

AUDIENCIA PÚBLICA N°3 CARTA UNIDAD VECINAL N°14

En Providencia, a 27 de Mayo de 2020, siendo las 12:09 horas, se da inicio a la **AUDIENCIA PÚBLICA CARTA UNIDAD VECINAL N° 14**, en sesión realizada mediante sistema electrónico audiovisual, bajo la presidencia de la Sra. Alcaldesa doña **EVELYN MATTHEI FORNET** y como secretario, la Secretario Abogado Municipal doña **MARÍA RAQUEL DE LA MAZA QUIJADA**.

ASISTENTES

1.1. CONCEJALES:

DON MANUEL JOSÉ MONCKEBERG BALMACEDA, DON JULIO JUNG DEL FAVERO, DON JAIME PARADA HOYL, DOÑA PILAR CRUZ HURTADO, DON TOMÁS ECHIBURÚ ALTAMIRANO, DON PABLO JAEGER COUSIÑO, DOÑA PILAR FERNÁNDEZ VALBUENA.

1.2. FUNCIONARIOS MUNICIPALES:

DOÑA PATRICIA ESPINOSA BUNSTER, GABINETE ALCALDÍA; DON PATRICIO OVALLE WOOD, DIRECTOR DESARROLLO LOCAL; DON MANUEL MEDIANO FLORES, DIRECTOR DE INFRAESTRUCTURA; DOÑA TRINIDAD BIGGS MONTANER, DIRECTOR DE DESARROLLO COMUNITARIO; DON JERÓNIMO DEICHLER PORCELLA, ALCALDÍA; DOÑA ROCÍO BRIZUELA CHEHADE, SECRETARIO EJECUTIVO ASOCIACIÓN DE MUNICIPIOS METROPOLITANOS PARA LA SEGURIDAD CIUDADANA.

1.3. VECINOS:

DOÑA MÓNICA ILLANES, PRESIDENTA JUNTA DE VECINOS N°14; DON JAVIER PRADO, DOÑA KAREN MARIÁNGEL, DON LEONARDO ORDÓÑEZ, DOÑA MARISOL SABORIDO, DON CARLOS ARELLANO.

Sra. EVELYN MATTHEI FORNET, Alcaldesa Municipalidad de Providencia:

En nombre de Dios y de la Patria se abre la sesión. Buenas tardes a todos. Bienvenidos todos los que están conectados. En primer lugar, le damos la palabra a la presidenta de la Junta de Vecinos N°14, la Sra. Mónica Illanes.

Sra. MÓNICA ILLANES, Presidenta de la Junta de Vecinos N°14:

Buenos días a todos. Muchas gracias por esta oportunidad. Primero que nada quiero decir que esta instancia de Audiencia nace de un espíritu ciudadano donde se recolectaron alrededor de 150 firmas de vecinos que forman parte de la Unidad Vecinal 14 y que están en conocimiento de los puntos que se van a tratar en esta reunión.

Cuando solicitamos la audiencia el 4 de Marzo, fue principalmente para exponer nuestra situación territorial afectada por la contingencia del estallido social y necesitamos solucionar algunos puntos álgidos antes que se reactiven nuevamente las manifestaciones. Como todos sabemos, la Audiencia se tuvo que postergar debido a la situación sanitaria que el país está enfrentando y surgieron a raíz de esto otras necesidades y realidades que queríamos conversar. No obstante, durante ese período de pausa, la municipalidad avanzó en solucionar algunos aspectos que estaban mencionados en nuestra carta original de petición de audiencia.

Kan

**AUDIENCIA PÚBLICA N°3
27 DE MAYO DE 2020**

Les voy a mencionar ahora, parte de esta carta de solicitud para que lo pongamos en contexto. En el marco de la contingencia la calidad de vida de nuestros barrios se ha visto seriamente perjudicada y nuestros derechos como ciudadanos han sido vulnerados. Algunos ejemplos: la falta de luz en las veredas ha contribuido a aumentar el nivel de inseguridad para las y los vecinos, sus familias y trabajadores, provocando accidentes y exponiéndolos a amenazas y a situaciones de extrema violencia. El comercio de la zona se ha visto también muy afectado, con el riesgo de tener que cerrar definitivamente muchos de los locales emblemáticos de la ciudad.

A lo anterior se suma el daño medioambiental, lo tóxico e irrespirable del aire, problemas de higiene ambiental, basura, la gente en situación de calle, etc. Asimismo, agrava la situación el hecho de que después de las manifestaciones funcione la discoteca ubicada en Avenida Providencia 013, subterránea, lo que genera un clima de total desidia, indolencia y falta de respeto, agudizándose el denso clima que se vive o que se vivía en el sector.

Tenemos en la actualidad una situación de crisis, que demanda buscar soluciones dialogantes entre las partes directamente comprometidas. Los y las vecinas que habitamos este sector pensamos que a través de la mejor coordinación y diálogo entre la junta de vecinos y el municipio se podría enfrentar de mejor manera este conflicto, evitándose así la sensación de total abandono y ganas de mudarse a otro lugar como ya lo han hecho muchos.

Dada la situación y por tratarse de temas de administración municipal, los aquí 147 firmantes solicitamos una Audiencia Pública a través de la Secretaría Municipal, los puntos a tratar son o eran:

- 1) Restituir y garantizar alumbrado público, restitución de aceras, semáforos, mobiliario urbano y el equipamiento necesario a nuestros barrios
- 2) Reponer y aumentar la vigilancia diurna y nocturna de personal de Seguridad Ciudadana en la zona
- 3) Resolver la situación de la discoteca que funciona en Avenida Providencia 013, en subterráneo
- 4) Ejercer un rol activo en la defensa de las y los vecinos en las instancias de justicia y del poder ejecutivo para asegurar que nuestros derechos puedan ejercerse en su totalidad.

Esos son los puntos de la carta que nosotros enviamos el 4 de Marzo y según el protocolo de esta Audiencia, no sé si lo tengo que dejar hasta aquí o finalmente concluir con una propuesta.

Sra. ALCALDESA EVELYN MATTHEI:

Corresponde que exponga todo lo que quiera la Sra. Illanes ahora. Igual después pueden conversar, naturalmente.

Sra. MÓNICA ILLANES:

Gracias Alcaldesa. Esa era la carta y ahora quisiera manifestar cómo nos sentimos ahora, después de la situación que ha cambiado en el país, porque obviamente ahora estamos viviendo una situación que nos trae otros problemas. Finalmente, cómo nos sentimos en el barrio: nos sentimos como el hijo huacho de la familia, sentimos que esta situación de abandono es muy profunda en todos los vecinos.

**AUDIENCIA PÚBLICA N°3
27 DE MAYO DE 2020**

¿Qué observamos actualmente? Aumento de delincuencia en contra de personas y los vehículos, aumento de personas en situación de calle, podemos mencionar todas las calles que están con gente en situación de pobreza; aumento de zonas con micro-tráfico en Obispo Salas, en Seminario, Bustamante. Vemos un abandono en la limpieza, en el lavado de calles. Extrajeron algunos árboles que estaban enfermos y dejaron las veredas con baches, con hoyos donde la gente se expone a caer y tener accidentes.

¿Qué queremos proponer nosotros? Queremos proponer una mesa de trabajo con reuniones periódicas, con participación y vinculante con la Junta de Vecinos.

Queremos que exista un diálogo constante y que no solamente las reuniones que se hacen mensualmente se limiten a una exposición de un Power Point donde los departamentos exponen, y no dan cabida a una real mesa de trabajo para que tomen en cuenta lo que nosotros necesitamos y opinamos. Muchas veces hemos mandado sugerencias a través de correos o de redes sociales, pero resulta que no recibimos respuesta, entonces para nosotros es súper importante establecer esta mesa de trabajo que sea vinculante.

Y el otro punto que se entiende como una tabla de Varios, y lo voy a mencionar en este minuto que tenemos la palabra, a pesar que lo quería mencionar al final, es que quiero hacer dos peticiones específicas. Una me la mandó un vecino recién y me pregunta por la canasta familiar, si hay alguna forma de que ustedes renunciaran a estas canastas, de qué forma van a resolver ese problema y a raíz de eso yo quiero dar una solución que ojalá sea atendida. Nosotros como junta de vecinos tenemos asignada una subvención que no hemos podido ocupar porque no están las condiciones para arrendar una oficina, atender público, tener una secretaria, etc. Este fondo que tengo asignado, de 2 millones, lo tengo en *stand by* y solamente se está ocupando para pagar el teléfono e Internet. Quisiera que ustedes me dieran la venia de poder asistir a algunos vecinos que necesitan de pronto hacerse el examen de COVID rápidamente o si necesitan para una emergencia médica o algo de sustento, para poder hacer uso en parte de esta subvención ya que el municipio y el gobierno redestinan fondos que están destinados, por ejemplo, a cultura y en este minuto de contingencia los redestinan a Salud y a Social. Nosotros quisiéramos, como junta de vecinos, como tenemos este fondo que es para fotocopias y para impresora, poder redestinarlo también a una acción social solidaria y para salud.

Esos serían los puntos que quiero manifestar.

Sra. PATRICIA ESPINOSA:

Ahora se realizará la presentación desde la municipalidad. Partirá la Sra. Trinidad Biggs, luego seguirá la Sra. Rocío Brizuela y después de eso hablará la Alcaldesa.

Sra. TRINIDAD BIGGS:

Nosotros ahora les vamos a contar respecto de la carta de la Sra. Illanes, qué es lo que se ha hecho y qué lo que se va a ejecutar, etc., como para también ir un poco despejando las dudas que estaban en la carta.

Lo primero es la reposición de pavimento dañado en el cuadrante Vicuña Mackenna, Avenida Providencia, Ramón Carnicer y Almirante Simpson. Esto está próximo a ejecutar y los recursos ya están asignados, el problema obviamente ha sido producto de la pandemia que nos ha atrasado, pero ya se está pronto a ejecutar los reparos en este sector.

**AUDIENCIA PÚBLICA N°3
27 DE MAYO DE 2020**

Por otra parte, en el sector de Seminario, Avenida Providencia y Malaquías Concha estamos en proceso de postulación en el GORE y esperamos y tenemos fe de que nos vaya bien para poder hacer el arreglo total de esa calle. Luego estamos también en el mejoramiento de veredas en la calle Vicuña Mackenna entre Avenida Providencia y Tomás Andrews y también estamos en proceso de postulación, esto en el fondo conlleva también veredas continuas y pavimento en todo lo que se destruyó durante las manifestaciones y estamos en proceso de postulación en el SERVIU.

Después, respecto del mobiliario urbano, estamos con la instalación de las cámaras IP, en el barrio Vaticano Chico, eso tiene que ver con un programa de conservación y mejoramiento del casco histórico, esto ya está aprobado por el Concejo Municipal, así que también están los recursos y en el fondo hay que ver cuándo se van a instalar. Más adelante informará la Sra. Rocío Brizuela al respecto porque ella tiene más clara la fecha de instalación de esas cámaras.

En total, en cuanto al mobiliario urbano se han gastado más de mil millones de pesos, hay cosas que están por ejecutarse, otras que se están ejecutando y algunas se han atrasado por la pandemia.

Respecto de las luminarias, tenemos cuatro ejes que se van a ejecutar ahora, a la brevedad posible, esperamos que el próximo mes ya va a estar listo. Todas estas luminarias también fueron afectadas durante las distintas manifestaciones y en la Plaza Baquedano desde Marzo que instalaron esos postes de alumbrado público, son diez, por lo tanto en ese sector el problema ya se solucionó desde Marzo y esperamos que durante el próximo mes estarán solucionados los otros sectores de iluminación. De aquí, en total se van a invertir y se han invertido ya 160 millones y un poco más.

En cuanto al tema de semaforización, Francisco Bilbao con Ramón Carnicer hoy día ya está funcionando, están los semáforos ahí, eso ya está listo y faltarían los otros, en Francisco Bilbao con General Bustamante, Carnicer y Providencia; Bustamante y Avenida Providencia, están todos en estado de ejecución y todo lo que se ha realizado desde Marzo en la calle General Bustamante con Rancagua, Seminario con Rancagua, Ramón Carnicer con Rancagua y Seminario y Avenida Providencia hoy día se suma Ramón Carnicer con Bilbao. En ese sentido también hemos ido avanzando, no es un proceso rápido el tema de los semáforos, pero ha sido bastante rápido creo yo para lo que siempre suele ser.

Y en cuanto a otras inversiones en la misma unidad, está contemplado invertir más de 428 millones en mejorar zonas de conservación histórica de la calle José Arrieta, en la construcción Calle Viva Tomás Andrews, en la ejecución del Proyecto de Remodelación Plaza Obispo Pérez, adquisición e instalación de toldos en la plaza Manuel Barros, etc.

Aquí pueden ver un mapeo. En la inversión para el año 2019, donde salen todos los proyectos, los cuales son las inversiones que se hicieron durante el año 2019. En la otra lámina se ve cuáles fueron las inversiones que se van a hacer durante el año 2020 en la unidad vecinal.

Respecto de la Dirección de Desarrollo Comunitario, nosotros desde Octubre hasta Mayo, porque obviamente alargamos el análisis por el atraso de la audiencia, hemos entregado 841 atenciones sociales a través del Departamento de Desarrollo Social principalmente. Hemos entregado 116 purificadores de aire, que fueron de gran ayuda en el momento de las manifestaciones; hemos entregado 436 canastas de alimentos y hoy día

**AUDIENCIA PÚBLICA N°3
27 DE MAYO DE 2020**

estamos entregando algunas más que la Sra. Illanes nos pidió durante el fin de semana y el domingo. Tenemos 90 atenciones de mascotas afectadas en la época de las manifestaciones por la calidad del aire, esto a través de la OPA. Se hicieron 366 llamados a adultos mayores para verificar su estado de salud y esto también se hizo en conjunto con Salud, donde 57 personas tuvieron atención y se les hizo seguimiento a estos adultos mayores desde salud, en el fondo adulto mayor y salud trabajando muy de la mano. También hubo 15 cuadrillas de limpieza en el sector, integradas por funcionarios y voluntarios para ir a limpiar y también 25 atenciones a personas en situación de calle, que consideran la reinserción social por supuesto, seguimiento para sacarlos de la situación de calle y la ubicación de familiares. En ese punto también ahora nosotros hacemos operativos de salud para ellos, para que estén al tanto de que también estamos preocupados de su salud y estamos pendientes de la gente que está en situación de calle.

Reparamos 7 ventanas de termo panel, recuperamos la infraestructura del Café Literario con un cambio total de los vidrios, con la limpieza del grafiti y con la instalación de rejas protectoras, eso desde Desarrollo Comunitario.

En cuanto al mantenimiento de la infraestructura, la Dirección de Aseo y Ornato y Mantenimiento aumentó su capacidad de trabajo para poder mantener limpios los espacios, independiente de los voluntariados que los mismos funcionarios realizaban yendo a limpiar todas las mañanas el sector. Se retiraron 45 señaléticas de tránsito dañadas y los semáforos destruidos aledaños a la Plaza Baquedano, la limpieza de escombros por la destrucción de 32 luminarias y tres postes dañados, la limpieza diaria y temprana del Parque Bustamante, de residuos de escombros por incidentes aledaños y escombros por destrucción de monumentos y la reposición de 25 papeleros siniestrados.

En cuanto a fiscalización, le voy a dar el pase a la Sra. Rocío Brizuela para que hable de Seguridad, pero en cuanto a fiscalización yo les puedo contar que tenemos el programa casco histórico y barrio cívico que en participación en conjunto con otras unidades municipales con Seguridad Providencia en el casco histórico y barrio cívico de la Unidad Vecinal 14, se ha intervenido de la siguiente forma: desde Febrero a Abril del 2020 hemos hecho 85 procedimientos y 25 citaciones desde Fiscalización, se han realizado operativos en conjunto con Fiscalización, Seguridad y Carabineros relativo a las personas en situación de calle que involucra este sector, estos operativos se realizan bastante seguido y se realizan fiscalizaciones a locales con patente de alcohol en la comuna, actividad que se realizará cada mes con el fin de fiscalizar pero ahora obviamente no se puede porque estamos en plena pandemia, para que los locales se mantengan con patentes de alcohol y botillerías que se encuentran abiertas durante la noche, hoy día se fiscaliza distinto pero eso es más o menos lo que llevamos.

Sra. ROCÍO BRIZUELA CHEHADE:

Buenas tardes a todos. Hay algunos temas que se mezclan con los otros porque la verdad es que el tema de seguridad nunca se trata en forma aislada, como ustedes mismos saben y lo ven en el día a día. La seguridad tiene que ver con luminarias, con fiscalización y con hartas cosas que ayudan a la seguridad y no solamente el patrullaje que nosotros podamos hacer.

kan
Primero quisimos hacer un panorama general de lo que habitualmente debiésemos encontrar en el barrio, en la Unidad Vecinal 14, dada su dinámica antes del estallido social. Históricamente la Unidad Vecinal 14 concentra delitos e incivildades que

**AUDIENCIA PÚBLICA N°3
27 DE MAYO DE 2020**

están muy relacionadas a la cantidad de flujo de población flotante que están tanto por Providencia como por los sectores de los parques, Baquedano, etc., entonces en situación “normal” siempre predominan delitos asociados a la alta concentración de gente, que son hurto, robos por sorpresa y robos de objetos de o desde vehículos, que son delitos más bien cometidos en las calles y que concentraban hasta antes del estallido social más o menos el 80% de los delitos de todas las unidades vecinales.

El Parque Bustamante, como ustedes saben, es un gran atractivo para las incivildades que, si bien no necesariamente son delitos, sí hay consumo de alcohol y drogas que es muy problemático para los vecinos que viven ahí, personas en situación de calle, etc.

La cercanía con los límites comunales de Santiago y Recoleta, que si bien no es límite exacto con ustedes igual los afecta porque se acaba el territorio donde nosotros podemos actuar y eso los delincuentes también lo saben y antes del estallido social los delitos violentos de la Unidad Vecinal en el peor de los casos llegaban al 40% respecto de todo el resto de los delitos.

Nosotros hablamos de delitos violentos cuando hay un enfrentamiento o un encuentro cercano entre el delincuente y la víctima. Por ejemplo, si me roban el espejo del auto y yo no me doy cuenta y no estoy ahí, no es un delito violento, pero si me asaltan y me quitan la billetera o mi celular a mí, ese es un delito violento porque yo me encuentro con el delincuente.

Hasta antes del estallido social, en el tercer trimestre del 2019, los delitos violentos en la Unidad Vecinal 14 habíamos logrado, en conjunto con las policías, disminuirlos en un 18% y eso cambió radicalmente con el estallido social que es lo que les voy a mostrar ahora. Los principales efectos del estallido social son tres, primero disminuyeron todos los delitos de mayor connotación social que son los que mide Carabineros, lo mide el gobierno, etc., todos medimos los mismos delitos para estar de acuerdo en qué estamos midiendo y cómo lo estamos midiendo.

Lo segundo es que a pesar de que disminuyeron todos los delitos, la proporción, aunque sean menos, de delitos violentos respecto del resto de los delitos, aumentó. O sea, se pusieron mucho más violentos los delitos. No solamente los delitos sino también la actitud de la gente en la calle, los choques se pusieron más violentos, los desencuentros entre vecinos, vimos un aumento de la violencia en general en todas las personas, incluyendo los delincuentes.

Y lo tercero que ocurrió es que nosotros efectivamente tuvimos una prohibición de pasos importantes por temas de orden público que todos ustedes conocen. Nosotros teníamos restringido el paso en la mayor cantidad del tiempo desde El Salvador al poniente porque hay un poco de historia, a nosotros nos quemaron un patrullero, nos atacaron un patrullero, trataron de quemarlo vivo dentro de un auto y en ese incidente Carabineros tuvo que poner todos sus esfuerzos en rescatar a nuestro patrullero en vez de estar poniendo los esfuerzos en resguardar a los vecinos. Por lo tanto, se hizo un acuerdo de que nosotros cuando Carabineros nos dice: no pasen de Salvador al poniente, tenemos restricción de paso y por lo tanto no podíamos patrullar. Y esa restricción de paso evidentemente los vecinos la sienten y los primeros que la sienten son los de Salvador yendo hacia la Plaza Italia.

**AUDIENCIA PÚBLICA N°3
27 DE MAYO DE 2020**

En el cuadro que se ve en la presentación yo puse tres flechas que son las importantes, primero es que entre el cuarto trimestre del 2019 versus (y siempre se comparan períodos iguales del año anterior) el mismo en el 2020. Hubo una disminución total, que es la flecha de más abajo, del 6% de todos los delitos en la Unidad Vecinal. Pero aumentaron dos delitos muy importantes, uno que son las lesiones y el otro que es el robo en lugar no habitado que es el delito que técnicamente se llama al saqueo. Entonces, si ustedes ven, el aumento de lesiones que es con 569% y el aumento del robo en lugar habitado que es de un 340%, es muy notorio en la Unidad Vecinal.

Después del estallido social llegó la pandemia, entonces en la emergencia sanitaria lo que ocurrió fueron tres cosas: siguieron disminuyendo los delitos mucho más que durante la crisis anterior, cambió el tipo y el horario de los delitos porque como hay toque de queda, no es que no haya delitos en la noche, pero hay muchos menos y el delito más frecuente ahora es en la calle, porque los vecinos están en sus casas.

Aunque disminuyó la cantidad de delitos, el tema de la violencia se mantuvo y es por eso la sensación de inseguridad de los vecinos es alta y tienen razón porque los delitos que hay, aunque son menos, son muy violentos. Hoy día tenemos el 42% de los delitos violentos y el año pasado en el mismo período teníamos el 29% de delitos violentos; es decir, aumentó harto la proporción de delitos violentos.

A diferencia de la crisis anterior, en este período de pandemia nosotros hemos mantenido el servicio completo de seguridad ciudadana y además hemos atendido otros tipos de temas que antes no atendíamos, empezamos a atender también casos sociales porque, por ejemplo, cuando hay cuarentena los adultos mayores no pueden sacar su salvoconducto, nosotros vamos, les sacamos el salvoconducto, les vamos a comprar remedios, muchas veces les vamos a comprar alimentos, porque hay además un grupo de gente que queda desprotegida porque no está inscrita o no es tan vulnerable pero sí están solos, entonces de repente es gente que tiene, por ejemplo, Isapre o que tiene dinero para comprar sus cosas pero no puede salir y no tiene red de apoyo y para eso nosotros hemos hecho también un servicio especial desde nuestro departamento de relación con la comunidad para ayudarlos.

En el cuadro de abajo ustedes ven que la disminución de los delitos de mayo connotación social en la Unidad Vecinal 14 del 2020 versus el 2019, en el período de pandemia, es de -81%. O sea, la realidad es que los delitos que son denunciados han disminuido en un 81%.

Sabemos también que hay vecinos que no están denunciando como antes, pero no podemos atribuir —yo creo, esta es una opinión personal— una baja de un 81% que es gigantesca solamente a la falta de denuncia de algunos vecinos.

En resumen, la principal consecuencia del estallido social en términos delictuales, es la violencia con que se cometen los delitos y en términos de calidad de vida de los vecinos es el aumento de las incivildades porque, en el fondo, esto se convierte en algo donde las autoridades poco pueden hacer porque son poco respetadas.

La pandemia a su vez afectó los horarios y por lo tanto el tipo de vecino al que le ocurre los delitos. Si los delitos antes ocurrían principalmente en la tarde noche, a los vecinos que venían por ejemplo llegando de sus trabajos y hoy día ocurren en la mañana, le ocurren probablemente a la dueña de casa o a los adultos mayores que están en el barrio durante el

**AUDIENCIA PÚBLICA N°3
27 DE MAYO DE 2020**

día. Entonces, es un nuevo tipo de vecinos a los que le ocurren los delitos y por lo tanto eso genera también un aumento en la percepción de inseguridad.

Y en el gráfico de abajo, en las líneas azules, ustedes tienen indicadores semana a semana de todo el año pasado de cómo fluctúan los delitos y en la línea roja está cómo se va hasta ahora. Entonces, ustedes pueden apreciar que comparativamente con el año pasado, a las mismas semanas, efectivamente hay una disminución importante de todos los delitos de mayor connotación social.

Para contar un poco más lo que hemos hecho con ustedes, la verdad es que nosotros tenemos una comunicación constante con la junta de vecinos y con los vecinos de distintos barrios de la Unidad Vecinal, desde Octubre de 2019 se han realizado 11 reuniones con grupos de vecinos, hemos realizado capacitaciones a conserjes y que les vamos a volver a hacer. Estamos viendo cómo podemos hacerlas en línea y a distancia, y esto para que los conserjes de los edificios que tienen conserjes sepan cuáles son los servicios de seguridad y cómo comunicarse con nosotros.

Hemos hecho cuatro marchas exploratorias, que es un recorrido por los barrios con los vecinos para que éstos nos expliquen cuáles son los elementos que les generan mayor sensación de inseguridad, pueden ser las veredas, puede ser la iluminación, puede ser un montón de cosas, y esto es para informar al municipio y para que se puedan tomar medidas al respecto.

Relación con la comunidad. Ha habido, como ya decía, comunicación constante con la directiva de la junta de vecinos, hablamos prácticamente todas las semanas con ellos, no yo personalmente, el jefe de relación con la comunidad es el Sr. Francisco Días Valdés.

En Septiembre de 2019, que fue justo antes del estallido, se realizó un encuentro de seguridad con el sector poniente para conocer en detalle las problemáticas del sector, logramos levantar las problemáticas, ese encuentro tenía un seguimiento que no lo hemos podido hacer por razones obvias.

Y entre el 2019 y el 2020 hemos participado en todas las reuniones a las que nos han invitado y hemos tratado también de ir exponiendo y juntándonos con grupos de vecinos para contarles cosas más detalladas. Por ejemplo, si lo que necesitan es prevenir el robo en lugar habitado, es decir, que entren a sus casas, cómo se puede hacer, cuál es nuestra cadena de atención, a qué tipo de servicio pueden acceder desde Seguridad Providencia, etc.

Nosotros solos, aparte de las reuniones y la gestión con los vecinos al patrullaje normal que teníamos por el barrio hemos sumado 182 rondas preventivas de seguridad desde el estallido social, a pesar de ese tiempo que estuvimos fuera y que no podíamos ir. Hemos atendido más de 2.500 llamados de seguridad por distintas razones desde el barrio, de esos llamados 179 han sido delitos de mayor connotación social y hemos tenido 11 detenidos por parte nuestra y que después entregamos a las policías.

Se postuló a los fondos de la Subsecretaría de Prevención del Delito, que ustedes ya lo vieron antes y que son para las 3 cámaras del barrio Vaticano Chico, y se postuló al Vaticano Chico porque se entendió que dicho barrio al tener una configuración arquitectónica bien particular y estar ubicado en un lugar especial, es un barrio que cuesta proteger porque las calles son curvas, hay mucho auto estacionado, tiene varias condiciones peculiares que lo

**AUDIENCIA PÚBLICA N°3
27 DE MAYO DE 2020**

hacen especial en relación con el resto del barrio. Hay otros barrios que también tienen sus propias características, pero comenzamos con el fondo de este año con el Vaticano Chico.

Y a raíz del mismo programa anterior, estamos actuando en el barrio y en la Unidad Vecinal completa coordinados en una mesa técnica mensual de Carabineros, PDI, Fiscalización, Aseo, Barrios y Patrimonio, Tránsito y SECPLA para el tema de la iluminación desde el municipio.

Como se dijo con anterioridad, Fiscalización ha levantado información de cuidadores ilegales en el barrio para que las policías puedan además hacer control de identidad y ver efectivamente cuál es un cuidador ilegal que está cuidando los autos porque necesita dinero y cuál realmente está dedicándose a robar los autos, los espejos o microtraficando, porque también hemos tenido denuncias de eso.

Principalmente hemos hecho más rutas de fiscalización, coordinación directa con las policías y con Carabineros con controles de identidad y focalizamos entre las 18:00 y las 21:30 horas los patrullajes preventivos en los barrios para disminuir los delitos que ocurren en ese horario.

Sra. TRINIDAD BIGGS:

Quiero señalar que no se puede resolver la situación de la discoteca porque tiene todos los permisos correspondientes, está actuando en absoluta legalidad, miramos por todos los lados para ver si efectivamente podíamos encontrarle algo que nos permitiera cerrarla y no hay nada. Lo vimos con la Dirección Jurídica, lo vimos por todos lados y ahí, desgraciadamente, no hay nada que hacer porque hace mucho tiempo los propios vecinos firmaron la autorización para que funcionara la discoteca.

Sra. ALCALDESA EVELYN MATTHEI:

No quisiera que siguiéramos exponiendo nosotros, los de la municipalidad, porque hay varios vecinos que quieren también dar su opinión o hacer preguntas, etc., por eso preferiría ahora porque veo que tres personas han pedido la palabra, no sé quiénes son los que han pedido la palabra, pero tengo entendido que iban a hablar también el Sr. Carlos Arellano, la Sra. Marisol Saborido, la Sra. Karen Mariangel, el Sr. Leonardo Ordoñez y el Sr. Javier Prado. Entonces, a cualquiera de ellos que quiera hablar, le doy la palabra.

Sra. MARISOL SABORIDO, VECINA:

Buenas tardes a todos, muchas gracias por la instancia. Quería decir que nosotros como junta de vecinos y como habitantes del territorio de la Unidad Vecinal 14, nos sentimos por un lado representantes de los vecinos, que es una cuestión muy importante, y en segundo término somos buenos conocedores de la situación que vivimos cotidianamente en el territorio, porque somos residentes.

Entonces, en ese sentido nos llama un poco la atención la cuenta de una realidad más o menos que desgraciadamente no es lo que estamos viviendo. Se da cuenta de una serie de medidas que como, por ejemplo, la comunicación con los vecinos, la consecución de algunos aspectos, algunos de los cuales reconocemos que se ha avanzado, pero otros no y en este sentido lo que demandamos y con esto quiero reforzar lo que planteaba Mónica hace un rato, es una mesa de trabajo que permita hacer más efectivo y más eficiente la gestión de la

**AUDIENCIA PÚBLICA N°3
27 DE MAYO DE 2020**

Unidad Vecinal 14 en conjunto; es decir, nosotros como conocedores del barrio y como vecinos organizados lo que queremos plantear es no ser solamente receptores de medidas que se cortan desde la Municipalidad o que se informan a los vecinos sino que podamos ser participantes activos y en este sentido nos parecía que la propuesta de una mesa de trabajo que tenga reuniones regulares, periódicas, y que tenga una participación vinculante es importante.

Nosotros también visualizamos la Unidad Vecinal 14 no solamente como un territorio o un área lleno de problemas y de incivildades, sino que también como una zona que tiene una serie de elementos de calidad en cuanto a la vida urbana, es una zona que si bien limita con Santiago y está muy bien conectada, tiene también un sello propio, es una zona que tiene un uso residencial, que tiene un conjunto de servicios y comercios importantes, tiene una oferta diversa, en definitiva tiene y posibilita una vida de barrio que se constituye en patrimonio y por lo tanto no queremos perder esa calidad, nosotros hemos visto que no solamente a raíz del estallido social sino también hoy día en la situación de pandemia y antes del estallido social ha venido deteriorándose este conjunto de atributos y valores que hay en el territorio de la Unidad Vecinal 14 y estamos convencidos de que a través de una gestión conjunta podríamos mejorar y recuperar esos atributos de manera de no perder los valores que la Unidad Vecinal 14 tiene. Eso quería decir.

Sr. JAVIER PRADO, VECINO:

Súper breve. Lo que pasa es que estamos viendo la cuenta y obviamente se ven una serie de adelantos que se agradecen y en ese sentido respaldar lo que se solicita desde la Junta que es una mesa de trabajo y que podamos coordinar para poder mejorar la infraestructura del territorio, entre otras cosas, también las acciones sociales que se realizan.

En particular, solo señalar un aspecto que me preocupa y yo represento a la Unidad de Vicuña Mackenna 58, que está en Eulogia Sánchez con Vicuña Mackenna tenemos una serie de problemas relacionados con la infraestructura, luminarias, tenemos una situación del edificio comité olímpico que está siniestrado y hay una serie de personas en situación de calle que hacen fogatas y hacen focos de incendio, etc., entonces tenemos constantemente la acción de bomberos, entonces quisiéramos que se viera en el tema presupuestario y en la cuestión de luminarias que en este caso no contempla el sector de nosotros sino que solo hasta Almirante Simpson y hoy día esto se hace realmente mandatorio, la iluminación genera una solución de problemas frente al tema nocturno, aquí en la noche tenemos registros de peleas, consumo de drogas, violencia entre personas que lleva años viviendo en situación de calle, entonces hay una situación ahí que no se está contemplando en esta presentación y que sería muy interesante que se considerara a través de la Dirección de, por ejemplo, la Junta de Vecinos cosa de poder hacer una acción más mancomunada y que no sea siempre yo en mi calidad de administrador y estaba tratando de llegar al municipio y ha sido súper complejo...

Sr. LEONARDO ORDOÑEZ, VECINO:

Muchas gracias por esta cita y por esta reunión. Efectivamente, uno de los propósitos que tuvo la solicitud de esta Audiencia Pública tiene que ver con la manera de cómo coordinarnos para poder generar todas estas acciones que de todas maneras se están agradeciendo y se agradece que se esté recuperando el barrio y se estén resolviendo algunos de los problemas en este momento, pero la vulnerabilidad es tal y la fragilidad es tal que nuestra comunidad, en Plaza Italia, estamos hablando directamente de la Zona Cero, es una situación bastante compleja y que no se resuelve solamente con la acción sino que se resuelve

**AUDIENCIA PÚBLICA N°3
27 DE MAYO DE 2020**

también con coordinar con los vecinos cuál es la acción que se va a hacer para no seguir vulnerando la fragilidad con la que se está viviendo en estos momentos o con la situación de inseguridad que hay y que permitiría que de una u otra manera el conjunto desde la municipalidad y esta mesa de trabajo coordinada con la junta de vecinos podamos ir acordando las acciones para informarle a los vecinos de alguna manera cómo y qué se va a hacer.

Y todo esto podría pensarse de mejor manera si nosotros pensamos cómo disponer de las luminarias de mejor manera, si disponemos de mejor manera la situación de recuperación del espacio público, para que la gente vaya integrándose al desarrollo e inclusive a partir de la post-pandemia que vamos a vivir vamos a tener que pensar como comuna, como municipalidad y como vecinos en cuál va a ser la propuesta de eficiencia energética que vamos a tener que instalar en la zona, reforzar la seguridad para que efectivamente la gente que vive en el sector pueda sentirse segura y esta es una situación que se busca en esta audiencia pública para que efectivamente podamos ponernos de acuerdo y que las acciones que se están haciendo sean coordinadas y conversadas con nosotros en una mesa de trabajo junto con la junta de vecinos. Eso quería señalar.

Sr. CARLOS ARELLANO, VECINO:

Buenas tardes, les comentaré el trabajo que hemos estado haciendo a nivel de comercio, hemos estado trabajando bien activos, logramos juntar un grupo de 8 asociaciones gremiales que reúnen a todos los barrios afectados de la zona cero, involucra una parte de Recoleta y una parte de Santiago Centro y entre todos hoy día reunimos alrededor de 1000 comercios y dentro de ellos tenemos 10 mil empleos que están en riesgo de perderse porque el comercio ya no da más después de 7 meses de estallido social, de tratar de sobrevivir en este proceso de la pandemia.

Hemos estado tratando nosotros —y ahora voy a hablar del cuadrante nuestro— de sobrevivir y hoy día el 10% del comercio donde se reúne una parte empresas de cultura, otra parte de empresas de gastronomía y otra parte de empresas de turismo, estamos trabajando aproximadamente el 10% en el concepto de delivery y los demás están cerrados.

La precariedad que nosotros tenemos hoy y el nivel de pobreza que hay entre las empresas que ya gastaron sus recursos y lamentablemente todos los ofrecimientos que se han hecho respecto de recursos que deberían llegarnos en la realidad no nos llegan porque tenemos trabas respecto de ciertos cumplimientos previsionales por ejemplo para postular a algunos proyectos, y generalmente como Zona Cero quedamos fuera de todo tipo de financiamiento.

Eso hoy día nos lleva a una situación extrema y es la que estamos sufriendo muchos y si no se soluciona este tema el tejido social que es el que conforma parte del comercio importante y va a desaparecer y lo va a hacer prontamente, esto no es a largo plazo, nosotros estamos hablando de un plazo corto que puede ser de tres meses más; es decir, en tres meses más puede que ya no seamos capaces de sostener los pocos negocios que están hoy día tratando de sobrevivir.

¿Qué necesitamos nosotros? Necesitamos una comunicación clara y efectiva condenando la violencia, si la violencia vuelve, hoy día nosotros tenemos un período de paz, entre comillas. Lamentablemente, a raíz de la pandemia hemos vivido la posibilidad de volver a trabajar en estos dos meses, porque si la violencia vuelve a nuestras calles, en la situación

**AUDIENCIA PÚBLICA N°3
27 DE MAYO DE 2020**

en que estamos no tendríamos nada que hacer, tendríamos que bajar la cortina e irnos porque si no salen a condenar la violencia todos los sectores sociales, todos los sectores políticos y a detener la situación de destrucción, nosotros no vamos a poder seguir trabajando y la gente que está acá no va a poder seguir viviendo tampoco. Hoy día, el 20% de la población ya se ha movido del sector y los departamentos están siendo abandonados por la misma situación.

Eso es básicamente. Todos los demás temas ya se trataron, el tema de la violencia, el tema de la gente en condición de calle que ha traído mucha más delincuencia a nuestro sector. Nosotros estamos ubicados en un espacio muy estratégico, en Bustamante con Juana De Lestonac a una cuadra de Providencia y nosotros mismos estamos arriesgando nuestra integridad en algunos casos si corremos a los delincuentes. Lamentablemente la respuesta, y coincido con Marisol, son cuentas muy felices respecto de la delincuencia. Nosotros, que vivimos aquí 14 horas al día no percibimos eso, lamentablemente. Agradezco los esfuerzos que se hacen, pero los siento un poco lejanos, no están conversados con nosotros, no se hacen efectivos, los vemos a la distancia, vemos cuando recogen a la gente, pero no hay una comunicación efectiva con nosotros.

Coincido con la gente que está exponiendo aquí en que, si nosotros no tenemos reuniones de trabajo, presenciales, donde participemos de la situación en que ustedes van a decidir y donde van a necesitar recursos finalmente y que nos afecta directamente, no vamos a avanzar en nada; es decir, si seguimos desmembrados y seguimos desarticulados.

Lo que nosotros hemos conseguido y el trabajo muy potente que estamos haciendo hoy día con las asociaciones mediales, donde está Lastarria, Bellavista, Plaza Italia, Barrio Italia, es que hemos logrado unirnos y tenemos mucha gente y tenemos que unirnos, que es el paso siguiente, con las juntas de vecinos, con la gente que habita el sector, porque de otro modo este sector desaparecerá y no va a haber forma de volver a pararlos en quizás cuántos años más, pero hoy día por lo menos nosotros como actores y constructores de este espacio, yo llevo 20 años desarrollando mi negocio en este sector y sé de qué se trata, pero entonces no vamos a poder seguir participando y hoy lo único que queremos es participar de las decisiones y de la construcción que se hace en función de los proyectos que la Municipalidad propone.

Estamos totalmente dispuestos a seguir trabajando a pesar de la cantidad de reuniones que hemos tenido, todavía tenemos energía para poder seguir reuniéndonos y seguir aportando en este proceso.

Tenemos muchas propuestas, nosotros lo que queremos es construir junto con ustedes. Eso es lo que necesitamos. Necesitamos una mesa de construcción real, efectiva, donde se nos comuniquen las cosas que están haciendo. Nosotros no sentimos la felicidad que ustedes nos manifiestan, lamentablemente. Espero haber sido claro.

Sra. KAREN MARIÁNGEL, VECINA:

Buenas tardes a todos y a todas. Por mi parte, me permito abordar algunos aspectos que están señalados en la carta con la que inicialmente se solicitó esta audiencia y tiene que ver con los temas medioambientales, pero también se cruzan con temas de seguridad y de convivencia publica desde el estallido social nos hemos visto en el sector fuertemente afectados, no solo por los hechos de violencia y una percepción de inseguridad y abandono que se viene a profundizar. Yo vivo hace 12 años en el barrio y esto es algo histórico, nosotros siempre hemos sido la otra Providencia, como el patio trasero de Providencia, esto es

**AUDIENCIA PÚBLICA N°3
27 DE MAYO DE 2020**

algo que ha cruzado ya bastantes administraciones municipales, esto no es de ahora pero se ha profundizado bastante y por mi parte una de las motivaciones que han hecho persistir en quedarme en este barrio y criar a mis hijas es precisamente el acceso a diversos espacios públicos que mejoran el habitar en la ciudad, me refiero específicamente al parque Bustamante y a la plaza que todos conocen como Ángeles Custodios y al parque Balmaceda. Desde el estallido social estos espacios verdes, estos pulmones han sido afectados además frente a la contaminación habitual que hay en el sector por el tránsito de las personas y el transporte público ha sido afectado además por un uso desproporcionado de gases lacrimógenos que como todos ustedes saben se han utilizado con bastante frecuencia en el sector. Nosotros en la esquina de Juana De Lestonac con Parque Bustamante hemos contabilizado hasta 60 cartuchos disparados en el transcurso de 20 minutos, es algo que escapa a toda proporción y esto está en conocimiento de la municipalidad y hemos podido levantar bastante información, desde Octubre llevamos 7 meses levantando información, que me encantaría poder compartir.

Una de las cosas que hemos podido levantar con los vecinos tiene que ver con los flujos de aire que ocurren al disparar los gases lacrimógenos.

Durante el período en que se ha utilizado, desde Octubre hasta ahora, generalmente el gas circula de sur a norte y de poniente a oriente, lo que significa que los residuos de los gases que se disparan desde Santiago Centro hacia esta zona en particular empiezan a acumularse en los parques urbanos. Hay residuos que se están acumulando en la tierra de los parques y, por ejemplo, en los fierros que existen para hacer ejercicios, se acumulan también en los juegos infantiles y este aspecto medioambiental es producto de una forma de convivir y es reflejo de esta forma de convivir.

Sin ir más lejos, hay varios vecinos que fueron beneficiados con composteras por parte de la misma municipalidad y que las tenían en espacios más abiertos, como pasillos de edificios y patios interiores, y han visto cómo sus lombrices murieron desde Octubre a la fecha y eso habla de un daño medioambiental completo y específico, producto de un aumento de la contaminación. Por tanto, es importante, el deterioro no solamente es un rango concreto y visible, sino que también un deterioro sostenido, constante, que sigue y sigue y que puede tener consecuencias a mucho más largo plazo en las personas que habitan estos sectores, donde también existen estos parques, por lo tanto, me interesa la oportunidad de participar efectivamente en una mesa de diálogo que podamos compartir y donde podamos cruzar esta información para que todos podamos ser beneficiados.

Agradezco, por ejemplo, los esfuerzos que se han hecho repartiendo los purificadores de aire, que ciertamente han aliviado la convivencia de muchos vecinos, eso es innegable. De verdad creo que es una gestión muy importante, y que si bien hubiésemos deseado que fuese aún más masiva, al menos logro mitigar los efectos de esta situación, sin embargo, creo que también es importante que este esfuerzo sea sostenido y que podamos dialogar, que podamos contribuir nosotros también con el conocimiento del hábitat y con el conocimiento de las personas y que podamos poner a su disposición y con la información de ustedes sobre vecinos que están en situación de mayor vulneración y de mayor precarización. Eso es por mi parte, Alcaldesa, concejales y vecinos.

bu
Sra. ALCALDESA EVELYN MATTHEI:

Muchas gracias. Había pedido la palabra el Concejal Jaime Parada.

**AUDIENCIA PÚBLICA N°3
27 DE MAYO DE 2020**

Sr. CONCEJAL JAIME PARADA HOYL:

Muchas gracias Alcaldesa. Lo primero que quiero hacer es celebrar que los vecinos estén ocupando el instrumento de la Audiencia Pública porque sabemos que es un instrumento relativamente contemporáneo y que ha sido utilizado muy poco. En segundo lugar, quiero valorar los esfuerzos de los vecinos por transmitirnos sus necesidades y requerimientos, pero también valorar los esfuerzos de la Municipalidad porque no puede decirse que no se haya hecho nada, no. Sabemos que hay esfuerzos de parte de Seguridad, de Medio Ambiente, de Educación, pero evidentemente falta.

Creo que entre todos podemos hacer mucho mejor comunidad y este instrumento está perfecto para eso y creo que sería muy útil que pudiéramos tomar la posta de lo que nos dicen los vecinos de constituir una mesa de trabajo asentada en la realidad, en la realidad de los recursos, en la realidad de la capacidad instalada y que pueda ser efectivamente un intercambio y no solamente —como lo perciben ellos, no digo que sea así— más bien unidireccional. Y para que deje de ser unidireccional tenemos que aunar todas las voluntades.

Por mi parte —ojalá que los Concejales también— me gustaría ser parte de esa mesa para conocer la realidad mucho más específica de ese territorio y por de pronto me pongo a disposición para integrarla si es que la Municipalidad decide que es el mejor instrumento para mejorar el barrio. Muchas gracias.

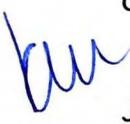
Sr. CONCEJAL JULIO JUNG DEL FAVERO:

Realmente es admirable poder dirigirme a ustedes, con la gente que está afectada y que está describiendo cuáles son sus inquietudes. Hay una cosa que me llegó, a pesar de que conozco mucho el barrio, lo conozco y lo quiero. Hay mucha gente amiga que vive ahí y realmente lo ha pasado espantosamente. Ni siquiera los voy a nombrar. Son bastante conocidos por todos ustedes, por toda la gente en Chile. Pero hay algo que me dolió en el alma y es que me hablaron acá de la otra Providencia. La otra Providencia es lo que tenemos que evitar, Alcaldesa. No podemos transformar en esta Providencia, que es una Providencia que le da nacimiento a toda Providencia, desde Seminario hasta arriba en lo que es la Providencia actual. Hablar de esta otra Providencia me parece doloroso. Y no tenemos porqué aceptar que esto sea la otra Providencia. Esta es Providencia y asumámosla como nuestra.

También estoy de acuerdo en que hay que dar esta mesa de diálogo. Yo conozco mucho, mucho esta situación.

Sr. CONCEJAL TOMÁS ECHIBURÚ ALTAMIRANO:

La verdad es que quiero sumarme a las palabras de los Concejales Jaime Parada y Julio Jung, agradecer la exposición de los vecinos y vecinas, creo que es muy importante escucharlos, sobre todo en estos tiempos que son un poco difíciles, hemos perdido quizás la conexión con el territorio y poder al menos tener esta instancia para juntarnos creo que es súper valioso y espero que de aquí pueda salir también algo que nos permita trabajar juntos y que se desarrolle en el futuro.

 Pido la propuesta que han planteado vecinos y vecinas y de hecho, igual que Jaime y Julio, también me ofrezco para participar, creo que es una buena instancia quizás para partir en un barrio y pensando en una forma un poco distinta de hacer las cosas.

**AUDIENCIA PÚBLICA N°3
27 DE MAYO DE 2020**

Conuerdo con Jaime en que ha habido un esfuerzo importante por parte de la Municipalidad de hacer inversiones en el espacio público y una serie de mejoras que son visibles, pero la verdad es que no cuesta mucho más hacerlo desde el principio con los vecinos y probablemente eso pueda ayudarnos también a tener una mejor recepción de lo que hacemos e involucrarlos a ellos también en el cuidado del fruto de esto que vayamos construyendo juntos.

Así es que espero que la administración recoja la propuesta y de ser así también me gustaría participar. Nada más.

Sra. ALCALDESA EVELYN MATTHEI FORNET:

Muchas gracias. La verdad es que tan conscientes estamos nosotros de que ese es un barrio que ha estado muy mal tratado que de las primeras cosas que hicimos fue tratar de meternos en todo el tema de los fondos de recuperación del patrimonio con el Proyecto Revive Providencia, con dineros que son básicamente del BID y que son traspasados vía Subsecretaría de Desarrollo Social.

Ahí nosotros logramos acceder a la posibilidad de una cantidad bastante importante de dinero que se iba a destinar a toda la zona del Parque Bustamante, la parte del Parque Balmaceda y justamente era hasta la zona del Empart, incluía el Vaticano Chico, etc., y dado que ahí había harto dinero al que podíamos aspirar, se hicieron muchas participaciones ciudadanas, se hicieron tanto en el Parque Balmaceda como en el Café Literario del Parque Bustamante, escuchamos muchísimo cuáles eran los sueños, cuáles eran los problemas de los vecinos, ahí estuvo siempre invitada la Junta de Vecinos, pero no solo la Junta de Vecinos sino que también mucha otra gente que vive ahí, que quiere el barrio, que no está en la Junta de Vecinos, que igual quería participar y la verdad es que hubo una participación enorme y se fue avanzando en cuáles eran los lineamientos de todo ese barrio.

Estoy muy consciente de que ese barrio, desgraciadamente, ha tenido un problema ya desde hace muchísimo tiempo. Y cuando podrían haber elegido cualquier otro barrio para ese dinero del BID, fue justamente esta zona la que nosotros elegimos y ustedes recuerdan todas las participaciones que hicimos.

Desgraciadamente después vino una destrucción total del barrio y donde además nosotros tuvimos muchos problemas porque nosotros vimos y lo vimos, cómo muchos vecinos sacaban incluso los escombros y la basura poquito antes de que vinieran las protestas para que hubiese más que quemar y más que destruir y más cosas que lanzar.

Entonces, es súper difícil porque nosotros en general vimos sí mucha preocupación por los gases lacrimógenos, pero en general hubo muy pocos llamados a que cesara la violencia y yo me alegro de que Carlos lo diga ahora porque efectivamente si sigue habiendo violencia ese barrio no tiene futuro alguno.

Nosotros en este momento estamos con una situación financiera brutal. Nosotros en este momento no vamos a poder hacer absolutamente ninguna inversión este año, ninguna inversión el próximo año y si Dios quiere alguna poquita el año 2022.

**AUDIENCIA PÚBLICA N°3
27 DE MAYO DE 2020**

Los cafés literarios que ya están quemados, saqueados y vandalizados van a tener que quedar así durante tres años, lo cual obviamente cuando uno ve la teoría de las ventanas rotas, esos espacios que hoy día están hechos un asco y que los tratamos una y otra vez de recuperar justamente porque sabemos que cuando hay un edificio así, totalmente vandalizado, asqueroso en realidad, eso atrae más mugre y atrae más delincuencia y atrae más personas en situación de calle, etc.

Nosotros estamos viendo en este momento además un aumento fuerte de personas en situación de calle. Hoy día la cifra de cesantía fue anunciada, en el gran Santiago es de un 15,6%, cifras que no habíamos visto hace mucho tiempo, yo creo que va a seguir creciendo.

Hemos tenido en estos días mil personas durmiendo en el parque, mil bolivianos durmiendo en el parque. Después hemos tenido más de 400 venezolanos durmiendo frente a la embajada. Ahora tenemos más de 200 colombianos durmiendo frente al Baco y haciendo obviamente todas sus necesidades biológicas en la calle.

Tuvimos un grupo como de 15 personas que la gente creía que eran en situación de calle, pero no lo eran, son personas que se vinieron con motivo de las protestas y se instalaron a hacer semáforos humanos y eran los que además nos rompían cualquier intento de reponer los semáforos porque eso les quitaba la pega a ellos, pero no eran solo personas que vivían ahí, sino que nos echaron abajo árboles, los quemaron en el Parque Bustamante, tenían un asco, etc.

¿Qué les estoy tratando de decir? Los próximos meses, incluso el próximo año, nuestras energías desgraciadamente van a estar súper poco concentradas en construir cosas nuevas porque de verdad no tenemos el dinero y en lo que vamos a estar concentrados básicamente es en tratar de que no se les haga aún peor la vida y la calidad de vida a los vecinos.

Temo que va a ser una batalla continua tratar de mantener el Parque Balmaceda y el Parque Bustamante relativamente limpio porque me temo que pueden venir una tras otra y tras otra familia ya sea de inmigrantes o de chilenos a instalarse en esa zona porque realmente la cesantía y la pobreza que se nos vienen es brutal y entre ponerse en un parque de Providencia y ponerse en un parque o en un lugar de otras comunas me temo que van a preferir acá.

Nosotros no tenemos ningún problema en hacer una mesa, pero yo les quiero señalar también que hay otros vecinos que no pertenecen a la junta de vecinos y con los cuales siempre estamos en contacto, entonces tampoco puede ser una mesa solamente con la Junta de Vecinos porque yo no sé cuántos miembros tiene, pero raramente son más de 200 o 300 personas y en esa zona vive mucha gente y hay muchas organizaciones distintas, están la Asociación Gremial, hay varias asociaciones gremiales, etc., entonces a nosotros el diálogo siempre nos ha parecido y cada vez que hemos hecho un intento de una inversión grande, todo eso ha sido con mucha conversación, pero por ejemplo si se trata de reponer luces no veo porqué... Esa es parte de la gestión de la Municipalidad, yo no veo que reparar las luces o reparar los semáforos sea algo que tenga que ser motivo de una mesa de trabajo, esa es nuestra pega no más y lo tenemos que hacer de acuerdo a los parámetros que nosotros tenemos.

**AUDIENCIA PÚBLICA N°3
27 DE MAYO DE 2020**

Sr. CONCEJAL PABLO JAEGER COUSIÑO:

Buenas tardes a todos. Primero, celebrar la posibilidad de escuchar a los vecinos y efectivamente se valora mucho. He tenido conversaciones con vecinos del sector y muy consciente de la situación que están viviendo. Ahora, en particular algunas cosas. Empezar con lo último que decía la Alcaldesa.

Alcaldesa, la junta de vecinos es la instancia formal de los vecinos y por lo tanto esa es la instancia que tenemos que respetar, puede haber otros vecinos que no son parte de la junta de vecinos, pero ese no es un tema que a la municipalidad la deba inhibir de participar directamente con la instancia formal que se han dado los vecinos y que es su junta de vecinos.

Lo segundo, me llamó la atención lo que se señaló respecto de la discoteca en el edificio Turri que es un tema que yo he seguido desde hace bastante tiempo y como Presidente de la Comisión de Alcoholes he hecho muchos esfuerzos porque eso sea debidamente fiscalizado y yo no tengo para nada la opinión que tiene la municipalidad de que lo hacen todo bien y de que están en regla, muy por el contrario, tengo la opinión de que la gente hace muy mal su trabajo en esa discoteca y nosotros en la municipalidad sí podríamos, por ejemplo, si se dan las condiciones, poder quitarles la patente de alcoholes que tienen y con lo cual los problemas se podrían reducir bastante, entonces es un tema que tenemos que ver, pero yo no diría de ninguna manera que no tenemos nada que hacer respecto de la discoteca.

Finalmente, para no alargarme, yo creo que lo que están proponiendo los vecinos en términos de constituir mesas de trabajo para tratar todos los temas que a los vecinos les incumben y les preocupan, debemos hacerlo sí o sí. Es decir, no veo ninguna razón por la cual la municipalidad no podría participar en una mesa de trabajo con los vecinos para aprovechar este tiempo, que es muy complejo por el tema de la pandemia, pero es un tiempo que de una u otra manera nos da una tranquilidad mayor que la que teníamos de Octubre a Marzo en términos de las movilizaciones sociales que había.

Hoy día podemos quizás ver con un poquito más de calma las cosas para poder ver cómo vamos a enfrentar la situación en este sector de la comuna una vez que las posibilidades de que la gente pueda reunirse vuelvan a estar presentes.

Apoyo muy decididamente la posibilidad de que constituyamos la mesa de trabajo que sea necesaria para tratar todos los temas que a los vecinos les interesen y me comprometo desde ya a participar de esa instancia. Gracias.

Sra. ALCALDESA EVELYN MATTHEI:

Parece que el Concejal Monckeberg no ha podido conectarse...

Sra. PATRICIA ESPINOSA:

El Concejal Monckeberg no se puede conectar para intervenir por un problema técnico, y me pidió que dijera dos cosas: que está de acuerdo con todo lo que han dicho los Concejales, que celebra esta oportunidad de diálogo y que los vecinos no olviden que no todas las inquietudes formuladas son susceptibles de ser solucionadas solamente por el municipio.

**AUDIENCIA PÚBLICA N°3
27 DE MAYO DE 2020**

Sra. CONCEJAL PILAR FERNÁNDEZ VALBUENA:

La primera cosa que quiero decir es que, al igual que han dicho los otros Concejales, celebro esta posibilidad de conversar con los vecinos, pero también me quiero sumar a lo que dijo el Concejal Jung, respecto de que los vecinos se sentían viviendo en el patio trasero de la comuna de Providencia.

Creo que la verdad es que más que el patio trasero resultó ser un campo de batalla de cuyas consecuencias la municipalidad y nosotros nos tenemos que hacer cargo de volver dentro de lo posible a la normalidad, cosa que se está haciendo, por las razones expuestas por la Alcaldesa, bastante difícil. Tan claro es, que la municipalidad no lo considera el patio trasero, como que se determinó este sector y otros para hacer una importantísima inversión aportada por el BID y a raíz de lo cual se realizaron muchos talleres de participación en los distintos barrios muchos de los cuales participé en ellos y fueron de gran utilidad como insumos para la realización de estos proyectos.

Ahora, si la administración lo determina de crear una mesa de participación de los vecinos, tanto de los representados en la junta como aquellos que también son habitantes del barrio, pero no están afiliados, si la administración determina realizar esa instancia yo me ofrezco también para participar en ella. Eso solamente.

Sra. ALCALDESA EVELYN MATTHEI:

Perfecto. ¿Hay alguien más que quiera tomar la palabra?

Sr. CONCEJAL JULIO JUNG DEL FAVERO:

Hasta este momento yo no he escuchado nunca lo del patio trasero, salvo ahora, que Pilar Fernández lo ha dicho, pero nadie se ha referido al patio trasero, sino que nos referimos –tanto los que estaban acá, como personalmente– a “la otra Providencia”, que no significa ni tiene el mismo significado... esto de significar el “patio trasero” es muy, muy duro... Se habló de “la otra Providencia”..., tan simple como eso.

Sra. ALCALDESA EVELYN MATTHEI:

Gracias Concejal.

Sra. CONCEJAL PILAR CRUZ HURTADO:

Celebro esta Audiencia Pública, me encanta que los vecinos participen y la verdad es que yo vine acá más a oír a ustedes que a hablar y que cuenten conmigo ya sea para una mesa o para lo que sea y me alegro de que podamos ver todos los temas y escuchar cuáles son las inquietudes de los vecinos. Gracias.

Sra. ALCALDESA EVELYN MATTHEI:

km
Perfecto. Aquí ha habido una serie de peticiones, nosotros las vamos a estudiar naturalmente y después tenemos que dar ya una respuesta más formal.

**AUDIENCIA PÚBLICA N°3
27 DE MAYO DE 2020**

Respecto de la petición de destinar los 4 millones de subvención a otros objetivos, eso desgraciadamente no se puede, salvo que se cambie el motivo de la subvención y no sé si se puede cambiar en el sentido que dijo la Presidenta de la Junta de Vecinos, porque en general cuando se da dinero fiscal para ayuda de personas siempre se tienen que seguir protocolos bien estrictos, de cuál es la ficha, de quién lo entrega, cómo se entrega, qué se entrega, etc., entonces lo vamos a estudiar también para ver si se puede hacer lo que ella pidió, pero tenemos que hablar con la Dirección Jurídica.

Respecto de todas las demás cosas, naturalmente que lo vamos a estudiar y les vamos a dar una respuesta. Tenemos 15 días para dar una respuesta. Vamos a estudiar bien qué es lo que podemos hacer.

Nuestros equipos en estos momentos están súper, súper sobre cargados, estamos con muchísimas emergencias, emergencias sociales, emergencias sanitarias, mucha de nuestra gente además no puede venir a trabajar ya sea porque tiene alguna condición de salud o porque tiene edad, etc., así es que este es un período de una tremenda, tremenda sobre carga en nuestro trabajo, pero naturalmente que ha sido súper importante poder escucharlos y yo he anotado todo lo que ustedes han señalado y por lo tanto les vamos a dar una respuesta dentro del plazo señalado en la ordenanza, como corresponde.

Sra. MÓNICA ILLANES:

Quiero agradecer también la instancia, quiero reconocer que en todas las mesas de participación que se hicieron, donde también participé, y se contaron muchas cosas y se hizo, lo que pasa es que la situación va evolucionando y va cambiando, es dinámica, entonces lo que se conversa en un año sufre modificaciones, por eso que es necesario que esta mesa sea constante y participativa, entonces solamente acotar que algunos vecinos anotaron en el chat algunas peticiones donde necesitamos que la Municipalidad intervenga. No sé si ustedes alcanzaron a anotar eso...

Estamos en una situación donde no tenemos factibilidad técnica para internet y los vecinos no están pudiendo trabajar, entonces es un tema donde no sabemos si ustedes pueden intervenir con la Superintendencia o con la institución que corresponda. Y para finalizar, cómo están viendo el tema de la limpieza, de la sanitización y de la situación en nuestras veredas.

Sra. ALCALDESA EVELYN MATTHEI:

En el tema de las personas en situación de calle, tenemos unos problemas terribles porque generalmente tienen problemas de adicciones. El otro día teníamos a 4 personas en situación de calle, al menos dos de ellos infectados y tuvimos que trabajar horas y horas en ver, primero, tratando de convencerlos de que se fueran a un lugar y después tratar de encontrar un lugar donde los acepten, porque hay varias residencias sanitarias, hoy día se acaba de abrir otra más en Providencia, pero obviamente que meter a una persona que proviene de situación de calle, que tiene adicción o a droga o al alcohol o tiene algún problema mental, es súper complicado y es difícil mezclarlos porque además requieren de otro tipo de atención y de cuidado, se arrancan, en fin, hay mucha violencia ahí.

**AUDIENCIA PÚBLICA N°3
27 DE MAYO DE 2020**

Por lo tanto, realmente estamos con un problema grave con las personas en situación de calle que son las que vienen desde hace muchos años, nosotros tenemos un catastro con todas estas personas, pero también con todas las otras que han empezado a llegar ya sea para trabajar como semáforos humanos, ya sea porque han perdido las casas, ya sea porque son migrantes que quieren presionar a sus respectivos gobiernos para que los repatrien, en fin, estamos con una situación de estrés enorme.

Nosotros hemos grabado todas las peticiones que tienen y van a estar obviamente también en la respuesta que les demos.

Finalmente, con respecto a la discoteca. Yo no he dicho que se porten bien o que se porten mal. Lo que me habían pedido es que la cerráramos porque no cumpliría con las normas y lo que yo les estoy diciendo es que tienen todos los permisos y todas las cosas habidas y por haber, no la pudimos cerrar por no haber cumplido alguna situación legal.

Lo que sí es que nosotros iniciamos una fiscalización fuerte porque por la vía de sacar muchas multas, por mal comportamiento en el funcionamiento, ya no es en relación al permiso, sino que más bien por faltas en el funcionamiento y con eso a la larga se le puede cerrar, pero eso ya es por multas reiteradas y no porque hayan tenido alguna falla legal en cómo se constituyeron y cómo se les dieron los permisos.

Les agradezco muchísimo esta oportunidad de conversar con ustedes y lo antes posible vamos a tratar de darles una respuesta completa.

Muchísimas gracias.

Siendo las 13:28 horas, se pone término a la Audiencia Pública.



MARIA RAQUEL DE LA MAZA QUIJADA
Secretario Abogado Municipal