

Acta mesa de Articulación Interinstitucional

Nombre de la actividad	Mesa de Articulación Intersectorial “ Diagnóstico participativo para una atención inclusiva en servicios públicos y privados ”
Fecha	30-09-2025
Hora	15:00 a 17:30 hrs
Lugar	HUB Providencia, José Manuel Infante 1411
Convoca	Oficina de Discapacidad-Oficina de Infancia-Departamento de Diversidad e Inclusión
Objetivo	Levantar un diagnóstico municipal participativo sobre la atención a personas con discapacidad, (PcD) incluyendo a niños, niñas y adolescentes, que permita identificar desafíos y necesidades institucionales, y que sirva como insumo para la elaboración de una Guía de Atención Inclusiva de la Municipalidad de Providencia.
Temas tratados	Presentación inicial ○ Cada participante se presentó indicando nombre, institución y vínculo con la discapacidad. ○ Se destacó la importancia de generar un trabajo transversal y colaborativo entre las distintas unidades municipales. Diagnóstico inicial mediante herramienta participativa (Menti) ○ Se aplicó la pregunta: “<i>En una palabra, ¿cuál es la principal barrera de acceso de las personas con discapacidad a nuestras atenciones y/o servicios?</i>” ○ Las respuestas permitieron levantar una primera radiografía de percepciones, destacando las barreras en accesibilidad física, burocracia, tiempos de espera y dificultades de comunicación. Trabajo en mesas por ejes temáticos ○ Accesibilidad: ■ Se identificaron barreras arquitectónicas y falta de infraestructura inclusiva en algunos espacios municipales. ■ Como buenas prácticas, se destacó la



existencia de rampas y ascensores en edificios nuevos, así como experiencias de apoyo en accesibilidad digital.

○ **Comunicación:**

- Se señalaron dificultades en la comprensión de información institucional por parte de personas con discapacidad cognitiva o sensorial.
- Buenas prácticas: uso de lenguaje simple en algunos servicios, implementación de pictogramas y disponibilidad de intérpretes en actividades puntuales.

○ **Recursos:**

- Se enfatizó la falta de recursos humanos y financieros para dar una atención adecuada.
- Buenas prácticas: articulación con programas externos y apoyo de voluntariado para actividades específicas.

Conclusiones y cierre

- Cada grupo expuso en plenario sus principales hallazgos.
- Coincidencia en que la **Guía de Atención Inclusiva** debe incorporar lineamientos prácticos, protocolos claros y ejemplos de buenas prácticas ya instaladas.
- Se informó que los insumos recabados servirán para construir un documento municipal común que oriente la atención a PcD bajo un enfoque de derechos.

Proyección

Con los resultados de esta mesa, el Departamento de Diversidad e Inclusión elaborará una propuesta preliminar de la **Guía de Atención Inclusiva a Personas con Discapacidad**, la cual será validada en próximas instancias de trabajo colaborativo.

Acuerdos



Constanza Cárdenas Vizcarra
Jefa Departamento Diversidad e Inclusión



Daniela Onfray Alvizu
Coordinadora Oficina de Infancia



María José Pérez Zapata
Coordinadora Oficina de Discapacidad