

Oficio N°: 3307.-

Antecedente: Solicitud MU228T0002380 de fecha 27 de marzo de 2018, del Sr. Jorge Llanos Infante, Ingreso Externo N°2971 de fecha 27 de marzo de 2018.-

Memorándum N°8.000 de fecha 02 de abril de 2018, de la Dirección de Seguridad Ciudadana.-

Oficio N°2309 de fecha 06 de marzo de 2017, del Consejo para la Transparencia, Ingreso Externo N°2541 de fecha 17 de marzo de 2017.-

Materia: Entrega información por Ley de Transparencia.-

PROVIDENCIA, 18 ABR 2018

DE: ALCALDESA MUNICIPALIDAD DE PROVIDENCIA

A: SR. JORGE LLANOS INFANTE

En respuesta a su solicitud recibida por esta Municipalidad con fecha 27 de marzo de 2018, donde requiere "...Ficha de Procedimiento N°468219 fecha 21 de Marzo de 2018..." [sic], adjunto remito a Ud. Ficha de Procedimiento N°468219 de fecha 21 de marzo de 2018.

En cuanto a "...Y Grabación de cámara ubicada en Tobalaba c/n Eliodoro Yañez 21 de Marzo 14:30 a 16:00 pm." [sic], comunico a Ud. que, es decisión de esta Municipalidad denegar la entrega de la información, por cuanto las grabaciones de las cámaras de seguridad "son datos personales e, incluso, sensibles de personas que se encuentran protegidas tanto por nuestra Constitución Política de la República como por la Ley de Protección de Datos y cuya divulgación puede afectar sus derechos fundamentales a la intimidad, la privacidad y la propia imagen..." (Decisión Amparo Rol C1505-17, de fecha 17 de julio de 2017), configurándose la causal contemplada en el artículo 21 N°2 de la Ley N°20.285 "Sobre Acceso a la Información Pública" que establece "**Las únicas causales de secreto o reserva en cuya virtud se podrá denegar total o parcialmente el acceso a la información, son las siguientes... 2. Cuando su publicidad, comunicación o conocimiento afecte los derechos de las personas, particularmente tratándose de su seguridad, salud, la esfera de su vida privada o derechos de carácter comercial o económico.**". Lo anterior se debe a que las cámaras de vigilancia registran imágenes tanto del entorno o espacios públicos, o de vehículos que transitan, como también de personas naturales y de inmuebles de propiedad privada. Esto implica un tratamiento de datos personales y sensibles, de lo cual se deriva la necesidad de garantizar la protección de dichos datos conforme a nuestro ordenamiento jurídico, velando por el cumplimiento de la ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada.

Sin perjuicio de lo anterior, en caso de tratarse de un ilícito en el espacio público de la comuna, Ud. podrá requerir estas imágenes a través del Ministerio Público o los Tribunales Ordinarios de Justicia.



# Providencia

Los datos de carácter personal concernientes a personas naturales han sido protegidos según lo dispuesto en la Ley N°19.628 "SOBRE PROTECCION DE LA VIDA PRIVADA".

De no encontrarse conforme con la respuesta precedente, en contra de esta decisión Ud. podrá interponer amparo a su derecho de acceso a la Información ante el Consejo para la Transparencia, en el plazo de 15 días hábiles contados desde la notificación de este Oficio.-

Saluda Atentamente a Ud.,

**EVELYN MATTHEI FORNET**  
Alcaldesa

PLH/MBMQ/MINU/MBR/prr.-

c.c ADMINISTRADORA MUNICIPAL  
SECRETARÍA MUNICIPAL  
OFICINA DE TRANSPARENCIA

# Respuesta a Memorandum Nro. 7.739.

Caso Id:468219

**Datos principales**

Id Caso: 468219 Estado de Caso: Cerrado F. Digitación: 21-03-2018 15:05:19

Vía de Ingreso: SOSafe Atendido Por: ALEJANDRA ELIZABETH VILCHES AHUMADA Último Modificador: PEDRO SIMON ORTIZ FUENTES

Tipo de Caso: Seguridad Prioridad: 1

Imprimir Grabar Cancelar

Registro Datos posteriores Asignación de Móviles Mapa Log

**Datos Obligatorios:**

Problema: se informa por sosafe urgencia de salud

Calle: TOBALABA N° Calle: 1445

Calle de Cruce: Validar Dirección Dirección Por Confirmar Buscar en el mapa

Ubicación Georeferenciada: (Latitud,Longitud): -33.4271421,-70.5903392 Válido por Catastro

Tipificación N1: Accidente de tránsito con lesionados Tipificación N2: Colisión

Radio Operador: Colisión Tip. Antigua: Informaciones

**Datos opcionales:**

Teléfono Origen: Tipo Entidad: DIRECCION SEGURIDAD CIUDADANA

Persona o Institución:

Lugar de Ocurrencia: Vía Pública Es Constancia? Devolver Llamado?

Caso Id:468219

**Datos principales**

Id Caso: 468219 Estado de Caso: Cerrado F. Digitación: 21-03-2018 15:05:19

Vía de Ingreso: SOSafe Atendido Por: ALEJANDRA ELIZABETH VILCHES AHUMADA Último Modificador: PEDRO SIMON ORTIZ FUENTES

Tipo de Caso: Seguridad Prioridad: 1

Imprimir Grabar Cancelar

Registro Datos posteriores Asignación de Móviles Mapa Log

**Datos Posteriores:**

N° Televigilancia: N° Unidad Vecinal: 9 Cuadrante Carabineros: 126 N° Boleta: Zona: Verde

Resultado ó Situación Anexa: Se verifica y se trata de colisión de 2 vehículos particulares, primero PPU desconocida, marca Jac, color gris, se desconocen antecedentes del conductor; ya que este se dio a la fuga luego de colisionar a la motocicleta sin PPU, marca Suzuki, color azul, conducida por el Sr. Hugo llanos Cáceres, Run: [REDACTED] quien mantiene lesiones de carácter reservado y acompañante la Srta. Nicole Uribe Reyes, Run: [REDACTED] quien también mantiene lesiones de carácter reservado.

Relato de testigos indican que el vehículo marca Jac colisiona a la motocicleta y luego de eso se da a la fuga en dirección al norte por Av. Tobalaba.

Se gestiona personal de Samu al nivel 131, op Bruce Martínez.  
Se hace presente ambulancia de Clínica Las Condes en el Movil 93, ppu XD-6155 A cargo de paramédico Bruce Martínez, quien realiza el traslado.  
Se hace presente Bomberos de la 14° cia a cargo del Tte. P. Iro. Cristian Gonzalez.  
Se informa a personal de Carabineros al nivel 133, atiende anexo 13585, quienes a la retirada de los lesionados y personal municipal aun no se hacían presentes.

Adoptadas: Medidas

Inspector: Johnson Rojas Juan Carlos Móvil: 89 OW-227

F. Despacho: 21-03-2018 15:06:19 F. Llegada: 21-03-2018 15:06:20 F. Retiro: 21-03-2018 15:52:43

Participa Carabineros:  Si  No

Procedimiento Efectivo:  Si  No

Radio Operador: PEDRO SIMON ORTIZ FUENTES

Caso Id:468219

**Datos principales**

Id Caso: 468219 Estado de Caso: Cerrado F. Digitación: 21-03-2018 15:05:19

Vía de Ingreso: SOSafe Atendido Por: ALEJANDRA ELIZABETH VILCHES AHUMADA Último Modificador: PEDRO SIMON ORTIZ FUENTES

Tipo de Caso: Seguridad Prioridad: 1

Imprimir Grabar Cancelar

Registro Datos posteriores Asignación de Móviles Mapa Log

**Móviles más cercanos**

Ubicación: Latitud:-33,4271421, Longitud:-70,5903392

Posi...	Inspector	Movil	Distancia Lineal	Distancia Tránsito	Fecha Despacho	Fecha Llegada	Término	Caso Id	Num Prioridad	Inspector Id	Movil Id	Asignacion Id	Patente
> 0	Valderrama Moreno Carlos	94	36	86	21-03-2018 15:06:17	21-03-2018 15:06:17	21-03-2018 15:52:44	468219	1	111	35	131272	OW-234
0	Johnson Rojas Juan Carlos	89	8061848	-1	21-03-2018 15:06:19	21-03-2018 15:06:20	21-03-2018 15:52:43	468219	1	202	30	131266	OW-227
0	Burdiles Fernández César Erasmo	83	8061848	-1	21-03-2018 15:06:21	21-03-2018 15:06:21	21-03-2018 15:52:42	468219	1	221	24	131267	OW-231
0	Rodriguez Navarrete Juan Manuel	86	8061848	-1	21-03-2018 15:06:20	21-03-2018 15:06:21	21-03-2018 15:52:42	468219	1	300	27	131273	OW-237