



Oficio N°: 4268

Fecha: - 6 AGO. 2026

Antecedente: Solicitud MU228T0012841 de fecha 15 de julio de 2026, del Sr. Fabian Serrano Olea, Ingreso Externo N° 6418 de fecha 15 de julio de 2026.-

Materia: Entrega de información por Ley de Transparencia, Ingreso Externo N° 6418/2026.-

DE: ALCALDE MUNICIPALIDAD DE PROVIDENCIA

A: SR. FABIAN SERRANO OLEA

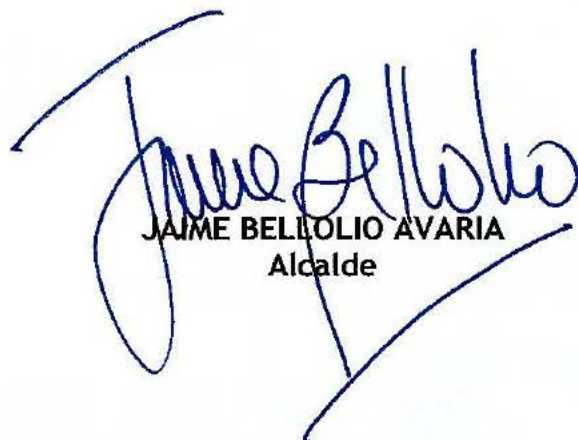
En respuesta a su solicitud recibida por esta Municipalidad con fecha 15 de julio de 2026, donde requiere "...*(1) Empresa(s) y sistema de telegestión implementado en Alumbrado Público en la comuna*(2) *Cantidad de Luminarias de Alumbrado Público con sistema de telegestión instaladas en la comuna, especificando cantidades por potencia instalada*(3) *Tipo de control de telegestión en alumbrado público ¿por circuito o por nodo?*(4) *Configuración Estrategia de consumo. Horarios en invierno, Verano; diferencia porcentual de potencia en horarios nocturnos de menor flujo*(5) *Costos operaciones de sistema de telegestión (mensual/ anual)*(6) *Costos de mantenciones de sistema de telegestión (mensual/ anual)*(7) *Ahorro por concepto de costos operacionales v/s sistema tradicional sin telegestión* (8) *Ahorro por concepto de costos de mantención v/s sistema tradicional sin telegestión* (9) *Beneficios que se identifican del sistema con telegestión* (10) *Desventajas, dificultades y/o riesgos de la implementación de sistema de telegestión* (11) *% de fallas de luminarias (anual)*(12) *Tiempo de respuesta aproximado que se reconoce ante incidentes en luminarias con sistema de telegestión v/s un sistema sin telegestión* (13) *¿han experimentado fallas operativas? En el caso de que la respuesta sea sí ¿de qué tipo? ¿cuánto ha sido el costo de la reposición del sistema? ¿Cuánto ha sido el tiempo de demora en reparar el sistema operativo aproximadamente?*(14) *¿han recibido reclamos por niveles de iluminación asociados a la telegestión en horarios estratégicos con mayor ahorro energético y menor potencia activa?*(15) *¿se identificada disminución o aumento de pérdidas de energía debido al sistema de telegestión ?...*" [sic], adjunto remito a Ud., Memorándum N° 13550 de fecha 30 de julio de 2026 de nuestra Dirección de Infraestructura.

En cuanto a "...*(16) ¿considera que la implementación de un sistema alumbrado público con telegestión tenga relación con el impacto de manera positiva o negativa con la vandalización de las luminarias?*" [sic], informo a Ud. que esta parte de su solicitud, se ingresó con el N° 6441 de fecha 17 de julio de 2026 al Sistema Documental Computacional de la Municipalidad, a fin de darle el curso que corresponde de acuerdo a la Ley 19.880, que "Establece Bases de los Procedimientos Administrativos que rigen los Actos de los Órganos de la Administración del Estado", y no se tramitó a través de la Ley N° 20.285, por cuanto, no se refiere a materia tratada por esta Ley (se adjunta copia).



De no encontrarse conforme con la respuesta precedente, en contra de esta decisión Ud. podrá interponer amparo a su derecho de acceso a la Información ante el Consejo para la Transparencia, en el plazo de 15 días hábiles contados desde la notificación de este Oficio.-

Saluda Atentamente a Ud.,



JAIME BELLOLIO AVARIA
Alcalde



LVC/MRMQ/MINU/MBR/JRJ/jvp.-
c.c ADMINISTRACION MUNICIPAL
SECRETARIA MUNICIPAL
DEPARTAMENTO DE TRANSPARENCIA

Fecha: 15/07/2026 Hora: 16:36:54



MUNICIPALIDAD DE PROVIDENCIA

INGRESO: 6441

FECHA: 17.07.2026

HORA: 15:20

SECCIÓN OFICINA DE PARTES

Ecol. Rte. 119637

1. Contenido de la Solicitud

Nombre	Fabian
Primer Apellido	Serrano
Segundo Apellido	Olea
Teléfono de contacto	
Tipo de persona	Natural
Dirección postal y/o correo electrónico	 - Sin especificar -, - Sin especificar -,
Correo electrónico notificaciones	
Nombre de Representante	
Primer Apellido Representante	
Segundo Apellido Representante	
Solicitud realizada	En contexto de comparar tecnologías de Sistema de Alumbrado Público, se solicita los siguientes antecedentes (16) ¿considera que la implementación de un sistema alumbrado público con telegestión tenga relación con el impacto de manera positiva o negativa con la vandalización de las luminarias?
Observaciones	
Archivos adjuntos	
Medio de envío o retiro de la información	Correo electrónico
Dirección de envío de la información	
Formato de entrega de la información	Electrónico/Word
Sesión iniciada en Portal	SI