

Oficio N: 748

Fecha: - 7 FEB 2024

Antecedente: Solicitud MU228T0009321 de fecha 10 de enero de 2024, del Sr. Jose Manuel Pérez, Externo N°264 de fecha 10 de enero de 2024.-

Materia: Entrega de información por Ley de Transparencia, Ingreso Externo N°264/2024.-

DE: ALCALDESA MUNICIPALIDAD DE PROVIDENCIA (S)**A: SR. JOSE MANUEL PEREZ**

En respuesta a su solicitud recibida por esta Municipalidad con fecha 10 de enero de 2024, donde requiere "...• Todos los servicios de Recolección de Residuos Sólidos Domiciliarios (ya sea basura, reciclaje inorgánico, orgánico u otro). • Todos los servicios de mantención de áreas verdes. Solicito: Se me informe el monto de facturación mensual de dichos contratos. (En planilla Excel de ser posible). Vigencia de dichos contratos (inicio, término y si tienen cláusula de renovación)... Se me informe multas cursadas a los contratistas, indicando causa y monto aplicado. (En planilla Excel de ser posible)..." [sic], adjunto remito a Ud., Memorándum N° 1201 de fecha 18 de enero de 2024 de nuestra Dirección de Medio Ambiente, Aseo, Ornato y Mantención, con la información solicitada.

Se hace presente que, "...las bases de licitación, (administrativas, especificaciones técnicas, etc.), y contrato..." [sic], comunico a Ud. que, la información se encuentra publicada en nuestra página web:

www.providencia.cl

link: TRANSPARENCIA ACTIVA LEY TRANSPARENCIA

carpeta: ADQUISICIONES Y CONTRATACIONES

sub-carpeta: ADQUISICIONES Y CONTRATACIONES SOMETIDAS AL SISTEMA DE COMPRAS PUBLICAS, ingresar en la barra el ID en "Búsqueda avanzada de licitaciones"

Lo anterior, según lo establecido en la Ley 20.285, en el artículo 15 "Cuando la información solicitada esté permanentemente a disposición del público, o lo esté en medios impresos tales como libros, compendios, folletos, archivos públicos de la Administración, así como también en formatos electrónicos disponibles en internet o en cualquier otro medio, se comunicará al solicitante la fuente, el lugar y la forma en que puede tener acceso a dicha información, con lo cual se entenderá que la Administración ha cumplido con su obligación de informar."

De no encontrarse conforme con la respuesta precedente, en contra de esta decisión Ud. podrá interponer amparo a su derecho de acceso a la Información ante el Consejo para la Transparencia, en el plazo de 15 días hábiles contados desde la notificación de este Oficio.-

Saluda Atentamente a Ud.,

**CAROL VARGAS ROJAS****Alcaldesa (S)**

Decreto Exento CGR.N°432 de fecha 05 de febrero de 2024.



NBR/MRMO/MBR/JRJ/jvp.-

c.c ADMINISTRADORA MUNICIPAL
SECRETARÍA MUNICIPAL
DEPARTAMENTO DE TRANSPARENCIA



Memo N°: 1201
Antecedente: Memorándum de
Transparencia N°34 de 10
de enero de 2024, de la
Secretario Abogado
Municipal (S).

Materia: Información Ley de
Transparencia.

Providencia, 18 de enero de 2024

**DE: MARÍA TERESA PRIETO OLIVARES
DIRECTORA DE MEDIO AMBIENTE, ASEO, ORNATO Y MANTENCIÓN (S)**

**A: SRA. MARÍA RAQUEL DE LA MAZA QUIJADA
SECRETARIO ABOGADO MUNICIPAL**

Junto con saludar y de acuerdo a la solicitud de acceso de la información por Ley de Transparencia MU228T0009321, requerido por parte del Sr. José Manuel Pérez, en donde señala: *“Respecto de los siguientes servicios municipales:*

- *Todos los servicios de Recolección de Residuos Sólidos Domiciliarios (ya sea basura, reciclaje inorgánico, orgánico u otro)*
- *Todos los servicios de mantención de áreas verdes.*

Solicito: Se me informe el monto de facturación mensual de dichos contratos. (En planilla Excel de ser posible). Vigencia de dichos contratos (inicio, termino y si tienen cláusula de renovación). Se acompañen las bases de licitación, (administrativas, especificaciones técnicas, etc.), y contrato. Se me informe multas cursadas a los contratistas, indicando causa y monto aplicado. (En planilla Excel de ser posible). Muchas gracias”. Podemos indicar los siguiente:

1. Servicio de Recolección de Residuos Sólidos Domiciliarios.
 - a) Datos del Contrato:

ID	Empresa Adjudicada	Inicio Contrato	Termino Contrato	Valor mensual contrato
2490-78-LR21	DEMARCO S.A.	07-01-2022	06-01-2027	\$202.196.018

- b) Bases de Licitación:
Las bases de licitación se encuentran disponibles en el Portal Mercado Público (www.mercadopublico.cl) con la ID 2490-78-LR21.

- c) Multas:



N° Multa	Fecha	Causal infracción	Monto en UTM
1	Enero 2022	Incumplimiento al punto 13 de las Bases Administrativas Especiales ítem 3, 21, 28 y 54	203
2	Febrero 2022	No se cursaron multas	-
3	Marzo 2022	Incumplimiento al punto 13 de las Bases Administrativas Especiales ítem 3, 16, 18, 19, 24, 29, 51 y 53	90
4	Abril 2022	Incumplimiento al punto 13 de las Bases Administrativas Especiales ítem 3, 13, 16, 25, 39 y 50	87
5	Mayo 2022	Incumplimiento al punto 13 de las Bases Administrativas Especiales ítem 3, 22, 23, 25, 29, 39, 47,50 y 52	150
6	Junio 2022	Incumplimiento al punto 13 de las Bases Administrativas Especiales ítem 3, 5, 11, 24, 25, 26, 36, 39, 50, 51 y 52	210
7	Julio 2022	Incumplimiento al punto 13 de las Bases Administrativas Especiales ítem 3, 9, 11, 24 y 39	26
8	Agosto 2022	Incumplimiento al punto 13 de 5 las Bases Administrativas Especiales ítem 3, 16, 25, 39 y 50	17
9	Septiembre 2022	Incumplimiento al punto 13 de las Bases Administrativas Especiales ítem 3 y 50	8
10	Octubre 2022	Incumplimiento al punto 13 de las Bases Administrativas Especiales ítem 3, 39 y 50	26
11	Noviembre 2022	Incumplimiento al punto 13 de las Bases Administrativas Especiales ítem 3, 16, 22, 50 y 52	34
12	Diciembre 2022	Incumplimiento al punto 13 de las Bases Administrativas Especiales ítem 3,13,16, 21,25, 29, 41, 47, 50 y 52	112
13	Enero 2023	Incumplimiento al punto 13 de las Bases Administrativas Especiales ítem 3, 13, 16, 25, 26 y 50	25
14	Febrero 2023	Incumplimiento al punto 13 de las Bases Administrativas Especiales ítem 3, 22, 24, 39, 41 y 50	52
15	Marzo 2023	Incumplimiento al punto 13 de las Bases Administrativas Especiales ítem 3, 16, 23 y 50	10
16	Abril 2023	Incumplimiento al punto 13 de las Bases Administrativas Especiales ítem 3, 9, 13, 47, 50 y 52	35
17	Mayo 2023	Incumplimiento al punto 13 de las Bases Administrativas Especiales ítem 3, 9, 13,16, 23, 31 y 50	76
18	Junio 2023	Incumplimiento al punto 13 de las Bases Administrativas Especiales ítem 3, 16, 23, 24, 29, 39, 41, 50 y 52	161
19	Julio 2023	Incumplimiento al punto 13 de las Bases Administrativas Especiales ítem 3, 16, 23, 39, 41, 50 y 52	55



Dirección Medio Ambiente
Aseo, Ornato y Mantenición

20	Agosto 2023	Incumplimiento al punto 13 de las Bases Administrativas Especiales ítem 3, 9, 16, 23, 24, 50 y 52	35
21	Septiembre 2023	Incumplimiento al punto 13 de las Bases Administrativas Especiales ítem 3, 24, 50 y 52	23
22	Octubre 2023	Incumplimiento al punto 13 de las Bases Administrativas Especiales ítem 3, 16, 17, 23, 29 y 50	19
23	Noviembre 2023	Incumplimiento al punto 13 de las Bases Administrativas Especiales ítem 3, 16, 20, 23,39, 50 y 52	93
24	Diciembre 2023	Incumplimiento al punto 13 de las Bases Administrativas Especiales ítem 3, 50 y 52	13

2. Servicio de instalación de 4 puntos limpios móviles y Gestión de material reciclable.

a) Datos del contrato:

ID	Empresa Adjudicada	Inicio Contrato	Termino Contrato	Valor mensual contrato
2490-145-LR22	REMBRE SPA	06-01-2023	06-07-2024	\$35.961.577

b) Bases de Licitación:

Las bases de licitación se encuentran disponibles en el Portal Mercado Público (www.mercadopublico.cl) con la ID 2490-145-LR22.

c) Multas:

N° Multa	Fecha	Causal infracción	Monto en UTM
1	12-04-2023	Incumplimiento al ítem N° 2 del cuadro de multas de las Bases Administrativas Especiales, incumplimiento al ítem N° 12 del cuadro de multas de las Bases Administrativas Especiales	5
2	14-04-2023	Incumplimiento al ítem N° 15 del cuadro de multas de las Bases Administrativas Especiales en dos puntos limpios; Incumplimiento a las Bases Técnicas: Art. 8, letra b; Art. 8, letra f en 4 puntos limpios.	48
3	17-04-2023	Incumplimiento a las Bases Técnicas: Art. 8, letra b; Art. 8, letra f	4
4	15-05-2023	Incumplimiento al ítem N° 15 del cuadro de multas, establecido en las Bases Administrativas Especiales	4
5	26-05-2023	Incumplimiento al ítem N° 3 del cuadro de multas, establecido en las Bases Administrativas Especiales	2



3. Servicio de Instalación y Operación de Punto Drop Off para residuos orgánicos.

a) Datos del Contrato:

OC	Empresa Adjudicada	Inicio Contrato	Termino Contrato	Valor mensual contrato
2458-430-SE23	Inversiones Chicureo Sustentable	04-11-2023	29-02-2024	\$935.078

b) Bases de Licitación:

La Orden de compra del servicio se encuentra disponible en el Portal Mercado Público (www.mercadopublico.cl) con el N° OC 2458-430-SE23.

c) Multas:

El Servicio de Instalación y Operación de Punto Drop Off para residuos orgánicos, no tiene multas asociadas.

4. Servicio de Mantenición de Áreas verdes.

a) Datos del Contrato:

ID	Empresa Adjudicada	Inicio Contrato	Termino Contrato	Valor mensual contrato	
2490-12-LR21	Núcleo Paisajismo S.A.	01-06-2021	01-06-2025	\$132.397.796	
2490-51-LR22	Hidroplan Ltda.	01-09-2022	31-05-2025	Sector Poniente	\$88.206.846
				Sector Especial	\$81.651.898

b) Bases de Licitación:

Las bases de licitación se encuentran disponibles en el Portal Mercado Público (www.mercadopublico.cl) con las siguientes ID 2490-12-LR21 e ID 2490-51-LR22.



c) Multas:

◆ **Núcleo Paisajismo:**

N° Multa	Fecha	Causal infracción	Monto en UTM
1	15-06-2021	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en las Bases Administrativas y Técnicas 8.2.4 "Listado cuadrilla gasfitería"	1
2	22-06-2021	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en las Bases Administrativas y Técnicas 14. De las multas ítem N°11	2
3	12-07-2021	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en las Bases Administrativas y Técnicas 5.2.6.1 "Estándar de mantención de las zonas caninas"	1
4	14-07-2021	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en las Bases Administrativas y Técnicas 3.2 letra a)"Incumplimiento en el trabajo de programa mensual mobiliario urbano Plaza Loreto Cousiño"	1
5	14-07-2021	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en las Bases Administrativas y Técnicas 5.1 "Aseo en áreas verdes Plaza Rio de Janeiro"	1
6	19-07-2021	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en las Bases Administrativas y Técnicas 5.3.11 "Mantención, Reparación y Reposición de escaños distintas áreas verdes"	6
7	27-07-2021	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en las Bases Administrativas y Técnicas Reglamento de empresas contratistas, normativa relacionada con la seguridad del personal "Investigación accidente trabajador Sr. Juan Burgos"	3
8	02-08-2021	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en las Bases Administrativas y Técnicas "Incumplimiento instrucción IMC"	6
9	02-08-2021	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en las Bases Administrativas y Técnicas "Incumplimiento de normas de seguridad"	5
10	24-08-2021	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en las Bases Administrativas y Técnicas 5.3.11 "Mantención, Reparación y Reposición de escaños distintas áreas verdes"	2
11	24-08-2021	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en las Bases Administrativas y Técnicas 6.4 "Profundidad de riego Plaza A La alcaldesa"	1



N° Multa	Fecha	Causal infracción	Monto en UTM
12	24-08-2021	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en las Bases Administrativas y Técnicas 5.1 "Aseo en áreas verdes Parque Augusto Errázuriz"	1
13	06-09-2021	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en las Bases Administrativas y Técnicas Artículo 14 Numero 1 "Escaños de Plaza A La Alcaldesa en malas condiciones"	1
14	06-09-2021	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en las Bases Administrativas y Técnicas Punto 6.4. "Profundidad de riego en Plaza Camilo Mori"	1
15	06-09-2021	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en las Bases Administrativas y Técnicas Punto 6.4. "Profundidad de riego en Plaza Isabel Riquelme"	1
16	06-09-2021	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en las Bases Administrativas y Técnicas Punto 6.4. "Profundidad de riego en Parque Santa María sector 42 k"	1
17	06-09-2021	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en las Bases Administrativas y Técnicas 3.1 letra a) Cuadrilla de jardinería "Capataz no cuenta con vehículo"	1
18	06-09-2021	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en las Bases Administrativas y Técnicas Punto 6.4. "Profundidad de riego en Plaza Rio de Janeiro"	1
19	06-09-2021	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en las Bases Administrativas y Técnicas 5.1 "Aseo en área verde Parque Santa María"	1
20	06-09-2021	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en las Bases Administrativas y Técnicas Artículo 14 Numeral 1 "siendo las 13:01 en Plazo Los Molinos existe gran cantidad de basura"	1
21	06-09-2021	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en las Bases Administrativas y Técnicas Artículo 14 Numeral 1 "siendo las 11:51 en Parque Santa María existe gran cantidad de basura"	1
22	06-09-2021	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en las Bases Administrativas y Técnicas Artículo 14 Numeral 1 "siendo las 11:30 en Parque Uruguay existe gran cantidad de basura"	1
23	06-09-2021	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en las Bases Administrativas y Técnicas Artículo 14 Numeral 1 "Dispensadores de bolsas de fecas sin bolsas y con grafitis en Parque Uruguay"	1



N° Multa	Fecha	Causal infracción	Monto en UTM
24	06-09-2021	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en las Bases Administrativas y Técnicas Artículo 14 Numeral 1 "Gran cantidad de papeleros con grafitis en Parque Uruguay"	1
25	26-10-2021	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en las Bases Administrativas y Técnicas Artículo 14 Numeral 2 "Reparación sistema de riego área verdes Paseo General Holley"	7
26	17-11-2021	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en las Bases Administrativas y Técnicas Artículo 14 Numeral 4 "Incumplimiento de las normas de seguridad del personal" 2 trabajadores sin zapatos de seguridad.	10
27	17-11-2021	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en las Bases Administrativas y Técnicas Artículo 14 Numeral 24 "Trabajador con uniforme incompleto"	1
28	17-11-2021	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en las Bases Administrativas y Técnicas Artículo 14 Numeral 22 "Incumplimiento en el Programa de trabajo mensual" Parque El Cerro respecto a caminos (desmalezado no se ha cumplido) "	1
29	17-11-2021	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en las Bases Administrativas y Técnicas Artículo 14 Numeral 4 "Incumplimiento de las normas de seguridad del personal"	5
30	24-11-2021	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en las Bases Administrativas y Técnicas Artículo 14 Numeral 19 "Parque Uruguay se encuentra en estado "malo"	4
31	24-11-2021	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en las Bases Administrativas y Técnicas Artículo 14 Numeral 19 "Pedro de Valdivia Norte se evidencian cambios favorables"	3.5
32	24-11-2021	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en las Bases Administrativas y Técnicas Artículo 14 Numeral 19 "Parque Uruguay tramo M.Montt/Antonio Bellet se encuentra en estado Malo"	4
33	14-12-2021	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en las Bases Administrativas y Técnicas Artículo 14 Numeral 2 "Incumplimiento plazos otorgados por IMC Plaza El Bosque"	9
34	14-12-2021	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en las Bases Administrativas y Técnicas Artículo 14 Numeral 2 "Incumplimiento plazos otorgados por IMC tapas en Plaza Diego de Velásquez"	1



35	14-12-2021	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en las Bases Administrativas y Técnicas Artículo 14 Numeral 2 "Incumplimiento plazos otorgados por IMC escaños sin ser reparados en Pedro de Valdivia"	1
36	14-12-2021	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en las Bases Administrativas y Técnicas Punto 14 N°1 Realizar riego en horario no establecido en Plaza Las Lilas	1
37	14-12-2021	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en las Bases Administrativas y Técnicas Punto 14 N°1 Realizar riego en horario no establecido en Plaza Uruguay	1
38	14-12-2021	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en las Bases Administrativas y Técnicas Punto 14 numeral 2 Incumplimiento plazos otorgados por IMC por riego en arboles recién plantados	1
39	14-12-2021	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en las Bases Administrativas y Técnicas Punto 14 numeral 2 Incumplimiento plazos otorgados por IMC por provisión y plantación 7 árboles en la comuna	4
40	20-12-2021	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en las Bases Administrativas y Técnicas Punto 14 numeral 2 Incumplimiento plazos otorgados por IMC Limpieza y desinfección papeleros en Parque Uruguay	1
41	20-12-2021	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en las Bases Administrativas y Técnicas Punto 14 numeral 2 Incumplimiento plazos otorgados por IMC Reparación de escaños en Paseo Las Palmas	19
42	20-12-2021	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en las Bases Administrativas y Técnicas Punto 14 numeral 2 Incumplimiento plazos otorgados por IMC Según Orden de Compra 2458-345-SE21	3
43	22-12-2021	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en las Bases Administrativas y Técnicas Punto 14 numeral 2 Incumplimiento plazos otorgados por IMC Labores solicitadas en cabezales Los Leones no han sido subsanadas.	16



N° Multa	Fecha	Causal infracción	Monto en UTM
1	10-01-2022	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en las Bases Administrativas Especiales Artículo 14, Numeral 19 "Varios puntos de áreas verdes calificados como Malos Estacionamientos Guardia Vieja	1
2	10-01-2022	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en las Bases Administrativas Especiales Artículo 14, Numeral 2 Jardineras flotantes de R. Lyon/Providencia	2
3	10-01-2022	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en las Bases Administrativas Especiales Artículo 14, Numeral 19 "Varios puntos de áreas verdes calificados como Malos Estacionamientos Guardia Vieja	8.5
4	17-01-2022	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en las Bases Administrativas Especiales Artículo 14, Numeral 19 "Varios puntos de áreas verdes calificados como Malos Plaza Juan Montalvo	19.5
5	17-01-2022	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en las Bases Administrativas Especiales Artículo 14, Numeral 19 "Varios puntos de áreas verdes calificados como Malos Estacionamientos subterráneos	8.5
6	17-01-2022	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en las Bases Administrativas Especiales Artículo 14, Numeral 2 Riego fuera del horario permitido Parque Uruguay	1
7	17-01-2022	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en las Bases Administrativas Especiales Artículo 14, Numeral 19 "Varios puntos del área verde calificados como "Malos" Plaza A La Alcaldesa"	1
8	24-01-2022	Incumplimiento instrucción IMC Riego fuera del horario permitido en área verde El Bosque a las 14:23 h.	1
9	24-01-2022	Incumplimiento instrucción IMC Riego fuera del horario permitido en área verde Parque Nemesio Antúnez a las 15:58 h.	1
10	28-01-2022	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en las Bases Administrativas y Técnicas Punto 5.1 "Sin aseo Plaza Las Lilas siendo las 12:10 h."	1
11	28-01-2022	Incumplimiento de normas de seguridad del personal Punto N°14 N°4 Trabajador cuadrilla mobiliario no estaba usando zapatos de seguridad en Plaza Loreto Cousiño	5



12	28-01-2022	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en las Bases Administrativas Especiales Artículo 14, Numeral 19 "Varios puntos de áreas verdes calificados como Malos Estacionamientos Guardia Vieja	5.5
13	28-01-2022	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en las Bases Administrativas Especiales Artículo 14, Numeral 19 "Varios puntos de áreas verdes calificados como Malos Plaza Loreto Cousiño	4
14	02-02-2022	Incumplimiento instrucciones directas y plazos dictados por IMC persisten las fugas de agua en macizos de plantas plaza Rio de Janeiro	5
15	02-02-2022	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en las Bases Administrativas y Técnicas "Se recibe contrato de trabajo del personal faltante"	6
16	07-02-2022	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en las Bases Administrativas y Técnicas "Se detecta riego permanente de acuerdo a las bases punto 14, N°2 Parque El Cerro	1
17	11-02-2022	Incumplimiento instrucciones directas IMC indicaciones establecidas en las Bases Técnicas y Administrativas "Aun no se ha realizado labor solicitada en Libro de Servicios N°4 Folio 058 Bandejon Central Bilbao	3
18	15-02-2022	Incumplimiento plazo entregado según ficha de mantención de área verde calificado como Malo Jardines Estacionamientos Guardia Vieja	5.5
19	15-02-2022	Incumplimiento plazo entregado según ficha de mantención de área verde calificado como Malo Loreto Cousiño	2
20	15-02-2022	Incumplimiento plazo entregado según ficha de mantención de área verde calificado como Malo Estacionamientos Subterráneo Providencia	12.5
21	15-02-2022	Incumplimiento plazo entregado según ficha de mantención de área verde calificado como Malo Plaza Rio de Janeiro	3.5
22	16-02-2022	Incumplimiento instrucciones directas IMC indicaciones establecidas en las Bases Técnicas y Administrativas Riego funcionando por de 48 h en área verde Bilbao con San Juan de la Luz	1
23	16-02-2022	Incumplimiento instrucciones directas IMC indicaciones establecidas en las Bases Técnicas y Administrativas No retiro de escombros General Holley	10



N° Multa	Fecha	Causal infracción	Monto en UTM
24	18-02-2022	Incumplimiento instrucciones directas IMC indicaciones establecidas en las Bases Técnicas y Administrativas Incumplimiento de normas de seguridad del Personal	70
25	18-02-2022	Incumplimiento instrucciones directas IMC indicaciones establecidas en las Bases Técnicas y Administrativas Incumplimiento de normas de seguridad del Personal	25
26	21-02-2022	Según Bases Administrativas Especiales Art. N°14 Numeral 9 "Falta de dotación de personal, cuadrilla de riego	16
27	21-02-2022	Según Bases Administrativas Especiales Art. N°14 Numeral 2 "Atraso en los trabajos periodo 02/02/22 al 06/02/22 Bandejón Bilbao	5
28	21-02-2022	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en las Bases Administrativas y Técnicas Punto N°15 Numeral 20 No retiro de escombros en General Holley desde las 11:00 hasta las 16:00 h.	10
29	21-02-2022	Incumplimiento de dotación de personal Punto N°14 Numeral 9 Falta de dotación de personal, cuadrilla de gasfitería	1
30	21-02-2022	Según Bases Administrativas Especiales Art. N°14 Numeral 2 Con fecha 09/02 no se ha realizado labor solicitada en Libro de servicio N°5 Folio N°11 Reparación de jardineras de adoquín	1
31	21-02-2022	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en las Bases Administrativas Especiales Artículo 14, Numeral 19 "Varios puntos de áreas verdes calificados como Malos Traiguén	0.5
32	21-02-2022	Incumplimiento instrucción IMC Bases Especiales Artículo 14 numeral 2 Riego funcionando por más de 45 horas seguidas Bilbao con San Juan de la Luz	1
33	21-02-2022	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en las Bases Técnicas y Administrativas 3.1 letra a) Cuadrilla jardinería camión utilizado para riego y traslado de personal no corresponde al ofertado	1
34	21-02-2022	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en las Bases Administrativas Especiales Artículo 14, Numeral 4 En riego nocturno se observan dos trabajadores que no estaban usando el uniforme correspondiente de seguridad	10
35	23-02-2022	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en las Bases Administrativas Especiales Artículo 14, Numeral 19 "Varios puntos de área verdes calificados	3.5



		como Malos Estacionamientos subterráneo Providencia	
36	23-02-2022	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en las Bases Administrativas Especiales Artículo 14, Numeral 19 "Varios puntos de áreas verdes calificados como Malos Traiguen	0.5
37	23-02-2022	Incumplimiento dotación de personal Artículo 14 Numeral 9 Cuadrilla de riego sin dotación completa	12
38	23-02-2022	Incumplimiento Bases Técnicas y Administrativas 3.1 letra a) Cuadrilla jardinería camión utilizado para riego y traslado de personal no corresponde al ofertado	2
39	23-02-2022	Incumplimiento normal de seguridad del personal Art.1 Numeral4 Bases Administrativas Especiales cuadrilla de riego nocturna sin pantalones reflectantes	20
40	24-02-2022	Incumplimiento bases técnicas y Administrativas en las normas de seguridad del personal	5
41	24-02-2022	Incumplimiento bases técnicas y Administrativas en las normas de seguridad del personal	10
42	14-03-2022	Incumplimiento en las normas de seguridad del personal Art. 14 Numeral 4 Bases Administrativas Especiales Cuadrilla de riego nocturna sin pantalones reflectantes	10
43	14-03-2022	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en las Bases Administrativas Especiales Artículo 14, Numeral 19 "Varios puntos de áreas verdes calificados como Malos Estacionamientos subterráneo Providencia	3.5
44	14-03-2022	Incumplimiento Bases Administrativas especiales Art. 14 numeral 2 Con fecha 09/02 no se ha realizado labor solicitada en libro de servicios N°5 Folio N°011 Reparación de jardineras de adoquín calle Suecia	6
45	14-03-2022	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en las Bases Administrativas Especiales Artículo 14, Numeral 4 Se conservan dos trabajadores sin elementos de protección personal (guantes) Plaza Rio de Janeiro	10
46	14-03-2022	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en las Bases Administrativas Especiales Artículo 14, Numeral 4 Se conservan dos trabajadores sin elementos de protección personal (guantes) Plaza Rio de Janeiro	5
47	21-03-2022	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en las Bases Administrativas y Técnicas Artículo 14, Numeral 1 "Plaza Padre Letelier no se encuentra con aseo a las 11:30 h.	1



48	21-03-2022	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en las Bases Administrativas y Técnicas Artículo 14, Numeral 1 "Juzgado de Policía no se presenta riego siendo las 09:00 h.	1
49	21-03-2022	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en las Bases Administrativas y Técnicas Artículo 14, Numeral 1 "Parque El Cerro siendo las 11:40 la basura no ha sido retirada	1
50	21-03-2022	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en las Bases Administrativas y Técnicas Artículo 14, Numeral 1 "Jardineras Ricardo Lyon siendo las 12.55 se encuentran sin aseo	1
51	21-03-2022	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en las Bases Administrativas y Técnicas Artículo 14, Numeral 1 "Jardines Ricardo Lyon no presenta riego siendo las 12:55 h	1
52	21-03-2022	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en las Bases Administrativas y Técnicas Artículo 14, Numeral 20 No retiro de escombros en jardines Ricardo Lyon	2
53	21-03-2022	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en las Bases Administrativas y Técnicas Artículo 14, Numeral 1 Siendo las 10:50 Parque Las Esculturas no presenta riego	1
54	05-04-2022	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en las Bases Administrativas y Técnicas Punto N°5.1 Punto N°14 Ítem N°1 Siendo las 12:30 h se observa sin aseo el Parque Tobalaba	1
55	05-04-2022	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en las Bases Administrativas y Técnicas Punto N°14 Numeral N°1 No riego en Parque Tobalaba	1
56	05-04-2022	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en las Bases Administrativas y Técnicas Punto N°14 Numeral N°1 No riego en Jardines Los Conquistadores con Santa María	1
57	25-04-2022	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en las Bases Administrativas y Técnicas Punto N°14 Numeral N°1 No riego en Estacionamientos Jardines Guardia Vieja	1
58	04-05-2022	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en las Bases Administrativas y Técnicas Punto N°14 Numeral N°1 No riego en jardines Nva. Providencia entre Guardia Vieja y Suecia	1



N° Multa	Fecha	Causal infracción	Monto en UTM
59	04-05-2022	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en las Bases Administrativas y Técnicas Artículo 14, Numeral 1 Siendo las 12:29 se observa sin aseo jardines Nav. Providencia entre Guardia Vieja y Suecia	1
60	17-05-2022	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en las Bases Administrativas y Técnicas Artículo 14, Numeral 1 Sin aseo siendo las 11:18 h en jardines El Cerro	1
61	17-05-2022	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en las Bases Administrativas y Técnicas Artículo 14, Numeral 1 Sin aseo siendo las 11:45 h en jardines Traiguen.	1
62	08-06-2022	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en las Bases Administrativas y Técnicas Artículo 14, Numeral 2 incumplimiento de instrucciones directas los procedimientos y plazos dictados por el IMC en estricta relación con el contrato.	36
63	03-08-2022	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en las Bases Administrativas y Técnicas Punto N°5.1 Aseo en Parque Las Esculturas siendo las 12:04 los basureros se encuentran con basura.	1
64	11-08-2022	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en las Bases Administrativas y Técnicas Punto N°5.1 siendo las 12:27 hrs.se encuentra sin aseo jardines Juzgado Policía Local Galvarino Gallardo	1
65	09-09-2022	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en las Bases Administrativas y Técnicas Punto Numeral 20 punto N°14 Falta de aseo después de la poda en jardines Risopatrón desperdiciados sin retirar	6
66	12-09-2022	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en las Bases Administrativas y Técnicas Punto Numeral 20 punto N°14 Falta de aseo después de la poda en jardines Los Conquistadores	6
67	12-09-2022	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en las Bases Administrativas y Técnicas Punto Numeral 20 punto N°14 Falta de aseo después de la poda en veredón Pedro Valdivia Norte desperdicios sin retirar.	6
68	12-09-2022	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en las Bases Administrativas y Técnicas Punto N°5.1 siendo las 11:47 hrs.se encuentra sin aseo jardines Santa María tramo Puente Arzobispo hasta Puente acceso Costanera	6
69	04-10-2022	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en las Bases Administrativas y Técnicas Punto N°5.1 siendo las 11.10 hrs.se encuentra papelerero colapsado de basura en Plaza El Molino	1



70	04-10-2022	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en las Bases Administrativas y Técnicas Punto Numeral 22 punto N°14 Incumplimiento programa de trabajo mensual mes de septiembre veredón cabezales Jardines Pio Nono	1
71	02-11-2022	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en las Bases Administrativas y Técnicas Punto N°5.1 siendo las 11:18 hrs.se encuentra sin aseo Jardines Santa María	1
72	08-11-2022	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en las Bases Administrativas y Técnicas Punto Numeral 7 punto N°14 Atraso en los trabajos solicitados según folio N°017 calle Pio Nono	3
73	23-11-2022	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en las Bases Administrativas y Técnicas Punto N°14 Numeral N°2 Incumplimiento instrucciones das por el IMC escaños sin reparar Plaza Nva. Zelanda	2
74	15-12-2022	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en las Bases Administrativas y Técnicas Punto N°14 Numeral N°22 Incumplimiento programa de trabajo mensual, reparación de asientos coloniales Parque Uruguay	1
75	19-12-2022	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en las Bases Administrativas y Técnicas Punto N°14 Numeral N°2 Incumplimiento instrucciones das por el IMC atraso en la reparación provisoria de la tapa MAP Parque Las Esculturas	1
76	26-12-2022	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en las Bases Administrativas y Técnicas Punto N°14 Numeral N°2 Incumplimiento de plazos otorgados por el IMC en la recuperación de césped en jardines Santa María N°0888	1
77	26-12-2022	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en las Bases Administrativas y Técnicas Punto N°14 Numeral N°2 Incumplimiento de las instrucciones dadas por el IMC por atraso en operativo solicitado Parque Las Esculturas.	2
78	26-12-2022	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en las Bases Administrativas y Técnicas Punto N°14 Numeral N°2 Incumplimiento de los plazos otorgados por el IMC para la recuperación de césped del Parque Uruguay	1



N° Multa	Fecha	Causal infracción	Monto en UTM
79	20-01-2023	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en Bases Administrativas Especiales, Ítem N°14 Numeral 20 "No retirara escombros provenientes de la reparación de asientos coloniales en Parque Uruguay	2
80	20-01-2023	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en Bases Administrativas Especiales, Ítem N°14 Numeral 20 "Finalizada la jornada no queda aseada la zona de trabajo y no se retiran escombros de labores encomendadas en Parque Uruguay	14
81	20-01-2023	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en Bases Administrativas Especiales, Ítem N°14 Numeral 2 Falta de riego en el sustrato de las jardineras de los puentes, especies con evidente estrés hídrico.	1
82	20-01-2023	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en Bases Administrativas Especiales, Ítem N°14 Numeral 2 Acopio de basura en acceso poniente del Parque de Las Esculturas	1
83	20-01-2023	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en Bases Administrativas Especiales, Ítem N°14 Numeral 2 Reparación de tapa del nicho Plazuela Elizabeth Mason, solicitada en folio 026	3
84	09-02-2023	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en Bases Administrativas Especiales, Ítem N°14 Numeral 2 Incumplimiento en las instrucciones directas y plazos de acuerdo a los solicitado en folio 06 de realizar hidrolavado a las baldosas de la Plaza Nueva Zelanda	1
85	09-02-2023	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en Bases Administrativas Especiales, Ítem N°14 Numeral 2 Incumplimiento en las instrucciones directas y plazos de acuerdo a los solicitado en folio11 de realizar reparación de murete que contiene el jardín en zona de los estacionamientos de Providencia con Guardia Vieja.	3
86	16-02-2023	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en Bases Administrativas Especiales, Ítem N°14 Punto 1 se evidencia escombros en el bandejón oriente	2
87	16-02-2023	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en Bases Administrativas Especiales, Ítem N°14 Punto 1 siendo las 12:15 h se evidencia falta de aseo en Paseo General Holley	1
88	21-03-2023	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en Bases Administrativas Especiales, Ítem N°14 Punto 2 días de atraso para subsanar detalles en muretes coloniales Parque Uruguay	9



89	21-03-2023	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en Bases Administrativas Especiales, Ítem N°14 Punto 2 Atraso en la entrega por trabajo mal ejecutado de pintura en barandas del puente que une sectores oriente y poniente de la Plaza Pedro de Valdivia	5
90	21-03-2023	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en Bases Administrativas Especiales, Ítem N°14 Punto 2 Escaño sin reparar en Plaza Pedro de Valdivia	2
91	20-04-2023	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en Bases Administrativas Especiales, Ítem N°14 Numeral 20 Falta aseo al finalizar la jornada plaza Pedro de Valdivia Norte	9
92	20-04-2023	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en Bases Administrativas Especiales, Ítem N°14 Numeral 4 Falta de dotación de personal de acuerdo a contrato de mantención sector oriente	5
93	24-04-2023	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en Bases Administrativas Especiales, Ítem N°14 Numeral 9 Falta de dotación de personal de acuerdo a contrato de mantención sector oriente	6
94	24-04-2023	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en Bases Administrativas Especiales, Ítem N°14 Numeral 2 Incumplimiento en las instrucciones directas por procedimientos y plazos dictados por el IMC en relación al contrato	1
95	18-05-2023	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en Bases Administrativas Especiales, Ítem N°14 Numeral 2 Incumplimiento en las instrucciones directas por procedimientos y plazos dictados por el IMC en relación al contrato Mejoras en muretes Parque Uruguay	34
96	30-05-2023	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en Bases Administrativas Especiales, Ítem N°14 Numeral 2 Incumplimiento en los plazos otorgados por el IMC en el Parque Tobalaba	1
97	07-06-2023	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en Bases Administrativas Especiales, Ítem N°14 Punto 2 Días de atraso para subsanar detalles en muretes coloniales Parque Uruguay	15
98	13-06-2023	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en Bases Administrativas Especiales, Numeral 1 Siendo las 11:37 h aseo fuera del horario Hernando e Aguirre N°1336	1



N° Multa	Fecha	Causal infracción	Monto en UTM
99	13-06-2023	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en Bases Administrativas Especiales, Punto 5.3.3 Numeral 1 Papeleros sucios con grafitis manchas y percolados de basura Plaza Uruguay	1
100	19-06-2023	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en Bases Administrativas Especiales, Punto 5.3.1 Incumplimiento por la mantención de los refugios bodegas y baños de trabajadores	2
101	22-06-2023	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en Bases Administrativas Especiales, Ítem N°14 Numeral 2 Días de atraso para subsanar detalles como falta de aseo, orillado y brote en árboles muy altos Parque Tobalaba jardines entre reja perimetral y Canal San Carlos	14
102	23-06-2023	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en Bases Administrativas Especiales, Punto 12 Numeral N°14 Incumplimiento con lo declarado en oferta técnica respecto de los vehículos y/o maquinas usados para prestar el servicio	14
103	23-06-2023	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en Bases Administrativas Especiales, Punto 14 Numeral N°4 Incumplimiento de las normas de seguridad del personal Trabajador no está usando su ropa con huincha reflectante	5
104	03-07-2023	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en Bases Administrativas Especiales, Artículo 14 Numeral N°4 Incumplimiento de las normas de seguridad del personal Trabajador no está usando guantes ni lentes de seguridad en labores de corte y orillado	10
105	20-07-2023	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en Bases Administrativas Especiales, Artículo 14 Numeral N°26 Falta de mantención en refugios y bodegas y baños de los trabajadores	10
106	24-07-2023	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en Bases Administrativas Especiales, Artículo 14 Numeral N°4 Incumplimiento de las normas de seguridad del personal Trabajador sin zapatos de seguridad en Plaza Alcalde Dávalos	5
107	28-07-2023	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en Bases Administrativas Especiales, Punto 11 Numeral N°2 Incumplimiento en las instrucciones directas dadas por el IMC en relación a la poda de los jardines sustentables Pocuro.	1



N° Multa	Fecha	Causal infracción	Monto en UTM
108	11-08-2023	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en Bases Administrativas Especiales, Punto 11 Numeral N°4 Incumplimiento en las normas de seguridad del personal en jardines sustentables Pocuro	5
109	16-08-2023	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en Bases Administrativas Especiales, Punto 14 Numeral N°24 Por cada trabajador que se presente a prestar el servicio con uniforme incompleto sin el uniforme sin los implementos de seguridad Informe Jurídica N°481 del 28/07/2023	3
110	06-11-2023	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en Bases Administrativas Especiales, Artículo 14 Numeral N°1 Incumplimiento en las indicaciones establecidas Jardines Los Conquistadores se observa falta de aseo y manejo de malezas en lo macizos jardines sustentables	1
111	07-11-2023	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en Bases Administrativas Especiales, punto 5.2.1.2 Corte de césped en bandejón y ciclovia Pocuro	1
112	16-11-2023	Incumplimiento en las indicaciones establecidas en Bases Administrativas Especiales, N°1 Orillado de macizo arbustivos en Plaza La Alcaldesa.	1

◆ **Francisco Oteiza Cia Ltda.**

Sector especial:

N° Multa	Fecha	Causal infracción	Monto en UTM
1	11-04-2023	Incumplimiento de instrucciones directas los procedimientos y plazos dictados por el IMC Punto N°14 Numeral N°2 Incumplimiento en la instrucción de realizar capacitación a todo el personal y jardineros respecto al procedimiento en una situación de peligro con personas en situación de calle	6
2	11-04-2023	Incumplimiento en la dotación del personal Punto N°14 Numeral N°9	4
3	11-04-2023	Incumplimiento de normas de seguridad del personal Punto N°14 Numeral N°4	10
4	11-04-2023	Incumplimiento en el programa de Trabajo mensual Carta Gantt marzo 2023 Reposición de especies en jardineras Café Literario.	1
5		Incumplimiento de instrucciones directas, los procedimientos y los plazos dictados por el IMC en	32



Dirección Medio Ambiente
Aseo, Ornato y Mantención

	20-04-2023	estricta relación con el contrato Cumplimiento en su totalidad a las recomendaciones del informe técnico de detección de riesgos.	
6	05-06-2023	Incumplimiento de instrucciones directas los procedimientos y plazos dictados por el IMC Punto N°14 Numeral N°2 Incumplimiento en la instrucción de retirar escombros Plaza a la Aviación	2
7	05-06-2023	Incumplimiento de instrucciones directas los procedimientos y plazos dictados por el IMC Punto N°14 Numeral N°2 Incumplimiento en la instrucción de retirar escombros Parque Balmaceda	1
8	05-06-2023	Incumplimiento de instrucciones directas los procedimientos y plazos dictados por el IMC Punto N°14 Numeral N°2 Incumplimiento en la instrucción de retirar escombros Plaza Atria	1
9	06-06-2023	Incumplimiento de normas de seguridad del personal Punto N°14 Numeral N°4 Parque Bustamante	10

Sector poniente:

N° Multa	Fecha	Causal infracción	Monto en UTM
1	11-04-2023	Incumplimiento de instrucciones directas, los procedimientos y los plazos dictados por el IMC en estricta relación con el contrato Cumplimiento en su totalidad a las recomendaciones del informe técnico de detección de riesgos	32

Saluda atentamente a Ud.,


DIRECTOR
[Handwritten signature]
MARÍA TERESA PRIETO OLIVARES
 DIRECTORA DE MEDIO AMBIENTE, ASEO,
 ORNATO Y MANTENCIÓN (S)

VVC/FSM

Distribución:
DAOM
Depto. de Medio Ambiente
Depto. de Ornato

MUNICIPALIDAD DE PROVIDENCIA
 SECRETARÍA MUNICIPAL
 DEPARTAMENTO DE TRANSPARENCIA
 RECEPCIÓN DOCUMENTOS
 FECHA... 31/01/2024
 HORA... 12:46

📍 Pedro de Valdivia 963
☎ +56 2 2654 3200