

CONSEJO COMUNAL DE SEGURIDAD PÚBLICA
SESIÓN N° 90

En Providencia, a 25 de junio de 2024, siendo las 16:17 horas, se da inicio a la **SESIÓN ORDINARIA N° 90** del **CONSEJO COMUNAL DE SEGURIDAD PÚBLICA** bajo la presidencia de la Sra. Alcaldesa doña **EVELYN MATTHEI FORNET** y como Ministro de Fe, la Sra. Secretaria Abogado Municipal doña **MARÍA RAQUEL DE LA MAZA QUIJADA**.

CONSEJEROS:

1. DOÑA CAROLINA PLAZA GUZMÁN, CONCEJAL, CONCEJO MUNICIPAL DE PROVIDENCIA.
2. DON SERGIO CABEZAS NEIRA, COMANDANTE, 19ª COMISARÍA DE CARABINEROS DE PROVIDENCIA.
3. DOÑA NATALIA FAJARDO ARELLANO, SECRETARIO EJECUTIVO CONSEJO COMUNAL DE SEGURIDAD PÚBLICA.
4. DOÑA CAROLINA PINO SAAVEDRA, SERVICIO NACIONAL PARA LA PREVENCIÓN Y REHABILITACIÓN DEL CONSUMO DE DROGAS Y ALCOHOL - SENDA.
5. DOÑA MARTA CABELLO CORREA, JEFA ADMINISTRATIVA CSC SANTIAGO, SENAME.
6. DON ELISEO PANTOJA ABREU, CONSEJO COMUNAL DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL DE PROVIDENCIA.
7. DON LEONCIO DAVID LÓPEZ ROJAS, CONSEJO COMUNAL DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL DE PROVIDENCIA.

INVITADOS:

- DOÑA ROCÍO BRIZUELA CHEHADE, DIRECTORA DE SEGURIDAD PROVIDENCIA.
- DOÑA ANA MARÍA YÉVENES RAMÍREZ, DIRECTORA DE DESARROLLO COMUNITARIO.
- DON JUAN FRANCISCO DÍAZ-VALDÉS ALVIM, SECRETARIO EJECUTIVO SEGURIDAD PROVIDENCIA.
- DOÑA MARÍA IVONNE JOHANNSEN STIGLICH, DIRECTORA DE FISCALIZACIÓN.
- DON SEBASTIÁN MORALES LABBÉ, ABOGADO DE SEGURIDAD PROVIDENCIA.
- DON JOSÉ ZAPATA Q., PREVIENE SENDA PROVIDENCIA, CORPORACIÓN DE DESARROLLO SOCIAL DE PROVIDENCIA.
- DON ÁLVARO ELGUETA FIGUEROA, DIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN.

TABLA

1. Aprobación Acta:
 - 1.1. Sesión Ordinaria N° 89 de 28 de mayo de 2024.
2. Fenómenos Delictuales y Nuevos *Modus Operandi* en la Comuna de Providencia.
3. Varios.

La Sra. Alcaldesa abre la sesión "EN NOMBRE DE DIOS Y DE LA PATRIA"

1. **APROBACIÓN ACTA**
 - 1.1. **SESIÓN ORDINARIA N° 89**

La Sra. Alcaldesa ofrece la palabra respecto del Acta de la Sesión Ordinaria N° 89, de 28 de mayo de 2024.

Sin observaciones, se da por aprobada el Acta de la Sesión Ordinaria N° 89.

2. **FENÓMENOS DELICTUALES Y NUEVOS MODUS OPERANDI EN LA COMUNA DE PROVIDENCIA**

La Sra. Alcaldesa señala que la idea es informar acerca de lo que está ocurriendo en materia de delitos en Providencia.

 El Sr. Francisco Díaz-Valdés, Secretario Ejecutivo Seguridad Providencia, explica que en algunos casos se ha visto que han ido cambiando y en esto es muy importante el trabajo con que

**CONSEJO COMUNAL DE SEGURIDAD PÚBLICA
SESIÓN ORDINARIA N° 90 DE 25 DE JUNIO DE 2024**

cuentan gracias a un equipo especial. Los acompaña personal de la Asociación, que ha sido muy relevante a la hora de posicionar a Providencia como una comuna que está trabajando de manera previa a lo que va ocurriendo; es decir, se van dando cuenta que las cosas están cambiando y, en gran medida, por el trabajo de este equipo han logrado adelantarse y tomar acciones previas a que estos fenómenos aumenten. Les van a ir comentando algunas nuevas formas de operar.

La Sra. Rocío Brizuela, Directora de Seguridad Providencia, agrega que este equipo de trabajo tiene por tarea el levantamiento de información. Es un equipo que ha ido rotando en su composición, son patrulleros que han pasado por las secciones, conocen muy bien la comuna y además mantienen una cantidad de información relevante que entregan sistemáticamente a las policías y a la Fiscalía, no hay nada de lo que recaben que se quede en Seguridad Providencia y no se entregue a las unidades que corresponda. Pero lo más importante es que se van detectando estos fenómenos que hace 8 años atrás eran, por ejemplo, cómo hacían para robar un espejo, o si ocupan o no el detector de baterías de litio para robar los celulares de los autos, pero ahora ha ido mutando y tiene mucho más que ver, más que con el *modus operandi* propiamente tal, con cómo se organizan para delinquir. Ahora están mucho más prolíficos en la detección de bandas, que obviamente operan de la misma forma, pero además ya están consolidadas y también van mutando en el tiempo; es decir, lo que antes era un grupo, ahora son tres, uno se va a Santiago, etc., y eso se va compartiendo con todas las comunas.

La Fiscalía de Foco imitó, en buenos términos, la idea de tener este grupo de personas de observación y análisis, y creó una reunión mensual junto con los abogados de Seguridad Providencia, donde se comparte información de todas las comunas de la Fiscalía Oriente respecto de las bandas. Por tanto, además de saber los que están operando en Providencia, también saben cuáles se cruzan con los que tienen en foco la Fiscalía y con los que están operando en las otras comunas, para eso la Fiscalía hizo también un sistema informático en el que se carga esta información en todas las comunas de la misma forma y tenerla en línea. Hoy, lo más importante es contar en qué situación se está y qué se está viendo, cosa que también se replica en el resto de Chile.

El Sr. Díaz-Valdés informa que un delito que está pegando bastante, si bien este año han disminuido las cifras, entre enero y junio del año pasado hubo 84 robos de vehículos y a la fecha van 137, y se pueden advertir ciertos patrones: son vehículos que están estacionados y los días jueves, viernes y sábados son más complejos. Ése es el tipo de información que va levantando este equipo, al que la Alcaldesa llama "los Civiles", porque muchas veces no andan en carros corporativos sino que en carros sin logo porque su misión es observar sin ser vistos.

Ya tienen detectados los vehículos que los delincuentes están robando más: camionetas Mitsubishi, con 22 robos; 15 Toyota y 14 Nissan X-Trail. Ya se sabe en qué sectores de la comuna hay más de esos y los está atacando en esos sectores. Muchas veces pasan horas en ciertos barrios, incluso el 1414 recibe llamadas por sospechosos que finalmente son los que están observando lo que pasa en el sector.

Ahí se empieza a ver cómo operan, se ve un escáner que puede costar \$13.000 y con él estas bandas copian llaves.

Señala que esos escáneres fueron detectados en el año 2022 a bordo de los vehículos, porque anteriormente los vehículos mantenían ruptura de vidrios y de chapas, al momento de ser encontrados estaban todos con ruptura de chapa de arranque de motor, pero con los últimos vehículos andan con una señal que evita el cierre centralizado, la persona no se percató, estos tipos ingresan al vehículo y en un minuto o 45 segundos clonan la llave. Hay otros que dan el arranque con el mismo botón. Como se ve en las imágenes, esos instrumentos tienen distintos valores, hay unos que cuestan un millón, \$13.000, \$20.000 y la diferencia está en la funcionalidad que tienen con las diferentes marcas, porque mientras más valor tienen, más facilidad hay con las marcas de lujo.

**CONSEJO COMUNAL DE SEGURIDAD PÚBLICA
SESIÓN ORDINARIA N° 90 DE 25 DE JUNIO DE 2024**

Por ejemplo, el escáner que ven ahora se conecta en el computador, el usuario pincha la marca del vehículo y empieza a clonar la llave demorándose entre 1 minuto y un minuto y medio.

El Sr. Díaz-Valdés indica que eso está disponible en el mercado para cualquier persona. Existe publicidad respecto de esos instrumentos y en la propaganda se enseña cómo usarlos.

Precisa que son utilizados en talleres mecánicos, pero los delincuentes lo usan para ingresar a los vehículos que sobrepasan los 20 millones de pesos y la inversión que hace el delincuente es de entre \$20.000 a \$500.000 o un millón. Se han detectado varias bandas que operan con escáner y con llaves vírgenes, a veces han detectado tres en la mochila de un sujeto, y la inversión que hacen es mínima respecto del costo de uno de esos vehículos.

Agrega que existe otra modalidad que les pareció bastante interesante mostrar, porque además han visto que ha ido en aumento. Por \$11.335 compran todo un kit de herramientas para abrir vehículos, tal vez lo vendan pensando que a alguien se le puede quedar la llave adentro, pero la verdad es que se ha transformado en un producto que sirve también para robar, en la pantalla pueden ver cómo funciona. Con una bomba de aire inflan y con un gancho logran abrir la puerta después.

Plantea que es una modalidad que se detectó este año, en la zona oriente de la comuna, que es donde hay una cantidad mayor de ese tipo de vehículos. Detectaron a esos sujetos porque les pareció raro algo que ponían entre la puerta y empezaban a inflar, justo una vecina se percató de eso, llamó al 1414, llegó el vehículo corporativo y el delincuente alcanzó a arrancar con el inflador que usan para causar menos daños, logrando un mayor precio y sin romper un vidrio ni fracturar alguna chapa.

El Sr. Díaz-Valdés señala que hay otra modalidad que todavía no han conocido en la comuna y esperan que no llegue, pero ya tuvieron información de que en Ñuñoa han usado. En este caso hay dos delincuentes que simulan haber tenido una falla en su vehículo, se ponen delante del coche que quieren sustraer o seguir, hacen como que lo están reparando y luego que revisan el sector le instalan un GPS al vehículo que quieren sustraer, GPS que cuesta \$55.000. Todo hace suponer que la intención era robar el vehículo, pero el GPS también se puede usar para otro tipo de cosas, como seguimiento.

Indica que el funcionamiento de la batería del GPS dura alrededor de 7 días y ese sistema es raro para robar un vehículo, hay que ponerse en el caso de que la vecina o el vecino van al extranjero, los delincuentes tienen conocimiento de que van a sacar plata de un banco y que es una persona importante, entonces le hacen seguimiento durante 7 días viendo cómo se mueve hasta el momento en que quieran cometer el ilícito, que no es el de directamente robar el vehículo sino algo más peligroso.

Destaca que es importante estar en contacto con el resto de las comunas, porque esa información les llegó a través de una comuna vecina y Seguridad Providencia ya se está preparando para reaccionar si se ve que ocurre algo así. En las siguientes imágenes se ve la modalidad de robo por sorpresa y motochorro, este último ha sido un tema que llevan trabajando desde hace más de dos años...

La Sra. Alcaldesa expresa que con esto tiene mucha molestia, se sabe de 105 personas, todos de Venezuela, todos de una misma parte de Venezuela. Saben que a uno de ellos lo secuestraron y tuvo que pagarle al Tren de Aragua 120 millones de pesos. Saben que a otros los mataron por no pagar el monto que les piden que paguen al Tren de Aragua. Se les detiene una y otra vez. Se han detenido sobre 80 y finalmente los juzgan a todos por el robo de un celular. Los han entregado a la Fiscalía, los han entregado a la PDI y también al Subsecretario del Interior, y se sabe además que personas que

**CONSEJO COMUNAL DE SEGURIDAD PÚBLICA
SESIÓN ORDINARIA N° 90 DE 25 DE JUNIO DE 2024**

detuvo Seguridad Providencia y que se les dijo que eran motochorros y que se trataba de crimen organizado, y después de alguna manera han estado involucrados en 7 delitos graves, y nadie hace nada. Se les dieron los nombres, se les dieron las fotos, se les indicaron los lugares donde vivían, les dieron películas, videos, de todo... No sabe qué más esperan. Saben además que hay unos que son los que tienen los autos, o aparentemente son de ellos, entonces cuando se detiene a alguien viene de inmediato otro venezolano y dice: "Ay, perdón, pero el auto es mío". Y no es de él, "yo se lo arrendaba y no sabía que funcionaba en esto". Entonces les devuelven el auto y al día siguiente está robando nuevamente en la calle. Ya no sabe qué hacer para ver si alguna autoridad realmente decide actuar. Es evidente que es crimen organizado, es evidente que es un grupo venezolano, es evidente lo que están haciendo, es evidente que tienen que pagarle un cierto porcentaje al Tren de Aragua. Pero no pasa nada, nada.

Ayer pillaron a otra persona, al parecer es uno de los importantes, y seguramente va a estar suelto en un mes.

La Sra. Brizuela plantea que la preocupación, más que haya motochorros funcionando y atacando a los vecinos de Providencia, cosa que ya es suficientemente grave, es que esta red está financiando redes delictuales mucho más peligrosas, que son las que cometen los homicidios en otras comunas. En Providencia no hay homicidios de ese tipo, hay uno o dos homicidios al año que mayormente tienen que ver con otros temas que no son crimen organizado todavía, pero la plata que se genera...

La Sra. Alcaldesa señala que esa plata es para después pagar sicarios, a los otros que secuestran, a los otros que piden plata a los locales comerciales, porque de otro modo se los queman, de aquí sale parte de la plata, eso ocurre en la comuna de Providencia.

La Sra. Brizuela agrega que la preocupación es que esto no se puede ver como un fenómeno aislado. Claro, Carabineros no tiene otra herramienta si no hay un fiscal investigando una causa completa, ni Carabineros ni la PDI tienen una herramienta para pasar a esa persona por otro delito que no sea el que cometió en ese minuto, que es el de robo por sorpresa, pero si esa persona está siendo parte de una investigación por asociación ilícita, eso es distinto porque cambia la situación. Y lo que han estado viendo es que desde las comunas de donde vienen a robar, Vitacura, Las Condes, Lo Barnechea, Providencia, Ñuñoa, La Reina, se están generando muchos recursos porque estas bandas tienen que pagar un peaje al Tren de Aragua para poder operar en estos territorios y se están generando muchos recursos para matar a otra gente, para secuestrar a otra gente, para vender drogas, para todo lo que hacen en las comunas con menos recursos. Entonces, invertir acá no es invertir en la gente, es al revés, estamos nosotros financiando al crimen organizado en las poblaciones de la gente más vulnerable. Es súper complejo y es bien angustiante que nadie lo tome.

La Sra. Alcaldesa advierte que si uno dice que, por ejemplo, un alcalde, y no es por farsantería pero tampoco es cualquier alcalde, no es un alcalde de una comuna chica, poco conocida, etc., si les hemos entregado todo y nadie hace nada, entonces ése es un signo de cómo se ríen en nuestra cara. La falta de acción de las distintas instituciones no sabe si dan ganas de llorar o de reír por lo poco eficiente y lo poco preocupados que son. Una indiferencia total y absoluta. Les han hecho presentaciones, estuvieron en la oficina del Subsecretario Monsalve una hora, se les mostraron las películas, se les mostró todo y no pasó nada, y después quieren que nombre a personas que están metidas en el narcotráfico, ¿pero para qué? Si cuando se les entregan los nombres no hacen nada. Y en este caso se contaba con los nombres, pero con el narcotráfico hay que hacer averiguaciones y le están pidiendo que haga esas averiguaciones. Eso es reírse de los chilenos.

**CONSEJO COMUNAL DE SEGURIDAD PÚBLICA
SESIÓN ORDINARIA N° 90 DE 25 DE JUNIO DE 2024**

El Sr. Díaz-Valdés señala que es importante saber que los 100 nombres que tienen y toda la información que han recolectado es simplemente con fuentes abiertas; es decir, no tienen acceso a ningún tipo de información preferencial o confidencial, nada. Ese es el nivel con que se ve esto. Pasó que la Alcaldesa, cuando se reunió con el Subsecretario, llegaron las policías, llegó la Fiscalía, pero eso dura dos días.

En esta presentación se ve que hay un error, que es lo que ha provocado todo esto, y es que no se puede seguir pensando en el motochorro como un robo por sorpresa y seguir pensando que se están robando un celular, cuando después lo venden en \$200.000 o se lo regalan incluso al que lo robó, mientras los otros sacaron tal vez 10 millones desde ese aparato y la información después la usan para otros fines.

El año pasado, Seguridad Providencia tuvo 695 casos de robos por sorpresa y se expresa así para ver la magnitud de los motochorros, son 433 casos, y si se comparan con los bicichorros... Los días jueves y viernes estos casos son más fuertes y el problema con los motochorros es que se van adaptando rápidamente y cuando se detectan sectores donde están ocurriendo más este tipo de delitos rápidamente se van moviendo. El equipo partió por Vicuña Mackenna, Bellavista, pero de repente es en la Unidad Vecinal 5 donde comienzan a aparecer con mayor frecuencia, ahora están en el eje Pedro de Valdivia y Los Leones, la rapidez de la moto da para adaptarse con facilidad a los cambios.

Respecto de la evolución de este fenómeno, en el año 2018-2019 vieron que comenzaron a aparecer, incluso recuerda que hablaban del Solitario y querían pillarlo y se trataba de un tipo que bajaba por Apoquindo, Providencia y que robaba celulares y ese fue el primer motochorro que realmente tenía vueltas locas a todas las comunas e incluso entiende que no se logró nunca su captura.

Indica que en el año 2018 y 2019 básicamente la gente siempre señalaba que se trataba de un motorista sin ninguna característica especial, aparte de vestimenta y casco negro, pero pasando los años, 2022, la víctima relataba que el victimario tenía mochilas de aplicación y eso dificulta mucho más el trabajo del patrullero y de la gente y ya en el 2023 y 2024 se percataron que con la gran cantidad de detenciones que realizaba Carabineros y Seguridad Providencia y al detenerlo este no tenía el celular y eso comenzó a ser sospechoso y gracias a la cooperación que se mantenía con los vecinos justo en el lugar donde se cometía el delito, se empezaba a constatar que primero pasaba la moto y segundos después pasaba un vehículo y esto se comenzó a hacer muy repetitivo y gracias a esto se percataron de que el de la moto cometía el delito y dos o tres cuadras más allá se hacía entrega del celular.

Comenta que fue tanto el número de motos que así se dieron cuenta de esta gran banda en enjambre, y el enjambre es un nombre que le puso un periodista apenas vio la imagen en la base y vio que eran 8 motos y dijo inmediatamente: un enjambre, y así acuñó ese nombre para este fenómeno. Y después fueron viendo cómo esta misma banda ha ido cambiando en el tiempo, se van repitiendo nombres, pero ya la disputa por el poder ha hecho que vayan apareciendo nuevos grupos. Hoy día, estas bandas ocupan motos de alta gama, son motos que cuestan sobre los 10 millones de pesos, incluso 20 millones.

bu
La Sra. Alcaldesa comenta que es difícil imaginar cómo dominan las motos. Han visto videos donde hacen alarde de piruetas con las motos, y después que son capturados les devuelven la moto y los sueltan, porque fue el robo de un celular.

**CONSEJO COMUNAL DE SEGURIDAD PÚBLICA
SESIÓN ORDINARIA N° 90 DE 25 DE JUNIO DE 2024**

La Sra. Alcaldesa expresa que uno de los que se fueron a Los Vilos ya había sido detenido en Providencia como motochorro, allá está detenido por secuestro. Hay varios secuestros más en que han participado personas que Seguridad Providencia detuvo acá y que se les dio los nombres, los apellidos, las patentes de las motos, todo, a 3 autoridades distintas.

El Sr. Díaz-Valdés señala que las personas de esas motos, en general, no andan ocultándose, en redes sociales lo que más hacen es mostrar las piruetas y sus motos, sus camionetas, las que compran, entonces la información que se puede encontrar en redes sociales es gigantesca. Para los patrulleros, el peligro de seguirlos en una moto es muy grande.

El siguiente es un caso que ha estado apareciendo bastante en la prensa. El día 9 de agosto de 2023 detuvieron al sujeto que aparece en la fotografía de la pantalla y se entregó muy fácilmente cuando lo detuvieron porque generalmente saben que se va a hablar de robo por sorpresa, nunca los van a llevar a temas delictuales más grandes. Pero en el año 2024 la Fiscalía dejó libres a 5 integrantes del Tren de Aragua, siendo el sujeto detenido y ahí hay un trabajo con las policías, los equipos y también con los periodistas, puesto que algunos se van especializando en el tema policial, tienen mucha información y ya reconocen a esos delincuentes. Ahí se vio que ese personaje, que habían detenido el año 2023, era parte de esa banda. Y es algo que les ha ido ocurriendo en distintos tipos de delitos.

Y en cuanto a la evolución que han experimentado estos grupos respecto del uso de la violencia, porque ahora no es simplemente robar el celular sino que ahora están dispuestos a mucho más... Lo siguiente es en las inmediaciones de la Clínica Santa María, un sector que ha sido muy complejo para Seguridad Providencia, si bien en la actualidad tienen mucha visibilidad, hay cámaras propias y otras de la misma clínica que ayudan a entender lo que ocurre. La clínica tiene horarios donde mucho personal, médicos, etc., salen a fumarse un cigarrillo o a tomar aire y en esos momentos muchas veces son atacados por los motochorros que están en el sector y que además saben que van a encontrar buenos aparatos telefónicos y buenas cuentas corrientes también, porque estos tipos tienen todo pensado, por algo siguen robando en Providencia a pesar de que saben que en esta comuna probablemente es el lugar donde más puedan ser capturados, porque hay otras comunas donde pueden robar celulares y saben que no va a ocurrir nada.

Otro fenómeno que los ha tenido preocupados este año y sobre todo en los últimos 2 meses, son los turbazos. Antes, Seguridad Providencia no se metía mucho en supermercados ni en tiendas de conveniencia porque se entiende que muchas veces la seguridad en esos casos es algo que deben asumir las mismas empresas, pero en el último tiempo se han dado cuenta que la violencia y la forma de actuar en masa les está trayendo muchas complicaciones, sobre todo con vecinos porque la mayoría de estos supermercados están entrando hasta 20 personas a cometer hurtos y muchas veces han ido pasando a ser robo con violencia porque ya les da lo mismo, ocupan niños, mujeres, y son bandas que llevan mucho tiempo pero que eran más pequeñas y que hoy han crecido.

Hace algunos días, los equipos les dijeron que una de esas bandas iría a tal lugar, ellos ya saben perfectamente cuáles son los días y los horarios y entienden cuándo va a pasar algo, y gracias a eso tuvieron esa tarde por lo menos 4 detenidos, dos en cada lugar.

La Sra. Alcaldesa señala que esta situación es indignante, no sabe cómo los Carabineros tienen todavía ganas de actuar, porque se exponen, detienen, si cometen algún error los echan y a los que delinquen, los sueltan.

**CONSEJO COMUNAL DE SEGURIDAD PÚBLICA
SESIÓN ORDINARIA N° 90 DE 25 DE JUNIO DE 2024**

No puede creer la negligencia que hay en Chile, no puede creer la falta de profesionalismo, no puede creer la falta de interés, no puede creer este nivel de descoordinación, que hay en Chile y mientras tanto se agrandan y se agrandan y se agrandan, porque para un cabro chico, de 14 o 15 años, entre seguir estudiando y después tratar de trabajar y ganar el mínimo, etc., pero si aquí se hacen la América y no les pasa nada, aunque los detengan no les pasa nada y se burlan. El otro día se detuvo a un tipo que había roto 4 parabrisas, porque estaba enojado y se rió y dijo que sí, que él sabía que lo iban a tomar preso porque en Providencia la cosa era brava, pero sabía que al día siguiente iba a estar suelto, y tal cual, salió.

El Sr. Díaz-Valdés señala que la experiencia que han tenido con las tiendas es que han logrado algo que antes les costaba muchísimo. Antes, trabajar con la seguridad de estas tiendas siempre era un no, hoy en día estas empresas les están entregando material, a veces no de manera oficial pero ya es tanto el problema que se han conseguido muy buenas imágenes y esto ha ayudado mucho para poder detener a estas personas que efectivamente muchas veces quedan libres, pero a veces tienen otras causas por otras cosas.

La siguiente imagen fue hace unas dos o tres semanas, esto ocurrió en Pedro de Valdivia con Bilbao, un supermercado Líder, ingresaron alrededor de 20 personas, golpearon a los guardias. Señala que se ha mejorado la relación con los guardias para que les avisen con anticipación, pero también hay que ser muy claros en que ingresan 20 personas y ellos, Seguridad Providencia, en muchos horarios tienen 20 personas en la calle y no pueden llegar a un supermercado con 20 funcionarios cuando están llenos de otros procedimientos en otros lugares de la comuna, pero se están tomando otras medidas.

El siguiente es un caso donde el proceder es más violento y se puede ver que las personas que trabajan en el local ya están acostumbradas, saben cómo actuar, saben cómo hablarles a ellos después, los delincuentes van directo a los cigarrillos, etc.

Consideraron pertinente informar acerca de los turbazos porque es algo que no había ocurrido sino más bien en la época del estallido social, porque ahí los turbazos fueron un tema mayor, pero ahora han visto que estas situaciones están volviendo a los locales comerciales.

El último tema que desean abordar. Estuvieron con el Comandante viendo el tema en conjunto con otras instituciones, tanto con la Municipalidad de Recoleta, la Delegación, con la PDI e incluso con la Fiscalía Centro Norte y Fiscalía Oriente, es lo que han denominado como "La Jauría". El hecho es que en el barrio Bellavista, más específicamente en las cercanías de Pío Nono, está ocurriendo durante las noches, de miércoles a domingo, un *modus operandi* que es muy violento.

Informa que les llegaban reportes donde se relataba que se acercaban 2 sujetos a las víctimas que salían entre las 3 y 5 de la mañana, que era la hora en que cerraban estos locales, y cuando la víctima oponía alguna resistencia inmediatamente se le aproximaban alrededor de 20 sujetos, mujeres y hombres, provistos de cuchillos, de nacionalidad extranjera y procedían a quitar las especies de las víctimas y de esto las víctimas resultaban apuñaladas, golpes, etc. Ellos levantaron la alerta.

Indica que lo que se ve en la imagen corresponde a la vereda de la comuna de Recoleta, las cámaras de Pío Nono monitorean esa arteria porque el temor ha sido que esta banda cruce a Providencia, y ya ha ocurrido. Esa cámara está grabando el sector porque los tiene muy preocupados, se han encontrado con muchos casos de violencia extrema, gente apuñalada que cruza hacia el lado de Providencia porque saben que de alguna forma Seguridad Providencia los va a atender. También han llegado hasta el sector de Constitución.

**CONSEJO COMUNAL DE SEGURIDAD PÚBLICA
SESIÓN ORDINARIA N° 90 DE 25 DE JUNIO DE 2024**

Reitera que tuvieron una reunión con distintas instituciones y están trabajando en un plan común, la PDI tiene un foco investigativo ahí desde hace bastante tiempo y están en conocimiento de varias cosas por lo que en los próximos días debiera haber novedades. Seguridad Providencia está haciendo un plan especial, van a actuar sobre todo luego de los cierres de los locales de carrete más duro en Recoleta y van a ver en esos horarios cómo podrán abordar estas situaciones porque también, por la información con que se cuenta tanto de Carabineros como de la PDI, son tipos violentos, incluso tienen armas de fuego, y no se saca nada con mandar uno o dos patrulleros ni tres, sino que hay que ir en masa y acompañando muchas veces a Carabineros y a la PDI.

A continuación se mostrarán algunos videos para dar ejemplo del nivel de violencia. Lo que se ve es en la vereda de la Universidad San Sebastián en la calle Pío Nono, en Recoleta. Ahí se puede ver que se acercan, abrazan, muchas veces se hacen los amigos, y luego empiezan a golpear. La mayoría de las veces las víctimas están bajo la influencia del alcohol y/o de drogas entonces o no se tiene la denuncia o simplemente las víctimas ni siquiera se acuerdan de lo que ocurrió. Como ésa, tienen muchas grabaciones que ahora último han entregado más a la PDI porque estaban en ese foco, pero se han ido compartiendo con Fiscalía y con las policías.

Para evitar que ocurra algo así están trabajando también en la actualidad en Santa María, porque han visto un aumento de robos en las cercanías de la discoteca Fausto donde también a la hora de salida de los carretes están habiendo algunos problemas y se reunieron con ellos y se está viendo el tema de las cámaras, la recepción fue muy buena, tienen toda la disponibilidad y considera que es un momento en que tienen que aprovechar de tener estas reuniones porque están todos, tanto los supermercados que antes no les entregaban nada de imágenes, las discotecas, los bares, y hoy en día lo único que quieren es acercarse y poder compartir imágenes.

La Sra. Brizuela plantea que lo que les preocupa es una sensación de soledad, y no está hablando de los organismos que funcionan a nivel local, están coordinados con Carabineros, con la PDI local, etc., pero tiene que ver con la voluntad de las personas con que ya se conocen y trabajan en la comuna, no tienen formas de hacer que esto se entienda que es un problema. Indica que si ellos están detectando esto acá entonces imagina cómo será en Puente Alto, en La Pintana, Maipú, etc., no para si es que alguien no toma esto en serio y es bien desolador porque saben que tienen un buen equipo, una buena forma de trabajo, saben que son buenos en esto y así y todo no pasa nada, entonces la angustia es grande.

El Sr. Díaz-Valdés señala que ésa era la exposición que tenían para presentar. Agradece la atención.

El Sr. Sergio Cabezas, Comandante 19ª Comisaría de Carabineros de Providencia, afirma que están claros con esta problemática, sobre todo en la Mesa de Bellavista, que son muchas veces palabras de buena crianza porque no han llegado a buenos fines, pero se avanza en algo, con la Fiscalía, con Recoleta, han detenido a varias personas, tienen un video donde Carabineros y 1414 tuvieron un buen procedimiento, pero obviamente viene la segunda parte y hay que ver qué es lo que pasa y eso ya no es parte de Carabineros. Pueden compartir las cámaras, etc., pero la tasa de detención es grande y dentro de la Prefectura Oriente son los que tienen la mayor tasa de detención, sobre todo en relación con los robos. El robo tiene una muy baja tasa de detención en las otras comunas de la Prefectura Oriente y tienen una muy alta tasa de detención, pero no saben qué pasa después con lo que vuelve.

Obviamente, hay que seguir trabajando considerando que el delincuente se especializa muchas veces en este delito porque es rentable. También han conversado respecto de qué hacer con la especie más robada, los celulares. No les interesa muchas veces a las empresas adoptar algún mecanismo de seguridad, como bloquearlos, que dejen de ser útiles, entonces hay que tratar de pensar

**CONSEJO COMUNAL DE SEGURIDAD PÚBLICA
SESIÓN ORDINARIA N° 90 DE 25 DE JUNIO DE 2024**

cómo disminuir el delito y no solo con la sola presencia sino que tomando medidas que no dependen de las policías sino que de la tecnología, de las empresas, etc. Por ejemplo, los infladores, las municipalidades los tienen, Lo Barnechea los adquirió, pero para prestar un servicio a la comunidad, y el delincuente los adquiere por \$3.000; las mochilas Rapid no cuestan más de \$5.000, entonces ¿cómo el Ministerio de Transporte podría regular esto? ¿Cómo se regula junto a otras organizaciones del estado y se pone un pare a todo esto?, porque las policías van a estar siempre, pero su trabajo es detener, prevenir, y el de la Policía de Investigaciones, investigar.

Por ahí va el tema y, efectivamente, falta harta cabeza, también les faltan los recursos muchas veces y quieren hacer una investigación más sólida, pero lo que puede hacer como comisario, por ejemplo cuando hay esas alertas de los turbazos, y hay un ex coronel de Carabineros que está a cargo del Walmart y se han reunido con el 1414, con la SIM de Carabineros y también levantan antecedentes, es la Fiscalía la que les da la atribución para poder investigar o les dice: “no, esto lo investiga PDI”. Entonces tiene que tomar todo lo que tiene y lo comparte con la institución a la que le corresponde en este tipo de casos. Pero yendo más allá, le gustaría decir: “busquemos nuevas formas para hacer que no sea atractivo”, así como ocurrió con los cajeros automáticos. Ya nadie roba cajeros automáticos, se acabó el lanzaso que también estuvo de moda. Considera que el asunto va más por buscar cómo se puede hacer para que deje de ser atractivo el motochorro, el robo por sorpresa tiene una muy baja penalidad porque no hay una violencia que tenga asociada una pena mayor, entonces el robo por sorpresa queda en libertad firmando, con prohibición de salir del país y, como son indocumentados, muchas veces no son deportados.

La Sra. Alcaldesa comenta que lo que le preocupa es que es tal el grado de frustración de los chilenos que ligerito van a empezar a pedir a alguien que aunque no respete la democracia se haga cargo de todo esto, a eso es a lo que se va a llegar. Y esto, por la indiferencia de las autoridades. Se va a perder la democracia por esto, lo ha dicho diez veces, y el día que se pierda la democracia, no se va a recuperar más.

Señala que están haciendo todo lo posible, todo, todo.

La Sra. Marta Cabello Correa, Jefa Administrativa Centro CSC Santiago Sename pregunta si es al gobierno al que no le importa..., si en otros períodos los tribunales han funcionado de manera distinta.

La Sra. Alcaldesa responde que lo que pasa es que nunca se había tenido este nivel de violencia...

La Sra. Marta Cabello Correa indica que tiene una percepción distinta, piensa que muchas veces Carabineros ha hecho el trabajo, bajo distintos gobiernos, y se entrega y llega, eso siempre ha funcionado así. Cree que esta situación es más profunda que del gobierno.

La Sra. Alcaldesa advierte que lo que pasa ahora es que se trata del crimen organizado, hay personas con decreto de expulsión y andan sueltos por ahí y nadie sabe dónde están. No se ha tomado una sola medida para saber dónde están aquellos sobre los cuales se dicta el decreto de expulsión y que de verdad se les expulse. Consulta a la Sra. Brizuela cuántas expulsiones se han logrado. Dos que se realizaron, ¿pero cuántas órdenes de expulsión han logrado?

El Sr. Díaz-Valdés indica que son 4.

**CONSEJO COMUNAL DE SEGURIDAD PÚBLICA
SESIÓN ORDINARIA N° 90 DE 25 DE JUNIO DE 2024**

La Sra. Alcaldesa indica que los otros seguramente juntaron la plata y se fueron a otros países.

La Sra. Brizuela plantea que es importante lo que dice la Alcaldesa respecto del gobierno porque el 90% de la carga de las importaciones que entran a Chile más del 90% entra por los puertos. Ayer o anteayer la Directora Nacional de Aduanas...

La Sra. Alcaldesa agrega que se trata de una señora que probablemente de aduanas no sabe mucho.

La Sra. Brizuela señala que dijo que se fiscalizaba toda la carga...

La Sra. Alcaldesa precisa que lo único que decía era que miraban los papeles...

La Sra. Brizuela afirma que exactamente decía eso, pero el escáner escanea entre el 1% y el 5% de la carga. En otros países se escanea el 100% de la carga. Entonces si en verdad no se está entendiendo...

La Sra. Alcaldesa sostiene que, si esa persona no entiende la diferencia entre fiscalizar papeles y fiscalizar el contenido, ¿qué hace a cargo de la dirección de aduanas?.

La Sra. Brizuela señala que además los dueños de la carga no tienen ninguna facultad para abrir un container antes que Aduana le dé el alta, entonces o lo abre la policía por orden de un fiscal o lo abre la Fiscalía o lo abre Aduana y ni siquiera el dueño del container puede abrir la carga, entonces no hay nadie más que el gobierno que pueda hacer algo respecto de la internación de armas o de cosas que no tengan nada que ver, entonces hay muchas cosas que están relacionadas.

La Sra. Alcaldesa afirma que falta que el SII actué también. El municipio está luchando contra la gente con el pañito, les han pedido mil veces seguir a los señores de los pañitos, ver quiénes son los que los proveen y después ver de dónde traen la carga que proveen, dónde están las bodegas porque, obviamente, no están en Providencia. ¿Qué cuesta eso? No cuesta nada y no han hecho nada, habla una y otra vez de la inmensa evasión que hay, ahí hay una evasión que es gigantesca.

Es muy frustrante, ya no sabe si a estas alturas van a poder ganarle al crimen organizado, ha penetrado todo. ¿Vieron lo que pasó en la Cárcel de Alta Seguridad?

El Sr. David López, Consejo Comunal de Organizaciones de la Sociedad Civil, reconoce que da desazón e impotencia sentir la injusticia, sobre todo por lo que se sabe que realmente está ocurriendo. No sólo ocurre acá, sino que en todos los lugares del país, pero lo único que hoy día tienen quienes están interesados en poder aportar a la mejora fundamental del país con todas sus instituciones, es destacar a los líderes y cree que en este caso la Alcaldesa conoce muy bien. Sólo decirle, darle la fuerza, darle el apoyo que corresponde en el liderazgo que tiene, que es reconocido por todos, para poder seguir en lo que puedan aportar para que el país en general, en ese sentido, pueda evidentemente mejorar.

Todos conocen los análisis que ven, que todo esto se ha perdido, que hay una disminución en todos los grados, no sólo económico, social, etc., pero fundamentalmente hoy, todo esto que se logra visualizar... Hay que convivir realmente con todo ese tipo de situaciones que cada día han ido creciendo y lo único que se siente es impotencia, frustración, frente a todas las formas que se han podido establecer y tratar este problema, fundamentalmente a través de su liderazgo, de su profesionalismo, del que tienen todos los equipos que trabajan en esta comuna, pero eso, ¿cómo llevarlo a que puedan realmente extenderlo, que cada uno tome mayor conciencia en cada lugar del

**CONSEJO COMUNAL DE SEGURIDAD PÚBLICA
SESIÓN ORDINARIA N° 90 DE 25 DE JUNIO DE 2024**

país de lo que les está pasando? Seguir buscando y demostrándole realmente el apoyo a los líderes y cree que la Alcaldesa es de las personas que...

La Sra. Alcaldesa sostiene que lo que pasa es que para quienes están aquí es fácil hablar, pero ellos son los que están arriesgando la vida. Por eso la frustración, por eso la rabia, porque están teniendo personas que salen todas las mañanas y arriesgan su vida.

Comenta que estuvo con el ex Presidente de Colombia, Iván Duque, que dijo varias veces que si no es el Presidente de la República que se involucra todos los días llamando a las personas que están indicadas y cómo va esto, cómo va lo otro y qué pasa aquí, es una pelea perdida. Aquí está a nivel de un Subsecretario.

Sin más que trata, siendo las 17:11 horas, se levanta la sesión.


MARIA RAQUEL DE LA MAZA QUIJADA
Secretario Abogado Municipal




MRMQ/vpga.-