

CONSEJO COMUNAL DE SEGURIDAD PÚBLICA
SESIÓN N° 88

En Providencia, a 30 de abril de 2024, siendo las 16:15 horas, se da inicio a la **SESIÓN ORDINARIA N° 88** del **CONSEJO COMUNAL DE SEGURIDAD PÚBLICA** bajo la presidencia de la Sra. Alcaldesa (S) doña **CAROL VARGAS ROJAS** y como Ministro de Fe, la Sra. Secretaria Abogado Municipal doña **MARÍA RAQUEL DE LA MAZA QUIJADA**.

CONSEJEROS:

1. DOÑA JOSEFA ERRÁZURIZ GUILISASTI, CONCEJAL, CONCEJO MUNICIPAL DE PROVIDENCIA.
2. DON SERGIO CABEZAS NEIRA, COMANDANTE, 19ª COMISARÍA DE CARABINEROS DE PROVIDENCIA.
3. DOÑA SANDRA CORNEJO FAIRLIE, REPRESENTANTE DE GENDARMERÍA.
4. DOÑA NATALIA FAJARDO ARELLANO, SECRETARIO EJECUTIVO CONSEJO COMUNAL DE SEGURIDAD PÚBLICA.
5. DOÑA MARTA CABELLO CORREA, JEFA ADMINISTRATIVA CSC SANTIAGO, SENAME.

INVITADOS:

- DOÑA ROCÍO BRIZUELA CHEHADE, DIRECTORA SEGURIDAD PROVIDENCIA.
- DOÑA MARÍA IVONNE JOHANNSEN STIGLICH, DIRECTORA DE FISCALIZACIÓN.
- DON JUAN FRANCISCO DÍAZ-VALDÉS ALVIM, SECRETARIO EJECUTIVO SEGURIDAD PROVIDENCIA.
- DOÑA FERNANDA RODRÍGUEZ ECHEVERRÍA, ANALISTA DELICTUAL, 19ª COMISARÍA DE CARABINEROS DE PROVIDENCIA.
- DOÑA MIRNA CAMPOS ROJAS, JEFA DEPTO. DE OPERACIONES, DIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN.
- DOÑA MARCELA ORTIZ ROLDÁN, DIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN.
- DOÑA VALENTINA VALDEBENITO LLANOS, PREVIENE SENDA PROVIDENCIA, CORPORACIÓN DE DESARROLLO SOCIAL DE PROVIDENCIA.
- DOÑA KATHERINE MARTORELL AWAD, ASESORA GABINETE.
- DON ÁLVARO ELGUETA, SEGURIDAD - FISCALIZACIÓN.

TABLA

1. Aprobación Acta:
 - 1.1. Sesión Ordinaria N° 86 de 26 de marzo de 2024.
2. Plan Costanera.
3. Varios.

La Sra. Alcaldesa (S) abre la sesión.

1. **APROBACIÓN ACTA**
 - 1.1. **SESIÓN ORDINARIA N° 86**

La Sra. Alcaldesa ofrece la palabra respecto del Acta de la Sesión Ordinaria N° 86, de 26 de marzo de 2024.

Sin observaciones, se da por aprobada el Acta N° 86.

2. **PLAN COSTANERA**

La Sra. Katherine Martorell, Asesora Gabinete, desea dar a conocer un plan que ya fue presentado en el Concejo Municipal y que ya empezó a andar. Quiere comenzar agradeciendo al equipo de Fiscalización y a los dos fiscalizadores que están presentes, que son los creadores de este plan y de lo que pudieron percibir en la calle, que eso es fundamental.

km

**CONSEJO COMUNAL DE SEGURIDAD PÚBLICA
SESIÓN ORDINARIA N° 88 DE 30 DE ABRIL DE 2024**

También necesito agradecer, antes de empezar con el video, al Comisario, por el apoyo que ha brindado a Seguridad..., pero después va a entrar más en detalle.

Se exhibe video.

Esas imágenes reflejan, en parte, lo que ocurre permanentemente en las afueras del Costanera Center. Existe un tema muy complejo desde la perspectiva de la seguridad, pero también de la movilidad vial, respecto del tránsito de taxis ilegales y/o algunos taxis que cometen ilegalidades y también de comercio ilegal. Es un plan integral que busca solucionar esos cuatro problemas y desde el Gabinete he tenido la suerte y la oportunidad de conocer grandes funcionarios que se han comprometido con esto.

Este es un esfuerzo de la municipalidad en su conjunto, donde hay personas responsables en cada división y en sus áreas. Están Tránsito, SECPLA, Fiscalización, Seguridad, Costanera Center –que nos ha apoyado muchísimo–, el DEL y Comunicaciones.

Lo primero que quiero mostrar es el diagnóstico que nos hicieron llegar los inspectores revisores Danny Vargas y José Venegas, que comienzan con esta propuesta señalándonos cuáles son las cosas que podrían mejorar la fiscalización y lo que ocurre en el lugar con el tránsito y el comercio ilegal. Los reclamos pasaron de 71 el 2022 a 390 el año 2023 y les tocó ver en terreno, que también lo han vivido los fiscalizadores y que algo se reflejó en el video, es que eran verdaderas mafias de taxis las que se instalaban ahí, dejaban el auto tirado en la primera vía, en Tobalaba –lo hacían en Vitacura también–, se bajaban incluso de los taxis y buscaban capturar ojalá extranjeros para cobrarles, no cumplir la normativa, ni el taxímetro ni nada. A eso se suma la inseguridad que se genera con el comercio ilegal en el sector, el efecto que tiene en la movilidad y en el espacio público, además de la seguridad.

¿Qué se hizo? Se movilizó el punto de regulación hacia Andrés Bello; se eliminó el paradero de Andrés Bello y Nueva Tobalaba; se hizo una demarcación de la primera pista para sólo viraje al poniente por Andrés Bello; se demarca la pista para encarrilar a vehículos a la pista central; entre Andrés Bello y Vitacura se segrega la pista de sólo buses; se hace gestión para movilizar el punto de regulación hacia Andrés Bello; se hacen servicios de fiscalización en Holanda y recuerda que la calzada de Holanda estaba llena de autos estacionados y muchas veces se pensó que era por las urgencias que se daban en el Hospital Metropolitano, pero luego de conversar se vio que no tienen urgencia y más bien era al revés, provocaban una situación de mayor conflicto para los pacientes. Ahora, Mirna Campos y Marcela Ortiz de la Dirección de Fiscalización, han “parteado” muchísimo, no los han dejado tranquilos y ya tienen completamente libre la pista por si quieren ir a verlo.

¿Cuál es la propuesta para controlar los taxis ilegales? Primero, segregar la pista norte de Vitacura con tachones e hitos verticales para que sea de uso exclusivo de buses. Ayer partió esa fiscalización liderada por Mirna Campos, a quien le agradece muchísimo, en conjunto con Carabineros y Seguridad, y desde mañana se instalan los tachones e hitos; ayer y hoy se usaron conos, pero se van a incorporar los hitos verticales.

Otro aspecto es el contacto con Transporte Sustentable dado que ahora es muy difícil tomar taxi en la calle, prácticamente imposible, el Costanera Center cuenta con taxis en el -1, pero no van a ser suficientes y entonces están haciendo un vínculo con Transporte Sustentable para que también esté disponible y además es una gran ayuda para dar a conocer los taxis de energía limpia, que fueron subvencionados por el Ministerio de Energía.

La instalación de señalética que prohíba la detención de taxis y el refuerzo de cámaras. Las cámaras están en proceso de instalación e integración de otras, pero ya está prohibida la detención de taxis, ya están los carteles instalados.

**CONSEJO COMUNAL DE SEGURIDAD PÚBLICA
SESIÓN ORDINARIA N° 88 DE 30 DE ABRIL DE 2024**

También se va a instalar rejas. Ya las corrieron, pero faltan en un pedacito y se van a instalar hoy en la noche. Eso va a ser a costo del Costanera Center y además se van a levantar de 90 centímetros a 110.

Coordinación con disponibilidad de grúa para retiro de taxis ilegales o mal estacionados en pista de buses. Ayer fueron retirados 8 taxis, de los cuales 7 estaban con los papeles vencidos o no vigentes y uno era derechamente un taxi ilegal, pintado y todo.

Esto, por supuesto, viene con un servicio permanente de control de tránsito. Carabineros retiró una radiopatrulla de Vitacura con Nueva Tobalaba, que respondía a un plan anterior; el Comisario verificó esa situación y hoy día están con carabineros ahí. De hecho, hoy estuvieron con el Comisario allá, muy, muy agradecidos.

Como señaló, el Costanera Center habilita el subterráneo para taxis a costo cero y sin establecer responsabilidades. Esto fue algo que conversaron y negociaron mucho porque también es complejo para los taxistas cuando se les establecen obligaciones como tener que estar cierta cantidad de horas.

También una instalación de guardias y/o tecnología para evitar el uso de la bahía por vehículos no autorizados. La bahía del hotel es súper compleja y en ese punto en particular les encantaría que hubiera topes retráctiles, lo han conversado y no es tan fácil llegar a eso. Pero ya cuentan con un guardia puesto por el mall para ir coordinando el ingreso de los taxis. La verdad es que con la sola fiscalización que está haciendo el equipo ya está bastante ordenado.

Y obviamente, una campaña publicitaria del Transporte Sustentable cuando ya comience a operar y el Costanera ya está haciendo una campaña para llamar a las personas a tomar los taxis en el -1 y no salir a la calle con las bolsas y todo.

Destaca que están muy orgullosos de lo realizado, ayer la pista estaba completamente limpia. Anoche tomaron unos videos donde se ve que hay cero comercio ilegal, cero; la sola presencia de este despliegue generó que no se instalaran comerciantes ilegales. Saben que esto requiere mucha permanencia para que funcione, es un compromiso total. Y además quiere contar que ayer, tal como sospechaban, el Costanera Center tuvo 0% de delitos de hurto. Pensaban que limpiando el exterior se iba a mejorar la situación tanto dentro como fuera y que eso iba a generar prevención de delitos.

Obviamente, en un día no están en condiciones de decir que se quebró una curva ni que se logró algo, pero tienen la alegría de saber que, por lo menos ayer, el delito que más ocurría en el lugar no ocurrió.

La Sra. Rocío Brizuela, Directora de Seguridad Providencia, indica que la idea del par de láminas que va a mostrar es contar un poco la situación delictual del sector del Costanera Center y lo que Seguridad Providencia definió como una zona de influencia de las actividades delictuales que hay en torno al centro comercial. No es un cuadrante de Carabineros ni una unidad vecinal de Providencia, sino que es una zona que traspasa 4 unidades vecinales e incluso el río; son las zonas donde se estacionan autos a raíz de la atracción del comercio en el lugar, donde hay comercio ambulante, hurtos, robos por sorpresa, etc., delitos que creen están todos relacionados con la actividad comercial que hay en el sector.

Entonces, para el 2023, ese triangulito rojo representaba el 24% del total de delitos de mayor connotación social (DMCS) de toda la comuna y ese triangulito rojo no es el 25% de la comuna ni en superficie ni en cantidad de habitantes. Hay una concentración mucho mayor de delitos que de personas. Y de esos (Delitos de Mayor Connotación Social) DMCS, el 19% de los delitos violentos que ocurren en Providencia ocurren en ese sector, y también el 27% de los delitos contra la propiedad.

**CONSEJO COMUNAL DE SEGURIDAD PÚBLICA
SESIÓN ORDINARIA N° 88 DE 30 DE ABRIL DE 2024**

Es un sector muy difícil de abordar, necesita un esfuerzo constante, permanente y de mucho recurso municipal, pero si se logra limpiar aunque sea la mitad vale la pena porque disminuyen mucho las cifras delictuales y el temor de la gente a andar en la calle.

Esto lo hemos conversado con el Comisario, es algo que venimos trabajando hace un tiempo. Existe la cifra oficial de Carabineros, que son por las cuales se miden todas las comunas y sobre esa cifra oficial hay una del 1414 de delitos que son “predenunciados”, por decirlo de alguna forma, y que por alguna razón no logran que esas víctimas hagan la denuncia formal y esos delitos se transformen en un parte policial. Es un delito que existe, pero no está en la cifra oficial, está en una cifra gris porque se conoce, no está en un parte oficial, pero ya no es cifra negra porque se sabe que existe. Además hay una cifra negra, pero no se conoce.

En la comuna completa hay del orden de los 12.600 Delitos de Mayor Connotación Social, que son los oficiales más los no oficiales; los oficiales son 10.155, en promedio en toda la comuna equivalen al 80% de los delitos que existen, y la cifra gris es de 2.460. Esto significa que Seguridad Providencia logra, en esa intersección con Carabineros, convencer a algunas personas que denuncien. Ese aporte que hacen diciéndole a la gente que por favor vaya a denunciar, que es importante que Carabineros sepa dónde están ocurriendo los delitos..., significa 1.260 delitos al año, como en un 10% de los delitos el 1414 logra incentivar la denuncia.

Eso mismo en la zona de influencia. son más o menos 3.000 delitos –el 24% del total de la comuna– y Carabineros conoce más de esos delitos porque el 1414 es un número local, comunal, entonces la gente que es población flotante no lo conoce y no llama. Entonces, además que ese sector es muy concentrado en delitos, hay poca penetración del servicio local porque hay mucha población flotante que no es de la comuna y por eso les interesa apoyar con todo lo que puedan estas iniciativas que son multisectoriales porque incluyen Tránsito, Fiscalización, Seguridad, Dirección de Desarrollo Local (DEL, SECPLA, Urbanismo, etc. Es la única forma que hay de llegar a esa población flotante, no llegan con la estrategia local de comunicaciones. Esa es la importancia del 911 en otros países, o el 123 en Colombia, porque como es un número único todo el mundo se lo sabe, pero acá la gente no sabe cuándo cambia de comuna en comuna, entonces tiene que llamar al 1403, más allá al 1405, después al 1414... Es difícil.

La Sra. Martorell considera sumamente importante lo que ha dicho la Sra. Brizuela y dentro del trabajo de Seguridad quiere destacar que a veces se busca evitar las cifras. Es mucho más fácil que la cifra negra no sea conocida porque da la impresión de que hay menos delitos, pero esa no es la realidad y lo que hace Seguridad es al revés: traspasa la realidad. Ella mostró un número de la intersección, todas las denuncias que ellos mismos van generando en el contacto con la comunidad y eso es un tema muy valioso porque es bien fácil mentirse y es lo mejor, decir “tengo bajos delitos”. Pero lo que se hace aquí es lo contrario, se busca la verdadera victimización para poder adoptar medidas que permitan mejorar la seguridad.

Para el control de las incivildades en el sector va a haber instalación de cámaras con concentración de delitos, patrullajes preventivos focalizados, servicio de copamiento, integración con cámaras de televigilancia, urbanismo táctico y control de incivildades por parte de Fiscalización.

En cuanto al comercio ilegal, Fiscalización hace un servicio permanente, pero el problema es que se comunican entre ellos, saben cuándo va a llegar el bus, se esconden en cualquier parte, el bus se va, vuelven a salir... Esto requiere una intervención de carácter permanente, pero también urbanismo táctico, y aquí quiere agradecer a María José Sánchez, que está trabajando desde la SECPLA.

La propuesta para controlar el comercio ilegal incluye, primero, orientar y regular al Costanera Center en la implementación de urbanismo táctico; instalación y elevación de rejas de 90 centímetros a 1,10 metro; servicio especial permanente de Fiscalización en el sector junto a Carabineros;

**CONSEJO COMUNAL DE SEGURIDAD PÚBLICA
SESIÓN ORDINARIA N° 88 DE 30 DE ABRIL DE 2024**

cursar infracciones a compradores y comerciantes del sector, es importante que todos sean responsables; decomiso táctico... Todavía no puede entrar en detalles en este tema, pero está avanzando bien y es algo que va a cambiar la forma de enfrentar el comercio ilegal en Chile, va a ser realmente importante, se está haciendo un trabajo con los juzgados de policía local. Aprovecha de agradecer a María Ivonne Johannsen, que también hizo un gran trabajo ahí, a Carol Vargas Rojas y por supuesto a Marcela Ortiz Roldan. En su minuto van a poder mostrar de qué se trata, no quieren anunciarlo antes para que funcione bien.

Otras labores que se harán serán las rondas preventivas permanentes; apoyo en copamiento; levantamiento de lugares que requieren cámaras, eso es lo que está haciendo Seguridad; el DEL está preparando una campaña para dar a conocer los lugares formales donde se puedan adquirir los productos más requeridos en el comercio ilegal, el catastro lo hizo Fiscalización y el DEL ya hizo una propuesta; el Costanera tiene la responsabilidad de ejecutar el proyecto de urbanismo táctico y financiar las rejas; realizar campaña de impacto contra el comercio ilegal y el fomento del comercio formal y proponer un acuerdo de no compra al comercio ilegal e incentivos para fomentar la compra al comercio establecido. Eso se está trabajando con Comunicaciones y el Costanera.

Cuando se presentó este plan los Concejales expresaron su preocupación respecto de la eficacia del urbanismo táctico y desea informar que todo lo que se está proponiendo y que se va a hacer -esperan que esté listo en agosto- está con una mirada táctica, pero también es removible y acomodable. Es algo que está en proceso.

En las imágenes se puede ver en qué consiste la intervención. Obviamente, los espacios son los que corresponden de acuerdo a las normas de urbanismo, el acceso universal está asegurado, los maceteros tienen distintas formas y alturas para que no se pueda instalar el comercio ambulante, va a haber luminarias, los árboles se van a escoger con mucho cuidado para que no se generen lugares oscuros, Seguridad y el Costanera van a ver la instalación de cámaras, etc. Es una propuesta que se va a estar trabajando en conjunto y están muy disponibles a aceptar todas las sugerencias que tengan.

Hay una Carta Gantt que establece los compromisos de cada área, todo lo que está señalado en abril va a estar listo a partir del jueves, lo van a poder ver. Hay algunos puntos que aparecen todos los meses porque son cosas permanentes, pero respecto de SECPLA, que es muy importante, la fecha autoimpuesta es agosto, pero se dieron un mes por cualquier eventualidad para poder entregar la obra terminada.

Ése es el plan y ahora desea agradecer profundamente a la Sra. Marcela Ortiz y al Sr. Álvaro Elgueta, que han sido impulsores de esto; también al equipo de Fiscalización; a la Sra. María José Godoy, de la Dirección de Tránsito, que ha hecho un trabajo extraordinario; a la Sra. María José Sánchez, de SECPLA; al Sr. Francisco Díaz-Valdés, que ha realizado un gran trabajo desde Seguridad, y a la Sra. Rocío Brizuela que los acompañó desde un primer momento.

Reitera que este es un trabajo de toda la municipalidad y que sin el apoyo de Carabineros tampoco sería posible, por tanto agradece al Sr. Comisario; a los fiscalizadores que sacaron los temas para poder llevarlos adelante y a la Sra. Mirna Carpos, quien desarrolla todo el operativo en la calle. Muchas gracias.

La Sra. Ivonne Johannsen, Directora de Fiscalización, indica que también hay un trabajo importante de los jueces, han estado preocupados de sacar la infracción correspondiente y ha sido importante poder establecer acuerdos. Los tres jueces deben ponerse de acuerdo en la definición y tipificación de la infracción que se puede levantar ahí en cuanto a la detención y el estacionamiento de los vehículos en las vías segregadas, ellos están muy conscientes de eso y han trabajado con gran prontitud en ese sentido.

**CONSEJO COMUNAL DE SEGURIDAD PÚBLICA
SESIÓN ORDINARIA N° 88 DE 30 DE ABRIL DE 2024**

La Sra. Concejala Josefa Errázuriz Guilisasti agradece el plan, y tal como se vio in extenso en el Concejo Municipal, parte por agradecer una vez más a los fiscalizadores, que son quienes están en la calle, ponen el pecho por la municipalidad y se llevan una parte bastante importante de las agresiones. Es importante destacar y valorar esto en su conjunto porque no sólo están ahí para cuidar, sino que también son capaces de levantar propuestas concretas a partir de la experiencia cotidiana. Y tal cual lo señaló en el Concejo, es importante destacar que se trata de un trabajo de la municipalidad en su conjunto, que se termine con esa costumbre que existe en los organismos públicos de trabajar con compartimentos estancos donde no conversan el uno con el otro, sino que más bien hay tironeos y no la dinámica de complementar acciones. Este trabajo es loable también en tanto permite la cooperación y todos lo quieren ver rápidamente ejecutado.

Tiene una pregunta. Ayer no hubo comercio ilegal y le parece casi extraordinario, su pregunta es hasta qué hora estuvieron allí, porque su experiencia con Luis Thayer Ojeda es que hay un copamiento de los 20 inspectores de la municipalidad –que no todos los municipios los pueden tener porque es mucho dinero, y no dice que sea dinero mal invertido, pero es dinero–, y también está el apoyo de Carabineros, pero se van los inspectores a una cierta hora porque se tienen que ir, son seres humanos y hay jornada, y después aparecen todos esos santos señores de todas maneras. No se podía copar el Costanera ni a determinada hora si no estaba el bus, y ahí llegaban.

¿Hasta qué hora estuvieron? Obviamente ayer se iban a portar bien, pero se necesita saber cuál va a ser la dinámica. Y una segunda pregunta: ese copamiento que se dice permanente y ojalá con Carabineros, porque se sabe que no son recursos infinitos sino que finitos y cada vez que está Carabineros se agradece doblemente, ¿pero ese copamiento va a ser todo el tiempo de acuerdo a la X, significa, aparte de Luis Thayer Ojeda, sobre el eje de Costanera?

Por último, quiere decir que se alegra infinitamente que Costanera Center empiece a ser un buen vecino porque ha producido una serie de incivildades, ahí hay mucho hurto y todo eso, y Costanera Center –y todos lo saben, no se dice pero se sabe– ponía a la persona que estaba delinquiendo en la calle y por tanto el asunto era de responsabilidad municipal. Se alegra que esté haciendo la pega que debe hacer con la invasión de territorio que ha realizado y contra la cual todos los vecinos estaban en contra, incluyéndose.

La Sra. Mirna Campos, Jefa del Departamento de Operaciones, Dirección de Fiscalización, responde que ayer estuvieron hasta las 20:30, desde las 10:30 de la mañana hasta las 20:30, fue de corrido. El relevo se hizo en terreno, con todos los equipos dobles de cada unidad, se logró una muy buena fiscalización y no sólo en el sector de Avenida Nueva Tobalaba y Vitacura, sino que también se abarcó el sector de Holanda. Se cursaron 11 citaciones ayer y lograron ordenar; de hecho, los vehículos que permanecían estacionados, que eran 3, ya estaban infraccionados. Se mantuvo todo el derredor del Costanera controlado de comercio ilegal y también del asunto de los taxis.

Ése va a ser el horario permanente que van a tener porque ya está conversado con el Comisario, con el equipo de Seguridad y el equipo de copamiento. Va a estar en mayor cantidad el equipo de Fiscalización y de Seguridad, y cuentan con el apoyo de carabineros que están para ese servicio ya que deben confeccionar el acta y la respectiva citación para el Juzgado de Policía Local.

La Sra. Brizuela complementa diciendo que siempre han dicho que para cualquier problema de seguridad, el “policiamiento”; es decir, poner un policía, un patrullero o un fiscalizador en cada esquina nunca es una solución definitiva, el copamiento por definición es tomarles el espacio a los demás. Por eso es súper importante la labor que se plantea con SECPLA y la inversión que se va a hacer en la vereda, y también todo lo que se va a hacer de segregación en la calle porque esas cosas van a ayudar de manera permanente y habrá que ir evaluando cómo funciona eso, ver si se puede ir disminuyendo en horarios, en personas, etc. No se pretende tener eso para siempre porque es una locura,

**CONSEJO COMUNAL DE SEGURIDAD PÚBLICA
SESIÓN ORDINARIA N° 88 DE 30 DE ABRIL DE 2024**

tener 20 personas destinadas a copar 2 cuadras es una locura y por eso es muy importante la inversión, porque finalmente es todo junto lo que hace que se pueda ir disminuyendo el recurso humano que es el más caro y lo más peligroso, porque le están quitando a una mafia la fuente de financiamiento y eso es peligroso.

La Sra. Alcaldesa (S) agradece a todos los equipos municipales que han trabajado y se han coordinado para que esto resulte. Han estado desde hace mucho tiempo trabajando, aquí hay equipos que ejecutan pero otros son más invisibles, hay equipos que deben licitar los servicios generales, y hay un sinnúmero de equipos que no se ven, por tanto agradece a todos ellos. No los nombrará a todos uno por uno porque son muchos. También agradece a la Sra. Katy Martorell que ha liderado la coordinación de las distintas acciones y que ha estado desde el inicio revisando cada detalle, por lo tanto agradece su trabajo y de igual manera a Carabineros, por supuesto, más aún cuando todos saben que el recurso es escaso, que están con mucho trabajo y donde además las facultades municipales también son limitadas, por lo tanto al no contar con el apoyo de Carabineros esto se haría imposible de realizar, por lo tanto muchas gracias al Comisario y a su equipo. También agradece al equipo de Seguridad, a todos ellos, a todo SECPLA, a María Ivonne Johanssen, a todos sin excepción, a los inspectores, por supuesto y obviamente que desde ahí se levantan las propuestas y los inspectores y los patrulleros son los que siempre se llevan la primera revisión de todo, por lo tanto es sumamente importante sus opiniones.

Reitera sus agradecimientos a todos, seguirán trabajando para que esto funcione adecuadamente porque quieren tener espacios públicos más limpios, más seguros y que todos los vecinos y la población flotante que visita la comuna se sientan mucho más seguros.

El Sr. Sergio Cabezas, Comisario 19 Comisaría de Carabineros, señala que cuando habló con la Sra. Katherine Martorell y con la Sra. Rocío Brizuela lo encontraron espectacular, sobre todo porque ellos no gastan recurso humano y que así se puede usar para otro tipo de cosas. Plantea que efectivamente el Costanera Center es un foco delictual, debido a la población flotante. Señala que a la fecha llevan un 100% más de retiro porque ya la infracción sola al ambulante no sirve, no se paga la infracción, había que seguirlo, entonces lo que realmente le duele es el decomiso, por lo tanto ellos tienen que decomisar entonces el plan va a servir también para hacer más eficientes los equipos de seguridad y agradece su labor, estos equipos también se cansan, están las 24 horas del día.

Apoyan este plan porque va a implicar un impacto en la población flotante y en ese ámbito existe mucha estafa, por ejemplo en contra de los turistas, el hotel es un foco desde donde los siguen llamando, por ejemplo los llaman porque ellos tienen desayuno bufete y llegan estos personajes, toman desayuno y rápidamente roban a los turistas y lo que ocurre es que estos últimos no denuncian, pero sí todo esto genera un impacto y luego relatan que en Chile les robaron, etc., entonces a nivel país eso produce inseguridad y en ese sector hay comercio ilegal, taxistas ilegales, que tienen los taxímetros adulterados y pasan de \$1.000 a \$10.000 en menos de 30 segundos y la gente no se da cuenta, entonces todo esto genera algo mediático, por lo tanto comparten plenamente el plan porque además esto ayudará a las cifras que ellos tienen.

La Sra. María Ivonne Johanssen comenta que ahí han encontrado muchos taxímetros adulterados, en vez de mil pesos cada cierta cantidad de kilómetros, ponen diez mil pesos, entonces a una persona le cuesta cien mil pesos para ir a Las Condes.

El Sr. Comandante Cabezas precisa que hay que revisar que el taxímetro esté con el sello que da el Ministerio de Transporte, pero ellos lo adulteran y ahí pueden manipular el taxímetro. Indica que eso lo tienen totalmente identificado.

**CONSEJO COMUNAL DE SEGURIDAD PÚBLICA
SESIÓN ORDINARIA N° 88 DE 30 DE ABRIL DE 2024**

La Sra. Johannsen indica que con un convenio con el Ministerio de Transporte, ellos tienen sonómetros y después compraron otros, y también habría que agradecer al Ministerio de Transporte porque los han apoyado mucho, han detectado y han sacado taxis con el taxímetro adulterado, y ahora con mayor razón.

3.- VARIOS

La Sra. Alcaldesa (S) cede la palabra a la Sra. Concejala Errázuriz.

SITUACIÓN GRAVE EN CALLES PRAGA Y GIRARDI

La Sra. Concejala Josefa Errázuriz Guillisasti sostiene que hay que poner la pelota en el piso en Providencia, es decir, sin duda alguna que todo esto ayuda, ayuda a la seguridad de la comuna y lo que se pueda hacer en las grandes calles efectivamente ayuda y ella no está en contra de eso, pero está habiendo temas de seguridad importantes en los barrios. Indica que eso lo hablaba con el Comisario al entrar a la sesión que, por ejemplo, los vecinos de las calles Praga y Girardi no dan más, porque hace dos meses estuvo con el Sr. Díaz-Valdés allá y lanzaron un grito pidiendo auxilio respecto de los robos en sus casas y que ocurren por la permanencia de los estacionadores ilegales y que además son personas en situación de calle y los amenazan y atemorizan, pero ayer llegaron a los balazos y ellos no tienen la culpa que la productora del Programa Sin Filtro esté en la misma calle y que gracias a que había un abogado ahí y que su marido es Carabinero y pudo repeler el robo de un vehículo, pero el tema es que los vecinos por WhatsApp se comunicaron y un vecino salió y alcanzó a sentir el primer balazo y se tiró al suelo, entonces hoy día se podría estar lamentando la muerte de un vecino y eso los lleva a tener que pensar en la seguridad de los barrios y con mayor intensidad.

Observa que ciertamente se deben a la población flotante, pero primero se deben a los vecinos residentes, indica que son una comuna que no aporta poco en términos de seguridad, una comuna que tiene la suerte de contar con recursos y que por lo tanto deben preocuparse de los vecinos.

¿Qué ven los vecinos? Ven que, por ejemplo, hay 20 inspectores en la calle Luis Thayer Ojeda, cosa que obviamente responde a planes y que ellos no cuentan con protección y que ellos son los que pagan las contribuciones y ellos son los perjudicados porque los valores de sus viviendas se han ido devaluando, etc., etc.

Por lo tanto, solicita que se aterrice la pelota al piso y preocuparse de Providencia y no solo de lo que es importante sin duda para la comuna pero que tiene más visión; es decir, como que la preocupación mayor es que en la tele la comuna se vea bien en las cifras, que se noten los decomisos, cosa que sí es importante, pero hay que preocuparse también de aquellos que no tienen la voz y que lo están pasando mal.

Indica que ella sabe que a partir de la conversación que hubo hace un tiempo la municipalidad sí ha trabajado, pero hoy frente a esta situación la respuesta que obtuvo es que se está viendo con Carabineros y la PDI, lamentablemente no está ahora aquí la PDI, pero está el Comandante al que le toca todo. Señala que se da cuenta que esas respuestas no son suficientes para los vecinos y ella habla precisamente como vecina y siente que es la voz de los vecinos y por eso es Concejala, no por otra razón.

Señala que le preocupa el que no estén dando respuesta a los sectores y a los barrios interiores de la comuna, indica que hubo un programa disuasivo del 1414, sí, lo hubo, e indica que estuvo específicamente ahí, pero los vecinos sienten que no fue suficiente y ayer los disparos colmaron el vaso y la impaciencia llegó al final y ella solicita, por favor, que haya preocupación respecto del interior.

**CONSEJO COMUNAL DE SEGURIDAD PÚBLICA
SESIÓN ORDINARIA N° 88 DE 30 DE ABRIL DE 2024**

Encuentra que el Plan Costanera está fantástico y lo va a apoyar con todo, pero también quieren oír el Plan de los barrios de Providencia.

La Sra. Brizuela observa que han estado bien pendientes de las calles Praga y Girardi por varias situaciones.

Primero va a empezar por la comuna completa, el Plan de Seguridad de Providencia, ahí puede hablar con propiedad porque ella estaba desde el día en que asumió la Alcaldesa como Directora de Seguridad en la municipalidad, y siempre fue para los barrios primero. Indica que ellos saben que tienen una U, aunque en realidad primero era una L puesto que era el Eje Providencia y Bustamante, después se sumó Tobalaba, entonces terminó siendo una U de población más flotante donde se alojaba algunos tipos de delitos pero que no eran los que ellos tenían priorizados.

Explica que si uno se fija en las presentaciones trimestrales que ellos hacen ahí hay algunos delitos que ellos consideran focos; es decir, se trata de delitos que afectan a los vecinos de Providencia y saben que lo son porque se trata de robos en lugar habitado, robo en lugar no habitado y que son los comercios de los barrios o los primeros pisos de los edificios, los lugares comunes, etc., y el robo con intimidación, los robos violentos que habitualmente ellos patrullan en los barrios.

Durante ese período, pre estallido social, y señala que lo dice con harta responsabilidad, había cosas que deterioraba los barrios de Providencia y que ellos no podían atacar como, por ejemplo, personas en situación de calle, no había un consenso social respecto de qué hacer con estas personas y que les permitiera hacer más de lo que hacían en ese momento y tuvieron un pick de personas en situación de calle en algún momento antes del estallido social, siendo igual mucho más bajo de lo que tenía Santiago, Santiago en algún momento catastró cerca de 2 mil, era una locura...

La Sra. Concejal Josefa Errázuriz Guilisasti advierte que está hablando de Providencia, a ella los vecinos...

La Sra. Brizuela responde a la Concejal Errázuriz señalando que le encuentra toda la razón y si le preguntan a ella le encantaría preocuparse de 150 mil habitantes y no de los 2 millones de población flotante, sería mucho más feliz. Señala que bajo los planes que hay en la Municipalidad de Santiago, en el Gobierno Regional y en la seguridad país, si ellos no se preocupan de las avenidas Providencia, Bustamante y de Tobalaba, todo lo que está pasando en la Estación Central y Santiago se va a trasladar a Providencia y de ahí no se van a salvar los barrios porque va a comenzar a penetrarlos, entonces van a tener que encontrar un equilibrio y ella sabe que a lo mejor es largo de explicar pero hay que cuidar ese equilibrio porque cuando el deterioro de una avenida comienza a entrar en las cuadras, eso es grave.

Si se fijan en el triángulo que han dibujado, llega hasta Pedro de Valdivia Norte, entonces que desde una avenida se comiencen a deteriorar los barrios pasa en 3 meses. Agrega que sin perjuicio de eso, ellos van a tener un foco especial en Girardi y Praga, hoy día El Sr. Díaz-Valdés fue con el Jefe de Operaciones para conversar con la Comisaría de Delitos Sexuales que está ahí, que no tiene que ver con las cosas que ocurren en la calle pero que de igual manera los puede apoyar en ciertos temas.

Se van a instalar cámaras en el sector, se va a hablar con la gente del sector y ver cómo ellos pueden apoyar. Y lo otro que ocurre, y que también es un problema histórico de Providencia, es que el segundo delito, sin hablar de toda esta ola nueva de violencia y todo lo demás, siempre el segundo delito más importante en Providencia ha sido el robo de objetos de o desde vehículos, robo con fuerza a los vehículos estacionados y ahí también hay un criterio que tiene que ver con el desarrollo de ciudad que hay que tomar, porque mientras haya autos en la calle va a haber robos de y desde los autos, porque eso implica oferta para los ladrones, entonces también es un equilibrio que hay que buscar porque uno

**CONSEJO COMUNAL DE SEGURIDAD PÚBLICA
SESIÓN ORDINARIA N° 88 DE 30 DE ABRIL DE 2024**

entiende que hoy ha cambiado la forma de movilizarse de los vecinos y que muchos que antes tenían un auto ahora tienen dos o que no tenían y ahora sí, etc., o que antes sus casas eran sin estacionamiento y ahora lo necesitan, etc., pero lo cierto es que mientras haya autos estacionados en la calle, lamentablemente habrá robos, entonces ahí habrá una cosa que va más allá de la pura seguridad sino que cómo evoluciona el desarrollo de ciudad.

La Sra. Concejala Josefa Errázuriz Guilisasti plantea que por esas mismas razones está bien desincentivar el uso de los automóviles, se debería caminar por la comuna y mientras haya un auto, va a haber un robo, sin duda. Pero, por ejemplo, en la Avenida Italia tiene parquímetros y es lógico porque ahí hay muchos restaurantes y comercio, por lo tanto tiene que haber, pero Girardi que es residencial no tiene parquímetros. Ahora, efectivamente hay casas de fachada continua que no quieren poner parquímetros porque se estacionan ellos ahí, pero por eso es importante la mirada integral y hay que llegar a pensar en estacionamientos reservados para vecinos y ya los hay en la comuna y han funcionado bien en algunas partes y en otras no, pero hay que pensar en eso.

Es importante en este Consejo de Seguridad poner el punto de que los vecinos se sienten abandonados en sus barrios.

Comparte plenamente con la Sra. Brizuela el hecho de que en un mes, si la U se infecta, la delincuencia irá hacia el interior, sí, pero junto con eso hay que considerar que Providencia tiene recursos en términos de seguridad y entonces junto con resguardar la U, hay que preocuparse igualmente de la situación interior, de otro modo van a tener vecinos absoluta y totalmente defraudados, esos vecinos lo único que quieren es irse y no pueden vender sus casas.

La Sra. Alcaldesa (S) indica, respecto de lo mencionado por la Concejala Errázuriz en torno a los estacionamientos, que se reunieron hace menos de dos semanas con el equipo DIDECO y varias otras unidades municipales; efectivamente, los vecinos de Girardi en algún momento pidieron parquímetros porque tenían problemas con los estacionamientos, por lo tanto ellos les dijeron que esa posibilidad existía pero que tenían que ponerse de acuerdo porque eso significaba que si alguno de ellos estacionaba, después no iba a poder hacerlo, por lo tanto DIDECO quedó con la misión de revisar con los vecinos si eso seguía o si eventualmente podían optar, con la ordenanza, a algunos estacionamientos reservados. Señala que hay que revisar ahí qué es lo que se puede y qué no.

También ha habido un aumento del patrullaje en ese sector y eso también por parte de Carabineros, pero de todos modos se pondrán todos los esfuerzos.

El Sr. Francisco Díaz-Valdés, Secretario Ejecutivo Seguridad Providencia, informa que también participó en la reunión que tuvieron con los vecinos. Costó, pero también –si lo recuerda–, se les hizo hincapié que las cosas ya habían cambiado justo antes de la reunión, un mes antes, porque ya habían estado tomando algunas decisiones a nivel operativo en Seguridad Providencia.

Quiere tomar el punto del Costanera Center que sí tiene una fuerte presencia por el copamiento, pero no hay sector –como Barrio Italia, Parque Bustamante, Bellavista y Pedro de Valdivia Norte– que tenga más presencia que la de Seguridad Providencia en estos momentos. El Barrio Italia le quita bastantes recursos a Seguridad y Carabineros, especialmente por el tema de las personas en situación calle. Hoy se juntaron con la Capitán Sáez de la Comisaría de Delitos Sexuales, fue una muy buena conversación porque tal como salió en esa reunión con los vecinos, que ellos dijeron que sentían que la comisaría había desaparecido porque antiguamente tenía presencia en el barrio, hoy están súper dispuestos a participar. Ya tienen coordinados algunos operativos para las próximas semanas y la idea es que en el sector de Girardi, Praga, incluso en Avenida Italia, salgan de uniforme y tengan mayor presencia. Pero están ahí, hay personal adentro.

**CONSEJO COMUNAL DE SEGURIDAD PÚBLICA
SESIÓN ORDINARIA N° 88 DE 30 DE ABRIL DE 2024**

Ellos ven mucho el tema de la garita porque antiguamente Carabineros tenía mayor presencia con garitas y guardias en los ingresos. Pero aparte de ese tema en conjunto, van a instalar una cámara por el lado trasero, que en el fondo es Girardi y Praga, y una por el lado de adelante; además van a tomar las cámaras que ellos ya tienen, son cerca de 8 pero van a tomar 4 que les interesaron hoy al verlas. Lo bueno es que eso va a quedar conectado con la central y la 19° de Carabineros va a tener mayor vigilancia en el sector.

Es un sector complejo porque hay vecinos, pero cada vez hay más casas que son comerciales y si uno va de día incluso hay poca gente, en la noche está aún más vacío. Muchas veces los estudiantes son un problema, pero aquí la UNIACC es una ayuda porque le da vida a ese sector, salen a fumar y se ven. A lo mejor lo que tienen como problema con el DUOC en Antonio Varas, allá es súper beneficioso.

El caso de ayer es particular, es un caso distinto, no está relacionado con las personas en situación de calle, es un tipo de robo que eventualmente podría ocurrir en cualquier sector de la comuna, de la ciudad, del país. Claro, terminó con unos disparos porque había un carabiniere, fue un procedimiento policial y creció. Por eso hoy día, además de juntarse en la comisaría, se juntaron con la gente de la empresa que está al frente del estudio, Geocom, son como tres pisos y van a ver si ponen una cámara ahí, desde arriba, para tener visibilidad de toda Praga, y si no funciona en ese lugar van a hablar con la gente del estudio de televisión porque ahí hay una antena bien grande que podría servir para poner una cámara que dé una visión de todo el sector.

Hay que ver algunos temas de poda, hay unos arbustos que han crecido y donde las personas en situación de calle o los cuidadores ilegales guardan sus cosas. Deben estar atentos a eso, hoy sacaron algunos baldes con carabineros... Le interesa dejar claro que llevan un buen rato en el sector, se han visto mejoras, todavía hay un tema relevante, especialmente con los cuidadores ilegales, pero el caso de ayer hay que verlo con ojo, entendiendo que los vecinos puedan estar con miedo, pero es un sector en el que están bien presentes y van a seguir.

La Sra. Concejal Errázuriz reconoce que lo de ayer fue casual, podría haber pasado en cualquier parte, pero como hubo disparos... Es como absurdo, antes robaban los accesorios del auto y no había disparos, hoy día hay y es una realidad, no la van a cambiar. Lo único que pide es especial cuidado, delicadeza o empatía con vecinos que están absolutamente colapsados.

La Sra. Alcaldesa (S) señala que lo toman completamente.

VARIOS.

Alcaldesa (S) Pésame a Carabineros de Chile.

Por último, en nombre de la Municipalidad de Providencia, de la Alcaldesa y de todo el equipo municipal, expresa un sentido pésame a Carabineros por los terribles hechos ocurridos el fin de semana. Lamentan profundamente lo ocurrido, trabajan con Carabineros día a día y en el último tiempo los funcionarios municipales también se han visto expuestos, no de la misma forma por supuesto. Todo el cariño y apoyo para los carabineros, sus familias y la institución.

Siendo las 17:15 horas, se levanta la sesión.



MARIA RAQUEL DE LA MAZA QUIJADA
Secretario Abogado Municipal



MRMQ/vpga.-