Providencia

Oficio Nº: 2456

Antecedente: Solicitud MU228T0007070 de fecha 30 de marzo de 2022, del Sr. Nicolas Maluenda Nazar, Ingreso Externo N°2177 de fecha 30 de marzo de 2022.-
Memorándum N°7702 de fecha 29 de abril de 2022 de la Dirección de Tránsito y Transporte Público.-

Materia: Entrega de información por Ley de Transparencia.-

PROVIDENCIA, 11 MAY 2022

DE: ALCALDESA MUNICIPALIDAD DE PROVIDENCIA

A: SR. NICOLAS MALUENDA NAZAR

En respuesta a su solicitud recibida por esta Municipalidad con fecha 30 de marzo de 2022, donde requiere *"...los datos asociados a la "ENCUESTA GESTION DE ESTACIONAMIENTOS", tanto la de Octubre 2021 como la de Febrero 2022... En particular me interesa: - Definición del público objetivo (personas habilitadas para contestar la encuenta) - Cantidad de personas habilitadas para responder - Cantidad de personas que respondieron las encuestas - Preguntas realizadas - Resultados netos y porcentuales por cada encuesta - Caracterización de las personas que respondieron - Fechas, horarios y puntos de aplicación de.la encuesta - Medios de notificación e información sobre el proceso de encuestas..." [sic]*, adjunto remito a Ud. Memorándum N°7531 de fecha 27 de abril de 2022 de nuestra Dirección de Desarrollo Comunitario, con la información solicitada.

Respecto a *"...Entre otros datos." [sic]*, comunico a Ud. que, de acuerdo a lo informado por nuestra Dirección de Tránsito y Transporte Público, debido a que este último punto es inespecífico, se interpreta criteriosamente y bajo este ítem se informa que, estas encuestas se plantean para conocer la opinión de los vecinos respecto a una eventual reducción del número de estacionamientos ubicados en el Bien Nacional de Uso Público en cada cuadra consultada. Esto se inscribe en un prolongado trabajo conjunto con los vecinos, en el cual se han planteado requerimientos en orden a reducir la masa de vehículos estacionados en el barrio, disminuyendo con ello el flujo de los que buscan estacionamiento y mermar la concatenación de delitos asociados a vehículos estacionados, materializar medidas de gestión de tránsito para decrecer la velocidad de circulación vehicular en el barrio, mejorar las condiciones peatonales y de ciclo inclusión, otorgar facilidades de estacionamiento para personas en situación de discapacidad, para los que efectúan carga y descarga y otros estacionamientos especiales. La implementación se concibe con elementos tácticos, tales como señales verticales, demarcaciones, delineadores y otros dispositivos que se instalan.

De no encontrarse conforme con la respuesta precedente, en contra de esta decisión Ud. podrá interponer amparo a su derecho de acceso a la Información ante el Consejo para la Transparencia, en el plazo de 15 días hábiles contados desde la notificación de este Oficio.-

Saluda Atentamente a Ud.,

EVELYN MATTHEI FORNET
Alcaldesa

NBR/CVR/MRMQ/MNU/MBR/JRJ/jvp.-

c.c ADMINISTRADORA MUNICIPAL
SECRETARÍA MUNICIPAL
DEPARTAMENTO DE TRANSPARENCIA

soyprovidencia
Dirección de Desarrollo Comunitario

Memorándum Nº : 7531.-
Antecedente : Memorándum N° 204, de fecha 30/03/2022.-
Materia : Informe a lo consultado, Ingreso Externo N°2177 de fecha 30/03/2022.-

PROVIDENCIA, 27 ABR 2022

DE : ANA MARÍA YÉVENES RAMÍREZ
DIRECTORA DE DESARROLLO COMUNITARIO

A : MARÍA RAQUEL DE LA MAZA QUIJADA
SECRETARIO ABOGADO MUNICIPAL

Junto con saludar, respecto de la información solicitada por Ley de Transparencia, de Ingreso Externo N°2177, del 30 de marzo de 2022, me permito informar a Ud. lo siguiente:

Solicitud:

Solicito formalmente los datos asociados a la "ENCUESTA GESTION DE ESTACIONAMIENTOS", tanto la de Octubre 2021 como la de Febrero 2022, a la cual hace referencia el correo precedente.

Solicito el mayor grado de desagregación posible, manteniendo el secreto estadístico. En particular me interesa:

- Definición del público objetivo (personas habilitadas para contestar la encuesta)
- Cantidad de personas habilitadas para responder
- Cantidad de personas que respondieron las encuestas
- Preguntas realizadas
- Resultados netos y porcentuales por cada encuesta
- Caracterización de las personas que respondieron
- Fechas, horarios y puntos de aplicación de. la encuesta
- Medios de notificación e información sobre el proceso de encuestas
- Entre otros datos.

Respuesta: La Dirección de Desarrollo Comunitario, a través del Departamento de Organizaciones Comunitarias, informa a usted que en relación a los datos asociados a la "ENCUESTRA GESTIÓN DE ESTACIONAMIENTOS", se realizaron 2 instancias: una en el mes de septiembre 2021 y la otra en el mes de febrero de 2022. En la primera de ellas, se llevó a cabo la encuesta a los vecinos residentes en las calles Antonia López de Bello y Crucero Exeter (sector Antonia López de Bello); Mallinkrodt; Nueva Dardignac, Juan Urzúa, Isabel Riquelme, Antonio Acevedo Hernández, Ángel Cruchaga (Sector Nueva Dardignac); Capellán Abarzúa; Montecarmelo y Monitor Araucano (Sector Montecarmelo), de acuerdo a un plan de trabajo coordinado inicialmente entre la Dirección de Tránsito de este Municipio y la Junta de Vecinos del sector. Posteriormente, en el mes de febrero de 2022, se lleva a cabo la misma encuesta, en las calles Capellán Abarzúa y Mallinkrodt.

A continuación, se da respuesta a cada punto especificado:

- Definición del público objetivo (personas habilitadas para contestar la encuesta)

Respuesta: Para el proceso de consulta llevado a cabo en el mes de septiembre del año 2021, se consideró como población objetivo toda vivienda de uso residencial o comercial, ubicada en las calles Antonia López de Bello y Crucero Exeter (sector Antonia López de Bello); Mallinkrodt; Nueva Dardignac, Juan Urzúa, Isabel Riquelme, Antonio Acevedo Hernández, Ángel Cruchaga (Sector Nueva Dardignac); Capellán Abarzúa; Montecarmelo y Monitor Araucano (Sector Montecarmelo).

Por otra parte, en el proceso llevado a cabo en el mes de febrero del año 2022, se tomó como población objetivo toda vivienda de uso residencial, ubicada en las calles Capellán Abarzúa y Mallinkrodt, entre Antonia López de Bello y Bellavista.

Cabe señalar que la planificación de la encuesta se realiza considerando las viviendas del sector y no la proyección de personas.

- Cantidad de personas habilitadas para responder

Respuesta: Para el proceso llevado a cabo en el mes de septiembre del año 2021, las viviendas objetivo alcanzaban un total de 704. Para el proceso de febrero del año 2022, las viviendas objetivo alcanzaban un total de 30 para las calles Mallinkrodt y Capellán Abarzúa.

Cabe señalar que la planificación de la encuesta se realiza considerando las viviendas del sector y no la proyección de personas.

- Cantidad de personas que respondieron las encuestas

Respuesta: Para el proceso llevado a cabo en el mes de septiembre del año 2021 se recibieron 242 respuestas de encuestas, mientras que para la consulta del mes de febrero del año 2022 se recibieron 17 respuestas de encuestas. En total, se cuenta con 259 respuestas a encuestas.

- Preguntas realizadas

Respuesta: A continuación, se dispone de las preguntas realizadas en ambos procesos:

1.- Marque con una X la alternativa que mejor representa su preferencia respecto a los estacionamientos existentes en la cuadra en que se ubica su hogar:
a) Mantener el número de estacionamientos que existen hoy
b) Eliminar los estacionamientos en su totalidad
c) Reducir la cantidad de estacionamientos dejando solo un porcentaje de estos para usos específicos
d) Otros:

2.- Respecto a los estacionamientos que permanezcan en su cuadra, ya sea si usted optó por mantenerlos o reducirlos ¿Cómo prefiere que sean utilizados:
a) Reservado no exclusivos para residentes
b) Para carga y descarga
c) Reservados para personas con movilidad reducida
d) Liberados las 24 horas del día
e) Liberados pero sujetos a restricción horaria
f) Cobro por minuto (parquímetros)
h) Otros:

- Resultados netos y porcentuales por cada encuesta:

Respuesta: Para el proceso llevado a cabo en septiembre del año 2021, ver Anexo 1. Para el proceso llevado a cabo en febrero del año 2022, ver Anexo 2.

- Caracterización de las personas que respondieron

Respuesta: La caracterización de las personas que respondieron los instrumentos, corresponde a "vecinos y vecinas de las calles a intervenir según el plan de trabajo". El instrumento de aplicación, no solicita socio caracterización de la población, debido a que no es información relevante para los resultados finales.

- Fechas, horarios y puntos de aplicación de la encuesta

Respuesta: Para el proceso relativo al mes de septiembre de 2021, la aplicación del instrumento de consulta se llevó a cabo el día 08-09-2021, realizando un puerta a puerta en todas las calles involucradas en la franja horaria de 16:30 a 19:30 hrs. Adicionalmente, el día 10-09-2021, se contactó a la Directiva de la Junta de Vecinos N°13, acordando que apoyarían al municipio en la difusión e instalación de dos puntos fijos de consulta al interior de las comunidades ubicadas en Montecarmelo N°30 y N°60. Durante la mañana del día 14-09-2021, se realiza difusión y durante la tarde del mismo día, se da continuidad con el proceso puerta a puerta, con respecto a los lugares en los que no se obtuvo respuesta el día 08-09-2021. Finalmente, el día 22-09-2021, se realiza un nuevo proceso barrial puerta a puerta, considerando las direcciones que en las dos instancias anteriores no se había obtenido respuesta.

Por otro lado, para el proceso llevado a cabo en el mes de febrero del año 2022, se realizó proceso puerta a puerta, ejecutándose los días 12-02-2022, de 10:00 hrs. a 12:00 hrs.; el día 16-02-2022, de 17:30 hrs. a 19:00 hrs.; y el día 17-02-2022, de 11:00 a 12:00 hrs. En estas instancias, se llevaron a cabo las encuestas en las últimas dos direcciones que no se había tenido éxito en los días anteriores.

- Medios de notificación e información sobre el proceso de encuestas

Respuesta: El medio de notificación empleado para la notificación e información sobre el proceso de encuestas, se realizó mediante la entrega de volantes informativos en terreno.

- Entre otros datos.

Respuesta: Otros antecedentes relativos a la implementación del plan, deben ser consultados a la Dirección de Tránsito de este Municipio.

Sin otro particular, saluda atentamente,

MUNICIPALIDAD DE PROVIDENCIA
DIRECTORA
DIRECCIÓN DESARROLLO COMUNITARIO

ANA MARÍA YÉVENES RAMÍREZ
Directora de Desarrollo Comunitario

JRV/col

DISTRIBUCIÓN:
- SECRETARÍA ABOGADO MUNICIPAL
- DIDECO

MUNICIPALIDAD DE PROVIDENCIA
SECRETARIA MUNICIPAL
DEPARTAMENTO DE TRANSPARENCIA
RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS
FECHA 28 / 04 / 2022
HORA 10:17

Sector Antonia López de Bello (50 encuestas) (Calles Antonia López de Bello y Crucero Exeter)					
1.- Marque con una X la alternativa que mejor representa su preferencia respecto a los estacionamientos existentes en la cuadra en que se ubica su hogar			2. Respecto a los estacionamientos que permanezcan en su cuadra, ya sea si usted optó por mantenerlos o reducirlos ¿Cómo prefiere que sean utilizados? (Elija una o más alternativas)		
Atributo	Neto Votos: 50	Porcentaje según votante	Atributo	Neto votos: 63	Porcentaje según votante (50)
1. Mantener el número de estacionamientos que existen hoy	16	32%	1. Reservado no exclusivos para residentes	17	32,69%
			2. Para carga y descarga	6	11,54%
2. Eliminar los estacionamientos en su totalidad	2	4%	3. Reservados para personas con movilidad reducida	9	17,31%
			4. Liberados las 24 horas del día	8	15,38%
3. Reducir la cantidad de estacionamientos dejando solo un porcentaje de estos para usos específicos	28	56%	5. Liberados pero sujetos a restricción horaria	9	17,31%
			6. Cobro por minuto (parquímetros)	2	3,85%
4. Otros	4	8%	7. Otros:	12	1,92%

Mallinkrodt (13 encuestados)					
1.- Marque con una X la alternativa que mejor representa su preferencia respecto a los estacionamientos existentes en la cuadra en que se ubica su hogar			2. Respecto a los estacionamientos que permanezcan en su cuadra, ya sea si usted optó por mantenerlos o reducirlos ¿Cómo prefiere que sean utilizados? (Elija una o más alternativas)		
Atributo	Neto: 13	Porcentaje según votante	Atributo	Neto votos: 11	Porcentaje según votante (8)
1. Mantener el número de estacionamientos que existen hoy	6	46,15%	1. Reservado no exclusivos para residentes	2	18,18%
			2. Para carga y descarga	3	27,27%
2. Eliminar los estacionamientos en su totalidad	3	23,08%	3. Reservados para personas con movilidad reducida	2	18,18%
			4. Liberados las 24 horas del día	1	9,09%
3. Reducir la cantidad de estacionamientos dejando solo un porcentaje de estos para usos específicos	4	30,77%	5. Liberados pero sujetos a restricción horaria	2	18,18%
			6. Cobro por minuto (parquímetros)	0	0%
4. Otros:	0	0%	7. Otros:	1	9,09%

Sector Nueva Dardignac (51 encuestados) (Calles Nueva Dardignac Juan Urzúa, Isabel Riquelme, Antonio Acevedo Hernández, Ángel					
1.- Marque con una X la alternativa que mejor representa su preferencia respecto a los estacionamientos existentes en la cuadra en que se ubica su hogar (Selección única)			2. Respecto a los estacionamientos que permanezcan en su cuadra, ya sea si usted optó por mantenerlos o reducirlos ¿Cómo prefiere que sean utilizados? (Elija una o más alternativas)		
Atributo	Neto: 51	Porcentaje según votante	Atributo	Neto votos: 68	Porcentaje según votante (45)
1. Mantener el número de estacionamientos que existen hoy	5	9,80%	1. Reservado no exclusivos para residentes	25	55,56%
			2. Para carga y descarga	11	24,44%
2. Eliminar los estacionamientos en su totalidad	12	23,53%	3. Reservados para personas con movilidad reducida	9	20%
			4. Liberados las 24 horas del día	3	6,67%
3. Reducir la cantidad de estacionamientos dejando solo un porcentaje de estos para usos específicos	31	60,78%	5. Liberados pero sujetos a restricción horaria	6	13,33%
			6. Cobro por minuto (parquímetros)	7	15,56%
4. Otros	3	5,88%	7. Otros	7	15,56%

Capellán Abarzúa (17 encuestados)					
1.- Marque con una X la alternativa que mejor representa su preferencia respecto a los estacionamientos existentes en la cuadra en que se ubica su hogar			2. Respecto a los estacionamientos que permanezcan en su cuadra, ya sea si usted optó por mantenerlos o reducirlos ¿Cómo prefiere que sean utilizados? (Elija una o más alternativas)		
Atributo	Neto: 17	Porcentaje según votante	Atributo	Neto votos: 26	Porcentaje según votante (17)
1. Mantener el número de estacionamientos que existen hoy	13	76,47%	1. Reservado no exclusivos para residentes	9	52,94%
			2. Para carga y descarga	3	17,65%
2. Eliminar los estacionamientos en su totalidad	1	5,88%	3. Reservados para personas con movilidad reducida	5	29,41%
			4. Liberados las 24 horas del día	5	29,41%
3. Reducir la cantidad de estacionamientos dejando solo un porcentaje de estos para usos específicos	0	0,0%	5. Liberados pero sujetos a restricción horaria	3	17,65%
			6. Cobro por minuto (parquímetros)	1	5,88%
4. Otros:	3	17,65%	7. Otros:	0	0%

Sector Montecarmelo (111 encuestas) (Calles Capellán Abarzúa; Montecarmelo y Monitor Araucano)					
1.- Marque con una X la alternativa que mejor representa su preferencia respecto a los estacionamientos existentes en la cuadra en que se ubica su hogar			2. Respecto a los estacionamientos que permanezcan en su cuadra, ya sea si usted optó por mantenerlos o reducirlos ¿Cómo prefiere que sean utilizados? (Elija una o más alternativas)		
Atributo	Neto: 110	Porcentaje según votante	Atributo	Neto votos: 137	Porcentaje según votante (108)
1. Mantener el número de estacionamientos que existen hoy	83	75,45%	1. Reservado no exclusivos para residentes	20	18,52%
			2. Para carga y descarga	11	10,19%
2. Eliminar los estacionamientos en su totalidad	2	1,82%	3. Reservados para personas con movilidad reducida	17	15,74%
			4. Liberados las 24 horas del día	56	51,85%
3. Reducir la cantidad de estacionamientos dejando solo un porcentaje de estos para usos específicos	19	17,27%	5. Liberados pero sujetos a restricción horaria	6	5,56%
			6. Cobro por minuto (parquímetros)	1	0,93%
4. Otros:	6	5,45%	7. Otros:	26	24,07%

Mallinkrodt (10 encuestas)					
1.- Marque con una X la alternativa que mejor representa su preferencia respecto a los estacionamientos existentes en la cuadra en que se ubica su hogar			2. Respecto a los estacionamientos que permanezcan en su cuadra, ya sea si usted optó por mantenerlos o reducirlos ¿Cómo prefiere que sean utilizados? (Elija una o más alternativas en forma de ranking)		
	Neto Votos: 10	Porcentaje según votante		Neto Votos: 19	Porcentaje según votante (10)
1. Mantener el número de estacionamientos que existen hoy	2	20,00%	1. Reservado no exclusivos para residentes	6	60%
			2. Para carga y descarga	3	30%
2. Eliminar los estacionamientos en su totalidad	1	10,00%	3. Reservados para personas con movilidad reducida	3	30%
			4. Liberados las 24 horas del día	1	10%
3. Reducir la cantidad de estacionamientos dejando solo un porcentaje de estos para usos específicos	6	60,00%	5. Liberados pero sujetos a restricción horaria	2	20%
			6. Cobro por minuto (parquímetros)	4	40%
4. Otros:	1	10,00%	7. Otros:	0	0%

Capellán Abarzúa (7 encuestas)					
1.- Marque con una X la alternativa que mejor representa su preferencia respecto a los estacionamientos existentes en la cuadra en que se ubica su hogar			2. Respecto a los estacionamientos que permanezcan en su cuadra, ya sea si usted optó por mantenerlos o reducirlos ¿Cómo prefiere que sean utilizados? (Elija una o más alternativas en forma de ranking)		
Atributo	Neto Votos: 7	Porcentaje según votante	Atributo	Neto Votos: 11	Porcentaje según votante (6)
1. Mantener el número de estacionamientos que existen hoy	5	71,42%	1. Reservado no exclusivos para residentes	1	16,67%
			2. Para carga y descarga	1	16,67%
2. Eliminar los estacionamientos en su totalidad	0	0,0%	3. Reservados para personas con movilidad reducida	3	50,00%
			4. Liberados las 24 horas del día	2	33,33%
3. Reducir la cantidad de estacionamientos dejando solo un porcentaje de estos para usos específicos	2	28,57%	5. Liberados pero sujetos a restricción horaria	3	50,00%
			6. Cobro por minuto (parquímetros)	1	16,67%
4. Otros:	0	0%	7. Otros:	0	0%