



CONCEJO MUNICIPAL : ACTA SESION EXTRAORDINARIA N° 138
CONSEJO ECONOMICO Y SOCIAL COMUNAL : ACTA SESION
EXTRAORDINARIA N° 13

CUENTA PUBLICA DE LA GESTIÓN ANUAL Y MARCHA GENERAL DE LA MUNICIPALIDAD PERIODO 2007

En Providencia, a 29 de Abril de 2008, en cumplimiento del artículo 67 de la Ley N° 18.695, Orgánica Constitucional de Municipalidades y siendo las 19.30 horas, se da inicio al acto en el que el Sr. Alcalde, expone ante el Concejo la **CUENTA PUBLICA DE LA GESTION ANUAL Y MARCHA GENERAL DE LA MUNICIPALIDAD, PERIODO 2007.-**

Asisten los siguientes Sres. Concejales, Consejeros Titulares, Representantes de Juntas de Vecinos y Directores y Jefes de Unidades Municipales:

1.1. CONCEJALES:

DOÑA VIRGINIA VIAL VALENZUELA; DOÑA CAROLINA LEITAO ÁLVAREZ-SALAMANCA; DON PEDRO LIZANA GREVE; DON IVAN NOGUERA PHILLIPS y DOÑA PILAR CRUZ HURTADO.

1.2.- CONSEJEROS TITULARES DE LOS ESTAMENTOS QUE SE INDICAN:

a) **ESTAMENTO ACTIVIDADES ECONOMICAS RELEVANTES**

- DON ARTURO GANA DE LANDA

b) **ESTAMENTO ACTIVIDADES CULTURALES Y DE EDUCACION**

- DOÑA ISABEL MARGARITA MANDIOLA SERRANO

c) **ESTAMENTO ACTIVIDADES DE CARÁCTER SOCIAL**

- DON LUDOLF LAUSEN KUHLMANN
- DON MARINO MAINO SANGUINETTI

1.3.- JUNTAS DE VECINOS

DON CARLOS VALDENEGRO OYANEDER, Presidente Junta de Vecinos N°2-A "MIGUEL CLARO"; DOÑA JOSEFA ERRAZURIZ GUILASASTI, Vicepresidente Junta de Vecinos N°7 "LOS ESTANQUES"; DON MARCELO BÖHM KRAUSZ, Presidente Junta de Vecinos N°11 "LA COSTANERA"; DON JOSE BINIMELIS CODDOU, Presidente Junta de Vecinos N°8 "POCURO"; DON LUIS ALEJANDRO ZAMORANO SOTO, Presidente Junta de Vecinos N°12 "PEDRO DE VALDIVIA NORTE" y DOÑA CARMEN NARVÁEZ MUÑOZ, Presidente Junta de Vecinos N°16 "PARQUE BUSTAMANTE".-

1.4. DIRECTORES Y JEFES UNIDADES MUNICIPALES:

DOÑA JOSEFINA GARCIA TRIAS, Secretario Abogado Municipal; DOÑA NITZI ACOSTA SAAVEDRA, Secretario Comunal de Planificación; DOÑA ANA MARIA SILVA GARAY, Directora de Administración y Finanzas, DON CHRISTIAN ESPEJO MUÑOZ, Director Jurídico; DOÑA CARMEN LACALLE SALAS, Directora de Desarrollo Comunitario; DOÑA MARIA IVONNE JOHANNSEN STIGLICH, Directora de Coordinación, Innovación y Sistema de Gestión Municipal;

**ACTA CUENTA PUBLICA
GESTION MUNICIPAL 2007
29 DE ABRIL DE 2008**

DOÑA JOANNA PAKOMIO BAHAMONDES, Directora de Protección Civil y Seguridad Vecinal; HECTOR VERA BENAVIDES, Director de Emergencias Comunes y Seguridad Interna; DON EDUARDO ARANCIBIA BARACATT, Director de Aseo, Ornato y Mantenición; DON SALVADOR RAMÍREZ GRUZMACHER, Director Gabinete de Alcaldía, DOÑ GUILLERMO RISPATRON IÑIGUEZ, Director de Control; DON SERGIO VENTURA BECERRA, Director de Obras Municipales; DON ENRIQUE GANDASEGUI GARCIA, Departamento de Prensa; DON LUIS ALBERTO ARAYA RIVERA, JEFE Departamento de Deportes y Recreación; DOÑA MARCELA FERNÁNDEZ ATALA, Jefe Departamento de Rentas Municipales; DOÑA MARIA SOLEDAD MOZO JUL; Subdirectora de Control; DOÑA CATALINA ERRAZURIZ CORREA, Jefe Departamento de Recursos Humanos; DON MANUEL MEDIANO FLORES, Jefe Departamento de Construcción; DON MANUEL ALBA VILLARREAL, Jefe Departamento de Ornato; DON RENATO ARANDA MOLINA, Dirección de Emergencias Comunes y Seguridad Interna.-

- **TRANSCRIPCION LITERAL:**

Sr. ALCALDE DE PROVIDENCIA, DON CRISTIÁN LABBÉ:

Muy buenas tardes. Quiero agradecer que se hayan dado el tiempo para concurrir hoy en la tarde a escuchar la cuenta del Alcalde. Esta va a ser también una grata oportunidad para conversar un rato y para revisar un poco lo que hemos hecho todos.

Vamos a tratar de hacer una cuenta dinámica y rápida. Creo que las imágenes son mejores que mil palabras, de manera que nos vamos a concentrar fundamentalmente en ellas. He dividido la exposición en siete puntos: Providencia en Cifras; Providencia, Una Comuna Viva; Educación y Salud; Servicios y Medioambiente; Espacio Público y Entorno; Participación y Transparencia; Gestión Pública.

En primer lugar, quiero dar gracias. Dar gracias al Concejo, por su actitud. Creo que Providencia tiene una suerte enorme al tener un Concejo como el que tenemos, gente que proviene de diferentes corrientes, que sus generaciones políticas son distintas; hemos podido trabajar sin claudicar en las ideas y principios de cada uno poniendo el interés de la comuna por delante. Más de alguna vez me habrán escuchado decir algo que siempre digo, que si en nuestro país tuviéramos un grupo humano como este Concejo, el país sería distinto. Nosotros hemos hecho muchas cosas juntos, pensamos diferente pero ante nada está el interés de los vecinos y el crecimiento de la comuna. Por tanto, les pido un sincero y caluroso aplauso para los señores Concejales que han trabajado tan de la mano con la administración.

Yo estoy dando cuenta aquí, pero estoy respondiendo por un equipo humano tremendamente potente. Somos más de dos mil funcionarios, mil en la Municipalidad y mil en la Corporación de Desarrollo Social, y quiero decirles que esta gente se desvive por entregar el mejor servicio. Un equipo humano de lujo, un equipo humano comprometido, que tiene una tremenda voluntad de servicio y que es un prestigio para los servidores públicos, tan vilipendiados de repente por la prensa o en diversos comentarios. Creo que Providencia tiene también un equipo humano de gran envergadura, de gran talante y eso hace que esta Cuenta sea hoy día tremendamente fácil porque son dos mil voluntades las que están trabajando con toda fuerza para que esta comuna crezca y se proyecte hacia el futuro con mucho ímpetu. Muchas gracias. He visto a muchos funcionarios, muchos directores, y a ellos les quiero decir que la función del Alcalde se hace tremendamente más fácil cuando hay un equipo humano con esa calidad, con esa calidez.

ACTA CUENTA PUBLICA
GESTION MUNICIPAL 2007
29 DE ABRIL DE 2008

PROVIDENCIA EN CIFRAS

En la primera parte, la más dura, mostraré las cifras principales porque al término de esta exposición se les va a entregar un documento con todas las cifras detalladas para que quienes quieran puedan revisarlas, ver las tendencias, conocer dónde están los ingresos, dónde los gastos, etc. Por tanto, ahora me voy a concentrar solamente en las cosas macro.

En materia de ingresos, Providencia no está ajena a lo que pasa en el entorno. Hemos tenido dificultades para generar ingresos, hemos tenido problemas, pero lo que quiero mostrar hoy día es que estamos frente a una comuna sana. Es difícil actualmente mostrar organizaciones públicas que estén sanas, que muestren cifras en azul, que tengan una tendencia al crecimiento, que la diferencia entre el ingreso y el gasto permita tener mayor inversión.

Providencia ha generado, durante el año 2007, del orden de los 58 mil millones de pesos, fundamentalmente en patentes municipales, que son las patentes que pagan las empresas y los profesionales, y en impuesto territorial. En materia de Otros Ingresos, éstos ascienden aproximadamente a 9 mil millones de pesos; Derechos Municipales, 8 mil millones; Permisos de Circulación, 5.600 millones. El permiso de circulación es uno de los principales ingresos y a esa cifra le vamos a tener que descontar después el 62,5%, que se entrega al Fondo Común Municipal. Por otro lado, Renta de Inversiones aparece con una cifra de 2.024 millones y los ingresos del Fondo Común, por retorno, son de 700 millones de pesos.

Todo lo anterior nos da un ingreso de 58 mil millones, pero lo que más nos deja es el tema de las patentes municipales, siendo el mayor ingreso el del impuesto territorial, lo que ustedes pagan por contribuciones. Sin embargo, todo eso no queda aquí, parte de ello lo entregamos—como veremos más adelante— a las comunas más pobres.

Siempre en materia de Otros Ingresos, veámoslo ahora desagregado. Tenemos el saldo inicial de caja, que es una cifra un poco abultada porque corresponde a proyectos de arrastre que pasan de un año a otro, no se alcanzan a terminar y, en consecuencia, los recursos quedan comprometidos para el año siguiente. Aparecen también multas e intereses, transferencias de otras entidades públicas (platas que nos envían ministerios como los de Educación y Salud), fondos de terceros.

El aporte al Fondo Común Municipal sobrepasa los 18 mil millones de pesos, representando el 31,5% del total de los egresos, y aquí quiero detenerme un poco. La Municipalidad de Providencia debe ser una de las más potentes aportadoras al Fondo Común Municipal, porque a esos 18 mil millones de pesos hay que sumarle el 62,5% que nos mantiene la Tesorería General de la República en contribuciones y que debe ser del orden aproximado de unos 20 mil millones de pesos más; o sea, alrededor de 30 mil millones de pesos, y algo más, es lo que nosotros entregamos a las comunas más pobres. Entonces, se equivocan los que dicen que Providencia es una comuna rica, porque Providencia es una comuna solidaria; es muy distinto hablar de una comuna solidaria que genera recursos para mantener a las comunas más pobres, que hablar de una comuna rica.

ACTA CUENTA PUBLICA
GESTION MUNICIPAL 2007
29 DE ABRIL DE 2008

Y a lo anterior tenemos que sumar otras variables como, por ejemplo, Educación y Salud, donde hay 4 mil y tantos millones de pesos y donde el 85% de los niños que se educan en nuestros colegios pertenecen a comunas carenciadas, a comunas periféricas. Nosotros también estamos subsidiando el sistema educacional del país y acortando la brecha o aportando al monto que se necesita para acortar la brecha entre lo que nos da el Estado —a través de la subvención o del per cápita en salud— y lo que verdaderamente se gasta. Eso es del orden de los 4 mil millones de pesos que aditamos a los otros 30 mil millones de pesos que vimos antes. Y si nosotros asociamos esto a los 50 mil millones de pesos, tenemos que más del 65% o del 70% de los recursos que genera Providencia se va a las comunas más pobres, se va a la gente que lo necesita. En consecuencia, no nos compremos el cuento de que Providencia es una comuna rica, sino que esencialmente somos una comuna solidaria, que ha asumido el deber de aportar al crecimiento del país con los recursos que nosotros generamos.

A Inversión Real y Financiera se destinó el 6,56% de los egresos, con cerca de 3 mil millones de pesos, pero regularmente la inversión a nivel de la comuna se mantiene en el orden de los 6 mil millones de pesos, porque las platas vienen de arrastre de los años anteriores. Por tanto, en el espacio público estamos invirtiendo aproximadamente 6 mil millones de pesos, lo que son muchos recursos para una comuna.

En Subvenciones se asignaron 3.800 millones de pesos a diversas organizaciones, y una buena cantidad de esos recursos fueron a bomberos, tanto para la compra de nuevos carros (la próxima semana vamos a hacer entrega de dos nuevos carros a la 13ª Compañía) como para la construcción de un nuevo cuartel (14ª Compañía). La Municipalidad se anticipa así al devenir de una catástrofe, asegurando desde ya contar con todo el material necesario para los sistemas de protección de los vecinos. En Chile somos bastante reaccionarios y recién después de que se produce un siniestro, como el incendio de la Torre Santa María hace algunos años, se compra el primer snorkel; nosotros, en cambio, hemos tomado una actitud anticipatoria y estamos provisionando la tecnología, los mecanismos y las herramientas para cualquier catástrofe o desgracia.

En términos generales, la Municipalidad gasta en su funcionamiento aproximadamente el 22% de sus ingresos y eso significa que es una organización liviana. El 22% está dentro del rango de lo que puede ser una organización que presta servicios como la nuestra, es lo que nos cuesta el funcionamiento municipal. Tenemos una comuna sana, que se adapta a los tiempos, que logra generar un cuadro administrativo y de gerencia que nos permite hacer cosas bien, sin necesidad de ir siendo una organización muy pesada.

La Municipalidad invierte cerca de 120 millones de pesos en capacitación y 100 millones en estudios, para generar nuevos proyectos. Así mismo, entrega 1.900 millones de pesos en subvenciones a organizaciones jurídicas; 1.400 millones en asistencia social directa; 163 millones en programas deportivos y cerca de 300 millones en otras transferencias.

En reparación de veredas y calzadas se invierten 1.197 millones de pesos anuales; mejoramiento de vialidad y gestión de tránsito, 204 millones; mejoramiento de áreas verdes, 333 millones; Fondo de Desarrollo Vecinal, más de 17 millones que se destinan a financiar en conjunto los proyectos postulados por Unidades Vecinales, Juntas de Vecinos o pequeñas agrupaciones que buscan el mejoramiento de espacios comunes,

ACTA CUENTA PUBLICA
GESTION MUNICIPAL 2007
29 DE ABRIL DE 2008

pavimentación de acceso a edificios, etc.; también se destinan recursos al equipamiento social, deportivo y cultural, al alumbrado público y a la adecuación de oficinas e instalaciones municipales para mejorar la calidad de los servicios que se entregan a los vecinos.

El buen porcentaje de ingresos por concepto de patentes municipales significa que hay muchas empresas que se han venido a instalar en la zona comercial de Providencia y ahí tenemos una tendencia al alza, lo que quiere decir que Providencia está atrayendo nuevamente a muchas instituciones, empresas, oficinas, etc. Hay una curva tremendamente positiva en el querer estar en esta comuna, Providencia se ha transformado en una comuna aspiracional: hoy día, la gente quiere venir a trabajar y a vivir en Providencia.

En cuanto al Impuesto Territorial, aún cuando subieron las contribuciones, no hay un reflejo potente en los ingresos municipales, se mantiene relativamente parejo.

En Permisos de Circulación tampoco hay un aumento fuerte y en esto vamos a tener que desarrollar una actitud más agresiva porque con el aumento de la tasa de motorización del país, con el aumento de los vehículos, con el costo de los vehículos, la curva debiera presentar una tendencia al alza, entonces probablemente no lo estamos haciendo bien y en eso hay que ser claros. Ahí podríamos tener un espacio de crecimiento y en el próximo año vamos a tomar algunas medidas para tratar de quebrar esa curva que está muy plana y en donde, a mi juicio, el comportamiento del entorno económico nos indica que debiera tender al alza.

En Derechos Municipales tenemos una tendencia al alza producto del desarrollo inmobiliario y también por la explotación de la publicidad. Aun cuando Providencia es una comuna tremendamente restrictiva, la publicidad nos genera ingresos bastante buenos y precisamente por eso, porque es caro anunciar aquí y las empresas de todos modos quieren anunciarse en Providencia.

Ése es, el comportamiento financiero de la Municipalidad y todos podemos estar tranquilos porque, en economía, lo importante son las tendencias más que las fotos momentáneas. Creo que Providencia está sana, está con una curva al alza y eso se va a reflejar en todos los factores externos como, por ejemplo, el valor del metro cuadrado. Providencia es la comuna que tiene el valor del metro cuadrado más potente en Chile y hay estudios que han determinado que, por ejemplo, es el más regular y el más alto, a 25 UF el metro cuadrado promedio a nivel nacional. Eso lo defino como el valor accionario de la inversión que hace un vecino en nuestra comuna; los vecinos invierten, compran acciones en Providencia, compran una propiedad y, esa propiedad, la administración se la pone en valor y la garantiza. Si quisiéramos hacer un juego contable al respecto, concluiríamos que Providencia tiene un valor accionario muy alto y eso es lo que hace que sea tan atractiva y que las curvas tiendan a subir.

En cuanto a la tendencia en los egresos, es fácil apreciar que nuestro aporte al Fondo Común Municipal es cada vez más grande. El gasto en personal se mantiene en una relación razonable con el devenir de los tiempos, nuestra intención en ese sentido siempre ha sido la de traspasar la mayor cantidad de beneficios a nuestros

ACTA CUENTA PUBLICA
GESTION MUNICIPAL 2007
29 DE ABRIL DE 2008

funcionarios, dentro de lo que la ley permite. Hemos crecido también razonablemente, estamos dentro de los marcos que la Contraloría autoriza en materia de contratos y contratos a honorarios, quizás estamos bajos en honorarios y un poco altos en contratos, lo que significa que aún tenemos un espacio de crecimiento.

Los servicios a la comunidad se mantienen, están regulados y con una tendencia al alza.

En materia de inversión, con el traspaso de recursos de un año a otro por el tema contable, la cifra que se maneja está en el rango de los 6 mil millones de pesos y en el año 2008 va a terminar en 6.500 o algo así. El año pasado fue un año muy especial, la mayor parte de nuestros fondos estuvo orientada a la mejoría de la gestión, a gestionar la Municipalidad y, en ese sentido, adhiero plenamente a lo que señala el Ministro del Interior: lo que necesitamos es mejorar la administración pública, gestionar, de tal manera que los recursos que entregan los contribuyentes sean bien usados.

Providencia, hace diez años que partió en ese camino, está potente y nuestros proyectos se hacen en tiempo, en precio y salen oportunamente, sin consternar ni alterar el régimen de vida de los vecinos y sin que tengamos que estar soportando críticas por mal manejo de proyectos. De hecho, este año tenemos dos proyectos conflictivos en Providencia, el del cerro y el de calle Pío Nono, ninguno de esos proyectos pertenece al municipio, sin embargo, nosotros intervenimos Providencia frente a la Plaza Bombero Dawes sin ningún problema: en 35 o 40 días levantamos el pavimento, hicimos el cajón y tapamos el pavimento sin que nadie nos criticara.

Cuando Providencia hace obras, las hace bien. Las hace en el tiempo adecuado y sin problemas. Nosotros tenemos muy buenas relaciones con el gobierno central y siempre hemos dicho que cuando tengan que hacer obras en el territorio de nuestra municipalidad es mejor que entreguen los recursos y nosotros se los administramos, les aseguro que así se van a evitar un dolor de cabeza ellos y nos vamos a evitar un dolor de cabeza nosotros. Y lamentablemente no lo pudimos hacer en la avenida Pío Nono, para evitar los efectos —y las críticas— que esto ha tenido sobre los vecinos de Bellavista.

Y quiero rendir un homenaje especial a todo nuestro equipo. La Contraloría General de la República, que siempre está presente —nos quiere mucho, siempre nos está viniendo a visitar—, nunca nos ha hecho un reparo y yo digo esto con mucho orgullo, porque no es azar. Nuestra gente forma un equipo que tiene un compromiso de probidad, un compromiso de hacer bien las cosas. Nos podemos equivocar en una cosita chica por ahí, pero sustantivamente somos una comuna que no merece reparos de la Contraloría General de la República ni de ninguna otra institución.

Creo que las cosas se pueden hacer bien, creo que los hombres son más buenos que malos, creo que el hombre es un ser bueno, en general. Tengo una tremenda fe en el funcionario público y por eso me duele profundamente cuando de repente nos meten a todos en un saco, y eso se los decía que cuando critican o se meten por ahí en algún problema entonces se tira a la bandada y los que quedan mal son los funcionarios públicos. Yo creo en la probidad del funcionario público, el que de repente aparezcan por ahí unas manzanas podridas no significa que se pueda involucrar al funcionario

**ACTA CUENTA PUBLICA
GESTION MUNICIPAL 2007
29 DE ABRIL DE 2008**

público con cosas que hacen personas que muchas veces provienen de un campo distinto, de un campo en el que no tienen la vocación de servicio.

Que la Municipalidad de Providencia no haya sido observada no es suerte, como decía yo en broma, no es que no nos hayan pillado sino porque las cosas se hacen y se hacen bien. Creo que eso es muy importante y quiero renovar aquí, con todos los directores que están presentes, el compromiso de seguir haciendo bien, muy bien las cosas. Lo único que tenemos para dejarles a nuestros hijos, a nuestros nietos, es el orgullo de tener un nombre que se mantiene impoluto, porque las cosas no se ganan fácilmente si no es con trabajo, con valores, con comportamientos probos en el sector público.

PROVIDENCIA, UNA COMUNA VIVA

Y ahora, una vez terminado lo más duro de la Cuenta, ya nos podemos ir a la cosa más entretenida. Esta parte de la presentación se basa fundamentalmente en imágenes porque es importante que hagamos esta suerte de caleidoscopio de las muchas cosas que hacemos, son muchas las cosas que pasan en Providencia.

En Providencia pasan cosas y pasan las cosas. Nosotros hicimos un levantamiento y más de 350 mil personas participaron en actos en el espacio público, al margen de lo que ocurre al interior de los centros de adultos mayores, institutos culturales, etc. Más de 350 mil personas participaron en pequeños proyectos que se desarrollan en los diversos espacios públicos y que hacen de Providencia una comuna que late.

Cuando nosotros decimos que queremos hacer una comuna humana, no es un tema discursivo ni retórico, eso hay que vivirlo y se vive en la calle. Se vive en Pocuro, cuando la gente anda en bicicleta; se vive en una plaza, cuando los niños salen con las nanas; se vive viendo a la abuelita que está con sus nietos en un parque. Esa es la comuna humana viva, que late. Uno podría inventar muchas cosas, pero no hay nada más contundente que una imagen para demostrar la cantidad de cosas que se hacen.

La mayoría de los actos que pasan en Providencia ocurren los fines de semana y en las vacaciones, para que cuando el vecino esté aquí, en la comuna, tenga algo que hacer. Sea una comuna entretenida, sea una comuna viva, diversa, tolerante, respetuosa, que tiene todas las variables, y una comuna joven. Muchas veces nos dicen que Providencia es una comuna vieja, una comuna de adultos mayores, y lo es, en parte, pero tenemos una población nueva y una gran cantidad de niños hoy en día.

Providencia es una comuna viva. Durante el año 2007 Teatro en el Parque, más de cuatro semanas con funciones, diez mil personas participaron en el teatro. Música al Atardecer, en el Club Providencia, en Enero, todos los jueves había música, es algo que hacemos todos los años, se realizó este año de manera aún más exitosa, música de todos los países. Providencia-Jazz: hoy día, el Parque de las Esculturas está en el circuito de jazz a nivel mundial, los artistas a nivel mundial quieren estar ahí. El año pasado se trajo a Al di Meola, uno de los artistas más destacados en jazz, y el Parque de las Esculturas estuvo lleno de gente.

ACTA CUENTA PUBLICA
GESTION MUNICIPAL 2007
29 DE ABRIL DE 2008

Otra actividad, Música en el Barrio, contó con diferentes bandas que se llevaron a diversos sectores de la comuna durante el verano para hacer una comuna más entretenida, más alegre, porque la música alegra los corazones, la música nos permite entendernos mejor.

La Feria del Libro Usado y los anticuarios, que hace que toda la gente que viene a Santiago en esa época pueda distraerse, pueda conocer lo encantadora que es la Plaza Centenario. El 14 de Febrero tuvimos el Día de los Enamorados, actividad que desde hace muchos años hemos realizado, hacemos una monedita de tres deseos y hay que tirarla a la Fuente de los Deseos.

El Palacio Consistorial fue animado con armaduras, fue una maravilla, los niños se fascinaban viendo esas armaduras, encontraban que todo tenía sentido, un castillo con caballeros armados, con cruzados... Fue un éxito rotundo.

En Marzo Tertulias Musicales en los barrios, la idea es hacer la vida de los barrios un poco más agradable. También en Marzo tuvimos el Aniversario, pero lo cambiamos de fecha porque no teníamos posibilidad de tener a Cristina Gallardo Dômas, que se educó en el colegio Carmela Carvajal. Ella es la diva que más triunfa en el mundo, nos vino a cantar a Providencia y la homenajeamos muchísimo, fue un éxito rotundo y este año también vino a ofrecer una ópera en el Teatro Oriente, a comienzos de año.

Para los niños se organizó la Pascua de Resurrección, puesto que nosotros somos una comuna esencialmente creyente, particularmente el Alcalde y su familia, somos gente de credo y todos los años se celebra la Pascua de Resurrección, la repartida de los huevitos.

En Mayo se organizó la Feria del Libro Infantil y Juvenil, que parte este año dentro de poco, feria que también está posicionada a nivel internacional, miles de niños pasan por ahí. Y esta feria tiene una particularidad muy importante porque convoca a los colegios, los niños trabajan en sus colegios primero, preparando cuentos y haciendo concursos, entonces desde dos meses antes estamos impactando a los colegios con el tema de la lectura, la enseñanza del amor a los libros, después viene la feria y posteriormente una post-feria, donde los profesores trabajan con los niños respecto de la feria misma y sus diversas actividades. En consecuencia, la feria termina significando un impacto en la cultura comunal del orden de tres o cuatro meses a lo menos.

El año pasado trajimos una de las exposiciones más importantes que ha llegado a Chile en materia de cultura, los Íconos de Rusia, que tuvo una gran cantidad de visitas. Primera vez que esta exposición salía de Rusia y llegaba a América Latina, fue lo más impactante que hicimos culturalmente el año pasado, junto con la visita de Cristina Gallardo-Dômas.

Y una de las formas que asumió el Fin de Semana Entretenido es la de llevar actividades a las plazas. Por ejemplo, en la Plaza Río de Janeiro se efectuó la Expobicho, para que los niños se familiarizaran con los insectos. Fue notable ver a todos esos niños los días domingo en las plazas de Providencia, fue algo extraordinariamente positivo. Ésa es la comuna que queremos, una comuna viva, una comuna que ocupa sus espacios, una comuna que entretiene.

**ACTA CUENTA PUBLICA
GESTION MUNICIPAL 2007
29 DE ABRIL DE 2008**

También se realizaron los Aperitivos Musicales, que vuelven a partir ahora, en Mayo, que permiten disfrutar de una selección de óperas, zarzuelas, etc., durante todos los días domingo de 13:00 a 14:00 horas, con un buen aperitivo y con música que alegra el alma.

Y este Club Providencia, al que quiero tanto, se ha convertido en una sede de las familias de Providencia. Aquí, todos los días domingo concurren 200 o 250 personas a almorzar y es, además, una sede donde la gente puede salir a disfrutar con sus familias, a celebrar los cumpleaños de los niños. Un club realmente vivo.

El año pasado quisimos también, para el Día del Niño, traer la magia del circo. Cualquiera se acuerda de lo mágico que era que a uno lo llevaran al circo. Trajimos el circo y los niños lo pasaron fantásticamente bien, y con una cosa tan simple como es instalar una carpa de circo a la antigua en el corazón de Providencia.

La Feria Ornitológica fue también muy visitada y concurrida, tuvo una variedad de pajaritos realmente sorprendente y maravillosa, ahí uno pudo darse cuenta de la fuerza de la naturaleza al generar unos animalitos tan hermosos, tan perfectos. Los niños pudieron visitar esta maravilla en la Plaza Centenario, tuvo mucha aceptación y esperamos volver a realizarla este año.

La Fiesta Dieciochera es una de las cosas que más grandes satisfacciones nos ha dado. Cuando hace varios años dijimos que íbamos a hacer una fiesta del folklore en Providencia nos dijeron que estábamos locos y creo que actualmente pasan por lo menos unas cien mil personas por nuestra Fiesta Dieciochera, es la única fiesta de este tipo en Chile donde no existe otra música que no sea la música chilena y donde no existe otro artista que no sea el folklorista chileno. Pasan más de mil folkloristas por los tres escenarios, lo único que se come es comida chilena y el único símbolo que hay es la bandera chilena, no hay una sola publicidad, esto es la chilenidad pura en el corazón de la ciudad. Y creo que esto demuestra también que hay mucha más gente que ama lo nuestro, que la que lo dice.

En el Parque Bustamante hicimos, por segundo año consecutivo, una Exposición de Plantas y Flores, trajimos todos los jardines de Buin, se instalaron un montón de jardines e hicimos una exposición maravillosa. También se realizó, junto con la Universidad Católica, la Feria de Artesanía Parque Bustamante; el año pasado estuvo dedicada a Paraguay porque todos los años se privilegia a un país, se distingue a un país.

Todos los años, para Navidad, se ilumina la comuna y el Edificio Consistorial, pero el año pasado se inauguró además un pesebre tamaño natural que es una obra de arte y que se va a ir poniendo en valor con el tiempo. Está hecho a mano en madera policromada, es una tremenda obra de arte que es hoy día patrimonio de la Municipalidad.

Asimismo, los Villancicos en las Plazas recorren 16 puntos de la comuna, despertando el espíritu navideño. Tuvimos el Cine Navideño en el Parque de las Esculturas, en las tardes; el Voleibol Internacional, desde hace muchos años participamos en el circuito de voleibol internacional y siempre hemos estado entre el segundo y tercer lugar, no hemos podido ganar; el Rodeo, que terminamos hace un par de semanas.

**ACTA CUENTA PUBLICA
GESTION MUNICIPAL 2007
29 DE ABRIL DE 2008**

Un tema mágico que tenemos son los Campamentos de Verano. Los niños viven en carpas una experiencia que de otra manera no podrían vivir y los profesores contribuyen de manera notable, se quedan toda la noche con ellos. Los padres nos entregan a las ocho de la noche a los niños, les arman sus carpas, se van los padres, se quedan doce profesores toda la noche con los niños, les hacen cuentos, fogatas, concursos, al día siguiente les damos desayuno y los padres los retiran a las diez de la mañana. La experiencia de vivir un camping entre puros niños, en el corazón de la ciudad, en este caso en el Parque Inés de Suárez, es un evento único y, además, no cuesta nada. La verdad es que no cuesta nada y prueba que cuando se tienen ganas, se pueden hacer cosas.

Y las Cicletadas, ustedes ya saben que las ciclovías en Providencia son las más extensas de Chile y las de mejor calidad. También tenemos deporte para los niños, canchas de futbolito y, además, estamos llevando niños a vacaciones de invierno.

Por otra parte, contamos con Juventud Providencia, que mantiene dos instalaciones: Manuel Montt 101 y Padre Mariano 156. Con ellos mismos hemos desarrollado una escuela de circo y con esos circos hemos salido a las plazas. Asimismo, en Manuel Montt tenemos la sala Gran Angular, donde los jóvenes que se están iniciando pueden mostrar sus pinturas.

Otra actividad importante que se realiza todos los sábados en la mañana es La Feria de las Pulgas en la Plaza Centenario, que concita mucha atención y permite que los jóvenes se ganen sus pesos, feria que por lo demás también se realiza para los adultos mayores.

EDUCACIÓN Y SALUD

En nuestros consultorios se atienden 700 personas diariamente, tenemos 210 mil personas las que se benefician con estos servicios, y en el área educacional debemos detenernos un poco más porque los resultados que tiene Providencia en esta materia son únicos. El año pasado, el 98,5% de los niños que estudian en la educación pública de Providencia alcanzaron más de 450 puntos en la PSU, es decir, pueden ingresar a la universidad y pueden aspirar a créditos universitarios.

Eso prueba que la educación se puede hacer bien, educando en valores y formando gente. Los resultados hacen que nosotros tengamos una puerta de entrada al proceso educativo a través de la Escuela de Párvulos Bernarda Morin y podemos entregar a los niños con un resultado en SIMCE y PSU de alto nivel. Además, lo que estamos haciendo actualmente es midiéndolos después de; es decir, queremos saber qué pasa con los niños que egresan de nuestros colegios, cuántos años demoran en encontrar su carrera, cuáles son las falencias que tienen y las dificultades que encuentran y cómo podemos fortalecer la etapa de la educación superior o técnico profesional.

En definitiva, en materia de educación estamos garantizando un gran futuro a 14 mil niños y eso es un aporte al país, un aporte a la sociedad. El 85% de los nuestros niños proviene de comunas carenciadas, es una responsabilidad social que hemos asumido.

ACTA CUENTA PUBLICA
GESTION MUNICIPAL 2007
29 DE ABRIL DE 2008

Dignificación y capacitación del docente, ése es el secreto, nada más. El profesor es una persona igual que nosotros y lo que necesitamos hacer es dignificarlo, respetarlo, quererlo, cuidarlo, capacitarlo, estar con él, escucharlo. Quiero contarles que durante el año pasado no tuvimos ningún problema en el tema de la evaluación docente, ¿recuerdan que la gente se rebelaba contra el sistema de evaluación docente, sin embargo, en nuestra comuna se evaluaron todos los profesores y ni uno solo salió deficiente, ninguno.

Créame que esto no es fácil, tampoco es gratis y no sale por obra de magia ni porque somos Providencia, no señores. Hay un equipo humano detrás, hay directores de colegios, hay una corporación central, hay todo un grupo, el propio Concejo con sus orientaciones, con sus recursos, hacen que esas cosas pasen. Nosotros también recibimos niños con problemas, tenemos problemas de drogas, de embarazo adolescente, pero todo controlado, con respuestas valóricas y morales. ¿Por qué? Muy simple, porque a los niños les enseñamos valores y el lema nuestro es: Providencia Educa en Valores.

La parte cognitiva se puede aprender mañana y en cualquier parte, se puede comprar un palm y tener toda la información que uno quiera, en un computador se pueden bajar textos de Wikipedia, de Google, del Rincón del Vago, lo que quieran, pero lo que no van a encontrar en un computador, en una página web, en un palm ni en un teléfono celular es entender lo que está bien y lo que está mal, porque eso se aprende desde la escuela, con disciplina, con orden, con justicia, respeto, inclusión y tolerancia. Se puede lograr, y es así como nuestros chiquillos y profesores tienen el sentido de pertenencia, tienen el orgullo de decir: yo estudio en Providencia. Eso es lo que da fuerza, el intangible de un proceso educativo.

Creo que en esto hay algo que Providencia no siente, porque son niños de afuera, pero todos ustedes están haciendo un aporte tremendo, aporte que —como es bueno— no sale en ninguna parte. Si hubiera un escándalo en algún colegio, ahí sí estaríamos en la portada de todos los diarios, pero estos resultados positivos no los van a encontrar nunca en la prensa ni en los medios de comunicación.

Por tanto, debemos hacerles un homenaje a nuestros profesores porque son muy importantes.

Y dentro de este proceso educativo integral estamos enseñándoles a los niños a comer bien, a hacer deporte y a reciclar; tenemos un programa que trajimos desde Estados Unidos hace ya varios años: Vida Sana, Pura Felicidad.

El año pasado fue El Año de la Lectura, tema en el que nosotros hacemos mucho hincapié. Hay que enseñarles a leer a los niños ya que, según todas las pruebas que se hacen a nivel internacional, nosotros no sabemos leer, no aprendemos ni retenemos. Entonces el año pasado, considerando lo anterior, nos dedicamos exclusivamente al tema de la lectura.

Arriba de los pizarrones, en las salas de clases, ponemos una lámina con un gran pensamiento y se cambia todos los meses. Cada una de las salas de nuestros colegios tiene esas frases, frases que están asociadas a la agenda del alumno, al cuaderno del profesor y al calendario de efemérides. Todo está concatenado, integrado y alineado, eso es lo que produce resultados.

**ACTA CUENTA PUBLICA
GESTION MUNICIPAL 2007
29 DE ABRIL DE 2008**

También hemos realizado múltiples proyectos de innovación pedagógica. El año pasado, por ser el Año de la Lectura, se automatizaron y ordenaron las bibliotecas de los diez colegios. Hoy día están con códigos de barras, los libros están clasificados, las bibliotecas de los colegios están vivas y los niños las pueden usar. Yo no digo que no jueguen con el playstation ni con el computador, pero que lean, y para que lean los niños tenemos que leer los grandes. Muchas veces les he dicho a los profesores: si ustedes no leen, difícilmente van a poder recomendar o controlar una lectura. Si no leemos los grandes, difícilmente vamos a seducir a los chicos con la lectura.

El año pasado tuvimos innovación en los colegios, se hizo un concurso, porque la ley establecía la concursabilidad de los cargos de directores, y hubo cambio de directoras en cuatro colegios: Lastarria, Liceo 7, El Vergel, Carmela Carvajal y Providencia.

Hicimos un seminario, asociados con la Embajada de Inglaterra, sobre el fenómeno del bullying, la agresión en los patios de los colegios, que está tan de moda.

Así también hemos realizado diversas videoconferencias porque Providencia está con un concepto de intergeneración, estamos convencidos de que el respeto a la tolerancia y a la diversidad se aprende cuando uno conoce; muchas veces, la intolerancia o el maltrato a otra persona se deben al desconocimiento, y en el tema cultural pasa exactamente lo mismo: si nosotros no se conoce otras culturas, el mundo va a seguir en conflicto, especialmente en el siglo XXI, donde los conflictos generalmente tienen un carácter fundamentalista o son por problemas étnicos o culturales. Nosotros estamos abiertos al mundo, nuestros colegios están todos asociados con otros países y hacen videoconferencias una vez al mes, en inglés, con lo cual tenemos el inglés como un medio y no como un fin. Tenemos videoconferencias con Polonia, Singapur, Estados Unidos, Londres, España y otros, y en ellas se hacen programas conjuntos, los profesores intercambian información, los niños hacen proyectos, etc.

Y volviendo al tema de la salud, todos los años, frente a la Plaza Centenario, hacemos la Feria de la Salud. Se invita gente y se les mide la glicemia, la masa corporal, se les hacen exámenes visuales, etc. Se fichan más de 1.200 personas y esas personas salen con un diagnóstico completo.

SERVICIOS Y MEDIOAMBIENTE

Todos los eventos que he mencionado hasta ahora se miden para saber si están bien, si están mal, cuánto costaron, cómo se informaron. El año pasado hicimos una encuesta de satisfacción en los consultorios y el 91% salió altamente satisfactorio, nota promedio 6,4. Estos resultados son más destacables aún si consideramos que en el resto del país pasa exactamente lo contrario. Se hizo una encuesta digital y en ella participaron 1.450 personas de nuestros consultorios.

El año pasado conseguimos una certificación ISO en materia de salud, Providencia es el primer lugar de América Latina donde la salud está certificada por ISO 9001, calidad y mejora continua, los tres consultorios.

**ACTA CUENTA PUBLICA
GESTION MUNICIPAL 2007
29 DE ABRIL DE 2008**

Ahora bien, ¿qué les dice a ustedes la certificación ISO? Que tratamos de hacer las cosas bien, estandarizadas. Todo se hace de manera ordenada, todo se mide, todo se controla, todo tiene su tiempo, todo tiene su proceso. Somos la primera municipalidad en Iberoamérica certificada con ISO 9001, el año pasado ampliamos en 21 los servicios certificados en ISO 9001 y 14.001.

Nuestro sistema de medio ambiente está certificado ISO 14.001, tenemos un consumo racional de agua potable y energía, revisamos la energía y revisamos el consumo de papel; tenemos, además, recolección de pilas, cada oficina tiene un receptor de pilas. Grandes pasos con pequeñas medidas. Tenemos dispositivos especiales para productos que tienen contenido químico al interior de la municipalidad. Y esto está aplicándose en la DIDECO, en Administración y Finanzas, en Tránsito, en Seguridad Vecinal, todas medidas asociadas a ISO 14.001 y eso no es común.

El año pasado preparamos las bases para certificar este año la OHSAS, que es la ISO 18.001 y que tiene que ver con la seguridad y la salud laboral de nuestros trabajadores. Eso lo estaremos certificando este año y vamos a ser la primera institución pública en Chile certificada con norma ISO 18.001.

Las normas 9.000 son normas de gestión de calidad. La extracción de la basura, la recolección de ramas y escombros, todo eso tiene que tener un proceso, no puede salir un camión si no tiene una orden y la orden tiene que tener un recorrido; la limpieza de papeleros, la limpieza de calles, todo eso tiene que tener un proceso y los productos que se usen deben estar legitimados y deben ser productos inocuos, que no produzcan contaminación. La biblioteca, el préstamo de libros, todo eso está controlado y certificado.

En cuanto a la experiencia de gobiernos locales, nosotros fuimos capaces de poner nuestra experiencia sobre la mesa y traer expositores de México, España, Argentina y Estados Unidos, además de la participación de más de 400 funcionarios de diferentes municipios. Hemos generado una Ruta de la Calidad que ha atraído a muchos municipios que están ingresando a este sistema.

ESPACIO PÚBLICO Y ENTORNO

En cuanto a las inversiones en el espacio público, éstas se asocian también a que el sector privado ha invertido más de 50 mil millones de pesos en obras en el sector inmobiliario, de manera que la comuna sigue creciendo. Tenemos un programa de inversiones a cincuenta años, estamos modelando inversiones, estamos generando ingresos propios, estamos modelando la Municipalidad para saber que tiene el futuro no digo garantizado, pero más bien asegurado.

Lo más importante del año 2007 es que se puso en vigencia el Plano Regulador 2100. A lo mejor nadie lo siguió, pero Providencia fue la primera comuna sin convulsión, lo cual no significa que no haya habido problemas, pero sacamos finalmente el Plan Regulador Comunal y tenemos un Plan Regulador nuevo, distinto, que es más restrictivo y que garantiza una altura que permita tener una comuna humana. Se baja la altura, se respetan los barrios residenciales y se busca proteger, lo que no está exento de algunas dificultades. Hay gente que critica, seguramente, pero tenemos un Plan Regulador y eso se concretó el 27 de enero de 2007.

**ACTA CUENTA PUBLICA
GESTION MUNICIPAL 2007
29 DE ABRIL DE 2008**

Nosotros invertimos 1.800 millones de pesos en áreas verdes, en mantención. Tenemos la Fuente del Bicentenario, la Fuente de los Enamorados, los parques. Hemos hecho muchas renovaciones, se han renovado los juegos infantiles en las plazas y parques. Ahí está nuestra comuna verde.

Se hizo un estudio de Santiago y la única comuna que tiene estándares superiores en materia de áreas verdes es Providencia, es la comuna que tiene más áreas verdes por habitante: 18,7 metros cuadrados de áreas verdes por persona. Y eso se siente. Se ocupan las áreas verdes, se crece en las áreas verdes, con el impacto de la Costanera Norte le metimos 45 mil metros cuadrados de áreas verdes a la comuna.

La protección de los árboles es un trabajo que comenzamos durante el año pasado y que se terminó este año. Se realizó un cuidado y conocimiento de todos nuestros árboles y de las distintas especies. Hemos aprendido cualquier cantidad a manejar los árboles, a saber que árboles tenemos y cuáles son los problemas fitosanitarios, sabemos cuándo un árbol está contaminado, qué productos químicos podemos usar, cuál es la larva que lo está afectando y cómo la podemos combatir. Todo se estudia.

La planta de aseo de la calle Caupolicán es una planta modelo y ustedes van a ver que la vamos a mejorar este año. Una planta de lujo. Ya tenemos el financiamiento, el año pasado concursamos un financiamiento de largo plazo y nos acaba de llegar la carta del Ministerio de Hacienda que nos autoriza a concursar en un leasing para financiar eso a largo plazo. Por tanto, vamos a hacer una inversión cercana a los 1.500 millones de pesos y no vamos a afectar los flujos, vamos a ir pagando con platas que vamos a empezar a ahorrar por tener una planta modelo.

Estamos construyendo el Centro Deportivo El Aguilucho. Hace más o menos cuatro años compramos 1.700 metros e hicimos un polideportivo que funcionó durante un tiempo. Luego fueron demolidas las casas que estaban ahí y a fines de este año debiéramos estar terminando un nuevo polideportivo que va a tener dos piscinas, salas de gimnasia y máquinas en el sector del Aguilucho, frente a la Iglesia de Santa Bernardita. Eso está en plena construcción.

En el Club Providencia estamos construyendo también un sector de áreas deportivas, vamos a construir cuatro pistas de bowling que vamos a traer de Estados Unidos, son de última generación, de tal manera de poder dar entretención a las familias. Todo esto comenzó el año pasado, los estudios, la factibilidad, las licitaciones, etc.

El Café Literario del Parque Bustamante está terminado, se construyó el año pasado, esperamos inaugurarlos el 20 de Mayo, estamos esperando que nos lleguen los libros, se nos ha demorado un poco más de la cuenta el tema de los libros, pero ahí está, terminado. Gran, gran Café Literario, maravilloso, en el Parque Bustamante. Va a tener un espejo de agua muy bonito que va a estar en la parte de atrás, tiene una hemeroteca, terrazas, es un lujo que recoge toda la experiencia del Café Literario del Parque Balmaceda.

**ACTA CUENTA PUBLICA
GESTION MUNICIPAL 2007
29 DE ABRIL DE 2008**

El año pasado hicimos los estudios de factibilidad técnica y se terminaron de instalar las cámaras. Hoy día, Providencia tiene 36 cámaras de televigilancia, con tecnología Wi Fi, con un costo de administración mucho más bajo que el de la fibra óptica. Hoy día, todo se está grabando y estamos trabajando con Carabineros, les estamos entregando la información de todo lo que pasa en la comuna, esperamos contribuir a la seguridad. Todo está registrado. Ahí están las cámaras y con ellas esperamos reducir el problema que tiene Providencia: la delincuencia.

Providencia tiene 22 kilómetros de ciclovías, el año pasado se hizo la ciclovía del Parque Bustamante, Marín y ya casi estamos llegando a Seminario. Pensamos terminar este año y juntar los parques Bustamante y Pocuro.

Tenemos un sueño que ya está en camino y que fue diseñado durante el año pasado: la construcción de un consultorio modelo en el sector de Alférez Real. Son 1.500 millones de pesos y esperamos partir este año, estamos licitando los proyectos de especialidad. Va a ser un consultorio maravilloso y con él vamos a reemplazar al viejo y querido Consultorio Los Jesuitas, que ha servido tanto y que era una antigua planta textil. Esperamos, hacia finales del año o principios del próximo, poner en funcionamiento un consultorio maravilloso, en el cual toda la gente va a ser atendida en la planta baja y tendrá tres pisos.

El año pasado se licitó el primer estacionamiento intermodal en Manuel Montt, Plaza Bombero Dawes. Allí vamos a construir 457 estacionamientos, estamos en plena ejecución, llegando ya a la cota última. Esto va a permitir remodelar todo ese sector y aliviar un poco la carga de tránsito.

PARTICIPACIÓN Y TRANSPARENCIA

Por último, en participación y transparencia, el año pasado nos sacamos la medalla más grande de todas, y con mucha humildad lo digo: el año pasado fuimos clasificados como la comuna más transparente de Chile. Y eso no lo digo yo, en nota de 1 a 3, nosotros fuimos la única municipalidad en Chile que sacó nota 3.

Y algo maravilloso, el año pasado nos invitaron a un seminario de archivología, ¿por qué? Porque Providencia es la única municipalidad que tiene todo su archivo. Ustedes van a poder saber qué se dijo en el Concejo de 1830, en las ordenanzas y reglamentos. Había que darles leche a los obreros, comprar una colación al carabinero, levantar la huasca para evitar que el carro que venía atrás chocara con el de adelante, no se permitían los piños sueltos en Providencia, etc. Es maravilloso conocer la historia, tenerla levantada, indexada y que todos ustedes la puedan conocer. Todas las Actas de Sesiones del Concejo Municipal están a la vista de cualquier vecino, investigador o quien sea. Eso causó un impacto único.

Providencia fue a ese seminario de archivología, en el que se nos iba a decir cómo se hacía todo eso, pero ahí fue nuestra Secretaria Municipal y les dijo que no, que no dijeran cómo se hacía porque nosotros ya lo teníamos hecho.

**ACTA CUENTA PUBLICA
GESTION MUNICIPAL 2007
29 DE ABRIL DE 2008**

En cuanto a participación, ahí están las tertulias donde me encuentro con los adultos mayores cada cierto tiempo. Me pegan harto fuerte, pero ahí vamos viendo las cosas, estamos permanentemente en conversación con los vecinos, con los adultos mayores, tratando problemas, conversando de lo humano y lo divino.

Hemos desarrollado el Punto Más Cerca de Ustedes, que maneja la Oficina de Atención al Vecino y se instala en la comuna cada 15 días, es como una ventanilla única que permite conocer directamente los problemas de la comunidad. La Oficina de Atención al Vecino está a la entrada del Edificio Consistorial, todos los días atiende público, todo está registrado. Siempre está Patricia Benavides, quien está a cargo de las organizaciones comunitarias.

Se hacen seminarios de capacitación en seguridad vecinal para dirigentes vecinales, también se han hecho seminarios para conserjes, reuniones con Juntas de Vecinos, talleres de capacitación para los Comités de Administración que generalmente no conocen bien la legislación. Estamos haciendo capacitación de manera permanente, con expertos. Hay un trabajo de participación con todos los estamentos.

Nuestra página web permite todo, ahí tenemos un sector de transparencia donde están todas las cosas que publicamos, todas las Actas del Concejo y todas nuestras Ordenanzas. Las publicaciones la Revista de Verano, la Revista de Otoño y la Revista de Invierno. Nos comunicamos con ustedes a través de las páginas centrales del Dato Aviso. En nuestra página web están todas las actividades realizadas, las concesiones, etc., etc. Alguien que quiera averiguar cualquier cosa, ahí la va a encontrar, no hay secretos.

Providencia cumple con el acceso a la información y en eso Providencia está con un 3, la mejor nota en el ranking.

GESTIÓN PÚBLICA

Por último, me preguntaron cómo definiría yo el año pasado, y yo diría que el año pasado fue un año de gestión, de gerencia, de hacer que el municipio sea un chiche en administración. Y hemos aprendido todos. Nos hemos esforzado, hemos tenido que estudiar y hoy día podemos decir que estamos a nivel de cualquier empresa, lo que quiere decir que los recursos se miden, se cuidan y con eso podemos hacer más con menos.

Me olvidaba decir que en materia de subvenciones, todos los años nos sacan 600 millones de pesos extras para el Fondo Común Municipal porque no se los quisimos dar al Teatro Municipal.

Finalmente, quiero contarles tres cosas que estamos haciendo y que son muy importantes. Primero, dividimos la municipalidad en más de 130 centros y subcentros de resultados, lo que significa que todo lo que pasa en la municipalidad se mide.

Por ejemplo, un concierto es un subcentro; entonces, a ese concierto le vamos a pedir gastos, ingresos, costos y resultados. Cada subcentro tiene sus recursos, tiene sus ingresos y tiene sus gastos. Hay centros que no tienen ingresos, claro, como la Dirección Jurídica, pero sabemos exactamente cuánto nos cuesta.

**ACTA CUENTA PUBLICA
GESTION MUNICIPAL 2007
29 DE ABRIL DE 2008**

En segundo lugar, medimos el clima laboral entre los funcionarios. Ellos tienen la oportunidad, una vez al año, de evaluar 56 factores medidos por una empresa externa, Great Place to Work, que mide el clima laboral existente. Nos miden en confiabilidad, orgullo, equidad, en una serie de factores, y eso sólo se hace en las grandes empresas, entre otras cosas porque no siempre sale bien parado. Entonces, el funcionario tiene la oportunidad, una vez al año al menos, de decir con honestidad lo que siente, porque son encuestas anónimas.

En tercer lugar, nosotros tenemos una marca que se llama Providencia y el año pasado nos metimos en el Superbrand, que es el Marketing Hall of Fame; es decir, la marca Providencia comunica. Cuando nosotros decimos Providencia, estamos comunicando algo y en eso estamos trabajando hoy día. Providencia comunica estabilidad, seguridad, calidad, calidez. Providencia dice algo, por eso es que la gente quiere estar en Providencia: sede Providencia, sucursal Providencia, vivo en Providencia, estudio en Providencia, juego tenis en Providencia... La marca Providencia, eso es lo más importante. Y el año pasado, en 700 marcas, estuvimos entre las 26 marcas más potentes de Chile. ¿Se dan cuenta de lo que significa que una municipalidad esté metida dentro de las 26 marcas más grandes de Chile, compitiendo con Movistar, Mall Plaza, Dimacofi, Revista Mensaje, etc.?

Entramos con Providencia como la única organización pública, excepto el BancoEstado, dentro de las 700 marcas con las que competimos en el Superbrand. Y fue uno de los logros grandes que obtuvimos el año pasado porque eso también contamina positivamente.

Ésa es nuestra imagen de marca, eso es lo que nosotros queremos. Más que Providencia, lo que queremos establecer detrás de la marca son las personas. Nosotros no somos números, tampoco obras, fotos ni marcas; Providencia son las personas, Providencia somos todos y todos buscamos un estilo Providencia. Y ese estilo es al cual yo quiero invitarlos a cultivar, a respetar, a cuidar, a querer y a conocer. Si todos nosotros somos Providencia, todos vamos a hacer de esta comuna una comuna maravillosa, y hacerlo nos va a dar una tremenda alegría.

Todos somos Providencia, todos somos de Providencia y con ese norte hemos logrado dar un paso, el paso 2007. Esperamos seguir avanzando muy firme, muy claro, muy prudente y muy transparentemente, muy convencidos de que la gran tarea que tenemos es hacer de Providencia una comuna humana, que sea grata para vivir y atractiva para invertir. Muchas gracias.

La Cuenta Pública y el Informe Financiero 2007, se agrega al Acta como ANEXO.-

Siendo las 21:00 horas se levanta la sesión.-

**JOSEFINA GARCIA TRIAS
Secretario Abogado Municipal**

JGT/mvas.-