

**CUENTA PÚBLICA GESTIÓN ANUAL Y MARCHA GENERAL
MUNICIPALIDAD DE PROVIDENCIA AÑO 2020**

SESIÓN EXTRAORDINARIA N° 178 CONCEJO MUNICIPAL

SESIÓN EXTRAORDINARIA N° 49 CONSEJO COMUNAL DE SEGURIDAD PÚBLICA

En Providencia, a 14 de Abril de 2021, en cumplimiento del artículo 67 de la Ley N° 18.695, Orgánica Constitucional de Municipalidades, y siendo las 16:00 horas, se da inicio a la Sesión Extraordinaria del Concejo Municipal, del Consejo Comunal de Seguridad Pública, realizada mediante sistema electrónico audiovisual donde la **Sra. Alcaldesa de Providencia, doña EVELYN MATTHEI FORNET**, dará cuenta de la gestión municipal correspondiente al año 2020.

Asisten los siguientes Señores Concejales, Consejeros, Directores y Jefes de Unidades Municipales:

1. CONCEJALES

DON MANUEL JOSE MONCKEBERG BALMACEDA
DON IVÁN NOGUERA PHILLIPS
DOÑA PILAR CRUZ HURTADO
DON PEDRO LIZANA GREVE
DON PABLO LUIS JAEGER COUSIÑO
DOÑA PILAR FERNANDEZ VALBUENA
DON JUAN CARLOS LABBÉ REYES
DON PETER LOCH TRONCOSO

2. CONSEJEROS SEGURIDAD PÚBLICA

- DON MIGUEL ALVAREZ KARACHON
MAYO, COMISARIO 19° COMISARIA DE CARABINEROS DE PROVIDENCIA
- DOÑA MACARENA MILLACOY GALVANI
SUBPREFECTO BRIGADA DE INVESTIGACION CRIMINAL PROVIDENCIA
POLICIA DE INVESTIGACIONES DE CHILE
- DON PABLO ANTUNEZ MOLINA
FISCAL UNIDAD DE ANALISIS CRIMINAL Y FOCO INVESTIGATIVO
MINISTERIO PUBLICO
- DON ÁLVARO PÉREZ GALLEGUILLOS
FISCAL ADJUNTO ÑUÑO A - PROVIDENCIA, MINISTERIO PÚBLICO
- DON FELIPE MEZA MEZA
COORDINADOR MICROCOMUNAL
SUBSECRETARIA DE PREVENCIÓN DEL DELITO

bu

CUENTA PUBLICA 2020

- DOÑA CAROLINA PINO SAAVEDRA
REPRESENTANTE DEL SERVICIO NACIONAL PARA LA PREVENCIÓN
Y REHABILITACIÓN DEL CONSUMO DE DROGAS Y ALCOHOL - SENDA.
- DOÑA ROCIO BRIZUELA CHEHADE
SECRETARIO EJECUTIVO ASOCIACION DE MUNICIPIOS METROPOLITANOS
PARA LA SEGURIDAD CIUDADANA PROVIDENCIA
- DOÑA ANA MARIA YEVENES RAMIREZ
JEFE DE PROYECTOS DE SEGURIDAD PROVIDENCIA
- DON ALVARO ELGUETA FIGUEROA
DIRECCION DE FISCALIZACION
- DON FRANCISCO DIAZ-VALDES ALVIM
ASOCIACION DE MUNICIPIOS METROPOLITANOS PARA
LA SEGURIDAD CIUDADANA.
- DOÑA MARCELA ORTIZ ROLDAN
DIRECCION DE FISCALIZACION

4. DIRECTORES DE UNIDADES MUNICIPALES:

DOÑA PATRICIA CABALLERO GIBBONS, SECRETARIO COMUNAL DE PLANIFICACIÓN; DOÑA TRINIDAD BIGGS MONTANER, DIRECTORA DE DESARROLLO COMUNITARIA, DON RODRIGO RIELOFF FUENTES, DIRECTOR JURÍDICO; DON CRISTIÁN TORRES ROJAS, DIRECTOR DE COMUNICACIONES; DOÑA PATRICIA ESPINOSA BUNSTER, JEFE GABINETE ALCALDÍA; DON NICOLAS CAÑAS FERNANDEZ, DIRECTOR DIRECCIÓN BARRIOS Y PATRIMONIO; DON SERGIO VENTURA BECERRA, DIRECTOR DE OBRAS MUNICIPALES; DOÑA PAULINA LOBOS HERRERA, ADMINISTRADORA MUNICIPAL; DOÑA MARIA IVONNE JOHANNSEN STIGLICH, DIRECTORA DE FISCALIZACION; DON JUAN PABLO MUÑOZ, DIRECTOR DE TECNOLOGIA Y GESTION; DOÑA ANA MARIA SILVA GARAY, DIRECTORA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS; DOÑA ROCIO BRIZUELA CHEHADE, SECRETARIO EJECUTIVO ASOCIACION DE MUNICIPIOS METROPOLITANOS PARA LA SEGURIDAD CIUDADANA; DON PATRICIO OVALLE WOOD, DIRECTOR DE DESARROLLO LOCAL; DON MANUEL MEDIANO FLORES, DIRECTOR DE INFRAESTRUCTURA; DOÑA TANIA FERNANDEZ HOLLOWAY, DIRECTORA DE ATENCION AL CONTRIBUYENTE.

5. CORPORACIÓN DESARROLLO SOCIAL:

DON AXEL MÜLLER BRAVO
SECRETARIO GENERAL

ken
DOÑA REBECA FAVERO OVALLE
CONTRALOR

CUENTA PUBLICA 2020

6. FUNDACIÓN CULTURAL DE PROVIDENCIA

DON JORGE ANDRÉS GONZÁLEZ GRANIC
DIRECTOR DE LA FUNDACION CULTURAL DE PROVIDENCIA

7. JEFES DE DEPARTAMENTOS:

DOÑA CARMEN LACALLE SALAS, DON GONZALO MATTIG CABEZAS; DON RODRIGO VARGAS QUIROZ; DON IVAN ROMERO VILLAR.

La presente ceremonia constituye una Sesión Extraordinaria del Concejo Municipal, también del Consejo Comunal de Seguridad Pública. Para dar inicio a este Concejo Extraordinario Municipal, toma la palabra la Sra. Alcaldesa doña Evelyn Matthei Fornet.

Sra. ALCALDESA DE PROVIDENCIA, DOÑA EVELYN MATTHEI FORNET:

En primer lugar quisiera saludar a las Sras. y Sres. Concejales, a todos nuestros directores, a todos los funcionarios y, naturalmente, a todas nuestras vecinas y vecinos que puedan mirar esta Cuenta Pública sobre lo realizado por nuestra municipalidad el año 2020. Esta es una sesión de Concejo Municipal y del Consejo de Seguridad Pública y por tanto en este momento doy inicio a ella y parto con la Cuenta Pública.

El año 2020 fue un año dominado por la pandemia, nos ha dominado a todos la vida, ha alterado todo lo que conocíamos y es exactamente lo que sucedió con nuestra municipalidad. Vamos a ir primero a ver los ingresos y los gastos, porque también la pandemia tuvo efectos muy graves y muy grandes en estos conceptos.

La Municipalidad de Providencia percibió durante el año 2020 casi 144 mil millones de pesos; sin embargo, 600 millones de pesos de ese monto deben ser transferidos a otras entidades, como por ejemplo el Fondo Común Municipal, el Teatro Municipal, etc., y casi 11 mil millones fueron traspasados a la Corporación de Desarrollo Social, encargada de salud y educación municipales en Providencia. Por tanto, el presupuesto real con el que contó la municipalidad para realizar su gestión fue de 81.499 millones de pesos y esa cifra es realmente muy inferior a los ingresos del año 2019, es 9.300 millones de pesos menos de lo que obtuvimos el 2019. Así que, como ustedes ven, la pandemia ocasionó un daño en nuestros ingresos, que por lo demás es lo que han sufrido todos los emprendedores, todas las personas que tienen negocios, es la realidad de tantos chilenos y, obviamente, de tantos chilenos y chilenas que han perdido su empleo o que han estado con políticas de protección del empleo. Así que la municipalidad no se salvó de esa baja de los ingresos.

Quisiera mostrar ahora por qué bajaron los ingresos municipales. En el gráfico que se muestra, en la tercera columna están todas las cifras en rojo, esos son los conceptos por los cuales bajaron los ingresos. La mayor baja está en Otros Derechos, que corresponden a derechos de explotación de parquímetros por ejemplo, de estacionamientos subterráneos y otros que se cobran por ahí. Las patentes municipales bajaron en 2.600 millones, los permisos y licencias en 960 millones más, las multas y sanciones en 2.000 millones, para qué seguir, creo que ya tienen la idea. Bajamos prácticamente en todos los conceptos que

CUENTA PUBLICA 2020

puede haber. Hay una lámina al respecto, pero creo que todo el mundo ha entendido de qué se trata y ahora vamos a los gastos.

Los gastos durante el año 2020 ascendieron a casi 125 millones de pesos, pero de ese total 61 mil millones corresponden a recursos que se traspasaron, es lo mismo que con los ingresos, son recursos que traspasamos al Fondo Común Municipal, al Teatro Municipal, etc. Por ello, el gasto disponible el año pasado para la gestión municipal alcanzó en realidad a 63 mil millones y eso corresponde a 10.400 millones de pesos menos; es decir, el 2020 gastamos 10.400 millones de pesos menos que durante el año 2019. Es un monto realmente muy grande y que probablemente ustedes lo vieron porque, por ejemplo, tuvimos que cortar muy fuertemente los servicios de recolección de residuos sólidos, barrido de calles, mantención de áreas verdes... Probablemente ustedes habrán notado nuestras plazas con más maleza que de costumbre y nuestras calles con no la misma pulcritud de años anteriores; de verdad, no nos alcanzaba, teníamos que reducir 10 mil millones de pesos en nuestro gasto para poder llegar a fin de año.

Comparando el año 2020 con el 2019, prácticamente todo ha disminuido. Por ejemplo, la cifra de funcionamiento municipal, que es lo que gastamos internamente para cumplir nuestra labor, tuvimos que bajarla en 4.300 millones de pesos. Es una cifra enorme y todas estas disminuciones fueron dolorosas, pero teníamos que hacerlas.

En materia de servicios comunales, que es todo lo que se hace en el bien nacional de uso público, lo que dije recién recolección de residuos, barrido de calle, etc., tuvimos que bajar en casi 3.500 millones de pesos. Han recibido críticas porque la comuna se ve menos limpia y es cierto, tuvimos que hacerlo porque, al igual que todos los chilenos y chilenas, nos hemos tenido que adaptar a los menores ingresos que hemos tenido por el Covid.

Lo que sí les quería decir es que en la medida en que nuestros ingresos se van recuperando ya hemos iniciado el aumento de esos contratos porque nuestra intención es volver a los niveles que teníamos antes de la pandemia, sobre todo en lo que se refleja en el bien nacional de uso público, lo que nuestros vecinos perciben como servicio a la comunidad. Eso es lo primero que se va a subir.

Puedo mostrar cuáles son las cifras que bajamos en cada ítem, en actividades, eventos, etc., pero creo que no tiene sentido entrar en cada uno de ellos porque ustedes lo pueden ver, todo esto va a estar en línea.

Quisiera terminar la parte financiera señalando que, como decía, los ingresos sumaron casi 81.500 millones de pesos, ése es el presupuesto real con el que contó la municipalidad, y los gastos fueron de 63.700 millones quedando un saldo final de caja de casi 19 mil millones de pesos, de los cuales 16.000 corresponden a compromisos adquiridos, todo ese dinero está destinado a algo, algo se compró, algo hay que pagar, etc., así que realmente nos quedó como saldo final de caja 2.384 millones y eso fue porque en diciembre recibimos un saldo que no esperábamos sobre impuesto territorial. Ustedes saben que no lo cobramos nosotros, dependemos de la cobranza de la Tesorería y recién en diciembre tuvimos esa buena noticia, así que tendremos 2.384 millones adicionales para el presupuesto del 2021 que no alcanzamos a gastar el año pasado.

ban

CUENTA PUBLICA 2020

Vamos ahora a lo que sucede con el Covid y por eso deseo referirme primero al tema salud, que durante el 2020 ha sido una de las actividades más importantes que hemos tenido que realizar en la municipalidad, en realidad en la Corporación de Desarrollo Social. El año pasado tuvimos que esforzarnos enormemente para poder llegar a la meta en la vacunación contra la influenza, nunca habíamos hecho una campaña logrando vacunar a 85 mil personas, 12 mil de las cuales fuimos a vacunar a domicilio porque ya estábamos con el virus y no queríamos que nuestros adultos mayores tuvieran que ir a los centros de vacunación corriendo el riesgo de infectarse con el Covid. Fue una campaña enorme, 85 mil, pero quiero contarles que lo del año pasado fue aprender a hacer las cosas rápido y bien, porque este año ya llevamos puestas 160 mil vacunas contra el Covid, 40 mil solo la primera dosis y 120 mil las dos dosis; es decir, 60 mil personas que han recibido ambas dosis y que esperamos que las protejan. Además, de esas vacunas Covid, 7 mil fueron en domicilio y eso es un tremendo esfuerzo porque la persona que va a vacunar tiene que quedarse en el domicilio durante media hora más. Mientras nosotros podemos vacunar, no sé, 50 o 60 personas en media hora en un centro de vacunación, cuando vamos al domicilio en media hora solamente podemos vacunar una, dos o tres personas, las que estén en el hogar. Por eso es que yo agradezco tanto a todas las personas que han hecho el esfuerzo de llevar a sus adultos mayores a los centros de vacunación. Hemos tratado de dejar la vacunación en los hogares a los que de verdad no tienen otra alternativa porque es muy importante avanzar rápido en la vacunación. Además, este año ya hemos puesto también 10 mil dosis de la vacuna contra la influenza, realmente ha sido un tremendo avance.

Quiero decirles que en salud se realizaron también 12 mil exámenes de PCR el año pasado y se han entregado 44 mil medicamentos a domicilio. Esto es algo que hicimos como novedad, nos dimos cuenta que los adultos mayores no debían salir pero necesitaban sus remedios, tanto los que les compran en la farmacia comunitaria como los que les provee el CESFAM, así que rápidamente organizamos un sistema de medicamentos a domicilio que ha funcionado bien y que la gente ha agradecido.

Además tuvimos que implementar rápidamente la telemedicina. Mucha gente necesitaba ver al médico pero no podía o no se atrevía a ir a nuestros consultorios y por tanto implementamos la telemedicina, hay mucha gente que ya ha usado eso y con buenos resultados. También contratamos más especialistas durante el año pasado, 50 nuevos especialistas en el área de la salud, hicimos exámenes de PC y test rápido a todo nuestro personal de salud, todo el tiempo estuvimos preocupados de que tuvieran todos los insumos médicos y de la sanitización en nuestros CESFAM.

Hoy día quiero rendir un homenaje a todo nuestro personal de salud y agradecerles. Me he ido a vacunar a nuestros centros y los he encontrado siempre con una sonrisa en los labios, ahí, al pie del cañón. Sé que están agotados, hemos tratado de ayudarlos lo más posible, pero al final ahí tenemos hombres, mujeres, que han trabajado sin tregua por todos nosotros. Así que realmente les agradezco a ellos, pero también le agradezco a todos los otros funcionarios de otras reparticiones, por ejemplo de la misma municipalidad, que han estado ayudando en el proceso de vacunación. Hemos tratado de aliviarles la tarea lo más posible a nuestros funcionarios de salud y por eso es que agradezco a todos quienes han estado permanentemente tratando que el tema de la salud en nuestra municipalidad funcione, y funcione bien.

CUENTA PUBLICA 2020

Uno de los efectos muy poco deseados respecto de la pandemia y del encierro ha sido la violencia en contra de la mujer. Las atenciones registradas subieron de 286 a 935 entre el 2019 y el 2020, más que se triplicó el tema de la violencia intrafamiliar y esto es algo que realmente nos ha ocupado muchísimo. Tenemos a todos nuestros patrulleros, a todos nuestros fiscalizadores, a nuestros telefonistas, a todos, entrenados; hemos hecho trabajo en conjunto con la Fiscalía y con los tribunales para tratar de conseguir rápidamente las órdenes de protección cuando hay casos de violencia intrafamiliar, y además hemos creado todo un sistema para toda nuestra gente, nuestros vecinos, para que estén alertas y nos hagan saber cuando haya signos –gritos, golpes, etc.– que pudiesen indicar temas de violencia intrafamiliar. Hay dos concejales mujeres, hay una alcaldesa mujer, para nosotros este es un tema, pero también quiero señalar que para los concejales hombres ha sido un tema de gran preocupación y hemos tenido toda la ayuda necesaria de parte del Concejo y de parte de todos nuestros funcionarios, cosa que también agradezco porque es muy injusto que las mujeres tengan que estar encerradas y además sufriendo violencia intrafamiliar.

Naturalmente, la pandemia también afectó muchísimo a nuestros emprendedores, ustedes vieron cómo eso afectó a nuestros ingresos. Los emprendedores son parte de la comuna de Providencia, una parte muy importante, y por eso es que a pesar de que nosotros también estábamos sufriendo, nos pusimos de inmediato en contacto. En realidad, hemos estado en contacto permanente con todos nuestros emprendedores y hemos buscado todas las fórmulas habidas y por haber para tratar de ayudarles y que puedan salir adelante. De hecho, tuvimos un fondo de 330 millones de pesos al que postularon Mipymes, 67 de las cuales ganaron ese subsidio. No es un préstamo, es dinero que se les puso a disposición sencillamente para que no tuvieran que quebrar, no tuvieran que cerrar, no tuviéramos todavía más personas cesantes. Además hemos creado la Vitrina Pro, en la cual 97 empresas nuestras tienen como una especie de vitrina virtual en la que se pueden ver los productos que están ofreciendo y ha sido también una forma de ponerlos en contacto, permitirles aumentar las ventas, etc.

Hemos hecho un convenio con empresas de *delivery*. Ustedes saben que en algunos casos los *delivery* cobran 20% y hasta un 30% a los emprendedores por llevarles sus cosas y por tanto decidimos hacer nosotros un convenio con los *delivery* y eso les permitió tener comisiones muchísimo más bajas.

Hemos hecho capacitaciones a todos nuestros emprendedores para que puedan hacer frente a la pandemia, aprender cómo sobrevivir en estos tiempos de pandemia; hemos hecho programas de fortalecimiento del empleo. De hecho, durante el 2020 hicimos tres ferias de empleo, postularon casi 13 mil personas, participaron 191 empresas, hubo una oferta de 6 mil vacantes, obviamente todas se llenaron. Y además, para poder ayudar a nuestros emprendedores cerramos calles, les dimos espacio en las veredas, en las calles mismas y esto ocurrió en Bellavista, en Avenida Italia, en Manuel Montt, en Orrego Luco, en Pedro de Valdivia, en Bustamante, etc. Quiero decirles que hay 438 locales que se

CUENTA PUBLICA 2020

beneficiaron y esto les permitió mantener más o menos un 70% de las ventas que tenían antes y el 50% de los trabajadores de los trabajadores activos que tenían antes de la pandemia.

Sé que eso no supe tiempos normales, pero créanme, hemos hecho todo, todo lo posible para mantenerlos con vida a ellos porque son parte de nuestra comuna. Más aún, creo que hemos aprendido además a cómo hacer una comuna más amable, más humana, más entretenida, y lo más probable es que muchos de estos espacios, todos los que podamos, los vamos a mantener abiertos una vez que la pandemia retroceda porque, por ejemplo, en la Plaza Pedro de Valdivia hace un par de semanas —cuando todavía podíamos ir—, donde había oscuridad y poca gente estaba lleno de personas, familias... Era un tema muy, muy familiar, pero muy bonito, y eso también da empleo, disminuye la delincuencia, la ocupación por parte de personas que son adictas a ciertas sustancias, etc. Realmente hemos visto que esto de abrir calles ha abierto también mucha vida en nuestra comuna y por lo tanto la mayor parte de ello se va a mantener una vez que esta pandemia retroceda.

Todavía estamos rindiendo cuenta sobre lo que hemos hecho en pandemia y ahora viene el tema de la fiscalización, prácticamente toda la fiscalización municipal giró en torno a la pandemia. Enviamos a varios funcionarios nuestros, muchos de Fiscalización, en comisión de servicio a la Seremía de Salud y eso permitió que, como pasaron a ser funcionarios de salud, pudieran iniciar sumarios sanitarios a las personas que no cumplían con las normas. Efectivamente, el año pasado tuvimos 87 sumarios iniciados por nuestro personal y casi 1.700 fiscalizaciones sanitarias, fue una actividad permanente.

También quiero contarles que muchas veces las fiscalizaciones fueron de apoyo, íbamos a fiscalizar a los locales que habían abierto hacia la calle y les enseñábamos cómo cumplir con las normas de distanciamiento entre las mesas, las normas sanitarias, etc. Así que no siempre la fiscalización era para pillar a gente que lo estuviera haciendo mal, sino que muchas veces era para enseñar y permitir que todo funcionara bien, pero también fiscalizamos puntos de tránsito con carabineros para ver que todos tuvieran sus permisos. Y cuando uno está encerrado, el tema de los ruidos molestos por fiestas o construcciones se torna insostenible, por lo tanto hubo 16.300 fiscalizaciones por ruidos molestos y en 5.900 casos encontramos una conducta infractora y muchas veces se hizo una labor más bien de educación, pero hubo 938 citaciones a los tribunales que se van a traducir en multas.

En materia de seguridad ciudadana la verdad es que la pandemia tuvo un efecto raro, porque por un lado disminuyeron mucho los delitos, y les voy a mostrar inmediatamente las tablas, pero por otra parte aumentó fuertemente la sensación de peligro que nuestros vecinos han estado percibiendo. Y esto porque antes la mayoría de los delitos era de noche, oscuro, y hoy día, en cambio, se ven a cualquier hora, en cualquier parte y muchas veces, además, con armas de fuego o con cuchillos. Es decir, son en horarios no esperados, en lugares no esperados y además muy violentos. Así que a pesar de que las cifras son buenas, en el sentido de que hemos bajado, estamos preocupados por el tema de la seguridad ciudadana.

CUENTA PUBLICA 2020

Quisiera ir, primero, al tema de disminución de delitos. De hecho, desde el año 2013 que vienen cayendo los delitos, pero ahí siempre hay que tener cuidado de si efectivamente están disminuyendo o es que la gente los denuncia menos. Pero lo que hemos visto es que cada vez más la gente confía en nuestro 1414 y en el SoSafe. Cuando llegamos, más o menos el 10% de los delitos eran reportados al 1414 y hoy día es como el 60%, por lo tanto tenemos claro que nuestras cifras son relativamente buenas.

En el año 2020, nuestros patrulleros capturaron a 631 delincuentes en flagrancia. Recordemos que prácticamente no hay ninguna norma legal que nos permita tener patrulleros, es una situación bien rara porque los vecinos exigen a las municipalidades que nos preocupemos de la seguridad ciudadana y lo estamos haciendo, pero no hay ninguna ley que dé base para tener patrulleros y es por eso que hemos tenido un enorme cuidado en cómo ellos actúan. Pero a pesar de eso, la norma que estamos ocupando respecto de nuestros patrulleros es que cualquier chileno puede detener a alguien cuando es sorprendido en un delito en flagrancia, y así es que capturaron a 631 delincuentes, casi 2 por día. Y ha sido un trabajo conjunto que hemos realizado con Carabineros.

En realidad, lo que quisiera señalar es que somos la comuna que más ha bajado los delitos durante el año 2020. De la Fiscalía Regional Oriente, que tiene 8 comunas, Providencia es la que lideró la baja en los delitos, con un 38% menos que durante el 2019. Estamos muy claros que eso en parte se debe a la pandemia, pero lo que sí llama la atención es que hayamos tenido mayor reducción en delitos que todas las otras comunas y eso se debe a que desde que asumimos hemos tratado de trabajar con Carabineros, con la PDI y con la Fiscalía Regional Oriente de una manera muy estrecha. Entendemos que ellos son los encargados de la seguridad ciudadana, pero nosotros podemos trabajar con ellos.

Por ejemplo, cuando hay un delito grave, donde hay balas, nosotros no nos podemos acercar pero podemos rodear para que no se meta nadie y que nadie escape, podemos ayudar muchísimo a Carabineros. Que nuestros patrulleros detengan a una persona es un trabajo que les sirve a Carabineros porque les ayuda a hacer su labor; que nuestros abogados llamen a una víctima que ha sufrido recién un delito, eso también le ayuda a la Fiscalía Regional Oriente porque el día que quieran ir a juicio y necesiten que nuestros vecinos declaren, nuestros vecinos van a estar ahí porque los abogados contratados por la municipalidad han estado permanentemente en contacto con ellos. Tienen que estar y a la primera o segunda hora de ocurrido el delito ya deben haber tenido contacto con esa víctima y después les van contando qué va pasando, qué está sucediendo, si pillaron o no, si lo dejaron preso en el primer control, etc. Entonces, cuando finalmente se requiere que el vecino vaya a ratificar y contar en el juicio oral qué vivió, ese vecino va a estar ahí. Eso nos ha permitido no solo la captura, sino que también muchas condenas.

El año 2019 tuvimos un total de 55 personas condenadas con 129 años de condenas efectivas en la cárcel. En el año 2020 fue un poco menos, fueron 28 las personas condenadas, pero con 67 años en la cárcel. Cuando nosotros logramos capturar a los delincuentes, en general se van condenados, yo diría que en más de un 90% o 95% de los casos. Se ha hecho un trabajo importante, pero estamos súper preocupados porque la delincuencia hoy día es a cualquier hora, en cualquier lugar, ya no hay lugares ni horas que sean seguras, y además es muy violenta, por tanto vamos a reforzar el trabajo de Seguridad

CUENTA PUBLICA 2020

Ciudadana y el primer paso que queremos dar en los próximos 4 años es triplicar el número de cámaras que tenemos en la comuna.

Saliendo del tema Covid vamos a ir al tema de las inversiones. La inversión municipal fue lo primero que tuvimos que disminuir y lo único que alcanzamos a hacer fue la inversión municipal que ya teníamos comprometida en los primeros 3 meses. Lo que invertimos el año pasado en mejoramiento de la comuna, de las condiciones comunales, fue muchísimo menor a lo que estábamos acostumbrados, 644 millones gastamos en mejorar áreas verdes, sobre todo la Plaza Uruguay, y 750 millones para mejorar veredas y calzadas

de la comuna. Pero lo que quisiera señalar y que fue súper importante es que tuvimos 28 proyectos de FONDEVE. Como ustedes saben, al Fondo de Desarrollo Vecinal postulan distintas comunidades que tienen problemas, como techos que se están lloviendo, circuitos de agua potable o incluso de aguas servidas, o ascensores, arranques de gas..., todo lo que pueda significar peligro o malas condiciones de vida para nuestros vecinos, para nuestras comunidades. Y así se gastaron 821 millones en 28 proyectos FONDEVE que fueron ejecutados durante el año 2020.

Eso también fue difícil porque a veces hubo que paralizar las obras, pero finalmente resultó y para mí es un orgullo. Deseo también agradecer en esto a todos nuestros funcionarios y también al Concejo Municipal, porque hemos estado todos de acuerdo en que debemos ir en ayuda de vecinos que tuvieron un mejor pasar y que muchas veces viven ahora de una pensión, que sí pueden pagar sus gastos comunes pero cuando hay un gasto tan extraordinario como cambiar las techumbres o todas las cañerías sencillamente las finanzas no dan. En ese sentido, realmente creemos que como municipio tenemos un trabajo importante que hacer y quiero señalar que en todo momento la administración ha recibido el apoyo absoluto de todos nuestros Concejales.

Otra inversión relativamente menor que hicimos fueron ciclovías. En términos monetarios no es tanto, pero sí en términos de planificación porque muchas veces hay que hacer trabajos de estudio para ver dónde se van a poner semáforos, cuál va a ser la coordinación de esos semáforos, todo el tema de los virajes, hay mucho trabajo de arquitectos, de planificadores, de nuestro equipo de tránsito. Y lo que logramos durante estos 4 años fue construir 11,6 kilómetros de ciclovías, esto incluye la calle Suecia, que ya está funcionando. La obra más grande fue la de Eliodoro Yáñez, que tomó mucho tiempo porque hubo mucha discusión con el Ministerio de Transportes para que fuera segura.

Veamos ahora otra área que nos interesa muchísimo: Providencia Verde. Nuestros vecinos nos empujan y nos exigen, y nosotros estamos muy contentos de que nos empujen y nos exijan porque para nosotros también es muy importante el tema del cuidado ecológico de nuestra comuna.

El Programa Mi Barrio Recicla, que es ir a recoger todos los residuos reciclables a los distintos edificios y casas, ya ha llegado al 76% de los hogares. Nosotros hubiésemos querido que hubiese llegado al 100% de los hogares a esta fecha, pero se nos vio retrasado también por todo lo que implicó el Covid, porque muchas veces hay que hacer una campaña de enseñanza, de cuáles son los diferentes tipos de plásticos, de cómo lavar las cosas, etc. Pero igual hemos llegado a un 76% de los hogares, claramente somos la comuna líder en materia de ir a recoger los residuos a los hogares. Hemos llegado ya a 48.111 departamentos

CUENTA PUBLICA 2020

de un total de 63.000 y el año pasado logramos reciclar 568 mil kilos de residuos... No, harto más, recogimos 400 toneladas mensuales de residuos, se trata de montos enormes.

A lo que me refería con los 567.900 kilos es al reciclaje orgánico. Muchas veces estamos preocupados del plástico, del vidrio, del papel, pero no hay que olvidar que los residuos orgánicos, todos los restos de comida, son la mitad del peso, del volumen de lo que se recolecta y además es lo que muchas veces causa los malos olores, las moscas y los gases, por lo tanto para nosotros este es un tema muy importante. Desde el 2017, cuando se reciclaron 324 mil kilos de residuos orgánicos, el año 2020 llegamos a 568 mil kilos, así es que hemos hecho un avance importante y queremos seguir haciendo avances mucho más

importantes en eso. Vamos a seguir dando kits de vermicomposteras y queremos inaugurar este año, ojalá, el reciclaje orgánico en términos de mayores volúmenes, y eso con unas máquinas que pueden tratar 300 o 400 kilos al día en un complejo de departamentos.


Así es como estamos avanzando fuertemente en el reciclaje y yo sé que mucha gente resintió que tuviéramos que retirar los Puntos Limpios, pero hubo que hacerlo porque muchas de las personas que venían a recolectar se contagiaron y al final se estaban convirtiendo en un peligro.

Nosotros generamos además la primera estrategia hídrica local en el año 2020, un plan sobre cómo ir ahorrando agua en los próximos 10 años. Somos una de las primeras, si no la primera comuna que lo tiene a nivel nacional. Estamos muy preocupados de ver cómo podemos tener áreas verdes, pero que sean sustentables. La cantidad de agua que gastábamos y que todavía seguimos gastando en nuestras áreas verdes no es sostenible, el agua va a ser cada vez más escasa y por lo tanto hemos iniciado estudios y puntos en los que hemos ido ensayando lo que hemos ido aprendiendo para tener áreas verdes con plantas que estén aclimatadas al nuevo clima que está viviendo nuestra capital.

Empezamos con los veredones sustentables y en el 2021 queremos hacer 2.500 m² más de los mismos emplazados en 90 puntos diferentes, como en California, El Aguilucho, Avenida Italia, República de Cuba, etc. En esto estamos trabajando con un gran paisajista que es uno de los mejores especialistas en Chile y que nos está ayudando muchísimo, él es Cristóbal Elgueta.

Así se veía el veredón sustentable que hicimos en la calle Jorge Matte y así se ve hoy día lo que plantamos en octubre. Es un lugar maravilloso que además ha unido a la comunidad puesto que ellos ayudaron a plantar y son los que lo mantienen. Ha sido una experiencia maravillosa que queremos empezar a masificar este 2021.

También en Providencia Verde cabe el recambio de las luces LED, se instalaron 10.500 de éstas y el ahorro en el consumo energético va a ser de un 65%. Eso nos llena de orgullo porque no solo ha transformado las calles y las plazas en lugares más protegidos, con mejor calidad de luz, sino que además contribuimos a nuestras finanzas y, sobre todo, a la sustentabilidad de nuestro país.

 Veamos ahora educación y salud, lo que corresponde a nuestra Corporación de Desarrollo Social. Desde que nosotros llegamos, se destinaron 3.725 millones en mejoramiento de la infraestructura de nuestros colegios y liceos. Realmente, cuando

CUENTA PUBLICA 2020

llegamos no podíamos creer que la mayoría de nuestros colegios y liceos estaban fuera de norma, no cumplían con las normas que exigían el Ministerio de Educación y el Ministerio de Salud, por eso se han gastado 3.725 millones y hemos dejado tres liceos —el Carmela Carvajal, el Liceo Lastarria y el Liceo 7— cumpliendo todas las normas para poder recibir a nuestros alumnos que tienen problemas de movilidad, etc., y también se han invertido 2.100 millones en equipamiento y material de apoyo. Como ustedes saben, durante nuestra administración tres emblemáticos liceos pasaron de ser monogéneros —Alessandri, Lastarria y N° 7— a ser para hombres y mujeres, y esto también nos obligó a realizar inversiones importantes, sobre todo en camarines y baños, pero nos tiene muy contentos porque creo que estamos poniéndonos a tono con lo que este siglo nos demanda.

Había un letrero muy lindo donde las alumnas daban la bienvenida a los primeros hombres que ingresaron al Liceo 7. Eso aparece en el video que se mostró.

Nos hemos preocupado también de que la Corporación de Desarrollo Social sea cada vez más transparente. Se puede ver el crecimiento de la inversión que hemos hecho en materia de infraestructura en nuestros colegios. En el año 2020 se hizo una inversión de 2.500 millones que fueron básicamente destinados al Liceo Carmela Carvajal, ahí se puede ver también la inversión anual en materia de equipamiento y material educativo. Fíjense que hoy día absolutamente todas las salas de nuestros colegios y liceos están conectadas con Internet y eso se había hecho ya antes de la pandemia de manera experimental mediante un software, pero se masificó el año pasado y eso permitió también mantenernos en contacto y tener una buena forma de apoyo a todos nuestros alumnos que no pudieron asistir a clases presenciales. Se les facilitaron tablets, computadores, tarjetas de conexión y también los profesores podían conectarse desde las salas de clases, porque justo el año anterior habíamos invertido en iluminación para todas las salas. Obviamente, la pandemia nos pilló con problemas, pero creo que pudimos reaccionar muchísimo mejor que la mayoría de las otras comunas y colegios.

Voy ahora al tema de una Corporación de Desarrollo Social más transparente, nosotros hemos hecho un tremendo esfuerzo en esta materia. Lo que hemos tratado de hacer es adaptarnos y somos probablemente la primera corporación municipal que lo hace ante la nueva ley que trata de evitar los fraudes en las corporaciones municipales. Y eso significa, por ejemplo, que cualquier persona pueda hacer una denuncia y que ésta tenga seguimiento, que haya personal especial que recibe las denuncias. Hemos contratado empresas especializadas, estamos siguiendo todos los protocolos que sugiere la ley, porque eso no es obligación para nosotros.

Tenemos también la obligación de auditar nuestras corporaciones todos los años con empresas externas. Yo sé que hay mucha preocupación respecto de las corporaciones puesto que son corporaciones privadas que hacen el trabajo que también le corresponde a la municipalidad, pero lo hacen de otra manera. Es el caso, por ejemplo, del Club Providencia, de la Asociación de Seguridad, de la Corporación de Desarrollo Social, que ve educación y salud, y también es el caso de la Fundación Cultural de Providencia. En todos ellos hemos adoptado medidas para que el dinero municipal, que es el dinero de todos ustedes, se cuide.

CUENTA PUBLICA 2020

En materia de salud, hemos aumentado las ventas en la farmacia comunitaria de manera espectacular, estamos muy contentos. A mediados de 2018 teníamos 382 ventas mensuales en nuestra farmacia comunitaria y a fines del año 2020 teníamos 2.800, eso ha crecido enormemente. La gente ha agradecido que los precios sean bajos, pero también que a nuestros adultos mayores les estemos despachando a domicilio. Eso es algo que nos tiene orgullosos y felicito también a todo el equipo que lo ha hecho posible.

Y no podría terminar de hablar de salud sin hablar de nuestro nuevo centro de salud, nuestro nuevo CESFAM, ahí ustedes pueden ver la maqueta, así se va a ver. El año pasado recibimos el Visto Bueno del gobierno central en cuanto a la arquitectura, los planes específicos, etc., por tanto esperamos recibir el financiamiento y empezar a construir durante este año. Es un sueño porque va a ser mucho más cómodo para toda la gente que trabaja ahí, para nuestros funcionarios, y también para nuestros vecinos inscritos en el

CESFAM Alessandri, que atenderá a 30 mil personas y además tendrá una unidad oftalmológica. Va a ser el primer centro nuestro con tal especialidad, estamos muy orgullosos, nos ha tomado mucho tiempo y planificación, pero va avanzando muy bien.

Quiero contarles que Desarrollo Comunitario no solo estuvo dedicado en el Covid, pudimos atender otras materias como 14.500 atenciones sociales, becas de apoyo a educación pre-escolar y universitaria, la navidad social, que es súper importante para los hijos de nuestros vecinos; ahí entregamos 1.500 regalos en los domicilios, no pudimos hacer la fiesta que hacemos todos los años en el Parque Inés de Suárez, pero además donamos regalos al Hospital Calvo Mackenna, que aun cuando no es municipal está en nuestra comuna, los queremos mucho y son niños que están en situaciones a veces muy difíciles, vienen de todo Chile, a veces incluso de otros países de Sudamérica que son vecinos nuestros y también tratamos siempre de donarles regalos.

En materia de adulto mayor, tuvimos que cerrar todos nuestros centros, esa ha sido una tragedia, pero hemos tratado de mantenernos en contacto con ellos por vía telemática, por suerte habíamos hecho ya bastante capacitación y tenemos claro que tenemos que hacer cada vez más capacitación porque hemos visto lo que significó la pandemia en cuanto a la socialización de los adultos mayores. Hicimos 9.465 atenciones psicosociales, tenemos muchos beneficiarios, hemos tratado de apoyarlos en materia de salud, tanto en enfermería como en kinesiología, y básicamente lo que hemos tratado de hacer es mantenernos en contacto con ellos a través del teléfono. Hay adultos mayores que sabemos están en condiciones complicadas y los estamos llamando permanentemente porque es absolutamente necesario, considerando que la depresión entre ellos, al no tener contacto con otras personas, ha sido muy complicada.

En cuanto al Club Providencia, fue un año terrible porque tuvimos cerrado el gimnasio prácticamente durante todo el año, también las piscinas, el restaurante estuvo cerrado gran parte del tiempo y hemos hecho un esfuerzo heroico y quiero agradecerles a todos ellos, se han mantenido con clases deportivas vía telemática, gratis, de lunes a sábado. Han tratado de hacer el encierro de los vecinos un poco más grato, la obesidad obviamente ha aumentado entre todos nosotros, así que también el ejercicio desde ese punto de vista es muy importante.

CUENTA PUBLICA 2020

Nosotros entendemos que el ejercicio es importante desde un punto de vista mental, emocional y físico. Creemos que desde un punto de vista puramente físico no y es por eso que el esfuerzo que se ha hecho a través del Club Providencia lo agradecemos muchísimo. También mantuvimos abierta la cocina de tal manera de poder entregar comida vía *delivery* y de este modo no poner a todas las personas con mitad de sueldo.

Les quiero contar que nuestros funcionarios también han sufrido, han sufrido sus sueldos, han sufrido como todos los chilenos. El año 2020 ha sido muy duro.

En materia de cultura tuvimos actividades espectaculares durante el mes de enero, tuvimos 27 días del Festival de Verano con cine en distintas plazas, pero además fue muy entretenido porque los propios vecinos de las distintas plazas podían escoger cuál era la película que querían ver. Tuvimos 27 días de alegría. Nosotros decíamos que sale el sol y Providencia goza la cultura. Fue muy apreciado, tuvimos recitales, ballet, jazz, tuvimos todo tipo de danzas, actividades para los niños, fue un enero muy entretenido, pero desde

marzo para adelante tuvimos que abrir el programa que se llama Desde el Sofá. Quiero agradecer también a todos los funcionarios de la Fundación Cultural que hicieron todo lo posible por mantener a la gente entretenida. Tuvimos cine, siete obras de teatro, el hit fue "Viejos de Mierda" porque realmente colapsó la cantidad de gente que estaba conectada; tuvimos documentales sobre María Callas, sobre Pavarotti, este último fue un estreno mundial, etc. Hicimos mucho con contenidos infantiles, títeres, manualidades, obras de teatro, en el fondo la cultura trató de hacer la vida un poco más grata a todas las personas que estábamos encerradas.

En lo que acabo de exponer he tenido la alegría, el honor, de haber liderado los equipos, pero aquí hay grandes equipos, tanto municipales como también en los directorios. Por ejemplo, la Corporación de Desarrollo Social tiene un gran directorio y durante el año 2020 tuvimos la suerte de contar con dos ex ministros que claramente, además, no son de derecha, pero que han colaborado con su experiencia: un ex ministro de salud, Pedro García; una ex ministra de educación, Mariana Aylwin. Ustedes comprenderán que ellos tienen mucha experiencia y no solo como ministros sino que además han ejercido la labor docente y en consultorios, hospitales, etc., y eso nos ha llevado a dar un gran salto adelante. Agradezco a todo el directorio de la Corporación su magnífica labor y cómo nos ayudan a tratar de hacer cada vez mejor la atención de salud y también la educación que estamos impartiendo en nuestros colegios y liceos.

En la Fundación Cultural tenemos también un maravilloso directorio, compuesto por Mary Ross Mc Gill, Juan Pablo Illanes, Gonzalo Cornejo, y un gran director, Jorge Andrés González. Se me olvidó decir todos los directores de la Corporación, con Axel Müller, José Antonio Tapia, Sonia Moreno a cargo de salud, realmente personas que han hecho todo lo posible y estamos muy orgullosos y muy agradecidos de ellos.

Igualmente quisiera agradecer al directorio y a toda la gente de la Asociación de Seguridad, que ha funcionado impecable, y también del Club Providencia, a todos ellos mis agradecimientos.

He tenido el honor de liderar durante 4 años y el 2020 debiera haber sido mi último año como Alcaldesa, antes de las elecciones, las elecciones se debieran haber

bu

CUENTA PUBLICA 2020

celebrado en octubre y debía haber traspasado a quien ganara la elección en diciembre, sin embargo estamos en abril y todavía estamos acá porque todo se ha atrasado por la pandemia, pero he tenido cuatro años este honor de liderar estos equipos en Providencia.

Quisiera agradecer profundamente a todas las Concejalas y a todos los Concejales, han sido cuatro años de un Concejo inteligente, crítico, demandante, que colabora, que colabora con ideas, que colabora a veces también con la crítica, que muchas veces votan en contra, pero también la mayoría de las veces sacamos las cosas por la unanimidad. Hemos tratado de tener un Concejo dialogante, un Concejo donde prime el respeto y eso no se da en todas las municipalidades y por eso agradezco a cada uno de ustedes, a cada uno de los Concejales, en realidad tengo que agradecer a 11 personas porque tuvimos un cambio de Concejal entre medio, salió Jaime Parada e ingresó el Concejal Peter Loch, así que son 11 los Concejales a quienes agradecer. A todos ustedes, de verdad, mi más profundo reconocimiento y gracias de corazón.

A todos los directores y directoras, tanto de nuestras unidades en la municipalidad como de nuestras corporaciones, también infinitas gracias. Si ustedes hubiesen visto cómo se organizaron para ver cómo cortábamos gastos para poder llegar a fin de año sin deudas cuando vimos cómo nos estaba golpeando los ingresos el Covid, realmente ustedes estarían maravillados.

Esta mesa grande estaba llena con nuestros directores, cada uno viendo cómo podía cortar gastos, sin alterar o alterando lo menos posible el bienestar de nuestros vecinos y también de nuestros funcionarios. Yo a todos ellos, a todos los que estuvieron en esta mesa meses viendo cómo hacíamos calzar nuestras finanzas en momentos tan difíciles, también les agradezco de corazón.

Siempre digo que tengo el honor de liderar el mejor equipo municipal de Chile. No tengo ninguna duda que no hay ningún municipio que tenga mejores funcionarios y mejores directores y directoras que Providencia, por lo tanto de verdad, a todos ellos muchísimas gracias.

Quiero también agradecer a nuestras vecinas y vecinos. He tratado varias veces que me han entrevistado de destacar la empatía, la responsabilidad, todas esas virtudes humanas que nos han ayudado a sobrellevar el Covid. Vi tantas veces que personas adultos mayores que no podían salir a comprar, bueno, cuando las personas más jóvenes tenían permiso para salir a comprar les tocaban el timbre o los llamaban por teléfono y les compraban a ellos, les ayudaban a hacer trámites, les ayudaron a veces sencillamente acompañándolos para que no se sintieran tan solos, aunque fuera a través del teléfono.

He visto un comportamiento ejemplar de nuestros vecinos y también de nuestros locatarios. Sí, hay veces en que hay fiestas. Sí, a veces hay ruidos. Sí, hay veces que no se acata la distancia mínima entre las mesas, pero la inmensa mayoría de las veces nuestros vecinos han actuado con una responsabilidad, con una solidaridad, con una empatía, que si la tuviéramos en todo Chile probablemente no estaríamos en las condiciones del Covid en que estamos.

Estoy muy agradecida de esta oportunidad que me han dado los vecinos, que me ha dado Dios también, de estar a la cabeza de este maravilloso municipio, de esta

CUENTA PUBLICA 2020

maravillosa comuna. Les agradezco a todos ustedes, los errores son míos, pero en realidad todo el mundo ha colaborado con su mejor inteligencia, con su mejor disposición a que las cosas funcionen bien. Gracias a todos ellos. Muchas gracias por esta oportunidad que me han dado. Para mí es todo esto un honor. Nos veremos en lo que Dios diga de lo que viene en el futuro.

Muchas gracias a todos ustedes y les mando a todos unos cariñosos abrazos, cuídense mucho por favor, y sigamos cuidando nuestra comuna.

Siendo las 17:15 horas se da por terminada la Sesión Extraordinaria.


MARIA RAQUEL DE LA MAZA QUIJADA
Secretario Abogado Municipal



MRMQ/vpga.-