

MRMQ/ENGE/cbo.-

**ACTA APERTURA PROPUESTA PUBLICA  
ANTECEDENTES ADMINISTRATIVOS**

PROPUESTA: "PLATAFORMA DIGITAL DE ADMINISTRACION Y GEOREFERENCIACION DE CONTACTOS" 2490-154-LE21

DECRETO ALCALDICIO EX. N°1.595 DE 3 DE NOVIEMBRE DE 2021, MODIFICADO POR DECRETO ALCALDICIO EX.N° 1.848 DE 13 DE DICIEMBRE DE 2021.-

FECHA DE APERTURA: 14 DE DICIEMBRE DE 2021

HORA APERTURA: 15:30 HORAS

PUBLICACIÓN: PORTAL MERCADO PUBLICO

N° DE PROPONENTES QUE SE PRESENTARON 4 /

NOMBRE PROPONENTE Y RUT	INGRESO POR EL PORTAL	IDENTIFICACION DEL PROPONENTE, ACEPTACION DE BASES Y DECLARACION DE HABILIDAD PARA CONTRATAR CON EL ESTADO FORMULARIO N° 1	UNION TEMPORAL DE PROVEEDORES, SI CORRESPONDE FORMULARIO N° 1
1) SERVICIOS INFORMÁTICOS NESTOR CARRILLO E.I.R.L Rut:77.302.794-3	SI	SI	NO
2) CERTERA SpA Rut: 77.266.131-2	SI	SI	NO
3) CODER HUB SPA Rut:76.734.221-7	SI	SI	NO
4) PREDICTABLE MEDIA SPA Rut:76.273.909-7	SI	SI	NO

OBSERVACIONES:

FIRMAN EL ACTA EN SEÑAL DE CONFORMIDAD:



**GUILLERMO RISOPATRON INIGUEZ**  
DIRECTOR DE CONTROL




**MARIA RAQUEL DE LA MAZA QUIJADA**  
SECRETARIO ABOGADO MUNICIPAL




**PATRICIA CABALLERO GIBBONS**  
SECRETARIO COMUNAL DE PLANIFICACION



MRMQ/ENGE/cbo.-

**ACTA APERTURA PROPUESTA PUBLICA  
ANTECEDENTES TECNICOS**

PROPUESTA: "PLATAFORMA DIGITAL DE ADMINISTRACION Y GEOREFERENCIACION DE CONTACTOS" ID2490-154-LE21

DECRETO ALCALDICIO EX. N°1.595 DE 3 DE NOVIEMBRE DE 2021, MODIFICADO POR DECRETO ALCALDICIO EX.N° 1.848 DE 13 DE DICIEMBRE DE 2021.-

FECHA DE APERTURA: 14 DE DICIEMBRE DE 2021

HORA APERTURA: 15:30 HORAS

PUBLICACIÓN: PORTAL MERCADO PUBLICO

N° DE PROPONENTES QUE SE PRESENTARON 4 /

NOMBRE PROPONENTE	CUMPLE ANTECEDENTES ADMINISTRATIVOS QUE SE INDICAN	EXPERIENCIA DEL OFERENTE		PROPUESTA TECNICA FORMULARIO N° 3
		FORMULARIO N° 2	RESPALDOS	
1) SERVICIOS INFORMÁTICOS NESTOR CARRILLO E.I.R.L Rut:77.302.794-3	SI	NO	NO	SI
2) CERTERA SpA Rut: 77.266.131-2	SI	SI	SI	SI
3) CODER HUB SPA Rut:76.734.221-7	SI	SI	SI	SI
4) PREDICTABLE MEDIA SPA Rut:76.273.909-7	SI	SI	SI	SI

OBSERVACIONES: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

FIRMAN EL ACTA EN SEÑAL DE CONFORMIDAD:



GUILLERMO RISOPATRON INIGUEZ  
DIRECTOR DE CONTROL




MARIA RAQUEL DE LA MAZA QUIJADA  
SECRETARIO ABOGADO MUNICIPAL




PATRICIA CABALLERO GIBBONS  
SECRETARIO COMUNAL DE PLANIFICACION

MRMQ/ENGE/cbo.-

**ACTA APERTURA PROPUESTA PUBLICA  
OFERTA ECONOMICA**

PROPUESTA: "PLATAFORMA DIGITAL DE ADMINISTRACION Y GEOREFERENCIACION DE CONTACTOS"

DECRETO ALCALDICIO EX. N°1.595 DE 3 DE NOVIEMBRE DE 2021, MODIFICADO POR DECRETO ALCALDICIO EX.N° 1.848 DE 13 DE DICIEMBRE DE 2021.-

FECHA DE APERTURA: 14 DE DICIEMBRE DE 2021

HORA APERTURA: 15:30 HORAS

PUBLICACIÓN: PORTAL MERCADO PUBLICO

N° DE PROPONENTES QUE SE PRESENTARON 4 /

NOMBRE PROPONENTE	CUMPLE ANTECEDENTES ADMINISTRATIVOS Y TECNICOS QUE SE INDICAN	CARTA OFERTA FORMULARIO N°4 VALOR TOTAL IMPUESTO INCLUIDO
1)SERVICIOS INFORMÁTICOS NESTOR CARRILLO E.I.R.L Rut:77.302.794-3	SI	\$16.993.200
2) CERTERA SpA Rut: 77.266.131-2	SI	\$16.000.000
3) CODER HUB SPA Rut:76.734.221-7	SI	\$20.277.600
4) PREDICTABLE MEDIA SPA Rut:76.273.909-7	SI	\$25.489.000

OBSERVACIONES: \_\_\_\_\_

FIRMAN EL ACTA EN SEÑAL DE CONFORMIDAD:



GUILLERMO RISOPATRON IÑIGUEZ  
DIRECTOR DE CONTROL




MARIA RAQUEL DE LA MAZA QUIJADA  
SECRETARIO ABOGADO MUNICIPAL




PATRICIA CABALLERO GIBBONS  
SECRETARIO COMUNAL DE PLANIFICACION



Memorandum N° 801

Antecedentes: Decreto EX. N°2060 de fecha 31 de diciembre de 2019; Decreto EX. 1.595 de fecha 3 de noviembre de 2021; Decreto EX. N°1.848 de fecha 13 de diciembre de 2021; Acta de Apertura Municipal, Acta De Apertura Electrónica y Antecedentes Empresas Oferentes.

Materia: Remite Informe de Evaluación y proposición de adjudicación de la Licitación Pública "PLATAFORMA DIGITAL DE ADMINISTRACIÓN Y GEOREFERENCIACIÓN DE CONTACTOS", adquisición Mercado Público ID. 2490-154-LE21.

PROVIDENCIA,

13 ENE 2022

DE: PATRICIA CABALLERO GIBBONS SECRETARIA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN

A: ALCALDESA



*Secretaria Municipal*  
*Secretar*

Mediante el presente adjunto remito a Ud. resultado de la evaluación realizada por la Comisión Evaluadora designada para la licitación pública denominada "PLATAFORMA DIGITAL DE ADMINISTRACIÓN Y GEOREFERENCIACIÓN DE CONTACTOS", adquisición Mercado Público ID. 2490-154-LE21. Por ser una adjudicación menor a 500 UTM, esta adjudicación no requiere aprobación del concejo municipal.

Mediante Decreto EX. N°2060 de fecha 31 de diciembre de 2019 se aprueban las bases administrativas generales de servicio para llamado a propuesta pública. A través de Decreto EX. N°1.595 de fecha 3 de noviembre de 2021, se aprueban las bases administrativas especiales y bases técnicas para el llamado a licitación pública. Mediante Decreto EX. N°1.848 de fecha 13 de diciembre de 2021, se aprueban las Aclaraciones y las Respuestas a las Consultas formuladas para el proceso licitatorio.

La apertura electrónica de la propuesta se llevó a cabo el día 14 de diciembre de 2021, presentándose a esta licitación los siguientes oferentes:

OFERENTE	RUT	ADMISIBILIDAD
SERVICIOS INFORMÁTICOS NESTOR CARRILLO E.I.R.L	77.302.794-3	ADMISIBLE
CERTERA SpA	77.266.131-2	ADMISIBLE
CODER HUB SPA	76.734.221-7	ADMISIBLE
PREDICTABLE MEDIA SPA	76.273.909-7	ADMISIBLE

En el acto de apertura, se establece lo siguiente: Habiéndose revisado la formalidad de las ofertas y sus antecedentes en el acto de Apertura de Ofertas (por la Comisión de Apertura), se declaran ADMISIBLES las cuatro ofertas, por tanto, todos los proponentes pasaron a la etapa de "Exposición Técnica", la que correspondió a una reunión de validación de las ofertas técnicas. La Comisión Evaluadora, habiendo citado y evaluado las presentaciones de cada uno de los participantes llegó a las siguientes conclusiones:

OFERENTE	RUT
SERVICIOS INFORMÁTICOS NESTOR CARRILLO E.I.R.L	No cumple con requisitos técnicos al momento de exposición técnica, no tenía un sistema de georreferenciación. Era un sistema improvisado.



CERTERA SpA	No se presenta a exposición técnica.
CODER HUB SPA	Presenta un atractivo sistema de georreferenciación, el cual podría tener mejoras como incluir las unidades vecinales y también sectorizar mejor los datos que se entregan. Uso es bastante amigable, ya que tiene como base el Excel por lo que se pueden exportar datos con facilidad.
PREDICTABLE MEDIA SPA	Tiene un sistema de georreferenciación bastante completo, cuenta con unidades vecinales incorporadas, atención personalizada en el caso de tener dudas y un sistema que ayuda en caso de existir error en el tipo de la información.

Por lo anterior, los oferentes que pasan a la etapa de evaluación de la propuesta son los siguientes:

- CODER HUB SPA ✓
- PREDICTABLE MEDIA SPA ✓ *estas*

La comisión evaluadora, procedió a aplicar la pauta de evaluación de acuerdo al punto N°3 de las bases administrativas especiales.

Los criterios y ponderaciones establecidos en el punto N°3 de las bases administrativas especiales, corresponden a:

Nº	Criterios	Ponderación
1	OFERTA ECONÓMICA	94%
2	EXPERIENCIA DEL OFERENTE	5%
3	CUMPLIMIENTO REQUISITOS FORMALES	1%
<b>TOTAL</b>		<b>100%</b>

El detalle de la evaluación y calificación para las ofertas, con las ponderaciones asignadas a cada criterio de evaluación, se encuentra especificado en el Informe de la Comisión Evaluadora, el cual se adjunta para mayor conocimiento.

El resumen de la evaluación realizada es el siguiente:

CRITERIOS DE EVALUACIÓN	Oferta Económica (94%)	Experiencia del oferente (5%)	CRF (1%)	Puntaje Final 100%
CODER HUB SPA	94,00	5,00	1,00	100,00
PREDICTABLE MEDIA SPA	74,00	5,00	1,00	80,00



Conforme a los documentos y antecedentes vistos y que conforman la licitación pública denominada "PLATAFORMA DIGITAL DE ADMINISTRACIÓN Y GEOREFERENCIACIÓN DE CONTACTOS", identificada en la plataforma www.mercadopublico.cl con ID 2490-154-LE21, la Comisión Evaluadora después de haber estudiado y analizado todos los antecedentes administrativos, técnicos y económicos presentados por los oferentes, propone adjudicar—salvo mejor parecer— al siguiente proveedor:

RAZÓN SOCIAL	CODER HUB Spa
RUT	76.734.221-7
PLAZO SERVICIO	12 meses, desde la suscripción del Acta de Inicio del Servicio.
MONTO TOTAL CONTRATO	\$20.277.600, impuesto incluido.
FINANCIAMIENTO	Municipal

Por último, se hace presente que se desempeñará como Inspector Municipal del Contrato (IMC), doña Andrea Sindy Arredondo Valencia, [REDACTED], perteneciente a la Dirección de Comunicaciones.

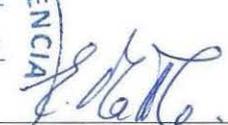
Saluda atentamente a Ud.,

  
 PATRICIA CABALLERO GIBBONS  
 SECRETARIA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN

  
 MUNICIPALIDAD DE PROVIDENCIA  
 DIRECTOR  
 DIRECCIÓN DE ASesoría JURÍDICA  
 V°B° Jurídica  


  
 MUNICIPALIDAD DE PROVIDENCIA  
 CONTRALOR  
 DIRECCIÓN DE CONTROL  
 V°B° Control

  
 MUNICIPALIDAD DE PROVIDENCIA  
 ADMINISTRADORA  
 DIRECCIÓN MUNICIPAL  
 V°B° Administración Municipal

  
 I. MUNICIPALIDAD DE PROVIDENCIA  
 ALCALDESA  
 CHILE  
 V°B Alcaldesa

  
 177.  
 24/9/22



soyprovidencia

Nº OBLIGACIÓN

006-2022

FECHA

13/01/2022

## CONTROL DE REGISTRO DE OBLIGACIONES

(DOCUMENTO DE RESPALDO PRESUPUESTARIO)

GASTO QUE ORIGINA LA OBLIGACION: PLATAFORMA DIGITAL DE ADMINISTRACIÓN Y  
GEOREFERENCIACIÓN DE CONTACTOS

EMPRESA : **CODER HUB SPA**

RUT : **76.734.221-7**

SOLICITADO POR : **SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN**

MEMORÁNDUM Nº **801**

FECHA : **13/01/2022**

SALDO PRESUPUESTARIO A LA FECHA :

M\$ 219.084

**MONTO TOTAL CONTRATO:**

**\$ 20.277.600 IVA INC.**

MONTO DE LA OBLIGACION 2022:

M\$ 20.278

**PLAZO :**

**12 MESES**

**VALOR MENSUAL :**

**\$ 1.689.800 IVA INC.**

SALDO PRESUPUESTARIO ACTUALIZADO:

M\$ 0

**PREOBLIGACIÓN Nº 05-1366**

CUENTA:

SUBTÍTULO

**29**

ITEM

**07**

ASIG.

**001**

SUB ASIG.

**001**

SUB SUB ASIG.

SUBPROGRAMA PRESUPUESTARIO

**01**

CÓDIGO CR O CMP

**26.01.01**

DENOMINACIÓN CUENTA, ESTUDIO O PROYECTO

**LICENCIAMIENTO**

USO EXCLUSIVO SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN

RVQ/MMD/GPD

VºBº SECPLA

Imprimir Acta de Apertura



## Apertura Electrónica

Adquisición N° 2490-154-LE21  
Apertura de Ofertas Informada en el portal el  
14/12/2021 16:06

### Datos de la Adquisición 2490-154-LE21

Número de Adquisición	2490-154-LE21
Nombre de Adquisición	PLATAFORMA DIGITAL DE ADMINISTRACIÓN Y GEOREFERENCIACIÓN DE CONTACTOS
Tipo de Adjudicación	Adjudicación Múltiple sin Emisión de OC: La entidad licitante podrá adjudicar cada línea de producto o más de un proveedor y por cantidades inferiores a las ofrecidas. Ud. puede ofrecer la cantidad que desee hasta la cantidad solicitada. Recuerde que los precios ofrecidos no deben incluir ningún tipo de impuesto.
Estado	Cerrada
Moneda	Peso Chileno
Comprador	<b><u>I MUNICIPALIDAD DE PROVIDENCIA</u></b>
Observaciones del Comprador	La Municipalidad de Providencia requiere contratar el servicio de "PLATAFORMA DIGITAL DE ADMINISTRACIÓN Y GEOREFERENCIACIÓN DE CONTACTOS", cuyo objetivo es fortalecer la estrategia de comunicación digital del municipio, respecto de los servicios, obras, proyectos y beneficios que la Municipalidad genera para los vecinos de la comuna. Debido a la georeferenciación de datos, esta plataforma permitirá comunicar de manera más eficiente, enfocando la información en distintos barrios de la comuna, de acuerdo con sus necesidades específicas. Las condiciones especiales de la presente licitación, las características y detalles de la ejecución de los servicios, serán las indicadas en las Bases Administrativas Generales (Decreto Ex. N° 2060/2019), en las presentes Bases Administrativas Especiales y Bases Técnicas, y serán publicadas a través de la plataforma del Portal Mercado Público <a href="http://www.mercadopublico.cl">www.mercadopublico.cl</a> en adelante el Portal.
Teléfonos	Fono: 56-02-26543846 - Fax: --
Fecha de Publicación	4/11/2021 17:58
Fecha de Cierre	14/12/2021 15:00
Fecha de Apertura	14/12/2021 15:30

### Detalle de Apertura

Proveedor	Nombre Oferta	Aceptar/Rechazar Requisitos
Software Maps	Propuesta plataforma Civic Brain	Oferta Aceptada
CarTech	GEOREFERENCIACION DE DATOS	Oferta Aceptada
CODER HUB SPA	PLATAFORMA DIGITAL DE ADMINISTRACIÓN Y GEOREFERENCIACIÓN DE CONTACTOS - CODERHUB	Oferta Aceptada
CERTERA SpA	PROPUESTA CERTERA	Oferta Aceptada

### Observaciones Al Acto de Apertura

No se recibieron observaciones a la apertura



**INFORME DE EVALUACIÓN**

**LICITACIÓN PÚBLICA  
“PLATAFORMA DIGITAL DE ADMINISTRACIÓN Y GEOREFERENCIACIÓN DE CONTACTOS”  
ID: 2490-154-LE21**

PROVIDENCIA, 12 de enero de 2022.

**1. GENERALIDADES**

Con esta fecha, se constituye la Comisión Evaluadora y ratifica el presente Informe de la licitación pública denominada “PLATAFORMA DIGITAL DE ADMINISTRACIÓN Y GEOREFERENCIACIÓN DE CONTACTOS”, ID 2490-154-LE21.

Mediante Decreto EX. N° 1.595 de fecha 3 de noviembre de 2021, se aprueban las bases administrativas y bases técnicas para el llamado a licitación pública.

A través del Decreto EX. N° 1.848 de fecha 13 de diciembre de 2021, se aprueban las Aclaraciones y Respuestas a las Consultas formuladas para el proceso licitatorio en curso.

**2. OBJETIVO DE LA LICITACIÓN**

El objetivo de la presente licitación es la contratación de una “PLATAFORMA DIGITAL DE ADMINISTRACIÓN Y GEOREFERENCIACIÓN DE CONTACTOS”, cuyo fin es fortalecer la estrategia de comunicación digital del municipio, respecto de los servicios, obras, proyectos y beneficios que la Municipalidad genera para los vecinos de la comuna. Debido a la georeferenciación de datos, esta plataforma permitirá comunicar de manera más eficiente, enfocando la información en distintos barrios de la comuna, de acuerdo con sus necesidades específicas

Asimismo, se señala que el presupuesto referencial para el completo desarrollo de este contrato, asciende a un total de \$24.000.000.

Cabe hacer presente que este es un presupuesto “referencial”, por lo que las ofertas podrían estar dentro de estos valores referenciales o plantearse por sobre éstos, sin perjuicio de que una vez aplicada la pauta de evaluación el mayor puntaje lo obtuviera una oferta que supere dicho presupuesto, la municipalidad evaluará técnica y económicamente la conveniencia de adjudicar.

**3. MODALIDAD DE CONTRATO**

De acuerdo con lo establecido en el punto N°1.3. de las Bases Administrativas Especiales, el contrato suscrito entre la Municipalidad de Providencia y el Adjudicatario será a SUMA ALZADA, debiendo el oferente considerar en su oferta la cantidad de recursos necesarios para la óptima ejecución del servicio, siendo de su exclusiva responsabilidad proveer de todo el equipamiento solicitados en esta licitación cumpliendo con los requerimientos planteados por la Municipalidad en el plazo que se indique.

**4. APERTURA DE LAS OFERTAS**

La apertura electrónica de la propuesta se llevó a cabo el día 14 de diciembre de 2021, presentándose a esta licitación los siguientes oferentes:

**6.1. EMPRESAS QUE OFERTARON EN EL PORTAL**

OFERENTE	RUT
SERVICIOS INFORMÁTICOS NESTOR CARRILLO E.I.R.L	77.302.794-3
CERTERA SpA	77.266.131-2
CODER HUB SPA	76.734.221-7
PREDICTABLE MEDIA SPA	76.273.909-7



**Observaciones:** La comisión de apertura no realizó observaciones respecto de la documentación presentada por los 4 participantes.

**6.2. REVISIÓN DE LOS ANTECEDENTES PUBLICADOS EN EL PORTAL**

Los oferentes debían publicar en el medio electrónico [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl), junto con su oferta económica, los formularios y documentos que se señalan en las respectivas Bases Administrativas y que se requieren para participar de la presente licitación. En el Acto de Apertura se establece lo siguiente:

PRESENTACIÓN DE LOS ANTECEDENTES	SERVICIOS INFORMÁTICOS NESTOR CARRILLO E.I.R.L	CERTERA SpA	CODER HUB SPA	PREDICTABLE MEDIA SPA
F.N°1, Individualización del Oferente	√	√	√	√
F.N°2, Experiencia del Oferente	X	√	√	√
Unión Temporal de Proveedores (UTP)	N/A	N/A	N/A	N/A
F.N°3, Propuesta Técnica	√	√	√	√
F.N°4, Carta Oferta Económica	√ \$16.993.200	√ \$16.000.000	√ \$20.277.600	√ \$25.489.000

**Nota:**

- √: Cumple
- x: No cumple
- N/A: No aplica

**Observaciones:** Los cuatro proponentes pasan a la etapa de "Exposición Técnica", la que corresponde a una reunión de validación en la cual cada proponente expondrá su oferta técnica explicando cómo aborda el sistema propuesto cada uno de los requerimientos técnicos detallados en las Bases Técnicas de la licitación, los que deberán ser demostradas mediante una prueba práctica.

De esta exposición se levantará un acta (la cual se encuentra publicada bajo el nombre Anexo N°1 "Acta de Verificación de Requisitos de Admisibilidad Técnica") en la cual se señalará el cumplimiento o incumplimiento de cada una de los requerimientos técnicos solicitados. Esta acta será completada por la Comisión Evaluadora y posteriormente será parte del informe de evaluación que se publique en el portal [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl) con el resultado de la licitación.

**5. COMISIÓN EVALUADORA**

La Comisión Evaluadora designada mediante Decreto Exento SECPLA N° 1.595 de fecha 03 de noviembre de 2021, se constituyó con el objeto de analizar, evaluar y resolver la presente Propuesta Pública, la cual está constituida por los siguientes funcionarios:

NOMBRE	RUT	UNIDAD
Gerald Zamorano Soto		DIRECCION DE TECNOLOGIA Y GESTION DIGITAL
Andrés Aranzaes Villagra		DIRECCION DE PERSONAS
Bárbara Santander Guerra		DIRECCION DE COMUNICACIONES

Formaron parte del proceso de evaluación de ofertas, los siguientes documentos y antecedentes:

- Bases Administrativas Generales y Especiales.
- Bases Técnicas.
- Formularios y documentos anexos.
- Consultas y Respuestas.
- Nómina de empresas que entregaron antecedentes.
- Antecedentes presentados por oferentes.
- Acta de Apertura Municipal.



- Acta de Apertura Portal Mercado Público.
- Exposición técnica.
- Oferta económica de los oferentes.

**6. EXPOSICIÓN TÉCNICA**

De acuerdo a lo establecido en el Punto N°2 letra B.2. se procedió a realizar esta actividad en la sala de Comisión de Hacienda, ubicada en Pedro de Valdivia N°963, Providencia, Santiago, la cual fue citada a través de la opción "Aclaración de Ofertas" (Foro Inverso) del Sistema de Compras Públicas en el siguiente orden:

OFERENTE	DIA/HORA
SERVICIOS INFORMÁTICOS NESTOR CARRILLO E.I.R.L	JUEVES 23 DE DICIEMBRE a las 12:00 HORAS
CERTERA SpA	JUEVES 23 DE DICIEMBRE a las 11:00 HORAS
CODER HUB SPA	JUEVES 23 DE DICIEMBRE a las 10:00 HORAS
PREDICTABLE MEDIA SPA	JUEVES 23 DE DICIEMBRE a las 16:30 HORAS

**6.1. ANÁLISIS DE LAS PRESENTACIONES**

La Comisión Evaluadora, habiendo hecho la evaluación de cada una de las presentaciones realizada por los participantes llegó a las siguientes conclusiones, las cuales fueron levantadas en el Anexo N°1 "Acta de Verificación Requisitos de Admisibilidad Técnica" adjunto a este informe, el cual fue firmado por todos los oferentes que participaron y cada uno de los integrantes de la Comisión Evaluadora Municipal.

OFERENTE	SERVICIOS INFORMÁTICOS NESTOR CARRILLO E.I.R.L No cumple con requisitos técnicos al momento de exposición técnica, no tenía un sistema de georreferenciación. Era un sistema improvisado.
OFERENTE	CERTERA SpA No se presenta a exposición técnica.
OFERENTE	CODER HUB SPA Presenta un atractivo sistema de georreferenciación, el cual podría tener mejoras como incluir las unidades vecinales y también sectorizar mejor los datos que se entregan. Uso es bastante amigable, ya que tiene como base el Excel por lo que se pueden exportar datos con facilidad.
OFERENTE	PREDICTABLE MEDIA SPA Tiene un sistema de georreferenciación bastante completo, cuenta con unidades vecinales incorporadas, atención personalizada en el caso de tener dudas y un sistema que ayuda en caso de existir error en el tipeo de la información.

**6.2. OFERTAS ADMISIBLES PARA LA APLICACIÓN DE LA PAUTA DE EVALUACIÓN**

Por lo anterior, los oferentes que pasan a la etapa de evaluación de la propuesta son los siguientes:

- 1 CODER HUB SPA
- 2 PREDICTABLE MEDIA SPA



**7. CRITERIOS Y PONDERACIONES PARA LA EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS**

La Comisión Evaluadora en función del estudio de los antecedentes presentados por los proponentes cuyas ofertas fueron declaradas ADMISIBLES para la etapa de evaluación de la oferta, realiza la evaluación de acuerdo a los criterios y parámetros establecidos en el Punto N°3 de las Bases Administrativas Especiales, los cuales se detallan a continuación:

CRITERIO	POND	DETALLE Y FORMULA DE CALCULO														
1. OFERTA ECONOMICA	94%	<p>FORMULARIO N°4, VALOR TOTAL DEL CONTRATO "PLATAFORMA DIGITAL DE ADMINISTRACIÓN Y GEOREFERENCIACIÓN DE CONTACTOS": (94%)</p> <p>La evaluación de este criterio se realizará considerando las ofertas planteados a través del Formulario N°4, impuesto incluido, el puntaje será calculado aplicando la siguiente fórmula:</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 10px auto;"> <math display="block">\text{Puntaje} = \frac{\text{Mejor oferta económica}}{\text{Oferta a evaluar}} * 100 * 94\%</math> </div>														
2. EXPERIENCIA OFERENTE	5%	<p>FORMULARIO N°2, EXPERIENCIA DEL OFERENTE (5%): La evaluación de este criterio se realizará de acuerdo a la experiencia declarada y debidamente acreditada, según los requerimientos establecidos en el Punto N°2, Letra B.1. de las presentes bases de licitación. Su fórmula de cálculo será la siguiente:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>EXPERIENCIA</th> <th>PUNTAJE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Acredita debidamente 5 contratos</td> <td>100*5%</td> </tr> <tr> <td>Acredita debidamente 4 contratos</td> <td>80*5%</td> </tr> <tr> <td>Acredita debidamente 3 contratos</td> <td>60*5%</td> </tr> <tr> <td>Acredita debidamente 2 contratos</td> <td>40*5%</td> </tr> <tr> <td>Acredita debidamente 1 contrato</td> <td>20*5%</td> </tr> <tr> <td>Sin acreditar experiencia en el rubro</td> <td>0 puntos</td> </tr> </tbody> </table>	EXPERIENCIA	PUNTAJE	Acredita debidamente 5 contratos	100*5%	Acredita debidamente 4 contratos	80*5%	Acredita debidamente 3 contratos	60*5%	Acredita debidamente 2 contratos	40*5%	Acredita debidamente 1 contrato	20*5%	Sin acreditar experiencia en el rubro	0 puntos
EXPERIENCIA	PUNTAJE															
Acredita debidamente 5 contratos	100*5%															
Acredita debidamente 4 contratos	80*5%															
Acredita debidamente 3 contratos	60*5%															
Acredita debidamente 2 contratos	40*5%															
Acredita debidamente 1 contrato	20*5%															
Sin acreditar experiencia en el rubro	0 puntos															
3. CUMPLIMIENTO O REQUISITOS FORMALES	1%	<p>Será determinado por la Comisión de Evaluación durante el estudio y análisis de las ofertas presentadas, la asignación de puntaje será realizada según la siguiente tabla:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>DETALLE</th> <th>TOTAL PUNTAJE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ofertas que están planteadas en forma clara, precisa y completa, de manera que la Comisión Evaluadora no requiera buscar antecedentes adicionales o solicitar aclaraciones o complementar los antecedentes vía foro inverso en <a href="http://www.mercadopublico.cl">www.mercadopublico.cl</a></td> <td>100*1%</td> </tr> <tr> <td>Ofertas que no cuenten con la condición señalada precedentemente.</td> <td>0 puntos</td> </tr> </tbody> </table>	DETALLE	TOTAL PUNTAJE	Ofertas que están planteadas en forma clara, precisa y completa, de manera que la Comisión Evaluadora no requiera buscar antecedentes adicionales o solicitar aclaraciones o complementar los antecedentes vía foro inverso en <a href="http://www.mercadopublico.cl">www.mercadopublico.cl</a>	100*1%	Ofertas que no cuenten con la condición señalada precedentemente.	0 puntos								
DETALLE	TOTAL PUNTAJE															
Ofertas que están planteadas en forma clara, precisa y completa, de manera que la Comisión Evaluadora no requiera buscar antecedentes adicionales o solicitar aclaraciones o complementar los antecedentes vía foro inverso en <a href="http://www.mercadopublico.cl">www.mercadopublico.cl</a>	100*1%															
Ofertas que no cuenten con la condición señalada precedentemente.	0 puntos															
<b>PUNTAJE FINAL = Total Puntaje 1 + Total Puntaje 2 + Total Puntaje 3</b>																

**8. RESUMEN DE LA EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS**

**8.1. OFERTA ECONÓMICA (94%)**

La evaluación de este criterio se realizó en considerando las Ofertas Formuladas Mediante el Formulario N°4:

OFERENTE	VALOR UF TOTAL DE LA OFERTA (IVA INCLUIDO)	Puntaje Subcriterio	Puntaje Ponderado (94%)
CODER HUB SPA	\$20.277.600	100,00	94,00
PREDICTABLE MEDIA SPA	\$25.489.000	79,00	74,00



## 8.2. EXPERIENCIA (5%)

La evaluación de este criterio se realizó de acuerdo a la experiencia declarada por los proponentes en el Formulario N°2 y su acreditación.

De acuerdo a lo reportado por las empresas, se obtiene lo siguiente:

OFERENTE	N° Contratos Acreditados	Puntaje Criterio	Puntaje Ponderado Criterio (5%)
CODER HUB SPA	5	100,00	5,00
PREDICTABLE MEDIA SPA	5	100,00	5,00

## 8.3. CUMPLIMIENTO REQUISITOS FORMALES (1%)

OFERENTE	Se solicita Información Adicional (SI/NO)	Puntaje Criterio	Puntaje Ponderado Criterio (1%)
CODER HUB SPA	NO	100,00	1,00
PREDICTABLE MEDIA SPA	NO	100,00	1,00

## 9. RESULTADO FINAL DE LA EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS

OFERENTE	OFERTA ECONOMICA	EXPERIENCIA DEL OFERENTE	C.R.F.	PUNTAJE FINAL
CODER HUB SPA	94,00	5,00	1,00	100,00
PREDICTABLE MEDIA SPA	74,00	5,00	1,00	80,00

## 10. PRIORIDAD DE ADJUDICACION

OFERENTE	PUNTAJE FINAL	PRIORIDAD DE ADJUDICACION
CODER HUB SPA	100%	1
PREDICTABLE MEDIA SPA	80%	2

## 11. DE LA CONVENIENCIA A ADJUDICAR

Habiéndose evaluado y ponderado las ofertas propuestas en la presente licitación, se estima conveniente adjudicarla al oferente CODER HUB SPA. RUT: 76.734.221-7 por las siguientes razones:

- Económico: la oferta del oferente CODER HUB SPA es la más económicas de las 2 ofertas que pasaron a la etapa de aplicación de la pauta de evaluación. Su oferta de \$20.277.600, además, se encuentra dentro del marco presupuestario estimado para esta licitación de \$24.000.000.
- Técnico: La oferta de la empresa se ajusta a las necesidades que busca el municipio, además tiene ciertas herramientas que le dan un plus para la administración y georreferenciación de contactos. Acredita el máximo de experiencia establecido en este proceso.
- Administrativo: la oferta del oferente CODER HUB SPA contiene toda la documentación solicitada en Bases Administrativas, no fue necesario realizar aclaraciones a su oferta.



**12. PROPUESTA DE ADJUDICACIÓN**

Conforme a los documentos y antecedentes vistos y que conforman la licitación pública denominada "PLATAFORMA DIGITAL DE ADMINISTRACIÓN Y GEOREFERENCIACIÓN DE CONTACTOS", identificada en la plataforma [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl) con ID 2490-154-LE21, esta Comisión Evaluadora después de haber estudiado y analizado todos los antecedentes administrativos, técnicos y económicos presentados por los oferentes, propone adjudicar—salvo mejor parecer— al siguiente proveedor:

RAZÓN SOCIAL	CODER HUB Spa
RUT	76.734.221-7
PLAZO SERVICIO	12 meses, desde la suscripción del Acta de Inicio del Servicio.
MONTO TOTAL CONTRATO	\$20.277.600, impuesto incluido.
FINANCIAMIENTO	Municipal
IMC CONTRATO	Andrea Arredondo Valencia

En constancia, firman la Comisión Evaluadora:

  
Gerald Zamorano Soto  
DIRECCION DE  
TECNOLOGIA Y GESTION  
DIGITAL

  
Andrés Aranzales Villagra  
DIRECCION DE PERSONAS

  
Bárbara Santander Guerra  
DIRECCION DE  
COMUNICACIONES

Nota: Cabe señalar que cada uno de los integrantes de la Comisión Evaluadora arriba firmantes declaran no tener conflicto de interés alguno en relación a los oferentes que participan del presente proceso licitatorio (Art. 37 Reglamento Ley N°19.886 de Bases sobre Contratos Administrativos de Suministro y Prestación de Servicios).



**FORMULARIO N° 1**  
**ANEXO ADMINISTRATIVO**

LICITACIÓN	PLATAFORMA DIGITAL DE ADMINISTRACIÓN Y GEOREFERENCIACIÓN DE CONTACTOS
FINANCIAMIENTO	MUNICIPAL

**IDENTIFICACIÓN DEL PROPONENTE, ACEPTACIÓN DE BASES Y  
DECLARACIÓN JURADA SIMPLE DE HABILIDAD PARA CONTRATAR CON EL ESTADO**

**A. IDENTIFICACIÓN DEL PROPONENTE** (solo para persona natural)

NOMBRE	:	
R.U.T.	:	
DIRECCIÓN	:	
TELÉFONO	:	
E - MAIL	:	

**B. RESUMEN DE ANTECEDENTES LEGALES DE LAS SOCIEDADES OFERENTES** (solo para persona jurídica)

RAZON SOCIAL	:	CODER HUB SpA
NOMBRE DE FANTASIA	:	CODERHUB
RUT	:	76.734.221-7
DIRECCIÓN	:	Borgoña 8130, Peñalolen.
TELÉFONO	:	
E - MAIL	:	mauricio.pilleux@coderhub.cl
FECHA Y NOTARIA DE LA ESCRITURA DE CONSTITUCIÓN	:	24 de abril del 2017.
SOCIOS (en caso de que la sociedad oferente estuviere constituida por alguna sociedad, se deberá además informar el nombre de los socios de esta o estas sociedades).	:	Mauricio Pilleux Gallardo
ADMINISTRACIÓN Y USO RAZÓN SOCIAL	:	Mauricio Pilleux Gallardo
NOMBRE DIRECTORES - En caso que la sociedad oferente fuere una sociedad anónima. - En caso de fuere una unión temporal de proveedores, se deberá además informar el nombre de las sociedades de ésta.	:	No posee directorio.
REPRESENTANTE LEGAL	:	Mauricio Pilleux Gallardo



RUT DEL REPRESENTANTE LEGAL	:	[REDACTED]
-----------------------------	---	------------

DURACIÓN	:	Vigente
----------	---	---------

**C. ACEPTACIÓN DE BASES**

Mediante el presente formulario declaro:

1. Conocer y aceptar en todas sus partes, las condiciones establecidas en las Bases Administrativas Generales, Bases Administrativas Especiales, Bases Técnicas, Anexos, Respuestas a las Consultas y las Aclaraciones (de haberlas), que rigieron la Propuesta.
2. Haber estudiado todos los antecedentes y verificado las Bases de la propuesta.
3. Estar conforme con las condiciones generales de la Propuesta, incluidas las observaciones y aclaraciones si las hubiere.

**D. DECLARACIÓN JURADA SIMPLE HABILIDAD PARA CONTRATAR CON EL ESTADO**

Asimismo, a través del presente formulario declaro también:

1.  **No haber sido condenado**, dentro de los dos años anteriores a la presentación de la oferta, por prácticas antisindicales, por infracción a los derechos fundamentales del trabajador o por delitos concursales establecidos en el Código Penal (infracciones señaladas en el inciso 1º, del artículo 4º de la Ley N°19.886, de Compras Públicas);
2.  **No tener las inhabilidades** establecidas en el inciso 6º, del artículo 4º de la Ley N° 19.886, de Compras Públicas (relativas a las vinculaciones de parentesco) y;
3.  **No estar la persona jurídica** oferente sujeta actualmente a la prohibición -temporal o perpetua- de celebrar actos y contratos con organismos del Estado, establecida en el N°2, de los artículos 8º y 10º de la Ley 20.393, sobre responsabilidad penal de las personas jurídicas.

  
REPRESENTANTE  
LEGAL

Respecto de la situación relativa a la Unión Temporal, el oferente deberá completar la sección A del presente formulario, firmarlo e ingresarlo al portal de Compras Públicas.

El oferente deberá completar la sección A del formulario de datos administrativos.

**NOTA:** Los oferentes deberán tener especial cuidado en que la identificación incluida en el presente formulario, sea coincidente con la de su calidad de Proveedor a través del Portal [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl), toda vez que de existir diferencias entre los datos de identificación, implicará que su oferta sea rechazada durante el proceso. Este documento deberá ser ingresado en el Portal [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl) como Anexo Administrativo, antes de la hora y "FECHA DE CIERRE" de dicho proceso en el Portal.

**FORMULARIO N°2**  
**(ANEXO TÉCNICO)**

LICITACIÓN	:	PLATAFORMA DIGITAL DE ADMINISTRACIÓN Y GEOREFERENCIACIÓN DE CONTACTOS
FINANCIAMIENTO	:	PRESUPUESTO MUNICIPAL

**EXPERIENCIA DEL OFERENTE**

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL	CODER HUB SpA
CÉDULA DE IDENTIDAD O RUT	76.734.221-7

A través del presente documento, el oferente individualizado anteriormente declara tener la experiencia en la implementación y soporte de Plataformas digitales de Administración y Georreferenciación de datos, en contratos ejecutados o en ejecución desde el año 2015 a la fecha.

MANDANTE	NOMBRE U OBJETO DEL CONTRATO	VIGENCIA	DOCUMENTO CON EL QUE ACREDITA
Carlos Castro González carloscastrog@uchile.cl Director Ejecutivo – Centro de Sistemas Públicos, Universidad de Chile.	Construcción del Observatorio de Salud y Seguridad en el Trabajo para la Superintendencia de Seguridad Social. Desarrollo de una plataforma web para la visualización y exposición de información relevante a la ciudadanía.	Mayo 2021	Certificado firmado de implementación exitosa.
Matias Delpiano Ruiz-Tagle, CEO, matiasd@whw.cl	Desarrollo de plataforma web de video analítica. Permite el procesamiento de videos en la nube, y conteo de los medios de transporte (personas, vehículos, bicicletas, etc) para la generación de reportes avanzados. Mantiene una gestión documental de los videos cargados en la plataforma.: <a href="https://www.whwdata.com/">https://www.whwdata.com/</a>	Mayo 2020	Certificado firmado de implementación exitosa.
INSTORE Diseño limitada CTO Rafael Ovando rovando@instore.cl	Desarrollo plataforma web para visualizar y dar seguimiento a los procesos. Extracción de información de compras, contabilidad, ventas, y planificación de proyecto.	Marzo 2020	Certificado firmado de implementación exitosa.
ADMINISTRADORA DE FONDOS DE PENSIONES PROVIDA S.A. Javiera Canales Rojas Gerente de Planificación y Gestión comercial.	Desarrollo de sistema web responsive. Permite el registro de las actividades previas a la venta, conecta con la aplicación de correo masivo, mensajería y telefonía a contactos, soportando un alto número de usuarios. Entrega información en sus módulos de reportería.	Septiembre 2018	Certificado firmado de implementación exitosa.
RODRIGO ARAYA PROPIEDADES SpA raraya@propiedadesra.cl	Desarrollo de software a la medida, mantención y soporte de plataforma digital Implementación de reportes de gestión.	Marzo 2020	Certificado firmado de implementación exitosa.



Providencia

MUNICIPALIDAD DE PROVIDENCIA  
FORMULARIO N°2

	Integración continua Interoperabilidad con otros sistemas.		
WATCOM SPA Joaquín Costa Lamónica jc@scientia.cl	Desarrollo de software (DevOps), mantención, soporte de software, asesoría informática, análisis de business intelligence, implementación de módulo BI, implementación de módulo CRM • Software de gestión de licitaciones y convenio marco • Interoperabilidad con sistema mercado público • Software de administración de licitaciones • Implementación de reportes de gestión y trazabilidad.	Agosto 2020	Certificado firmado de implementación exitosa.
AGENCIA DIGITAL FELIPE ANDRES GONZALEZ GONZALEZ E.I.R.L.  fgon@redsoftchile.cl	• Desarrollo de software, mantención, soporte de software, asesoría informática • Integración continua • Calculadora para cotización • Desarrollo continuo (DevOps) • Implementación de reportes de gestión. • Software de visualización de datos.	Mayo 2019	Certificado firmado de implementación exitosa.
HOMETULS  Neftaly Ramirez, CEO, neftaly@hometuls.com	Desarrollo de software para automatización en procesos de extracción, transformación y carga de fuentes de datos sobre proyectos de construcción e infraestructura.	Septiembre 2019	Orden de compra de prestación del servicio.
MUVTER VICENTE DOH , Gerente General vicente@muvter.com	• Desarrollo de software, mantención, soporte de software, asesoría informática • Interoperabilidad con sistemas • Seguridad de la información • Implementación de reportes de gestión • Software de seguimiento de procesos • Software de visualización de datos	Septiembre 2019	Certificado firmado de implementación exitosa.
SubSecretaria de Economía y Empresas de Menor Tamaño.	DISEÑO Y DESARROLLO DE PLATAFORMA ÚNICA DE DATOS PARA EL REGISTRO NACIONAL DE MIPYMES.	Septiembre 2021	Decreto de Adjudicación

**Nota:** La Municipalidad sólo evaluará 5 experiencias a cada oferente, no obstante, el oferente tendrá la facultad de declarar y acreditar un máximo de 10 experiencias, las que revisará la comisión evaluadora hasta completar las 5 experiencias necesarias para obtener el máximo puntaje, en caso de acreditar más de 10 experiencias, la comisión evaluadora sólo revisará las 10 primeras.

<b>Nombre Persona Natural o del Apoderado de la unión temporal de proveedores o del Representante Legal</b>	Mauricio Pilleux Gallardo
<b>Nombre del oferente</b>	CODER HUB SpA
<b>Firma Persona Natural o del Apoderado de la unión temporal de proveedores o del Representante Debidamente Autorizado</b>	



Providencia

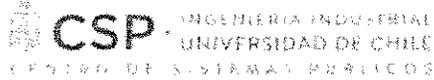
	Fecha 14/12/2021
--	------------------



**Certificado de implementación exitosa:**

1. Observatorio de Salud y Seguridad en el Trabajo a la Superintendencia de Seguridad Social.

Con fecha **07 de MAYO de 2021**, el firmante, en su calidad de cliente de la empresa **UNIVERSIDAD DE CHILE**, RUT **60.910.000-1**, certifica que realizó el desarrollo en el proyecto de software que a continuación se indica, el cual tuvo una implementación exitosa, es decir, se cumplió en tiempo y conforme con lo solicitado.

  
**CSP** INGENIERÍA INDUSTRIAL  
UNIVERSIDAD DE CHILE  
CENTRO DE SISTEMAS PÚBLICOS

**Carta de recomendación**

Santiago, 07 de mayo, 2021

Por medio de la presente, certifico que Mauricio Pilleux Gallardo [REDACTED] y Paulina Suárez Aldunate [REDACTED] co-fundadores de Codertub han prestado sus servicios en el proyecto de construcción del Observatorio de Salud y Seguridad en el Trabajo a la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO), contratados por la Universidad de Chile, desarrollando una plataforma web para análisis de datos que incluyen las etapas de levantamiento de datos, desarrollo y configuración de software, manteniendo siempre un alto sentido de responsabilidad en sus funciones y cumpliendo con un desempeño satisfactorio. El proyecto ha sido desarrollado en los meses de mayo 2020 a mayo 2021.

Consideramos que son profesionales recomendables para llevar a cabo las actividades relacionadas con el desarrollo y mantención de plataforma en cualquier tipo de institución dada su profesionalidad y rendimiento eficiente.

Los saluda atentamente

**Carlos  
Eduardo  
Castro  
González**

Firmado digitalmente por Carlos Eduardo Castro González  
Fecha: 2021.05.07  
13.4754 0400

**Carlos Castro González**  
Director Ejecutivo - Centro de Sistemas Públicos  
Departamento de Ingeniería Industrial - Universidad de Chile



Providencia

## 2. WHW SpA

Con fecha **10** de **Mayo** de **2021**, el firmante, en su calidad de cliente de la empresa **WHW SPA**, RUT **77.026.092-2**, certifica que realizó el desarrollo o participó en el proyecto de software que a continuación se indica, el cual tuvo una implementación exitosa, es decir, se cumplió en tiempo y conforme con lo solicitado.



10 de Mayo de 2021

Ref: Declaración de satisfacción

A quien corresponda,

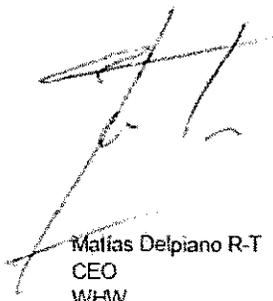
Por medio de la presente, Yo, **MATIAS DELPIANO RUIZ TAGLE**, CEO de **WHW SPA**, corroboro que la empresa **CODER HUB SpA**, Rut: **76.734.221-7**, prestó y presta los servicios de uso, habilitación, mantención y soporte de software, de un sistema de información web como herramienta de video analítica y visualización de datos, desde septiembre de 2020 hasta la actualidad, manteniendo siempre un alto sentido de responsabilidad en sus funciones y cumpliendo con un desempeño satisfactorio.

Lo servicios contratados corresponden a:

- Desarrollo de software
- Plataforma para visualización de datos
- Plataforma de video analítica

Consideramos que es una empresa recomendable para llevar a cabo las actividades relacionadas con el desarrollo y mantención de plataforma en cualquier tipo de institución dada su profesionalidad y rendimiento eficiente.

Atentamente,



Matias Delpiano R-T  
CEO  
WHW





Providencia

MUNICIPALIDAD DE PROVIDENCIA  
FORMULARIO N°2

### 3. INSTORE Ltda.

Con fecha **10** de **MAYO** de **2021**, el firmante, en su calidad de cliente de la empresa **IN STORE DISEÑO LIMITADA** RUT **96.890.040-4**, certifica que realizó el desarrollo o participó en el proyecto de la plataforma web que a continuación se indica, el cual tuvo una implementación exitosa, es decir, se cumplió en tiempo y conforme con lo solicitado.

## Declaración de satisfacción

Por medio de la presente, Yo, **RAFAEL OVANDO GREEN, DIRECTOR DE TECNOLOGÍA** de INSTORE DISEÑO LIMITADA, certifico que la empresa **CODER HUB SpA**, Rut: 76.734.221-7, prestó y presta los servicios de uso, habilitación, mantención y soporte de software, de un sistema de información web como herramienta de gestión, control y visualización de datos, desde octubre de 2020 hasta la actualidad, manteniendo siempre un alto sentido de responsabilidad en sus funciones y cumpliendo con un **desempeño satisfactorio**.

Los servicios contratados corresponden a:

- Desarrollo de software
- Plataforma para visualización de datos
- Mantención y soporte

Consideramos que es una empresa recomendable para llevar a cabo las actividades relacionadas con el desarrollo y mantención de plataforma en cualquier tipo de institución dada su profesionalidad y rendimiento eficiente.

RAFAEL OVANDO GREEN

SANTIAGO, 10 DE MAYO DE 2021



Providencia

MUNICIPALIDAD DE PROVIDENCIA  
FORMULARIO N°2

#### 4. ADMINISTRADORA DE FONDOS DE PENSIONES PROVIDA S.A.

Con fecha **07** de **Mayo** de **2021**, el firmante, en su calidad de cliente de la empresa **Administradora de Fondos de Pensiones Provida S.A.**, RUT **76.265.736-8**, certifica que realizó el desarrollo o participó en el proyecto de software que a continuación se indica, el cual tuvo una implementación exitosa, es decir, se cumplió en tiempo y conforme con lo solicitado.

## Declaración de satisfacción

Por medio de la presente, Yo, **JAVIERA CANALES ROJAS, GERENTE DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN COMERCIAL** de ADMINISTRADORA DE FONDOS DE PENSIONES PROVIDA S.A., certifico que la empresa **CODER HUB SpA**, RUT: **76.734.221-7**, prestó y presta los servicios de uso, habilitación, mantención y soporte de software, de un sistema de información web como herramienta de gestión, control y visualización de datos, desde agosto de 2018 hasta la actualidad, manteniendo siempre un alto sentido de responsabilidad en sus funciones y cumpliendo con un **desempeño satisfactorio**.

Los servicios contratados corresponden a:

- Desarrollo de software
- Plataforma para visualización de datos
- Mantención y soporte

Consideramos que es una empresa recomendable para llevar a cabo las actividades relacionadas con el desarrollo y mantención de plataforma en cualquier tipo de institución dada su profesionalidad y rendimiento eficiente.

JAVIERA CANALES ROJAS

SANTIAGO, 07 DE MAYO DE 2021



**5. RODRIGO ARAYA PROPIEDADES SpA**

Con fecha **02 de Septiembre de 2021**, el firmante, en su calidad de cliente de la empresa, **RODRIGO ARAYA PROPIEDADES**., RUT **76.758.182-2**, certifica que realizó el desarrollo o participó en el proyecto de software que a continuación se indica, el cual tuvo una implementación exitosa, es decir, se cumplió en tiempo y conforme con lo solicitado.

**SERVICIOS DE DESARROLLO Y MANTENCIÓN DE SOFTWARE**

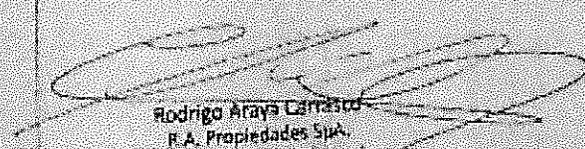
Con fecha **02 de SEPTIEMBRE de 2021**, el firmante, en su calidad de cliente de la empresa **RODRIGO ARAYA PROPIEDADES SPA RUT 76.758.182-2**, certifica que realizó el desarrollo o participó en el proyecto de software que a continuación se indica, el cual tuvo una implementación exitosa, es decir, se cumplió en tiempo y conforme con lo solicitado.

**1) Datos del proyecto**

Nombre del Proyecto	Desarrollo de software:
Descripción del Proyecto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollo de software, mantención, soporte de software, asesoría informática</li> <li>• Interoperabilidad con sistemas de portales inmobiliarios</li> <li>• Integración continua</li> <li>• Implementación de reportes de gestión</li> <li>• Software de visualización de datos</li> </ul>
Metodología de desarrollo	Metodología SCRUM
URL del Sistema Implementado (*)	https://china.estatechome.com/
Fecha inicio proyecto (mes-año)	Marzo - 2020
Fecha término proyecto (mes-año)	Diciembre - 2020

(\*) Indicar solamente en caso tenga URL pública

**2) Datos del cliente**

Razón social:	RODRIGO ARAYA PROPIEDADES SPA
RUT:	76.758.182-2
Nombre y Rut Contraparte:	Rodrigo Araya Carrasco, 13.507.292-9
Cargo de la Contraparte:	CEO
Fono, E-Mail Contraparte:	raraya@propiedadesra.cl
Firma de la Contraparte:	 Rodrigo Araya Carrasco R.A. Propiedades SpA. raraya@propiedadesra.cl



6. WATCOM SpA / Implementación y Mantenición de DATAOK

Con fecha **25** de **AGOSTO** de **2021**, el firmante, en su calidad de cliente de la empresa **WATCOM SPA**, RUT **76.942.697-3**, certifica que realizó el desarrollo o participó en el proyecto de software que a continuación se indica, el cual tuvo una implementación exitosa, es decir, se cumplió en tiempo y conforme con lo solicitado.

**ANEXO N°5B**  
**CERTIFICACIÓN EXPERIENCIA PROVEEDOR**

Yo: **Joaquin Costa Lamónica**, CEO de **WATCOM SPA**

Certifico que el Proveedor: **CODERHUB SPA**

Entregó: **IMPLEMENTACIÓN Y MANTENCIÓN DE DATAOK, SHEETS SOFTWARE**

Fecha contrato con una duración de: **12 meses con una evaluación**

Servicio evaluado con: **NOTA 7**

Detalle servicio evaluado:

- **DESARROLLO DE SOFTWARE**
- **MANTENCIÓN**
- **SOPORTE DE SOFTWARE**
- **ASESORÍA INFORMÁTICA**
- **ANÁLISIS DE BUSINESS INTELLIGENCE**
- **IMPLEMENTACIÓN DE MÓDULO BI**
- **IMPLEMENTACIÓN DE MÓDULO CRM**
- **SOFTWARE DE GESTIÓN Y TRAZABILIDAD DE LICITACIONES Y CONVENIO MARCO**
- **SOFTWARE DE ADMINISTRACIÓN DE LICITACIONES**
- **IMPLEMENTACIÓN DE REPORTES DE GESTIÓN Y TRAZABILIDAD**

Nota igual o superior a 6 se considerará como favorable.

**Joaquin Costa Lamónica**

**NOMBRE, FIRMA DEL EVALUADOR**

NOMBRE DEL EVALUADOR: **Joaquin Costa**  
DIRECCIÓN: **Antonio Varas 175, 402, Providencia**  
TELÉFONO: **+569 6170-4387**  
FECHA: **25/08/2021**



**7. Agencia Digital REDSOFT.**

Con fecha 02 de SEPTIEMBRE de 2021, el firmante, en su calidad de cliente de la empresa **AGENCIA DIGITAL FELIPE ANDRES GONZALEZ GONZALEZ E.I.R.L. RUT 76.596.005- 3**, certifica que realizó el desarrollo o participó en el proyecto de software que a continuación se indica, el cual tuvo una implementación exitosa, es decir, se cumplió en tiempo y conforme con lo solicitado.

**SERVICIOS DE DESARROLLO Y MANTENCIÓN DE SOFTWARE**

**1) Datos del proyecto**

<b>Nombre del Proyecto</b>	<b>Desarrollo de software:</b>
<b>Descripción del Proyecto</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollo de software, mantenimiento, soporte de software, asesoría informática</li> <li>• Integración continua</li> <li>• Calculadora para cotización</li> <li>• Desarrollo continuo (DevOps)</li> <li>• Implementación de reportes de gestión</li> <li>• Software de visualización de datos</li> </ul>
<b>Metodología de desarrollo</b>	Metodología SCRUM
<b>URL del Sistema Implementado (*)</b>	<a href="https://bioplastic.cl/Productos/view/17/1">https://bioplastic.cl/Productos/view/17/1</a>
<b>Fecha inicio proyecto (mes año)</b>	Marzo – 2019
<b>Fecha término proyecto (mes año)</b>	Mayo – 2019

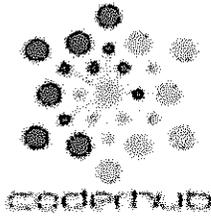
**2) Datos del cliente**

<b>Razón social:</b>	AGENCIA DIGITAL FELIPE ANDRES GONZALEZ GONZALEZ E.I.R.L.
<b>RUT:</b>	76.596.005-3
<b>Nombre y Rut Contraparte:</b>	FELIPE GONZALEZ, 18.294.407-6
<b>Cargo de la Contraparte:</b>	CEO
<b>Firma de la Contraparte:</b>	



Providencia

8. HOMETULS



**CODER HUB SPA**  
Giro: ASESORIAS Y CONSULTORIAS EN  
INFORMATICA  
BORGO A 8130- PENALOEN  
eMail : MPILLEUXG@GMAIL.COM Telefono : 0 0  
TIPO DE VENTA: DEL GIRO

R.U.T.:76.734.221- 7  
**FACTURA NO AFECTA O  
EXENTA ELECTRONICA**  
N°97

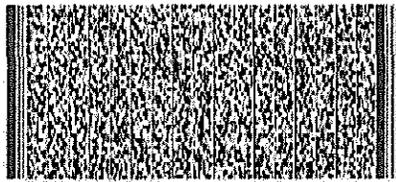
SEÑOR(ES): NEFTALY PALLARES RAMIREZ  
R.U.T.: [REDACTED]  
GIRO: Asesoria  
DIRECCION: Monjitas 565  
COMUNA Santiago CIUDAD: Santiago  
CONTACTO: neftaly@hometuls.co  
TIPO DE COMPRA: DEL GIRO

S.I.L. - NUNOA

Fecha Emision: 03 de Septiembre del 2019

Codigo	Descripcion	Cantidad	Precio	%Impto Adic.†	%Desc.	Valor
-	servicio de extraccion Servicio de desarrollo de software para proyecto de Extraccion, Transformacion y Carga de fuentes de datos sobre proyectos de construcción e infraestructura en el marco del proyecto Hometuls codigo 18SUP-104450 financiado por CORFO.	1	850.000			850.000

Forma de Pago:Contado



Timbre Electrónico SII

Res.99 de 2014 Verifique documento: www.sii.cl

IMPUESTO ADICIONAL	\$	0
EXENTO	\$	850.000
<b>TOTAL</b>	<b>\$</b>	<b>850.000</b>

**9. MUVTER**

Con fecha **02** de **SEPTIEMBRE** de **2021**, el firmante, en su calidad de cliente de la empresa **MUVTER RUT 76.905.771-4**, certifica que realizó el desarrollo o participó en el proyecto de software que a continuación se indica, el cual tuvo una implementación exitosa, es decir, se cumplió en tiempo y conforme con lo solicitado.

**SERVICIOS DE DESARROLLO Y MANTENCIÓN DE SOFTWARE****1) Datos del proyecto**

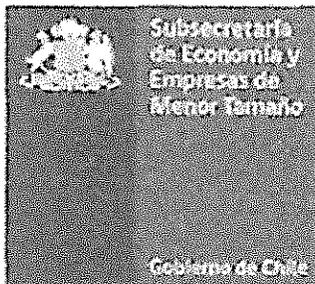
<b>Nombre del Proyecto</b>	Desarrollo de software:
<b>Descripción del Proyecto</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Desarrollo de software, mantención, soporte de software, asesoría informática</li><li>- Interoperabilidad con sistemas</li><li>- Seguridad de la información</li><li>- Implementación de reportes de gestión</li><li>- Software de seguimiento de procesos</li><li>- Software de visualización de datos</li></ul>
<b>Metodología de desarrollo</b>	Metodología SCRUM
<b>URL del Sistema Implementado (*)</b>	No pública
<b>Fecha inicio proyecto (mes año)</b>	Septiembre - 2019
<b>Fecha término proyecto (mes año)</b>	Enero - 2020

**2) Datos del cliente**

<b>Razón social:</b>	MUVTER
<b>RUT:</b>	76.905.771 -4
<b>Nombre y Rut Contraparte:</b>	VICENTE DOH , 18.118.831 -8
<b>Cargo de la Contraparte:</b>	Gerente General
<b>Firma de la Contraparte:</b>	



10. SubSecretaría de Economía y Empresas de Menor Tamaño.



RAEX  
DIVISION JURIDICA - VLS  
DC19

Folio RAEX202102420  
14-10-2021

**ADJUDICA LICITACIÓN PÚBLICA PARA LA CONTRATACIÓN DEL DISEÑO Y DESARROLLO DE SISTEMA DE DATOS PARA EL REGISTRO NACIONAL DE PYMES.**

**VISTO:** El artículo 9º del DFL N° 1-19.653, de 2000, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia; la Ley N° 19.886; el Decreto N° 250, de 2004, del Ministerio de Hacienda; las Resoluciones Administrativas Exentas N° 1253, de 2018, y N° 2076 (E), de 2021, ambas de la Subsecretaría de Economía y Empresas de Menor Tamaño; y en las Resoluciones N° 7, de 2019 y N° 16, de 2020, ambas de la Contraloría General de la República.

**CONSIDERANDO:**

1. Que, mediante Resolución Administrativa Exenta N° 2076 (E), de 15 de septiembre de 2021, de esta Subsecretaría, se llamó a licitación pública y se aprobaron las bases administrativas, bases técnicas y anexos, para la contratación del servicio "DISEÑO Y DESARROLLO DE SISTEMA DE DATOS PARA EL REGISTRO NACIONAL DE PYMES". A dicha licitación le fue asignado el ID N° 756-24-LP21 en el portal de Mercado Público.
2. Que, a su vez, mediante Resolución Administrativa Exenta N° 2314 (E), de 04 de octubre de 2021, de esta Subsecretaría, se designaron los integrantes de la Comisión Evaluadora de las ofertas.
3. Que, se presentaron las siguientes ofertas a la licitación ID N° 756-24-LP21, para la contratación del servicio antes mencionado:

EMPRESA	RUT
SOCIEDAD DE ASESORIAS DESARROLLO CONSULTORIA Y CAPACITACION LIMITADA	76.460.930-1
APIUX TECNOLOGIA SpA	76.516.485-0
CODER HUB SpA	76.734.221-7
COMERCIALIZADORA E IMPORTADORA CROMTECNICA SpA	76.413.656-K
EY CONSULTING SpA	76.030.665-7
SERVICIOS INFORMATICOS GOVMS SpA	76.384.526-5

4. Que, la comisión evaluadora ha declarado admisibles todas las ofertas presentadas.



6. Que la evaluación de las ofertas se realizó de acuerdo con lo señalado en las bases administrativas y técnicas aprobadas mediante Resolución Administrativa Exenta N° 2076 (E), de 2021, de esta Subsecretaría.
7. Que, el detalle de la evaluación a los oferentes y la correspondiente acta e Informe de evaluación se encontrarán disponibles en el Portal de Mercado Público que mantiene ChileCompra, en la ficha de la licitación 756-24-LP21.
8. Que, conforme a lo señalado en el informe de la Comisión Evaluadora, la evaluación final consolidada de las ofertas se transcribe a continuación:

Evaluación	SOCIEDAD DE ASESORIAS DESARROLLO CONSULTORIA Y CAPACITACION LIMITADA	APIUX TECNOLOGIA SPA	CODER HUB SPA	COMERCIALIZADORA E IMPORTADORA CROMTECNICA SPA	EY CONSULTING SPA	SERVICIOS INFORMATICOS GOVMS SPA
Calificación	56,05	66,15	81,55	42,79	43,51	72,23
Matrícula	78,00	78,23	81,55	42,79	43,51	72,23
Puntaje	67,03	72,19	82,05	42,79	43,51	72,23
Puntaje por medio licitación	54,00	64,15	81,55	42,79	43,51	72,23

Posición	Proveedor	Puntaje
1	CODER HUB SpA	81,55
2	SERVICIOS INFORMATICOS GOVMS SpA	72,23
3	APIUX TECNOLOGIA SpA	66,15
4	SOCIEDAD DE ASESORIAS DESARROLLO CONSULTORIA Y CAPACITACION LIMITADA	56,05
5	EY CONSULTING SpA	43,51
6	COMERCIALIZADORA E IMPORTADORA CROMTECNICA SpA	42,79

9. Que, por lo tanto, la Comisión Evaluadora propuso adjudicar la licitación para la contratación del servicio materia de la presente resolución, al proveedor CODER HUB SpA.
10. Que, según lo informado por el Registro Oficial de Proveedores del Estado Chile Proveedores, la empresa CODER HUB SpA, se encuentra inscrita y con estado "hábil" para contratar con el Estado.

**ANÓTESE Y PUBLÍQUESE EN EL SISTEMA DE INFORMACIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIONES DE LA ADMINISTRACIÓN.**

**POR ORDEN DEL SUBSECRETARIO,**

**MARÍA GUADALUPE ORREGO SÁNCHEZ  
JEFA DIVISIÓN JURÍDICA  
SUBSECRETARÍA DE ECONOMÍA Y EMPRESAS DE MENOR TAMAÑO**

- Distribución:**
- DEMA
  - Abastecimiento
  - División Jurídica
  - Oficina de Partes

**FORMULARIO N°3**  
**(ANEXO TÉCNICO)**

<b>LICITACIÓN</b>	:	<b>PLATAFORMA DIGITAL DE ADMINISTRACIÓN Y GEOREFERENCIACIÓN DE CONTACTOS</b>
<b>FINANCIAMIENTO</b>	:	<b>MUNICIPAL</b>

**PROPUESTA TÉCNICA**

<b>NOMBRE O RAZÓN SOCIAL</b>	CODER HUB SpA
<b>CÉDULA DE IDENTIDAD O RUT</b>	76.734.221-7

Como parte de los antecedentes necesarios para realizar la respectiva evaluación, cada oferente deberá presentar un documento denominado Propuesta Técnica, en la cual debe incluir todos los puntos a continuación detallados y mantener la misma estructura y numeración indicada. En caso de adjuntar documentación anexa, tales como folletos con características técnicas, estos deben ser incluidos en dicha propuesta y en cada punto específico de su propuesta técnica.

<b>N°</b>	<b>DETALLE REQUERIMIENTO</b>
Presentación Oferente Pág (5-9)	Presentación de la empresa, descripción de servicios, experiencia en el mercado y soluciones actualmente prestadas.
Pág (10-16)	Características de la plataforma
Pág (10)	Disponibilidad
Pág (20)	Soporte Técnico
Pág (11-16)	Acreditación de Funcionalidades. El oferente debe señalar explícitamente como su oferta cumple con los requisitos técnicos indicados en el punto 2. "Requerimientos técnicos" de las Bases Técnicas.

Para todos los puntos anteriores, los oferentes deben detallar de manera clara y específica, el cumplimiento, desarrollo y entrega de dichos requerimientos.

<b>Nombre Persona Natural o del Apoderado de la unión temporal de proveedores o del Representante Legal</b>	Mauricio Pilleux Gallardo
<b>Nombre del Oferente</b>	CODER HUB SpA
<b>Firma Persona Natural o del Apoderado de la unión temporal de proveedores o del Representante Debidamente Autorizado</b>	
<b>Fecha</b>	14/12/2021

**ANEXO N°1**  
**ACTA DE VERIFICACIÓN REQUISITOS DE ADMISIBILIDAD TECNICA**

LICITACIÓN	:	PLATAFORMA DIGITAL DE ADMINISTRACIÓN Y GEOREFERENCIACIÓN DE CONTACTOS
FINANCIAMIENTO	:	MUNICIPAL

**PROPUESTA TÉCNICA**

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL	CODER HUB SPA.
CÉDULA DE IDENTIDAD O RUT	76.734.221-7.

**FUNCIONALIDADES REQUERIDAS**

En esta reunión expositiva, la Comisión Evaluadora de las Ofertas, verificará los requerimientos técnicos solicitados en el punto 2. de las Bases Técnicas y en el Formulario N°3.

El proponente deberá cumplir con el 100% de los requerimientos. Sólo los oferentes cuyos sistemas cumplan con el 100% de los requerimientos continuarán en el proceso de evaluación, a continuación, se detalla su cumplimiento:

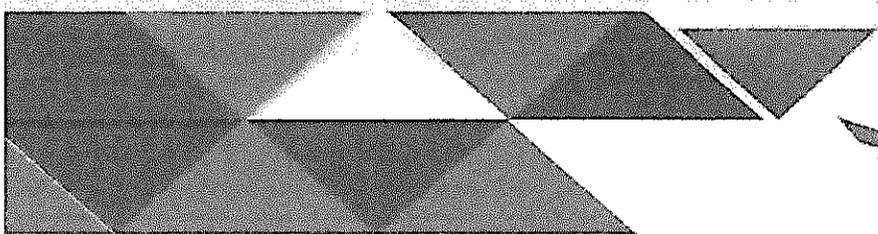
ITEM 2 (Bases técnicas)	DETALLE REQUERIMIENTO	CUMPLE (SI/NO)	OBSERVACIONES
1	Almacenamiento autoadministrable.	SI	
2	Georreferenciación de los datos mencionados en el punto 1.	SI	
3	Visibilización digital de los datos georreferenciados.	SI	
4	Creación de filtros (autoadministrable).	SI	
5	Integración automática con redes sociales.	SI	Con autorización del municipio.
6	Integración con plataformas de Email Marketing.	SI	
7	Ambas integraciones son autoadministrables.	SI	
8	Resguardo de datos.	SI	
9	Capacidad de almacenamiento de 200.000 contactos (mínimo)	SI	

**OBSERVACIONES:**

El punto 5 se puede integrar siempre que el municipio de de acceso a las credenciales de la plataforma de facebook.  
(se presuto a las 10:30 hrs)

Para todos los puntos anteriores, los oferentes deben detallar de manera clara y específica, el cumplimiento, desarrollo y entrega de dichos requerimientos.

Nombre Persona Natural o del Apoderado de la unión temporal de proveedores o del Representante Legal	
Nombre del Oferente	Coder Hub Spa.
Firma Persona Natural o del Apoderado de la unión temporal de proveedores o del Representante Debidamente Autorizado	
Fecha	23-12-2021.



Coderhub

# PROPUESTA TÉCNICA

## “PLATAFORMA DIGITAL DE ADMINISTRACIÓN Y GEOREFERENCIACIÓN DE CONTACTOS”

Ilustre Municipalidad de Providencia



Estimados Ilustre Municipalidad de Providencia  
Presente,

De nuestra consideración,

Tenemos el agrado de presentar nuestros servicios de Sheets Software, plataforma para la administración integral de organizaciones.

CODERHUB es una empresa comprometida con la innovación y la transformación digital, debido a esto es que este tipo de proyecto en particular nos llama profundamente la atención, el poder automatizar, y apoyar la metodología de trabajo de los funcionarios de la Municipalidad de Providencia, que tiene un fuerte impacto en la comunidad y ciudadanía, por lo que agradecemos la oportunidad de permitirnos participar y postular a este servicio

Nos interesa generar mayor disponibilidad de soluciones tecnológicas dentro del rubro, desarrollando plataformas amigables y eficientes que permitan automatizar las funciones de los colaboradores al trabajar de manera automatizada y digital.

En nombre de CODERHUB quedamos atentos a cualquier consulta y/o aclaración que estimen necesaria,

Los saludo muy atentamente.



**MAURICIO PILLEUX**  
CEO CODERHUB

## Contenido

¿Quiénes somos?	5
¿Qué hacemos?	5
<b>Sheets Software</b>	<b>6</b>
Módulo de Business Process Management System	7
Capas de Sheets	7
Tecnologías utilizadas en la plataforma	8
Arquitectura del servicio	8
Seguridad	9
Rendimiento	9
Plan de trabajo configuración de la Plataforma SHEETS	10
Vistas de la plataforma	10
Soporte técnico	12
Procedimiento de Escalabilidad de Soporte	13
<b>Detalle general del servicio</b>	<b>14</b>
Metodología de trabajo	14
Levantamiento de requerimientos	15
Desarrollo y configuración de la plataforma	15
Plan de gestión del cambio y transferencia tecnológica	16
<b>Equipo</b>	<b>17</b>
<b>VALOR COTIZACIÓN</b>	<b>18</b>
<b>Condiciones</b>	<b>19</b>
Vigencia cotización	19
Garantía de calidad	19
Duración de los servicios	19
Información Tributaria	19



Coderhub  
**Transformación digital al alcance de todos**

## I. ¿Quiénes somos?

Somos un equipo multidisciplinario con conocimientos en Business Intelligence, inteligencia artificial, web scraping, desarrollo de software y proyectos I+D+I.

Llevamos la transformación digital a organizaciones públicas o privadas, entregamos sistemas que permiten digitalizar su información, insertando la tecnología en la estrategia de su empresa.

Sabemos que todas las ideas en nuestra cabeza son posibles y vamos a hacerlas realidad.

## II. ¿Qué hacemos?

- **Software a la medida:** Desarrollamos aplicaciones web y móviles para la gestión de la información de nuestros clientes, así registran sus datos en el momento en el que se generan, unifican la información de plataformas internas y automatizan sus procesos operativos.
- **Observatorios de datos:** Desarrollamos una plataforma que permite configurar cualquier observatorio de datos. La plataforma tiene más de 12 tipos de visualizaciones que se pueden adaptar a las fuentes de información del cliente, cuenta con módulos de gestión documental, módulos de noticias, y módulo de administración.
- **Inteligencia Artificial:** Creamos sistemas de aprendizaje automático que facilitan el trabajo en la toma de decisiones operativas.
- **Business Intelligence:** Nos alineamos con la estrategia de nuestros clientes y los apoyamos en la administración, análisis y visualización de los datos que son relevantes para sus negocios.
- **Web Scraping:** Automatizamos los procesos de obtención de información importante para el desarrollo estratégico y operacional de nuestros clientes.

Trabajando en equipo con nuestros clientes hemos logrado implementar herramientas y sistemas que mejoran sus procesos, optimizando el trabajo y midiendo cada uno de los avances para evaluar su desempeño, colaborando con el cumplimiento de sus objetivos, de esta manera garantizamos una arquitectura de plataforma escalable, y con facilidad de adaptarse a la realidad de la organización garantizando:

- Apoyo en el proceso de implementación.
- Rendimiento eficaz y tiempos de respuesta adecuados a los requerimientos.
- Capacidad de soportar un alto número de usuarios.
- Generamos servicio post venta de calidad.

### III. Sheets Software

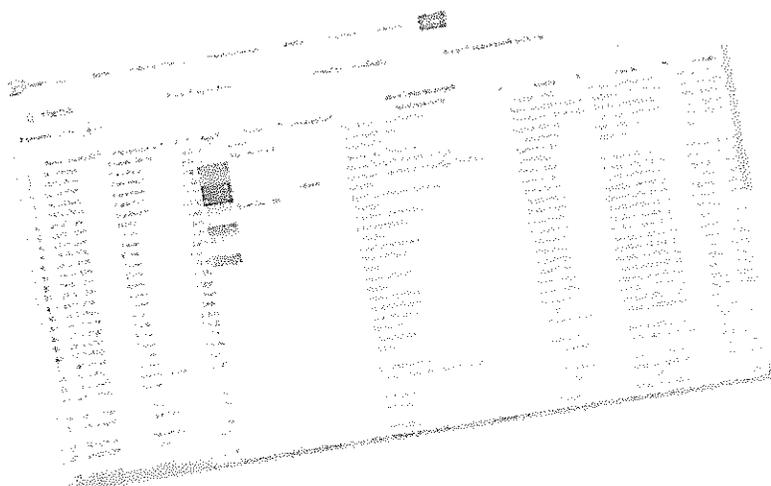


Sheets es un software de gestión altamente flexible y de fácil administración que permite integrarse a diversas operaciones en una sola plataforma. Mientras exista un proceso definido, Sheets puede adaptarse a ellos y facilitar un sistema que apoye y optimice la gestión de recursos.

A partir de planillas, Sheets se adapta a su gestión; ejecutando formularios, visualizaciones, workflows, reportes, documentos, entre otros.

Dentro de los módulos de Sheets se encuentran:

- ❖ Módulo de Gestión de la Relación con los Clientes
- ❖ Módulo de Gestión de Trámites
- ❖ Módulo de Gestión de Procesos
- ❖ Módulo de Reportes de Gestión
- ❖ Módulo de Gestión de Proyectos
- ❖ Módulo de Gestión Documental
- ❖ Módulo de Business Intelligence
- ❖ Módulo de Gestión de Certificados.
- ❖ Módulo de Creación de Formularios
- ❖ Módulo de Administración de Usuarios
- ❖ Entre otros ...



## Módulo de Business Process Management System

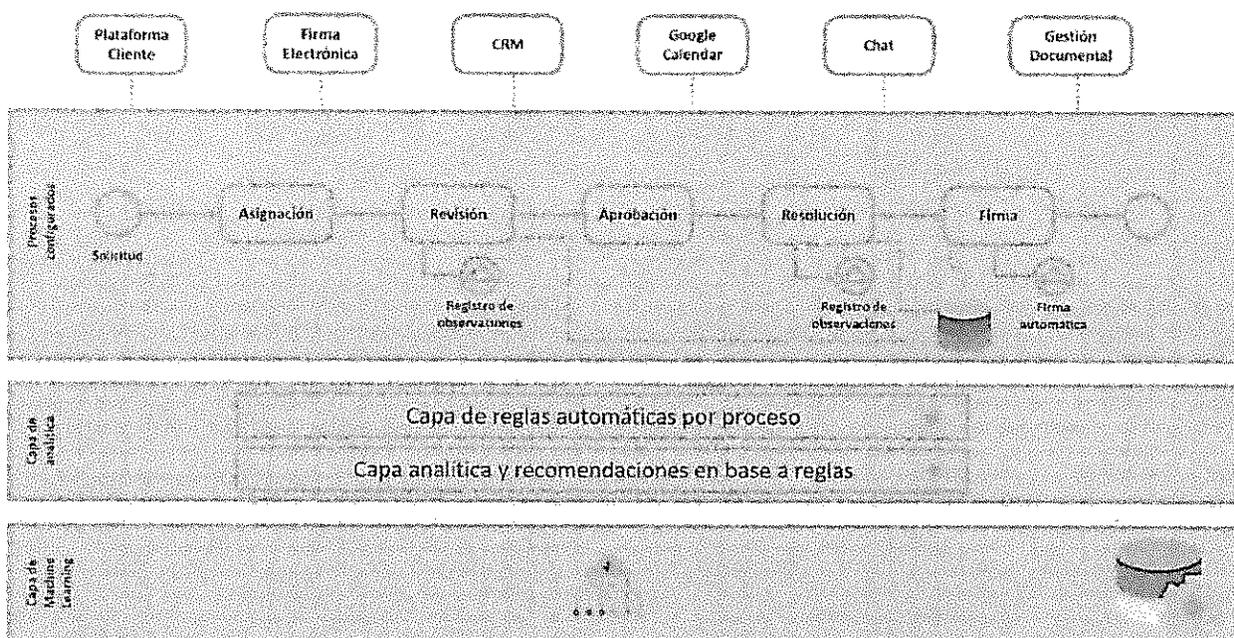
Business Process Management System (BPMS): Sistema que, basado en la metodología BPM (Business Process Management)<sup>1</sup> y la notación BPMN (Business Process Modeling Notation)<sup>2</sup>, permite la ejecución y monitoreo de procesos, mediante la orquestación de la realización de las tareas de un proceso por sus responsables.

Estos sistemas se ajustan a flujos de procesos y son capaces de integrarse con servicios y scripts de automatización de procesos. Son fáciles de configurar y flexibles ante los cambios de mejora continua que pueden aplicarse en los procesos que llevan los Municipios como parte de la optimización de procesos.

Los procesos pueden modelarse con notación BPMN. Nuestra propuesta es integrarlos al módulo de gestión de procesos de Sheets, como un BPMS flexible, que permite incrementar la eficiencia, minimizando los errores, por medio de un seguimiento de la trazabilidad y monitoreo de los procesos.

## Capas de Sheets

A continuación se muestran las capas que representan la agrupación ordenada de funciones que se permiten configurar en Sheets:



La imagen es una representación gráfica de las funcionalidades que tiene la plataforma, que también ofrece integración con otras tecnologías no especificadas en la imagen.

<sup>1</sup> **Business Process Management:** Metodología de gestión de procesos de negocios para apoyar su diseño, administración, operación y análisis. El uso de esta metodología permite eliminar tareas que no aportan valor al objetivo del proceso y con ello mejorar considerablemente su eficiencia. Se compone de las etapas de: diseño, modelamiento (de la situación actual o AS - IS y diseño de la versión mejorada o TO - BE), ejecución, monitoreo y optimización.

<sup>2</sup> **Business Process Modeling Notation:** Notación estándar internacional de modelado de procesos de negocios, el permite representar gráficamente el flujo de un proceso de trabajo.

## Tecnologías utilizadas en la plataforma

### Frontend

- A. Lenguajes de programación HTML5, JavaScript6 y CSS v3.1 para el diseño de las pantallas.
- B. Framework CSS Bootstrap versión 4.3.1 o superior para el desarrollo de interfaces.
- C. JavaScript jQuery 3.5.1 o superior con opción de utilizar VUE.js para optimizar el desarrollo de las aplicaciones.
- D. Librería HighCharts 8.2.2 o D3.js para la generación de gráficos.
- E. SLACK o SHEETS Software para Implementación de Foro

### Backend

- A. Framework Laravel versión 7.2.9 o superior para el desarrollo de los servicios y aplicaciones.
- B. Lenguaje de programación PHP versión 7.4 o superior y Python 3,7

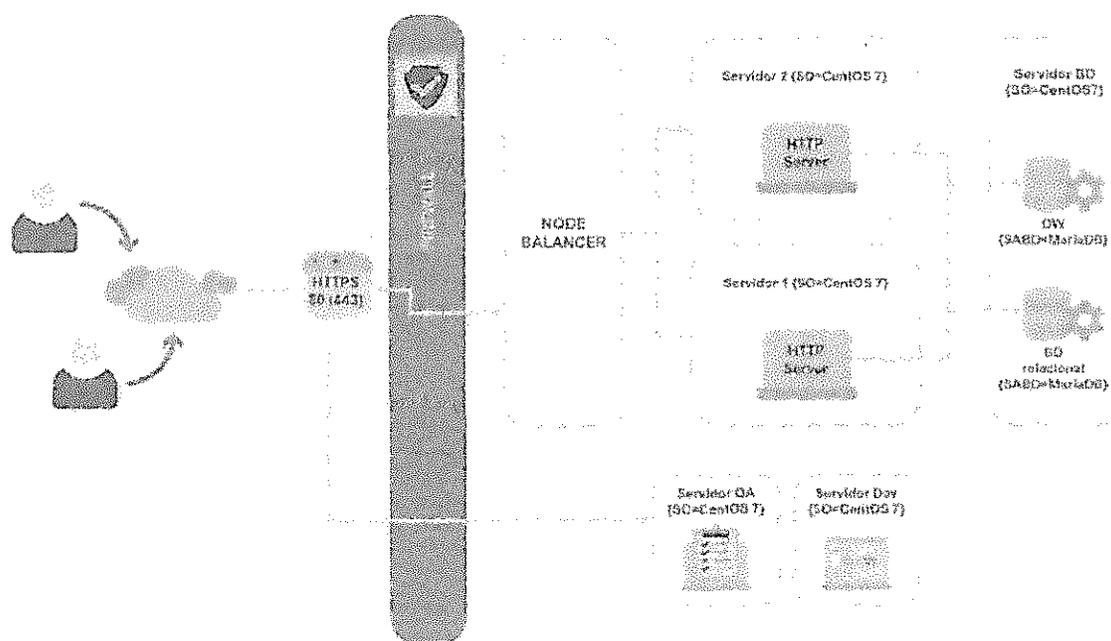
### Base de datos

- MariaDB versión 10 o superior

### Servidor

- Sistema operativo CentOS7
- TIER 3 o superior
- 800 Mbps o superior
- Certificaciones AT 320 Tipo II (SSAE 18 Tipo II en EEUU) y AT 205 Tipo II

## Arquitectura del servicio

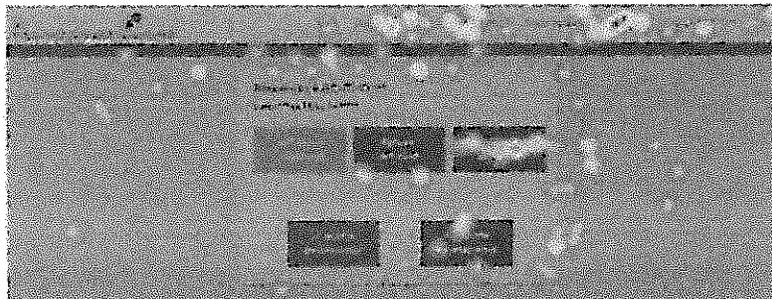


## Seguridad

- Toda la información almacenada se encuentra encriptada.
- Toda comunicación con la base de datos está encriptada.
- El acceso a la plataforma es por medio de HTTPS.
- La aplicación cuenta con Web Application Firewall (WAF).
- Cuenta con mecanismos para prevenir ataques DDOS
- Equipo realiza revisión periódica de actualización de seguridad de infraestructura.
- Cualquier información, ya sea nombres de usuarios, cuentas de correos, preferencias, número de cédula de identidad, nombres completos o cualquier información de carácter privado o personal, no será cedido a terceros, incluso luego de caducado el contrato.
- Adoptar todas las medidas, tanto organizativas como técnicas, para resguardar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de los datos contenidos en sus registros con la finalidad de evitar la alteración, pérdida, transmisión y acceso no autorizado de los mismos.

## Rendimiento

- Contamos con arquitectura de software que permite más de 200.000 usuarios concurrentes (5.000 usuarios conectados al mismo tiempo).
- Se cuenta con balanceadores de carga para soportar alta disponibilidad de transacciones
- Se cuenta con últimos estándar de optimización de sitios web, tales como HTTP/2 y TLS 1.3 además de la optimización de imágenes para el acceso por dispositivos móviles
- Mejoramos la plataforma en base al uso de los usuarios.
- La Plataforma tecnológica tipo web permite acceder desde internet como también ser responsiva o acomodarse a distintos tipos de resolución de pantallas como PC, Tablet, celular y diferentes tipos de navegadores como mínimo Edge, Firefox, Chrome y Safari y sistemas operativos como Windows y macOS en el entorno de pc de escritorio.



## OBJETIVOS:

La presente licitación tiene como objetivo principal contar con el servicio de Plataforma Digital de Administración y Georreferenciación de Contactos, para implementar con la estrategia de comunicación digital a los vecinos de Providencia, sobre los servicios, obras, proyectos y beneficios que la Municipalidad genera para la comuna.

Esta plataforma permitirá comunicar de manera más eficiente, enfocando la información en distintos barrios de la comuna de acuerdo con las necesidades de cada comunidad, o bien de distintas audiencias según sus intereses. A través de esta plataforma los funcionarios de la Municipalidad de Providencia podrán segmentar y georreferenciar la comunicación a través del uso de Mailing o Mail masivo y redes sociales del municipio para establecer un flujo de comunicación continuo con los vecinos de la comuna, contribuyendo así a la disminución del gasto de papel para mantener a nuestros a la comunidad informada.

## Requerimientos

El servicio de Plataforma digital de administración y georreferenciación de contactos cumple con las siguientes características fundamentales:

- Plataforma probada y funcionando.
- Plataforma en la web, completamente autoadministrable, con acceso a través de usuario y contraseña, con cuatro usuarios considerados en la oferta económica.
- Plataforma disponible 24/ 7 desde cualquier computador conectado a Internet y con los sistemas operativos más comunes (Windows, Mac).
- Plataforma con soporte técnico telefónico, vía mail, whatsapp, chat, videoconferencia u otro canal similar que permita resolver problemas de manera rápida, para no perjudicar el desarrollo de la estrategia de comunicación digital del municipio

## Disponibilidad

Para comenzar con la implementación de la plataforma digital, se espera generar la Puesta en marcha junto a la contraparte una vez sea firmado el contrato. Se estima que en 30 días estará disponible el servicio, cumpliendo los requisitos de las bases.

## Requerimientos Técnicos

Desde el punto de vista técnico, la plataforma cumple con las siguientes condiciones fundamentales:

**1)** Almacenamiento autoadministrable de datos con distintos campos como: nombre, género, edad, email y domicilio, entre otros, que puedan ser cargados, descargados y actualizados directamente por los usuarios autorizados, sin intermediación de la empresa prestadora del servicio.

### Para la Exposición técnica se solicitará:

Descarga: Con datos reales y no solo indicando la existencia de datos.

Actualización: los datos nuevos deberán ser reemplazados y eliminar los antiguos.

2) Georreferenciación de los datos anteriores mencionados, con tiempo de descarga de no superior a 6 horas.

3) Visibilización digital de los datos georreferenciados, que permitan ver calles, manzanas, plazas, áreas verdes y otros elementos esenciales de una georreferenciación.

4) Posibilidad de crear filtros y nuevas listas de contactos en la plataforma, y que estos puedan ser visualizados de manera georreferenciada. (autoadministrable).

5) Integración automática con redes sociales para permitir publicaciones segmentadas y georreferenciadas. (posibilidad de seleccionar una audiencia, utilizando filtros mencionados en el punto 4, y exportarla automáticamente (sin intervención manual por parte de la empresa prestadora del servicio) a plataformas de redes sociales, para hacer publicaciones georreferenciadas.

6) Integración con plataformas de Email Marketing para realizar envíos masivos segmentados y georreferenciados: posibilidad de seleccionar una audiencia, utilizando los filtros mencionados en el punto 4, y exportarla automáticamente (sin intervención manual por parte de la empresa prestadora del servicio) a plataformas de Email Marketing, para hacer envíos masivos georreferenciados.

7) Ambas integraciones deben ser autoadministrables por parte de los usuarios autorizados, es decir, no debe haber intermediación de la empresa prestadora del servicio. Esto es importante porque la comunicación digital opera de manera rápida, dinámica y, en algunos casos, de manera urgente, por lo que la gestión de un envío de mail o de una publicación en redes a través de esta plataforma debe ser rápida, debe resolverse en cuestión de minutos.

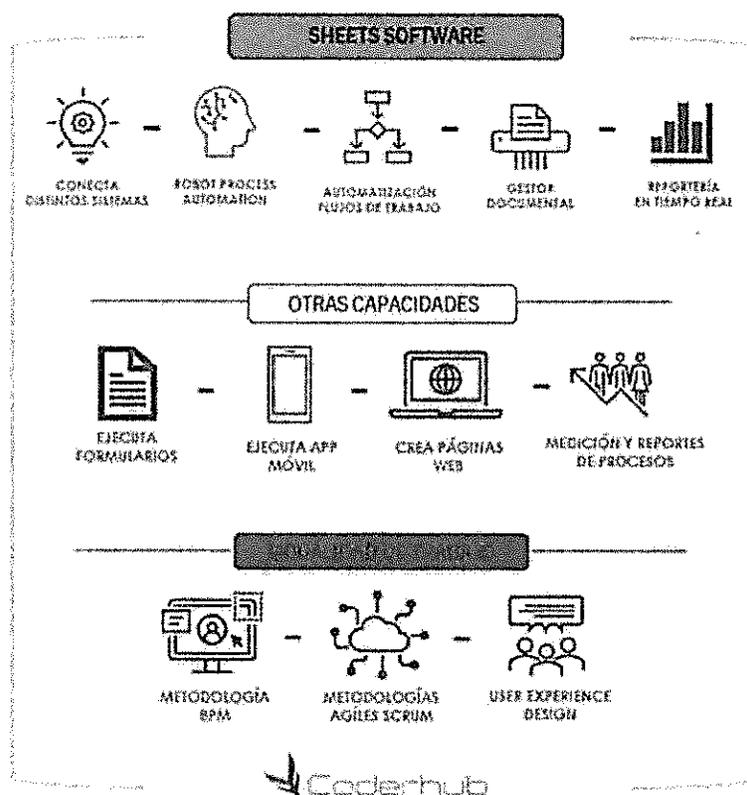
8) Los datos que sean cargados por los usuarios autorizados deben ser cifrados por la plataforma, para garantizar el resguardo de los mismos. Datos cifrados: Mecanismo de protección para resguardar la confidencialidad de los datos, en caso de descargas no autorizadas.

9) Capacidad de almacenamiento de 200.000 contactos, cada uno con distintos campos de información como nombre, edad, género, email etc. Hasta 10 campos por contacto.

## Plan de trabajo configuración de la Plataforma SHEETS

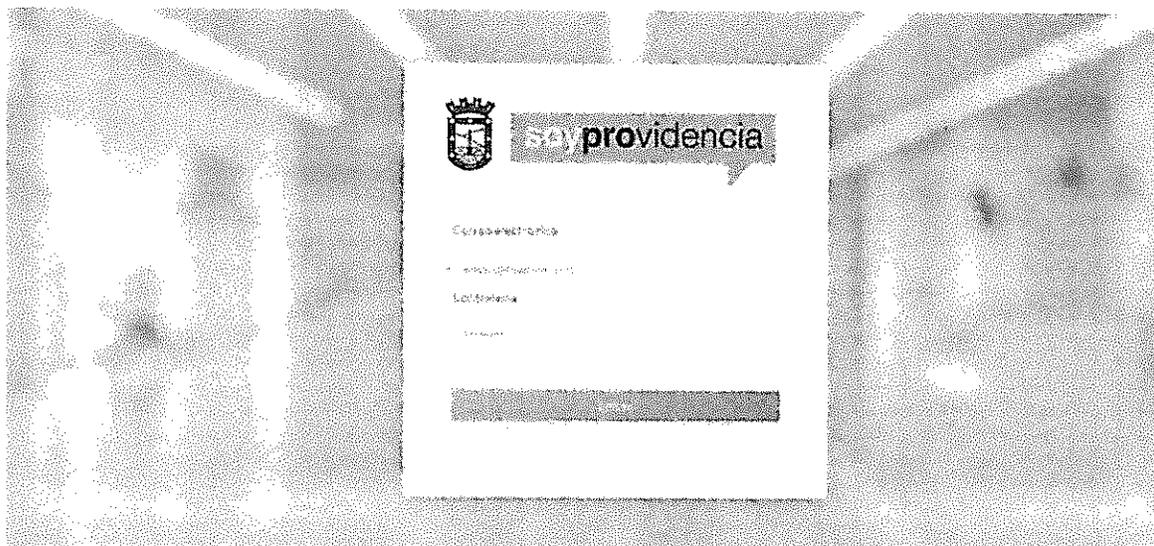
Para operar y optimizar un sistema de indicadores eficiente para la organización se trabajará en SHEETS, con su tecnología de Workflow y BPMS "Business Process Management System", la cual es una herramienta fundamental para poder diseñar, ejecutar y orquestar los procesos operativos de cualquier entidad, asegurando la comunicación e intercambio de información entre las diferentes áreas implicadas en el mismo proceso y funciones que debe desempeñar cada funcionario y usuario de la plataforma. Esto permite tener una notación estándar para los procesos, dentro de los cuales se comprende la Plataforma digital de administración y georeferenciación de contactos en sus distintas funcionalidades. De esta manera podremos mejorar la orientación de los procesos que realiza la plataforma digital de administración, estableciendo seguimiento de solicitudes con los diferentes perfiles que cumplen una determinada labor, como en la revisión y otorgamiento de permisos según los actores que participan.

El plan de trabajo estará orientado al desarrollo, configuración, soporte y mantenimiento de la plataforma web según los lineamientos y directrices de la licitación, con capacidad de integración con otros sistemas para poder cubrir todos los requerimientos relacionados con la generación de solicitudes, permisos, otorgamiento de reportes al solicitante, y todos los módulos requeridos para el funcionamiento de la plataforma digital, y generación de una UX Experience amigable para los vecinos de la comuna de Providencia.

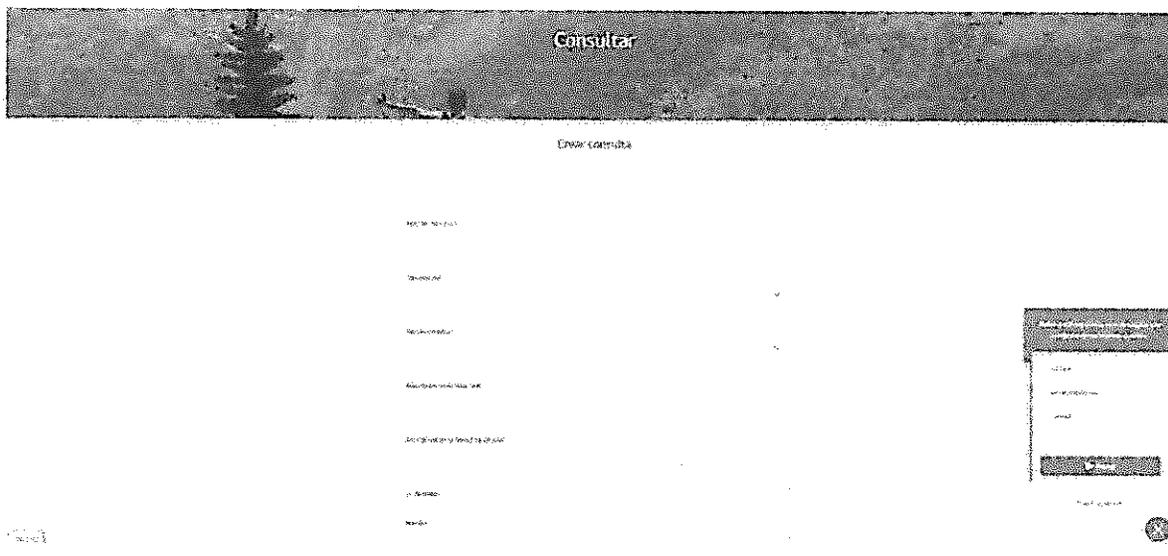


## Vistas de la plataforma

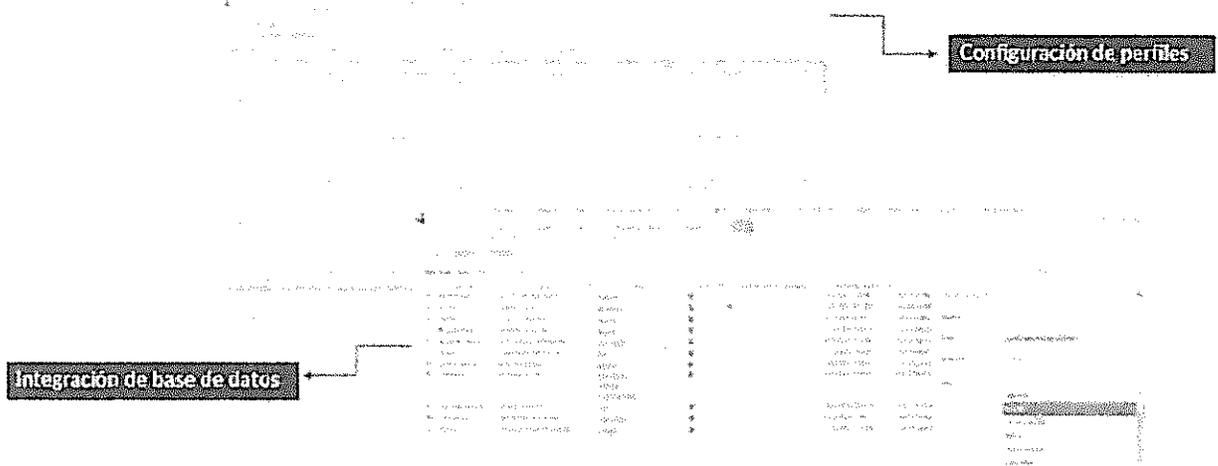
Ingreso al sistema via usuario y contraseña:



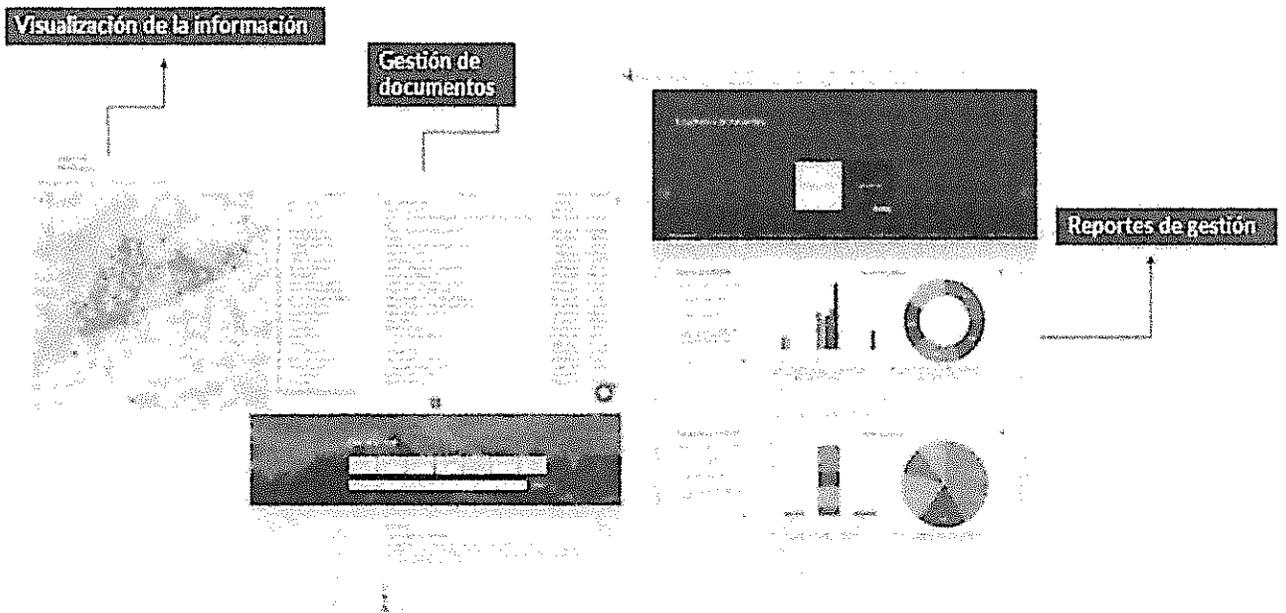
## Consultas Ciudadanas



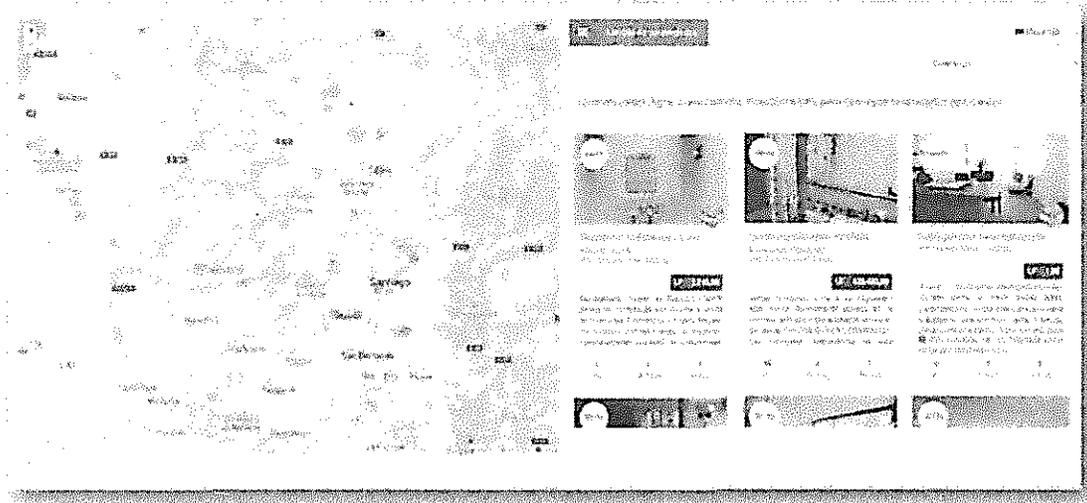
## Algunas funcionalidades de la plataforma Sistema de registro



## Reportería en tiempo real



### Georeferenciación de contactos



### Referencia Email Marketing



TE INVITAMOS A INFORMARTE SOBRE  
NUESTROS PRÓXIMOS PROYECTOS



#### PROYECTOS VECINOS 2022

Municipalidad de Providencia

El municipio de Providencia es una sociedad que desea afianzar su participación en todo el proceso de gestión de políticas públicas para lograr un mayor bienestar, mejores expectativas y un mejor futuro para las personas.

Por esta razón es que hoy seguimos fortaleciendo y adaptando con entusiasmo el concepto de Participación Ciudadana, donde las intenciones de la comunidad, gracias al conocimiento profundo de sus problemas y del nivel de urgencia que requieren sus soluciones, se materializan en prioridades de áreas y en protagonistas de su proceso.

## IV. Detalle general del servicio

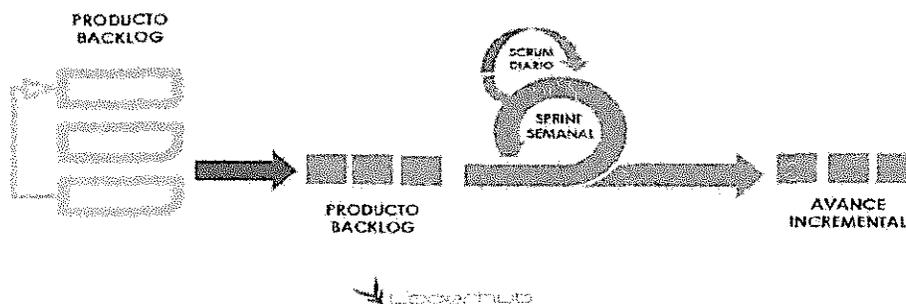
### A. Metodología de trabajo

El cambio de infraestructura, incorporación e implementación de nuevas tecnologías en la metodología de trabajo de la Municipalidad, puede otorgar varios beneficios a largo plazo, como por ejemplo: la reducción o mejor distribución de los costos fijos, mejora el nivel de productividad de los funcionarios que interactúan con la plataforma, aumenta la satisfacción de los vecinos al visualizar una plataforma que cumpla con sus necesidades, mejorando así su experiencia de servicio al ingresar a un sitio web personalizado y eficiente, otorgando información de uso relevante para la comunidad. Cabe mencionar, que es de suma importancia utilizar métricas o indicadores de control y de supervisión que nos permita observar y analizar si se están cumpliendo los objetivos previamente planteados, para tomar las correcciones respectivas, de manera que se pueda avanzar en conjunto para alcanzar el éxito deseado, incorporando iniciativas que mejoren el entorno informático con los objetivos del proyecto.

Para las actividades de desarrollo de software, se trabajará según el framework SCRUM, marco de referencia que permite el trabajo según una metodología ágil que aplica mejores prácticas para el trabajo colaborativo.

- Se aplica una estrategia de desarrollo incremental en cada ciclo de trabajo llamado "sprint" (generalmente quincenal) y con retroalimentación de las capacidades del equipo para planificar los nuevos ciclos que dan vida al proyecto. Las tareas del equipo de desarrollo, que forman un sprint (Sprint Backlog) son un subconjunto de un Product Backlog, los cuales son requerimientos priorizados que responden al objetivo del trabajo.
- El equipo realiza una reunión de control de avances y planificación del siguiente sprint al final de cada sprint y una reunión corta diariamente, en la cual se verifica el avance diario y se solucionan los obstáculos para el desarrollo.
- El proceso del Scrum Master, el cual es responsable de la aplicación del proceso SCRUM y del Product Owner, quien representa los intereses del usuario final y los stakeholders del proyecto.

Este marco de trabajo permite lidiar con las expectativas del cliente, mostrando claramente los objetivos por sprint y el aumento incremental en el tiempo del desarrollo del proyecto. Además de una plataforma flexible a los cambios del proyecto, lo cuales se agregaran a los siguientes sprints y se anticipan gracias al control en cada ciclo.



CODERHUB utilizará una herramienta de gestión y seguimiento de proyectos para el control de los Sprint, a través de la cual se gestionan los Product Backlog.

## **B. Levantamiento de requerimientos**

El levantamiento de requerimientos es la agrupación de información vital y relevante de las actividades orientadas a la creación de una plataforma de datos, a partir del levantamiento de información directamente con el organismo, para posteriormente desarrollar la propuesta de diseño adaptada a las necesidades requeridas por la entidad.

Las actividades a realizar en esta etapa son las siguientes:

- **Actividades de apropiación temprana:** Se trabajará en conjunto con la contraparte para detectar los sistemas y variables relevantes que faciliten la implementación de la solución.
- **Validación de plataforma:** La plataforma a implementar será presentada y validada con el equipo de la contraparte, de forma de lograr consenso en el aspecto que tendrá la plataforma y los visualizadores de información de cara al usuario final, con el objetivo final de gestionar una plataforma amigable y eficaz para la organización.
- **Desarrollo de repositorio de datos:** En paralelo a las actividades de diseño de web, se trabajará en la programación del repositorio de datos, de acuerdo con los lineamientos técnicos establecidos para el desarrollo de la plataforma. Se solicitarán las credenciales y fuentes de información requeridas para poblar la plataforma.

## **C. Desarrollo y configuración de la plataforma**

Esta etapa agrupa las actividades orientadas a desarrollar y presentar la plataforma. Para este objetivo se plantean las siguientes actividades:

### **Configuración de la plataforma:**

En esta etapa se considera el período en que el equipo técnico configura la plataforma y desarrolla módulos propios de la entidad en la plataforma, si así fuera necesario, como su integración con el repositorio de datos elaborado en las fases anteriores. Se trata de un desarrollo iterativo e incremental el cual considera visualizaciones de indicadores de seguridad, pruebas de carga de datos, así como aspectos generales del sistema.

### **Validación de equipo de contraparte:**

El desarrollo, en línea con la metodología SCRUM, contará con reuniones de validación semanales con el equipo de la contraparte, de forma de mostrar avances y recibir comentarios con respecto a su desarrollo. En cada sprint se realizará un proceso de Quality Assurance (QA) con los avances funcionales y al terminar todos los sprints se realizará una prueba final de carga.

*Cabe decir, que se tendrán reuniones periódicas de levantamiento de información con la contraparte para entender los detalles de cada solución e incorporarlos como co-creadores de la solución.*

**Desarrollo de documentación de la plataforma:**

Se elaborará documentación técnica de la plataforma, los cuales indicarán: el funcionamiento de las interfaces de usuario; los pasos para hacer la conexión a la base de datos y cualquier configuración necesaria para el correcto funcionamiento de la plataforma.

**Presentación y capacitación de plataforma:**

Una vez desarrollado el sistema, se espera realizar una presentación pública de la plataforma con el equipo de la contraparte, así como con los principales usuarios institucionales interesados en su desarrollo.

Esta etapa finaliza con la presentación de la plataforma, en estado de desarrollo beta, de los manuales y documentación de uso, así como la entrega de un informe final.

**D. Plan de gestión del cambio y transferencia tecnológica**

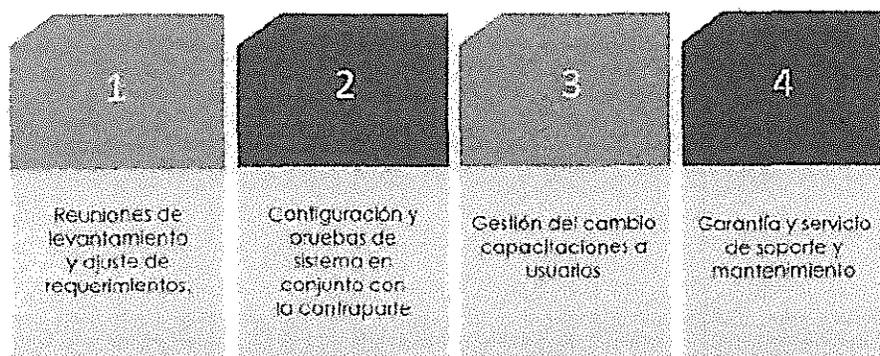
Al incorporar nuevos mecanismos que afecten la normal metodología de trabajo de los trabajadores de la organización, la empresa recorrerá una serie de fases destinadas a hacer reflexionar sobre su organización informática, su capacidad y las mejoras que debiera efectuar para poder alcanzar sus objetivos. En un comienzo, las áreas que trabajan directamente en el organismo, deberán comprender y entender lo imperativo y fundamental del cambio, y de qué manera les puede beneficiar en sus labores de trabajo, desde un punto de vista técnico y organizativo a partir de los datos que van obteniendo constantemente.

La contraparte podrá evaluar su capacidad en sus distintas áreas, en relación a la recepción de datos en la organización, y de qué manera el sistema informático colabora con el almacenamiento de estos datos, y mejora la experiencia de servicio del usuario final que ingresará a la plataforma, provocando un aumento en la satisfacción de los usuarios que utilizarán la plataforma frecuentemente.

En esta etapa, se realizan las siguientes actividades:

- Agrupa actividades requeridas para hacer la transferencia tecnológica de la solución y facilitar el uso de los funcionarios en sus labores de trabajo.
- El equipo realizará un plan de gestión del cambio para la implementación óptima de la solución.
- Se definirá la estrategia de capacitación y acompañamiento que requiere la contraparte, con la finalidad de otorgar las herramientas necesarias para su correcto aprendizaje en la utilización de la plataforma

### METODOLOGÍA DE TRABAJO



## Soporte técnico

Plataforma con soporte técnico telefónico, vía mail, whatsapp, chat, videoconferencia u otro canal similar que permita resolver problemas de manera rápida, para no perjudicar el desarrollo de la estrategia de comunicación digital del municipio.

Tiempo de solución de las incidencias:

- Crítico: 8 horas
- Media: 24 horas
- Baja: 72 horas

A los funcionarios de la ORGANIZACIÓN, autorizados a hacer uso del servicio, se les dará acceso a generar tickets para consultas y solicitudes de soporte a la mesa de ayuda desde la plataforma *Jira Service Management*. Toda incidencia debe llegar con la información necesaria para reproducirla. Es decir, se deben adjuntar capturas de pantalla y una descripción de las actividades realizadas para generar la incidencia.

El servicio contempla un mecanismo de soporte que permitirá a los funcionarios que utilicen la plataforma poder efectuar consultas, y solicitar resolución de problemas que se puedan ir presentando, mediante un ticket de atención. De esta manera todos los funcionarios podrán generar tickets para dudas, y solicitudes de soporte, con los siguientes tiempos de solución :

## Procedimiento de Escalabilidad de Soporte

CODERHUB dispone de una plataforma de tickets de soporte, para el registro de casos que requieren soporte, donde se realiza el seguimiento de éstos.

En caso de un evento requiera ser atendido por personal de CODERHUB, se propone el siguiente flujo de atención:

1. El usuario que detecta el problema, dependiendo del horario en que detecta el problema hará lo siguiente:
  - a. Si el evento ocurre en horario hábil:
    - i. El usuario debe registrar un ticket en la plataforma de soporte, indicando detalladamente todos los pasos que indujeron al error en la plataforma y adjuntando pantallazos de la situación, para ser atendido por un ejecutivo del área de Soporte.
  - b. Si el evento ocurre en horario inhábil:
    - i. Si el caso ocurre en horario inhábil, La contraparte de la Organización deberá contactarse vía telefónica a la mesa de ayuda de CODERHUB, donde el ejecutivo de soporte debe solicitar al usuario registrar un ticket de soporte en la plataforma de soporte, o registrarlo él mismo, indicando detalladamente todos los pasos que indujeron al error en la plataforma y adjuntando pantallazos de la situación.
2. El área de Soporte de CODERHUB realizará la revisión de los casos reportados y evaluará una fecha y hora de solución dentro de los rangos mínimos aceptables por el Cliente.
3. El Jefe de Soporte asignará un Ejecutivo de Soporte Especializado para la revisión del caso. Si este ejecutivo determina que el caso corresponde a una falla de la plataforma, escalará al Encargado de Desarrollo para su revisión y corrección.
4. En caso de que la solución implique un cambio en la aplicación, el cambio será probado y posteriormente liberado al área de producción, minimizando los tiempos de downtime. Es posible que el cambio deba ser publicado en horario inhábil si fuese el caso.
5. El Ejecutivo de Soporte dará por resuelto el ticket o solicitará más información, si el caso así lo requiriera.
6. El responsable por parte del cliente deberá cerrar el ticket o re-abrirlo si no estuviera conforme con la solución entregada.

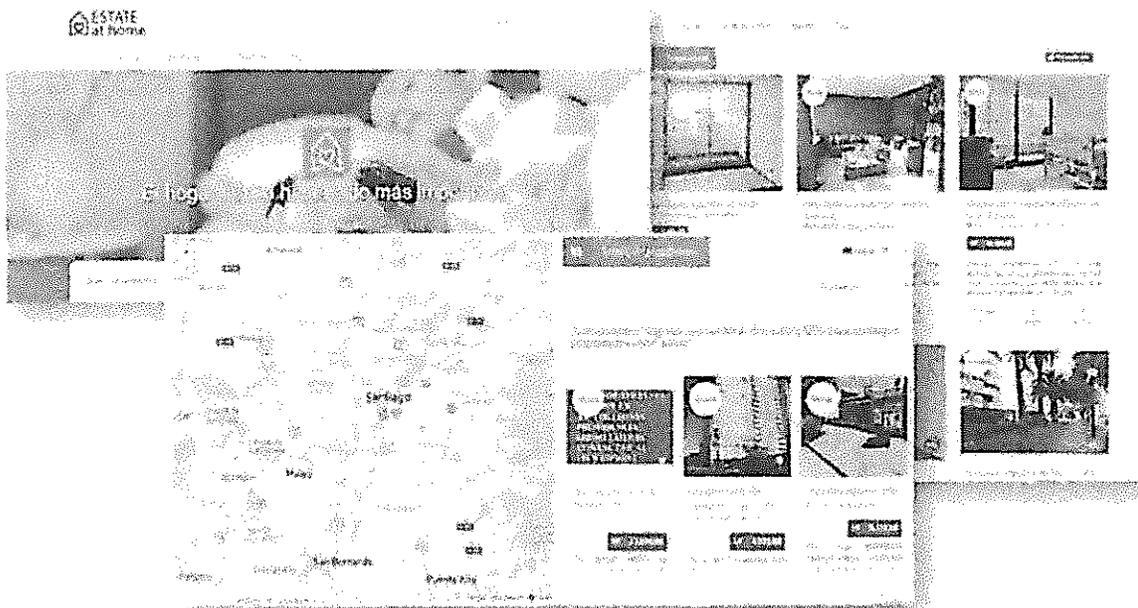
## Casos de éxito similares

A continuación se detallan proyectos realizados por el equipo en desarrollo de servicios web con consulta de grandes volúmenes de información, y proyectos de georeferenciación de datos.

### Estate at Home

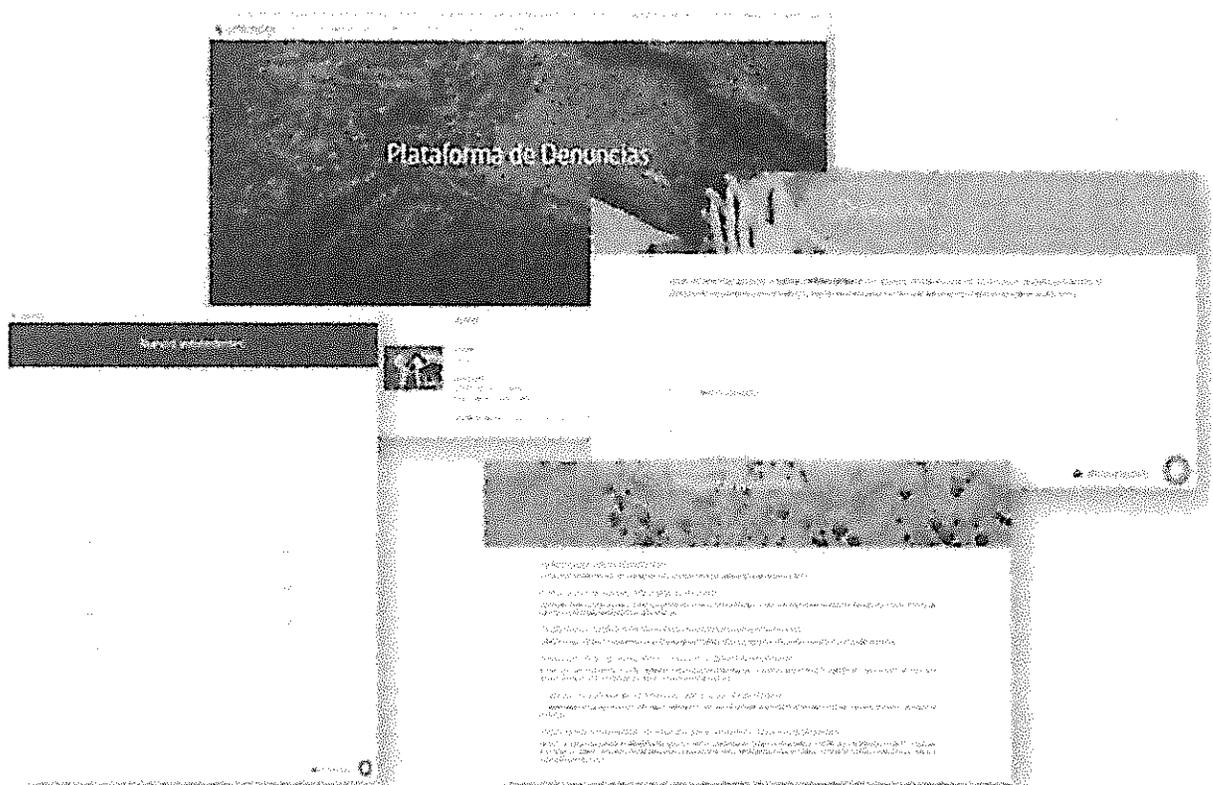
Plataforma web de georeferenciación de propiedades.

Por medio de la georeferenciación de propiedades se recaudan todas las propiedades publicadas en los sitios más importantes de oferta inmobiliaria de Chile, permitiendo detectar las propiedades duplicada, y entregar una comparación de precios entre e intra sitios, facilitando la búsqueda al comprador.



### Plataforma / Canal de denuncias y consultas.

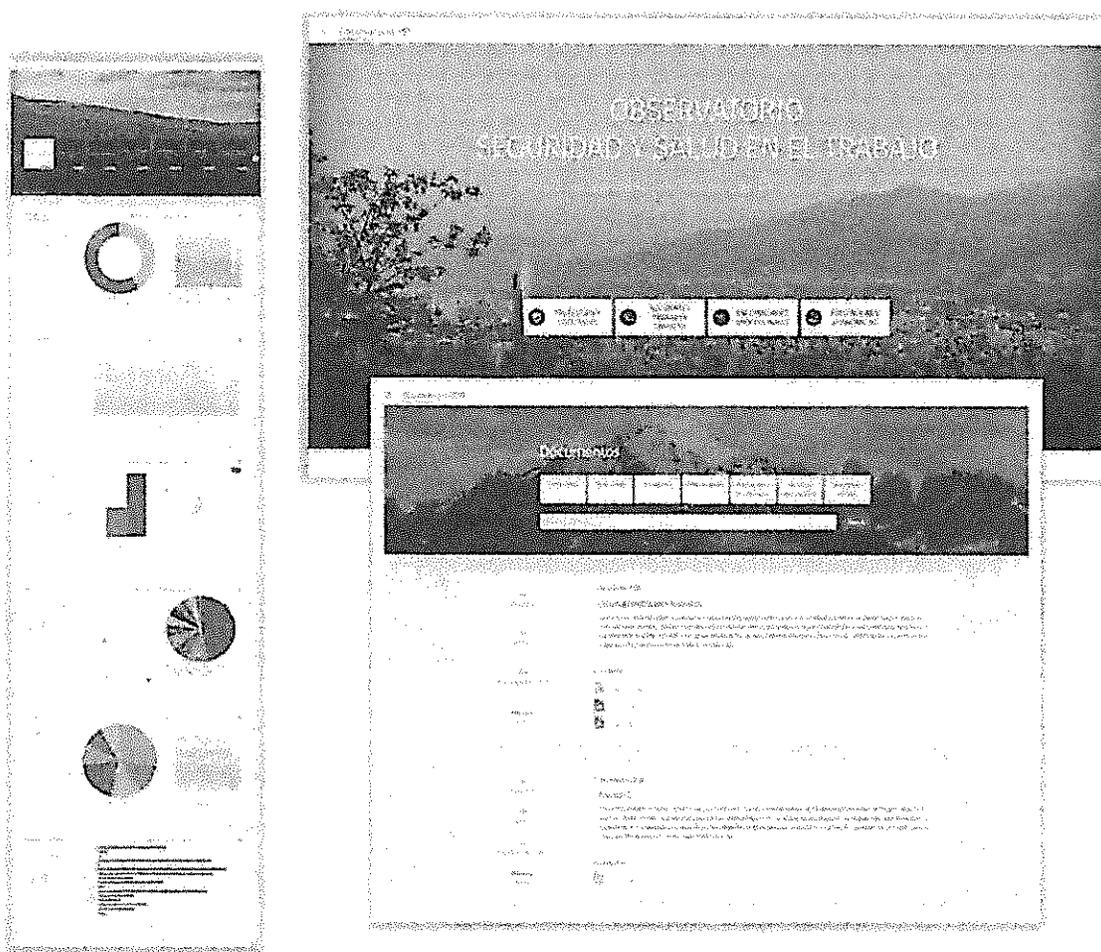
Se desarrolló una plataforma para realizar denuncias y consultas en Municipalidades para los funcionarios y ciudadanos. Donde los funcionarios de la Municipalidad pueden interactuar con el denunciante para solicitar nuevos antecedentes o realizar consultas respecto al caso, por otra parte a través de la plataforma se cuenta con un sistema de alertas automáticas que indican el ingreso de nuevos casos para el funcionario autorizado, y de igual manera el individuo denunciante podrá visualizar los cambios en el estado de su denuncia, además se podrá descargar un reporte automático de la gestión de las denuncias desde el botón CSV ubicado en la plataforma.



Sitio web:  
<https://obrasdigital.cl/>

## Observatorio SST

Durante el año 2020 y 2021 se desarrolló e implementó el Observatorio de Seguridad y Salud en el Trabajo (Observatorio SST), el cual recopila la información estadística y registros administrativos asociados a materias de seguridad y salud en el trabajo y que publica periódicamente esta Superintendencia. La información que actualmente se despliega corresponde a accidentes del trabajo, enfermedades profesionales, prestaciones económicas, trabajadores y empresas protegidas y cubiertas por el seguro. El Observatorio SST hace un análisis según tipo de diagnóstico, variables demográficas, entre otras dimensiones de apertura. Toda esta información se muestra sistematizada y de manera gráfica en la interfaz web del observatorio desarrollado e implementado.



## V. Equipo

CODERHUB se encuentra conformado por distintos profesionales y áreas operativas, las cuales trabajan en conjunto, y colaboran en la entrega de una excelente experiencia de servicio para todos sus clientes, generando soluciones tecnológicas e innovadoras para las distintas instituciones públicas y privadas según sus lineamientos estratégicos.



**Mauricio Pilleux**  
Fundador / CEO Coderhub

Ingeniero en computación y Magister en Ingeniería de Negocios con Tecnologías de la Información. Experto en arquitectura de software, desarrollo de software, diseño y optimización de procesos, Machine Learning, Big Data e Inteligencia Artificial. Enfoque sistemático en la resolución del problema real del cliente y el desarrollo de soluciones digitales.



**Paulina Suárez**  
Directora I+D+I

Ingeniera Civil Industrial y Magister en Ingeniería de Negocios con Tecnologías de la Información. Especializada en aplicar innovación en procesos, su principal rol está en crear soluciones que se ajustan a las metodologías de trabajo de la empresa permitiendo generar información que ayude a la toma de decisiones en la organización.



**Eduardo Alvarado**  
Líder de Equipo de Desarrollo

Ingeniero en Informática. Full Stack Developer con conocimientos en UI, UX, Web Scrapping, IxD, SEO, Analítica Web y Customer Experience Analytics. Experiencia en sistemas web, y con conocimientos en Ingeniería del Software, modelado de base de datos, diseño y maquetación de interfaces.



**Natalia Hernández**  
Líder Área de Proyectos

Ingeniera Civil Industrial. Líder en gestión de proyectos, encargada de optimizar el proceso de puesta en marcha, junto a la coordinación de las actividades del equipo de desarrollo en las distintas áreas involucradas. Especializada en metodología ágil de procesos SCRUM.



**Valentina Hernández**  
Líder Área Comercial

Ingeniera en Marketing, encargada de la gestión comercial de proyectos, planes de marketing, análisis y estudio de mercado, y adquisición de clientes prospectos. Especializada en diseño de experiencia de servicio y fidelización de clientes.

## VI. Condiciones

### Garantía de calidad

Con la finalidad de garantizar un servicio eficiente y eficaz se ofrece una garantía de **3 meses**, para lograr alcanzar el cumplimiento de los objetivos planteados por la ORGANIZACIÓN. Período en el cual CODERHUB asumirá sin costo para el cliente la reparación ante fallas que pudiesen originarse posteriores a la implementación del software, subsanando aquellas incidencias o errores que pudieran detectarse, asegurando la calidad del software entregado según las bases del contrato.

La garantía cubre los siguientes servicios:

- Errores en la programación del software
- Errores en la visualización de contenidos
- Funcionalidades incorrectas de algún módulo (según requerimientos aprobados del proyecto)

No cubre nuevos desarrollos, ni errores derivados de trabajos posteriores no realizados por CODERHUB (modificación de código por personal externo al proveedor).

No cubre reparación de infraestructura producto de mala manipulación del equipamiento.

### Duración de los servicios

Según las bases administrativas de la licitación, se estima que la duración de los servicios será de 1 año.

## Certificaciones del Equipo de trabajo

CODERHUB cuenta con un equipo de trabajo altamente calificado para el desarrollo de plataformas relacionadas con la automatización y digitalización de servicios, por lo que nuestros trabajadores continuamente realizan certificaciones que permitan perfeccionar los distintos procesos y requerimientos de las entidades.

De esta manera contamos con los siguientes certificados:

- Certificados DATA SCIENCE
- Certificados PRODUCT OWNER
- Certificados SCRUM MASTER
- Certificados SIX-SIGMA
- Certificados MODELAMIENTO BPMN

---

### Certificados DATA SCIENCE

---



---

### Certificados PRODUCT OWNER

---

**SCRUM PRODUCT OWNER  
ACCREDITED CERTIFICATION™**

HEREBY WITH THIS CERTIFICATE WE ARE PROUD TO ENTITLE

**EDUARDO  
ALVARADO**

**AS SCRUM PRODUCT OWNER**

IN TESTIMONY THEREOF, AFTER FORMAL EVALUATIONS WE  
ACKNOWLEDGE DEMONSTRATED KNOWLEDGE AND OUTSTANDING  
COMPETENCE OF OUR STUDENT AS SCRUM PRODUCT OWNER.

16 MARCH 2020  
DATE

*[Signature]*  
AUTHORIZED SIGNATURE

96574315771460  
AUTHORIZED CERTIFICATION ID

WWW.SCRUM-INSTITUTE.ORG



**SCRUM PRODUCT OWNER  
ACCREDITED CERTIFICATION™**

HEREBY WITH THIS CERTIFICATE WE ARE PROUD TO ENTITLE

**MAURICIO  
PILLEUX GALLARDO**

**AS SCRUM PRODUCT OWNER**

IN TESTIMONY THEREOF, AFTER FORMAL EVALUATIONS WE  
ACKNOWLEDGE DEMONSTRATED KNOWLEDGE AND OUTSTANDING  
COMPETENCE OF OUR STUDENT AS SCRUM PRODUCT OWNER.

13 MARCH 2020  
DATE

*[Signature]*  
AUTHORIZED SIGNATURE

48579010901041  
AUTHORIZED CERTIFICATION ID

WWW.SCRUM-INSTITUTE.ORG



Certificados SCRUM MASTER

**SCRUM MASTER  
ACCREDITED CERTIFICATION™**

HEREBY WITH THIS CERTIFICATE WE ARE PROUD TO ENTITLE

**EDUARDO  
ALVARADO**

**AS SCRUM MASTER**

IN TESTIMONY THEREOF, AFTER FORMAL EVALUATIONS WE  
ACKNOWLEDGE DEMONSTRATED KNOWLEDGE AND OUTSTANDING  
COMPETENCE OF OUR STUDENT AS SCRUM MASTER.

12 MARCH 2020

DATE

*[Signature]*  
AUTHORIZED SIGNATURE

69813539224676

AUTHORIZED CERTIFICATION ID

WWW.SCRUM-INSTITUTE.ORG

WWW.SCRUM-INSTITUTE.ORG

INTERNATIONAL  
**SCRUM**  
INSTITUTE™

**SCRUM MASTER  
ACCREDITED CERTIFICATION™**

HEREBY WITH THIS CERTIFICATE WE ARE PROUD TO ENTITLE

**PAULINA  
SUÁREZ**

**AS SCRUM MASTER**

IN TESTIMONY THEREOF, AFTER FORMAL EVALUATIONS WE  
ACKNOWLEDGE DEMONSTRATED KNOWLEDGE AND OUTSTANDING  
COMPETENCE OF OUR STUDENT AS SCRUM MASTER.

11 JUNE 2021

DATE

*[Signature]*  
AUTHORIZED SIGNATURE

91740732671692

AUTHORIZED CERTIFICATION ID

WWW.SCRUM-INSTITUTE.ORG

WWW.SCRUM-INSTITUTE.ORG

INTERNATIONAL  
**SCRUM**  
INSTITUTE™

## SCRUM MASTER ACCREDITED CERTIFICATION™

HEREBY WITH THIS CERTIFICATE WE ARE PROUD TO ENTITLE

**NATALIA  
HERNÁNDEZ**

### AS SCRUM MASTER

IN TESTIMONY THEREOF, AFTER FORMAL EVALUATIONS WE  
ACKNOWLEDGE DEMONSTRATED KNOWLEDGE AND OUTSTANDING  
COMPETENCE OF OUR STUDENT AS SCRUM MASTER.

01 SEPTEMBER 2021

DATE

AUTHORIZED SIGNATURE

WWW.SCRUM-INSTITUTE.ORG

INTERNATIONAL  
SCRUM  
INSTITUTE™

25632383896037

AUTHORIZED CERTIFICATION ID

WWW.SCRUM-INSTITUTE.ORG

Certificados SIX-SIGMA

## CERTIFIED SIX SIGMA BLACK BELT™

HEREBY WITH THIS CERTIFICATE WE ARE PROUD TO ENTITLE

**PAULINA  
SUÁREZ ALDUNATE**

### AS SIX SIGMA BLACK BELT

IN TESTIMONY THEREOF, AFTER FORMAL EVALUATIONS WE  
ACKNOWLEDGE DEMONSTRATED KNOWLEDGE AND OUTSTANDING  
COMPETENCE OF OUR STUDENT AS SIX SIGMA BLACK BELT.

06 APRIL 2020

DATE

AUTHORIZED SIGNATURE

WWW.SIXSIGMA-INSTITUTE.ORG

INTERNATIONAL  
SIX SIGMA  
INSTITUTE™

15539593621157

AUTHORIZED CERTIFICATION ID

WWW.SIXSIGMA-INSTITUTE.ORG

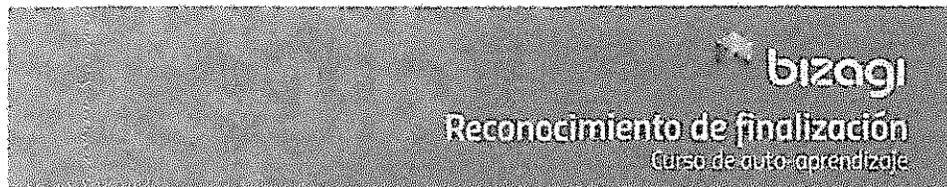
---

 Certificados MODELAMIENTO BPMN
 

---



Imagen: https://www.tutellus.com/imagenes/validacion/17811197-R



**Paulina Suárez Aldunate**

Ha completado satisfactoriamente el curso  
**Modelamiento de Procesos**

Fecha de emisión:

Validación:

*(Signature)*





**[coderhub.cl](http://coderhub.cl)**



**[mauricio.pilleux@coderhub.cl](mailto:mauricio.pilleux@coderhub.cl)**



**[linkedin.com/company/coderhub/](https://www.linkedin.com/company/coderhub/)**

**FORMULARIO N°4**  
**(ANEXO ECONÓMICO)**

<b>LICITACIÓN</b>	:	<b>PLATAFORMA DIGITAL DE ADMINISTRACIÓN Y GEOREFERENCIACIÓN DE CONTACTOS</b>
<b>FINANCIAMIENTO</b>	:	<b>MUNICIPAL</b>

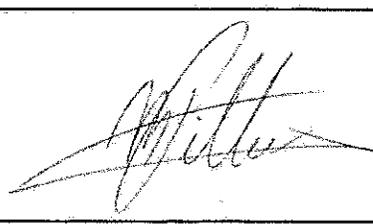
**"CARTA OFERTA"**

<b>NOMBRE O RAZÓN SOCIAL</b>	CODER HUB SpA
<b>CÉDULA DE IDENTIDAD O RUT</b>	76.734.221-7

- VALOR SERVICIO "PLATAFORMA DIGITAL DE ADMINISTRACIÓN Y GEOREFERENCIACIÓN DE CONTACTOS":

DESCRIPCION	VALOR MENSUAL NETO (A)	PERIODO MESES (B)
Servicio Plataforma Digital de Administración y Georreferenciación de Contactos	\$ <u>1.420.000</u>	12
<b>VALOR TOTAL NETO DEL CONTRATO</b> (Valor a ofertar a través de la plataforma <a href="http://www.mercadopublico.cl">www.mercadopublico.cl</a> )		\$ <u>17.040.000</u> (AXB)
<b>IMPUESTO ( 19 %)</b>		\$ <u>3.237.600</u>
<b>VALOR TOTAL DEL CONTRATO</b>		\$ <u>20.277.600</u>

Este documento de admisibilidad "debe" ser completado con toda la información requerida y adjuntado a su oferta, de lo contrario se declarará su oferta inadmisibile.

<b>Nombre Persona Natural o del Apoderado de la unión temporal de proveedores o del Representante Legal</b>	Mauricio Pilleux Gallardo
<b>Nombre del Oferente</b>	CODER HUB SpA
<b>Firma Persona Natural o del Apoderado de la unión temporal de proveedores o del Representante Debidamente Autorizado</b>	
<b>Fecha</b>	14/12/2021