



CONSEJO ECONOMICO Y SOCIAL COMUNAL

ACTA SESION EXTRAORDINARIA N°5

CUENTA PUBLICA DE LA GESTIÓN ANUAL Y MARCHA GENERAL DE LA MUNICIPALIDAD PERIODO 2009

En Providencia, a 29 de Abril de 2010, en cumplimiento del artículo 67 y 94 inciso 4° de la Ley N° 18.695, Orgánica Constitucional de Municipalidades, y siendo las 19:00 hrs., se da inicio al acto en que el Sr. Alcalde de la Comuna de Providencia, don Cristián Labbé Galilea, presenta la Cuenta Pública de la Gestión Anual y Marcha General de la Municipalidad Período 2009.

Asisten los siguientes Sres. Concejales, Consejeros Titulares, Representantes de Juntas de Vecinos y Directores y Jefes de Unidades Municipales:

1.1. CONCEJALES:

DOÑA PILAR CRUZ HURTADO, DOÑA CAROLINA LEITAO ÁLVAREZ-SALAMANCA, DON CRLOS GOÑI GARRIDO, DOÑA VIRGINIA VIAL VALENZUELA, DON IVAN NOGUERA PHILLIPS, DON PEDRO LIZANA GREVE y DON RODRIGO GARCÍA MÁRQUEZ.

1.2.- CONSEJEROS TITULARES DE LOS ESTAMENTOS QUE SE INDICAN:

a) ESTAMENTO ORGANIZACIONES COMUNITARIAS TERRITORIALES

- DOÑA CARMEN NARNÁEZ MUÑOZ
- JOSE BINIMELIS CODDOU

b) ESTAMENTO ACTIVIDADES DE CARÁCTER SOCIAL

- DON CARLOS LOPEZ COOKE

c) ESTAMENTO ACTIVIDADES ECONOMICAS RELEVANTES

- DON ELIAS ARMANDO ALCALDE MORENO

1.3.- JUNTAS DE VECINOS

DOÑA MARÍA EUGENIA VERGARA ROJAS, Presidente Junta de Vecinos N° 8 "POCURO"; DOÑA MARÍA EUGENIA CANTUARIAS, Presidente Junta de Vecinos N° 9 "POCURO NORTE"; DON JOSE IGNACIO MARTINEZ GIMENEZ, Presidente Junta de Vecinos N° 12-A "PEDRO DE VALDIVIA NORESTE" y DOÑA JULIA BUSTAMANTE GONZALEZ, Presidente Junta de Vecinos N° 13 "BELLAVISTA".-

1.4. DIRECTORES Y JEFES UNIDADES MUNICIPALES:

DOÑA JOSEFINA GARCIA TRIAS, Secretario Abogado Municipal; DOÑA ISABEL MARGARITA MANDIOLA SERRANO, Administradora Municipal; GUILLERMO RISPATRON IÑIGUEZ, Director de Control; DON SALVADOR RAMÍREZ GRUZMACHER, Director Gabinete de Alcaldía, HECTOR VERA BENAVIDES, Director de Emergencias Comunes y Seguridad Interna; DON JUAN PABLO CONTARDO DIAZ-MUÑOZ, Director de Tránsito (S); DON EDUARDO ARANCIBIA BARACATT, Secretario Comunal de Planificación; DON CHRISTIAN ESPEJO MUÑOZ, Director Jurídico; DON LUIS ALBERTO ARAYA RIVERA, Director de Desarrollo Comunitario (S); DON ALEJANDRO HENRIQUEZ HENRIQUEZ, Director de Aseo, Ornato y Mantención; DOÑA CARMEN LACALLE SALAS, Secretario General de La Corporación de Desarrollo Social de Providencia; DON JUAN ENRIQUE PÉREZ, Juez del Primer Juzgado de Policía Local de Providencia; DOÑA CARLOTA MARTINEZ CAPOMANEZ, Jueza (S) Tercer Juzgado de Policía Local de Providencia; ESTELA MARTINEZ CAPOMANEZ, Jueza Segundo Juzgado de Policía Local de Providencia; DON JESUS MANZARRAGA VALENCIA, Jefe Departamento de Aseo; DON MANUEL ALBA VILLARREAL, Jefe Departamento de Ornato; DON OSVALDO RIVERA RIFFO, Director Corporación Cultural de Providencia; DON CARLOS BERENGUELA BAEZA, Jefe Departamento de Planificación y Operaciones; DON EDUARDO PALMA VERGARA, Jefe Departamento Relaciones con la Comunidad; DON RODRIGO RIELOFF FUENTES, Abogado Dirección Jurídica; DOÑA FRANCISCA BUNSTERS CORREA, Jefe Oficina Atención al Vecino; DON AUGUSTO PINOCHET MOLINA, Departamento de Mantención; DON RODRIGO VARGAS QUIROZ, Departamento de Presupuesto; DOÑA MARÍA RAQUEL DE LA MAZA QUIJADA, Pro Secretario Abogado Municipal; DON TARCISIO ROSAS VARAS, Asesor en Capacitación y Cooperación Interinstitucional; DOÑA CATALINA ERRAZURIZ CORREA, Jefe Departamento Recursos Humanos.

Sr. ALCALDE DE PROVIDENCIA, DON CRISTIÁN LABBÉ GALILEA

Muy buenas tardes. Quiero agradecer que se hayan dado el tiempo para concurrir hoy en la tarde a escuchar la cuenta del Alcalde. Esta va a ser también una grata oportunidad para conversar un rato y para revisar un poco lo que hemos hecho todos.

La cuenta va a estar a disposición de la comunidad en un sistema de lectura digital. En consecuencia, este año no se va a imprimir la Memoria como se hace todos los años, como una forma también de economizar, de ayudar al planeta y de evitar más gastos que los que corresponden.

En primer lugar, quisiera agradecer sinceramente al Concejo Municipal el apoyo que ha prestado a la administración. Esta es una Municipalidad que tiene un atributo especial: la excelente relación entre el Concejo y la administración. Generados desde distintos ejes de la vida política de la sociedad, los Concejales han puesto a la Municipalidad y a la comuna siempre por encima de los intereses partidarios, sin tener que claudicar en los pensamientos de cada uno, sin dejar de lado la función fiscalizadora propia del Concejo Municipal. Hemos tenido un Concejo de lujo y para él pido un gran aplauso.

Para el Alcalde es muy importante contar con un cuerpo colegiado colaborativo, que entiende la función que hace un Municipio. Y esto, que puedo decir hoy en forma discursiva, retórica, tiene una respuesta muy fuerte de la comunidad: no existe en Chile ninguna municipalidad, ninguna comuna, que haya reelegido a todo su Concejo. Siempre hay una evolución, siempre cambia uno, dos, pero en Providencia se dio una cosa única, se renovó el Alcalde y también se renovó todo el Concejo. Eso es una prueba de que todo el mundo lo hace bien y que hay una respuesta ciudadana acorde al trabajo que cada uno realiza.

Por eso quiero dar las gracias, gracias al trabajo que hemos realizado en equipo, especialmente cuando uno ve otras comunas que se desgastan en peleas mezquinas. Nosotros hemos sido capaces de avanzar a una velocidad que deseo mostrarles.

En este mismo momento quisiera agradecer también a los funcionarios municipales. Me toca rendir cuenta como autoridad administrativa principal, pero también quisiera rendir homenaje a los más de mil funcionarios que trabajan en la Municipalidad; sin ellos, nada, nada de lo que vamos a mostrar hoy día se podría haber hecho. También a la gente de la Corporación de Desarrollo Social, que maneja áreas tan sensibles como las de Educación y Salud, donde tenemos resultados que son únicos en el país. Asimismo, a la Corporación Cultural, que ha puesto a Providencia como la capital cultural de Chile; no existe otra comuna en el país que tenga una actividad tan selecta culturalmente como la que realiza Providencia.

Cuando se prepara la cuenta es difícil decidir por dónde partir y yo, convencido de que los Alcaldes y las Municipalidades damos cuenta todos los días de lo que hacemos, quiero comenzar con una encuesta que hizo Adimark S.A., al cierre del año pasado, todos conocen la profesionalización que tiene Adimark en materia de evaluación.

En un cuadro podemos ver que en relación a los indicadores globales, el 80,7% de los vecinos evalúa la Comuna de Providencia como un lugar grato para vivir. Y como no nos queremos engañar, pedimos el neto, es decir, descontando a quienes dieron una respuesta negativa. Como tuvimos un 3,9% negativo, el neto de aprobación para la Municipalidad en cuanto a que Providencia es un lugar grato para trabajar es el 76,8%. Es una cifra ejemplar, no es común.

En cuanto a la satisfacción por la gestión y los servicios que entrega la Municipalidad, el 78,3% otorgó nota 6 y 7, con un neto de 71,3%. Y tomando en cuenta los impuestos que se pagan, la relación precio/calidad, la evaluación de la gestión del Municipio alcanza un 72,3% de aceptación (64% neto). Estas cifras son muy buenas, incluso dicho por la propia gente de Adimark.

¿Usted seguiría viviendo en la Comuna de Providencia? El 81,8% responde que sí, que seguiría viviendo en Providencia. Hay información cruzada, existe satisfacción y la gente dice que seguiría viviendo en Providencia, nadie quiere seguir viviendo en una comuna que no está bien o que no tiene una buena calidad de vida.

En relación a si recomendaría Providencia a otras personas para vivir, el 90,6% dice que lo haría, que recomendaría Providencia como un buen lugar para vivir.

¿Y cuáles son las razones para evaluar bien a Providencia? El 24,5% señala que es porque tiene un bonito entorno, que la comuna es bella; el 15,1% destaca que es un buen barrio y que tiene buenos vecinos. También hay un aspecto humano involucrado, no solo económico, hay una cosa de barrio. Y si guardamos esos conceptos y después los cruzamos con el mapa estratégico, con cómo se mueve la comunidad, todo esto no hace más que comprobar que las acciones que realizamos apuntan a esos resultados.

Y la seguridad, tema que siempre ha estado muy castigado, es la tercera condición por la cual las personas quieren vivir en Providencia. La tercera variable de evaluación es que Providencia es una comuna segura. En ese sentido, ha habido una evolución muy potente en la materia.

En cuanto a la percepción que hay sobre los servicios globales que entrega la Municipalidad, se puede señalar lo siguiente:

- El 88% pone una nota entre 6 y 7 a la mantención de parques, jardines y plazas
- A la recolección de basura, que es una de las cosas más difíciles de hacer en una comuna urbana, con alto flujo, un neto de 81,9% la califica entre 6 y 7
- Semáforos, 81,8
- Alumbrado público, 80,7%
- Limpieza de veredas y espacios públicos, 80,3%. Si los vecinos nos ayudaran un poco más podríamos llegar al 90%. Si cada uno barriera su vereda, si cada uno barriera el frente de su local, tendríamos 90% porque, como decía una vieja campaña en Santiago, "si no ayuda a limpiar, no ayude a ensuciar".
- Mantención de calles y veredas aparece con un 66,9%
- Seguridad ciudadana, vigilantes, guardias fijos y movilizados tiene un 55,2% de aprobación con nota 6 o 7.

Y en la misma proporción van las notas de castigo. Lo que aparece en rojo es lo que en la Municipalidad hemos definido como los espacios de mejora, esos son los números que se deben mejorar. No es algo que nos asuste sino, muy por el contrario, tenemos esos números para mejorar, para pasarlos a azul.

En la percepción de los servicios específicos:

- La Red de Bibliotecas y Cafés Literarios alcanza un 90,4%
- Instalaciones deportivas, 85,3%, porcentaje que es un reconocimiento a todo lo que se ha estado invirtiendo en lugares de actividades físicas
- Dirección de Tránsito y Licencias de Conducir, 81,8%
- Consultorios de Salud, 80,7%
- Trámites municipales, 80,3%
- Página web municipal, 66,9%
- Estacionamientos subterráneos, 55,2%
- Servicio de parquímetros, 17%.

En estos últimos vemos una oportunidad de mejora, la Municipalidad ya tomó cuenta del problema de los parquimetreros, cuidadores de autos, etc. Cuando uno desagrega esas evaluaciones, las desarticula y ve las razones percibe que allí se reflejan temas como el de los cuidadores de autos, que la gente no tiene lugares para estacionar, problemas con los cobros, etc. Una serie de variables complejas, pero es también una oportunidad de mejora. La Municipalidad se reunió con la empresa concesionaria, se le advirtió que era lo peor evaluado y ya está con un plan de mejora para los próximos días. Por otra parte, se está trabajando muy bien con Carabineros en la erradicación de los cuidadores informales. Por tanto, todas las variables exógenas a parquímetros debieran mejorar.

Los Sres. Concejales y autoridades van a recibir una separata con el informe financiero, información que estará levantada en la página web de la Municipalidad. En números redondos, el presupuesto municipal es de M\$ 66.359.000, cifra no descomunal porque el per cápita que queda es bastante bajo. Lo que es muy alto es el aporte que se hace al Fondo Común Municipal y que corresponde al 65% de los recursos que se generan por el pago de las contribuciones y que es retenido por la Tesorería General de la República, además del 62,5% de los permisos de circulación y de las Patentes Comerciales, Industriales y Profesionales y suma y sigue la cantidad de recursos que nosotros generamos pero que va al Fondo Común Municipal.

En consecuencia, el Municipio entrega servicios a la comunidad por más o menos el 35% o 40% de lo que los vecinos pagan en contribuciones o en impuestos. Ahí está la relación entre lo que se paga y lo que se recibe, en la que hay un pequeño desajuste; cuesta hacer entender que no toda la plata que los vecinos pagan queda en la Municipalidad sino que solidariamente va para las comunas más pobres.

Y los egresos son iguales a los ingresos, por lo que estamos financiados. Destaco, en el cuadro de egresos, que nosotros hacemos un aporte directo al Fondo Común Municipal de M\$ 21.990.884, más lo que nos retiene la Tesorería y que por tanto no pasa por la contabilidad municipal, que equivale a otros M\$ 21.926.448

Veamos las tendencias, que es lo que me interesa más.

En patentes municipales —que son todas las que pagan las empresas, las patentes profesionales—, la curva es demasiado plana, no hay un quiebre exponencial de los números. Providencia sigue creciendo lenta y pesadamente, no hay el crecimiento que uno quisiera. Los derechos municipales tienden a la baja, es lo que la gente paga por rupturas, etc.

El impuesto territorial está plano, estamos investigando el porqué está tan plano en circunstancias que el número de roles que se ha incorporado a la comuna es muy alto, son muchas propiedades y uno no se explica el porqué no sube el impuesto territorial. Ahí hay un tema un poco perverso, la ley deja un margen exento que va subiendo y si bien a nosotros, como ciudadanos, nos sube más la cuenta, lo que le llega a la Municipalidad es menos.

En relación a los permisos de circulación, plano, tampoco se refleja ahí la tasa de crecimiento de motorización nacional, que es entre el 8% y 10%. El problema es que la gente sigue sacando permiso de circulación en Providencia, pero los autos se desvalorizan porque son más viejos. Esto quiere decir que no estamos captando los vehículos nuevos, las automotoras de la comuna no están sacando los permisos en Providencia porque seguramente reciben beneficios en otras comunas. Les anticipo que después de esta encuesta y de un trabajo muy fuerte con el equipo de tránsito, el próximo año se va a ver una curva bastante pronunciada porque tuvimos un aumento de 8.8 en valores reales nominales finales. Se produjo un quiebre porque se generó una gestión que se vio reflejada en mayores ingresos, el próximo año la curva debiera tener una corrección.

Vamos a los gastos. El aporte al Fondo Común Municipal es proporcional al nivel de los ingresos, las dos líneas son paralelas: suben los ingresos y también sube el aporte al FCM.

Por otra parte, en servicios comunales hay una tendencia al alza, algo que nos tiene muy complicados y que quisiéramos compartir porque cada vez que creamos algo queda permanentemente incorporado en la cuenta de gastos. El *fitness*, los Cafés Literarios, los Centros de Adulto Mayor, se crean, se gasta, se hace la inversión y después hay que seguir pagando la luz, el agua, los funcionarios, el arriendo de la casa o las contribuciones, etc. Los guardaparques, las bicicletas... Muchos dicen que hay que poner más bicicletas, ¿y quién las paga? Cada bicicleta cuesta una fortuna, son más de cien millones de pesos mensuales lo que cuesta mantener las bicicletas públicas.

¿Dónde está el punto de equilibrio? Si seguimos haciendo servicios nos van aumentando los gastos y en algún momento vamos a tener que pagar los sueldos y los servicios con la plata que recibimos y punto. Y nosotros no podemos traspasar esos costos porque no somos una empresa privada, somos una organización que apunta fundamentalmente al servicio público; no podemos traspasarles a los vecinos los gastos de lo que cuesta verdaderamente el *fitness*, sino que debemos decirles que el precio es tanto, o si no estaríamos compitiendo ilegalmente con el servicio privado. Por otro lado, el vecino se preguntaría para qué gastamos su plata en hacer algo si al final se le va a cobrar lo mismo que un gimnasio privado.

Lo mismo ocurre con la iluminación. Todo el mundo pide que se pongan más faroles, fantástico, pero un farol de globo tiene un costo de inversión de cerca de un millón y medio de pesos, pero después hay que pagar la luz. Tuvimos que parar eso porque se nos disparó la cuenta de la luz y ahí no tenemos mucho qué hacer.

En recursos humanos estamos dentro de lo normal. Se trata de una organización que no es pesada, a pesar de ser altamente intensiva en el uso de mano de obra porque las municipalidades son puras personas, nosotros no somos una industria de máquinas. Hemos mantenido más o menos regular el gasto en recursos humanos, pero también con una pequeña tendencia al alza.

La inversión real y financiera es la que se nos cae, porque como todo lo demás sube, la plata que nos queda para comprar bienes nuevos o hacer nuevas obras tiende a quedar estabilizada o a la baja. Pero está dentro de lo regular, hay una línea que dice que estamos estabilizados, Providencia es una comuna que crece lenta pero segura, firme. No tenemos nada disruptivo, que genere puntas, sino que es parejo.

No creo que haya otra municipalidad entre las 345 existentes, que tenga un Mapa Estratégico como Providencia. Las municipalidades se manejan normalmente con el Plan de Desarrollo Comunal, el Presupuesto Municipal y el Plan de Inversiones, son los tres documentos que la ley establece que deben tener los municipios.

El Mapa Estratégico es la definición, en una página, de hacia dónde va la Municipalidad.

Está la Visión: "Providencia, grata para vivir, atractiva para invertir"; es decir, la parte humana y la parte contable.

Están definidos los valores: probidad, credibilidad y vocación de servicio. Para nosotros, la probidad es número uno. Después, la credibilidad, el que si Providencia dice algo, es eso; si estamos dando esta cuenta, esta cuenta es eso; los números son los que son, los servicios son los que damos, si decimos que vamos a hacer algo lo hacemos y cuando tenemos errores los reconocemos. Eso es credibilidad. Y vocación de servicio, bueno, por eso estamos aquí.

Ustedes participaron en la definición de la Misión en el año 1997, con las consultas comunales, las consultas a los jóvenes, las consultas a los profesores, la consulta digital del año 2005. La misión se va definiendo con lo que necesitan los vecinos, más el *input* de lo que entrega la Municipalidad, basada en su experiencia, en relación hacia dónde ir. Compatibilizando ambas cosas sale la misión que se autoimpone la Municipalidad para dar cumplimiento a la visión. Después tenemos los Focos Estratégicos donde hay que concentrarse y los Objetivos Estratégicos, de los cuales se desprenden los Planes de Acción para cada unidad y sobre los que se mide cada unidad también.

De abajo hacia arriba, las unidades van cumpliendo sus tareas dentro de la Visión y la Misión. Yo tengo que cuidar el camión, así estoy cumpliendo el foco estratégico de ser eficiente en el uso de los recursos. De abajo hacia arriba cada uno sabe que está alineado con la Visión y la Misión. Eso es lo que hace que la Municipalidad trabaje como un motor perfecto y le da mucha estabilidad y gobierno a una organización que busca construir futuro. No es el Alcalde quien, como Moisés, indica por dónde ir, sino que es la organización la que autorregula, por la propia voluntad de los vecinos.

Y las cuatro perspectivas que equilibran son, en primer lugar, los vecinos. Lo primero que nos importa son los vecinos, por eso es que lo primero que presenté fue lo que piensan los vecinos de nosotros.

Después, el personal que trabaja en la Municipalidad. Cuidamos a nuestra gente, es lo más importante.

Luego, los procesos. Ahí tenemos la certificación ISO 9000, 14000, 18000, certificadas por consultoras internacionales, por auditores externos.

Por último, las finanzas. De eso estamos dando cuenta, pero se administran a través de la estrategia del *Balanced Scorecard*, que es el sistema de una organización balanceada, dividida en centros de resultados. Hoy día, todo se imputa a algo, no existen platas abiertas.

En el Mapa Estratégico aparece cada una de las cosas que vamos a hacer y los cinco Horizontes Estratégicos que tenemos sirven a ese mapa:

- Calidad de Vida
- Compromiso con el Desarrollo Sustentable
- Liderazgo en Eficiencia e Innovación
- Principal Centro de Negocios del País
- Referente Nacional e Internacional

Últimamente, Providencia se ha concentrado en ser un referente a nivel internacional, ya somos vistos como una comuna única en América Latina. Más adelante me referiré a eso.

El primer horizonte se desagrega en: Providencia, comuna segura, mejor calidad de vida; fortalecimiento en atención de salud; educación de excelencia; mejor calidad de vida para los adultos mayores; deportes y recreación; desarrollo cultural e histórico; Providencia como una oportunidad para la juventud. Ese horizonte se abre en líneas y la persona que cumple puede decir: “yo estoy en el Horizonte Estratégico N° 1, en la tarea número tanto”, sabe dónde está colaborando. Y las cosas son diferentes cuando uno sabe dónde está aportando; si un jardinero sabe que está haciendo una comuna agradable, es distinta su concepción de entrega. Cuando uno sabe lo que hace, quiere lo que hace; cuando uno quiere lo que hace, hace lo que quiere; cuando uno hace lo que quiere, es feliz. Es una cadena que parte con el saber lo que uno está haciendo.

Comuna segura. En el año 2009 se compraron 27 nuevos móviles y se aumentó al doble el número de inspectores municipales. Este tema había sido el número uno en años anteriores y ahora bajó, pero estamos con casi 80 inspectores y 22 camionetas, de las cuales 8 son nuevas. Las camionetas no paran ni un minuto al día. Lo que nosotros manejamos es camionetas y tripulaciones en distintos turnos. Los vehículos llegan a la base, se les hace rápidamente un chequeo, se ve que estén bien y vuelven a la calle. No paran, son vehículos arrendados y el vehículo arrendado guardado es una pérdida de plata. Tenemos 1.500 vecinos inscritos en cuidado de casas, en “Inscribe tu casa, nosotros la cuidamos”. Y hemos cambiado totalmente la plataforma tecnológica de nuestras pantallas, de nuestras cámaras de televisión.

En materia de salud, hemos fortalecido la atención, se han realizado, campañas de vacunación. La gente se tiene que hacer exámenes y a veces debe ir en ayunas; entonces, le damos colación en la mañana. Es una atención, un valor agregado que se puede entregar con pocos recursos, y la gente se siente distinta, cuando le hacen el examen y después le ponen su colación la gente se siente querida.

Hemos aumentado las ambulancias, el año pasado conseguimos una ambulancia más; están todas con GPS, Sistema de Posicionamiento Global; tenemos sala IRA, para problemas de respiración y mayores cuidados; se abrió una Estación de Salud en Los Misioneros, en Pedro de Valdivia Norte.

En materia de educación, dentro del primer horizonte, se hizo el comedor del Liceo Lastarria, que no tiene nada que envidiarle al de un colegio particular; por primera vez se hizo un *Summer School* para los niños durante el verano, que después se combina con el programa Verano en Providencia y que se desarrolla en el Club Providencia, el *Summer School* se realiza en los colegios. Tenemos el programa de talentos PENTA UC y además se ha desarrollado un preuniversitario. Solamente una cifra: el 98,5%, casi el 99% de los alumnos que estudian en Providencia obtiene más de 450 puntos en la PSU. Es decir, casi el 100% de los alumnos que estudia en Providencia puede seguir en la universidad, se exigen 450 puntos para poder ingresar al sistema de educación superior. Eso no lo logra nadie. Y es la misma ley, no tenemos una ley especial, son los mismos profesores, son los mismos estudiantes, son los mismos programas, pero nosotros podemos, ésa es la diferencia.

Entonces, cuando nos preguntan ¿por qué?, porque sabemos hacer las cosas, porque tenemos un grupo de profesores comprometidos, porque los directores de los colegios y las directoras de los colegios son de excelencia, porque la disciplina es algo de siempre.

Se hizo también para los profesores, el Seminario Ser Mejor Persona. El año pasado, el lema de la educación fue "Ser Mejor Persona". No es la parte cognitiva, no estamos diciendo que queremos ser los mejores en física, matemáticas y química, no. Queremos ser buenas personas, nada más, no queremos ser los primeros en esas otras disciplinas, y cuando uno quiere ser buena persona y logra eso, saca la primera nota porque es buena persona.

Cuando uno enseña en valores, enseña responsabilidad. No es necesario andar insistiendo para que haga la tarea porque aprendió responsabilidad y dejó el banco ordenado; fue al baño y lo dejó limpio, eso es respeto a sus compañeros, e hizo la tarea. Y nosotros le enseñamos responsabilidad, no le enseñamos a limpiar los baños, no le enseñamos a hacer la cama, le enseñamos valores. Porque la sociedad cambia, pero los valores no. Entonces, cuando se le enseñan valores a los niños, ante cualquier situación a la que se vean enfrentados van a pensar contra qué valor la van a contrastar.

Taller de liderazgo. Nosotros queremos generar líderes, de aquí tienen que salir los próximos alcaldes, los próximos presidentes, los próximos parlamentarios. Tienen que salir de nuestros colegios, del Lastarria, del Liceo 7, del Carmela, del Alessandri. Necesitamos generar líderes, necesitamos jóvenes con ganas, que digan: yo sí, yo puedo.

Tuvimos también al Príncipe Carlos, con su señora, Camila Parker, por una campaña de ahorro de energía. Todo eso en el contexto de tener una comuna amable. Exposiciones en el Paseo Las Palmas, bailes, becas. La gente dice que los talleres son caros, sí, pero si una persona no puede pagarlos, se le da beca. Se subvenciona la demanda y no la oferta, entonces la persona puede aspirar a beca dentro de los talleres en la medida en que aplique.

La fiesta de todos los años, la Fiesta del Adulto Mayor. El Seminario de Actualidad, en el que participaron 1.700 personas. Cantando en Providencia, que realizamos cada cierto tiempo, la semana pasada tuvimos un Cantando extraordinario, con la Sonora de Tommy Rey.

Deportes y Recreación, eje de la vida comunal. Tenemos más de mil deportistas en torneos comunales y muchas actividades los días sábados, en el Parque Inés de Suárez, en diferentes áreas. Se hizo la Primera Cicletada Escolar y se desarrolló el Verano Deportivo de Providencia. Nosotros entendemos que los niños de Providencia deben desarrollar actividades en el verano, ¿porque qué se hace durante tres meses con los niños en la casa y en una comuna parcialmente urbana, como la nuestra? Entonces hemos ido generando proyectos para que ellos puedan tener alguna actividad.

El fútbol femenino, la Copa Provito, todas actividades deportivas.

En relación al desarrollo cultural y que tiene que ver con las cosas que desarrolla la Municipalidad —porque de la parte cultural dura, la que se desarrolla a través de la Corporación, de ella da cuenta su Director, don Osvaldo Rivera—, que son actividades culturales recreacionales, tenemos los talleres literarios en la Red de Bibliotecas, Fiesta de Idiomas, para incentivar el uso del idioma; Tardes Musicales, en el Parque Bustamante, en el Café Literario, en alianza con ProJazz; el Bazar de las Damas Diplomáticas, que trajimos definitivamente para acá y que fue un gran éxito.

Se hizo también la Feria de Anticuarios; un concierto el día 14 de Febrero, con 3 mil espectadores; Música al Atardecer, que se realizó en diferentes barrios de la comuna, con 2.600 asistentes; la Feria Ornitológica, que convoca a muchos niños en el Edificio Consistorial; exposiciones fotográficas, ayer se inauguró la exposición Visiones del Paraíso, del marido de la embajadora de Nueva Zelanda.

Teatro en el barrio, teatro en las plazas y películas para niños. La Feria del Libro Infantil y Juvenil tuvo 88.000 visitas el año pasado y el Aniversario N° 112 de Providencia lo hicimos en el Parque Bustamante, con un concierto maravilloso.

El Libro de la Selva, para los niños en Providencia, tuvo 2.200 espectadores; Siguiendo la Luz, se indica que fueron 2.200 espectadores, pero esa es la gente que llegó el día que lo lanzamos, ustedes se imaginarán la cantidad de gente que pasa por Pedro de Valdivia y que va a ver las luces.

El año pasado se realizó también un seminario de archivología. La Municipalidad de Providencia tiene levantada toda su información desde el momento en que fue creada, tenemos todos los documentos indexados y se puede averiguar todo, está todo computarizado. Uno puede preguntar qué se dijo en el Acta de la Sesión del 5° Concejo del año 1899, a dos años de la creación de la Municipalidad. Están todos los decretos, todos los documentos que ha emitido la Municipalidad están hoy día levantados y gracias a eso nos hemos posicionado a nivel europeo en materia de archivo histórico, por eso fuimos sede de ese seminario.

A la Fiesta Dieciochera, que todos ustedes conocen, llegaron 110.000 personas y para este año esperamos algo más.

Para la gente joven, oportunidades para los jóvenes, se hace el Festival de Bandas. Tenemos más de 121 bandas de jóvenes participando. Hicimos un estudio de cuál es el lenguaje con el cual uno se puede conectar con los jóvenes y resultó que ese lenguaje es el de la música, entonces se creó el Galpón Musical, en Padre Mariano con Francisco Antonio Encina. Ahí van los jóvenes a tocar y también se hacen tocatas en Juventud Providencia, en Manuel Montt 101. Tenemos también encuentros de diferentes cosas, como la Feria de las Pulgas de los niños, con casi 1.600 niños inscritos, y una sala de exposiciones, Sala Gran Angular, que también está en Manuel Montt 101.

Entre las obras destacadas del año pasado se encuentra el Centro Deportivo El Aguilucho, que ha resultado ser una maravilla con dos piscinas temperadas, una de hidromasaje y otra de natación, un gimnasio, varias salas de máquinas.

Estacionamientos subterráneos en la Plaza Bombero Dawes, en Manuel Montt, donde se recuperó la plaza.

Se inauguró el monumento al General Mackenna. Es bonito que la ciudad recoja la historia a través de sus monumentos. La ciudad es un libro abierto, los nombres de las calles representan el homenaje de la sociedad a las personas que han estado antes que uno y que han hecho cosas importantes. Uno se reconoce en la ciudad en la medida en que va reconociendo los pasajes de la sociedad en el tiempo.

Se hizo la Plaza Nueva Zelanda, en Luis Thayer Ojeda al llegar a Holanda, en esa puntilla donde la calle da una vuelta. Era un rincón bastante poco utilizado y lo recuperamos en coordinación con la Embajada de Nueva Zelanda.

También estamos trabajando con otras embajadas, con la Embajada de la India, con Ecuador, con Japón, hay varias embajadas que están interesadas en hacer pequeños íconos urbanos, de identificación urbana. Con aporte de esos países podemos lograr mejorar algunos lugares y ahorrar un poco de dinero.

El Horizonte N° 2, compromiso de desarrollo sustentable: fortalecimiento de la gestión ambiental; manejo integral de residuos sólidos; Providencia, Ciudad Jardín.

En el fortalecimiento de la gestión ambiental comunal hemos trabajado mucho en educación ambiental, porque el tema del medio ambiente es un tema de educación también; apoyo a la tenencia responsable de mascotas, algo que nos afecta mucho son las personas que salen con sus perros a las plazas y no cumplen la tarea de recoger las huellas de sus mascotas, por lo que los niños después se encargan de llevárselas a la casa en sus zapatos. Hemos puesto dispensadores en las plazas, duran poco las bolsitas, se las llevan, ya desaparecieron todas las escobas, todas las palitas. Ahora vamos a cambiar todo, ya estamos con un programa nuevo para este año.

El año pasado se cambiaron los camiones recolectores de residuos domiciliarios, los nuevos son absolutamente silentes, son los más modernos de América Latina en recolección silente de basura, capacidad de carga, compactación de carga.

Tenemos un convenio intercomunal, Santiago Recicla, donde Providencia figura como una de las comunas que más recicla, aunque no lo andamos contando. La comuna que más recicla es Providencia, a costo cero, porque los llamados Puntos Verdes y cosas similares que se han creado en otros lugares tienen que ser manejados, hay que tomar ese material, separarlo y mandarlo a disposición final, y todo eso hay que pagarlo. En cambio, Providencia tiene cubos de CODEFF, de COANIQUEM, de María Ayuda, de una serie de organizaciones que los retiran, venden los vidrios, las latas o los papeles y se hacen de mucho dinero, de muchos recursos que van en beneficio de ellas, y a nosotros nos entregan un reporte todos los años. Reciclan una gran cantidad de toneladas.

En esa misma dirección, Dios mediante, este año vamos a generar un Punto Verde, pero de educación en materia de reciclaje. Vamos a recolectar, vamos a segmentar y, al mismo tiempo, vamos a educar en el reciclaje porque si ustedes no reciclan, nosotros no podemos. A veces la gente trata de reciclar, entrega el material al junior o al conserje, quienes meten todo en una bolsa y en el mismo contenedor, eso no nos sirve.

Ciudad Jardín. El año pasado fue el boom de las bicicletas, nos ganamos el Premio Avonni, que entregan El Mercurio y la Fundación Chile Unido. Nos ganamos el premio contra todas las empresas privadas que compitieron y nos ganamos también el Premio a la Innovación e Ideas de Negocios del Diario Financiero. Con las bicicletas públicas nos ganamos dos premios de innovación. Las bicicletas han aumentado, tenemos una cantidad de servicios y funcionan perfectamente. Durante la semana pasada pusimos en marcha cinco estaciones más.

Hemos instalado lo que se ha dado en llamar Gimnasios Públicos. En el diario La Tercera salió un reportaje sobre la comuna que tiene esos gimnasios públicos que inducen a hacer actividad física y en los que se han instalado varias máquinas. Esperamos terminar este año con más de 100 máquinas instaladas.

El año pasado se establecieron 37 estacionamientos de bicicletas en diferentes partes, para bicicletas particulares, no para la bicicleta pública.

Horizonte N° 3, gestión de calidad en el medio ambiente, modernización de la gestión municipal y capital humano. Según estudios hechos por diferentes institutos o diferentes organizaciones, Vitacura y Providencia lideran la calidad de vida de Santiago.

El año pasado certificamos con la norma británica OSHA, Salud y Seguridad Ocupacional, y capacitamos a 510 funcionarios. Estuvimos trabajando en materia de planificación estratégica, mandamos gente a trabajar y a estudiar a la Universidad de Los Andes. Yo mismo volví a la universidad el año pasado, estuve todo el año estudiando y saqué el Programa de Alta Dirección de Empresas, el PADE, y mandamos a 19 directores de la Municipalidad a hacer el mismo programa. Este año también tenemos un programa de capacitación, para ir dándoles oportunidades de mejora.

Horizonte N° 4, principal centro de negocios del país: comuna central, atractiva para invertir, capacitación para el emprendimiento, incentivo de inversión y desarrollo de negocios.

Maipú, Ñuñoa y Providencia son las comunas que más han crecido en plusvalía. La tarea del gerente general aquí es ponerle valor a las propiedades de ustedes y el valor accionario de Providencia ha ido creciendo, lo podemos medir en el valor del metro cuadrado de terreno. Si la comuna estuviera decreciendo, estuviera despoblándose, el terreno debería tender a la baja. Entonces, que nos valoren como la comuna que tiene el precio promedio más estable y más alto del país en materia de terreno, 25 UF el m², es porque nuestro valor accionario, el valor de vivir en Providencia, es más caro. ¿Cómo se mide si las cosas están bien o están mal? Eso se mide viendo si la gente quiere venir a vivir a Providencia, si aumentan los habitantes, si aumenta el valor del terreno. Ésas son cosas tangibles y no discursivas.

Providencia y Pudahuel son las mejores evaluadas por las constructoras. Podrán pensar que les damos facilidades a las constructoras y por eso le ponen puros sietes a Providencia, pero eso no es tan así porque la Asociación de Oficinas de Arquitectos de Chile nos volvió a dar el Premio a la Mejor Dirección de Obras y Urbanismo, por conservar el concepto de ciudad y de barrio. Y ya lo dije, más del 88% estima que Providencia es una comuna agradable para vivir, humana, donde una de sus características fundamentales es el concepto de barrio.

Capacitación para el emprendimiento. Las municipalidades estamos obligadas, por ley, a tener una Oficina Municipal de Información Laboral, pero nosotros hemos cambiado el concepto de buscarle pega a la gente. Armamos un portal de todos los que necesitaban trabajo, nosotros poníamos y levantábamos gente, pero después nos dimos cuenta que debíamos cambiar la mentalidad: no queremos empleados, queremos emprendedores. Es una visión totalmente distinta. Entonces, lo que hacemos hoy es buscar formas para que las personas emprendan, que sean ellas las que busquen una forma —eso es mucho más sustentable en el tiempo—, en vez de buscar un trabajo o llevar un currículum a una oficina. Se han hecho varias cosas, se hizo una Feria de Dueñas de Casa, de gente que hacía emprendimientos; se realizó en el Parque Inés de Suárez y fue espectacular.

Finalmente, Horizonte N° 5, referente al ámbito nacional e internacional: posicionamiento internacional, cooperación mutua internacional, cooperación con municipios nacionales.

El año pasado organizamos con la Comuna de La Serena, pero lo hizo Providencia, el Encuentro de Ciudades Digitales, en el que pudimos transferir una serie de tecnologías.

Providencia fue reconocida por el Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo como comuna de modelo de gestión.

En materia de transparencia nos hemos ganado varios premios, tenemos absolutamente todo levantado en la página web y además hemos creado un sistema para obtener el permiso de circulación a través de la web, *on line*, y este año nos fue muy bien con eso.

Cooperación mutua internacional: la Municipalidad de Providencia recibió en pasantías a funcionarios de comunas de Panamá y de República Dominicana. Ellos han venido a ver cómo lo hacemos nosotros, fundamentalmente en la recolección de residuos sólidos domiciliarios y en administración municipal, vienen a estudiar aquí. Nosotros hemos capacitado a los 1.100 municipios de Colombia; hemos recibido delegaciones de China; estuvimos invitados al Congreso de Calidad en Quito, donde se le rindió un homenaje a la Municipalidad de Providencia.

Fuimos incorporados a la *American Society for Quality* y este año vamos a ser la única municipalidad latinoamericana que va a asistir a su congreso anual en Saint Louis, Missouri. En la ASQ se concentran todas las organizaciones que tienen que ver con la calidad de la gestión y que un municipio esté metido en esto es absolutamente curioso porque normalmente son solo las empresas privadas, la minería, las empresas de fármacos, etc.

Curitiba es una comuna muy potente en Brasil, fue la que desarrolló el primer metro de superficie y funcionó perfecto, por eso estamos estrechando lazos y vino gente de allá a trabajar con nosotros

Presentamos también un stand muy novedoso en la ExpoAmbiental realizada en la Estación Mapocho.

Providencia creó el Club de la Excelencia, un portal de buenas prácticas, www.clubdelaexcelencia.cl, en el que partimos con 103 municipios asociados. Esos 103 municipios de Chile están participando en el portal del Club de la Excelencia, donde estamos levantando buenas prácticas; de hecho, cuando se produjo el terremoto, a las 24 horas teníamos levantada una guía de lo que tenía que

preguntarse a la autoridad para saber qué es lo que estaba pasando en su comuna y cómo reordenar el gobierno comunal. Claro que muchos en regiones no lo podían ver porque se había caído todo, pero existía la posibilidad de poder levantar una lista de chequeo y saber dónde enfocarse. Eso se levantó y estuvimos más de un mes guiando gestión pública a través del portal del Club de la Excelencia. Creo que este año vamos a llegar a tener 200 municipalidades inscritas, es decir, dos tercios de las municipalidades chilenas estarán vinculadas con Providencia a través de las buenas prácticas.

Hicimos convenio con muchos municipios, entre ellos: Punta Arenas, Iquique, Andacollo y Estación Central. A muchas municipalidades les hemos dado paquetes de proyectos completos porque muchas de ellas no tienen capacidad para generar proyectos, no tienen profesionales, entonces vienen para acá y se llevan, por ejemplo, el proyecto de la piscina temperada, el proyecto del Polideportivo El Aguilucho. Se llevan el proyecto, lo cambian, lo asientan en su territorio y lo concursan a los recursos del FNDR.

Veamos las obras proyectadas para el 2010. El Teatro Municipal está demorado porque producto del terremoto bajamos las platas que estábamos gastando en su construcción. Teníamos proyectado salir este año a buscar platas afuera, pero nadie va a pedir plata para un teatro cuando tenemos que parar el país.

El consultorio modelo lo vamos a ver ahora, al igual que la instalación de la Dirección de Aseo y Ornato. Son cosas que van a pasar este año. El consultorio de Alférez Real con Infante, parte el segundo semestre y esperamos tenerlo terminado a mediados del próximo año.

La base de Aseo, una base de aseo urbana en el corazón de la comuna, está a todo andar. Teníamos el compromiso de hacer que la base de aseo de la calle Caupolicán fuera una cosa modelo, que fuera como un quirófano de limpio. Ustedes la van a ver cuando termine, creo que la vamos a inaugurar a fines de junio y también este año vamos a traer nuevos camiones silentes.

Lo más importante que nos pasó el año pasado fue haber llegado a la Asamblea General de la Organización de Estados Americanos. Porque uno lucha y trata, entre nosotros nos animamos, nos damos fuerzas, pero es distinto cuando llaman de la OEA y dicen que de los 20.000 municipios que hay en América, de los 900 millones de personas gobernadas por municipalidades, el municipio que va a exponer ante la Asamblea General de la Organización de Estados Americanos va a ser Providencia. Eso no es menor, no es de mentira, son las cosas que duran en el tiempo y quiero mostrar diez segundos de lo que fue eso, a través de un video.

TEXTO DEL FRAGMENTO DE VIDEO

“Atención, tenemos un invitado muy especial, y muy especial por varias razones. La primera, porque ha sido reconocido, como han sido reconocidos también otros alcaldes y autoridades locales en el continente, por la excelencia en la prestación de servicios a su comunidad.

El Alcalde Cristián Labbé, de la Municipalidad de Providencia de Santiago de Chile, ha sido escogido por los 345 alcaldes de ese país, de Chile, porque está trabajando en todos sus aspectos importantes, como Presidente del Comité de Calidad e Innovación. En ese país, su alcaldía ha sido reconocida con ISO-9001 en materia de calidad y con la norma ISO-14001 en materia ambiental, con la norma británica OSHA-18001 en Seguridad y Salubridad Ocupacional. Ha sido reconocida como una de las primeras entidades públicas del mundo y él ha sido reelecto para su cuarto periodo por el 62% de su comunidad, para ajustar 16 años como alcalde.

Sr. CRISTIÁN LABBÉ: *...Todos los esfuerzos de la organización tienen que ponerse en las primeras líneas, allí tenemos que encontrar la calidad y eso importa involucrar a los funcionarios, los procesos, las finanzas y a los vecinos...*

... Cierro, señor Presidente, señalando que nunca mucho costó poco y que el sueño que usted nos planteó al inicio de esta sesión es posible lograrlo. Nosotros dimos un paso y venimos a compartirlo con ustedes, este, nuestro Municipio, y cuando certificamos ISO-9000, 14000 y 18000, nos cubrimos de orgullo y le dijimos a la comunidad: sí se puede. Meisner dijo: si se puede soñar, se puede lograr..."

Sr. ALCALDE DE PROVIDENCIA, DON CRISTIÁN LABBÉ:

Lo que hicimos fue representarlos a ustedes ante la Asamblea General de la Organización de Estados Americanos, fue una linda experiencia y fundamentalmente es el reconocimiento a la labor de todos los funcionarios municipales y al respaldo que ustedes, como vecinos, nos dan todos los días a través de su crítica, a través de sus observaciones, a través de mantenernos, como decimos nosotros, con el cable a tierra.

Una de las cosas que uno tiene que aprender en la vida, después de estos éxitos y después de estos premios, es que la humildad es el mejor consejero para poder seguir creciendo. Muchas gracias.

La Cuenta Pública y el Informe Financiero 2007, se agrega al Acta como Anexo.-

Siendo las 21:00 horas se levanta la sesión.-



JOSEFINA GARCIA TRIAS
Secretario Abogado Municipal

JGT/java.-