

Oficio N°: 4729

Fecha: 25 AGO 2025

Antecedente: Solicitud MU228T0011480 de fecha 28 de julio de 2025, de la Sra. Jennifer Carrera Juri, Ingreso Externo N° 6705 de fecha 28 de julio de 2025.-
Memorándum N° 14838 de fecha 14 de agosto de 2025 de la Dirección de Fiscalización.-

Materia: Entrega de información por Ley de Transparencia, Ingreso Externo N° 6705/2025.-

DE: ALCALDESA MUNICIPALIDAD DE PROVIDENCIA (S)

A: SRA. JENNIFER CARRERA JURI

En respuesta a su solicitud recibida por esta Municipalidad con fecha 28 de julio de 2025, donde requiere "...1. Detalle de todos los reclamos o llamados recibidos por ruidos molestos asociados al Bar o Restobar EL 11 Spa", ubicado en la comuna de Providencia, precisamente en Manuel Montt #1481, providencia, entre el 1 de agosto de 2024 y la fecha actual.2. Para cada reclamo, se solicita la siguiente información: Fecha y hora del reclamo. Medio por el cual fue recibido (teléfono, aplicación SOSAFE, presencial, etc.). Dirección o ubicación referida en el reclamo... Resultado de la fiscalización, si la hubo (por ejemplo: visita realizada, infracción cursada, sin fiscalización, etc.).3. Indicar si se han cursado... sanciones al establecimiento en cuestión durante el mismo período, y en caso afirmativo, detallar número de acta, fecha y motivo..." [sic], adjunto remito a Ud., archivo en formato Excel con la nómina de los reclamos y/o denuncias e infracciones asociadas a la dirección Manuel Montt N° 1481, durante el periodo comprendido entre el 01 de agosto de 2024 y el 28 de julio del año 2025.

Se hace presente que, en el documento adjunto, en la columna "RESULTADO DE FISCALIZACIÓN", en el registro N° 19, se indica "RESUELTO EN FICHA N° 329966", sin embargo, por error del radioperador, este antecedente corresponde a un procedimiento asociado a otra dirección, que no dice relación al local denunciado. Por otra parte, la abreviatura "S/R", de la columna "HORA LLAMADA", corresponde a denuncias sin registro horario, por cuanto fueron derivaciones ingresadas a esa unidad desde el sistema de registro del Departamento de Atención al Vecino (DAV), cuyo sistema no contempla la incorporación del horario en que dicha unidad recibió el requerimiento.

"...Identificación del denunciante (nombre completo o, en su defecto, iniciales o código de identificación si corresponde a denuncias anónimas o protegidas)..." [sic], comunico a Ud. que, en conformidad a la Ley N° 20.285 "Sobre Acceso a la Información Pública", y las causales de reserva ahí establecidas, en el artículo 21, es decisión de esta Municipalidad denegar la entrega de la información, aplicándose en este caso el N° 2 "cuando su publicidad, comunicación o conocimiento afecte los derechos de las personas, particularmente tratándose de su seguridad, salud, la esfera de su vida privada o derechos de carácter comercial o económico", y el N° 1 "cuando su publicación, comunicación o conocimiento afecte el debido cumplimiento de la funciones del órgano requerido...", este último en cuanto a que, las denuncias recibidas permiten en base a estimaciones, servir de antecedente para realizar las investigaciones y fiscalizaciones correspondientes, destinadas a esclarecer las irregularidades que pudieren existir, de manera que revelar el detalle de las denuncias efectuadas por personas particularmente individualizadas, afectaría el debido cumplimiento de las funciones de este



Municipio. Se hace presente a Ud. que, sobre esta materia se ha pronunciado el Consejo para la Transparencia, en Decisión del Amparo Rol C7969-20 de fecha 02 de marzo de 2021.

"...3. Indicar si se han cursado multas... al establecimiento en cuestión durante el mismo período, y en caso afirmativo, detallar número de acta, fecha y motivo..." [sic], informo a Ud. que esta parte de su solicitud, se ingresó con el N° 7262 de fecha 13 de agosto de 2025 al Sistema Documental Computacional de la Municipalidad, a fin de darle el curso que corresponde de acuerdo a la Ley 19.880, que "Establece Bases de los Procedimientos Administrativos que rigen los Actos de los Órganos de la Administración del Estado", y no se tramitó a través de la Ley N° 20.285 (se adjunta copia).

Sin perjuicio de lo anterior, comunico a Ud. que, podrá consultar en cada uno de los Juzgados de Policía Local, ya que son quienes mantienen los registros de las multas cursadas por los diferentes organismos, siendo los procesos de carácter público, estando los antecedentes a disposición, de los interesados, pudiendo acceder personalmente en los Tribunales.

Los datos de carácter personal concernientes a personas naturales han sido protegidos según lo dispuesto en la Ley N° 19.628 "SOBRE PROTECCION DE LA VIDA PRIVADA".

De no encontrarse conforme con la respuesta precedente, en contra de esta decisión Ud. podrá interponer amparo a su derecho de acceso a la Información ante el Consejo para la Transparencia, en el plazo de 15 días hábiles contados desde la notificación de este Oficio.-

Saluda Atentamente a Ud.,

ROCIO BRIZUELA CHEHADE
Alcaldesa (S)

Decreto Exento CGR N° 2033 de fecha 14 de agosto de 2025.

LVC/MMQ/MINU/MBR/JRJ/jvp.-

c.c **ADMINISTRACION MUNICIPAL**
SECRETARÍA MUNICIPAL
DEPARTAMENTO DE TRANSPARENCIA

1- RECLAMOS VINCULADOS AL LOCAL "BAR Y RESTOBAR EL 11 SPA" - PERIODO 01/08/2024 AL 28/07/2025

N°	FICHA	FECHA	HORA LLAMADA	DIRECCIÓN	ORIGEN REQUERIMIENTO	RECLAMO Y/O DENUNCIA	RESULTADO FISCALIZACIÓN
1	250802	15-08-2024	22:39	AVENIDA MANUEL MONTT 1475	SOSAFE	BAR EL 11, CON MICRÓFONO Y GRITERÍO, SUPERANDO LOS DECIBELES PERMITIDOS, POR FAVOR VENIR A FISCALIZAR. ESTO ES UN SECTOR RESIDENCIAL NO DE GRITOS?? XXXXXXXX. (POR FAVOR VENIR, NO ME LLAMEN, GRACIAS) MANUEL MONTT 1481, LLEGANDO A CLEMENTE FABRES	AL MOMENTO DE LA FISCALIZACION SE VERIFICA SITUACION DENUNCIADA SIENDO EFECTIVO RUIDOS MOLESTOS POR GRITOS DESDE EL BAR SE ENTREVISTA CON LA ENCARGADA DEL LOCAL JENIFER CARRASCO SE LE DA LABOR EDUCATIVA INDICANDO QUE LA PERSONA SE RETIRA DEL BAR
2	251044	16-08-2024	23:43	AVENIDA MANUEL MONTT 1487	SOSAFE	BAR EL 11 METIENDO MUCHO RUIDO COMO SIEMPRE. GENTE GRITANDO A TODO CHANCHO?POR FAVOR, DEJEN DESCANSAR?	A LA LLEGADA DEL INSPECTOR INDICA QUE SERIA NEGATIVO RUIDOS MOLESTOS EN LA DIRECCION INDICADASE ENTREVISTA CON ENCARGADA SRTA. JENNIFER CARRERA XXXXXXXX SOLO MUSICA AMBIENTE Y CONVERSACION DE COMENSALES
3	253012	25-08-2024	1:33	AVENIDA MANUEL MONTT 1481	VÍA TELEFÓNICA	RECLAMANTE INDICA RUIDOS MOLESTOS POR MUSICA ALTO VOLUMEN EN EL BAR 11. XXXXXXXX	SE CURSA CITACIÓN POR OCASIONAR RUIDOS MOLESTOS QUE PERTURBEN A LOS VECINOS (DEC EX 2001, ORDENANZA 121 ART 2) AL MOMENTO DE LA FISCALIZACION SE MANTIENEN CANTANDO KARAOKE Y CON MUSICA EN ALTO VOLUMEN NOMBRE: INVERSIONES LA ARENOSA SPA / RUT: 77.884.123-1, CITACION 64400438
4	263460	06-10-2024	0:09	AVENIDA MANUEL MONTT 1487	SOSAFE	GRITERÍO EN BAR EL 11, NO ENTIENDEN QUE ESTÁN ABAJO DE UN EDIFICIO RESIDENCIAL, TIENEN LA MUSICA A TODO CHANCHO + GRITOS DE GENTE Y ANIMADORES?. DESUBICAOS (NO ME LLAMEN POR FAVOR SOLO VENGAN A MULTARLOS)	AL MOMENTO DE LA FISCALIZACION INSPECTOR MUNICIPAL SE ENTREVISTA CON JENNIFER CARRERA ADMINISTRADORA DEL LOCAL PATENTES AL DIA, MUSICA ACORDE DEL LOCAL, NEGATIVO RUIDOS MOLESTOS.MANUEL MONTT 1487, PROVIDENCIA
5	263466	06-10-2024	0:19	AVENIDA MANUEL MONTT 1473	SOSAFE	POR FAVOR VENGAN A FISCALIZAR EL BAR EL 11 DEMASIADOS GRITOS Y ALBOROTO!!! ES INSOPORTABLE ?	RESUELTO EN FICHA Nº 263460

N°	FICHA	FECHA	HORA LLAMADA	DIRECCIÓN	ORIGEN REQUERIMIENTO	RECLAMO Y/O DENUNCIA	RESULTADO FISCAIZACIÓN
6	264940	11-10-2024	22:24:57	AVENIDA MANUEL MONTT 1479	SOSAFE	RUIDOS MOLESTOS EN BAR EL 11	SIN CONDUCTA INFRACTORA ,NEGATIVO RUIDOS MOLESTOS ,SE ENTREVISTA CON YE HONGXIN DUEÑO DEL LOCAL ,PATENTES AL DIA . DE IGUAL FORMA SE REALIZA UN ORDENAMIENTO TERRITORIAL Y SE CURSAN CITACIONES DE TRANSITO DESDE LA 4208-16.POR ESTACIONAR EN ZPS.MANUEL MONTT 1479
7	267400	20-10-2024	2:13	AVENIDA MANUEL MONTT 1473	SOSAFE	RUIDOS MOLESTOS EN BAR EL 11	SE VERIFICA LUGAR, A LA LLEGADA DE INSPECTOR, LOCAL CERRADO
8	273230	09-11-2024	2:47	AVENIDA MANUEL MONTT 1479	SOSAFE	GRITERIO EN BAR 11, POR FAVOR VENIR A MULTAR! OBVIO QUE SON VE??	EN LA DIRECCION INDICADA EL INSPECTOR MUNICIPAL CARVAJAL SE ENTREVISTA CON LA SEÑORITA JENNIFER HERRERA ENCARGADA DEL LOCAL LA CUAL YA ESTAN CERRANDO Y SON NEGATIVOS LOS RUIDOS MOLESTOS POR MUSICA EN ALTO VOLUMEN
9	273233	09-11-2024	3:00	AVENIDA MANUEL MONTT 1487	SOSAFE	FIESTA ILEGAL EN EL BAR DE MANUEL MONTT CON CLEMENTE FABRES, URGENTE VENIR A DETENERLO! HAY HOMBRES GRITANDO PARECEN MONOS!!!!!! NO PUEDEN PERMITIR QUE SE TOMEN ESAS ATRIBUCIONES DE HACER FIESTAS FUERAS DEL HORARIO DE FUNCIONAMIENTO DE SU BAR MALO	RESUELTO EN FICHA Nº 273230
10	273235	09-11-2024	3:03	AVENIDA MANUEL MONTT 1487	SOSAFE	FIESTA ILEGAL EN EL BAR DE MANUEL MONTT CON CLEMENTE FABRES, URGENTE VENIR A DETENERLO! HAY HOMBRES GRITANDO PARECEN MONOS!!!!!! NO PUEDEN PERMITIR QUE SE TOMEN ESAS ATRIBUCIONES DE HACER FIESTAS FUERAS DEL HORARIO DE FUNCIONAMIENTO DE SU BAR MALO	RESUELTO EN FICHA Nº 273230
11	286909	29-12-2024	3:42:34	AVENIDA MANUEL MONTT 1479	SOSAFE	Ruidos molestos en Bar el 11 desde la 2 am ni dejan de servir tragos y emitir ruidos molestos	SIN CONDUCTA INFRACTORA POR RUIDOS MOLESTOS POR MUSICA ALTO VOLUMEN, BAR 11 CON SUS PATENTES AL DIA

N°	FICHA	FECHA	HORA LLAMADA	DIRECCIÓN	ORIGEN REQUERIMIENTO	RECLAMO Y/O DENUNCIA	RESULTADO FISCAIZACIÓN
12	287949	01-01-2025	5:11	AVENIDA MANUEL MONTT 1473	SOSAFE	BAR EL ONCE!!!!!! UNA COSA ES CELEBRAR Y OTRA EL ESCÁNDALO.... XXXXXXXX HAN GRITADO CON PARLANTES TODA LA NOCHE, FIESTA ILEGAL EN EL BAR EL ONCE, TODO COCHINO, POR FAVOR VENIR A FISCALIZAR, TIENEN A TODO EL BARRIO ABURRIDO CON LOS GRITOS, NO ESTAMOS EN ESTACIÓN CENTRAL, QUEREMOS DESCANSAR	SIN CONDUCTA INFRACTORA POR RUIDOS MOLESTOS POR MUSICA ALTO VOLUMEN EN EL LUGAR SE ENTREVISTA CON JENIFER CARRERA RAZON SOCIAL: INVERSIONES LA ARENOSA SPA RUT: 76.957.304-6 ROL 4-24615
13	292667	11-01-2025	23:13	AVENIDA MANUEL MONTT 1481	SOSAFE	RUIDOS MOLESTOS CON ALTOPARLANTE AL EXTERIOR DE UN LOCAL COMERCIAL. MANUEL MONTT 1481	RESUELTO EN FICHA N° 292676
14	292676	11-01-2025	23:27	AVENIDA MANUEL MONTT 1481	VÍA TELEFÓNICA	RECURRENTE INDICA RUIDOS MOLESTOS POR MUSICA ALTO VOLUMEN POR PARLANTES AL INTERIOR DE LOCAL	SE CURSA CITACION N°54606644 A LA RAZON SOCIAL INVERSIONES LA ARENOSA SPA, RUT: 76957302-6, POR MANTENER RUIDOS MOLESTOS CON MUSICA EN ALTO VOLUMEN CON PARLANTES
15	292719	12-01-2025	0:42	AVENIDA MANUEL MONTT 1481	SOSAFE	RUIDOS MOLESTOS POR KARAOKE	RESUELTO EN FICHA N° 292676

N°	FICHA	FECHA	HORA LLAMADA	DIRECCIÓN	ORIGEN REQUERIMIENTO	RECLAMO Y/O DENUNCIA	RESULTADO FISCALIZACIÓN
16	58560	16-01-2025	S/H	AVENIDA MANUEL MONTT 1481	DEPARTAMENTO ATENCION AL VECINO	<p>EL SÁBADO 11 DE ENERO DE 2025 MEDIANTE LA APLICACIÓN SOSAFE DI CUENTA QUE A LAS 23.10 HORAS EN LOCAL COMERCIAL UBICADO EN AVENIDA MANUEL MONTT 1481 SE ESTABAN PRODUCIENDO RUIDOS MOLESTOS MEDIANTE ALTOPARLANTE. QUIERO CONSULTAR SI EL LOCAL TIENE AUTORIZACIÓN PARA FUNCIONAR A ESAS HORAS, EMITIR LOS RUIDOS MEDIANTE ALTOPARLANTE AL AIRE LIBRE Y SI SE LE EXIGE ALGUNA MEDIDA DE MITIGACIÓN DE LOS RUIDOS.</p> <p>EL LOCAL ES PARTE DE UN EDIFICIO CUYO REGLAMENTO INTERNO PROHÍBE LOS RUIDOS MOLESTOS A ESA HORA MISMA SITUACIÓN QUE LA ORDENANZA MUNICIPAL DE RUIDOS MOLESTOS VIGENTE EN LA COMUNA.</p>	<p>EN EL LUGAR SE ENTREVISTA A LA ENCARGADA DEL LUGAR SRTA. MELANY CARRERA, A QUIEN SE SOLICITA LAS PATENTES DEL ESTABLECIMIENTO. AL REALIZAR LA FISCALIZACIÓN, EL LOCAL MANTIENE LAS SIGUIENTES PATENTES AUTORIZADAS: ROL 2-160261 "RESTAURANT COMERCIAL" ROL 4-24614 "RESTAURANT DIURNO" ROL 4-24615 "RESTAURANT NOCTURNO" CABE MENCIONAR QUE TODAS LAS PATENTES SE ENCUENTRAN AL DÍA Y SIN OBSERVACIONES. AL VERIFICAR EL INTERIOR DEL LOCAL, SE VERIFICA QUE NO SE MANTIENEN PARLANTES U OTRO APARATO QUE PROVOQUE MOLESTIAS EN LOS VECINOS.</p> <p>DE IGUAL FORMA, SE LE COMUNICA A LA ENCARGADA DEL LOCAL SRTA. MELANY CARRERA SOBRE EL MOTIVO DE NUESTRA FISCALIZACIÓN Y DEL RECLAMO QUE ESTARÍAN REALIZANDO LOS VECINOS DEL SECTOR, DONDE SE HACE HINCAPIÉ SOBRE EL BUEN USO DE LAS PATENTES COMERCIALES Y DE PARLANTES AL INTERIOR DEL LOCAL, YA QUE ESTE DEBE SER MÚSICA AMBIENTE PARA COMPARTIR. ADEMÁS, ESTE ESTABLECIMIENTO SE ENCUENTRA EN UNA UBICACIÓN DONDE NO SE ENCUENTRA SOLO, SINO MÁS BIEN CON UNA COMUNIDAD QUE LO RODEA.</p>
17	327406	30-03-2025	1:55	AVENIDA MANUEL MONTT 1453	VÍA TELEFÓNICA	<p>RECLAMANTE INDICA RUIDOS POR MUSICA EN ALTO VOLUMEN DESDE EL BAR EL 11</p>	<p>AL MOMENTO DE LA FISCALIZACION INSPECTOR MUNICIPAL INDICA QUE EL LOCAL A LA HORA SE MANTIENE CERRADO, NEGATIVO RUIDOS MOLESTOS.</p>

N°	FICHA	FECHA	HORA LLAMADA	DIRECCIÓN	ORIGEN REQUERIMIENTO	RECLAMO Y/O DENUNCIA	RESULTADO FISCAIZACIÓN
18	327425	30-03-2025	2:14	AVENIDA MANUEL MONTT 1473	SOSAFE	KARAOKE EN BAR EL 11, SUPERAN LOS DECIBELES, BASTA!!! GRITANDO Y CHILLANDO VENGA A MULTARLOS (NO ME LLAMEN POR FAVOR GRACIAS)	RESUELTO EN FICHA N° 327406
19	330172	05-04-2025	2:12	AVENIDA MANUEL MONTT 1453	VÍA TELEFÓNICA	RECLAMANTE INDICA RUIDOS MOLESTOS POR MUSICA A ALTO VOLUMEN DESDE EL BAR EL ONCE.	RESUELTO EN FICHA N° 329966
20	334521	13-04-2025	3:43	AVENIDA MANUEL MONTT 1453	VÍA TELEFÓNICA	RECURRENTE INDICA RUIDOS MOLESTOS POR MUSICA CON KARAOKE DESDE EL BAR EL ONCE	INSPECTOR MUNICIPAL FERNANDEZ INDICA NO EFECTIVO , AL MOMENTO DE FISCALIZAR EL LOCAL LO ESTABAN CERRANDO.
21	334524	13-04-2025	3:50	AVENIDA MANUEL MONTT 1481	SOSAFE	RUIDOS MOLESTOS Y PERSONAS GRITANDO	SIN CONDUCTA INFRACTORA ,NEGATIVO RUIDOS MOLESTOS EN EL LUGAR INDICADO
22	334525	13-04-2025	3:50	AVENIDA MANUEL MONTT 1481	SOSAFE	RUIDOS MOLESTOS Y PERSONAS GRITANDO	RESUELTO EN FICHA N° 334524
23	334526	13-04-2025	3:51	AVENIDA MANUEL MONTT 1481	SOSAFE	RUIDOS MOLESTOS Y PERSONAS GRITANDO	RESUELTO EN FICHA N° 334524
24	334527	13-04-2025	3:51	AVENIDA MANUEL MONTT 1481	SOSAFE	RUIDOS MOLESTOS Y PERSONAS GRITANDO	RESUELTO EN FICHA N° 334524
25	334528	13-04-2025	3:51	AVENIDA MANUEL MONTT 1481	SOSAFE	NUEVAMENTE BAR EL 11 PERMITE PERSONAS GRITANDO HASTA HORAS DE LA MADRUGADA	RESUELTO EN FICHA N° 334524
26	334529	13-04-2025	3:52	AVENIDA MANUEL MONTT 1481	SOSAFE	BAR EL 11 PERMITE PERSONAS EBRIAS HACER RUIDO EN MICRÓFONO	RESUELTO EN FICHA N° 334524
27	334530	13-04-2025	3:53	AVENIDA MANUEL MONTT 1481	SOSAFE	CIERRE BAR EL 11 POR EL BIEN DE LA COMUNIDAD	RESUELTO EN FICHA N° 334524
28	345005	04-05-2025	2:05	AVENIDA MANUEL MONTT 1481	SOSAFE	RUIDOS MOLESTOS EN BAR EL 11 POR SEGUNDO DIA CONSECUTIVO	SIN CONDUCTA INFRACTORA POR RUIDOS MOLESTOS POR MUSICA O GRITOS

N°	FICHA	FECHA	HORA LLAMADA	DIRECCIÓN	ORIGEN REQUERIMIENTO	RECLAMO Y/O DENUNCIA	RESULTADO FISCAIZACIÓN
29	345006	04-05-2025	2:06	AVENIDA MANUEL MONTT 1481	SOSAFE	RUIDOS MOLESTOS EN BAR EL 11 POR SEGUNDO DIA CONSECUTIVO, SE ESCUCHAN PERSONAS CANTANDO	RESUELTO EN FICHA N° 345005
30	345007	04-05-2025	2:06	AVENIDA MANUEL MONTT 1481	SOSAFE	RUIDOS MOLESTOS EN BAR EL 11 POR SEGUNDO DIA CONSECUTIVO	RESUELTO EN FICHA N° 345005
31	345008	04-05-2025	2:07	AVENIDA MANUEL MONTT 1481	SOSAFE	RUIDOS DE DISTURBIOS EN BAR EL 11 PARECEN HABER PERSONAS CANTANDO EN ESTADO DE EBRIEDAD	RESUELTO EN FICHA N° 345005
32	345009	04-05-2025	2:07	AVENIDA MANUEL MONTT 1481	SOSAFE	RUIDOS MOLESTOS EN BAR EL 11 POR SEGUNDO DIA CONSECUTIVO	RESUELTO EN FICHA N° 345005
33	348190	10-05-2025	1:52	AVENIDA MANUEL MONTT 1481	SOSAFE	NUEVAMENTE PERSONAS GRITANDO EN BAR EL 11	RESUELTO EN FICHA N° 348190
34	348193	10-05-2025	1:54	AVENIDA MANUEL MONTT 1481	SOSAFE	RUIDOS MOLESTOS EN BAR EL 11, GENTE GRITANDO Y CANTANDO SIN REPARO	RESUELTO EN FICHA N° 348190
35	348194	10-05-2025	1:54	AVENIDA MANUEL MONTT 1481	SOSAFE	CIERREN EL BAR EL 11 DE UNA BUENA VEZ	RESUELTO EN FICHA N° 348190
36	348195	10-05-2025	1:55	AVENIDA MANUEL MONTT 1481	SOSAFE	RUIDOS SIN CONTROL EN BAR EL 11, PERSONAS EBRIAS GRITANDO	RESUELTO EN FICHA N° 348190
37	350969	16-05-2025	1:32	AVENIDA MANUEL MONTT 1481	SOSAFE	PERSONAS EBRIAS GRITANDO EN BAR EL 11	SE DERIVA PROCEDIMIENTO A PERSONAL DE SEGURIDAD.
38	350970	16-05-2025	1:32	AVENIDA MANUEL MONTT 1481	SOSAFE	EBRIOS GRITANDO Y PELEANDO EN BAR EL 11	RESUELTO EN FICHA N° 350969
39	350971	16-05-2025	1:33	AVENIDA MANUEL MONTT 1481	SOSAFE	GRITOS Y PERSONAS GOLPEANDO MESAS EN BAR EL 11	RESUELTO EN FICHA N° 350969

N°	FICHA	FECHA	HORA LLAMADA	DIRECCIÓN	ORIGEN REQUERIMIENTO	RECLAMO Y/O DENUNCIA	RESULTADO FISCAIZACIÓN
40	350972	16-05-2025	1:34	AVENIDA MANUEL MONTT 1481	SOSAFE	BAR EL 11 PERMITE PERSONAS EBRIAS EN SU LOCAL DE NUEVO. CIERREN BAR EL 11!	RESUELTO EN FICHA N° 350969
41	350973	16-05-2025	1:34	AVENIDA MANUEL MONTT 1481	SOSAFE	BAR EL 11 PERMITE PERSONAS EBRIAS Y MÚSICA A ALTAS HORAS DE LA NOCHE	RESUELTO EN FICHA N° 350969
42	352049	18-05-2025	1:23	AVENIDA MANUEL MONTT 1481	SOSAFE	EBRIOS GRITANDO EN BAR EL 11	RESUELTO EN FICHA N° 352051
43	352051	18-05-2025	1:23	AVENIDA MANUEL MONTT 1481	SOSAFE	PERSONAS PELEANDO Y GRITANDO EN BAR EL 11	SE DERIVA PROCEDIMIENTO A SEGURIDAD PROVIDENCIA.-
44	352052	18-05-2025	1:23	AVENIDA MANUEL MONTT 1481	SOSAFE	PERSONAS GRITANDO EN BAR EL 11 CANTAN Y GRITAN SIN CONTROL	RESUELTO EN FICHA N° 352051
45	352054	18-05-2025	1:25	AVENIDA MANUEL MONTT 1481	SOSAFE	TERCER DÍA CONSECUTIVO DE RUIDOS MOLESTOS EN BAR EL 11, NO EXISTE CONTROL. HACEN RUIDO HASTA ALTAS HORAS DE LA NOCHE; MÚSICA FUERTE Y PERSONAS FUERA DEL LOCAL	INSPECTOR MUNICIPAL SE ENTREVISTA CON ENCARGADO DE LOCAL SRTA JENNIFER CARRERA XXXXXXXX, C.I. XXXXXXXX MANTIENE MUSICA A VOLUMEN MODERADO Y 4 COMENSALES, PROXIMOS A CERRAR LOCAL LABOR EDUCATIVA, PATENTES COMERCIALES AL DIA. BAR Y RESTOBAR EL 11 SPA. 77.884.123-1 MANUEL MONTT 1481 LOCAL 101.
46	352056	18-05-2025	1:25	AVENIDA MANUEL MONTT 1481	SOSAFE	BAR EL 11 NUEVAMENTE INCUMPLIENDO LAS REGLAS DE LA COMUNA CIERREN ESTE BAR DE UNA BUENA VEZ	RESUELTO EN FICHA N° 352054.-
47	361566	06-06-2025	2:52	AVENIDA MANUEL MONTT 1481	SOSAFE	PERSONAS EBRIAS HACEN RUIDOS EN BAR EL 11 HASTA ALTAS HORAS	AL MOMENTO DE LA FISCALIZACIÓN INSPECTOR MUNICIPAL SE ENTREVISTA CON DIEGO PASTENE, ENCARGADO, A LA HORA SE ENCONTRABA CERRANDO EL LOCAL, MANTIENE SUS PATENTES AL DIA CON EL ROL N°2-160261, NEGATIVO RUIDOS MOLESTOS EN EL LUGAR.

N°	FICHA	FECHA	HORA LLAMADA	DIRECCIÓN	ORIGEN REQUERIMIENTO	RECLAMO Y/O DENUNCIA	RESULTADO FISCAIZACIÓN
48	361567	06-06-2025	2:53	AVENIDA MANUEL MONTT 1481	SOSAFE	BAR EL 11 HACE RUIDO HASTA TARDE PERTURBANDO A LA COMUNIDAD	RESUELTO EN FICHA N° 361566
49	361568	06-06-2025	2:53	AVENIDA MANUEL MONTT 1481	SOSAFE	PERSONAS EBRIAS HACEN RUIDOS EN BAR EL 11 HASTA ALTAS HORAS	RESUELTO EN FICHA N° 361566
50	361569	06-06-2025	2:53	AVENIDA MANUEL MONTT 1481	SOSAFE	PERSONAS EBRIAS HACEN RUIDOS EN BAR EL 11 HASTA ALTAS HORAS	RESUELTO EN FICHA N° 361566
51	361570	06-06-2025	2:53	AVENIDA MANUEL MONTT 1481	SOSAFE	PERSONAS EBRIAS HACEN RUIDOS EN BAR EL 11 HASTA ALTAS HORAS	RESUELTO EN FICHA N° 361566

N°	FICHA	FECHA	HORA LLAMADA	DIRECCIÓN	ORIGEN REQUERIMIENTO	RECLAMO Y/O DENUNCIA	RESULTADO FISCALIZACIÓN
52	362057	06-06-2025	22:16	AVENIDA MANUEL MONTT 1453	VÍA TELEFÓNICA	RECLAMANTE INDICA RECLAMOS POR MUSICA Y GRITOS EN ALTO VOLUMEN DESDE BAR 11	<p>EN LA DIRECCION INDICADA SE CURSA LA CITACION 64703620 POR MANTENER ESPECTACULO EN VIVO SIN PATENTE RESPECTIVA</p> <p>INFRACTOR (PERSONA JURIDICA)</p> <p>SEÑOR: BAR Y RESTOBAR EL 11 SPA</p> <p>DIRECCION: MANUEL MONTT 1481 LOCAL EL 101 PROVIDENCIA</p> <p>RECLAMOS REITERADOS</p> <p>AL MOMENTO DE LA FISCALIZACIÓN LOCAL COMERCIAL RESTAURANT CLASE C ROL 2-160262 MANTENIENDO AL INTERIOR DEL LOCAL ESPECTÁCULO EN VIVO KARAOKE CON MÚSICA ENVASADA CON PÚBLICO CANTANDO EN ALTO VOLUMEN QUE ES PERCIBIDO DESDE EL EXTERIOR PROVOCANDO RECLAMOS DE LOS VECINOS</p> <p>RECEPTOR</p> <p>SEÑOR: YENNIFER CARRERA XXXXXXXX</p> <p>CARGO: DUEÑA DEL LOCAL</p>
53	362139	06-06-2025	23:37	AVENIDA MANUEL MONTT 1475	SOSAFE	POR FAVOR NO ME LLAMEN PERO VENGAN A MULTAR AL LOCAL BAR EL ONCE TIENEN LA EMBARRADA PURO GRITO DE VENEZOLANOS PARA VARIAR, GRIIIITOS! Y LA MÚSICA SUPERANDO TODOS LOS DECIBELES XXXXXXXX QUE SE VAYAN UBICANDO QUE NO ESTÁN EN CARACAS..... TODO EL BARRIO TENIENDO QUE AGUANTARLOSNTODOSNLOSNFINES DE SEMANA LA MÚSICA GRITERÍO Y SUCIEDAD	RESUELTO EN FICHA N° 362057

N°	FICHA	FECHA	HORA LLAMADA	DIRECCIÓN	ORIGEN REQUERIMIENTO	RECLAMO Y/O DENUNCIA	RESULTADO FISCAIZACIÓN
54	362189	07-06-2025	0:38	AVENIDA MANUEL MONTT 1453	VÍA TELEFÓNICA	RECLAMANTE INDICA DESDE BAR EL 11 RUIDOS MOLESTOS DE MUSICA EN ALTO VOLUMEN Y GRITOS	RESUELTO EN FICHA N° 362057
55	374088	03-07-2025	23:58	AVENIDA MANUEL MONTT 1473	SOSAFE	GRITERIO EN EL BAR EL 11, POR FAVOR VENIR A FISCALIZAR, ES MUCHO..... ESTÁN BAJO UN EDIFICIO RESIDENCIAL Y NUNCA RESPETAN	IM CURSA BOLETA N°67000177 BAR Y RETO BAR 11 SPA. MANUEL MONTT 1481 LOCAL 101 AL MOMENTO DE LA FISCALIZACION NO MANTIENE PATENTE NI ACREDITA MANTENERLAS. PRESENTA PATENTE COMERCIAL NO CORRESPONDIENTE A NOMBRE DEL DENUNCIADO- ADEMAS BOLETA 67000178 POR NO MANTENER PATENTE DE ALCOHOLES .- RECIBE DIEGO XXXXXXXX PASTENE XXXXXXXX
56	374097	04-07-2025	0:25	AVENIDA MANUEL MONTT 1473	SOSAFE	RUIDOS MOLESTOS EN BAR EL 11	RESUELTO EN FICHA N° 374088
57	374098	04-07-2025	0:25	AVENIDA MANUEL MONTT 1473	SOSAFE	RUIDOS MOLESTOS EN BAR EL 11	RESUELTO EN FICHA N° 374088
58	374099	04-07-2025	0:25	AVENIDA MANUEL MONTT 1473	SOSAFE	RUIDOS MOLESTOS EN BAR EL 11	RESUELTO EN FICHA N° 374088
59	374100	04-07-2025	0:26	AVENIDA MANUEL MONTT 1473	SOSAFE	RUIDOS MOLESTOS EN BAR EL 11	RESUELTO EN FICHA N° 374088
60	375201	06-07-2025	2:17	AVENIDA MANUEL MONTT 1453	VÍA TELEFÓNICA	RECLAMANTE INDICA RUIDOS PROVOCADOS POR MUSICA EN ALTO VOLUMEN EN EL BAR EL 11. NO APORTA NUMERAL EXACTO	SIN CONDUCTA INFRACTORA ,NEGATIVO RUIDOS MOLESTOS ,LOCAL CERRADO

N°	FICHA	FECHA	HORA LLAMADA	DIRECCIÓN	ORIGEN REQUERIMIENTO	RECLAMO Y/O DENUNCIA	RESULTADO FISCALIZACIÓN
61	377325	10-07-2025	21:57	AVENIDA MANUEL MONTT 1453	VÍA TELEFÓNICA	RECLAMANTE ESCUCHA RUIDOS MOLESTOS POR MÚSICA ALTO VOLUMEN EN UN LOCAL QUE ESTA AL LADO DE LA DIRECCIÓN INDICADA	SIN CONDUCTA INFRACTORA, INSPECTOR MUNICIPAL MANIFIESTA QUE NO PERCIBE RUIDOS POR MUSICA EN EL LUGAR AL MOMENTO DE LA FISCALIZACION.-
62	378584	13-07-2025	4:06	AVENIDA MANUEL MONTT 1479	SOSAFE SO S	RUIDOS Y MÚSICA EN BAR EL 11	SE CURSA CITACION N°49105181 A LA RAZÓN SOCIAL BAR Y RESTOBAR EL 11 SPA, RUT: 77884123-1, POR OCASIONAR RUIDOS MOLESTOS CON MUSICA EN ALTO VOLUMEN
63	379783	16-07-2025	2:37	AVENIDA MANUEL MONTT 1475	SOSAFE	RUIDOS Y MÚSICA EN BAR EL 11	EN LA DIRECCION Y LOCAL MENCIONADO VIA SOSAFE SON NEGATIVOS LOS RUIDOS MOLESTOS POR MUSICA EN ALTO VOLUMEN , ADEMAS AGREGAR QUE EL LOCAL BAR 11 SE ENCUENTRA CERRADO
64	379784	16-07-2025	2:37	AVENIDA MANUEL MONTT 1475	SOSAFE	RUIDOS Y MÚSICA EN BAR EL 11	RESUELTO EN FICHA N° 379783
65	379785	16-07-2025	2:37	AVENIDA MANUEL MONTT 1475	SOSAFE	RUIDOS Y MÚSICA EN BAR EL 11	RESUELTO EN FICHA N° 379783
66	379786	16-07-2025	2:37	AVENIDA MANUEL MONTT 1475	SOSAFE	RUIDOS Y MÚSICA EN BAR EL 11	RESUELTO EN FICHA N° 379783
67	379787	16-07-2025	2:38	AVENIDA MANUEL MONTT 1475	SOSAFE	RUIDOS Y MÚSICA EN BAR EL 11	RESUELTO EN FICHA N° 379783
68	379791	16-07-2025	2:58	AVENIDA MANUEL MONTT 1453	VÍA TELEFÓNICA	RECLAMANTE INDICA RUIDOS MOLESTOS POR MUSICA YGRITOS EN ALTO VOLUMN EN BAR EL 11	RESUELTO EN FICHA N° 379783

N°	FICHA	FECHA	HORA LLAMADA	DIRECCIÓN	ORIGEN REQUERIMIENTO	RECLAMO Y/O DENUNCIA	RESULTADO FISCAIZACIÓN
69	383492	24-07-2025	1:38	AVENIDA MANUEL MONTT 1453	VÍA TELEFÓNICA	RECLAMANTE INDÍCA RUIDOS MOLESTOS POR MUSICA EN ALTO VOLUMEN. DESDE LOCAL COMERCIAL. PERSONAS REMODELANDO BAR CON MUSICA ALTO VOLUMEN. TRABAJOS FUERA DE HORARIO Y RUIDOS MOLESTOS. 1ER PISO.	EFFECTIVO RUIDOS, DIRECCION EXACTA MANUEL MONTT 1487 "BAR 11" CON ENCARGADA DE LOCAL SRA. JENNIFER CARRERA, AL MOMENTO SE MANTIENEN ENTRANDO MESAS Y SILLAS PARA CIERRE DE LOCAL, SE REALIZA LABOR EDUCATIVA, NO SE DERIVAN PATENTES COMERCIALES.-

2- INFRACCIONES VINCULADAS A LOCAL "BAR Y RESTOBAR EL 11 SPA" - PERIODO 01/08/2024 AL 28/07/2025

N° CITACIÓN	FECHA	INFRACCIÓN	DIRECCIÓN	NOMBRE O RAZON SOCIAL	RUT
64400438	25-08-2024	OCASIONAR RUIDOS MOLESTOS QUE PERTURBEN A LOS VECINOS	MANUEL MONTT 1481	INVERSIONES LA ARENOSA SPA	77884123-1
54606644	12-01-2025	OCASIONAR RUIDOS MOLESTOS QUE PERTURBEN A LOS VECINOS	MANUEL MONTT 1481	INVERSIONES LA ARENOSA SPA	76957302-6
64703620	06-06-2025	MANTENER ESPECTACULO EN VIVO SIN PATENTE RESPECTIVA	MANUEL MONTT 1481	BAR Y RESTOBAR EL 11 SPA	77884123-1
67000177	04-07-2025	EJERCER ACTIVIDAD COMERCIAL SIN PATENTE	MANUEL MONTT 1481	BAR Y RESTOBAR EL 11 SPA	77884123-1
67000178	04-07-2025	NO TENER PATENTE DE ALCOHOLES	MANUEL MONTT 1481	BAR Y RESTOBAR EL 11 SPA	77884123-1
49105181	13-07-2025	OCASIONAR RUIDOS MOLESTOS QUE PERTURBEN A LOS VECINOS	MANUEL MONTT 1481	BAR Y RESTOBAR EL 11 SPA	77884123-1

Municipalidad de Providencia

Cod Pto: 116323
 MUNICIPALIDAD DE PROVIDENCIA
 INGRESO: 7262
 FECHA: 13.08.2025
 HORA: 13:20
 SECCIÓN OFICINA DE PARTES

Fecha: 28/07/2025 Hora: 15:33:26



Providencia
 120 años

1. Contenido de la Solicitud

Nombre	jennifer
Primer Apellido	carrera
Segundo Apellido	juri
Teléfono de contacto	[REDACTED]
Tipo de persona	Natural
Dirección postal y/o correo electrónico	[REDACTED]
Correo electrónico notificaciones	[REDACTED]
Nombre de Representante	
Primer Apellido Representante	
Segundo Apellido Representante	
Solicitud realizada	<p>Solicitud de Información – Reclamos por Ruidos MolestosA quien corresponda: Junto con saludar,</p> <p>ruidos molestos asociados al Bar o Restobar EL 11 Spa", ubicado en la comuna de Providencia, precisamente en Manuel Montt #1481, providencia, entre el 1 de agosto de 2024 y la fecha actual.</p> <p>. Indicar si se han cursado multas o sanciones al establecimiento en cuestión durante el mismo periodo, y en caso afirmativo, detallar número de acta, fecha y motivo.</p> <p>ennifer Carrera Juri RUT: [REDACTED] Correo electrónico: [REDACTED] [REDACTED].com Teléfono de contacto [REDACTED]</p>
Observaciones	
Archivos adjuntos	
Medio de envío o retiro de la información	Correo electrónico
Dirección de envío de la información	...
Formato de entrega de la información	Electrónico/PDF