



**Memorándum: N°8.135.-**

**Antecedentes:** Decreto EX. N°430 de fecha 05 de abril de 2021; Decreto EX. N°2060 del 30/12/19; Decreto EX. N°543 del 23/04/21; Acta de Apertura Electrónica; Acta de Apertura Municipal y Antecedentes Oferente.

**Materia:** Remite Informe de Evaluación y proposición de adjudicación de la Licitación Pública "SERVICIO DE MONITOREO Y ANÁLISIS DE MEDIOS PARA LA MUNICIPALIDAD DE PROVIDENCIA", adquisición Mercado Público ID 2490-38-LE21.

PROVIDENCIA, 28 de mayo de 2021

DE: SECRETARIA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN

A: ALCALDESA

*A Secretaria Municipal*  
*Decreto*

Mediante el presente adjunto remito a Ud., resultado de la evaluación realizada por la Comisión Evaluadora designada para la licitación pública "SERVICIO DE MONITOREO Y ANÁLISIS DE MEDIOS PARA LA MUNICIPALIDAD DE PROVIDENCIA", adquisición Mercado Público ID. 2490-38-LE21.

Mediante Decreto Exento N°430 de fecha 05 de abril de 2021, se aprueban las Bases Administrativas Especiales de Obra y Bases Técnicas para el llamado a licitación pública; mediante Decreto EX. N°543 de fecha 23 de abril de 2021, se realiza la Aclaración N°1 y se da respuesta a las consultas de la N°1 a la N°17 realizadas en el proceso licitatorio.

La apertura electrónica de la propuesta se llevó a cabo el día **28 de abril de 2021**, presentándose a esta licitación el siguiente oferente:

N°	RUT	OFERENTE
1	76.393.130-7	CONECTA RESEARCH

La Comisión Evaluadora, de manera previa a la aplicación de la metodología de evaluación de la oferta, procedió a realizar la revisión de todos los antecedentes presentados por el oferente, a objeto de determinar su admisibilidad y con ello pasar a la etapa de evaluación o solicitar aclaraciones y/o antecedentes complementarios que ilustren de mejor forma su oferta, en virtud de la facultad establecida para esta Comisión en el punto N°5.2 de las Bases Administrativas Generales. En este contexto, la Comisión Evaluadora, habiendo estudiado y analizado todos los antecedentes presentados por el oferente, determina que pasa a la etapa de evaluación la oferta.

Los criterios y ponderaciones establecidos en el punto N°3 de las respectivas Bases Administrativas Especiales, utilizados para la evaluación de las ofertas corresponden a:

1	OFERTA ECONOMICA	90%
2	EXPERIENCIA DEL OFERENTE	9%
3	CUMPLIMIENTO REQUISITOS FORMALES	1%
<b>TOTAL</b>		<b>100%</b>

La presente licitación contempló la realización de una exposición técnica de los servicios ofertados, lo cual fue informado en el punto N°4 de las Bases Técnicas de la Licitación y fue acompañada del Anexo N°1 "Acta de Verificación Requisitos Técnicos", que fue parte integrante de los documentos subidos al portal Mercado Público para conocimiento de todos los participantes en este proceso.

Esta acta establecía que "El proponente deberá cumplir con el 95% de las funcionalidades solicitadas, exceptuando las que son consideradas críticas cuyo incumplimiento dejará inadmisibile la oferta. Solo los oferentes cuyos sistemas cumplan al menos con el 95% de las funcionalidades continuarán en el proceso de evaluación".



El puntaje obtenido por el oferente luego de su exposición técnica, fue el siguiente:

	CONECTA RESEARCH S.A.
Exposición Técnica Plataforma (Ptos.)	28
% PONDERADO	98,5 %

EL RESUMEN DE LA EVALUACIÓN REALIZADA ES EL SIGUIENTE:

N°	Oferente	Oferta Económica (90%)	Experiencia (9%)	C.R.F. (1%)	Total	Orden de Prelación
1	CONECTA RESEARCH S.A.	90,00	9,00	1,00	100%	Primer y único oferente

Conforme a los documentos y antecedentes vistos que conforman la Licitación Pública denominada "SERVICIO DE MONITOREO Y ANÁLISIS DE MEDIOS PARA LA MUNICIPALIDAD DE PROVIDENCIA", ID 2490-38-LE21, de acuerdo a las bases y demás antecedentes que regularon el citado proceso licitatorio, esta Comisión Evaluadora, después de haber estudiado y analizado todos los antecedentes presentados por el oferente, propone adjudicar, salvo mejor parecer, a la siguiente empresa:

RAZÓN SOCIAL	CONECTA RESEARCH S.A.
RUT	76.393.130-7
MONTO TOTAL DEL CONTRATO	\$16.560.000.- exento de IVA
PLAZO DE EJECUCIÓN	24 Meses
FINANCIAMIENTO	Municipal
PUNTAJE TOTAL DE SU OFERTA	100 %
UNIDAD TÉCNICA	Dirección de Comunicaciones

Por último, se hace presente que se desempeñará como Inspector Municipal del Contrato (IMC), José Rocha Arce. RUT. N°12.516.963-5, perteneciente a la Dirección de Comunicaciones.

Saluda atentamente a Ud.,

  
**PATRICIA CABALLERO GIBBONS**  
 SECRETARIA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN

  
  
 V°B° Jurídica

  
  
 V°B° Administración Municipal

  
  
 V°B° Control

  
  
 V°B° Alcaldesa

MMD. /CVV.

Archivo: "SERVICIO DE MONITOREO Y ANÁLISIS DE MEDIOS PARA LA MUNICIPALIDAD DE PROVIDENCIA", adquisición Mercado Público ID. 2490-38-LE21"

CB 1061  
3-6-21





soy **providencia**

Nº OBLIGACIÓN

**081-2021**

FECHA

**28/05/2021**

### CONTROL DE REGISTRO DE OBLIGACIONES

(DOCUMENTO DE RESPALDO PRESUPUESTARIO)

GASTO QUE ORIGINA LA OBLIGACIÓN: **LICITACIÓN PÚBLICA "SERVICIO DE MONITOREO Y ANÁLISIS DE MEDIOS PARA LA MUNICIPALIDAD DE PROVIDENCIA"**  
ID 2490-38-LE21

**EMPRESA: CONECTA RESEARCH S.A.**  
**RUT: 76.393.130-7**

SOLICITADO POR: **SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN**

MEMORÁNDUM Nº **8.135** FECHA: **28 DE MAYO DE 2021**

SALDO PRESUPUESTARIO A LA FECHA:	M\$		<b>MONTO OFERTADO</b>
			<b>\$16.560.000 Ex.de IVA</b>
MONTO DE LA OBLIGACION 2021:	M\$	<b>4.830</b>	<b>(24 MESES)</b>
SALDO PRESUPUESTARIO ACTUALIZADO:	M\$		Año 2021:\$4.830.000 Ex.IVA (7 meses)
			Año 2022:\$8.280.000 Ex.IVA (12 meses)
			Año 2023:\$3.450.000 Ex.IVA (5 meses)

Nº PRE-OBLIGACIÓN: **05-660**

CUENTA:

SUBTÍTULO

**22**

ITEM

**07**

ASIG.

**001**

SUB ASIG.

**001**

SUB SUB ASIG.

SUBPROGRAMA PRESUPUESTARIO

**01**

CÓDIGO CR O CMP

**27.03.01**

DENOMINACIÓN CMP: **SERVICIOS DE PUBLICIDAD POR CONTRATOS**

USO EXCLUSIVO SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN

RVO/DCN/CIP/

VºBº SECPLA




**Pre-Obligación Presupuestaria**

Tipo/Número: 5 / 660  
Fecha: 31/05/2021  
Glosa: CRO N°81-2021 LP SERVICIO MONITOREO Y ANALISIS DE MEDIOS  
Rut/Nombre:  
Preob./Oblig.: 05 396

Cuenta	Sub. Prog.	C. Costo	Total	Pre. Vigente	Obl. Acum.	Sal. Presup.	PreObligado	Sal.Dispon.	
	2152207001001	Publicidad por Contratos							
	1	Gestión	270301	4.830.000	66.486.000	15.178.234	51.307.766	4.019.998	47.287.768
TOTALES:			4.830.000						

  
EMITIDO POR cjara : CARLOS PATRICIO JARA PARADA

  
AUTORIZADO POR





**LICITACIÓN PÚBLICA**  
**“SERVICIO DE MONITOREO Y ANÁLISIS DE MEDIOS PARA LA MUNICIPALIDAD DE PROVIDENCIA”**  
**ID 2490-33-LE21**

**INFORME DE EVALUACIÓN**

PROVIDENCIA, 26 DE MAYO DE 2021.

Con esta fecha, se constituye esta Comisión Evaluadora y ratifica el presente Informe de la licitación pública denominada **“SERVICIO DE MONITOREO Y ANÁLISIS DE MEDIOS PARA LA MUNICIPALIDAD DE PROVIDENCIA” ID 2490-38-LE21**.

Mediante Decreto EX. N°2.060 de fecha 30 de diciembre de 2019, se aprueban las Bases Administrativas Generales de Servicios, mediante Decreto EX. N°430 de fecha 05 de abril de 2021, se aprueban las Bases Administrativas Especiales y Bases Técnicas para el llamado a licitación pública; mediante Decreto Ex. N°543 de fecha 23 de abril de 2021, se aprueban Aclaración N°1 y las respuestas a las consultas realizadas.

**1. ACTO APERTURA ELECTRÓNICA**

La apertura electrónica de la propuesta se llevó a cabo el día **28 de abril de 2021**, presentándose a esta licitación el siguiente oferente:

RUT	OFERENTE	Observación
76.393.130-7	Conecta Research S.A.	Cumple

**1.1. REVISIÓN DE LOS ANTECEDENTES PUBLICADOS EN EL PORTAL:**

Los oferentes deben publicar en el medio electrónico [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl), junto con su oferta económica, los formularios y documentos que se señalan en las respectivas Bases Administrativas y que se requieren para participar de la presente licitación. **En el Acto de Apertura se establece lo siguiente:**

PRESENTACIÓN DE LOS ANTECEDENTES	Conecta Research S.A.
Garantía Seriedad de la Oferta	√
F.N°1, Identificación del proponente, aceptación de bases y Declaración de habilidad para contratar con el Estado.	√
F.N°2, Declaración de Experiencia	√
F.N°3, Oferta Económica	√

**2. COMISIÓN EVALUADORA**

Mediante Decreto Ex. SECPLA N°430 de fecha 05 de abril de 2021, se establecen los integrantes de la Comisión Evaluadora de la licitación, con facultades definidas, con objeto de analizar, evaluar y resolver la presente Propuesta Pública.

Dicha Comisión Evaluadora está constituida por los siguientes funcionarios:

NOMBRE	RUT	UNIDAD
José Rocha Arce	██████████	Dirección de Comunicaciones
Andrea Arredondo Valencia	██████████	Dirección de Comunicaciones
Daniela Jofré Calderón	██████████	Dirección de Desarrollo Comunitario



Formaron parte del proceso de evaluación de ofertas, los siguientes documentos y antecedentes:

- Bases Administrativas.
- Bases Técnicas.
- Formularios y documentos anexos.
- Aclaraciones y respuestas a las consultas.
- Acta de Apertura Municipal.
- Acta de Apertura Portal Mercado Público.
- Nómina de proponentes que entregaron antecedentes.
- Antecedentes presentados por oferentes.
- Oferta económica de los oferentes.
- Exposición Técnica del Servicio

### 3. EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS

La Comisión Evaluadora, de manera previa a la aplicación de la metodología de evaluación de la oferta, procedió a realizar la revisión de todos los antecedentes presentados por el oferente, a objeto de determinar su admisibilidad y con ello pasar a la etapa de evaluación o solicitar aclaraciones y/o antecedentes complementarios que ilustren de mejor forma su oferta, en virtud de la facultad establecida para esta Comisión en el punto N°5.2 de las Bases Administrativas Generales.

En este contexto, la Comisión Evaluadora, habiendo estudiado y analizado los antecedentes del oferente, consultas, respuestas y aclaración, determina que pasa a la etapa de evaluación la oferta.

RUT	OFERENTE
76.393.130-7	Conecta Research S.A.

La presente licitación contempló la realización de una exposición técnica de los servicios ofertados, lo cual fue informado en la Bases Técnicas de la Licitación y fue acompañada del Anexo N°1 "Acta de verificación requisitos técnicos", que fue parte integrante de los documentos subidos al portal Mercado Público para conocimiento de todos los participantes en este proceso.

Esta acta establecía que "El proponente deberá cumplir con el 95% de las funcionalidades solicitadas, exceptuando las que son consideradas críticas cuyo incumplimiento dejará inadmisibile la oferta. Solo los oferentes cuyos sistemas cumplan al menos con el 95% de las funcionalidades continuarán en el proceso de evaluación"

Cabe destacar, que está Acta se informó un listado de 29 puntos a evaluar y la fórmula de cálculo usada para determinar el puntaje obtenido por cada oferente, el cual se detalla a continuación:

$$\frac{\text{Puntaje obtenido} * 100}{\text{Puntaje total (29 ptos.)}} = \text{Porcentaje de Evaluación}$$

El puntaje obtenido por el oferente fue el siguiente:

Conecta Research S.A.	
Exposición Técnica Plataforma (Ptos.)	28
<b>% PONDERADO</b>	<b>98,5 %</b>





#### 4. CRITERIOS Y PONDERACIONES UTILIZADOS EN LA EVALUACIÓN DE LA OFERTA

La Comisión Evaluadora en función del estudio de los antecedentes presentados por el proponente, realiza la evaluación de acuerdo a los criterios y parámetros establecidos en el punto N°3 de las Bases Administrativas Especiales, los cuales se detallan a continuación:

CRITERIO	POND	METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN																		
OFERTA ECONÓMICA	90%	<p>Corresponde al valor de la oferta económica realizada a través <b>Formulario N°3</b>, cuyo puntaje se calculará con la siguiente fórmula:</p> $\frac{(\text{Oferta Menor Valor} * 100)}{\text{Oferta a Evaluar}} * 90\%$																		
EXPERIENCIA DEL OFERENTE	9%	<p>Corresponde a las experiencias declaradas a través del <b>Formulario N°2</b> siempre que éstas se encuentren debidamente acreditadas conforme lo indicado en el punto 2, letra B apartado 1 de las presentes bases. Éstas serán evaluadas como a continuación se detalla:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>DETALLE</th> <th>PUNTAJE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Acredita debidamente 5 o más experiencias</td> <td>100 * 9%</td> </tr> <tr> <td>Acredita debidamente 4 experiencias</td> <td>80 * 9%</td> </tr> <tr> <td>Acredita debidamente 3 experiencias</td> <td>60 * 9%</td> </tr> <tr> <td>Acredita debidamente 2 experiencias</td> <td>40 * 9%</td> </tr> <tr> <td>Acredita debidamente 1 experiencia</td> <td>20 * 9%</td> </tr> <tr> <td>No acredita debidamente experiencia</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	DETALLE	PUNTAJE	Acredita debidamente 5 o más experiencias	100 * 9%	Acredita debidamente 4 experiencias	80 * 9%	Acredita debidamente 3 experiencias	60 * 9%	Acredita debidamente 2 experiencias	40 * 9%	Acredita debidamente 1 experiencia	20 * 9%	No acredita debidamente experiencia	0				
DETALLE	PUNTAJE																			
Acredita debidamente 5 o más experiencias	100 * 9%																			
Acredita debidamente 4 experiencias	80 * 9%																			
Acredita debidamente 3 experiencias	60 * 9%																			
Acredita debidamente 2 experiencias	40 * 9%																			
Acredita debidamente 1 experiencia	20 * 9%																			
No acredita debidamente experiencia	0																			
CUMPLIMIENTO REQUISITOS FORMALES DE PRESENTACIÓN DE LA OFERTA	1%	<table border="1"> <thead> <tr> <th>DESCRIPCIÓN</th> <th>PUNTAJE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Entrega dentro del plazo original el 100% de los documentos administrativos requeridos y no es necesario solicitar antecedentes aclaratorios y/o adicionales.</td> <td>100*1%</td> </tr> <tr> <td>No entrega o debe rectificar uno o más antecedentes en instancia posterior al cierre del proceso de apertura de las ofertas.</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	DESCRIPCIÓN	PUNTAJE	Entrega dentro del plazo original el 100% de los documentos administrativos requeridos y no es necesario solicitar antecedentes aclaratorios y/o adicionales.	100*1%	No entrega o debe rectificar uno o más antecedentes en instancia posterior al cierre del proceso de apertura de las ofertas.	0												
DESCRIPCIÓN	PUNTAJE																			
Entrega dentro del plazo original el 100% de los documentos administrativos requeridos y no es necesario solicitar antecedentes aclaratorios y/o adicionales.	100*1%																			
No entrega o debe rectificar uno o más antecedentes en instancia posterior al cierre del proceso de apertura de las ofertas.	0																			
COMPORTAMIENTO CONTRACTUAL		<p>La evaluación al Comportamiento Contractual tiene por <b>objeto descontar puntaje</b>, respecto del total obtenido, aplicando la <b>Pauta de Evaluación de los Criterios</b> identificados con el N°1 al N°5 de la siguiente tabla. Para definir el Tipo de Sanción será considerada la información proporcionada por el "Historial de Comportamiento Contractual" de la Plataforma Chile Proveedores.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>N°</th> <th>TIPO SANCIÓN</th> <th>PUNTAJE A DISMINUIR</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Amonestación</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Cobro multa</td> <td>-1</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Cobro garantía</td> <td>-3</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Suspensión de Convenio Marco</td> <td>-5</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Termino anticipado contrato</td> <td>-10</td> </tr> </tbody> </table> <p>Cada puntaje indicado en la Tabla precedente se deberá considerar por cada tipo de sanción que presente el proveedor, es decir, en caso de presentar más de una <b>sanción en los últimos 18 meses</b>, el puntaje se irá restando hasta un <b>máximo de 15 puntos</b>.</p> <p>Notas:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Para el Tipo de Sanción "<b>cobro multa</b>", la disminución de puntaje es a partir de la 5ª Multa sancionada, y en lo sucesivo cada 5 multas.</li> <li>Para el Tipo de Sanción "<b>cobro garantía</b>", la disminución de puntaje a partir de la 1ª garantía cobrada y en lo sucesivo por cada garantía cobrada.</li> <li>Para el Tipo de Sanción "<b>Suspensión de Convenio Marco</b>", la disminución de puntaje a partir de la 1ª suspensión y en lo sucesivo por cada suspensión sancionada.</li> </ol> <p>Para el Tipo de Sanción "<b>Termino anticipado contrato</b>", la disminución de puntaje a partir del 1º Término y en lo sucesivo por cada término sancionado.</p>	N°	TIPO SANCIÓN	PUNTAJE A DISMINUIR	1	Amonestación	0	2	Cobro multa	-1	3	Cobro garantía	-3	4	Suspensión de Convenio Marco	-5	5	Termino anticipado contrato	-10
N°	TIPO SANCIÓN	PUNTAJE A DISMINUIR																		
1	Amonestación	0																		
2	Cobro multa	-1																		
3	Cobro garantía	-3																		
4	Suspensión de Convenio Marco	-5																		
5	Termino anticipado contrato	-10																		

En caso de producirse empates en la evaluación final de las ofertas, éste se resolverá aplicando procedimiento descrito en el punto 7.1. letra c) de las Bases Administrativas Generales.

**4.1. OFERTA ECONÓMICA (90%):**

Corresponde al valor de la oferta económica realizada a través Formulario N°3, cuyo puntaje se calculará con la siguiente fórmula:

$$\frac{\text{Mejor Oferta Económica}}{\text{Oferta a Evaluar}} * 100 * 90 \% \text{ asignado al ítem}$$

Conforme a la revisión de lo ofertado por los proveedores en el Formulario N°3, la evaluación económica se resume de acuerdo a lo siguiente:

N°	OFERENTE	MONTO OFERTADO	PUNTAJE OBTENIDO	PUNTAJE PONDERADO (90%)
1	CONNECTA RESEARCH S.A.	\$16.560.000	100	90%

**4.2. EXPERIENCIA DEL OFERENTE (9%):**

Conforme a la revisión de lo ofertado por los proponentes en el Formulario N°2 con su respectiva acreditación, según lo señalado en las Bases Administrativas Especiales de Servicios, punto N° 2, letra B "Antecedentes Técnicos", la evaluación se resume de acuerdo a lo siguiente:

N°	OFERENTE	N° EXPERIENCIAS DECLARADAS	N° EXPERIENCIAS ACREDITADAS	OBSERVACIONES	PTJE	PON. 9%
1	CONNECTA RESEARCH S.A.	5	5	Declara 13 experiencias, pero solo se consideran las primeras 5	100	9%

**4.3. CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS FORMALES (1%)**

De la aplicación del presente criterio, se obtienen los siguientes resultados:

N°	OFERENTES	CUMPLE	PUNTAJE OBTENIDO	PUNTAJE PONDERADO (1%)
1	CONNECTA RESEARCH S.A.	Entrega toda la documentación sin necesidad de aclaraciones	100	1%

**4.5 COMPORTAMIENTO CONTRACTUAL ANTERIOR**

De la aplicación del presente criterio, se obtienen los siguientes resultados:

N°	OFERENTES	HISTORIAL COMPORTAMIENTO CONTRACTUAL	N° DETIPO DE SANCIÓN	PUNTAJE A DESCONTAR
1	CONNECTA RESEARCH S.A.	No registra incidencias	-	0

**4.6. RESULTADO FINAL APLICACIÓN PAUTA DE EVALUACIÓN**

N°	Oferente	Oferta Económica (90%)	Experiencia (9%)	C.R.F. (1%)	Total	Orden De Prelación
1	CONNECTA RESEARCH S.A.	90	9	1	100	Primer y Único oferente





**5. CONVENIENCIA DE ADJUDICAR**

Habiéndose evaluado y ponderado la única oferta recibida en la presente licitación, se estima conveniente adjudicar al oferente **Conecta Research S.A., Rut: 76.393.130-7** por las siguientes razones:

- **ECONÓMICA:** La oferta de la empresa **Conecta Research S.A.**, podemos indicar que se ajusta a los valores de mercado y al presupuesto disponible para la contratación de este servicio. El valor mensual ofertado es de \$690.000, que es el mismo valor que paga la municipalidad en la actualidad.
- **TÉCNICOS:** La empresa **Conecta Research S.A.**, declara y acredita correctamente las 5 experiencias en contratos cuyo objeto sean servicios de monitoreo y análisis de medios de comunicación, ejecutados desde el año 2016 a la fecha.
- **ADMINISTRATIVOS:** La empresa **Conecta Research S.A.**, la oferta presentada contiene todos los formularios completos indicados en el punto N°2 de las Bases Administrativas Especiales, no fue necesario realizar aclaración a su oferta. Por cuanto, obtiene la totalidad del puntaje asignado para este ítem.

**6. PROPUESTA DE ADJUDICACIÓN**

Finalmente, conforme a los documentos, expedientes y antecedentes vistos y que conforman la Licitación Pública denominada **“SERVICIO DE MONITOREO Y ANÁLISIS DE MEDIOS PARA LA MUNICIPALIDAD DE PROVIDENCIA”, ID 2490-38-LE21**, de acuerdo a las bases y demás antecedentes que regularon el citado proceso licitatorio, esta Comisión Evaluadora, después de haber estudiado y analizado todos los antecedentes presentados por el oferente, propone adjudicar, salvo mejor parecer, a la siguiente empresa:

<b>RAZÓN SOCIAL</b>	<b>CONECTA RESEARCH S.A.</b>
<b>RUT</b>	76.393.130-7
<b>MONTO TOTAL DEL CONTRATO</b>	\$16.560.000 exento de IVA
<b>PLAZOS DE EJECUCIÓN</b>	24 Meses
<b>FINANCIAMIENTO</b>	Municipal
<b>PUNTAJE TOTAL DE SU OFERTA</b>	100 %
<b>UNIDAD TECNICA</b>	DIRECCIÓN DE COMUNICACIONES

  
**ANDREA ARREDONDO VALENCIA**  
 DIRECCION DE COMUNICACIONES

  
**DANIELA JOFRÉ CALDERÓN**  
 DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO

  
**JOSÉ ROCHA ARCE**  
 DIRECCIÓN DE COMUNICACIONES

Nota: Cabe señalar que cada uno de los integrantes de la Comisión Evaluadora arriba firmantes declaran no tener conflicto de interés alguno en relación a los oferentes que participan del presente proceso licitatorio (Art. 37 Reglamento Ley N° 19.886 de Bases sobre Contratos Administrativos de Suministro y Prestación de Servicios).

MRMQ/ENGE/cbo.-

**ACTA APERTURA PROPUESTA PUBLICA  
ANTECEDENTES ADMINISTRATIVOS**

PROPUESTA: "SERVICIO DE MONITOREO Y ANALISIS DE MEDIOS PARA LA MUNICIPALIDAD DE PROVIDENCIA"

DECRETO ALCALDICIO EX. N° 430 DE 5 DE ABRIL DE 2021, MODIFICADO POR DECRETO ALCALDICIO EX.N° 543 DE 23 DE ABRIL DE 2021.-

FECHA DE APERTURA: 28 DE ABRIL DE 2021 (CRONOGRAMA AMPLIADO POR EL PORTAL [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl))

HORA APERTURA: 15:30 HORAS

PUBLICACION: PORTAL MERCADO PUBLICO

N° DE PROPONENTES QUE SE PRESENTARON 1 /

NOMBRE PROPONENTE Y RUT	INGRESO POR EL PORTAL	GARANTIA POR SERIEDAD OFERTA \$500.000 VIGENCIA MINIMA AL 30 DE JUNIO DE 2021		IDENTIFICACION DEL PROPONENTE, ACEPTACION DE BASES Y DECLARACION DE HABILIDAD PARA CONTRATAR CON EL ESTADO FORMULARIO N°1	UNION TEMPORAL DE PROVEEDORES, SI CORRESPONDE FORMULARIO N°1
		FISICA	DIGITAL		
CONECTA RESEARCH, RUT N° 76.393.130-7	SI		SI	SI	NO

OBSERVACIONES: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

FIRMAN EL ACTA EN SEÑAL DE CONFORMIDAD:



GUILLERMO RISOPATRON IÑIGUEZ  
DIRECTOR DE CONTROL



MARIA RAQUEL DE LA MAZA QUIJADA  
SECRETARIO ABOGADO MUNICIPAL



PATRICIA CABALLERO GIBBONS  
SECRETARIO COMUNAL DE PLANIFICACION



MRMQ/ENGE/cbo.-

**ACTA APERTURA PROPUESTA PUBLICA  
ANTECEDENTES TECNICOS**

PROPUESTA: "SERVICIO DE MONITOREO Y ANALISIS DE MEDIOS PARA LA MUNICIPALIDAD DE PROVIDENCIA"

DECRETO ALCALDICIO EX. N° 430 DE 5 DE ABRIL DE 2021, MODIFICADO POR DECRETO ALCALDICIO EX.N° 543 DE 23 DE ABRIL DE 2021.-

FECHA DE APERTURA: 28 DE ABRIL DE 2021 (CRONOGRAMA AMPLIADO POR EL PORTAL [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl))

HORA APERTURA: 15:30 HORAS

PUBLICACION: PORTAL MERCADO PUBLICO

N° DE PROPONENTES QUE SE PRESENTARON   1  /

NOMBRE PROPONENTE	CUMPLE ANTECEDENTES ADMINISTRATIVOS QUE SE INDICAN	DECLARACION DE EXPERIENCIA DEL OFERENTE	
		FORMULARIO N°2	RESPALDOS
CONECTA RESEARCH, RUT N°76.393.130-7	SI	SI	SI

OBSERVACIONES: \_\_\_\_\_

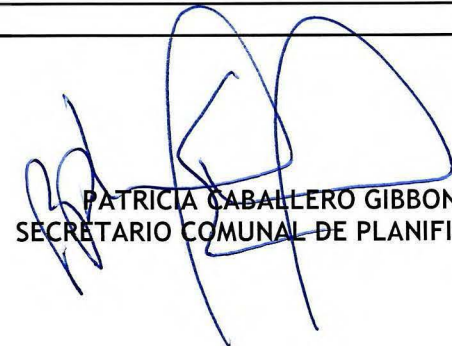
FIRMAN EL ACTA EN SEÑAL DE CONFORMIDAD:



GUILLERMO RISOPATRON INIGUEZ  
DIRECTOR DE CONTROL



MARIA RAQUEL DE LA MAZA QUEJADA  
SECRETARIO ABOGADO MUNICIPAL



PATRICIA CABALLERO GIBBONS  
SECRETARIO COMUNAL DE PLANIFICACION

MRMQ/ENGE/cbo.-

**ACTA APERTURA PROPUESTA PUBLICA  
OFERTA ECONOMICA**

PROPUESTA: "SERVICIO DE MONITOREO Y ANALISIS DE MEDIOS PARA LA MUNICIPALIDAD DE PROVIDENCIA"

DECRETO ALCALDICIO EX. N° 430 DE 5 DE ABRIL DE 2021, MODIFICADO POR DECRETO ALCALDICIO EX. N° 543 DE 23 DE ABRIL DE 2021.-

FECHA DE APERTURA: 28 DE ABRIL DE 2021 (CRONOGRAMA AMPLIADO POR EL PORTAL [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl))

HORA APERTURA: 15:30 HORAS

PUBLICACION: PORTAL MERCADO PUBLICO

N° DE PROPONENTES QUE SE PRESENTARON 1 /

NOMBRE PROPONENTE	CUMPLE ANTECEDENTES ADMINISTRATIVOS Y TECNICOS QUE SE INDICAN	OFERTA ECONOMICA FORMULARIO N° 3
		VALOR \$ TOTAL IVA INCLUIDO
CONECTA RESEARCH, RUT N° 76.393.130-7	SI	\$16.560.000
		Valor Exento de IVA

OBSERVACIONES:


FIRMAN EL ACTA EN SEÑAL DE CONFORMIDAD:




**GUILLERMO RISOPATRON INIGUEZ**  
DIRECTOR DE CONTROL




**MARIA RAQUEL DE LA MAZA QUIJADA**  
SECRETARIO ABOGADO MUNICIPAL



**PATRICIA CABALLERO GIBBONS**  
SECRETARIO COMUNAL DE PLANIFICACION



**FORMULARIO Nº 1**  
**ANEXO ADMINISTRATIVO**

LICITACIÓN	"SERVICIO DE MONITOREO Y ANÁLISIS DE MEDIOS PARA LA MUNICIPALIDAD DE PROVIDENCIA"
FINANCIAMIENTO	PRESUPUESTO MUNICIPAL

**IDENTIFICACIÓN DEL PROPONENTE, ACEPTACIÓN DE BASES Y  
DECLARACIÓN JURADA SIMPLE DE HABILIDAD PARA CONTRATAR CON EL ESTADO**

**A. IDENTIFICACIÓN DEL PROPONENTE** (solo para persona natural)

NOMBRE	:	
R.U.T.	:	
DIRECCIÓN	:	
TELÉFONO	:	
E - MAIL	:	

**B. RESUMEN DE ANTECEDENTES LEGALES DE LAS SOCIEDADES OFERENTES** (solo para persona jurídica)

RAZÓN SOCIAL	:	Conecta Research S.A.
NOMBRE DE FANTASÍA	:	Conecta Media
RUT	:	76.393.130-7
DIRECCIÓN	:	Antonia López de Bello N° 172 Of. 504, Recoleta
TELÉFONO	:	22783 6400
E - MAIL	:	contacto@conectamedia.cl
FECHA Y NOTARIA DE LA ESCRITURA DE CONSTITUCIÓN	:	04 de Mayo de 2005 Notaría René Benavente Cash
SOCIOS (en caso de que la sociedad oferente estuviere constituida por alguna sociedad, se deberá además informar el nombre de los socios de esta o estas sociedades).	:	<p>1.- Inversiones ALAMEDA SPA 25% RUT 76.384.415-3 Luis Fernando Argandoña Miranda [REDACTED]</p> <p>2.- Santa Eliana inversiones Limitada 75% RUT 76.241.378-7 Javiera Selman Musalem [REDACTED] 33,33% Francisca Selman Musalem [REDACTED] 33,34% Benjamin Selman Lutz [REDACTED] 33,33%</p>
ADMINISTRACIÓN Y USO RAZÓN SOCIAL	:	Conecta Research S.A.
NOMBRE DIRECTORES - En caso que la sociedad oferente fuere una sociedad anónima. - En caso de fuere una unión temporal de proveedores, se deberá además informar el nombre de las sociedades de ésta.	:	Eliás Arturo Selman Carranza, [REDACTED] Luis Fernando Argandoña Miranda, [REDACTED] Eliás Benjamín Selman Lutz [REDACTED]
REPRESENTANTE LEGAL	:	Luis Fernando Argandoña Miranda y Sergio Mariano Inalef Maureira
RUT DEL REPRESENTANTE LEGAL	:	[REDACTED]

DURACIÓN	:	Indefinida
----------	---	------------

**C. ACEPTACIÓN DE BASES**

Mediante el presente formulario declaro:

1. Conocer y aceptar en todas sus partes, las condiciones establecidas en las Bases Administrativas Generales, Bases Administrativas Especiales, Bases Técnicas, Anexos, Respuestas a las Consultas y las Aclaraciones (de haberlas), que rigieron la Propuesta.
2. Haber estudiado todos los antecedentes y verificado las Bases de la propuesta.
3. Estar conforme con las condiciones generales de la Propuesta, incluidas las observaciones y aclaraciones si las hubiere.

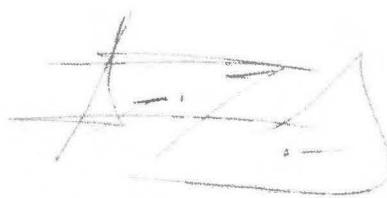
**D. DECLARACIÓN JURADA SIMPLE HABILIDAD PARA CONTRATAR CON EL ESTADO**

Asimismo, a través del presente formulario declaro también:

1. **No haber sido condenado**, dentro de los dos años anteriores a la presentación de la oferta, por prácticas antisindicales, por infracción a los derechos fundamentales del trabajador o por delitos concursales establecidos en el Código Penal (infracciones señaladas en el inciso 1º, del artículo 4º de la Ley N°19.886, de Compras Públicas);
2. **No tener las inhabilidades** establecidas en el inciso 6º, del artículo 4º de la Ley N° 19.886, de Compras Públicas (relativas a las vinculaciones de parentesco) y;
3. **No estar la persona jurídica** oferente sujeta actualmente a la prohibición -temporal o perpetua- de celebrar actos y contratos con organismos del Estado, establecida en el N°2, de los artículos 8º y 10º de la Ley 20.393, sobre responsabilidad penal de las personas jurídicas.



Luis Fernando Argandoña Miranda



Sergio Mariano Inalef Maureira

FIRMA OFERENTE O REPRESENTANTE LEGAL

Respecto de la situación relativa a la Unión Temporal de Proveedores, cada uno de los integrantes de ésta deberá completar la sección A del presente formulario, firmarlo e ingresarlo al portal [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl) como parte de sus anexos administrativos



Providencia

**MUNICIPALIDAD DE PROVIDENCIA  
FORMULARIO 1**

calidad de Proveedor a través del Portal [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl), toda vez que de existir diferencias entre los datos de identificación, implicará que su oferta sea rechazada durante el proceso.  
Este documento deberá ser ingresado en el Portal [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl) como Anexo Administrativo, antes de la hora y "FECHA DE CIERRE" de dicho proceso en el Portal.



**FORMULARIO N°3**  
**ANEXO ECONOMICO**

LICITACIÓN	“SERVICIO DE MONITOREO Y ANÁLISIS DE MEDIOS PARA LA MUNICIPALIDAD DE PROVIDENCIA”
FINANCIAMIENTO	PRESUPUESTO MUNICIPAL


**OFERTA ECONÓMICA**

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL	Conecta Research S.A.
CÉDULA DE IDENTIDAD O RUT	76.393.130-7

**I. VALORES A SUMA ALZADA**

ÍTEM	A	B	AxB
	VALOR NETO MENSUAL	PLAZO DE CONTRATACIÓN	VALOR TOTAL NETO
1 SERVICIO DE MONITOREO Y ANÁLISIS DE MEDIOS PARA LA MUNICIPALIDAD DE PROVIDENCIA	\$ <u>690.000</u>	24 MESES	\$ <u>16.560.000</u>
VALOR TOTAL NETO OFERTA Éste será el monto que deberá ofertar a través del portal <a href="http://www.mercadopublico.cl">www.mercadopublico.cl</a>			\$ <u>16.560.000</u>
IMPUESTO __%			\$ <u>Exento de IVA</u>
TOTAL Valor a evaluar			\$ <u>16.560.000</u>

A través del presente declaro conocer cabalmente los términos y condiciones de las Bases Administrativas, Bases Técnicas, Aclaraciones y Respuestas a consultas entregadas por la municipalidad.

Nombre Persona Natural o del Apoderado de la unión temporal de proveedores o del Representante Legal	Luis Fernando Argandoña Miranda y Sergio Mariano Inalef Maureira
Nombre del Oferente	Conecta Research S.A.
Firma Persona Natural o del Apoderado de la unión temporal de proveedores o del Representante Debidamente Autorizado	 Luis Fernando Argandoña Miranda

	
Fecha	<b>Sergio Mariano Inalef Maureira</b> 26 de Abril de 2021



## ANEXO N°1 "ACTA DE VERIFICACIÓN REQUISITOS TÉCNICOS"

LICITACIÓN	:	"SERVICIO DE MONITOREO Y ANÁLISIS DE MEDIOS PARA LA MUNICIPALIDAD DE PROVIDENCIA"
------------	---	---

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL	<b>Conecta Research S.A.</b>
CÉDULA DE IDENTIDAD O RUT	<b>76.393.130-7</b>

### FUNCIONALIDADES TÉCNICAS DE LOS SERVICIOS LICITADOS

En esta reunión expositiva, la Comisión Evaluadora verificará el cumplimiento de los requerimientos funcionales de la plataforma ofertada, así como la muestra práctica de envío de resúmenes informativos y alertas.

El proponente deberá cumplir con el 95% de las funcionalidades solicitadas, exceptuando las que son consideradas críticas, cuyo incumplimiento dejará inadmisibles a la oferta. Sólo los oferentes cuyos sistemas cumplan al menos con el 95% de las funcionalidades continuarán en el proceso de evaluación.

A continuación, el detalle de las funcionalidades esperadas:

Función	Detalle	Cumple (Sí o No)	Puntaje *	OBSERVACIONES
Críticas	Cuenta con acceso seguro a la plataforma de información (Usuario/Password)	<b>Sí</b>	<b>1</b>	
	Considera un servicio de Monitoreo 24/7, todos los días del año.	<b>Sí</b>	<b>1</b>	
	Cuenta con el servicio de alertas Informativas.	<b>Sí</b>	<b>1</b>	
	Cuenta con el servicio de resumen informativo	<b>Sí</b>	<b>1</b>	
	Todos los reportes cuentan con enlaces al documento original	<b>Sí</b>	<b>1</b>	

Plataforma	Posee un sistema de búsqueda de contenidos	<b>Sí</b>	<b>1</b>	
	Posee un sistema avanzado de búsqueda de contenidos	<b>Sí</b>	<b>1</b>	
	Cuenta con diferenciación por categorías de medios (prensa escrita, radios, TV y on-line)	<b>Sí</b>	<b>1</b>	
	Ofrece sistema de evaluación estadística (cantidad de notas por medio)	<b>Sí</b>	<b>1</b>	
	Ofrece valoración estadística de las notas aparecidas (como por ejemplo, Positivas, negativas o neutras)	<b>Sí</b>	<b>1</b>	
	Cuenta con un repositorio de notas en Video	<b>Sí</b>	<b>1</b>	
	Cuenta con un repositorio de notas de audio	<b>Sí</b>	<b>1</b>	
	Cuenta con un repositorio de notas de prensa escrita	<b>Sí</b>	<b>1</b>	
	Los Video se almacenan en formato WMA o MP4	<b>Sí</b>	<b>1</b>	





	Cuenta con sistema de videos en HD	<b>Sí</b>	<b>1</b>	Para efectos de evaluación se considera HD desde 720 px hacia arriba
	Los Audios se almacenan en formato MP3	<b>Sí</b>	<b>1</b>	
	Las notas escritas se almacenan en formato Word, PDF, JPG y XML	<b>Sí</b>	<b>1</b>	
	Las notas On-Line cuentan con enlace y transcripción, además de respaldo en imagen , ya sea PDF o JPG	<b>Sí</b>	<b>1</b>	
	La plataforma permite el envío de e-mails segmentados con información	<b>Sí</b>	<b>1</b>	
	La plataforma cumple con el almacenamiento mínimo de 2 años	<b>Sí</b>	<b>1</b>	
	La plataforma cuenta con un informe de registro de quienes acceden a ella.	<b>Sí</b>	<b>1</b>	
	La Plataforma puede ser personalizada con logos y gráfica institucional	<b>No</b>	<b>0</b>	

Alertas y resúmenes	Las alertas cuentan con una identificación clara de la información enviada (Nombre, Medio, Programa, duración, fecha de aparición, etc.)	<b>Sí</b>	<b>1</b>	
	Las alertas consideran enlaces de audio y video	<b>Sí</b>	<b>1</b>	
	Las alertas cuentan con una transcripción o reseña de la nota	<b>Sí</b>	<b>1</b>	
	Las alertas consideran el envío de imágenes	<b>Sí</b>	<b>1</b>	
	Los Resúmenes Informativos son claros en su presentación (Están presentados por sus títulos, medio, fecha de aparición, duración, criterio de búsqueda, etc.)	<b>Sí</b>	<b>1</b>	
	En los Resúmenes, es fácil acceder a la información. (Cuenta con enlaces a la información que se alerta, adjunta imágenes, texto, audio o video, según sea el caso)	<b>Sí</b>	<b>1</b>	
	Los Resúmenes incluyen una diferenciación por los criterios de búsqueda solicitados por la IMC.	<b>Sí</b>	<b>1</b>	
<b>TOTAL OBTENIDO</b>			<b>28</b>	
<b>PORCENTAJE OBTENIDO</b>			<b>98,5%</b>	

*\* Se otorgará un (1) punto si cumple con lo solicitado y cero (0) puntos si no cumple. Lo anterior, solo con fines prácticos de cálculo.*

Fórmula de cálculo:

$$\frac{\text{Puntaje obtenido} * 100}{\text{Puntaje total (29 pto.)}} = \text{Porcentaje de Evaluación}$$



**OBSERVACIONES: La reunión se realizó de manera telemática y se dejó registro en video de la exposición técnica de la empresa Conecta Research S.A. En su presentación el Oferente ofrece la posibilidad de hacer tracking a los correos que se envían a los usuarios del sistema.**

---

---

---

---

Nombre y Firma del Oferente

**Macarena Muñoz**  
**Conecta Research S.A..**

NOMBRE: **Andrea Arredondo V.**  
DIRECCIÓN DE COMUNICACIONES


NOMBRE: **José Rocha A.**  
DIRECCIÓN DE COMUNICACIONES

NOMBRE: **Daniela Jofre C.**  
DIRECCIÓN DE DESARROLLO  
COMUNITARIO



Providencia

MUNICIPALIDAD DE PROVIDENCIA  
SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN  
FORMULARIO N°2

<b>Nombre del oferente</b>	Conecta Research S.A.
<b>Firma Persona Natural o del Apoderado de la unión temporal de proveedores o del Representante Debidamente Autorizado</b>	 Luis Fernando Argandoña Miranda  Sergio Mariano Inalef Maureira
<b>Fecha</b>	26 de Abril de 2021





Providencia

MUNICIPALIDAD DE PROVIDENCIA


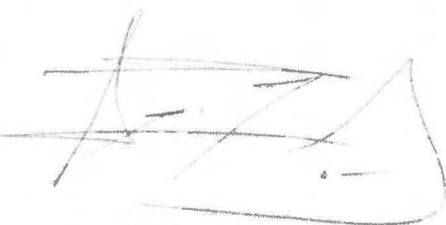
**,ANEXO N°2**  
**“COMPROMISO DE CONFIDENCIALIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN”**

LICITACIÓN	“SERVICIO DE MONITOREO Y ANÁLISIS DE MEDIOS PARA LA MUNICIPALIDAD DE PROVIDENCIA”
FINANCIAMIENTO	PRESUPUESTO MUNICIPAL

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL	Conecta Research S.A.
CÉDULA DE IDENTIDAD O RUT	76.393.130-7

**SE COMPROMETE A:**

- Mantener estricta reserva, y para uso exclusivo del servicio contratado, de todos los datos, antecedentes, imágenes y/o videos de los cuales tome conocimiento en virtud de la ejecución del contrato, los cuales tendrán carácter de confidencial. De la misma forma, esta obligación se extiende a todo su personal, empleados y a cualquier tercero que intervenga en los trabajos encomendados.
- Proteger los datos personales entregados por el Municipio de acuerdo a la Ley N° 19.628 y lo establecido en las Bases Administrativas y Técnicas de la presente licitación, y a no transferir ni ceder la información a otras personas naturales o jurídicas, sean instituciones del sector público y/o privado, ni a título gratuito ni oneroso. Esta obligación se extiende a todo el personal que preste servicios.

<b>Nombre Persona Natural o del Apoderado de la unión temporal de proveedores o del Representante Legal</b>	<b>Luis Fernando Argandoña Miranda y Sergio Mariano Inalef Maureira</b>
<b>Nombre del oferente</b>	<b>Conecta Research S.A.</b>
<b>Firma Persona Natural o del Apoderado de la unión temporal de proveedores o del Representante Debidamente Autorizado</b>	 <b>Luis Fernando Argandoña Miranda</b>  <b>Sergio Mariano Inalef Maureira</b>
<b>Fecha</b>	<b>26 de Abril de 2021</b>



CONECTA MEDIA

***Propuesta de Servicio de Monitoreo y  
Análisis de la presencia de  
Municipalidad de Providencia***

## **SERVICIO A MEDIDA- CONECTA MEDIA**

---

Conecta Media es una empresa especializada en media Intelligence, es decir, con experticia en monitorear, analizar y generar métricas para evaluar y mejorar la eficiencia y el impacto de la gestión comunicacional y de marketing para instituciones, marcas y personas.

Nuestro conocimiento del mundo de los medios y el desarrollo de plataformas de alta tecnología, nos permiten ofrecer servicios y asesorías que apoyan certeramente la toma de decisiones en PR y Comunicaciones Corporativas.

Somos especialistas en generar indicadores para evaluar y mejorar la eficiencia de la gestión de comunicaciones y marketing en función de sus objetivos. Por este motivo, crea para cada uno de sus clientes newsletter que contienen todas las noticias, que se despacha a la hora que se acuerde con el cliente.

El formato, contenido y despacho del servicio es personalizado a solicitud del cliente, permitiendo tener un servicio ordenado, filtrado y útil.

**¿A quién enviamos?** El cliente define los correos electrónicos del despacho de los newsletter y de las alertas, existiendo la posibilidad de que ambos envíos sean recibidos por públicos diferentes

Nuestros servicios se realizan los 365 días del año, las 24 horas.

Todos nuestros servicios pueden ser visualizados a través de distintos dispositivos móviles.

El cliente puede segmentar los grupos de correos electrónicos a los cuales necesita que se manden los distintos servicios.

### **Personalización de servicio:**

El horario de envío es: de lunes a domingo a las 7:30 AM.

### **Temas a monitorear**

**-Municipalidad de Providencia**

**-Alcaldesa de Providencia**

**-Comuna de Providencia**



- Fundación Cultural de Providencia
- Corporación de Desarrollo Social de Providencia (Salud y Educación)
- Club Providencia
- Seguridad Providencia

### ¿Por qué Conecta Media?

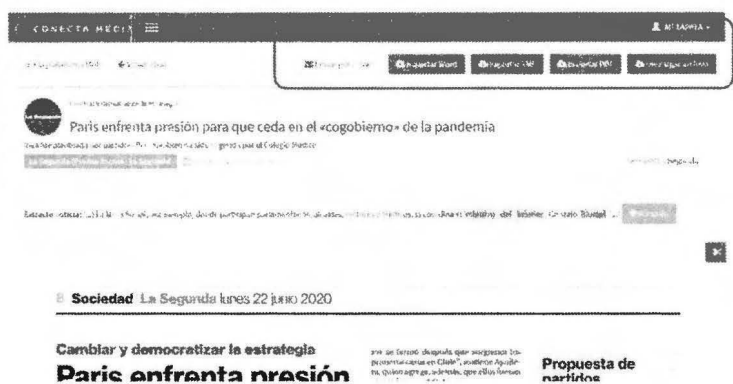
- **Personalización del newsletter:** branding: logo, colores y ordenamientos de acuerdo a sus criterios, como también el orden de las noticias.
- **Resumen de las noticias:** el newsletter contiene un breve resumen con el fin de facilitar la lectura en dispositivos
- **Selección Noticiosa:** Un periodista revisa cada noticia antes de despachar el servicio para filtrar "falsos-positivos" o errores.
- **Filtro de medios:** La selección de medios a monitorear por concepto de búsqueda se personaliza en función de la necesidad del cliente.
- **Comparte!** Comparte las noticias que más de interesan en redes sociales y Whatsapp
- **Palabras clave destacadas:** Dentro de la noticia, las menciones van destacadas dentro del cuerpo noticioso, para que el cliente no pierda tiempo buscando su mención. Las menciones de TV y Radio incluyen el registro de la duración de la nota como también se envía sólo la noticia que es de interés del cliente y no bloques informativos completos.
- **Alertas noticiosas no automáticas:** Las noticias de interés para los clientes que se produzcan después del despacho del newsletter se envían como alertas noticias. Estas alertas son revisadas por un periodista antes de ser despachadas para evitar falsos positivos.
- **Alertas Early:** Los clientes de Conecta Monitor ya están recibiendo alertas tempranas de sus apariciones en las ediciones "early" de los principales diarios nacionales: aquellos que publican durante la noche sus noticias del día siguiente. Esta funcionalidad exclusiva te permite anticipar escenarios, adelantar información a tus equipos y planificar rápidamente la gestión del día de mañana en casos de contingencia.  
Las alertas contienen datos de identificación de la noticia como: medio, fecha, tipo de medio, título, resumen de la noticia, texto o transcripción de la nota, link a la noticia original, imagen, enlace a la noticia versión online, audio y video de la noticia original.

Se alertarán las menciones de Municipalidad de Providencia, comuna de Providencia y su alcaldesa.

### Ejemplo de newsletter



### Ejemplo de visualización de noticias



### Ejemplo de formato de nota de radio y de compartir!



## CONECTA MONITOR: PLATAFORMA INTEGRADA DE NOTICIAS Y GESTIÓN

El servicio de monitoreo de noticias de Conecta Media cuenta con una **plataforma noticiosa con usuario y contraseña, sin límites de conexiones recurrentes (multiusuario), actualizada en tiempo real y accesible desde cualquier dispositivo y desde cualquier lugar.**

La plataforma es muy intuitiva, pero de todas maneras, se organiza una capacitación en su uso y el equipo de servicio al cliente está siempre atento a los requerimientos de los clientes.

En Conecta Monitor Media están todas las noticias y alertas despachadas en el servicio, de todos sus temas de interés y de todos los medios, con el objetivo que los equipos de comunicaciones puedan revisar sus menciones, crear newsletters, hacer búsquedas históricas, hacer filtros y entender su presencia medial.

### a) Registro, revisión y buscador

En la plataforma encontrarás todas tus noticias para compartir o descargar en los formatos propios de cada una.

La plataforma es compatible con todos los navegadores (Chrome, Explorer, IOS, Android) y se puede acceder desde cualquier lugar, incluso desde el teléfono celular.

Además de todas las noticias, la plataforma también contiene un análisis de la presencia del cliente en los medios de comunicación

### b) Edita, crea, envía

Al ingresar a la Plataforma con una clave específica, está disponible el registro de noticias enviadas en los newsletter o informes de prensa y las alertas que están siendo despachadas. En el inicio, se ven las noticias despachadas como también la posibilidad de generar un consolidado en PDF y crear un newsletter noticioso distinto, manteniendo su formato personalizado.

### c) Visualización de noticias y descargas



Al ingresar a las *noticias del día* se presenta el **detalle de cada una de las notas, con data de identificación: título, fecha, hora, número de página, tipo de medio, medio, duración/extensión, más un resumen de cada nota.**

La pieza noticiosa puede ser descargada en sus diferentes formatos según el tipo de archivo: videos (MP4 de 720x480), nota de diarios o prensa escrita impreso (imagen PDF, word, JPG y



XML), audio radial (MP3), sitio web o portal informativo (recorte de la noticia y HTML vía links, PDF).

#### d) Edición del newsletter enviado por Conecta Media

Si el cliente quiere editar, sacar noticias, cambiar el orden o eliminar noticias del newsletter enviado por Conecta, sólo tiene que hacer clic en la pestaña correos recibidos y después hacer clic en botón *Editar & Reenviar*.

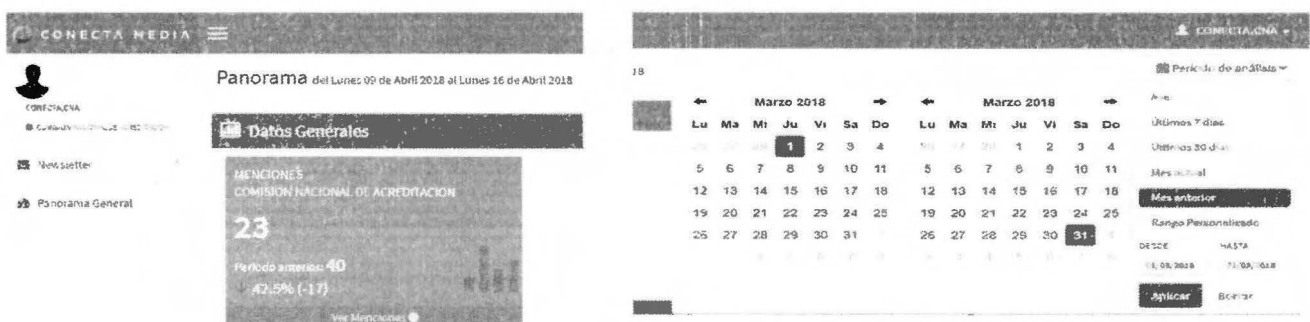
#### e) Buscador / base de datos

Permite buscar noticias aplicando filtros tales como, búsqueda por Fecha, Tipo de Medio, nombre del Medio y texto. Del buscador contiene todas las noticias despachadas en el servicio. Nuestra plataforma tiene una capacidad de almacenamiento de su información sin un límite de tiempo, así que sí cumple con el requisito de los 2 años solicitados.

### ANÁLISIS MEDIAL: CONOCE TU PRESENCIA MEDIAL EN UN CLIC!

Nuestros clientes pueden ver diariamente su presencia medial seleccionado un día o un rango de fechas.

**Para todas las variables solicitadas analizaremos de forma independiente las menciones de Municipalidad de Providencia, de su alcaldesa, Fundación Cultural de Providencia, Corporación de Desarrollo Social de Providencia (Salud y Educación), Club Providencia y Seguridad Providencia.**



Tras la selección de fechas, nuestros clientes tienen acceso a los indicadores base de cualquier gestión de prensa:

- Número de menciones de la institución
- Evolución temporal de las menciones (menciones por día, mes)
- Menciones por tipos de medios
- Ranking de medios que más publican sus noticias
- Equivalencia publicitaria (VP) (Entregado como plus del servicio)
- Favorabilidad/tono de las menciones (positivas, negativas y neutras)

#### **Respaldo de su información.**

Terminado el periodo de 2 años de información cargada en su plataforma electrónica, se le enviará a Municipalidad de Providencia un dispositivo digital de almacenamiento con su información.

#### **Servicio de atención al cliente - Contraparte técnica – supervisor del contrato**

Uno de los diferenciales de Conecta Media en su servicio está relacionado con el equipo personalizado que trabaja en su cuenta. Existe una cadena de producción y servicio al cliente compuestos por periodistas, analistas especializados en posicionamiento medial y un poderoso equipo de tecnología que apoya la operación 24x7.

Municipalidad de Providencia tendrá asignado/a un profesional quien será su directo como director/a de la cuenta y supervisor de contrato.

#### **Observaciones:**

- Conecta Research S.A presenta la boleta de seriedad de la oferta de forma electrónica.
- Conecta Reseach S.A si cumple con los requisitos técnicos solicitados en las bases.