

### Acta mesa de Articulación Interinstitucional

|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre de la actividad</b> | Mesa de Articulación Intersectorial "Trabajo colaborativo para el Protocolo Comunal de Atención y Registro en materia de Niñez y Migración"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Fecha</b>                  | 4-11-2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Hora</b>                   | 10:00 a 12:00 hrs                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Lugar</b>                  | Miguel Claro 543                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Convoca</b>                | Oficina de Migración e interculturalidad - Oficina de Infancia-Departamento de Diversidad e Inclusión                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Objetivo</b>               | Avanzar en el diseño y fortalecimiento de un protocolo comunal de atención, acompañamiento y registro para niños, niñas y adolescentes (NNA) migrantes, asegurando procesos no discriminatorios, culturalmente pertinentes y respetuosos de los derechos de la niñez, en el marco de la Red Local de Infancia.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Temas tratados</b>         | <p><b>Temas tratados</b></p> <p><b>1. Contexto normativo y principios rectores</b></p> <p>Se revisó el marco legal vigente relacionado con niñez y migración, incluyendo normativa internacional sobre derechos de NNA migrantes, orientaciones del Servicio Nacional de Migraciones y principios de igualdad, no discriminación, enfoque intercultural y enfoque de género.</p> <p><b>2. Presentación Oficina de Migración</b></p> <p>El equipo expuso los principales desafíos y brechas identificadas en la atención de familias y NNA migrantes en la comuna, destacando:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Necesidad de lineamientos claros para el registro de información.</li> <li>• Dificultades en la derivación intersectorial cuando existen barreras culturales o idiomáticas.</li> <li>• Importancia de garantizar un acceso oportuno a prestaciones municipales, educativas y sanitarias.</li> </ul> <p><b>3. Identificación de barreras actuales en el territorio</b></p> <p>Los actores participantes levantaron dificultades comunes, tales como:</p> |

- Registros administrativos incompletos o no estandarizados.
- Falta de información o información difícil de encontrar relacionada a trámites migratorios.
- Falta de protocolos para situaciones de mayor vulnerabilidad (por ejemplo, familias en tránsito o sin documentación regular).
- Necesidad de mayor capacitación en interculturalidad y comunicación con enfoque de derechos.

#### **4. Lineamientos preliminares del protocolo**

Se discutieron elementos centrales para el futuro documento:

- Principio del interés superior del niño/a.
- Respeto a la identidad cultural y diversidad de orígenes.
- Confidencialidad y resguardo de datos sensibles.
- Lenguaje claro, accesible y libre de prejuicios.
- Procedimiento de acogida inicial, registro y derivación según necesidades.

#### **5. Roles de cada institución dentro de la Red**

Se analizaron responsabilidades específicas para asegurar coherencia en la aplicación del protocolo:

- Oficina de Infancia: coordinación de redes y seguimiento de casos.
- Oficina de Migración: apoyo técnico, acceso a información normativa, orientación a familias.
- Programas municipales: adecuación de prácticas y fortalecimiento de la detección temprana.
- Servicios externos: coordinación en prestaciones, educación y salud.

**Acuerdos**

Se sistematizará la información levantada en esta instancia para elaborar una propuesta inicial del protocolo de atención y registro para NNA migrantes, la cual será enviada de manera digital a todas las instituciones participantes.

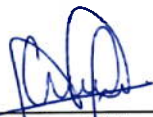
Se acordó levantar necesidades de capacitación para fortalecer la atención con enfoque intercultural y de derechos.



**Constanza Cárdenas Vizcarra**  
**Jefa Departamento Diversidad e Inclusión**



**Daniela Onfray Alvizú**  
**Coordinadora Oficina de Infancia**



**Constanza Villanueva Luncumilla**  
**Coordinadora Oficina de Migración e Interculturalidad**