



**Providencia**

*Vida Buena*

Secretaría Municipal

PROVIDENCIA, 20 AGO 2025

EX. N° 1161 / VISTOS: Lo dispuesto por los artículos 5 letra d), 12 y 63 letra i) de la Ley N°18.695, Orgánica Constitucional de Municipalidades; y

CONSIDERANDO: 1.- El Convenio "Tarjeta Soy Providencia" suscrito, con fecha 5 de agosto de 2025, entre ISAHYF S.A., y la MUNICIPALIDAD DE PROVIDENCIA. -

2.- El Memorandum N° 14.106 de fecha 5 de agosto de 2025 de la Dirección de Desarrollo Comunitario.

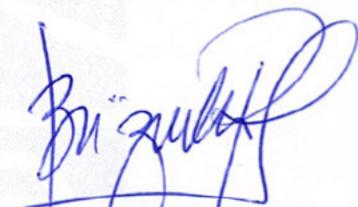
**DECRETO:**

1.- Ratifícase el Convenio "Tarjeta Vecino" suscrito, con fecha 5 de agosto de 2025, entre ISAHYF S.A., RUT N° 99.569.510-3 y la MUNICIPALIDAD DE PROVIDENCIA, mediante el cual las partes acuerdan que, para poder hacer uso del beneficio señalado en el convenio, los vecinos deberán estar activos con su Tarjeta Vecino y presentarla en su formato presencial o digital.-

1.1.- Las partes dejan expresa constancia que la Municipalidad de Providencia no tendrá responsabilidad financiera alguna en el cumplimiento de las prestaciones objeto del Convenio. -

2.- El texto del referido Convenio se adjunta al presente Decreto y será considerado parte integrante del mismo. -

Anótese, comuníquese y archívese. -

  
ROCIO BRIZUELA CHEHADE  
Alcaldesa (S)

  
MARIA RAQUEL DE LA MAZA QUIJADA  
Secretario, Abogado Municipal

\* PJM/MRMQ/IMYJ/vpga.-

\* Distribución:

Dirección de Desarrollo Comunitario  
Dirección de Administración y Finanzas  
Dirección Jurídica  
Dirección de Control  
Archivo

Decreto en trámite N° 2381 +



**CONVENIO**

**MUNICIPALIDAD DE PROVIDENCIA**

e

**ISAHYF S.A**

**"Tarjeta Vecino"**

En Providencia, a **05 AGO 2025** entre la **MUNICIPALIDAD DE PROVIDENCIA**, corporación municipal de derecho público, Rol Único Tributario N°69.070.300-9, representada por su Alcalde, don **JAIME BELLOLIO AVARIA**, [REDACTED] cédula nacional de identidad [REDACTED] ambos con domicilio en Avenida Pedro de Valdivia N°963, comuna de Providencia, en adelante "La Municipalidad" e **ISAHYF S.A.**, giro actividades de atención de enfermería en instituciones; Rol Único Tributario N°99.569.510-3; representada por doña **ISABEL VERONICA ABURTO TORRES**, de nacionalidad [REDACTED] cédula nacional de identidad N° [REDACTED] con domicilio [REDACTED] en adelante "**ISAHYF S.A.**", se ha acordado suscribir el siguiente Convenio de Colaboración:

**PRIMERO:** La Municipalidad es una Corporación autónoma de derecho público, con personalidad jurídica y patrimonio propio, cuya finalidad es satisfacer las necesidades de la comunidad local y asegurar su participación en el progreso económico, social y cultural de la comuna.

Que la Municipalidad, en el cumplimiento de las funciones que le son propias, según lo establecido en la Ley N°18.695, Orgánica Constitucional de Municipalidades, señala en su artículo 4°, letra l) "el desarrollo de actividades de interés común en el ámbito local", así también en el marco de los programas ejecutados por la Municipalidad, y con el objeto de entregar diversas prestaciones a los vecinos y vecinas de la comuna, se ha implementado el programa denominado "Operatividad Tarjeta Vecino", el cual otorga una serie de beneficios, mediante el uso de una tarjeta, a través de la Dirección de Desarrollo Comunitario.

Que **ISAHYF S.A.**, es una empresa con más de 20 años de experiencia, dedicada a la atención de heridas de difícil manejo, a la capacitación y la investigación, con el enfoque de mejorar el tratamiento de heridas en Chile.

**SEGUNDO:** Por el presente convenio, **ISAHYF S.A.**, se compromete a otorgar a los vecinos de la Comuna de Providencia, que cuenten con la "Tarjeta Vecina" activa, el o los siguientes beneficios que se detallan a continuación, el cual se hará efectivo en Avenida Salvador N°737, Providencia.

Ítem	Valor Referencial	Valor con descuento	Descuento
Vitamina C Endovenosa	\$90.000	\$50.000	44%
Ortesis	\$30.000	\$20.000	33%
Valor Curación	\$52.000	\$40.000	23%
Medición ITB	\$25.000	\$15.000	40%
Oxigeno Localizado	\$40.000	\$30.000	25%



Ítem	Valor Referencial	Valor con descuento	Descuento
Presoterapia	\$15.000	4 sesiones x \$50.000	17%
		10 sesiones x \$100.000	33%
Aseo Quirúrgico hasta 10cm <sup>2</sup>	\$330.000	\$297.000	10%
Aseo Quirúrgico más 10cm <sup>2</sup>	\$450.000	\$405.000	10%
Amputación Ortejo	\$360.000	\$324.000	10%
Biopsia	\$390.000	\$351.000	10%
Cursos de Capacitación	\$95.000	\$85.500	10%
Congresos y Semanarios	\$160.000	\$144.000	10%
Post Títulos	\$700.000	\$630.000	10%

- Adicionalmente los vecinos que tengan una edad igual o superior a 60 años, accederán al 60% de descuento en la primera dosis de Vitamina C endovenosa que se coloquen.

**TERCERO:** Las partes acuerdan que, para poder hacer uso de los beneficios señalados en el presente convenio, los vecinos deberán estar activos con su Tarjeta Vecino y presentarla en su formato presencial o digital.

- **Modalidad presencial.** Para hacer uso del descuento, debe agendar previamente una hora al número telefónico [REDACTED] asistir presencialmente y presentar su tarjeta vecino vigente para que, al momento de pagar, apliquen el beneficio acordado en el presente convenio.
- **Modalidad Online.** Para las capacitaciones online, debe realizar la solicitud de descuento al correo [REDACTED], para que pueda realizar el pago.

Las alternativas de pago podrán efectuarse con transferencia, efectivo, tarjeta de débito o tarjeta de crédito.

Las partes dejan expresa constancia que la Municipalidad de Providencia no tendrá responsabilidad financiera alguna en el cumplimiento de las prestaciones objeto del presente convenio.

**CUARTO:** Los beneficios que se concedan en virtud del presente Convenio no tienen restricciones ni tope por uso de los servicios, más que los señalados en el presente convenio.

**QUINTO:** ISAHYF S.A. se obliga a:

1. Cumplir con los beneficios estipulados en la Cláusula Segunda del presente convenio.
2. Se envía al comercio online, los logos correspondientes a Tarjeta Vecino, en modalidad digital, para que sean exhibidos en sus plataformas y redes asociadas al comercio de ISAHYF S.A.

Y



3. Solicitar la Tarjeta Vecino al momento de aplicar su beneficio y algún documento que acredite su Identidad.
4. Promocionar y difundir las actividades y beneficios propios de la Tarjeta Vecino.
5. Difundir y promocionar los beneficios suscritos en el presente convenio en los distintos medios y soportes publicitarios que posea.
6. Participar de las campañas de marketing que se efectúen en razón de lo establecido para la difusión del Programa "Tarjeta Vecino".
7. Registrar, revisar y aplicar el beneficio de descuento (acordado en el presente convenio), por sistema de integración o plataforma digital. Los sistemas para verificar la vigencia de la Tarjetas Vecino, serán gestionadas desde la Dirección de Desarrollo Comunitario, por la persona designada para este fin.
8. Instruir a sus empleados y todo su equipo de la existencia del convenio, de manera de que éstos lo promocionen entre sus clientes.
9. Ser parte de una evaluación semestral y/o anual del convenio.
10. Informar a la Municipalidad todo cambio de datos de contacto y domicilio de la empresa.
11. Cumplir con todas las leyes de la República de Chile y las Ordenanzas Municipales vigentes de la comuna de Providencia, en todo momento.
12. Campañas especiales para Tarjeta Vecino, **ISAHYF S.A.** podrá generar beneficios extras en formato campañas con un máximo de 4 oportunidades en el año, las que deberán ser propuestos al municipio mediante Carta de Adhesión o formato de plantilla presentada con a lo menos (15) días de anticipación al inicio de la campaña. La municipalidad se reserva el derecho de evaluar la viabilidad de la promoción señalada en los tiempos solicitados.

Por su parte la Municipalidad se compromete a:

1. Incluir a la **ISAHYF S.A.**, en todo material promocional de los Convenios Tarjeta Vecino y que correspondan al Programa Operatividad Tarjeta Vecino.
2. Proporcionar la plataforma web, aplicación de registro de usos o el sistema de registro acordado por ambas partes.
3. Despliegue de material de difusión de la Tarjeta Vecino en lugares estratégicos de la comuna y dependencias municipales.
4. Incorporación del convenio en la página web de la Municipalidad de Providencia.
5. Entrega de identificador para los locales en convenio.
6. Promocionar y extender, por distintos medios físicos y digitales invitación a obtener la Tarjeta Vecino.
7. Promocionar los beneficios de la Tarjeta Vecino a través de los medios de comunicación institucional de acuerdo al cronograma de campañas de la Dirección de Comunicaciones y a las facultades de esta Municipalidad.

Se hace presente que, en materia de difusión y publicidad, el rol de la Municipalidad de Providencia está condicionada a la necesidad de que con ello se cumplan tareas propiamente municipales, de manera que no puede incurrir en otros gastos que los necesarios e imprescindibles para dar a conocer a la comunidad local los hechos o acciones directamente relacionados con el cumplimiento de los fines y con el quehacer propio de la Municipalidad, relativo a informar a los vecinos acerca de la forma de acceder a las prestaciones que directamente otorga.

**SEXTO:** Las partes dejan expresa constancia que la Municipalidad de Providencia no tendrá responsabilidad alguna por eventuales daños o perjuicios de cualquier naturaleza, que se pudieren ocasionar a los vecinos y vecinas como consecuencia de defectos que pudieren presentar los

productos o servicios materia del presente convenio. Dicha responsabilidad será exclusiva de **ISAHYF S.A.**, como única prestadora de los servicios concedidos en virtud del presente Convenio.

**SÉPTIMO:** El presente convenio tendrá una duración de **un año** a contar de la fecha de la suscripción del presente instrumento, el que se entenderá renovado automática y sucesivamente por períodos iguales, hasta un máximo de 4 renovaciones, o a menos que una de las partes manifieste a la otra su intención de dar término al convenio, lo que se pondrá en conocimiento a través de carta certificada remitida con una anticipación de 60 días corridos anteriores al vencimiento de la fecha pactada o de cualquiera de sus prórrogas.

No obstante lo anterior, cualquier parte podrá poner término anticipado al presente convenio, frente a cualquier incumplimiento a las obligaciones establecidas en el presente instrumento, lo que se materializará dando aviso a la otra parte por carta certificada, despachada al domicilio señalado en la comparecencia, con a lo menos quince (15) días corridos de anticipación de la fecha de término que se comunica, señalando las circunstancias de tal decisión.

La municipalidad se reserva el derecho de dar término de manera unilateral al convenio en caso de que **ISAHYF S.A.** no cumpla con las leyes de la República de Chile y las Ordenanzas Municipales de la comuna de Providencia, en todo momento.

**OCTAVO:** La unidad técnica responsable del presente Convenio será la Dirección de Desarrollo Comunitario.

Para efectos operativos del presente convenio se designa como contraparte válida por parte de **ISAHYF S.A.** a don **Gonzalo Andrés Espinoza Aburto** con domicilio en Avenida Salvador N°737, comuna de Providencia, teléfono [REDACTED] [REDACTED] y correo electrónico [REDACTED].

En caso de cese de funciones de la contraparte de **ISAHYF S.A.**, ésta deberá informar a la Dirección de Desarrollo Comunitario, en un plazo máximo de 20 días corridos desde el cese, el nombre del nuevo interlocutor, cuya comunicación podrá ser realizada al correo electrónico [REDACTED] con copia a [REDACTED].

Por su parte, la Municipalidad de Providencia, designa en este acto como contraparte titular al Director (a) de Desarrollo Comunitario, con domicilio en Avenida Pedro de Valdivia N°963 Providencia, teléfono [REDACTED]. El Director (a) podrá designar a un profesional de la Dirección como subrogante en dicha labor.

**NOVENO:** Se deja expresa constancia que las partes no podrán hacer transferencia o cesión de los compromisos que emanan de este Convenio.

**DÉCIMO:** Las partes convienen en que el personal que designaren para la ejecución de las actividades derivadas del presente convenio, se entenderá exclusivamente relacionado con la parte que lo emplea, y en ningún caso, podrá considerarse a la otra como empleador solidario, subsidiario o sustituto.

En consecuencia, las partes se obligan al presente convenio sin mediar vínculo alguno de subordinación y dependencia respecto del personal de la otra y quedan a salvo mutuamente de cualquier reclamación por este concepto.

y



**DÉCIMO PRIMERO:** Las partes se obligan a respetar y mantener la más absoluta reserva y confidencialidad sobre todos los antecedentes de los vecinos usuarios de la Tarjeta Vecino, que se tenga acceso o se tome conocimiento en virtud del presente instrumento, respecto de los que se reconoce que se encuentran protegidos en la forma regulada en la Ley N°19.628, sobre Protección de Datos de la Vida Privada.

**Cláusula de confidencialidad.** Sin perjuicio de lo establecido en la Ley N°20.285 sobre Acceso a la Información Pública, las partes se obligan a respetar y mantener la más absoluta reserva y confidencialidad sobre todos los antecedentes de los vecinos usuarios de la Tarjeta Vecino.

Asimismo, las partes acuerdan mantener la más absoluta confidencialidad respecto a la información de respaldo suministrada por las partes, comunicaciones internas, información puesta a su disposición, los términos del presente convenio y sus posteriores anexos. Por lo tanto, no podrá ser copiada, divulgada ni transmitida por las partes a terceros, sin autorización expresa y por escrito de la otra.

Las partes declaran conocer y aceptar la obligación de confidencialidad, así como también comprometen su máximo cuidado y control en el uso de la información confidencial, utilizándose exclusivamente para los fines de este convenio, quedando expresamente establecido que el receptor sólo puede utilizar los datos personales cedidos para los fines que motivaron dicha entrega.

La Municipalidad quedará liberada de toda responsabilidad por el uso indebido que la empresa pueda dar a la información, debiendo por tanto esta instruir de acuerdo a sus procedimientos formales internos, a cualquier trabajador y/o personal que tenga acceso a la información confidencial, respecto a la imposibilidad absoluta de copiarla, total o parcialmente, revelar, publicar, difundir, vender, ceder, copiar, reproducir, interferir, interceptar, alterar, modificar, dañar, inutilizar, destruir, ya sea durante la vigencia del convenio como después de su término.

**Cláusula de protección de datos.** La empresa adoptará las medidas de seguridad necesarias para garantizar la confidencialidad de los datos recopilados por medio de formularios, encuestas o mecanismos de registro de navegación web.

El personal designado por la empresa, que en cualquier momento pudiesen interactuar con datos de carácter personal, están obligados a guardar secreto de los mismos, cuando provengan o hayan sido recolectados de fuentes no accesibles al público, obligaciones que subsistirán indefinidamente, aún después de finalizar sus relaciones con la Municipalidad.

Las Partes reconocen que en virtud del presente Convenio pueden generarse transferencias de bases de datos que son de propiedad exclusiva de cada una de ellas. Sin embargo, las Partes afirman mutuamente que los datos personales de dichas bases se han recopilado, procesado y transferido (incluso para la transferencia inicial y posterior) o utilizado de conformidad con las disposiciones pertinentes de la Ley N°19.628 sobre Protección de la Vida Privada, respecto de datos sensibles aplicables, incluida la obtención del consentimiento por escrito del titular de los datos para la transferencia de los datos personales proveyéndole de información sobre el nombre del responsable del tratamiento de los datos, los datos de contacto del importador de datos, el propósito por el cual se transfiere la información personal y cualquier otra información requerida por la ley de protección de datos aplicable.



Las Partes se obligan a procesar los datos que reciban de la otra parte con el sólo propósito de cumplir única, exclusiva y excluyentemente las obligaciones contraídas bajo el presente instrumento y en ningún caso estará autorizada para tratar los datos de manera diversa ni de transferir los mismos a terceros en ninguna circunstancia, salvo autorización expresa del titular de los datos.

La Municipalidad no se hará responsable del uso que puedan dar la empresa, su personal o terceras personas a los datos personales entregados por sus titulares, quedando expresamente establecido que el receptor sólo puede utilizar los datos personales cedidos para los fines que motivaron dicha entrega.

La Municipalidad quedará liberada de toda responsabilidad por el uso indebido que **ISAHYF S.A.**, pueda dar a la información, debiendo por tanto ésta instruir de acuerdo a sus procedimientos formales internos, a cualquier trabajador y/o personal que tenga acceso a la información reconocida como confidencial y respecto a la imposibilidad absoluta de copiarla, total o parcialmente, revelar, publicar, difundir, vender, ceder, copiar, reproducir, interferir, interceptar, alterar, modificar, dañar, inutilizar, destruir, ya sea durante la vigencia del convenio como después de su término.

**DÉCIMO SEGUNDO:** Las modificaciones al presente Convenio se realizarán mediante anexos que, serán debidamente firmados por los comparecientes, y se entenderán que forman parte integrante del mismo para todos los efectos legales.

**DÉCIMO TERCERO:** Para todos los efectos legales del presente Convenio las partes fijan su domicilio en la ciudad de Santiago y se someten a la jurisdicción y competencia de sus Tribunales de Justicia.

**DÉCIMO CUARTO:** La personería de don **JAIME BELLOLIO AVARIA** para representar a la Municipalidad consta en la sentencia de Calificación y Escrutinio General de 23 de noviembre de 2024 y el Acta Complementaria de Proclamación Alcalde de la comuna de Providencia, de 29 de noviembre de 2024, dictada por el Segundo Tribunal Electoral de la Región Metropolitana, respectivamente, y la personería de doña **ISABEL VERÓNICA ABURTO TORRES** para representar a **ISAHYF S.A.**, donde consta en sesión extraordinaria de directorio, reducida a Escritura Pública, de fecha 15 de marzo de 2024, otorgada ante don Francisco Javier Leiva Carvajal, Notario Público Titular de la Segunda Notaría de Santiago, documentos que no se insertan por ser conocidos de las partes.

**DÉCIMO QUINTO:** El presente Convenio se firma en dos ejemplares del mismo tenor, fecha y valor legal, quedando uno en poder de cada parte.

  
**JAIME BELLOLIO AVARIA**  
Alcalde  
Municipalidad de Providencia

  
**ISABEL VERÓNICA ABURTO TORRES**  
Representante Legal  
ISAHYF S.A