

Oficio N°: 866.-

Antecedente: Solicitud del Sr. Daniel Sepúlveda,  
Ingreso Externo N°219 de fecha 04  
de Enero de 2013.-

Materia: Entrega de información por Ley de  
Transparencia.-

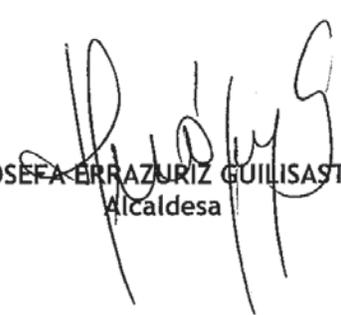
PROVIDENCIA, 17 de Enero de 2013.-

DE: ALCALDESA MUNICIPALIDAD DE PROVIDENCIA

A: SR. DANIEL SEPÚLVEDA  
[REDACTED]

En relación a lo solicitado en su presentación recibida por esta Municipalidad con fecha 04 de Enero de 2013, adjunto remito a Ud. Memorandum N°1.241 de fecha 15 de Enero de 2013 del Director de Medio Ambiente, Aseo, Ornato y Mantención en el que informa y acompaña e-mail enviado a Ud., con fecha 15 de Enero de 2013, por el Sr. Edgardo Gaete Astudillo, Jefe de la Sección Estadísticas y Planificación de esa Dirección, con las respuestas a sus requerimientos.-

Saluda Atentamente a Ud.,



JOSEFA ERRAZURIZ GUILISASTI  
Alcaldesa



LCA/MRMQ/MINU/damg.-

c.c ADMINISTRACION MUNICIPAL  
SECRETARÍA MUNICIPAL  
OFICINA DE TRANSPARENCIA  
OFICINA DE PARTES

Memorandum N°: 1241

Antecedente: Memorandum N°631,  
8/01/2013 de la Secmu.

Materia: Entrega de información por Ley de  
Transparencia.

Providencia, 15 de Enero de 2013

DE: ALEJANDRO HENRIQUEZ HENRIQUEZ  
DIRECTOR DE MEDIO AMBIENTE, ASEO, ORNATO Y MANTENCION

A: SRA. MARIA RAQUEL DE LA MAZA QUIJADA  
SECRETARIO ABOGADO MUNICIPAL

En relación a memorándum del antecedente, informó a Ud. lo siguiente:

1.- El día 15 de Enero el Jefe de la Sección Estadísticas y Planificación logró contactarse con el Sr. Daniel Sepúlveda, quien solicita información para su tesis, ya que en el mail que envía no aclara lo solicitado.

2.- Se adjunta mail enviado por el Sr. Sepúlveda al Jefe de la Sección Estadísticas y Planificación quien responde a las consultas del Sr. Sepúlveda.

Sin otro particular, saluda Atentamente a UD.,



ALEJANDRO HENRIQUEZ HENRIQUEZ  
DIRECTOR DE MEDIO AMBIENTE, ASEO, ORNATO Y MANTENCION

JMV/EGV/cgp

CC: Departamento de Aseo.

CC: Archivo

---

## Compactadores Solares

---

Daniel Sepulveda [REDACTED]  
Para: egaete@providencia.cl

15 de enero de 2013 09:57

Estimado Edgardo:

Antes que nada, muchas gracias por atender mis consultas. Como te mencioné, estoy analizando el mercado actual de la recolección de basura para definir un servicio basado en compactadores solares ([www.bigbelly.com](http://www.bigbelly.com)) y me gustaría que me resolvieses algunas inquietudes.

***Importante:* Las respuestas aquí presentadas dan cuenta del Servicio de Papeleros concesionado a la empresa Hidrosym. En el bien entendido que este sería el servicio homologo al de contenedores instalados en la vía pública para el recepcionar residuos de peatones.**

- ¿Quien es su proveedor del servicio de recolección DE PAPELEROS?

**HIDROSYM CON UN TOTAL DE 1162 PAPELEROS INSTALADOS EN AL COMUNA**

- ¿Quién es su proveedor de contenedores? DE PAPELEROS

**ADOPTAMOS EL MODELO PRIMA LÍNEA DE PLASTIC OMNIUM**

- ¿Cual es el costo de cada contenedor?

**CADA PAPELERO A INSTALAR CUESTA \$112.869.**

- ¿Cuánto pagan por la recolección de basura por kilogramo?

**ESTE MUNICIPIO TIENE CONVENIO CON LA ESTACIÓN DE TRANSFERENCIA QUILICURA Y EL RELLENO SANITARIO KDM, NUESTROS RESIDUOS QUEDAN EN EL TRAMO MAYOR A 3.000 TON/MES. EXISTEN DOS COSTOS INVOLUCRADOS (1) ESTACION DE TRANFERENCIA \$ 3.907.31 +IVA POR TON Y (2) RELLENO SANITARIO \$4.050,19 POR TON (ESTA PARTIDA NO PAGA IVA)**

- ¿El pago por sumaalzada a (Starco) HIDROSYM que incluye?

**EL PAGO A SUMA ALZADA ALCANZA A \$17.825.303, POR LO QUE INCLUYE EL VACIADO, TRANSPORTE Y DISPOSICION DE RESIDUOS, LIMPIEZA, MANTENCION Y REPOSICIÓN DE PAPELEROS SINIESTRADOS DE LOS 1162 PAPELEROS INSTALADOS EN LA COMUNA.**

- ¿Incluye los costos de bencina y mantención de los camiones y el pago por entrar a los rellenos sanitarios?

**TODO INCLUIDO EN LA SUMA ALZADA**

- ¿Qué variables son relevantes a la hora de elegir un proveedor tanto de recolección como de contenedores? **DE PAPELEROS**

**LA OFERTA TECNICA DEBE SER DISEÑADA EN CONCORDANCIA CON LOS REQUERIMIENTOS DEFINIDOS. ADICIONALMENTE EL PROVEEDOR DEBE GARANTIZAR LA CONTINUIDAD DEL PRODUCTO, REPUESTOS Y SERVICIO TECNICO.**

**EL MATERIAL Y DISEÑO DEBE SER RESISTENTE A LA INTEMPERIE Y VANDALISMO.**

- ¿Está satisfecho con el servicio brindado?

**EL SERVICIO OTORGADO TIENE OBSERVACIONES, REGULAR SATISFACCIÓN BASICAMENTE POR SU PRESENTACION Y RETARDO EN EL VACIADO DE PAPELEROS.**

- ¿Hay algún tema que siente que no es resuelto por los servicios actualmente prestados?

**BASURAS ALREDEDOR DEL RECEPTACULO, SUELEN HABER MANCHAS EN EL PISO**

- ¿Que problemas posee actualmente con el servicio?

**NO HAY UN EFICIENTE SISITEMA DE CONTROL DE ATENCION DE LOS PAPELEROS**

- ¿Cual es LA FRECUENCIA DE RECOLECCIÓN?

**DEPENDIENDO DE SU LOCALIZACIÓN EXISTEN DOS CATEGORÍAS:**

**A) ALTO USO: HASTA 6 VECES POR DÍA**

**B) BAJO USO: HASTA 2 VECES POR DÍA**

***Las respuestas siguientes dan cuenta del Servicio de Recolección de residuos sólidos realizados por la empresa Starco***

- Otra posibilidad para mi investigación es utilizar los compactadores en espacios acotados como parques, plazas, estadios, zoológicos, supermercados, malls, ferias, eventos. ¿Hay contratos especiales para estos sectores?

**SI ES RECINTO PRIVADO CADA INSTITUCIÓN DECIDE SU MEJOR OPCION (CAMPAÑAS DE SUPERMERCADO, IGLESIAS Y EMPRESAS PRIVADAS).**

**EN EL CASO DE PLAZAS Y PARQUES MUNICIPALES A CONTAR DE ESTE AÑO SE IMPLEMENTÓ UNA CAMPAÑA DE RECICLAJE EN 20 PLAZAS, EN CADA UNA DE ELLAS SE INSTALAN CUATRO CONTENEDORES DE 330 LTS. C/U QUE SON ATENDIDOS POR LA EMPRESA STARCO EN UNA AMPLIACIÓN AL CONTRATO DE RECOLECCIÓN.**

- ¿Hay mucha acumulación de basura alrededor de los contenedores actuales por una falta de recolección?

**SON CASOS PUNTUALES POR RETRASO DEL SERVICIO QUE ESTÁ EN SU FASE INICIAL POR LO TANTO REQUIERE LAS CORRECCIONES NECESARIAS. OTRO PROBLEMA OBSERVADO TIENE QUE VER CON EL TAMAÑO DEL BUZON DE RECEPCIÓN CUYO TAMAÑO NO ES SUFICIENTE PARA EL FORMATO DEL RESIDUO.**

- ¿Que políticas de reciclaje existen en la comuna?

**EN LA ACTUALIDAD EI PROGRAMA DE RECICLAJE EN PROVIDENCIA ESTA ORIENTADO HACIA LAS INSTITUCIONES DE BENEFICIENCIA DE HECHO EL SLOGAN ES "PROVIDENCIA RECICLA AYUDANDO" DONDE TODOS LOS RECURSOS OBTENIDOS POR ESTE PROGRAMA ESTAN ORIENTADOS COMO BENEFICIO PARA LAS INSTITUCIONES DE BENEFICIENCIA.**

**EN ESTOS MOMENTOS EL MUNICIPIO INSTALÓ 20 PUNTOS LIMPIOS EN LAS PLAZAS Y PARQUES DE LA COMUNA DONDE HAY CUATRO CONTENEDORES EN CADA UNO DE LOS PUNTOS DE 330 LITROS C/U, QUE SON BOTELLAS DE VIDRIO, BOTELLAS PLÁSTICAS (PET), TETRAPACK Y PAPEL, DIARIO Y REVISTAS.**

**INCREMENTAR LA GAMA DE ELEMENTOS A RECICLAR Y LA CANTIDAD DE MATERIAL A RECICLAR, NOS ADHERIMOS A LA META NACIONAL DE LOGRAR AL AÑO 2020 LA RECUPERACIÓN AL MENOS EL 20% DE LOS RESIDUOS GENERADOS.**

- En una escala de 1 a 4 (1: Sin importancia; 4: Extremadamente importante), puede clasificar los siguientes conceptos?
  - Periodicidad de recolección 4
  - Acumulación de residuos 3
  - Reciclaje 2
  - Publicidad en los contenedores: **ES RESTRICTIVA EN EL ESPACIO PUBLICO**
  - Compactación on-site: 1
  - Disminución de viajes para recolección de residuos 2
  - Información on-line del estado de los contenedores 4

En resumen, cualquier estadística asociada a la recolección de residuos sólidos me es de mucha utilidad.

Quedo atento a tu respuesta,  
Saludos,  
Daniel Sepúlveda Osses

**TONELADAS DE RESIDUOS PRODUCTO DE LOS PAPELEROS**

**COMUNA DE PROVIDENCIA**

Mes	Toneladas Retiradas		
	Año 2010	Año 2011	Año 2012
Enero	82,16	61,63	218,2
Febrero	71,87	58,28	167,36
Marzo	69,15	71,83	193,11
Abril	56,89	111,71	174,5
Mayo	69,46	69,79	210,84
Junio	56,23	70,46	192,95
Julio	39,13	56,03	143,73
Agosto	43,07	59,7	182,39
Septiembre	36,97	64,42	194,75
Octubre	53,4	205,23 (*)	192,55
Noviembre	51,1	285,93	158,68
Diciembre	59,87	241,19	125,41
<b>Total año</b>	<b>689,3</b>	<b>1356,2</b>	<b>2154,47</b>

(\*) Se hace presente que desde Octubre del 2011 la recolección de residuos de papeleros se mezclan con los residuos producto del barrido manual, ya que es el mismo camión que retira este tipo de desechos.