

**SESIÓN EXTRAORDINARIA  
ACTA N° 145  
CONCEJO MUNICIPAL**

**CONSEJO COMUNAL DE ORGANIZACIONES  
DE LA SOCIEDAD CIVIL DE PROVIDENCIA**

**CUENTA PÚBLICA DE LA GESTIÓN ANUAL Y MARCHA GENERAL  
MUNICIPALIDAD DE PROVIDENCIA DURANTE EL AÑO 2011**

En Providencia, a 24 de Abril de 2012, en cumplimiento del artículo 67 de la Ley N° 18.695, Orgánica Constitucional de Municipalidades, y siendo las 19:30 hrs., se da inicio a la Sesión Extraordinaria del Concejo Municipal y del Consejo Comunal de Organizaciones de la Sociedad Civil de Providencia, en la que el Sr. Alcalde, don Cristián Labbé Galilea, entregará la CUENTA PÚBLICA, CORRESPONDIENTE A LA GESTIÓN Y MARCHA GENERAL DE LA MUNICIPALIDAD DE PROVIDENCIA DURANTE EL AÑO 2011.

A través de esta exposición se informa a los diferentes estamentos y sectores de la comunidad local el ejercicio administrativo y financiero del período indicado.

Asisten los siguientes Señores Concejales y Consejeros, Directores y Jefes de Unidades Municipales:

**1. CONCEJALES**

DOÑA PILAR CRUZ HURTADO, DOÑA CAROLINA LEITAO ÁLVAREZ SALAMANCA, DON IVÁN NOGUERA PHILLIPS, DON PEDRO LIZANA GREVE, DON RODRIGO GARCÍA MÁRQUEZ, DON PEDRO VICUÑA NAVARRO.

**2. CONSEJEROS**

a) **ESTAMENTO "ORGANIZACIONES COMUNITARIAS TERRITORIALES Y LA UNIÓN COMUNAL DE JUNTAS DE VECINOS":**

1. DOÑA MARÍA JOSEFA ERRÁZURIZ GUILISASTI, PRESIDENTE UNIÓN COMUNAL DE JUNTAS DE VECINOS
2. DOÑA NORMA GARCÍA ZUBIRI, PRESIDENTE JUNTA DE VECINOS N° 1, "PÉREZ VALENZUELA"
3. DON SANTIAGO ENRIQUE GONZÁLEZ ESCOBAR, PRESIDENTE JUNTA DE VECINOS N° 2-A, "MIGUEL CLARO"
4. DON SERGIO ASTA-BURUAGA MUNITA, PRESIDENTE JUNTA DE VECINOS N° 7, "LOS ESTANQUES"

b) **ESTAMENTO "ACTIVIDADES RELEVANTES"**

1. DOÑA MARÍA CRISTINA PÉREZ DE ARCE FIGUEROA, INSTITUTO CULTURAL CHILENO JAPONÉS
2. DOÑA CARMEN LACALLE SALAS, CORPORACIÓN DESARROLLO SOCIAL DE PROVIDENCIA

c) **ESTAMENTO "ORGANIZACIONES COMUNITARIAS FUNCIONALES"**

1. DOÑA LILIAN TAPIA CORTÉS, PRESIDENTE CONSEJO DE DESARROLLO DR. HERNÁN ALESSANDRI.
2. DON PATRICIO EDUARDO ARANCIBIA SAN MARTÍN, PRESIDENTE CLUB DEPORTIVO REINSUA PROVIDENCIA
3. DOÑA MARÍA GABRIELA MIRANDA GAJARDO, AGRUPACIÓN CULTURAL LOS GRÁFICOS DE BELLAVISTA.

ACTA SESION EXTRAORDINARIA N°145  
CUENTA PUBLICA DE LA  
GESTION ANUAL Y MARCHA GENERAL DE LA MUNICIPALIDAD  
DURANTE EL AÑO 2011

d) **ESTAMENTO “ORGANIZACIONES DE INTERÉS PÚBLICO”**

1. DON JORGE VALENZUELA DURÁN, PRESIDENTE JUNTA DE VECINOS N° 12, “PEDRO DE VALDIVIA NORTE”.
2. DOÑA MARÍA EUGENIA VERGARA ROJAS, PRESIDENTE JUNTA DE VECINOS N° 8, “POCURO”.
3. DOÑA CARMEN NARVAÉZ MUÑOZ, PRESIDENTE JUNTA DE VECINOS N° 16, “PARQUE BUSTAMANTE”.
4. DOÑA JULIA BUSTAMANTE GONZÁLEZ, PRESIDENTE JUNTA DE VECINOS N° 13, “BELLAVISTA”.

e) **ESTAMENTO “ASOCIACIONES GREMIALES”**

1. DON MARIO PONCE DÍAZ, CORMETAL.

3. **DIRECTORES DE UNIDADES MUNICIPALES:** DON EDUARDO ARANCIBIA BARACATT, SECRETARIO COMUNAL DE PLANIFICACIÓN; DON GUILLERMO RISOPATRÓN IÑIGUEZ, DIRECTOR DE CONTROL; DOÑA ANA MARÍA SILVA GARAY, DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS; DON CHRISTIAN ESPEJO MUÑOZ, DIRECTOR JURÍDICO; DOÑA ISABEL MARGARITA MANDIOLA SERRANO, ADMINISTRADOR MUNICIPAL; DON ALEJANDRO HENRÍQUEZ HENRÍQUEZ, DIRECTOR DE ASEO, ORNATO Y MANTENCIÓN; DOÑA MARÍA CECILIA RIVERA RIFFO, DIRECTORA DESARROLLO COMUNITARIO; DON SERGIO VENTURA BECERRA, DIRECTOR DE OBRAS; DOÑA MARÍA IVONNE JOHANNSEN STIGLICH, DIRECTORA DE COORDINACIÓN, INNOVACIÓN Y SISTEMA DE GESTIÓN MUNICIPAL; DOÑA JOANNA PAKOMIO BAHAMONDES, DIRECTORA DE PROTECCIÓN CIVIL Y SEGURIDAD VECINAL; DON SALVADOR RAMÍREZ GRUZHACHER, DIRECTOR GABINETE ALCALDÍA; DON HÉCTOR VERA BENAVIDES, DIRECTOR DE EMERGENCIAS COMUNALES Y SEGURIDAD INTERNA; DON JUAN ENRIQUE PÉREZ, JUEZ PRIMER JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE PROVIDENCIA.

4. **JEFES DE DEPARTAMENTOS:** DON SERGIO RODRÍGUEZ RAUTCHER, DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL Y SEGURIDAD VECINAL; DON LUIS ALBERTO ARAYA RIVERA, JEFE DEPARTAMENTO DE DEPORTES Y RECREACIÓN; DOÑA MARCELA FERNÁNDEZ ATALA, JEFE DEPARTAMENTO DE RENTAS; DOÑA CATALINA ERRÁZURIZ CORREA, JEFE DEPARTAMENTO RECURSOS HUMANOS; DON RODRIGO VARGAS QUIROZ, SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN; DOÑA MARÍA CRISTINA PAREDES ORELLANA, DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO.

En forma previa a la exposición del señor Alcalde, se proyecta un breve video.

**Sr. ALCALDE DE PROVIDENCIA, DON CRISTIÁN LABBÉ GALILEA:**

Muy buenas tardes. Primero que nada, quiero saludar con mucho afecto a los señores Concejales, señores Cosejeros, señores representantes de las diferentes instituciones civiles de la comuna, señores párrocos que nos acompañan, representantes de las diferentes organizaciones de orden y de seguridad, miembros del Juzgado de Policía Local, jueces, autoridades comunales, queridos vecinos.

*kw*  
Dar una cuenta es una actividad a veces tediosa, pero también representa una rica oportunidad para hacer un repaso de cómo se han dado las cosas en el último tiempo y ver imágenes que uno mira todo los días y no las ve. Al ver ese video y esas imágenes da la impresión de estar viendo una acción publicitaria de alguna ciudad en Europa o en cualquier parte, y la verdad es que nosotros lo vemos y lo disfrutamos todos los días de Dios.

ACTA SESION EXTRAORDINARIA N°145  
CUENTA PUBLICA DE LA  
GESTION ANUAL Y MARCHA GENERAL DE LA MUNICIPALIDAD  
DURANTE EL AÑO 2011

Mi cuenta de hoy día va a ser más bien rápida y va a tratar de concentrarse en las cosas más estratégicas de una Providencia que crece, que se proyecta, que tiene una energía única y cuya evidencia la vamos a mostrar a través de algunas pequeñas imágenes.

En primer lugar, déjenme agradecerle al Concejo Comunal que nos ha acompañado en estos cuatro años, porque al margen de las diferencias de generación, al margen de las diferencias de pensamiento o de posiciones que cada uno tiene con respecto a su forma de ver la sociedad, hemos constituido un equipo que se respeta, que se apoya y que ha antepuesto muy por encima de los intereses personales, el interés comunal. Esta es una comuna privilegiada en ese sentido, en un mundo conflictuado, en un mundo donde se privilegian las diferencias, donde buscamos las cosas odiosas, tener un Concejo que puede enfrentar la diversidad con altura de miras y que busca siempre el bien común general de la comuna es una bendición de Dios y eso yo quisiera rescatarlo hoy día, porque ustedes, en ese sentido, no han tenido que sufrir lo que pasa a veces en otras comunas, donde todo se obstaculiza, porque en otros concejos comunales no se trata de avanzar sino de oponerse.

Dicho lo anterior, quisiera también rescatar el apoyo del equipo municipal. Providencia es una comuna que ha crecido mucho, hoy día tiene del orden de los 2 mil funcionarios, incluyendo la Corporación de Salud, la Corporación del Club Providencia y la Corporación Municipal, lo que no es fácil administrar y dirigir por la complejidad que eso implica, pero también representa lo que ha crecido esta comuna, cómo ha crecido en el último tiempo, cómo la variedad de servicios que estamos dando se refleja en el equipo. Por tanto, quiero agradecer a ese equipo que trabaja anónimamente las 24 horas del día y los 365 días del año para servirlos a ustedes, para apoyarlos, y con una vocación de servicio que es digna de encomio.

La primera línea de un municipio es tremendamente difícil, tremendamente ingrata, tremendamente silente, pero tremendamente gratificante también. Cuando uno ve crecer esta comuna siente el aporte de un grupo de personas que han puesto el corazón en una comuna, en un servicio público que ni siquiera ellos a veces disfrutaban porque pertenecen a otras comunas. Es solamente la voluntad de entregar, de dar, y el que da es el que gana, el que recibe y el que crece.

A pesar de todo lo que digan o de lo que se quiera interpretar, Providencia no es una comuna que se administre al arbitrio de la voluntad de la primera autoridad. Hoy día, la comuna de Providencia se gobierna a través de una planificación estratégica que le permite ser absolutamente predecible y que está ajena a los embates de las tentaciones o vicisitudes de la contingencia. Hemos trabajado fuertemente en investigar esta materia y no más del 5% de los municipios, de los 345 municipios de Chile, tiene una planificación estratégica explícita, con la que uno pueda decir dónde va una determinada comuna, dónde va a invertir o cuáles son las prioridades de ese municipio.

*low*  
Providencia es la comuna que tiene el sistema de planificación más perfecto de Chile y me atrevo a decir, sin ánimo de ser presumido, de América Latina. Hoy día somos referentes en el mundo, y digo en el mundo porque el año pasado fui invitado a exponer al Asia Pacífico el sistema de gobierno comunal y nos homologan a Singapur, con las diferencias económicas que tenemos. En materia de gestión municipal, de estrategia de desarrollo, somos hoy día una comuna de América Latina que no es homologable a más de dos: Coral Springs, en Estados Unidos, con quien que nos hemos hermanado, y Alcobendas,

ACTA SESION EXTRAORDINARIA N°145  
CUENTA PUBLICA DE LA  
GESTION ANUAL Y MARCHA GENERAL DE LA MUNICIPALIDAD  
DURANTE EL AÑO 2011

en España. Sólo esas dos municipalidades, además de Providencia, pueden mostrar un sistema de planificación que les permite a los ciudadanos e inversores saber hacia dónde van, *quo vadis* Providencia.

El Mapa Estratégico, que pueden encontrar en nuestra página web, es lo que gobierna a Providencia, en él está declarada explícitamente la visión, hacia dónde va Providencia: grata para vivir y atractiva para invertir. Ustedes deben tener una vida grata, humana, placentera, y Providencia debe ser una comuna que crece y pronto vamos a ver cómo lo hace. El más fuerte de los mentís va a ser el Censo de este año, Providencia es una comuna que va a dar cifras de crecimiento porque en los años 2000, 2002, venía cayendo en materia de poblamiento, algo que es lógico en los cascos antiguos, pero hoy día crece y creo que vamos a estar tranquilamente en el orden de los 130 mil habitantes.

Una comuna que tiene una misión clarísima, que ha establecido un foco estratégico que explicita los valores en los cuales creemos, valores que —aun cuando nosotros tenemos nuestra fe y nuestro credo— contienen a todas las creencias porque incluyendo el pensamiento cristiano de su autoridad, permiten también que otras religiones entiendan que Providencia se gobierna bajo un modelo de valores éticos y morales conforme a lo que manda hoy día el siglo XXI. Primero que nada, la probidad, tan escasa en estos tiempos; luego, credibilidad y vocación de servicio.

De la línea filosófico-estratégica donde están la visión, la misión y los valores, se desprenden cuatro focos estratégicos, en los que voy a concentrar mi cuenta de tal manera que no sea una rendición basada en lo que políticamente me pueda convenir o los pueda seducir a ustedes. Esta planificación estratégica, como lo podemos ver día a día, muestra que las actividades que se realizan obedecen a una planificación que ha sido validada en el Concejo Municipal y consensuada con ustedes a través de diferentes consultas.

Primero, seguridad. Lejos, el primer tema que nosotros tenemos es generar seguridad, tema muy complejo en estos días y que tanta demanda de los vecinos tiene.

En segundo lugar, mejoramiento urbano, ser una comuna ejemplar. El Ministro de la Vivienda estuvo la semana pasada en Washington, mirando una ciudad que tiene un urbanismo digno de copia; bueno, Providencia es una comuna que está siendo analizada al igual que Washington y su desarrollo urbano. De hecho, tenemos el Premio Nacional de Urbanismo, con don Germán Banner y todo el equipo municipal de urbanismo.

Crecimiento sostenido. Señalaba yo lo que nos va a ratificar el Censo de este año, cómo Providencia crece, cómo del año pasado a este año hemos crecido más de un 9% en generación de ingresos. En un mundo donde crecer al 2% y al 3% pareciera ser la tónica, Providencia crece al 9%.

Por último, calidad de servicios, calidad de servicio hacia ustedes. Nosotros no estamos aquí ni para salir en los diarios ni para enfrentar ni administrar conflictos, sino para servir, y verdaderamente servir significa entregar y servir en público y servir al público, esa es nuestra motivación principal.

ACTA SESION EXTRAORDINARIA N°145  
CUENTA PUBLICA DE LA  
GESTION ANUAL Y MARCHA GENERAL DE LA MUNICIPALIDAD  
DURANTE EL AÑO 2011

Esos cuatro pilares son los que orientan las cuatro perspectivas sobre las cuales nosotros hacemos un desarrollo integral. Primero que nada: el vecino, es lo más importante para nosotros; en segundo lugar, las finanzas, sin recursos es imposible servir; tercero, procesos, sin proceso no vamos a mejorar los recursos, no vamos a hacer más eficientes los recursos que se entregan a través de los impuestos, la plata que ustedes entregan a través de los impuestos es la que nosotros tenemos que administrar; finalmente, nuestro personal, nuestro equipo humano, que es quien hace el trabajo.

En consecuencia, Providencia se orienta de arriba hacia abajo con la visión y cumple su misión de abajo hacia arriba, el personal hace su trabajo mediante procesos que generan recursos, que dan satisfacción a las necesidades de los vecinos y con eso se logran los objetivos estratégicos, con los cuales les generamos a ustedes calidad de vida y condiciones para la inversión.

Eso es lo que dice el documento que les entregamos hoy y en base a eso nosotros avanzamos en nuestras funciones. Eso es lo que nosotros estamos haciendo, un eje filosófico-estratégico que nos permite explicitar claramente la visión de la Municipalidad y generar los focos estratégicos a los que hacía referencia.

Veamos los objetivos que nos hemos propuesto. Desde el punto de vista de los vecinos: espacios de calidad, generar espacios que hagan que la gente salga a la calle, que sea atractiva para invertir, que tenga servicios de excelencia y que sea segura y ordenada.

En materia de finanzas, ahí podemos ver cómo Providencia ha crecido desde el año 2008 al 2011, el último año crecimos en 9,14%. ¿Cuántos recursos genera Providencia? Genera 74 mil millones de pesos, eso es del orden de los 120 millones de dólares al año. No es una comuna chica, no es una comuna que tenga escasos recursos, pero no es la primera y no es la más rica, porque hay que analizarlo desde diferentes perspectivas. Por ejemplo, si se hace considerando los ingresos per capita, es decir, los recursos en relación al número de personas que vive en la comuna, nunca se hace el cálculo de cuántas personas vienen a trabajar a Providencia —hoy día son alrededor de 800 mil personas al día—, que requieren los mismos servicios que nosotros entregamos a nuestros vecinos.

Los egresos de la comuna se apuntan fundamentalmente en el Fondo Común Municipal. Nosotros aportamos, además de lo que se nos retiene por contribuciones, 23 mil millones de pesos a las comunas más pobres. En consecuencia, lo que al final nos retiene la Tesorería por contribuciones, que es el 65%, más esos 23 mil millones, es del orden de los 40 mil millones de pesos que entregamos a las comunas más pobres para que financien su quehacer, y eso lo aportamos al Fondo Común Municipal. De tal manera que Providencia es una comuna esencialmente solidaria, para que no sintamos ningún complejo con los recursos que tenemos.

Providencia es una comuna tremendamente solidaria, más del 50% de los recursos que recibe se los entregamos a las comunas más pobres y nosotros tenemos que darles a ustedes los servicios por el 100% de lo que pagan, no tenemos otros ingresos. Lo que ustedes entregan a través de las contribuciones y de las patentes comerciales son los principales ingresos de la comuna. Los egresos están, primero que nada, destinados al Fondo Común Municipal y después a los diferentes servicios que entrega la Municipalidad.

ACTA SESION EXTRAORDINARIA N°145  
CUENTA PUBLICA DE LA  
GESTION ANUAL Y MARCHA GENERAL DE LA MUNICIPALIDAD  
DURANTE EL AÑO 2011

Voy a hacer solamente una pequeña digresión en lo que se refiere a Educación y Salud, porque el aporte de 5 mil millones de pesos en educación se lo entregamos al 85% de alumnos que vienen de otras comunas. El 85% de los alumnos de nuestros colegios provienen de comunas carenciadas y el 99% de esos alumnos pueden ingresar a la universidad, eso les cuesta a ustedes 5 mil millones de pesos, no es gratis; en consecuencia, cuando nosotros defendemos que se haga lo que se tiene que hacer estamos defendiendo sus recursos, no los nuestros. Son 5 mil millones de pesos, de los cuales el año pasado se perdieron más de mil millones por la suspensión de clases.

En materia de procesos: colaboración con organizaciones relacionadas, me refiero a juntas de vecinos, unidades de diferente tipo; participación de vecinos y usuarios; sustentabilidad, vamos a ser la primera comuna que tiene su flota con vehículos ciento por ciento ecológicos, no híbridos ni a medias, enteros, totalmente ecológicos, totalmente eléctricos; capacitación y asignación de recursos; mejora continua, todos los días mejorando, es la acción permanente del hacer todos los días algo bueno.

Nos interesan fundamentalmente nuestras personas, las organizaciones no existen, las organizaciones son un grupo de personas que trabajan bajo un mismo objetivo. No existe Providencia en el aire, no existe ese intangible, somos un grupo de personas que hemos resuelto trabajar por ustedes. No existe la comuna de Providencia, son un conjunto de personas que han resuelto vivir en un espacio geográfico que se llama Comuna de Providencia. Vistas así las cosas, nos estamos entendiendo entre personas, quienes servimos y quienes son servidas, y eso hace que el mundo sea humano.

La relación de tolerancia y respeto no hay que declararla, hay que vivirla. Hoy día todo el mundo declara tolerancia, pero al del lado no lo soporto; todo el mundo quiere ser respetuoso de todo, menos respetar lo que tengo que hacer. Si no somos claros en eso, no estaremos entendiendo una sociedad donde tenemos que vivir gregariamente, en una relación contractual donde todos tenemos que respetarnos entre todos. En Providencia caben todos, no hay nadie que sobre. Todos somos Providencia y todos somos de Providencia, si no tenemos eso claro quiere decir que estamos viviendo en un lugar equivocado.

*aw*  
Calidad de vida. La calidad de vida es un factor que normalmente se declara, la pregunta es cómo se tangibiliza, cómo se demuestra la calidad de vida, y eso no lo decimos nosotros, lo prueban ustedes y a nosotros nos lo dicen los números que ustedes nos representan: cuánta gente quiere venir a vivir a Providencia y, lamentablemente, cuánto cuesta vivir en Providencia. A mayor número de personas que quieren venir a Providencia, más se valoran las propiedades, más caro sale vivir en esta comuna y más caro es el metro cuadrado, pero eso es una demostración tangible del valor accionario que ustedes tienen de esta comuna al tener una propiedad o vivir aquí, el equipo que administra la comuna se los ha puesto en valor. Hoy día somos la comuna donde el metro cuadrado es el más alto y más parejo de Chile y es una realidad tangible que cada vez más gente quiere venir a vivir a Providencia, nadie quiere vivir en una comuna mal gobernada, decadente o que su administración está agotada.

ACTA SESION EXTRAORDINARIA N°145  
CUENTA PUBLICA DE LA  
GESTION ANUAL Y MARCHA GENERAL DE LA MUNICIPALIDAD  
DURANTE EL AÑO 2011

En materia de seguridad, la seguridad no la proporciona solamente carabineros ni investigaciones, todos tenemos que trabajar en seguridad y para eso hemos desarrollado ferias de seguridad, hemos capacitado al personal con material altamente calificado, donde evitamos que se cometan errores en la escritura de un parte o que se cometa una injusticia... *“Alcalde, me pasaron un parte y yo no estaba donde dijo el inspector”*, pero el inspector tiene una PDA, toma una fotografía, la manda por sistema a los jueces y éstos no tienen nada más que hacer que aplicar la multa, porque eso de que yo paré 2 minutos no más no es efectivo. Cometemos errores, sí señora; nos equivocamos 365 días al año, pero nos equivocamos convencidos y con humildad. Hoy día, con la tecnología estamos tratando de evitar esa discrecionalidad, que escribió que su patente no era U sino que era W, que no era R sino que era una N. Con el sistema electrónico, el margen de error se reduce bastante.

Hemos trabajado con el gobierno interior en el Programa Barrio Seguro en Bellavista y otros sectores, donde hemos invertido en recursos de iluminación y de mejoramiento del barrio. Hoy día, el Concejo aprobó un otorgamiento de recursos para mejorar diferentes sectores de la comuna, para darles seguridad, iluminación y orden, porque donde entra la luz no entra el ladrón, pero hay que pagar la cuenta, lamentablemente.

Hemos desarrollado seminarios para mayordomos y conserjes, ellos son nuestros aliados estratégicos, los conserjes son los que permiten conocer el escenario físico donde se mueve una ciudad, el conserje es el que sabe dónde, hay que capacitarlo, hay que entregarle cartillas, en eso estamos.

Reuniones con los vecinos. En una fotografía podemos ver el equipo de la Directora de Protección Civil y Seguridad Vecinal Joanna Pakomio con Carabineros e Investigaciones, haciendo un esfuerzo increíblemente ingrato de repente, porque la delincuencia campea pero por otras variables, no porque nosotros estemos relajados. Nuestro equipo de seguridad trabaja intensamente, con muy pocas facultades, pero con un convencimiento de querer darles seguridad, querer darles la sensación de seguridad. Estamos contra todos los vicios de las grandes ciudades, contra la prostitución, contra el travestismo, contra los cuidadores de autos, contra el comercio ambulante, pero si ustedes no nos ayudan, si seguimos comprándole el pinche a la señora, los anteojos o el disco pirateado, no vamos a terminar nunca.

Para que tengan una idea, tenemos 78.830 llamados, dividan eso por 365 días al año, llamados por vehículos mal estacionados, por ruidos molestos, etc. Nuestro personal realiza más de 50 mil procedimientos al año, estamos todo el día en la calle.

Tenemos también otras relaciones con la gente, tenemos una situación de intermediación laboral. Hay gente que cree que los vecinos en Providencia no necesitan trabajo, hoy día hemos generado actividades de intermediación laboral a través de la OMIL, donde se han beneficiado más de 3 mil personas y además estamos con un proyecto, que voy a mostrar más adelante, de emprendimientos. No queremos dar trabajo, queremos que la gente trabaje, que genere, que emprenda, y en los próximos días vamos a inaugurar un Centro de Emprendimientos, real, donde cada uno de ustedes que quiera ver qué puede hacer, lo puede hacer, desde una empanada hasta un tejido. Nosotros le vamos a buscar, le estamos buscando ya a decenas de personas, trabajo, capitales semilla, instrucción para mejorar un emporio, para mejorar la última línea de algún negocio de familia. Vayan y concurren a la Municipalidad, porque tenemos esta actividad.

ACTA SESION EXTRAORDINARIA N°145  
CUENTA PUBLICA DE LA  
GESTION ANUAL Y MARCHA GENERAL DE LA MUNICIPALIDAD  
DURANTE EL AÑO 2011

En la primera Feria del SENCE tuvimos 6 mil personas y en la segunda, 20 mil. Son números. No es tratar de hacer una cuenta emocional y qué bonito, no, números. *Show me the money, show me the numbers*, muéstrenme los números, muéstrenme el dinero. Hoy día tenemos que mostrar números, no hay parafernalia, con la verdad no se miente y los números no mienten.

Fue un año ingrato, un año pesado, un año tedioso. Pero Dios es muy justo. Lean la Segunda de hoy día, que dice: Corte Suprema le da la razón a Labbé... Cuando nosotros hablamos no hubo ningún canal de televisión que no dijera que cerramos los colegios, que fue injusto, que estuvo fuera de derecho, todos en contra. Pero la verdad se construye lentamente y la mentira es una verdad coja, siempre se pilla, con humildad, con tolerancia, con respeto, hemos acogido lo que nos han dicho. Y hoy día un Concejal lo señaló en el Concejo, cada uno de los dictámenes de la justicia, nunca, nunca hemos desacatado a ningún tribunal, muy por el contrario, buscamos el derecho y buscamos que el derecho nos diga que estamos equivocados; si el derecho nos dice que estamos equivocados, con humildad lo vamos a acoger. Si el día de mañana hay un fallo en contrario, seré el primero en ordenar que se restituya todo, pero mientras tanto, en una sociedad que busca respetarse, démosle cumplimiento al derecho, nos guste o no nos guste. El derecho es igual para todos y no para algunos; la tolerancia es igual para todos, no para los otros y para mí no. Yo exijo el mismo derecho con el cual se me juzga cada vez que cometo un error, pero la tolerancia es para los otros, para el Alcalde de Providencia no hay tolerancia. Con humildad les digo: ésa es la entrega que tenemos que hacer los hombres públicos, humildad, porque es el único camino para conseguir el reconocimiento de las personas por las que trabajamos.

Quinientos millones de daños en infraestructura, ahí están las fotos, nosotros no hemos inventado nada. 2.274 colaciones diarias, en un país donde todavía se pasa hambre, se perdieron todos los días de los siete meses que no hubo clases, 2.274 colaciones diarias de niños que no se pudieron alimentar. Eso no tiene ningún mérito, es mucho más emocional apoyar una causa que nos parecía romántica, esta no era la causa que obligaba a tomar ese camino; la causa es noble, el camino es equivocado. Estoy porque se mejore la educación, lo hemos hecho bien nosotros, pero el camino es equivocado, el camino incivilizado, de destruir, de violar, de pasar por encima del derecho no es el camino de los hombres racionales. El camino de nosotros es hacer una sociedad por la senda del respeto y del derecho, no hay otro, es más largo, es más tedioso, es más pesado, pero es el único camino que nos iguala ante la sociedad.

Bajamos 14 puntos en un país donde la educación tiene que ser el pilar fundamental, bajamos 14 puntos en la PSU. ¿Qué esperaban? ¿Qué esperaban, que subiéramos? Ninguna posibilidad, y eso que hoy día le entregamos al Concejo la cuenta de que en educación básica no fue tanto el daño, porque la básica continuó, pero se vio afectada igual. Pero en la PSU, que es la enseñanza media, perdimos 3.500 postulaciones y ustedes saben que si no hay postulaciones no hay subvención, y si no hay subvención el aporte municipal es el mismo porque no podemos declarar vacantes las horas de los profesores. Con la disminución de matrículas que se nos cayó este año, pudimos haber declarado vacantes 18 puestos de profesores de jornada completa, pero ningún profesor fue sacado de su función, ninguno. Ningún profesor perdió su trabajo, nosotros les tenemos que seguir pagando. Con gestión, con reasignación de horas los hemos mantenido, porque entendemos la posición de los profesores e hicimos un acuerdo de caballeros con ellos:



ACTA SESION EXTRAORDINARIA N°145  
CUENTA PUBLICA DE LA  
GESTION ANUAL Y MARCHA GENERAL DE LA MUNICIPALIDAD  
DURANTE EL AÑO 2011

ustedes me recuperan las clases los primeros semestres y nosotros no nos hacemos cargo de la posibilidad de declarar vacante los cursos en el PADEM, horas de clases. Eso es trabajar apuntando a cada una de las personas, eso es trabajar democráticamente, eso es trabajar respetando a los profesores, eso es no ser dictador, ni asesino ni todos los calificativos que me tuve que tragar el año pasado. Eso es trabajar por la justicia de quienes quieren una buena educación.

Tuvimos 528 millones de pérdida neta, que no ingresaron, no ingresaron 500 millones de pesos porque no hubo clases. Se buscaron unas matemáticas en el Ministerio, pero igual nos cayeron 500 millones de pesos que no entraron a la Municipalidad. Y por financiamiento compartido, que es lo que nosotros tenemos, excepto en el Carmela Carvajal, 212 millones. En consecuencia, tenemos 500 más 200 más 500, tenemos 1.200 millones que se perdieron. ¿Cuántos faroles podríamos poner? ¿Cuántas cosas podríamos hacer? ¿Cuántas áreas verdes? ¿Cuánta ayuda social? ¿Cuánta plata en un consultorio? ¿Cuántos medicamentos? ¿Cuántas prótesis? Eso no tiene valor. Aquí la plata no sale del sombrero de un conejo o de un mago.

Hemos mantenido nuestra calidad de servicios a través de la certificaciones, que no es fácil, ahí está. Nuestros servicios de salud los hemos certificado en la ISO 9001-2008, lo que es un tremendo sacrificio y yo quiero felicitar al equipo de salud por el esfuerzo que hacen en el trabajo de certificación. Eso es estar en el mundo moderno.

Le contaba yo al Concejo que, en los países desarrollados, en los equipos de salud y de educación es donde fundamentalmente se trabajan los sistemas de calidad, salud y educación son básicos. Nosotros, hace diez años y quizás más, partimos manteniendo relaciones con Singapur para copiar el sistema de educación que ellos tienen; ayer estuvo con nosotros el ex Alcalde de Washington, cuya especialidad es la educación, y lo vamos a traer el 28 de Agosto para que nos cuente cómo, en un país desarrollado como Estados Unidos, en poblaciones de color, de alto riesgo, latinas, ellos han logrado obtener los resultados que han logrado tener.

Aquí está el consultorio Alessandri, que también ha conseguido certificaciones; El Aguilucho, consultorios que están sobrepasados hoy día de tanta gente, pero los vamos a mejorar y vamos a seguir trabajando. Yo creo que las condiciones en que hemos desarrollado la salud nos ha atraído mucha más gente hacia nuestros consultorios y nos complica, se nos crea un círculo muy difícil de solucionar.

Promoción en salud, exámenes gratuitos, siempre. Tenemos el Consultorio Leng, tenemos también el PROVISAM, en Manuel Montt, para la salud mental, las enfermedades mentales hoy día se nos están viniendo encima. Para las intermediaciones familiares, para la violencia intrafamiliar, para el consumo de drogas, atención psicológica y juegos al aire libre. Cuando la sociedad hace actividades al aire libre se enferma menos.

*tan*  
Y qué les digo del desfile de modas, este desfile de modas es hoy día en nuestra comuna un desfile real. Cuando partimos, como les decía la otra vez, la gente desfilaba con su propia ropa, se peinaban entre ellas; hoy día lo hacemos con boutique, con ropa de primera categoría, es un lujo el desfile, esta es una cosa que hace crecer.

ACTA SESION EXTRAORDINARIA N°145  
CUENTA PUBLICA DE LA  
GESTION ANUAL Y MARCHA GENERAL DE LA MUNICIPALIDAD  
DURANTE EL AÑO 2011

Hoy día, en la inauguración de las pinturas del adulto mayor, una señora me decía: *“Alcalde, nosotros no venimos a gastar el tiempo aquí, nosotros venimos a aprender, nosotros todavía tenemos que aprender”*, y me acordaba del primer verso del Dante en la Divina Comedia: *“In el mezzo dil camino di nostra vita”*. Todos estamos en el medio del camino de la vida, no importa la edad que tengamos. Todos tenemos tantos sueños por delante como las vivencias que tenemos hacia atrás, de manera que nuestra obligación —y ése es el secreto de esta comuna— es haber puesto a cada persona en el corazón de su vida, en el medio de su vida, como decía el Dante.

Bowling, a lo mejor muchos de ustedes no conocen que aquí abajo hay un bowling de última generación, ahí está. Bridge, cantando, seminario de actualidad, 1.200 participantes, todos los años los mejores expositores. Perdón, no es que seamos cachiporras, pero desde aquí se va a Europa. Perdónenme, pero el adulto mayor aquí este año fue a China. Nuestros adultos mayores van a México, a Europa, se ganó el Premio Plenus, el premio a la organización que mejor hace las cosas en adulto mayor, hay testimonios, y no es una cosa que nosotros digamos: mire, lo hacemos bien. Premio Plenus por el adulto mayor.

Máquinas de ejercicios en las plazas, esto tiene que ver con el tipo de nueva gente que se ha venido a instalar, gente más joven, que vive al aire libre, lo podemos trabajar todos, pero hoy día hay una cantidad de niños y de jóvenes que están usando las plazas, con el Concejo hemos gastado cientos de millones de pesos. Pase usted por Providencia y vea cómo están los juegos: están limpios, trabajan y funcionan. Curiosamente funcionan, no como decía todo el mundo, que en Chile eso no iba a pasar, que los iban a hacer tira. No los van a hacer tira, están perfectos; si se rompen, se reparan y ninguno tiene graffiti. Si se pintan, los repintamos. Hay que creer en los buenos para desplazar a los malos.

Este año extendimos la ciclovía, hemos seguido la ciclovía del Parque Uruguay, de la Costanera Andrés Bello, 3.2 kilómetros de ciclovías, y estamos terminando el proyecto que vamos a lanzar ahora, de Tobalaba. Se creó una Guía Deportiva para saber cómo hacer deporte, y todo eso tiene que ver con la calidad de vida.

Vino la Escuela de Viena, de la Universidad de Viena; tuvimos Providencia Jazz, la Fiesta Dieciochera, cosas que ustedes conocen, la Feria del Libro. Hemos acercado la lectura a las personas a través de los Cafés al Aire Libre, los Cafés Literarios. El Festival de Teatro, en el Parque Bustamante, alfombrado, lleno. ¿Promovemos o no las artes? ¿Cuántas compañías de teatro pasan por aquí? Este año inauguramos los nuevos Cafés al Aire Libre, Plaza Las Lilas y Plaza Uruguay, vayan a verlos, con baño. Estamos poniendo baños en las plazas, y baños de primer orden.

*Kan*  
Hoy día me reuní con el funcionario a cargo del sistema de bibliotecas, y se harán dos más, se va a sacar los dos cafés antiguos y se van a reponer, espero que uno sea en El Aguilucho. Tengo una deuda con El Aguilucho, tener un Café al Aire Libre o un Café Literario. Y en el transcurso del año se va a abrir el nuevo Café Literario de Constitución, donde estaba el antiguo Centro del Adulto Mayor de Bellavista, para que puedan aprovechar y realizar actividades de todo tipo, de carácter integral, en el sector de Bellavista. Eso se va a terminar este año.

ACTA SESION EXTRAORDINARIA N°145  
CUENTA PUBLICA DE LA  
GESTION ANUAL Y MARCHA GENERAL DE LA MUNICIPALIDAD  
DURANTE EL AÑO 2011

Este año se modificó el sistema de iluminación de Providencia por un sistema de última generación, y la casa nuestra con el mismo sistema con que se iluminó La Moneda. No es que se quiera ir a La Moneda, sino que La Moneda se vino para acá, La Moneda trajo para acá el sistema y todos pudieron ver lo lindo que estaba nuestro municipio.

En relación al desarrollo sustentable, la bicicleta como transporte alternativo. Un solo dato: Providencia ayuda a reciclar. Providencia es la comuna que más recicla en Chile, aunque no tenemos la asociación inmediata. Si a ustedes les piden que nombren alguna comuna que recicle, seguramente van a nombrar Las Condes, Vitacura y Ñuñoa, pero sin tener idea de cuánto cuesta y cuánto tonelaje se recicla. Providencia es la comuna que más tonelaje recicla: 3,5% de su generación de residuos sólidos domiciliarios no va a vertederos. Eso es ahorro y eso cuesta cero pesos, porque la basura que se recicla va a organizaciones como Coaniquem, CODEFF, María Ayuda, Fundación Las Rosas. Son recursos que se les dan a ellos y ellos nos entregan un certificado de cuánto reciclaron y cuánto ingreso tuvieron por ese efecto. Tenemos 5.500 puestos de reciclaje, entre campanas, compactadores de tarros, cajas de María Ayuda. Es una metástasis de reciclaje, porque si hay un punto limpio hay que ir a disponer a ese lugar, ¿Y qué significa eso? Tomar un auto e ir a dejar allá; en consecuencia, uno recicla pero genera huella de carbono. Entonces, cuando uno bota fuera de su edificio y luego lo recogen, ahí no hay generación de huella de carbono.

Lo que no se mide, no se gestiona. Emocionalmente a lo mejor no somos los mejores y, definitivamente, comunicacionalmente tampoco lo somos, pero en la última línea sí lo somos y este año, en pocos días más, vamos a generar 20 plazas que van a tener dispensadores de basura segmentada, 20 plazas, ahora. ¿Es una comuna que está chantada, que no está creciendo? ¿Es una autoridad que está agotada?

Hemos hecho un seminario, que es el primero que hemos desarrollado, sobre cubiertas vegetales. Nuestros edificios tienen cubiertas vegetales, los Cafés Literarios y lo que vamos a construir este año, todo está basado en edificios sustentables.

Nuestra flota está en plena vigencia, la vi funcionando este fin de semana en los parques, los triciclos eléctricos para dar seguridad y que la gente pueda ir con sus niños a los parques, esos triciclos son 100% eléctricos. Tenemos cuatro de ellos trabajando en el Parque Balmaceda, dos en el Parque Bustamante y estamos próximos a lanzar, la próxima semana, los veinte vehículos de la flota totalmente eléctricos. Indudablemente, eso lleva a pensar en la matriz energética de nuestro país y cuánto se va a tener que generar y hay algunas ideas que se están trabajando.

Les cuento. Los vehículos eléctricos son, en el fondo, pura batería y el principal componente de la batería es el litio, Chile es el país que más produce litio, ¿y qué va a pasar? Chile va a tener que generar baterías o alguna forma de reciclar baterías, en SECPLA se está trabajando con eso ya, así como se recargan los toner de las fotocopiadoras, poder recargar la batería o buscar un mecanismo de reciclaje, porque la disposición final de las baterías es bastante cara ya que contiene elementos altamente contaminantes.

ACTA SESION EXTRAORDINARIA N°145  
CUENTA PUBLICA DE LA  
GESTION ANUAL Y MARCHA GENERAL DE LA MUNICIPALIDAD  
DURANTE EL AÑO 2011

Eso es pensar a futuro, innovación y desarrollo. El edificio de nuestra base de aseo, que corresponde a la antigua marca donde se desarrollaban los vehículos NSU, en Caupolicán, se hizo completamente de nuevo, es un verdadero quirófano, donde se depositan nuestros camiones de extracción de la basura.

Medio ambiente, reciclaje de residuos electrónicos generando espacios de calidad.

Este año se van a instalar dos esculturas en los espacios públicos, una en homenaje a Altazor. Vicente Huidobro no ha recibido nunca un homenaje, todo el mundo tiene, los escritores chilenos, y uno ve ahora merecidamente el homenaje del Premio Cervantes a Parra, ¿y cuándo nos vamos a acordar de Vicente Huidobro, el creador del Creacionismo? *Poeta, no le escribas a la rosa, hazla florecer en el poema.* Este año se va a terminar una obra para Altazor y también a generar otra obra de Puelma, asociada a la bicicleta y a la sustentabilidad de la ciudad.

Iluminación, se está trabajando en eso. Hoy día se discutió de nuevo en el Concejo, cambiar las ampolletas tradicionales por led, pero si se nos siguen destruyendo entre cien y doscientas farolas cada vez que quieren protestar, mejor volvemos al gas, volvemos a la vela, porque de otra manera los recursos no van a alcanzar.

Ampliación de veredas, por ejemplo en la calle Constitución, aquí al frente está la Plaza Augusto Errázuriz, una pileta que estaba abandonada hace mucho tiempo porque no se tenían recursos, se terminó el año pasado y ahora se está partiendo con la pileta. Les anticipo, Inés de Suárez, donde está el monumento al general Mackenna, se acaba de entregar al Concejo la proposición de invertir 100 millones para reparar esa pileta porque las fuentes de agua son lo que le dan vida a la ciudad.

Centro de negocios, se quiere generar recursos, la EcoFeria, Reciclando, la Semana del Medio Ambiente, la ExpoGourmet, Chile Uno Solo. Esta feria se agregó como una forma de generar emprendimiento a la Fiesta Dieciochera en la plaza que hacía mención anteriormente, donde se pusieron más de 70 emprendedores de Providencia para que generaran recursos.

Se están instalando unos recicladores, lamento decir que se pusieron y creo que quedan tres, se instalaron veinte y se los robaron todos. Son sistemas de autorregadío, los pusimos cerca del Sheraton, en la falda del cerro, pero quedan tres o cuatro, de veinte.

La Feria de Emprendimiento, Premio Fedetur. Nos ganamos el Premio, primera vez que se otorga el premio, las agencias de turismo entregan un premio a la institución que más fomente el turismo y que desarrolla mejor información de turismo, y Providencia se ganó el premio Fedetur. Esto no lo regalaron, no lo compramos ni nos lo dieron por bolitas de dulce. Providencia es la comuna que mejor trabaja el ambiente de turismo, ¿por qué? Tal como lo informaba al Concejo hoy día, porque si la gente duerme en Providencia, gasta en Providencia, y si gasta en Providencia le va bien al comercio en Providencia; si le va bien al comercio en Providencia, paga impuestos, y si paga impuestos vamos a tener ingresos y así se puede entregarles beneficios a ustedes. Es un círculo virtuoso, solamente con atender bien al turista.

ACTA SESION EXTRAORDINARIA N°145  
CUENTA PUBLICA DE LA  
GESTION ANUAL Y MARCHA GENERAL DE LA MUNICIPALIDAD  
DURANTE EL AÑO 2011

Inversiones, ustedes han visto lo linda que está quedando la Avenida Costanera Andrés Bello, respetando una altura razonable, mirando al parque, eso es. Eso es Providencia.

Eficiencia e innovación, certificaciones. Somos la comuna que más certificaciones tiene en Chile, públicas y privadas, no existe ninguna organización, ni pública ni privada, que tenga más procesos certificados, ninguna, ninguna organización que se nos asemeje en la amplitud de cobertura de certificación, porque normalmente una organización certifica un pedacito, un número; de hecho, certifican la cobranza, pero no el servicio. O sea, todo perfecto, cobramos perfecto, no se nos pierde un minuto en cobrar. ¿Y los servicios? Nosotros tenemos la mayor cantidad de servicios certificados con norma ISO 9000, 14000 y 18000, calidad, medio ambiente y salud y seguridad ocupacional.

Nuestra capacitación a los funcionarios, trabajando en gestión de productividad, hemos sido expositores en grandes foros internacionales, el modelo de Providencia se expone en el mundo y lo requieren constantemente. Realizamos un seminario internacional, de excelencia. Hemos estado con expositores de diferentes partes del mundo, invitados a Tailandia, Vietnam, Ho Chi Minh City, fuimos invitados a la ciudad, al City Hall de Vietnam. El mundo es distinto, está por encima de las diferencias y nosotros todavía estamos pegados en las cosas que nos separan. En Vietnam me recibieron el gobernador, el alcalde y el delegado del Partido Comunista, sin ningún problema, sin ningún complejo, porque estamos en un mundo distinto, pero eso no hay que declararlo, hay que hacerlo. Una fotografía es más elocuente que cualquier cosa que les diga en materia de respeto y tolerancia, tanto de Vietnam como de quien les habla.

Ayer estuve con el representante de Pro-Chile en toda el área de Asia Pacífico, que está apoyando la gestión de Providencia. A los pocos días de estar nosotros en Viet Nam llegó el Presidente, le fuimos a abrir el camino al Presidente, le dejamos todo listo.

Recibimos el Premio de Comunas Digitales, hemos lanzado una nueva página web. No somos ruidosos, no metemos ruido, pero ahí está el resultado. Hicimos una tercera consulta ciudadana digital, el año pasado.

Y nos ganamos definitivamente el Premio Nacional a la Calidad. Solamente dos municipios se han ganado este premio en América, Coral Springs y Providencia. Ahora estamos compitiendo por el Premio Iberoamericano, porque cuando se califica con el nacional se puede postular al Iberoamericano. El equipo está comprometido y nos vamos a ganar el Iberoamericano.

Ustedes van a ver después el auditorio del Club Providencia, donde hacemos capacitación, vamos a hacer charlas de actualidad. Eso es Providencia. Esa es una organización pública, eso es un municipio. Cualquiera diría que es una universidad cota 1000, es una municipalidad cota 1000.

*kur* Y termino señalando lo que viene, de las grandes obras, porque las cosas pequeñas las van a ver ustedes diariamente.

ACTA SESION EXTRAORDINARIA N°145  
CUENTA PUBLICA DE LA  
GESTION ANUAL Y MARCHA GENERAL DE LA MUNICIPALIDAD  
DURANTE EL AÑO 2011

Hace algunos años le sacamos las rejas al Edificio Consistorial y la Plaza Centenario que ustedes ven hoy día, fue la opción de abrir el municipio a la comunidad, un municipio abierto, un municipio transparente, un municipio sin rejas, un municipio que cree en la expresión de la comunidad, donde se puede protestar, como se puede aplaudir, porque eso es un ágora, se protesta, se grita y se aplaude. Ahí está la plaza, ya tiene 16 años. Pero hoy día partimos haciéndole subterráneo a la Municipalidad de Providencia, porque es fundamental que la calidad de servicio tenga que ver con una respuesta concreta y hoy día, ir a Providencia es una complicación para estacionarse. Está adjudicado y estamos ya por partir, estamos terminando los últimos trabajos. Vamos a generar una plaza dentro del edificio Consistorial y vamos a botar todas las casuchas que están hacia atrás, hacia Marchant Pereira, y vamos a hacer un gran parque, con una gran cafetería, con un edificio vidriado y una fuente de agua. Vamos a dejar eso a la altura de lo que Providencia y ustedes se merecen. Eso viene en los próximos días, lo vamos a ver en los próximos 60 días, en obra.

Y lo propio vamos a hacer en este club, en el Club Providencia vamos a hacer estacionamientos subterráneos y, además, vamos a colocar cuatro canchas bajo tierra, dos de squash y dos de raketball, y también en los próximos 60 días van a estar iniciándose las obras.

O sea, obras hay para rato y energía por lo menos para cuatro años más, no se preocupen. No es ninguna proclamación, pero ustedes son habilosos. Ustedes son habilosos, saben lo que les quiero decir y no se los mando a decir con nadie, porque aquí hasta parecemos cabros chicos, así, como escondidos: “¿Oiga, alcalde, va o no va?”. Sí, voy. Y voy a ganar, con ustedes. Y si pierdo porque Dios nos tiene preparado eso, con mucha humildad voy a saludar a mi contrincante y le voy a decir: Ahí tiene la mejor Municipalidad de Chile.

Muchas gracias.



MARIA RAQUEL DE LA MAZA QUIJADA  
SECRETARIO ABOGADO MUNICIPAL

  
MRMQ/java.-