MUNICIPALIDAD DE
PROVIDENCIA

Oficio Nº: 8208

Antecedente: Solicitud MU228T0000821 de fecha 05 de septiembre de 2016, de la Sra. Pamela Andrea Ureta Díaz, Ingreso Externo N°8287 de fecha 05 de septiembre de 2016.-
Ordinario Nº 104/6737 de fecha 14 de septiembre de 2016 de la Corporación de Desarrollo Social.-

Materia: Entrega de información por Ley de Transparencia.-

PROVIDENCIA, 22 SEP 2016

DE: ALCALDESA MUNICIPALIDAD DE PROVIDENCIA

A: SRA. PAMELA ANDREA URETA DIAZ

En respuesta a su solicitud recibida por esta Municipalidad con fecha 05 de septiembre de 2016, donde requiere *"...tener conocimiento de los programas en las áreas de salud, educación, comunitaria, y sus respectivos teléfonos..."*, adjunto remito a Ud. en formato PDF catastro de Programas de Red de Apoyo a Víctimas con los datos de contacto correspondientes.

De no encontrarse conforme con la respuesta precedente, en contra de esta decisión Ud. podrá interponer amparo a su derecho de acceso a la Información ante el Consejo para la Transparencia, en el plazo de 15 días hábiles contados desde la notificación de este Oficio.-

Saluda Atentamente a Ud.,

JOSEFA ERRAZURIZ GUILISASTI
Alcaldesa

PBA/ENGE/MINU/MBR/jvp.-

c.c ADMINISTRADORA MUNICIPAL
SECRETARÍA MUNICIPAL
OFICINA DE TRANSPARENCIA

CATASTRO PROGRAMAS

RED DE APOYO A VICTIMAS

PROVIDENCIA - 2016

ravprovidencia@providencia.cl

RAV PROVIDENCIA
RED DE APOYO A VÍCTIMAS

RAV PROVIDENCIA
RED DE APOYO A VÍCTIMAS

Nombre	Centro de Asistencia a Víctimas de Atentados Sexuales CAVAS METROPOLITANO, Área Reparación - Instituto de Criminología de la Policía de Investigaciones de Chile
Encargado	Ps. Paula Vergara Cortés - Coordinadora Área Infanto Juvenil
Derivaciones	Equipo Trabajadores Sociales
Dirección	Román Díaz 817
Fono	227082944 - 227082949
Mail	cavas@investigaciones.cl

Encargado	Ps. María de los Ángeles Aliste - Coordinadora Área Adultos
Derivaciones	Nicole Valenzuela
Dirección	Román Díaz 817. Providencia
Fono	227082944 / 227082943
Mail	cavasadultos@gmail.com
Servicio Prestado	Brinda de manera gratuita, atención reparatoria de carácter integral e interdisciplinaria, tendiente a reparar los efectos psicosociales negativos provocados por la victimización sexual en niños, niñas, adolescentes y adultos. Así también, cuenta con un Servicio de Orientación de tipo psico-socio jurídico, enfocado en entregar asesoría e información a personas víctimas de violencia sexual y sus familiares. Esto, sin perjuicio del lugar de residencia o condición socioeconómica del requirente. El ingreso de menores de edad debe ser vía judicial.

RAV PROVIDENCIA
RED DE APOYO A VÍCTIMAS

Nombre	Centro de Apoyo a Víctimas de Delitos Providencia - Programa Apoyo a Victimas de la Subsecretaria De Prevención Del Delito - Ministerio Del Interior y Seguridad Pública
Encargado	Alejandra Carolina Badal Mella
Derivaciones	Ximena Ponce Cabezas
Dirección	Condell 910. Providencia
Fono	226803800 - 226803801
Mail	abadal@interior.gov.cl / xponcec@interior.gov.cl
Servicio Prestado	Otorga de manera gratuita apoyo Psicológico, Jurídico y Social a adultos, niños, niñas y/o adolescentes, que han sido víctimas directas o indirectas de algún delito violento o cuasidelito de homicidio y/o lesiones. Esto, sin perjuicio de encontrarse el delito denunciado, con causa vigente o probado; así como del lugar de residencia o condición socioeconómica del requirente.

Nombre	Centro de Atención Psicológica - Escuela de Psicología Universidad Academia de Humanismo Cristiano
Encargado	Gabriela González Vivanco
Derivaciones	Evelyn Meza - Carolina Soto
Dirección	Condell 506. Providencia
Fono	227878234
Mail	centrodeatencionpsicologica@academia.cl / ggonzalez@academia.cl
Servicio Prestado	Programa académico y de atención clínica con cobertura metropolitana, que otorga Psicoterapia individual a niños, niñas y jóvenes; Psicoterapia a adultos o parejas; Psicodiagnóstico y atención psiquiátrica. Contempla convenios con Municipalidades, establecimientos educacionales y todas aquellas instituciones que requieran los servicios.

RAV PROVIDENCIA
RED DE APOYO A VÍCTIMAS

Nombre	Clínica Jurídica - Facultad de Derecho Universidad SEK
Encargado	Alejandro San Martín Barraza
Derivaciones	Ivonne Gallano
Dirección	Av. Santa María 0760. Providencia
Fono	22 4837380 - 22 4837378
Mail	alejandro.sanmartin@usek.cl / ivonne.gallano@usek.cl
Servicio Prestado	Brinda de manera gratuita atención jurídica en materias relativas a Derecho de Familia, Laboral, Civil y Policía Local, a los segmentos de la población en situación de vulnerabilidad que no cuentan con los medios para costear el servicio. Contempla convenio con Fundación PRODEMU (División del SERNAM)

Nombre	Oficina de Protección de Derechos del Adultos Mayor (OPDAM) -Municipalidad de Providencia
Encargado	Ana María Roa
Derivaciones	Bárbara Contreras
Dirección	Juana de Arco # 2007. Providencia
Fono	226543597 - 223786161
Mail	opdam@providencia.cl / anamaria.roa@providencia.cl
Servicio Prestado	Otorga de manera gratuita atención psicosociojurídica a los adultos mayores de la comuna de Providencia que presentan alguna temática de vulneración de derechos o en riesgo de estarlo.

RAV PROVIDENCIA
RED DE APOYO A VÍCTIMAS

Nombre	Departamento de Convivencia Local - Dirección de Seguridad Ciudadana de la Municipalidad de Providencia
Encargado	Adolfo Gonzalez Vargas
Derivaciones	Jimena De la Vega / Macarena Kaempffer
Dirección	Avenida Pedro de Valdivia # 963. Providencia
Fono	226543570 - 226541414
Mail	jimena.delavega@providencia.cl / ikaempffer@providencia.cl
Servicio Prestado	Programa avocado a coordinar y planificar estrategias de seguridad de las zona comunales, privilegiando la prevención de delitos, la fiscalización de normativas y fomentando las redes vecinales. Brinda atención a vecinos víctimas de robos y realiza derivación de casos, sostiene coordinación permanente con dirigentes vecinales y con otras Direcciones y departamentos municipales para mejorar condiciones de seguridad situacional, apoya actividades comunitarias y realiza premediación de conflictos vecinales.

Nombre	Departamento de Diversidad y No Discriminación – Dirección de Desarrollo Comunitarios Municipalidad de Providencia
Encargado	Lorena Monsalve Sanhueza
Derivaciones	Felipe Ortega González
Dirección	Av. Pedro de Valdivia # 998. Providencia
Fono	226543828 - 226543848- 226543835
Mail	lmonsalve@providencia.cl / fortega@providencia.cl
Servicio Prestado	Brinda de manera gratuita atención psicosociojurídica a toda persona que resida, trabaje o estudie en la comuna de providencia, que se encuentre afectada por algún tipo de vulneración de derechos y/o discriminación arbitraria respecto de la ley 20.609.

RAV PROVIDENCIA
RED DE APOYO A VICTIMAS

Nombre	Oficina de Integración Comunitaria - 19° Comisaria de Providencia Carabineros de Chile
Encargado	Suboficial Mayor Manuel Mella Carrasco
Derivaciones	Personal Servicio Guardia
Dirección	Miguel Claro Nº 300. Providencia
Fono	229222700
Mail	manuel.mella@carabineros.cl
Servicio Prestado	Gestiona las derivaciones de niños, niñas, adolescentes y/o adultos mayores víctimas de alguna vulneración de derechos, así como de víctimas de violencia intrafamiliar, a instituciones que puedan dar cobertura a sus necesidades. Así también fomenta la integración comunitaria, al trabajar junto a los vecinos.

Nombre	Oficina de Infancia de la Dirección de Desarrollo Comunitario Municipalidad de Providencia
Encargado	Virginia Salvo Herrera
Derivaciones	Virginia Salvo Herrera
Dirección	Miguel Claro # 543, Providencia
Fono	232219232
Mail	oficinadeinfancia@providencia.cl
Servicio Prestado	Realiza promoción de derechos en materia de infancia a nivel comunal. Brinda de manera gratuita atención psicosociojurídica a niños, niñas y/o adolescentes residentes de la comuna que ingresen por vulneración de derechos o sospecha de esta, realizando derivación asistida a los usuarios que residen fuera de ésta. Mantiene la coordinación de los programas 24 Horas, Chile Crece Contigo, Participación Sustantiva Territorial y Oficina de Protección de Derechos.

RAV PROVIDENCIA
RED DE APOYO A VÍCTIMAS

Nombre	Programa Calidad Mayor – Dirección de Salud Municipalidad de Providencia
Encargado	Heidi Vironneau
Derivaciones	Heidi Vironneau
Dirección	Av. Eliodoro Yañez 1947. Providencia
Fono	222706057 - 93356126
Mail	hvironneau@cdsprovidencia.cl
Servicio Prestado	Programa de prevención y promoción de salud, que en conjunto con el DAM tiene como objetivo mejorar la calidad de vida de los adultos mayores de la comuna de Providencia. Esto mediante diversos programas y unidades como Programa Más Adultos Mayores Autovalentes; Medicinas Complementarias Integrativas; Estudio, Seguimiento y Acompañamiento (de trastornos de la) de la Memoria; entre otros. Atención que se realiza desde un equipo interdisciplinario.

Nombre	Programa Escolar de Salud – Corporación de Desarrollo Social de Providencia de la Dirección de Salud
Encargado	Jennifer Ortiz
Derivaciones	Marcela Campusano K.
Dirección	Av. Eliodoro Yañez 1947. Providencia
Fono	227067055
Mail	jortiz@cdsprovidencia.cl
Servicio Prestado	Dispositivo de salud gratuito integrado a la comunidad escolar, con enfoque preventivo y promocional. Está orientado a los(as) estudiantes y se articula de manera estratégica con las redes y servicios comunales; conformando al interior de los Colegios una Unidad de Salud compuesta por equipo multidisciplinario, que cubre los siguientes ámbitos: Salud mental, Salud sexual y reproductiva, desarrollo personal, hábitos de vida saludable, primeros auxilios y desarrollo personal.

RAV PROVIDENCIA
RED DE APOYO A VICTIMAS

Programa	Programa Salud Mental del Centro de Salud Integral Dr. Alfonso Leng
Encargado	Priscilla Bulos Espinoza
Derivaciones	Pamela Larrain
Dirección	Manuel Montt # 303. Providencia
Fono	222641965
Mail	pbulos@cds@cdsprovidencia.cl / plarrain@cdsprovidencia.cl
Servicio Prestado	Centro de atención primaria cuyo trabajo realizado se sostiene sobre el modelo de salud familiar. Atiende usuarios que presentan afectación por temas de violencia intrafamiliar no constitutiva de delito, consumo perjudicial de alcohol y drogas, depresiones leves, dificultades en las relaciones familiares. La atención es psicológica y/o en dupla psicosocial, dependiendo de la evaluación. Además de realizar charlas y talleres en diversas temáticas.

Programa	Programa de Maltrato Infanto Juvenil y de Violencia Intrafamiliar – Centro de Salud Mental PROVISAM
Encargado	Glenda Riquelme
Derivaciones	Carolina Méndez
Dirección	Manuel Montt # 2051
Fono	223414150
Mail	griquelme@cdsprovidencia.cl / cmendez@cdsprovidencia.cl
Servicio Prestado	Brinda de manera gratuita atención farmacológica, psicoterapéutica y social, intervención familiar y terapia ocupacional, a toda persona que viva, trabaje o estudie en la comuna de Providencia, que pertenezca a Fonasa y se encuentre inscrito en algún Cesfam de la comuna. El programa VIF: mayores de 18 años derivados de Cesfam, Hospitales, Tribunales y Fiscalía. El Programa Infanto juvenil: menores de 18 años o mayores que se encuentren escolarizados, derivados de Cesfam, Programa Escolar de Salud, hospitales, Cediaprov y Tribunales.

RAV PROVIDENCIA
RED DE APOYO A VÍCTIMAS

Nombre	Unidad de Víctimas del Centro de Atención Legal - Dirección Jurídica Municipalidad de Providencia
Encargado	Catalina Pérez - Jasna Balich
Derivaciones	Catalina Pérez / María Cristina Paredes
Dirección	Manuel Montt 1185. Providencia
Fono	229238900 - 229238906- 229238908
Mail	centrodeatencionlegal@providencia.cl / catalina.perez@providencia.cl/ mcparedes@providencia.cl
Unidad	Programa destinado a otorgar de manera gratuita asesoría, orientación, representación y defensa jurídica al vecino que vive, trabaja o estudia en la comuna de providencia, que ha sido víctima de un delito violento o de connotación pública.

Nombre	Unidad de la Mujer - Dirección de Desarrollo Comunitario Municipalidad de Providencia
Encargado	Cristina Rodríguez Riveros
Derivaciones	Edith Huerta
Dirección	Miguel Claro # 543. Providencia
Fono	224692302 - 232219710
Mail	cristina.rodriguez@providencia.cl / ehuerta@providencia.cl
Servicio Prestado	Brinda de manera gratuita atención psicosocial a mujeres que residan y/o trabajen en la comuna, que hayan sido víctimas de violencia de género, mediante la Promoción y Educación en Derechos, Intervención en Crisis y Desarrollo de Asociatividad y Liderazgo de Mujeres. Además asume la administración de Programas Mujer (Sonrisas para Chile)

Nombre	Centro de la Mujer - Dirección de Desarrollo Comunitario Municipalidad de Providencia
Encargado	Elizabeth Arredondo
Derivaciones	Elizabeth Arredondo
Dirección	Miguel Claro # 543. Providencia
Fono	232219719
Mail	centrodelamujer@providencia.cl
Servicio Prestado	Brinda atención a mujeres mayores de 18 años que viven o vivieron dinámicas de violencia por parte de sus parejas, ex parejas o padres de hijxs en común que vivan, trabajen o estudien en territorio de cobertura.

Nombre	Programa Casos- Centro de Recursos y Apoyo a la Equidad de la Corporación de Desarrollo Social de la Municipalidad de Providencia
Encargado	Daniela Yaksic
Derivaciones	Daniela Yaksic
Dirección	Valenzuela Castillo # 1793, Providencia
Fono	223431668
Mail	programacasosprovidencia@gmail.com
Servicio Prestado	Brinda atención psicosocial de tipo ambulatoria de aquellas situaciones problemáticas que identifiquen los Encargados de Convivencia de cada establecimiento municipal de la comuna, que afecten el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes. Dichas situaciones problemáticas tienen un componente temporal, es decir, situaciones que se han cronificado en el tiempo, a pesar de las acciones internas que los establecimientos han realizado para abordar éstas.

Nombre	Programa Habilidades para la Vida - Centro de Recursos y Apoyo a la Equidad. Dirección de Educación de la Corporación de Desarrollo Social de la Municipalidad de Providencia
Encargado	Daniela Yaksic
Derivaciones	Loreto Vidal – Ignacio Brunel
Dirección	Valenzuela Castillo # 1793, Providencia
Fono	223431668
Mail	brunel.ignacio@gmail.com / loreto.vidal.rodriguez@gmail.com
Servicio Prestado	Brinda promoción de bienestar psicosocial en 5 colegios de la comuna (El Vergel, Juan Pablo Duarte, Mercedes Marín, José Victorino Lastarria, Providencia). Actividades según unidades de intervención: 1. Promoción de bienestar psicosocial, 2. Detección de factores de riesgo, 3. Prevención de factores de riesgo, 4. Derivación, 5. Articulación de Red, 6. Evaluación. Se trabaja con equipos directivos, de gestión, docentes, niños, niñas y apoderados de primer ciclo de educación.

Nombre	Oficina Protección de Derechos – de la Dirección de Desarrollo Comunitario Municipalidad de Providencia
Encargado	Alejandra Bustos
Derivaciones	Alejandra Bustos
Dirección	Miguel Claro # 543, Providencia
Fono	232219732
Mail	alejandra.bustos@providencia.cl / oficinadeinfancia@providencia.cl / opd@providencia.cl
Servicio Prestado	Realiza promoción de derechos en materia de infancia a nivel comunal. Brinda de manera gratuita atención psicosociojurídica a niños, niñas y/o adolescentes residentes de la comuna que ingresen por vulneración de derechos o sospecha de esta, realizando derivación asistida a los usuarios que residen fuera de ésta.

Nombre	CVS Mujeres Metropolitano: "Centro de Atención y Reparación para Mujeres Víctimas de Violencia Sexual. SERNAM-Fundación León Bloy
Encargado	Inés Castro Salazar
Derivaciones	Inés Castro Salazar
Dirección	Capuchinos # 697, Santiago
Fono	226714639-226967898
Mail	ines.castro@fundacionleonbloy.cl / cvs.metro@fundacionleonbloy.cl
Servicio Prestado	El servicio entrega orientación, información, atención terapéutica reparatoria, social y jurídica y atención psiquiátrica dirigida a mujeres mayores de 18 años al momento del ingreso al centro, y que han sido víctimas de agresiones sexuales en contexto intra o extrafamiliar.

Nombre	Comité de Intervención en Maltrato y Abuso Sexual Infantil. Hospital Dr. Luis Calvo Mackenna
Encargado	Mauricio Meneses Matus
Derivaciones	Mauricio Meneses Matus
Dirección	Antonio Varas # 360. Providencia
Fono	225755826-225755961-225755195
Mail	mi-asi@calvomackenna.cl
Servicio Prestado	Programa multidisciplinario dependiente de hospital pediátrico y público orientado al diagnóstico, denuncia y derivación de situaciones sospechosas de maltrato y/o abuso sexual infantil. La cobertura está relacionada con la población que atiende el Hospital.