

MRMQ/ENGE/cbo.-

**ACTA APERTURA PROPUESTA PUBLICA  
ANTECEDENTES ADMINISTRATIVOS**

PROPUESTA: "SERVICIO EXTERNO DE COBRANZA PREJUDICIAL Y JUDICIAL DE CONTRIBUCIONES, IMPUESTOS Y DERECHOS MUNICIPALES MOROSOS", ID 2490-51-LR23  
 DECRETO ALCALDICIO EX. N° 596 DE 11 DE MAYO DE 2023, MODIFICADO POR DECRETO ALCALDICIO EX.N° 698 DE 25 DE MAYO DE 2023.-  
 FECHA DE APERTURA: 13 DE JUNIO DE 2023.- HORA APERTURA: 15:30 HORAS  
 PUBLICACION: PORTAL MERCADO PUBLICO N° DE PROPONENTES QUE SE PRESENTARON 3 /

NOMBRE PROPONENTE Y RUT	INGRESO POR EL PORTAL	GARANTIA POR SERIEDAD OFERTA \$4.000.000 VIGENCIA MINIMA AL 29 DE SEPTIEMBRE DE 2023, ENTREGADA EN:		IDENTIFICACION DEL PROPONENTE, ACEPTACION DE BASES Y DECLARACION DE HABILIDAD PARA CONTRATAR CON EL ESTADO FORMULARIO N°1	UNION TEMPORAL DE PROVEEDORES, SI CORRESPONDE FORMULARIO N°1
		SECRETARIA MUNICIPAL	EL PORTAL (ELECTRONICA)		
1.-SERVICIOS FAST COLLECTING CHILE LIMITADA RUT: 96.961.750-1	SI	SI	-----	SI	NO
2.-MARIBEL DE LAS MERCEDES MENDOZA ALFARO [REDACTED]	SI	SI	SI	SI	NO
3.-SERVICIO DE CONTROL DE CREDITOS S.A RUT: 96.708.570-7	SI	SI	-----	SI	NO

OBSERVACIONES: \_\_\_\_\_

FIRMAN EL ACTA EN SEÑAL DE CONFORMIDAD:



**CRISTIAN COLLADO OPAZO**  
DIRECTOR DE CONTROL



**MARIA RAQUEL DE LA MAZA QUIJADA**  
SECRETARIO ABOGADO MUNICIPAL



**RODRIGO HERNAN VARGAS QUIROZ**  
SECRETARIO COMUNAL DE PLANIFICACION (S)

MRMQ/ENGE/cbo.-

**ACTA APERTURA PROPUESTA PUBLICA  
ANTECEDENTES TECNICOS**

PROPUESTA: "SERVICIO EXTERNO DE COBRANZA PREJUDICIAL Y JUDICIAL DE CONTRIBUCIONES, IMPUESTOS Y DERECHOS MUNICIPALES MOROSOS", ID 2490-51-LR23  
 DECRETO ALCALDICIO EX. N° 596 DE 11 DE MAYO DE 2023, MODIFICADO POR DECRETO ALCALDICIO EX. N° 698 DE 25 DE MAYO DE 2023.-  
 FECHA DE APERTURA: 13 DE JUNIO DE 2023.- HORA APERTURA: 15:30 HORAS  
 PUBLICACION: PORTAL MERCADO PUBLICO N° DE PROPONENTES QUE SE PRESENTARON 3 /

NOMBRE PROPONENTE	CUMPLE ANTECEDENTES ADMINISTRATIVOS QUE SE INDICAN	DECLARACION DE EXPERIENCIA DEL OFERENTE		PROPUESTA TECNICA FORMULARIO N° 3
		FORMULARIO N° 2	RESPALDOS	
1.-SERVICIOS FAST COLLECTING CHILE LIMITADA RUT: 96.961.750-1	SI	SI	SI	SI
2.-MARIBEL DE LAS MERCEDES MENDOZA ALFARO [REDACTED]	SI	SI	SI	SI
3.-SERVICIO DE CONTROL DE CREDITOS S.A RUT: 96.708.570-7	SI	SI	SI	SI

OBSERVACIONES: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

FIRMAN EL ACTA EN SEÑAL DE CONFORMIDAD:



**CRISTIAN COLLADO OPAZO**  
DIRECTOR DE CONTROL



**MARIA RAQUEL DE LA MAZA QUIJADA**  
SECRETARIO ABOGADO MUNICIPAL



**RODRIGO HERNAN VARGAS QUIROZ**  
SECRETARIO COMUNAL DE PLANIFICACION (S)

MRMQ/ENGE/cbo.-

**ACTA APERTURA PROPUESTA PUBLICA  
OFERTA ECONOMICA**

PROPUESTA: "SERVICIO EXTERNO DE COBRANZA PREJUDICIAL Y JUDICIAL DE CONTRIBUCIONES, IMPUESTOS Y DERECHOS MUNICIPALES MOROSOS", ID 2490-51-LR23  
 DECRETO ALCALDICIO EX. N° 596 DE 11 DE MAYO DE 2023, MODIFICADO POR DECRETO ALCALDICIO EX. N° 698 DE 25 DE MAYO DE 2023.-  
 FECHA DE APERTURA: 13 DE JUNIO DE 2023.- HORA APERTURA: 15:30 HORAS  
 PUBLICACION: PORTAL MERCADO PUBLICO N° DE PROPONENTES QUE SE PRESENTARON 3 /

NOMBRE PROPONENTE	CUMPLE ANTECEDENTES ADMINISTRATIVOS Y TECNICOS QUE SE INDICAN	CARTA OFERTA A PRECIOS UNITARIOS FORMULARIO N°4	
		INCOBRABILIDAD PREJUDICIAL VALOR TOTAL UF IMPUESTO INCLUIDO	INCOBRABILIDAD JUDICIAL VALOR TOTAL UF IMPUESTO INCLUIDO
1.-SERVICIOS FAST COLLECTING CHILE LIMITADA RUT: 96.961.750-1	SI	UF 0,3	UF 0,5
2.-MARIBEL DE LAS MERCEDES MENDOZA ALFARO [REDACTED]	SI	UF 0,15	UF 0,15
3.-SERVICIO DE CONTROL DE CREDITOS S.A RUT: 96.708.570-7	SI	UF 0,5	UF 0,5

OBSERVACIONES: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

FIRMAN EL ACTA EN SEÑAL DE CONFORMIDAD:



**CRISTIAN COLLADO OPAZO**  
DIRECTOR DE CONTROL



**MARIA RAQUEL DE LA MAZA QUIJADA**  
SECRETARIO ABOGADO MUNICIPAL



**RODRIGO HERNAN VARGAS QUIROZ** *Kon*  
SECRETARIO COMUNAL DE PLANIFICACION (S)



**Memorandum N°15.460.-**

**Antecedentes:** Decreto Ex. N°2060 de fecha 31 de diciembre de 2019; Decreto Ex. N°596 de fecha 11 de mayo de 2023; Decreto Ex. N°698 de fecha 25 de mayo de 2023; Decreto Ex. N°792 de fecha 05 de junio de 2023; Acta de Apertura Electrónica; Acta de Apertura Municipal; Antecedentes oferentes.

**Materia:** Remite Informe de Evaluación y proposición de resolución de la Licitación Pública "SERVICIO EXTERNO DE COBRANZA PREJUDICIAL Y JUDICIAL DE CONTRIBUCIONES, IMPUESTOS Y DERECHOS MUNICIPALES MOROSOS", adquisición Mercado Público ID 2490-51-LR23.

PROVIDENCIA, 17 DE AGOSTO DE 2023

DE: SECRETARIA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN

A: ALCALDESA



Mediante el presente adjunto remito a Ud. resultado de la evaluación realizada por la Comisión Evaluadora designada para la licitación pública denominada "SERVICIO EXTERNO DE COBRANZA PREJUDICIAL Y JUDICIAL DE CONTRIBUCIONES, IMPUESTOS Y DERECHOS MUNICIPALES MOROSOS", adquisición Mercado Público ID 2490-51-LR23. Es importante mencionar que esta contratación requiere aprobación del Honorable Concejo Municipal, por ser de un monto superior a 500 UTM.

Mediante Decreto Ex. N°2060 de fecha 31 de diciembre de 2021, se aprueban las Bases Administrativas Generales de Servicios; mediante Decreto EX. N°596 de fecha 11 de mayo de 2023, se aprueban las Bases Administrativas Especiales, Bases Técnicas y designa a la comisión evaluadora de ofertas; mediante Decreto Ex. N°698 de fecha 25 de mayo de 2023, se ratifica Aclaración N°1 y N°2 y mediante Decreto Ex. N°792 de fecha 05 de junio de 2023, se aprueban respuestas a las consultas realizadas.

La apertura electrónica de la propuesta se llevó a cabo el día 13 de junio de 2023, presentándose a esta licitación los siguientes oferentes:

N°	OFERENTE	RUT
1	SERVICIOS FAST COLLECTING CHILE LIMITADA	96.961.750-1
2	SERVICIO DE CONTROL DE CRÉDITOS S.A.	96.708.570-7
3	MARIBEL MENDOZA ALFARO	

La Comisión Evaluadora realizó la evaluación de los proponentes cuyas ofertas se encuentran "ADMISIBLE", aplicando los criterios y ponderaciones establecidos en el punto 3 de las respectivas Bases Administrativas Especiales, que corresponden a:

N°	Criterios	Ponderación
1	OFERTA ECONÓMICA	20%
2	EXPERIENCIA	79%
3	CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS FORMALES (C.R.F.)	1%
	TOTAL	100%

Para el presente proceso se han definido 3 líneas de adquisición, a continuación, se indica a que líneas postularon los oferentes:

**LINEA N°1: DEUDA ANTIGUA**

N°	NOMBRE OFERENTE Y/O EMPRESA	ANTECEDENTES ADMINISTRATIVOS	ANTECEDENTES TÉCNICOS	ANTECEDENTES ECONÓMICOS	ADMISIBILIDAD
1	SERVICIOS FAST COLLECTING CHILE LIMITADA	Cumple	No Cumple	Cumple	INADMISIBLE
2	SERVICIO DE CONTROL DE CRÉDITOS S.A.	Cumple	Cumple	Cumple	ADMISIBLE
3	MARIBEL MENDOZA ALFARO	Cumple	Cumple	Cumple	ADMISIBLE



**LINEA N°2: DEUDA INTERMEDIA**

N°	NOMBRE OFERENTE Y/O EMPRESA	ANTECEDENTES ADMINISTRATIVOS	ANTECEDENTES TÉCNICOS	ANTECEDENTES ECONÓMICOS	ADMISIBILIDAD
1	SERVICIOS FAST COLLECTING CHILE LIMITADA	Cumple	No Cumple	Cumple	INADMISIBLE
2	SERVICIO DE CONTROL DE CRÉDITOS S.A.	Cumple	Cumple	Cumple	ADMISIBLE
3	MARIBEL MENDOZA ALFARO	Cumple	Cumple	Cumple	ADMISIBLE

**LINEA N°3: DEUDA RECIENTE**

N°	NOMBRE OFERENTE Y/O EMPRESA	ANTECEDENTES ADMINISTRATIVOS	ANTECEDENTES TÉCNICOS	ANTECEDENTES ECONÓMICOS	ADMISIBILIDAD
1	SERVICIOS FAST COLLECTING CHILE LIMITADA	Cumple	No Cumple	Cumple	INADMISIBLE
2	SERVICIO DE CONTROL DE CRÉDITOS S.A.	Cumple	Cumple	Cumple	ADMISIBLE
3	MARIBEL MENDOZA ALFARO	Cumple	Cumple	Cumple	ADMISIBLE

El oferente **SERVICIOS FAST COLLECTING CHILE LIMITADA**, RUT 96.961.750-1, en su Propuesta Técnica (Formulario N°3), omite contar con 1 de los equipamientos y medios tecnológicos solicitados: "Sistema de envío de cartas certificadas", por lo que su oferta es declarada **INADMISIBLE** por la Comisión Evaluadora, de acuerdo al punto 2, letra B, número 2 de las Bases Administrativas Especiales: **"La no presentación completa de este Formulario N°3 como parte de la oferta, hará que ésta sea declarada Inadmisibile"**

**RESULTADO FINAL APLICACIÓN PAUTA EVALUACIÓN**

**LÍNEA N°1:**

RESULTADO FINAL PUNTAJES SEGÚN PAUTA DE EVALUACIÓN				
Empresa	TOTAL PUNTAJE	TOTAL PUNTAJE	TOTAL PUNTAJE	TOTAL PUNTAJE
Oferente	OFERTA ECONÓMICA	EXPERIENCIA	C.R.F.	EVALUACIÓN
	20%	79%	1%	
MARIBEL MENDOZA ALFARO	20	66,4	0	<b>86,4</b>
SERVICIO DE CONTROL DE CRÉDITOS S.A.	6	0	0	<b>6</b>

**LÍNEA N°2:**

RESULTADO FINAL PUNTAJES SEGÚN PAUTA DE EVALUACIÓN				
Empresa	TOTAL PUNTAJE	TOTAL PUNTAJE	TOTAL PUNTAJE	TOTAL PUNTAJE
Oferente	OFERTA ECONÓMICA	EXPERIENCIA	C.R.F.	EVALUACIÓN
	20%	79%	1%	
MARIBEL MENDOZA ALFARO	20	66,4	0	<b>86,4</b>
SERVICIO DE CONTROL DE CRÉDITOS S.A.	6	0	0	<b>6</b>



**LÍNEA N°3:**

<b>RESULTADO FINAL PUNTAJES SEGÚN PAUTA DE EVALUACIÓN</b>				
<b>Empresa</b>	<b>TOTAL PUNTAJE</b>	<b>TOTAL PUNTAJE</b>	<b>TOTAL PUNTAJE</b>	<b>TOTAL PUNTAJE</b>
<b>Oferente</b>	<b>OFERTA ECONÓMICA 20%</b>	<b>EXPERIENCIA 79%</b>	<b>C.R.F. 1%</b>	<b>EVALUACIÓN</b>
<b>MARIBEL MENDOZA ALFARO</b>	<b>20</b>	<b>66,4</b>	<b>0</b>	<b>86,4</b>
<b>SERVICIO DE CONTROL DE CRÉDITOS S.A.</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6</b>

Conforme a los documentos y antecedentes vistos y que conforman la licitación pública denominada “SERVICIO EXTERNO DE COBRANZA PREJUDICIAL Y JUDICIAL DE CONTRIBUCIONES, IMPUESTOS Y DERECHOS MUNICIPALES MOROSOS”, identificada en la plataforma [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl) con ID 2490-51-LR23, la Comisión Evaluadora después de haber estudiado y analizado todos los antecedentes administrativos, técnicos y económicos presentados por los oferentes, propone adjudicar –salvo mejor parecer– al siguiente proveedor:

**LÍNEA N°1: DEUDA ANTIGUA**

<b>RAZÓN SOCIAL</b>	<b>MARIBEL MENDOZA ALFARO</b>												
<b>RUT</b>	██████████												
<b>MONTO TOTAL DEL CONTRATO PARA LÍNEA N°1</b>	<p><b>\$218.731.958.- impuesto incluido.</b> PRESUPUESTO QUE PODRÁ UTILIZARSE EN SU TOTALIDAD O PARTE, SEGÚN EL MONTO RECAUDADO POR EL OFERENTE O HASTA QUE SE AGOTE EL PLAZO DE LA CONTRATACIÓN.</p> <p><b>LISTADO A PRECIOS UNITARIOS</b> CERTIFICADOS DE INCOBRABILIDAD</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>TIPO CERTIFICADO</th> <th>VALOR NETO</th> <th>IMPUESTO</th> <th>VALOR TOTAL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Incobrabilidad Prejudicial</td> <td>UF 0,15</td> <td>UF 0</td> <td>UF 0,15</td> </tr> <tr> <td>Incobrabilidad Judicial</td> <td>UF 0,15</td> <td>UF 0</td> <td>UF 0,15</td> </tr> </tbody> </table>	TIPO CERTIFICADO	VALOR NETO	IMPUESTO	VALOR TOTAL	Incobrabilidad Prejudicial	UF 0,15	UF 0	UF 0,15	Incobrabilidad Judicial	UF 0,15	UF 0	UF 0,15
TIPO CERTIFICADO	VALOR NETO	IMPUESTO	VALOR TOTAL										
Incobrabilidad Prejudicial	UF 0,15	UF 0	UF 0,15										
Incobrabilidad Judicial	UF 0,15	UF 0	UF 0,15										
<b>PLAZO DE LA CONTRATACIÓN</b>	<b>36 meses</b> contados desde la fecha de la primera entrega de Nómina y Certificados de Cbro Ejecutivo.												
<b>PUNTAJE TOTAL DE SU OFERTA</b>	86,4												
<b>UNIDAD TÉCNICA</b>	DIRECCIÓN DE ATENCIÓN AL CONTRIBUYENTE												
<b>PRESUPUESTO</b>	MUNICIPAL												

**LÍNEA N°2: DEUDA INTERMEDIA**

<b>RAZÓN SOCIAL</b>	<b>MARIBEL MENDOZA ALFARO</b>												
<b>RUT</b>	██████████												
<b>MONTO TOTAL DEL CONTRATO PARA LÍNEA N°2</b>	<p><b>\$168.703.593.- impuesto incluido.</b> PRESUPUESTO QUE PODRÁ UTILIZARSE EN SU TOTALIDAD O PARTE, SEGÚN EL MONTO RECAUDADO POR EL OFERENTE O HASTA QUE SE AGOTE EL PLAZO DE LA CONTRATACIÓN.</p> <p><b>LISTADO A PRECIOS UNITARIOS</b> CERTIFICADOS DE INCOBRABILIDAD</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>TIPO CERTIFICADO</th> <th>VALOR NETO</th> <th>IMPUESTO</th> <th>VALOR TOTAL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Incobrabilidad Prejudicial</td> <td>UF 0,15</td> <td>UF 0</td> <td>UF 0,15</td> </tr> <tr> <td>Incobrabilidad Judicial</td> <td>UF 0,15</td> <td>UF 0</td> <td>UF 0,15</td> </tr> </tbody> </table>	TIPO CERTIFICADO	VALOR NETO	IMPUESTO	VALOR TOTAL	Incobrabilidad Prejudicial	UF 0,15	UF 0	UF 0,15	Incobrabilidad Judicial	UF 0,15	UF 0	UF 0,15
TIPO CERTIFICADO	VALOR NETO	IMPUESTO	VALOR TOTAL										
Incobrabilidad Prejudicial	UF 0,15	UF 0	UF 0,15										
Incobrabilidad Judicial	UF 0,15	UF 0	UF 0,15										
<b>PLAZO DE LA CONTRATACIÓN</b>	<b>36 meses</b> contados desde la fecha de la primera entrega de Nómina y Certificados de Cbro Ejecutivo.												
<b>PUNTAJE TOTAL DE SU OFERTA</b>	86,4												



UNIDAD TÉCNICA	DIRECCIÓN DE ATENCIÓN AL CONTRIBUYENTE
PRESUPUESTO	MUNICIPAL

**LÍNEA N°3: DEUDA RECIENTE**

RAZÓN SOCIAL	MARIBEL MENDOZA ALFARO												
RUT	[REDACTED]												
MONTO TOTAL DEL CONTRATO PARA LÍNEA N°3	<p><b>\$139.619.284.- impuesto incluido.</b>          PRESUPUESTO QUE PODRÁ UTILIZARSE EN SU TOTALIDAD O PARTE, SEGÚN EL MONTO RECAUDADO POR EL OFERENTE O HASTA QUE SE AGOTE EL PLAZO DE LA CONTRATACIÓN.</p> <p>LISTADO A PRECIOS UNITARIOS          CERTIFICADOS DE INCOBRABILIDAD</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>TIPO CERTIFICADO</th> <th>VALOR NETO</th> <th>IMPUESTO</th> <th>VALOR TOTAL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Incobrabilidad Prejudicial</td> <td>UF 0,15</td> <td>UF 0</td> <td>UF 0,15</td> </tr> <tr> <td>Incobrabilidad Judicial</td> <td>UF 0,15</td> <td>UF 0</td> <td>UF 0,15</td> </tr> </tbody> </table>	TIPO CERTIFICADO	VALOR NETO	IMPUESTO	VALOR TOTAL	Incobrabilidad Prejudicial	UF 0,15	UF 0	UF 0,15	Incobrabilidad Judicial	UF 0,15	UF 0	UF 0,15
TIPO CERTIFICADO	VALOR NETO	IMPUESTO	VALOR TOTAL										
Incobrabilidad Prejudicial	UF 0,15	UF 0	UF 0,15										
Incobrabilidad Judicial	UF 0,15	UF 0	UF 0,15										
PLAZO DE LA CONTRATACIÓN	36 meses contados desde la fecha de la primera entrega de Nómina y Certificados de Cobro Ejecutivo.												
PUNTAJE TOTAL DE SU OFERTA	86,4												
UNIDAD TÉCNICA	DIRECCIÓN DE ATENCIÓN AL CONTRIBUYENTE												
PRESUPUESTO	MUNICIPAL												

Por último, se hace presente que se desempeñará como Inspector Municipal del Contrato (IMC), Marina Muñoz Silva, perteneciente a la Dirección de Atención al Contribuyente.

Saluda atentamente a Ud.,

  
 PATRICIA CABALLERO GIBBONS  
 SECRETARIA COMUNAL DE PLANIFICACION

  
 V°B° Jurídica  
 DIRECCIÓN DE ASESORÍA JURÍDICA

  
 CONTRALOR  
 V°B° Control  
 DIRECCIÓN DE CONTROL

  
 V°B° Administración Municipal  
 ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL

  
 V°B Alcaldesa  
 MUNICIPALIDAD DE PROVIDENCIA  
 CHILE

MJCG./VMR./ CVV.

*Cristy 2060*  
*11.9.23*

**LICITACIÓN PÚBLICA**  
**“SERVICIO EXTERNO DE COBRANZA PREJUDICIAL Y JUDICIAL DE CONTRIBUCIONES, IMPUESTOS Y DERECHOS MUNICIPALES MOROSOS”**  
**ID: 2490-51-LR23**

**INFORME DE EVALUACIÓN**

PROVIDENCIA, 10 de agosto de 2023

Con esta fecha, se constituye la Comisión Evaluadora y ratifica el presente Informe de la licitación pública denominada **SERVICIO EXTERNO DE COBRANZA PREJUDICIAL Y JUDICIAL DE CONTRIBUCIONES, IMPUESTOS Y DERECHOS MUNICIPALES MOROSOS, ID 2490-51-LR23.**

Mediante Decreto EX. N°596, de fecha 11 de mayo de 2023, se aprueban las Bases Administrativas Especiales y Bases Técnicas; mediante Decreto Ex. N°698 de fecha 25 de mayo de 2023, se ratifica Aclaración N°1 y N°2; mediante Decreto Ex. N°792, de fecha 05 de junio de 2023.

**1. ACTO APERTURA ELECTRÓNICA**

La apertura electrónica de la propuesta se llevó a cabo el día **13 de junio de 2023**, presentándose a esta licitación el siguiente oferente:

**1.1 OFERENTES:**

**LINEA N°1:**

N°	RUT	OFERENTE
1	96.961.750-1	SERVICIOS FAST COLLECTING CHILE LIMITADA
2	96.708.570-7	SERVICIO DE CONTROL DE CRÉDITOS S.A.
3		MARIBEL MENDOZA ALFARO

**LINEA N°2:**

N°	RUT	OFERENTE
1	96.961.750-1	SERVICIOS FAST COLLECTING CHILE LIMITADA
2	96.708.570-7	SERVICIO DE CONTROL DE CRÉDITOS S.A.
3		MARIBEL MENDOZA ALFARO

**LINEA N°3:**

N°	RUT	OFERENTE
1	96.961.750-1	SERVICIOS FAST COLLECTING CHILE LIMITADA
2	96.708.570-7	SERVICIO DE CONTROL DE CRÉDITOS S.A.
3		MARIBEL MENDOZA ALFARO

**1.2 REVISIÓN DE LOS ANTECEDENTES PUBLICADOS EN EL PORTAL:**

Los oferentes deben publicar en el medio electrónico [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl), junto con su oferta económica, los formularios y documentos que se señalan en las respectivas Bases Administrativas y que se requieren para participar de la presente licitación. **En el Acto de Apertura se establece lo siguiente:**

**LINEA N°1**

N°	NOMBRE OFERENTE Y/O EMPRESA	ANTECEDENTES ADMINISTRATIVOS	ANTECEDENTES TÉCNICOS	ANTECEDENTES ECONÓMICOS	ADMISIBILIDAD
1	SERVICIOS FAST COLLECTING CHILE LIMITADA	Cumple	No Cumple	Cumple	<b>INADMISIBLE</b>
2	SERVICIO DE CONTROL DE CRÉDITOS S.A.	Cumple	Cumple	Cumple	<b>ADMISIBLE</b>
3	MARIBEL MENDOZA ALFARO	Cumple	Cumple	Cumple	<b>ADMISIBLE</b>

**LINEA N°2**

N°	NOMBRE OFERENTE Y/O EMPRESA	ANTECEDENTES ADMINISTRATIVOS	ANTECEDENTES TÉCNICOS	ANTECEDENTES ECONÓMICOS	ADMISIBILIDAD
1	SERVICIOS FAST COLLECTING CHILE LIMITADA	Cumple	No Cumple	Cumple	<b>INADMISIBLE</b>
2	SERVICIO DE CONTROL DE CRÉDITOS S.A.	Cumple	Cumple	Cumple	<b>ADMISIBLE</b>
3	MARIBEL MENDOZA ALFARO	Cumple	Cumple	Cumple	<b>ADMISIBLE</b>

**LINEA N°3**

N°	NOMBRE OFERENTE Y/O EMPRESA	ANTECEDENTES ADMINISTRATIVOS	ANTECEDENTES TÉCNICOS	ANTECEDENTES ECONÓMICOS	ADMISIBILIDAD
1	SERVICIOS FAST COLLECTING CHILE LIMITADA	Cumple	No Cumple	Cumple	<b>INADMISIBLE</b>
2	SERVICIO DE CONTROL DE CRÉDITOS S.A.	Cumple	Cumple	Cumple	<b>ADMISIBLE</b>
3	MARIBEL MENDOZA ALFARO	Cumple	Cumple	Cumple	<b>ADMISIBLE</b>

El oferente **SERVICIOS FAST COLLECTING CHILE LIMITADA**, RUT 96.961.750-1, en su Propuesta Técnica (Formulario N°3), omite contar con 1 de los equipamientos y medios tecnológicos solicitados: "Sistema de envío de cartas certificadas", por lo que su oferta es declarada **INADMISIBLE por la Comisión Evaluadora**, de acuerdo al punto 2, letra B, número 2 de las Bases Administrativas Especiales: **"La no presentación completa de este Formulario N°3 como parte de la oferta, hará que ésta sea declarada Inadmisibles"**

**2. COMISIÓN EVALUADORA**

La Comisión Evaluadora designada, mediante Decreto EX. N° 596 de fecha 11 de mayo de 2023, se constituyó con el objeto de analizar, evaluar y resolver la presente Propuesta Pública, la cual está constituida por los siguientes funcionarios:

NOMBRE	RUT	UNIDAD
MARÍA PILAR FAHRENKROG PODLECH		Dirección Administración y Finanzas
MARÍA CONSTANZA BERRÍOS MÉNDEZ		Administración Municipal
MARINA EDITH MUÑOZ SILVA		Dirección de Atención al Contribuyente

Formaron parte del proceso de evaluación de ofertas, los siguientes documentos y antecedentes:

- Bases Administrativas.
- Bases Técnicas.

- Formularios y documentos anexos.
- Respuestas a las Consultas.
- Acta de Apertura Municipal.
- Acta de Apertura Portal Mercado Público.
- Antecedentes y Oferta Económica presentada por el oferente.

**3. CRITERIOS Y PONDERACIONES UTILIZADOS EN LA EVALUACIÓN DE LA OFERTA**

La Comisión Evaluadora en función del estudio de los antecedentes presentados por los proponentes, realiza la evaluación de acuerdo a los criterios y parámetros establecidos en el punto N° 3 de las Bases Administrativas Especiales, los cuales se detallan a continuación:

CRITERIO	POND	DETALLE Y FORMULA DE CÁLCULO																												
1. OFERTA ECONÓMICA	20%	<p>La evaluación de este criterio se considerará respecto de la Oferta Económica Valor Certificados de Incobrabilidad (VCI), realizada por cada uno de los oferentes en el <b>Formulario N°4</b>. A este respecto, el ítem será evaluado de la siguiente forma:</p> <p><b>Certificados de Incobrabilidad Prejudicial = CIPJ</b>  <b>Certificados de Incobrabilidad Judicial = CIJ</b></p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 10px auto;"> <math display="block">\left( \frac{\text{Mejor Oferta de CIPJ + CIJ}}{\text{Oferta a Evaluar de CIPJ + CIJ}} \right) * 100 * 20\%</math> </div>																												
2. EXPERIENCIA	79%	<p><b>2.1. Experiencia en Contratos: 20%</b>                      Se considerará la experiencia declarada y acreditada conforme a lo señalado en el punto 2.B.1 de las presentes bases:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">DETALLE</th> <th style="text-align: center;">PUNTAJE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Acredita debidamente 5 contratos</td> <td style="text-align: center;">100 * 20%</td> </tr> <tr> <td>Acredita debidamente 4 contratos</td> <td style="text-align: center;">80 * 20%</td> </tr> <tr> <td>Acredita debidamente 3 contratos</td> <td style="text-align: center;">60 * 20%</td> </tr> <tr> <td>Acredita debidamente 2 contratos</td> <td style="text-align: center;">40 * 20%</td> </tr> <tr> <td>Acredita debidamente 1 contratos</td> <td style="text-align: center;">20 * 20%</td> </tr> <tr> <td>No acredita debidamente experiencia</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>2.2. Suma de Montos de Deudas a Cobrar por Contratos Acreditados 30%</b>                      Se considerarán la suma de los contratos declarados y acreditados conforme a lo señalado en el punto 2.B.1 de las presentes bases y se evaluarán según la siguiente tabla:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">DETALLE</th> <th style="text-align: center;">Puntaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Igual o superior a 30.001 millones</td> <td style="text-align: center;">100 * 30%</td> </tr> <tr> <td>De 22.001 millones a 30.000 millones</td> <td style="text-align: center;">80 * 30%</td> </tr> <tr> <td>De 17.001 millones a 22.000 millones</td> <td style="text-align: center;">60 * 30%</td> </tr> <tr> <td>De 12.001 millones a 17.000 millones</td> <td style="text-align: center;">40 * 30%</td> </tr> <tr> <td>De 5.001 millones a 12.000 millones</td> <td style="text-align: center;">20 * 30%</td> </tr> <tr> <td>De 0 a 5.000 millones</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>2.3. Porcentaje de Recupero 50%</b>                      Cada contrato declarado y acreditado deberá ser acompañado del certificado de reintegro conforme a lo señalado en el punto 2.B.1 de las presentes bases. Para definir el porcentaje a evaluar se sacará el promedio e todos los porcentajes de reintegro presentados y dicho promedio se evaluará de la siguiente manera:</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 10px auto;"> <math display="block">\left( \text{Mejor porcentaje de recuperó} * 100 \right) * 50\%</math> <p style="text-align: center;">Porcentaje a evaluar</p> </div> <p style="text-align: center;"><b>PUNTAJE TOTAL CRITERIO EXPERIENCIA:</b>                      (PUNTAJE 2.1 + PUNTAJE 2.2. + PUNTAJE 2.3) *79</p>	DETALLE	PUNTAJE	Acredita debidamente 5 contratos	100 * 20%	Acredita debidamente 4 contratos	80 * 20%	Acredita debidamente 3 contratos	60 * 20%	Acredita debidamente 2 contratos	40 * 20%	Acredita debidamente 1 contratos	20 * 20%	No acredita debidamente experiencia	0	DETALLE	Puntaje	Igual o superior a 30.001 millones	100 * 30%	De 22.001 millones a 30.000 millones	80 * 30%	De 17.001 millones a 22.000 millones	60 * 30%	De 12.001 millones a 17.000 millones	40 * 30%	De 5.001 millones a 12.000 millones	20 * 30%	De 0 a 5.000 millones	0
DETALLE	PUNTAJE																													
Acredita debidamente 5 contratos	100 * 20%																													
Acredita debidamente 4 contratos	80 * 20%																													
Acredita debidamente 3 contratos	60 * 20%																													
Acredita debidamente 2 contratos	40 * 20%																													
Acredita debidamente 1 contratos	20 * 20%																													
No acredita debidamente experiencia	0																													
DETALLE	Puntaje																													
Igual o superior a 30.001 millones	100 * 30%																													
De 22.001 millones a 30.000 millones	80 * 30%																													
De 17.001 millones a 22.000 millones	60 * 30%																													
De 12.001 millones a 17.000 millones	40 * 30%																													
De 5.001 millones a 12.000 millones	20 * 30%																													
De 0 a 5.000 millones	0																													



3.CUMPLIMIENTO REQUISITOS FORMALES	1%	DESCRIPCIÓN	PUNTAJE
		Presenta una oferta clara y completa, entregando dentro del plazo original la totalidad de antecedentes solicitados en las bases que rigieron el proceso..	100 * 1%
		Es necesario solicitar la presentación de antecedentes omitidos y/o es necesario que la comisión evaluadora interprete sus antecedentes por falta de claridad o errores formales o menores (siempre que ellos no altere su oferta).	0
COMPORTAMIENTO CONTRACTUAL	La evaluación al Comportamiento Contractual tiene por objeto descontar puntaje, respecto del total obtenido, aplicando la Pauta de Evaluación considerando la información proporcionada por el "Historial Comportamiento Contractual" de la Plataforma Chile Proveedores.		
	N°	TIPO SANCIÓN	PUNTAJE PARA DISMINUIR
	1	Término anticipado unilateral de contrato imputable al contratista	-5 por contrato
Cada puntaje indicado en la Tabla precedente se deberá considerar por cada Término anticipado unilateral que presente el proveedor, <b>en los últimos 24 meses</b> , el puntaje se irá restando hasta un <b>máximo de 15 puntos</b> .			
<b>PUNTAJE FINAL = PUNTAJE 1 + PUNTAJE 2 + PUNTAJE 3 (más eventual descuento por comportamiento contractual anterior)</b>			
En caso de producirse empates en la evaluación final de las ofertas, éste se resolverá aplicando procedimiento descrito en el <b>punto N° 6.1.1 de las Bases Administrativas Generales</b> .			

### RESUMEN DE LA EVALUACIÓN

- Los 3 oferentes postularon a las 3 Líneas de Cartera de Morosos establecidas en el Punto 1.1 de las Bases Administrativas Especiales.
- El oferente **SERVICIOS FAST COLLECTING CHILE LIMITADA**, RUT 96.961.750-1, en su Propuesta Técnica (Formulario N°3), omite contar con 1 de los equipamientos y medios tecnológicos solicitados: "Sistema de envío de cartas certificadas", por lo que su oferta es declarada **INADMISIBLE por la Comisión Evaluadora**, de acuerdo al punto 2, letra B, número 2 de las Bases Administrativas Especiales: **"La no presentación completa de este Formulario N°3 como parte de la oferta, hará que ésta sea declarada Inadmisibile"**
- De acuerdo a lo anterior, se evaluaron las 2 ofertas admisibles que ofertaron para las 3 Líneas:

N°	NOMBRE OFERENTE Y/O EMPRESA	ADMISIBILIDAD	LÍNEAS QUE OFERTA
1	SERVICIO DE CONTROL DE CRÉDITOS S.A.	ADMISIBLE	LÍNEA N°1 LÍNEA N°2 LÍNEA N°3
2	MARIBEL MENDOZA ALFARO	ADMISIBLE	LÍNEA N°1 LÍNEA N°2 LÍNEA N°3

**3.1 OFERTA ECONÓMICA (20%):**

La evaluación se realizó en consideración a la oferta expresada por los oferentes en el Formulario N°4, generándose el siguiente resultado:

**LINEA N°1:**

<b>OFERTA ECONÓMICA PUNTAJE TOTAL (20%)</b>					
<b>Empresa</b>	<b>Valor Certificados de Incobrabilidad Prejudicial (CIPJ) UF</b>	<b>Valor Certificados de Incobrabilidad Judicial (CIJ) UF</b>	<b>Suma CIPJ +CIJ</b>	<b>Puntaje Oferta Económica</b>	<b>TOTAL PUNTAJE CRITERIO ECONÓMICO * 20%</b>
<b>Oferente</b>					
<b>MARIBEL MENDOZA ALFARO</b>	<b>0,15</b>	<b>0,15</b>	<b>0,3</b>	<b>100</b>	<b>20</b>
<b>SERVICIO DE CONTROL DE CRÉDITOS S.A.</b>	<b>0,5</b>	<b>0,5</b>	<b>1</b>	<b>30</b>	<b>6</b>

**LINEA N°2:**

<b>OFERTA ECONÓMICA PUNTAJE TOTAL (20%)</b>					
<b>Empresa</b>	<b>Valor Certificados de Incobrabilidad Prejudicial (CIPJ) UF</b>	<b>Valor Certificados de Incobrabilidad Judicial (CIJ) UF</b>	<b>Suma CIPJ +CIJ</b>	<b>Puntaje Oferta Económica</b>	<b>TOTAL PUNTAJE CRITERIO ECONÓMICO * 20%</b>
<b>Oferente</b>					
<b>MARIBEL MENDOZA ALFARO</b>	<b>0,15</b>	<b>0,15</b>	<b>0,3</b>	<b>100</b>	<b>20</b>
<b>SERVICIO DE CONTROL DE CRÉDITOS S.A.</b>	<b>0,5</b>	<b>0,5</b>	<b>1</b>	<b>30</b>	<b>6</b>

**LINEA N°3:**

<b>OFERTA ECONÓMICA PUNTAJE TOTAL (20%)</b>					
<b>Empresa</b>	<b>Valor Certificados de Incobrabilidad Prejudicial (CIPJ) UF</b>	<b>Valor Certificados de Incobrabilidad Judicial (CIJ) UF</b>	<b>Suma CIPJ +CIJ</b>	<b>Puntaje Oferta Económica</b>	<b>TOTAL PUNTAJE CRITERIO ECONÓMICO * 20%</b>
<b>Oferente</b>					
<b>MARIBEL MENDOZA ALFARO</b>	<b>0,15</b>	<b>0,15</b>	<b>0,3</b>	<b>100</b>	<b>20</b>
<b>SERVICIO DE CONTROL DE CRÉDITOS S.A.</b>	<b>0,5</b>	<b>0,5</b>	<b>1</b>	<b>30</b>	<b>6</b>

**3.2 EXPERIENCIA DEL OFERENTE (79%):**

Conforme a la revisión de lo informado por los proponentes en el **Formulario N°2**, con su respectiva acreditación, según lo señalado en las Bases Administrativas Especiales, punto 2, letra B "Antecedentes Técnicos", la evaluación se resume de acuerdo con lo siguiente:

Se evalúan 3 Subcriterios:

**A) SUBCRITERIO N° 2.1: EXPERIENCIA EN CONTRATOS 20%**

La empresa deberá "**declarar su experiencia en servicios de cobranza masiva prejudicial y judicial**, desde el año 2018 en adelante en contratos ejecutados o en ejecución, debiendo por cada contrato acreditar de acuerdo a la línea que postula, a lo menos:

**Línea 1:** 3.500 deudores con cobranza prejudicial y 300 deudores con cobranza judicial.

**Línea 2:** 3.000 deudores con cobranza prejudicial y 200 deudores con cobranza judicial.

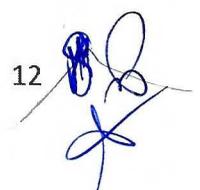
**Línea 3:** 2.500 deudores con cobranza prejudicial y 100 deudores con cobranza judicial

**LINEA N°1**

<b>SUBCRITERIO N° 2.1: EXPERIENCIA EN CONTRATOS 20%</b>			
<b>Empresa</b>	<b>N° Contratos</b>	<b>Puntaje</b>	<b>PUNTAJE SUBCRITERIO N° 1 EO</b>
<b>Oferente</b>	<b>Acreditados</b>	<b>Experiencia</b>	<b>(Puntaje * 20%)</b>
<b>MARIBEL MENDOZA ALFARO</b>	1	20	4
<b>SERVICIO DE CONTROL DE CRÉDITOS S.A.</b>	0	0	0

**LINEA N°2**

<b>SUBCRITERIO N° 2.1: EXPERIENCIA EN CONTRATOS 20%</b>			
<b>Empresa</b>	<b>N° Contratos</b>	<b>Puntaje</b>	<b>PUNTAJE SUBCRITERIO N° 1 EO</b>
<b>Oferente</b>	<b>Acreditados</b>	<b>Experiencia</b>	<b>(Puntaje * 20%)</b>
<b>MARIBEL MENDOZA ALFARO</b>	1	20	4
<b>SERVICIO DE CONTROL DE CRÉDITOS S.A.</b>	0	0	0



## LINEA N°3

SUBCRITERIO N° 2.1: EXPERIENCIA EN CONTRATOS 20%			
Empresa	N° Contratos	Puntaje	PUNTAJE SUBCRITERIO N° 1 EO
Oferente	Acreditados	Experiencia	(Puntaje * 20%)
MARIBEL MENDOZA ALFARO	1	20	4
SERVICIO DE CONTROL DE CRÉDITOS S.A.	0	0	0

## 1. MARIBEL MENDOZA ALFARO

N°	MANDANTE	NOMBRE U OBJETO DEL CONTRATO	AÑO EJECUCIÓN	DOCUMENTO CON EL QUE ACREDITA	OBSERVACIÓN
1	MUNICIPALIDAD DE PROVIDENCIA	Cobranza Prejudicial y Judicial	2018 - 2019	ID 2490-14-LQ18 CONTRATO	<b>NO CUMPLE</b> no acompaña Certificado del mandante que declare y acredite cantidad de deudores en cobranza y % de recuperación
2	MUNICIPALIDAD DE LAS CONDES	Cobranza Prejudicial y Judicial	2019 - 2023	ID 2560-55-LQ18 CONTRATO CERTIFICADO	<b>CUMPLE</b> <b>CARTERA COBRO: 76.456</b> Certificados de Cobro Ejecutivo <b>MONTO A COBRAR: \$69.409.037.865.-</b> <b>% RECUPERACIÓN: 26%</b>
3	MUNICIPALIDAD DE QUINTA NORMAL	Cobranza Prejudicial y Judicial	2019 - 2022	ID 2455-21-LP18 CONTRATO	<b>NO CUMPLE</b> no acompaña Certificado del mandante que declare y acredite cantidad de deudores en cobranza y % de recuperación
4	MUNICIPALIDAD DE CERRILLOS	Cobranza Prejudicial y Judicial	2021 - vigente	ID 812-51-LQ21 CONTRATO CERTIFICADO	<b>NO CUMPLE</b> con cobranza prejudicial y judicial mínima para cada una de las 3 Líneas. <b>Certificado indica 215 deudores en cobranza prejudicial y 62 en cobranza judicial.</b>
5	MUNICIPALIDAD DE LA REINA	Cobranza Prejudicial	2022 - vigente	ID 2699-51-LQ21 CONTRATO CERTIFICADO	<b>NO CUMPLE</b> con experiencia judicial en este contrato.
6	MUNICIPALIDAD DE VITACURA	Cobranza Prejudicial y Judicial	2022 - vigente	ID 2667-41-LR22 CONTRATO CERTIFICADO	<b>NO CUMPLE</b> con cobranza prejudicial y judicial mínima para cada una de las 3 Líneas. <b>Certificado indica 60 deudores en cobranza prejudicial y 26 en cobranza judicial.</b>
7	HOSPITAL LUIS CALVO MACKENNA	Cobranza Prejudicial	2020 - 2021 2021 - 2022	ID 1057491-2-LE20 ID 1057491-42-LE21 CONTRATO	<b>NO CUMPLE</b> con experiencia judicial en este contrato y no acompaña Certificado del mandante que declare y acredite cantidad de deudores en cobranza y % de recuperación

## 2. SERVICIO DE CONTROL DE CRÉDITOS S.A.

N°	MANDANTE	NOMBRE U OBJETO DEL CONTRATO	AÑO EJECUCIÓN	DOCUMENTO CON EL QUE ACREDITA	OBSERVACIÓN
1	CENCOSUD SCOTIABANK	Servicio Cobranza de Créditos y Cobranza Judicial	2012 - actualidad	Carta de Recomendación	<b>NO CUMPLE</b> no acompaña Certificado del mandante que declare y acredite cantidad de deudores en cobranza y % de recuperación
2	CLARO CHILE.	Cobranza Prejudicial, Castigo y Judicial	15 años a la fecha	Carta de Recomendación	<b>NO CUMPLE</b> no acompaña Certificado del mandante que declare y acredite



					cantidad de deudores en cobranza y % de recuperación
3	<b>BANCO SANTANDER FACTORING</b>	Cobranza Prejudicial	7 años a la fecha	Carta de Recomendación	<b>NO CUMPLE</b> con experiencia judicial en este contrato, además no acompaña Certificado del mandante que declare y acredite cantidad de deudores en cobranza y % de recuperación
4	<b>BANCO SECURITY</b>	Cobranza Prejudicial	14 años a la fecha	Carta de Recomendación	<b>NO CUMPLE</b> con experiencia judicial en este contrato, además no acompaña Certificado del mandante que declare y acredite cantidad de deudores en cobranza y % de recuperación
5	<b>COSTANERA NORTE</b>	Cobranza Prejudicial	2021-actualidad	Carta de Recomendación	<b>NO CUMPLE</b> con experiencia judicial en este contrato, además no acompaña Certificado del mandante que declare y acredite cantidad de deudores en cobranza y % de recuperación

**B) SUBCRITERIO N°2.2: SUMA DE MONTOS DE DEUDA A COBRAR POR CONTRATOS ACREDITADOS 30%**

LINEA N°1

SUBCRITERIO N° 2.2: MONTOS DE DEUDAS A COBRAR 30%			
Empresa	Monto Deuda	Puntaje	PUNTAJE SUBCRITERIO N° 1 EO
Oferente	Contratos Acreditados	Experiencia	(Puntaje * 30%)
MARIBEL MENDOZA ALFARO	\$ 69.409.037.865	100	30
SERVICIO DE CONTROL DE CRÉDITOS S.A.	0	0	0

LINEA N°2

SUBCRITERIO N° 2.2: MONTOS DE DEUDAS A COBRAR 30%			
Empresa	Monto Deuda	Puntaje	PUNTAJE SUBCRITERIO N° 1 EO
Oferente	Contratos Acreditados	Experiencia	(Puntaje * 30%)
MARIBEL MENDOZA ALFARO	\$ 69.409.037.865	100	30
SERVICIO DE CONTROL DE CRÉDITOS S.A.	0	0	0

LINEA N°3

SUBCRITERIO N° 2.2: MONTOS DE DEUDAS A COBRAR 30%			
Empresa	Monto Deuda	Puntaje	PUNTAJE SUBCRITERIO N° 1 EO
Oferente	Contratos Acreditados	Experiencia	(Puntaje * 30%)
MARIBEL MENDOZA ALFARO	\$ 69.409.037.865	100	30
SERVICIO DE CONTROL DE CRÉDITOS S.A.	0	0	0

C) SUBCRITERIO N° 2.3: PORCENTAJE DE RECUPERO 50%

LINEA N°1

SUBCRITERIO N° 2.3: PORCENTAJE DE RECUPERO 50%			
Empresa	Porcentaje de Recupero	Puntaje	PUNTAJE SUBCRITERIO N° 1
Oferente	Contratos Acreditados	Experiencia	(Puntaje * 50%)
MARIBEL MENDOZA ALFARO	26%	100	50
SERVICIO DE CONTROL DE CRÉDITOS S.A.	0	0	0

LINEA N°2

SUBCRITERIO N° 2.3: PORCENTAJE DE RECUPERO 50%			
Empresa	Porcentaje de Recupero	Puntaje	PUNTAJE SUBCRITERIO N° 1
Oferente	Contratos Acreditados	Experiencia	(Puntaje * 50%)
MARIBEL MENDOZA ALFARO	26%	100	50
SERVICIO DE CONTROL DE CRÉDITOS S.A.	0	0	0

LINEA N°3

SUBCRITERIO N° 2.3: PORCENTAJE DE RECUPERO 50%			
Empresa	Porcentaje de Recupero	Puntaje	PUNTAJE SUBCRITERIO N° 1
Oferente	Contratos Acreditados	Experiencia	(Puntaje * 50%)
MARIBEL MENDOZA ALFARO	26%	100	50
SERVICIO DE CONTROL DE CRÉDITOS S.A.	0	0	0

A continuación, el cuadro resumen de la evaluación de los 3 subcriterios:

LINEA N°1:

CRITERIO EXPERIENCIA PUNTAJE TOTAL (79%)				
Empresa	TOTAL PUNTAJE	TOTAL PUNTAJE	TOTAL PUNTAJE	TOTAL PUNTAJE
Oferente	SUBCRITERIO N°2.1	SUBCRITERIO N°2.2	SUBCRITERIO N°2.3	CRITERIO ECONÓMICO (2.1+2.2+2.3) * 79%
	20%	30%	50%	
MARIBEL MENDOZA ALFARO	4	30	50	66,36
SERVICIO DE CONTROL DE CRÉDITOS S.A.	0	0	0	0



## LINEA N°2:

CRITERIO EXPERIENCIA PUNTAJE TOTAL (79%)				
Empresa	TOTAL PUNTAJE	TOTAL PUNTAJE	TOTAL PUNTAJE	TOTAL PUNTAJE
Oferente	SUBCRITERIO N°2.1	SUBCRITERIO N°2.2	SUBCRITERIO N°2.3	CRITERIO ECONÓMICO (2.1+2.2+2.3) * 79%
	20%	30%	50%	
MARIBEL MENDOZA ALFARO	4	30	50	<b>66,36</b>
SERVICIO DE CONTROL DE CRÉDITOS S.A.	0	0	0	<b>0</b>

## LINEA N°3:

CRITERIO EXPERIENCIA PUNTAJE TOTAL (79%)				
Empresa	TOTAL PUNTAJE	TOTAL PUNTAJE	TOTAL PUNTAJE	TOTAL PUNTAJE
Oferente	SUBCRITERIO N°2.1	SUBCRITERIO N°2.2	SUBCRITERIO N°2.3	CRITERIO ECONÓMICO (2.1+2.2+2.3) * 79%
	20%	30%	50%	
MARIBEL MENDOZA ALFARO	4	30	50	<b>66,36</b>
SERVICIO DE CONTROL DE CRÉDITOS S.A.	0	0	0	<b>0</b>

## 3.3 CUMPLIMIENTO REQUISITOS FORMALES (1%):

## LINEA N°1:

N°	OFERENTE	CUMPLE	PUNTAJE OBTENIDO	PUNTAJE PONDERADO 0 (1%)
1	SERVICIO DE CONTROL DE CRÉDITOS S.A.	NO	0	1
2	MARIBEL MENDOZA ALFARO	NO	0	1

## LINEA N° 2

N°	OFERENTE	CUMPLE	PUNTAJE OBTENIDO	PUNTAJE PONDERADO 0 (1%)
1	SERVICIO DE CONTROL DE CRÉDITOS S.A.	NO	0	1
2	MARIBEL MENDOZA ALFARO	NO	0	1

## LINEA N° 3

N°	OFERENTE	CUMPLE	PUNTAJE OBTENIDO	PUNTAJE PONDERADO 0 (1%)
1	SERVICIO DE CONTROL DE CRÉDITOS S.A.	NO	0	1
2	MARIBEL MENDOZA ALFARO	NO	0	1

A los Oferentes se les solicitó por Foro Inverso, con fecha 27 de junio de 2023, lo siguiente: "adjuntar Certificado de Recupero que acredite el porcentaje de deudas recuperadas, para cada uno de los contratos indicados por usted como experiencia en el Formulario N°2. Este Certificado debe ser emitido y firmado por el Mandante Respectivo (no el oferente). Este Certificado de Recupero, debe indicar claramente el monto total de la deuda a cobrar, el número de deudores total y el monto recuperado".

### 3.4 RESULTADO FINAL APLICACIÓN PAUTA EVALUACIÓN

#### LINEA N°1

RESULTADO FINAL PUNTAJES SEGÚN PAUTA DE EVALUACIÓN				
Empresa	TOTAL PUNTAJE	TOTAL PUNTAJE	TOTAL PUNTAJE	TOTAL PUNTAJE
Oferente	OFERTA ECONÓMICA	EXPERIENCIA	C.R.F.	EVALUACIÓN
	20%	79%	1%	
MARIBEL MENDOZA ALFARO	20	66,4	0	<b>86,4</b>
SERVICIO DE CONTROL DE CRÉDITOS S.A.	6	0	0	<b>6</b>

#### LINEA N° 2

RESULTADO FINAL PUNTAJES SEGÚN PAUTA DE EVALUACIÓN				
Empresa	TOTAL PUNTAJE	TOTAL PUNTAJE	TOTAL PUNTAJE	TOTAL PUNTAJE
Oferente	OFERTA ECONÓMICA	EXPERIENCIA	C.R.F.	EVALUACIÓN
	20%	79%	1%	
MARIBEL MENDOZA ALFARO	20	66,4	0	<b>86,4</b>
SERVICIO DE CONTROL DE CRÉDITOS S.A.	6	0	0	<b>6</b>

#### LINEA N° 3

RESULTADO FINAL PUNTAJES SEGÚN PAUTA DE EVALUACIÓN				
Empresa	TOTAL PUNTAJE	TOTAL PUNTAJE	TOTAL PUNTAJE	TOTAL PUNTAJE
Oferente	OFERTA ECONÓMICA	EXPERIENCIA	C.R.F.	EVALUACIÓN
	20%	79%	1%	
MARIBEL MENDOZA ALFARO	20	66,4	0	<b>86,4</b>
SERVICIO DE CONTROL DE CRÉDITOS S.A.	6	0	0	<b>6</b>

**4. CONVENIENCIA DE ADJUDICAR**

Conforme a los documentos y antecedentes, estudiados y analizados que forman parte de la licitación pública denominada: **“SERVICIO EXTERNO DE COBRANZA PREJUDICIAL Y JUDICIAL DE CONTRIBUCIONES, IMPUESTOS Y DERECHOS MUNICIPALES MOROSOS”**, identificada en la plataforma [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl) con la ID: 2490-51-LR23, esta comisión evaluadora puede indicar que la oferente **MARIBEL MENDOZA ALFARO** cumple con los requisitos Económicos, Técnicos y Experiencia, de acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas Especiales y es la oferta más conveniente para los intereses Municipales.

**5. PROPUESTA DE ADJUDICACIÓN**

Conforme a los documentos y antecedentes vistos y que conforman la licitación pública denominada **“SERVICIO EXTERNO DE COBRANZA PREJUDICIAL Y JUDICIAL DE CONTRIBUCIONES, IMPUESTOS Y DERECHOS MUNICIPALES MOROSOS ”**, identificada en la plataforma [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl) con la ID: 2490-51-LR23, la Comisión Evaluadora después de haber estudiado y analizado todos los antecedentes técnicos, administrativos y oferta económica presentados por los oferentes, propone adjudicar:

<b>RAZÓN SOCIAL</b>	MARIBEL MENDOZA ALFARO			
<b>RUT</b>	[REDACTED]			
<b>MONTO TOTAL DEL CONTRATO</b>	<b>Contrato a precios unitarios</b>			
	<b>1. CERTIFICADOS DE INCOBRABILIDAD</b>			
	<b>TIPO CERTIFICADO</b>	<b>VALOR NETO</b>	<b>IMPUESTO</b>	<b>VALOR TOTAL</b>
	Incobrabilidad Prejudicial	UF 0,15	UF 0	UF 0,15
	Incobrabilidad Judicial	UF 0,15	UF 0	UF 0,15
<b>PLAZO DEL CONTRATO</b>	<b>36 meses contados desde la fecha de la primera entrega de Nómina y Certificados de Cobro Ejecutivo.</b>			

En constancia, firman la Comisión Evaluadora:

MARIA PILAR FAHRENKROG  
PODLECH

CONSTANZA BERRÍOS MÉNDEZ

MARINA MUÑOZ SILVA

Nota: Cabe señalar que cada uno de los integrantes de la Comisión Evaluadora arriba firmantes declaran no tener conflicto de interés alguno en relación a los oferentes que participan del presente proceso licitatorio (Art. 37 Reglamento Ley N°19.886 de Bases sobre Contratos Administrativos de Suministro y Prestación de Servicios).

**FORMULARIO N° 1**  
**ANEXO ADMINISTRATIVO**

LICITACIÓN	"SERVICIO EXTERNO DE COBRANZA PREJUDICIAL Y JUDICIAL DE CONTRIBUCIONES, IMPUESTOS Y DERECHOS MUNICIPALES MOROSOS"
FINANCIAMIENTO	PRESUPUESTO MUNICIPAL

**IDENTIFICACIÓN DEL PROPONENTE, ACEPTACIÓN DE BASES Y  
DECLARACIÓN JURADA SIMPLE DE HABILIDAD PARA CONTRATAR CON EL ESTADO**

**A. IDENTIFICACIÓN DEL PROPONENTE** **PERSONA NATURAL**

NOMBRE	:	MARIBEL MENDOZA ALFARO
R.U.T.	:	[REDACTED]
DIRECCIÓN	:	PASEO ROSA RODRÍGUEZ 1375 OFICINA 411
TELÉFONO	:	226711617-976545515
E – MAIL	:	mmendoza@mmendoza.cl

**B. ACEPTACIÓN DE BASES**

Mediante el presente formulario declaro:

1. Conocer y aceptar en todas sus partes, las condiciones establecidas en las Bases Administrativas Generales, Bases Administrativas Especiales, Bases Técnicas, Anexos, Respuestas a las Consultas y las Aclaraciones (de haberlas), que rigieron la Propuesta.
2. Haber estudiado todos los antecedentes y verificado las Bases de la propuesta.
3. Estar conforme con las condiciones generales de la Propuesta, incluidas las observaciones y aclaraciones si las hubiere.

**C. DECLARACIÓN JURADA SIMPLE HABILIDAD PARA CONTRATAR CON EL ESTADO**

Asimismo, a través del presente formulario declaro también:

1. **No haber sido condenado**, dentro de los dos años anteriores a la presentación de la oferta, por prácticas antisindicales, por infracción a los derechos fundamentales del trabajador o por delitos concursales establecidos en el Código Penal (infracciones señaladas en el inciso 1º, del artículo 4º de la Ley N°19.886, de Compras Públicas);
2. **No tener las inhabilidades** establecidas en el inciso 6º, del artículo 4º de la Ley N° 19.886, de Compras Públicas (relativas a las vinculaciones de parentesco) y;
3. **No estar la persona jurídica** oferente sujeta actualmente a la prohibición -temporal o perpetua- de celebrar actos y contratos con organismos del Estado, establecida en el N°2, de los artículos 8º y 10º de la Ley 20.393, sobre responsabilidad penal de las personas jurídicas.

MARIBEL  
MENDOZA ALFARO

Firmado digitalmente por  
MARIBEL MENDOZA ALFARO  
Fecha: 2023.05.29 16:29:50  
-0400

**FIRMA OFERENTE O REPRESENTANTE LEGAL**

## FORMULARIO N°2 ANEXO TÉCNICO

LICITACIÓN	"SERVICIO EXTERNO DE COBRANZA PREJUDICIAL Y JUDICIAL DE CONTRIBUCIONES, IMPUESTOS Y DERECHOS MUNICIPALES MOROSOS".
FINANCIAMIENTO	PRESUPUESTO MUNICIPAL

### EXPERIENCIA DEL OFERENTE

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL	MARIBEL MENDOZA ALFARO
CÉDULA DE IDENTIDAD O RUT	[REDACTED]

#### EXPERIENCIA DEL OFERENTE:

A través a través del cual el oferente declara su experiencia en:

- a) Servicios de cobranza masiva **prejudicial y judicial**, desde el año 2018 en adelante en contratos ejecutados o en ejecución, debiendo por cada contrato acreditar de acuerdo a la línea que postula, a lo menos:
- Línea 1: 3.500 deudores con cobranza prejudicial y 300 deudores con cobranza judicial.  
**ACREDITO 4 CONTRATOS**
  - Línea 2: 3.000 deudores con cobranza prejudicial y 200 deudores con cobranza judicial.  
**ACREDITO 4 CONTRATOS**
  - Línea 3: 2.500 deudores con cobranza prejudicial y 100 deudores con cobranza judicial.  
**ACREDITO 5 CONTRATOS**
- b) Adjuntar Certificados por cobro obtenido, el oferente deberá acompañar por cada contrato que declare y acredite, el certificado de recupero que acredite el porcentaje de deudas recuperadas. En caso de que no adjunte este certificado, la experiencia no será computada en la evaluación.

#### INDIQUE LA O LAS LÍNEAS A LAS CUALES POSTULA:

LÍNEA 1	POSTULO
LÍNEA 2	POSTULO
LÍNEA 3	POSTULO

MANDANTE	AÑO DE EJECUCIÓN	CANTIDAD DE DEUDORES	CANTIDAD DE DEUDORES	DOCUMENTO CON EL QUE ACREDITA
		MONTO COBRANZA PREJUDICIAL	MONTO COBRANZA JUDICIAL	
Municipalidad de Providencia ID 2490-14-LQ18	2018-2019	14.888 \$ 18.557.185.165	100 \$260.488.893	CONTRATO No aplica Certificado,
Municipalidad de Las Condes ID 2560-55-LQ18	2019-2023	22.598 \$32.943.335.009	10.166 \$74.055.596.868	CONTRATO CERTIFICADO Y DECLARACIÓN JURADA
Municipalidad de Quinta Normal ID 2455-21-LP18	2019-2022 <sup>1</sup>	3.787 \$2.764.720.456	293 \$398.375.528.	CONTRATO DECRETO CERTIFICADO Y DECLARACION JURADA
Municipalidad de Cerrillos ID 812-51-LQ21	2021-Vigente	215 \$6.820.026.273	62 \$98.587.221	CONTRATO CERTIFICADO Y DECLARACIÓN JURADA

<sup>1</sup> SE EXTIENDE CONTRATO ORIGINAL DE 24 MESES A 36 MESES



Municipalidad de La Reina ID 2699-51-LQ21	2022-Vigente	5096 \$7.630.846.850	NO HAY	CONTRATO CERTIFICADO
Municipalidad de Vitacura ID 2667-41-LR222	2022-Vigente	60 \$1.091.490.798	264 \$2.347.376.299	CONTRATO CERTIFICADO
Hospital Luís Calvo Mackenna ID1057491-2-LE20 ID1057491-42-LE21	2020-2021 2021-2022 <sup>2</sup>	2.575 cuentas \$179.652.161	NO HAY	CONTRATOS ORDENES DE COMPRA 4566-SE22 4660-SE21

**OBSERVACIÓN AL ANEXO TÉCNICO**

1. **Certificado contrato de Providencia no se acompaña, los antecedentes se encuentran en sus archivos.**
2. Acompaño los certificados solicitados. Los suscritos por el mandante atendido a la solicitud que esta parte efectúa al mandatario en cuestión.
3. Supletoriamente atendido a que no hubo respuesta del Certificado, Municipalidades de Cerrillos, de Las Condes y de Quinta Normal, yo, certifico juradamente los antecedentes fidedignos sobre la "cantidad de deudores", "cuantía de la deuda" y "recupero efectivo". No obsta entonces ratificar y comprobar por vuestra municipalidad, solicitándome en foro inverso estos antecedentes a través de la revisión de informes de facturación por los servicios de cobranza efectuados por mi gestión prejudicial y judicial, los que se encuentran respaldados con datos del SII, facturación por cobranza de los contratos señalados. No lo acompaño en este acto en espera de si así lo requieran. Además existe un instrumento que nuestro ordenamiento jurídico dispone a través de la Ley 20.285, "**Transparencia de la Función Pública y de Acceso a la Información de la Administración del Estado**", donde vuestra municipalidad también puede acceder y confirmar los datos que he declarado juradamente en estos certificados de experiencia.

Nombre del oferente	MARIBEL MENDOZA ALFARO
Fecha	12/06/2023

**MARIBEL  
MENDOZA  
ALFARO**

Firmado digitalmente  
por MARIBEL  
MENDOZA ALFARO  
Fecha: 2023.06.12  
12:36:22 -04'00'

<sup>2</sup> 2 CONTRATOS, 1057497-2-LE20 y 1057491-42-LE21



Providencia

MUNICIPALIDAD DE PROVIDENCIA  
FORMULARIO N°3

**FORMULARIO N° 3**

**(ANEXO TÉCNICO)**

LICITACIÓN	“SERVICIO EXTERNO DE COBRANZA PREJUDICIAL Y JUDICIAL DE CONTRIBUCIONES, IMPUESTOS Y DERECHOS MUNICIPALES MOROSOS”
FINANCIAMIENTO	MUNICIPAL

**PROPUESTA TÉCNICA**

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL	MARIBEL MENDOZA ALFARO
CÉDULA DE IDENTIDAD O RUT	██████████

a) Recursos Humanos

PERFIL	DETALLE FUNCIONES	NOMBRE	PROFESIÓN
ABOGADO	Confeción Demandas Ejecutivas Tramitación Judicial	MARIBEL MENDOZA ALFARO	ABOGADA
ABOGADO	Tramitación Judicial, Audiencias	JUAN PABLO SANCHEZ SEPÚLVEDA	ABOGADO
ABOGADO	Tramitación Judicial, Audiencias, Recursos ICA ECS	FABIÁN DÍAZ ROSEMBERG	ABOGADO
GERENCIAL/JURÍDICO APOYO ADMINISTRATIVO N°1	Administración Cartera de Cobranza Contacto ITS /Estudio Jurídico Apoyo área Legal-informática- administrativa-Servicios externos. Tramitación Judicial, ingreso de demandas	PATRICIO JAVIER FABRES OBREGÓN	INGENIERO COMERCIAL ECONOMISTA HAB DE DERECHO IUS POSTULANDI
JURÍDICO APOYO ADMINISTRATIVO N°2	Tramitación Judicial, ingreso de demandas	CRISTOBAL ORMEÑO URZÚA	EGRESADO DE DERECHO, IUS POSTULANDI
APOYO ADMINISTRATIVO N°3	Administración Gerencial, control de procesos prejudiciales y judiciales de la cobranza.	CYNTHIA MENDOZA ALFARO	ADMINISTRATIVA COMERCIAL Y CONTABLE
APOYO ADMINISTRATIVO N°4	Inspector en terreno, búsqueda de antecedentes, supervisar información y cotejar datos de contribuyentes morosos	RAUL ÁNGEL ROJAS PARRA	INGENIERO CONSTRUCTOR CIVIL
APOYO ADMINISTRATIVO N°5	IA, informático, control de comunicados y filtros de información fundamentales de cobranza	CLAUDIO SAZO PETERS	PROGRAMADOR INFORMÁTICO
APOYO ADMINISTRATIVO N°6	Visita en terreno, apoyo telefónico, búsqueda de bienes	EMANUEL CONCHA MENDOZA	ADMINISTRATIVO TÉCNICO
APOYO ADMINISTRATIVO N°7	Visita en terreno, apoyo telefónico, búsqueda de bienes	CAROLINA CONCHA MENDOZA	ADMINISTRATIVO TÉCNICO

b) Equipamiento y medios

EQUIPAMIENTO Y MEDIOS	SI
CENTRAL DE LLAMADAS TELEFÓNICAS	Central telefónica Panasonic KX-TE824
SERVICIO DE INVESTIGACIÓN Y BÚSQUEDA	Propio/ Sistema Reservado
EMISIÓN DE COBRANZA DIRIGIDA A DOMICILIOS	Propio/Servicio correos
VISITA EN TERRENO A DEUDORES	Propio/ Equipo Reservado
SISTEMA DE ENVÍO DE CARTAS CERTIFICADAS	Correos de Chile/Chilepost
EJECUTIVOS DE TERRENO	Vehículo
ENVÍO MASIVO : CORREOS ELECTRÓNICOS-WHATSAPP	Motor electrónico de envíos

Nombre del Oferente	MARIBEL MENDOZA ALFARO
Fecha	9 /06/2023

**MARIBEL  
MENDOZA  
ALFARO**

Firmado digitalmente  
por MARIBEL  
MENDOZA ALFARO  
Fecha: 2023.06.09  
19:57:11 -04'00'

**FORMULARIO N° 4**  
**(ANEXO ECONÓMICO)**

LICITACIÓN	"SERVICIO EXTERNO DE COBRANZA PREJUDICIAL Y JUDICIAL DE CONTRIBUCIONES, IMPUESTOS Y DERECHOS MUNICIPALES MOROSOS"
FINANCIAMIENTO	MUNICIPAL

**CARTA OFERTA A PRECIOS UNITARIOS**

NOMBRE O RAZON SOCIAL	MARIBEL MENDOZA ALFARO
CÉDULA DE IDENTIDAD O RUT	[REDACTED]

**1. CERTIFICADO DE INCOBRABILIDAD**

TIPO DE CERTIFICADO	VALOR NETO	IMPUESTO	VALOR TOTAL
<b>Incobrabilidad Prejudicial</b> (Este no deberá ser superior a 0,5 UF)	UF 0,15	UF 0	UF 0,15
<b>Incobrabilidad Judicial</b> (Este no deberá ser superior a 0,5 UF)	UF 0,15	UF 0	UF 0,15

Nota: Valores expresados en Unidades de Fomento (UF)

*kan*

<b>Fecha</b>	<b>9/6/2023</b>
--------------	-----------------

**MARIBEL**  
**MENDOZ**  
**A ALFARO**

Firmado digitalmente por  
MARIBEL  
MENDOZA ALFARO  
Fecha: 2023.06.09  
18:55:35 -04'00'



soyprovidencia

Nº OBLIGACIÓN

170-2023

FECHA

22/08/2023

### CONTROL DE REGISTRO DE OBLIGACIONES

(DOCUMENTO DE RESPALDO PRESUPUESTARIO)

GASTO QUE ORIGINA LA OBLIGACION: LICITACIÓN PÚBLICA "SERVICIO EXTERNO DE COBRANZA PREJUDICIAL Y JUDICIAL DE CONTRIBUCIONES, IMPUESTOS Y DERECHOS MUNICIPALES MOROSOS". ID 2490-51-LR23 (36 MESES)  
LÍNEA 1 DEUDA ANTIGUA, LÍNEA 2 DEUDA INTERMEDIA, LÍNEA 3 DEUDA RECIENTE

EMPRESA : MARIBEL MENDOZA ALFARO

RUT : [REDACTED]

SOLICITADO POR : SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN

MEMORÁNDUM Nº 15.460

FECHA : 17 DE AGOSTO DE 2023

SALDO PRESUPUESTARIO A LA FECHA :	M\$	<u>250.000</u>	<b>MONTOS OFERTADOS</b>
			LÍNEA 1 \$218.731.958 IVA INC.
MONTO DE LA OBLIGACION 2023:	M\$	<u>87.842</u>	LÍNEA 2 \$168.703.593 IVA INC.
			LÍNEA 3 \$139.619.284 IVA INC.
SALDO PRESUPUESTARIO ACTUALIZADO:	M\$	<u>162.158</u>	<b>AÑO 2023 (1 PERIODO)</b>
			\$87.842.472 IVA INCLUIDO
			<b>AÑO 2024 (2 PERIODOS)</b>
			\$175.684.945 IVA INCLUIDO
			<b>AÑO 2025 (2 PERIODOS)</b>
			\$175.684.945 IVA INCLUIDO
			<b>AÑO 2026 (1 PERIODO)</b>
			\$87.842.473 IVA INCLUIDO

Nº PREOBLIGACIÓN: 05-614

CUENTA:

SUBTÍTULO **22** ITEM **08** ASIG. **009** SUB ASIG. **001** SUB SUB ASIG.

SUBPROGRAMA PRESUPUESTARIO **01** CÓDIGO CR O CMP **06.03.01**

DENOMINACIÓN CUENTA, ESTUDIO O PROYECTO  
SERVICIOS DE PAGO Y COBRANZA

USO EXCLUSIVO SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN

RVO/CIP/ruv

VºBº SECPLA