



# Cuenta Pública

Gestión Municipal  
2018



soyprovidencia









El 2018 fue un año para ejecutar todos aquellos proyectos que -lamentablemente- no se pudieron realizar antes, ya que era necesario ordenar y recortar muchos gastos. Hoy, gratamente, puedo decirles que se logró un ahorro de 13 mil millones de pesos, los cuales fueron destinados a diversos proyectos e iniciativas que conocerán en esta cuenta pública.

A lo largo del tiempo nuestra comuna se ha ido deteriorando, perdiendo el esplendor que la caracterizó en el pasado. Por ello, nuestra meta es devolverle a Providencia ese estándar que por tantos años la destacó y que la convirtió en la mejor y más vibrante comuna de la Región Metropolitana.

Como Municipalidad, hemos dado prioridad a las iniciativas que tienen que ver con la recuperación y mejoramiento de los espacios públicos, por lo que iniciamos un completo plan de remodelación de plazas, con diseños más amigables y acorde a las necesidades de nuestros vecinos.

Ya reinauguramos la plaza "A La Alcaldesa Alicia Cañas" y próximamente se abrirán a los vecinos las plazas "El Bosque" y "Río

de Janeiro". Este año comenzaremos a remodelar las Plazas "Uruguay" e "Inés de Suárez".

Además, el 2018 trabajamos incasablemente en el cuidado y protección de nuestros árboles, lo que se tradujo en el análisis de miles de especies y la plantación de nuevas variedades en varios sectores de la comuna. Para Providencia los árboles son un patrimonio que debemos cuidar y valorar.

Dentro de los ejes estratégicos de nuestra gestión está la seguridad. Durante el año, junto a Carabineros se atrapó a 575 delincuentes y posteriormente logramos la condena de 36 de ellos. Esto nos llena de orgullo y de ánimo para seguir trabajando por quienes viven y transitan en la comuna.

Nos deja inmensamente felices ver que los vecinos de Providencia vibran de las actividades en terreno que hace la Municipalidad. Ya se ha hecho costumbre facilitarles las calles, ofreciéndoles ofertas atractivas y panoramas diferentes, para toda la familia.

Providencia es de ustedes, queremos que disfruten sus calles y hagan suyos sus espacios.



**Evelyn Matthei Fornett**  
Alcaldesa de Providencia





# CONTENIDO

- 9 I. Seguridad
- 13 II. Fiscalización
- 14 III. Plan de Renovación de Árboles
- 17 IV. Nuevo Modelo de Plazas
- 20 V. Plan de inversión comunal de más de 11.000 millones de pesos busca recuperar la calidad de vida en Providencia.
- 23 VI. Limpieza y Conservación de la Comuna
- 25 VII. Educación y Salud en Providencia
  - *Educación*
  - *Salud*
- 30 VIII. Desarrollo Local
- 33 IX. Club Providencia
- 35 X. Bienestar de Nuestros Vecinos
  - *Fondeve*
  - *Oficina de Diversidad e Inclusión*
  - *Departamento Adulto Mayor*
  - *Desarrollo Social*
  - *Deporte*
  - *Oficina de Protección Animal*
  - *Bibliotecas*
- 41 XI. Fundación Cultural
- 43 XII. Medio Ambiente
- 49 XIII. Gestión Financiera

# SEGURIDAD



# I. Seguridad

Con la llegada de la actual administración municipal, a cargo de la alcaldesa Evelyn Matthei, se ha aumentado sustancialmente la inversión para la seguridad en la comuna.

Esta Dirección contaba con un presupuesto aproximado de 4 mil millones de pesos anuales, montos que se dividían en las labores de seguridad y fiscalización. Esto fue modificado y por ello, el equipo de Seguridad Providencia realiza en la actualidad labores enfocadas en la prevención y disminución de delitos.



## Prevenir, atrapar y obtener condenas

Se ha realizado un cambio en la forma de trabajo hacia un sistema de “patrullaje inteligente”, modelo que se tomó de las estrategias exitosas implementadas hace años atrás en Nueva York (Tolerancia Cero) y otras importantes ciudades del mundo.

Esta forma de trabajo se logra con la implementación de una unidad de Análisis Criminal formada por profesionales expertos en el tema, más un rediseño de la estrategia operativa en terreno, mejor capacitación

de nuestros patrulleros y diversificación de servicios (patrullajes preventivos, grupos dedicados a las incivildades, patrullaje en bicicletas, motoristas de reacción para las zonas más complicadas por el delito, etc).

Se han realizado también obras de Urbanismo Táctico en dos barrios con altas cifras de delincuencia, como Las Flores y Pedro de Valdivia Norte, obras que de dar resultados positivos, se irán extendiendo a otros sectores de la comuna.

Para la  
**Prevención**  
Seguridad realizada:

- Rondas en zonas y horarios en que ocurren más delitos.
- Instalación de pórticos y cámaras de la Central de Información Comunal (CIC).
- Urbanismo táctico.
- Subcomisaría de Carabineros.

Todo lo anterior se complementa con el uso de nuevas o mejoradas herramientas para recibir las denuncias de nuestros vecinos, como el número telefónico 1414 o la aplicación gratuita SOSAFE, donde ya tenemos más de 13.000 vecinos conectados.

Uno de los objetivos es **atrapar** y poner a disposición de la Justicia a quienes cometen delitos en Providencia.

- Hoy tenemos alerta de vecinos por medio del: 1414 y SOSAFE.
- **Llegada más rápido de motos y vehículos gracias a sus GPS.**

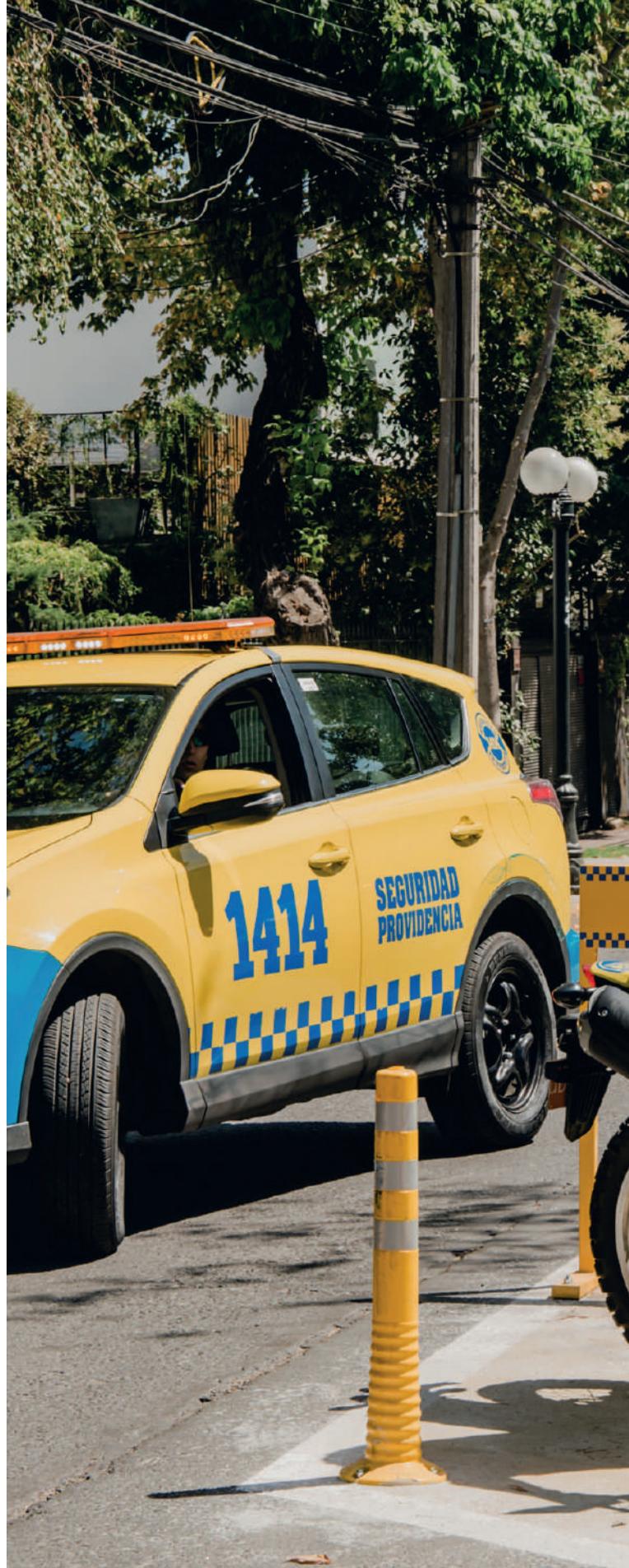


Tiempo de respuesta  
**MENOS** de  
**3 minutos**

- Trabajo conjunto con Carabineros y Policía de Investigaciones.

Hoy los vecinos de Providencia cuentan con servicio gratuito de abogados querellantes, que cierran el ciclo de atención acompañando a las víctimas en el proceso de persecución penal de los delincuentes, lo que nos ha dado excelente resultados con condenas de hasta 10 años y un día.

En sólo un año de servicio, en conjunto con las policías y el Ministerio Público, llevamos más de 36 condenados por delitos en la comuna.





## CIFRAS DE DETENIDOS

Nº detenidos año 2018:

**575**



Nº detenidos que pasan ACD:

**402**

Nº querellas año 2018:

**306**

Nº querellas año 2017:

**251**

*(Servicio se inicia en Junio de ese año)*

Nº condenados año 2018:

**36**

### Los siguientes son los datos de nuestra gestión de operaciones 2018

Total procedimientos efectivos	102,321	100%
Atenciones de Seguridad Pública	28,072	27%
Acciones Preventivas de Seguridad	58,153	57%
Emergencias y Primeros Auxilios con personas involucradas	5,259	5%
Emergencias del Bien Nacional de Uso Público	5,039	5%
Otros	5,739	6%

ACD: Audiencia de Control de Detención.

# FISCALIZACIÓN



**ANTES**  
Luis Thayer Ojeda



**AHORA**  
Luis Thayer Ojeda

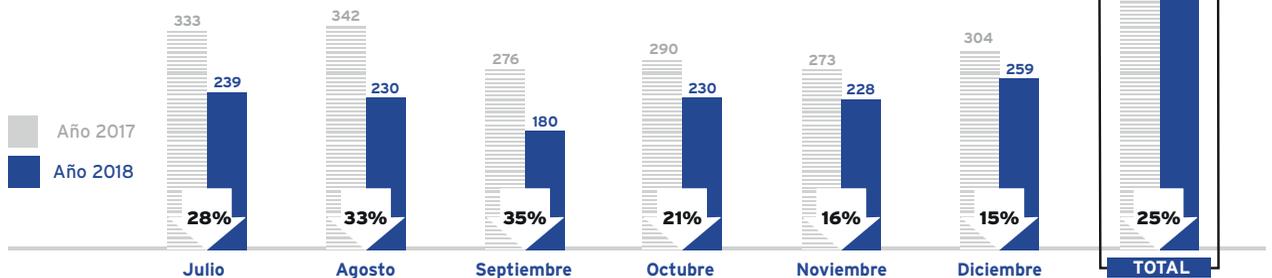
# II. Fiscalización

Una de las principales demandas de los vecinos es mayor orden y tranquilidad en sus calles y barrios.

Por ello, durante el 2018, la Dirección de Fiscalización llevó a cabo un amplio programa de acciones, entre las que se destacaron aquellas orientadas a mitigar el comercio informal; sexual; de cuidadores de vehículos en la vía pública; control de patentes de alcoholes; comerciales y profesionales; control de faenas constructivas y de normas sanitarias; ocupaciones del Bien Nacional de Uso Público (BNUP); tránsito y transporte.

Especial énfasis tuvo el control del **Comercio Ambulante**, para el cual se contrató a 75 nuevos inspectores cuyo trabajo conjunto con Carabineros ha permitido calles despejadas y una reducción de delitos en el eje Alameda-Providencia.

Para todas sus labores la Dirección de Fiscalización contó con un presupuesto de **1.414 millones de pesos**.



“ Durante el 2018 se realizaron **4.149** gestiones en el área de Contingencias (Prostitución, comercio ambulante y consumo de alcohol en la vía pública), con **125** operativos con otras institucionales, y **5.237** infracciones cursadas. ”

## Principales Focos Fiscalizados

- Comercio ambulante.
- Ruidos.
- Autos mal estacionados.
- Horario de funcionamiento bares, restaurantes y constructoras.
- Prostitución en parques.
- Prostitución en edificios.

# III. Plan de Renovación de Árboles

Providencia es reconocida nacionalmente como una comuna verde, que cuida el ecosistema y que protege sus árboles. Por ellos **se realizó durante el 2018 la renovación de más de 2.000 ejemplares, de diferentes especies.**

Debido a la preocupación por el estado de estos árboles, es que durante el segundo semestre del 2018, profesionales y expertos de la Municipalidad de Providencia comenzaron un recorrido para el completo catastro unidad por unidad, partiendo en el barrio El Aguilucho. Ahí se renovaron 524 especies de árboles, principalmente de las variedades Quillay, Jacarandá, Acacio, Fresno, Sophora, Liquidámbar y Celtis.

Mismo trabajo se realizará en todas las

unidades vecinales de Providencia, siendo la siguiente Pedro de Valdivia Norte.

Para identificar el estado fitosanitario de un árbol, Providencia utilizó un ecotomógrafo, tecnología de última generación que permite saber el estado de la madera y si requiere ser extraído y reemplazado por uno más joven y sano. **En este período se analizaron más de 1.000 árboles.**

De forma paralela, profesionales de la Municipalidad realizaron un tratamiento denominado endoterapia vegetal, el cual consiste en aplicar una inyección poco invasiva al árbol, directamente a su sistema vascular, cuyo objetivo es estimular el crecimiento y mantener un buen estado fitosanitario, eliminando las principales plagas.



## Principales Medidas Adoptadas

- **Declarados patrimonio natural.**
- **Catastro.**
  - Pedro de Valdivia Norte.
  - El Aguilucho.
- **Nuevo sistema de riego:**
  - Por acequias.
  - Camiones de riego día y noche.
- **Sanción**
  - Constructoras que dañen estos ejemplares pagarán multas. No pagarlas o no reponer los árboles podría conllevar la no apertura de las obras.



**MEDIO AMBIENTE**





## IV. Nuevo Modelo de Plazas

Liderado por el equipo de Áreas Verdes de Providencia, se entregó una renovada Plaza La Alcaldesa, la primera de muchas que serán intervenidas en busca de mejoras.

Con un trabajo conjunto con vecinos, se buscó poder otorgar espacios más sustentables y eco amigables. Por ello esta área verde cuenta con sitios especiales para mascotas, sectores de ejercicio, espacios integrados para niños y adultos mayores, además de vegetación que va a requerir una menor hidratación, luminarias con tecnología LED, entre otras mejoras.

**En remodelación:** Plaza Río de Janeiro y Plaza El Bosque.

**Pronto:** Plaza Uruguay y Plaza Inés de Suárez



“ Queremos que las plazas sean espacios acogedores y lindos. Que se adapten a los requerimientos de la comunidad. Queremos cuidar el uso del agua, la seguridad de los diversos usuarios, y pensar en conjunto con la comunidad los espacios que permitan sean utilizadas por todos quienes gustan de estar al aire libre.”

**Evelyn Matthei, alcaldesa de Providencia.**

# PLAN INVERSIÓN



Reparación de veredas Manuel Montt con Nueva Providencia



Reparación de veredas



Iluminaria Led Parque de las Esculturas



Reparación Sala del Tajamar



Conservación Calzada Avda. Elidoro Yáñez



Conservación Calzada Avda. El Bosque

# V. Plan de inversión comunal de más de 11.000 millones de pesos busca recuperar la calidad de vida en Providencia

Con una serie de obras y proyectos el municipio busca elevar el estándar de los espacios públicos, mejorar los servicios municipales y avanzar hacia una comuna moderna y sustentable.

Tras el problema que generó el déficit con que encontró el municipio en la CDS, cercano a los 7 mil millones, se debieron realizar esfuerzos para mejorar diversos contratos, que en un primer año dieron sus frutos, reservando en caja \$11.783 millones.

Este monto se tradujo el 2018 en diversas obras que tuvieron como objeto detener el deterioro

de la comuna. Son iniciativas de diversa índole que van desde lo más básico, como mejorar el servicio de aseo de calles o la reparación de hoyos, hasta la construcción de nuevas ciclovías o la instalación de luminaria LED en las calles.

También hay importantes proyectos para fortalecer la seguridad ciudadana, como la apertura de una nueva subcomisaría de Carabineros en Av. Bilbao con Los Leones, la instalación de pórticos lectores de patentes de autos o el urbanismo táctico en sectores residenciales.

## Principales Medidas Adoptadas

- Instalación de luminarias led en plazas.
- Instalación de porticos de seguridad.
- Estación preventiva de seguridad (Eps).
- Implementación oficina cic de la 19<sup>va</sup> Comisaria de Providencia.
- Obras de conservación de diversas calles comunales.
- Construcción de veredas continuas.
- Conservación calzada Av. Eliodoro Yáñez y Av. El Bosque.
- Remodelación de plazas.

Veredas

**15.542 mt<sup>2</sup>**

Calzadas

**23.547 mt<sup>2</sup>**

Luminarias

**346 en total**



Reuniones Cosoc



Iluminarias Led



Ciclovía Andrés Bello



Renovación Café Literario  
Parque Bustamante



# VI. Limpieza y Conservación de la Comuna

Restauración de monumentos, lavado de veredas, eliminación de grafitis y retiro de autos abandonados son algunas de las acciones iniciadas para la mantención, higiene y limpieza de los espacios públicos.

Con los años, Providencia ha sufrido un deterioro importante en lugares históricos, así como la instalación de propaganda publicitaria en lugares no autorizados, generando el malestar de los vecinos que viven en la comuna y de las personas que aquí trabajan.

A esto se suma el gran número de personas que transitan por las calles, generando una gran cantidad de basura y suciedad en los diferentes sectores de la comuna.

Debido a esto, la Municipalidad ha iniciado un intensivo plan de limpieza de calles, monumentos y paredes, bajo el lema **“Más limpio, más Providencia, más Pro”**.

Para ello se adquirieron 6 hidrolavadoras de última generación, dejando operativas un total de 8, las cuales realizan todos los días el lavado y desmanche de veredas, con el objetivo de retirar manchas de grasas, líquidos

de basura, polvos, chicles y aceites. Sumado a esto, Providencia ha dado inicio al **“Proyecto de Mantención de Monumentos Públicos”**, ya que sólo en la comuna existen más de 190 monumentos, muchos de los cuales se han deteriorado o han sido víctimas de rayados o robos.

El muro de Los Tajamares del Mapocho, Los Leones de Providencia, y el Monumento a la Aviación de Chile son algunos de los monumentos emblemáticos restaurados.

Junto con la limpieza de calles, Providencia tiene un plan para **erradicar carteles y grafitis en paredes, postes y árboles** de la comuna el cual debe ser intensificado durante 2019.

Por último el Plan contempla el **retiro de autos abandonados**. Vehículos que hoy permanecen cinco años en los corrales, debido a un lento proceso judicial. Algunos de ellos podrán salir pronto a remates tras un trabajo multidisciplinario de diversas direcciones municipales que permitirá sacar esta verdadera chatarra de las calles de Providencia.



# EDUCACIÓN Y SALUD





## VII. Educación y Salud en Providencia

En diciembre del 2016, la actual administración de la Municipalidad de Providencia, se encontró con una Corporación de Desarrollo Social con una deuda multimillonaria, sin opción, incluso de pagar sueldos.

Con trabajo y esfuerzo, el actual equipo Directivo de la CDS, junto a los jefes de unidades, y todos los profesionales y técnicos que ahí trabajan, han realizado una impecable labor en ordenar las finanzas, logrando sacar a la Corporación de Dicom, y rebajando la deuda en más de 2 mil millones de pesos.

Al disminuir la deuda, se pudo iniciar un trabajo para mejorar la educación y la salud de la comuna.



# Educación

Uno de los principales hitos es que dos de nuestros liceos más importantes y emblemáticos, el Arturo Alessandri Palma y el José Victorino Lastarria, iniciaron el proceso para dejar de ser monogéneros para **transformarse en modernos liceos mixtos**.

El Liceo Alessandri nos regaló otra gran noticia: el Ministerio de Educación le dio el grado de **“Liceo Bicentenario”**, siendo el primero establecimiento municipal en lograr este hito.

Uno de nuestros mayores desafíos en educación es que los estudiantes mantengan la continuidad de sus estudios, y no tengan que cambiarse cada cierto tiempo de casa de estudios.

Para esto, logramos -en primer lugar- que **el Juan Pablo Duarte sea ahora un colegio que eduque también a alumnos de enseñanza media**. También se logró

la fusión entre la Escuela de Párvulos Caupolicán y el Colegio Providencia, permitiendo que los niños y niñas estudien en un mismo establecimiento, desde el ciclo inicial hasta octavo básico.

Para Providencia, el respeto entre todos los actores de la comunidad escolar es algo esencial, por lo que la CDS ha firmado convenios con importantes instituciones, como “Fundación para la Confianza” y “Fundación efecto Mariposa”, para tratar delicados temas, como eventuales denuncias de abuso sexual, y posibles acusaciones de bullying y cyberbullying.

Por último, y desde comienzos de año, se está realizando en el Liceo Juan Pablo Duarte un programa piloto denominado “Familia-Escuela: Juntos más saludables”, el cual busca dar recomendaciones de alimentación sana y de estilos de vidas saludables.

## Principales Medidas Adoptadas

- Liceos J.V. Lastarria y Arturo Alessandri Palma se transformaron en mixtos.
- Fusión de Escuela de Párvulos Caupolicán con Colegio Providencia.
- Colegio Juan Pablo Duarte ahora es Liceo y entregará educación hasta enseñanza media.
- Liceo Arturo Alessandri obtuvo el grado de “Liceo Bicentenario”.
- Programas de prevención de abusos y convenios con “Fundación para la Confianza” y “Fundación efecto Mariposa”.
- Programa para niños más sanos y disminución obesidad.









# Salud

Se **adquirieron 3 ambulancias de última generación** y otros **7 vehículos** para el traslado de pacientes, dejando un total de 4 ambulancias y 9 vehículos. Este aumento, de móviles de traslado, ayuda a gran parte de los casi 56 mil usuarios inscritos en nuestros Centros de Salud.

Además, se avanzó a pasos agigantados en los estudios de ingeniería para la construcción del **nuevo Centro de Salud Familiar, Dr. Hernán Alessandri**, el cual permitirá entregar una atención de calidad a más de 30 mil personas. Esperamos que este año comiencen las obras de construcción.

Durante el 2018 también se logró **aumentar el número atenciones médicas en un 30%, y el de toma de exámenes, en un 50%**, permitiendo dar atenciones más rápidas a nuestros pacientes. También se amplió el horario de atención de la mayoría de los centros de salud municipal.

Con respecto a la **Farmacia Comunitaria**, ésta fue **renovada** completamente en su infraestructura, mejorando accesos y permitiendo que personas con movilidad reducida también puedan acceder a ella. Además, se compraron equipos modernos, para mantener en mejor estado los fármacos.



**Principales Medidas Adoptadas**

-  **Nuevo edificio Centro de Salud Familiar Dr. Hernán Alessandri.**
-  **3 ambulancias y 7 vehículos para el traslado de pacientes.**
-  **Extensión horaria en la mayoría de los Centros de Salud.**
-  **Mejoramiento en infraestructura y equipamiento de Farmacia Comunitaria.**



## VIII. Los barrios de Providencia se están activando

**Manuel Montt, Las Urbinas, Bellavista, Italia y Tobalaba son algunas de las calles que tomaron nueva vida este 2018 con el trabajo de nuestro Hub Providencia.**

Debido al trabajo realizado durante los 2 primeros años de gestión, se formó la nueva Dirección de Desarrollo Local, cuyo objeto es potenciar ecosistemas, generar capacitaciones y plataformas comerciales que vinculen a vecinos, emprendedores y empresas de la comuna.

Con 4 sedes, denominadas Hub Providencia, la Dirección es la primera y más grande red pública municipal de todo Chile de apoyo integral a sus vecinos desarrollando, gestionando y potenciando habilidades en Emprendimiento, Innovación, Empleo y Turismo.

- La Red Emprende Providencia cuenta con 2.200 personas (80% mujeres)
- Se realizaron 52 eventos en la calle, participando en ellos 700 emprendedores.
- Se creó la Cámara de Comercio de Providencia integrada por 20 asociaciones gremiales
- Apoyo a 125 proyectos de innovación.  
El Cowork de Manuel Montt recibió más de 50 mil visitas
- Ferias de empleo y Omil ofrecieron 6.633 puestos laborales.



# Providencia recupera su mercado

**Tras acuerdo con SERNATUR, el municipio realizará una concesión y remodelación del recinto mediante un concurso público.**

Inaugurado en 1947 durante el segundo período de la alcaldesa Alicia Cañas, el Mercado Municipal de Providencia fue por años uno de los centros comerciales más importantes de la comuna, el que vino a revolucionar la rutina de compras de los vecinos.

El edificio de inspiración europea, obra de los arquitectos Escipión Munizaga y Alberto Cruz, pasó a manos del Sernatur el año 1987 a raíz de un acuerdo entre este organismo y las autoridades de ese entonces de la Municipalidad de Providencia.

Fue el año 2017, a raíz de una propuesta del concejal Julio Jung, que la Alcaldesa Evelyn Matthei con el apoyo del Concejo Municipal inició una ofensiva para recuperar nuevamente para el municipio estas instalaciones, proceso que se judicializó y que finalmente se resolvió con un acuerdo entre las partes.

El edificio del Mercado

Municipal de Providencia deberá ser reintegrado a la Municipalidad a más tardar el 31 de marzo de 2020, por lo que el plan de la Alcaldesa Evelyn Matthei es tener a esa fecha definido el proyecto de concesión y remodelación del recinto.

“Queremos realizar un concurso público para definir el mejor uso del recinto y el proceso de su concesión. Ese edificio tiene un valor patrimonial, por lo que hay que conservarlo prácticamente tal cual está, pero obviamente que por dentro se puede embellecer, o sea, ahí los arquitectos pueden volarse. Es un proyecto lindísimo”, indicó la alcaldesa Evelyn Matthei.

El Mercado debería estar abierto nuevamente al público durante el segundo semestre del 2021 o inicios del 2022, ya que existe un alto interés de revitalizar este sector de la comuna y que sea un espacio que congregate a vecinos, turistas y quienes transitan por Providencia.



# CLUB PROVIDENCIA



# IX. Un Club Providencia para los Socios y Vecinos

2018 ha sido un año de apertura para el Club Providencia, que hoy atiende a más de 5.500 socios y vecinos en sus dependencias y que ha extendido sus servicios para más actividades deportivas y su renovado restaurante.

El hito más relevante del año fue la instalación de un **domo en la piscina del Club**.

Gracias a esta nueva infraestructura, la tradicional piscina al aire libre ahora es

climatizada, para que los socios y usuarios puedan utilizarla durante todo el año. Se solucionó así largas listas de espera en las piscinas de los recintos municipales

Pero no tan solo los socios y usuarios pueden disfrutar de la nueva piscina temperada, 350 niños de colegios municipales de Providencia fueron becados para que aprendan a nadar a temprana edad.

## Otros hitos de este 2018

- **Cocina propia:** comida rica, precios accesibles con una inversión para su puesta en marcha cercana a los 50 millones de pesos. Además de la posibilidad de realización de eventos semanales para el disfrute de nuestros vecinos.
- **Inversión en SPA:** arreglo de techos y camarines, nuevo café, reparación y mantención de áreas comunes y recuperación de dos nuevas salas para la realización de actividades deportivas. Con una inversión cercana a los 120 millones de pesos.
- **Fiesta de fin de año, alrededor de 500 vecinos asistieron al primer evento de este tipo.**
- **Actividades gratuitas abiertas a la comunidad, todos los domingos, con participación abierta a los vecinos.**
- **Instauración de las ramas de gimnasia artística y fútbol donde toda la familia participa apoyando en campeonatos y actividades a sus hijos.**

**SOCIAL**





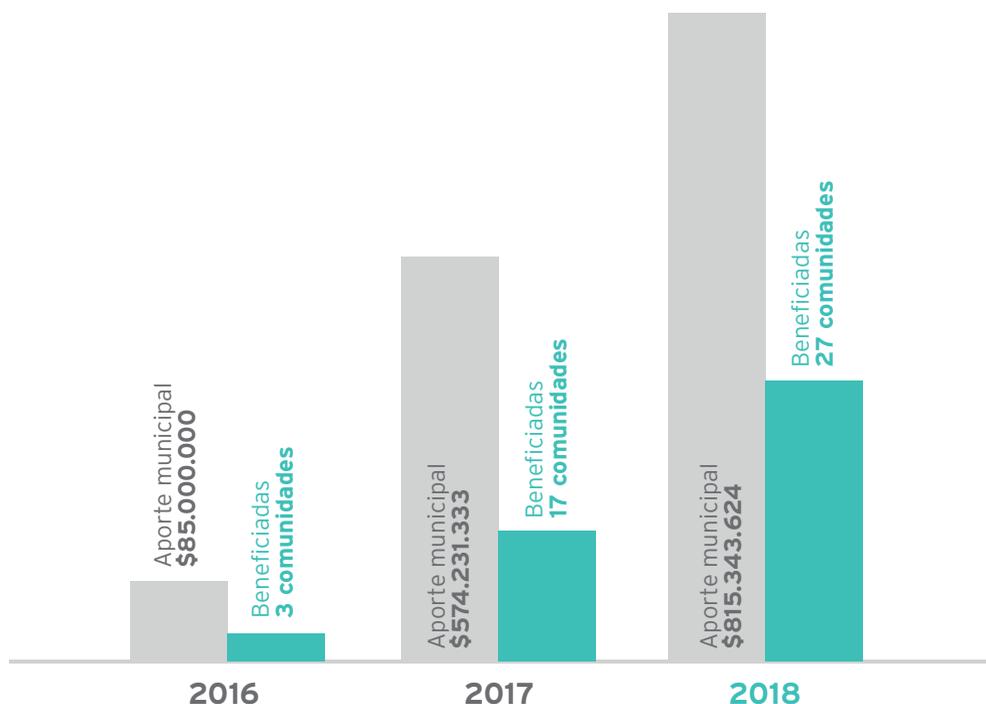
# X. Bienestar de Nuestros Vecinos

Nuestra Dirección de Desarrollo Comunitario ha trabajado en diversas áreas durante 2018, con el objetivo de mejorar la calidad de vida de quienes viven en Providencia y requieren de los beneficios sociales que entrega nuestro municipio.

## Incremento de FONDEVE

Estos fondos están destinados a financiar la realización de proyectos específicos de desarrollo comunitario, presentados por las Juntas de Vecinos de la comuna, o vecinos debidamente organizados que tienen un proyecto para mejorar sus barrios y entornos.

Desde 2017 en adelante se inició un proceso de incremento en la entrega de recursos. La idea de la nueva administración es que los recursos estén orientados a mejorar la calidad de vida de los vecinos de Providencia, debido a que son ellos mismos quienes mejor conocen las necesidades de sus comunidades.



# Oficina de Diversidad e Inclusión se convierte en Departamento Municipal

Debido a la importancia y a los requerimientos por una mayor protección de la infancia, la mujer y con temáticas de inclusión de género, racial y cultural la otrora oficina de Diversidad se transformó en el Departamento de Diversidad e Inclusión. Este cambio administrativo permitió además una entrega de mejores servicios a nuestros usuarios.

Se inaugura **la primera "Sala de Estimulación Inclusiva"** con atención fonoaudiológica y terapia ocupacional, a niños y niñas de la comuna.

## Presentación Programa Providencia Sin Frontera

Según resultados del Censo 2017, en la comuna de Providencia residen **16.000 migrantes**, los que representan un 11,7% de sus vecinos. Este proyecto se ha posicionado como promotor de la interculturalidad, diversidad, inclusión y respeto a los derechos humanos.

## Oficina de la Mujer

Intervención de un equipo Multidisciplinario Sico - Socio - Educativo y Jurídica para mujeres víctimas violencia, único del sector oriente de la Región Metropolitana, por lo cual se presta colaboración a muchas de ellas.

Gracias a esto se incrementó el porcentaje de atenciones en un **51%, respecto al año 2017**, de 229 a 346 mujeres afectadas.



## Estadísticas Atenciones Activas 2018

Providencia	104
Ñuñoa	165
La Reina	38
Las Condes	63
Lo Barnechea	3
Vitacura	16
Otras Comunas	54



## Oficina de Infancia

A lo largo del año 2018, se llevaron a cabo, más de 2.178 atenciones, de las cuales, 1.089 son actividades programadas en plazas, parques y centros, con el objetivo de entregar una atención interdisciplinaria a niños, niñas y adolescentes.

## Departamento del Adulto Mayor

Se realizaron **9.746 atenciones** por profesionales del área de la salud: kinesiología, podología y enfermería, lo cual se traduce en un incremento de un **57%, respecto a las atenciones del año 2017.**

Se llevaron a cabo 400 talleres de diferentes temáticas, entre las cuales cuentan talleres de actividad física, bailes, manualidades, idiomas, juegos de salón, entre otros, alcanzando **un total de 9.369 matrículas.**

## Desarrollo Social

Durante 2018 se realizaron **12.203 Atenciones Sociales por Rut Único**, demostrando un aumento significativo de un **249%, respecto al año 2017**, llevadas a cabo por un equipo constituido por 10 asistentes sociales.

### Becas Apoyo a la Educación

Durante el año 2018 se otorgaron **1.422 becas**, lo que significa un incremento en un **444%**, respecto al año 2017, año en el que se otorgaron en total, 261 becas.

### Año 2018: 1.422 Becas

- 404 Becas de Sala Cuna y Jardín Infantil durante el año 2018.
- 40 Becas de Vestuario Escolar.
- 12 Becas de Útiles Escolares.
- 824 Becas a Estudiantes de Educación Superior.
- 142 beneficiarios Becas de transporte escolar para personas en situación de discapacidad.

# Deportes

## Plazas Activas

En el año 2018, se incrementó la cobertura del Programa Plazas Activas en un **275% en relación al año 2017, aumentando de 400 participantes en 2017, a 1.500 participantes en 2018**, contando con una apreciación positiva de parte de los vecinos y vecinas de la comuna de Providencia.

## Plan de Inversión

En el año 2018, se realizó y aprobó un Plan de Inversión de **110 millones de pesos**, a fin de mejorar la infraestructura y servicios deportivos de los Centros Deportivos del Departamento de Deportes, Recreación y Vida Saludable.

# Oficina de Protección Animal

- Se instalaron, un total de **2.603 microchips, en operativos de salud de mascotas, lo que ha significado un aumento del 200% respecto al año 2017.**
- Se benefició a un total 737 personas y sus mascotas, por medio de esterilizaciones, de las cuales, 461 fueron gratuitas y 276 tuvieron un descuento por sobre un 60%, respecto a valores referenciales de la comuna de Providencia.

# Bibliotecas

- La inversión del mejoramiento del entorno, Café literario Bustamante en conjunto a su primer Espacio Infantil con equipamiento innovador para los niños y niñas de Providencia fue de un total de 138 millones de pesos y están en vías de desarrollo los espacios infantiles del café literario Balmaceda y Santa Isabel.





**FUNDACIÓN CULTURAL**



# XI. 246 mil personas han disfrutado de la Cultura en Providencia

**EXPOSICIONES:** Un total de 17 exposiciones con cerca de 26.000 personas que las visitaron.

**FESTIVAL INTERNACIONAL DE JAZZ**

(3 jornadas): 15.000 asistentes.

**GALA INTERNACIONAL DE BALLET**

(2 funciones): 1.800 espectadores.

**NOCHES DE CINE** (4 jornadas): 12.000 personas.

**PRIMAVERA DEL LIBRO** (4 jornadas): 20.000 asistentes.

**FESTIVAL DE TEATRO** (INVIERNO Y VERANO

61 funciones): 54.169 espectadores.

**Teatro Oriente** (16 funciones) 6.142 personas.

**Parque Inés de Suárez** (9 funciones): 5.427 asistentes.

**Parque Bustamante** (36 funciones): 42.600 espectadores.

**FESTIVAL DEL HUMOR** (Bombo Fica y otros -

4 funciones): 2.750 personas.

**TEATRO ORIENTE** (63 eventos): 51.337 asistentes.

**PROVILIBRO:** Cerca de 9.000 espectadores.



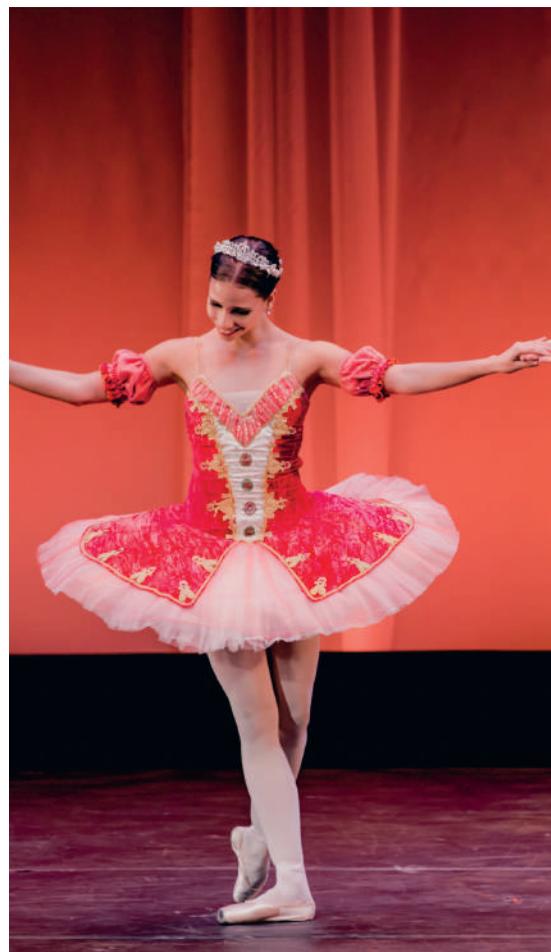
# Gala Internacional de Ballet es premiada como "Lo Mejor del Arte 2018"

El Círculo de Críticos de Arte de Chile premió **"Lo Mejor del Arte 2018"** en diferentes categorías: cine, literatura, teatro, artes visuales, música, ópera y danza.

El galardón a la **"Mejor Producción de Danza"** del año pasado, lo obtuvo nuestra Gala Internacional de Ballet realizada en el Teatro Oriente.

Ésta es la segunda vez que la Gala de Ballet recibe un reconocimiento, ya que el 2017 lo obtuvo por **"Caravaggio"**, interpretado por los bailarines del teatro Alla Scala de Milán, Claudio Coviello y Vittoria Valerio.

El premio fue recibido por la alcaldesa Evelyn Matthei y el Director ejecutivo de la Fundación Cultural de Providencia, Jorge Andrés González.





# MEDIO AMBIENTE



CAC

# XII. Medio Ambiente

## Providencia tiene los primeros barrios solares interconectados de América Latina

El municipio se adjudicó dos proyectos en el Primer Concurso de Implementación de Proyectos de Inversión Energética Local financiados por el Ministerio de Economía y ejecutada por el Ministerio de Energía y la Agencia de Eficiencia Energética.

Con ello Providencia se ha convertido en la **primera comuna en América Latina** que tiene una micro red urbana impulsando la innovación, autonomía y asociatividad entre vecinos.

## Barrio Solar

El primer proyecto se llama “Barrio Solar” e impulsa la conversión solar por medio de la instalación de 55 sistemas fotovoltaicos, los cuales estarán en las casas de los vecinos por un período de 8 años gracias a la modalidad leasing (pago con los ahorros), evitando que los usuarios tengan que invertir por su instalación.

**\$300**

mil al año  
ahorará en  
energía cada  
hogar.

**69**

toneladas  
de CO2 se  
reducirán  
cada año.

**174**

mil kilowatts  
por hora se  
producirá  
anualmente.

**\$131**

millones es la  
inversión del  
proyecto (a cargo  
de la empresa  
Cuidad Luz).

## Microred Solar Urbana

Consiste en una pequeña red de casas con sistemas fotovoltaicos (2,12 kWp) conectados entre sí, incluyendo baterías (7,5 kWh) con capacidad para almacenar energía y redistribuirla a los vecinos de la red cuando sea necesario.

**\$320**

mil al año  
en energía  
se ahorrará  
cada hogar.

**99.382**

kilowatts por  
ahora se  
generarán  
anualmente.

**39**

toneladas de  
CO2 se dejarán  
de emitir cada  
año.

**\$133**

millones es la  
inversión que  
contempla el  
proyecto.

# Gestión en Eficiencia Hídrica

Como meta del Plan de Acción 2018 del departamento fue *“Realizar un diagnóstico y una propuesta para el uso sustentable y eficiente de los recursos hídricos de la comuna, teniendo en consideración los desafíos que el cambio climático exige para la generación de una política hídrica sustentable”*

## Programas de Educación Ambiental

- 2º Academia basura cero.
- Academia de arbolado urbano.
- Cafés científicos.
- Visita de la creadora del movimiento mundial basura cero.

## Comité Ambiental Comunal (CAC)

Semanalmente se realizaron reuniones de planificación y coordinación entre el comité y el Departamento de Medio Ambiente con el propósito de trabajar en proyectos y actividades del CAC. Mensualmente se realizaron ferias de

emprendimiento verde y capacitación en los puntos limpios instalados en parques y plazas de la comuna con el objetivo de capacitar a los vecinos en el buen uso de los puntos y la correcta disposición de los residuos.

### Lo que se viene...

## Eliminación de Plásticos de un Solo Uso en Providencia

La Alcaldesa en el mes de julio de 2018 anunció que Providencia elaboraría una ordenanza para la eliminación gradual de los plásticos de un solo uso.

Dicha ordenanza se hará efectiva en los próximos meses, siendo la primera comuna en Chile que sacará del comercio este tipo de contaminantes.

## Programa “Mi Barrio Recicla”

2.100 edificios de la comuna reciclarán sus propios residuos.

La iniciativa pretende que los propios vecinos de los recintos reciclen sus residuos (vidrios, envases plásticos, latas de aluminio, papel, cartón y tetrapack). El material que esté en los contenedores será retirado por camiones una vez por semana.

En total, serían más de 63 mil los departamentos que participarían de la acción.

El programa busca descongestionar los 19 Puntos Limpios de la comuna, los que recolectan 80 toneladas mensuales, y que no pueden ampliarse debido a los problemas de acceso de los grandes camiones.

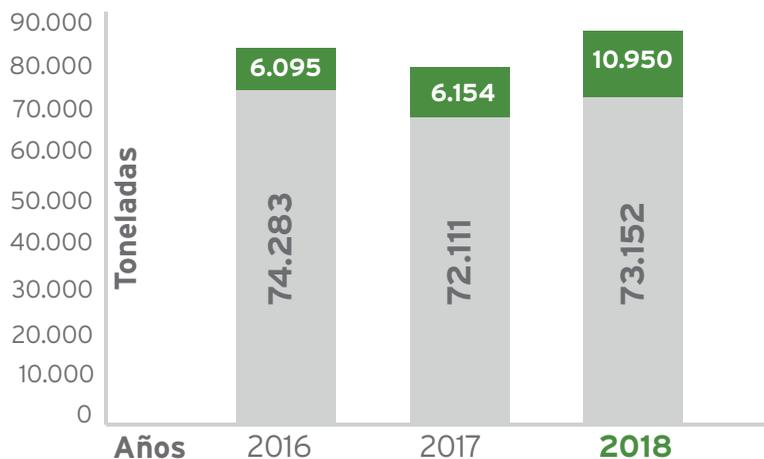
Los edificios que deseen sumarse a esta iniciativa, deberán ingresar a sitio web del municipio e inscribirse a través de un formulario disponible en [www.providencia.cl](http://www.providencia.cl)

## Estadística Total de Reciclaje

Año	RSD (ton)	Reciclado (ton)	% Reciclaje	\$ Ahorro (disposición)	Viajes menos	Litros de petroleo menos
2016	74.283	6.095	8,2	60.950.000	717	49.190
2017	72.111	6.154	8,5	61.540.650	724	49.667
<b>2018</b>	<b>73.152</b>	<b>10.950</b>	<b>15,0</b>	<b>109.500.000</b>	<b>1288</b>	<b>88.373</b>

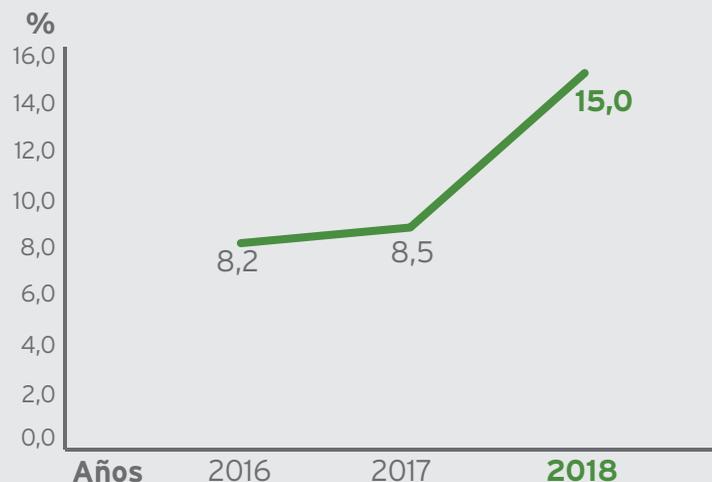
### RESIDUOS SÓLIDOS DOMICILIARIOS V/S RECICLAJE

— RSD (ton)  
— Reciclado (ton)

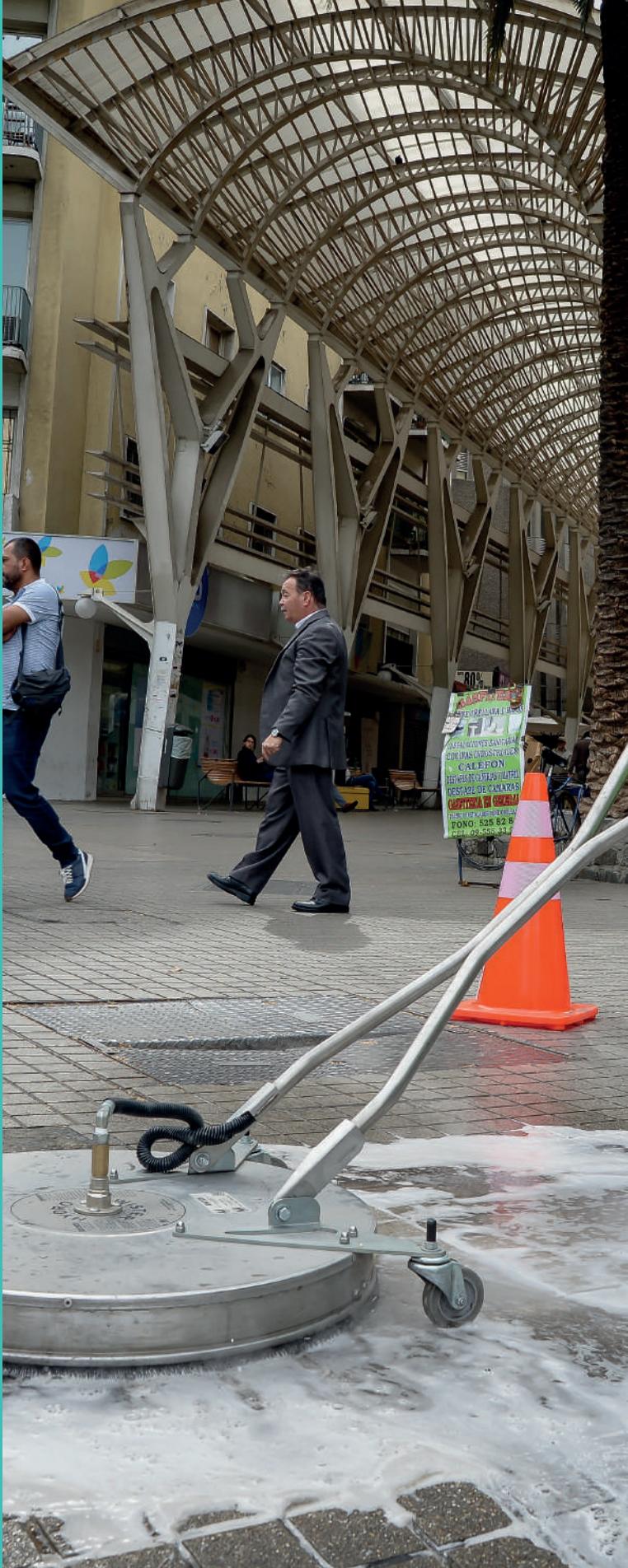


### RESIDUOS SÓLIDOS MATERIAL RECICLADO

— % Reciclaje



# GESTIÓN FINANCIERA





## XIII. Ingresos y Gastos Municipales

Items	2016 (MM\$)	2017 (MM\$)	2018 (MM\$)
Ingresos Municipales	\$124.433	\$129.687	\$140.664
Transferencias Obligatorias	\$40.694	\$41.301	\$41.811
Transferencias Educ. y Salud	\$15.517	\$15.637	\$16.116
<b>Ingresos Disponibles</b>	<b>\$68.222</b>	<b>\$72.749</b>	<b>\$82.737</b>



Hemos hecho un esfuerzo importante por incrementar los ingresos de la municipalidad, pues aunque la Municipalidad tuvo ingresos por más de **140 mil millones de pesos**, sólo puede

gastar libremente \$ 82.737 Millones. El resto debe ser entregado al Fondo Común Municipal, al Teatro Municipal, y a subvencionar Educación y Salud, principalmente.

## Respecto de los Gastos, quisiera determe en algunos de ellos:

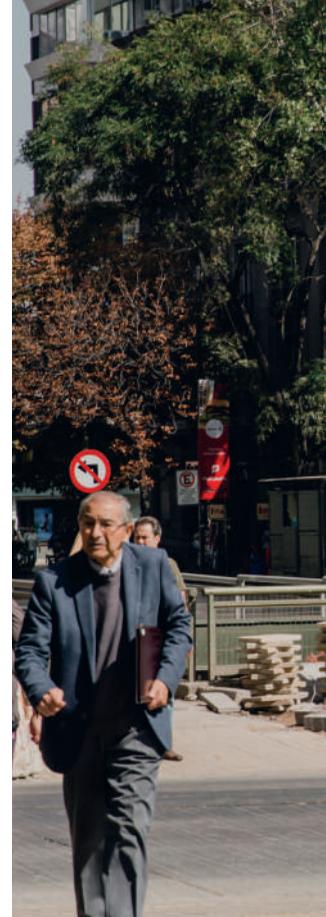
Algunos Gastos	2016 (MM\$)	2017 (MM\$)	2018 (MM\$)
Funcionamiento Municipal	\$37.395	\$38.496	\$38.470
Servicios Comunes	\$14.541	\$12.238	\$16.146
Inversión Real y Financiera	\$5.479	\$4.181	\$5.856
Otras Subvenciones y Aportes	\$3.800	\$5.442	\$5.244

El Funcionamiento Municipal abarca todos los gastos del Funcionamiento de la Municipalidad, incluidas las remuneraciones de los funcionarios. Como se puede apreciar, el gasto real se mantuvo prácticamente igual al del 2017, a pesar que hubo aumentos de gastos en personal por la aplicación de la Ley 20.922, que procuró nivelar las remuneraciones municipales con las de otros estamentos públicos.

Los Servicios Comunes aumentaron fuertemente durante el 2018. Esto corresponde a mejoras del servicio de barrido, que volvió a hacerse de forma manual, la limpieza de veredas con hidrolavadoras, mantención de áreas verdes y de alumbrado público, pero principalmente en Seguridad y Fiscalización. La Fiscalización se refiere al grupo de inspectores adicionales que se contrató para combatir el comercio callejero ilegal. La seguridad, por su parte, se opera desde mediados del 2018 a través de la Asociación de Municipios Metropolitanos, asociación que comprende a las comunas de Providencia, Santiago y Estación Central. Es importante señalar que el dinero que aporta Providencia sólo se gasta en seguridad ciudadana en la comuna de Providencia.

La Inversión aparece con una cifra de \$ 5.860 millones. Sin embargo, durante el 2018 se contrataron Inversiones por la cifra record de \$11.686 millones. Dado que no se alcanzó a pagar todo lo contratado durante el 2018, aparece esta cifra menor. El resto está en ejecución y en vías de pago, por lo que aparece como Saldo Final de Caja. Pero es muy importante recalcar que hemos hecho un enorme esfuerzo por aumentar la inversión en la comuna, principalmente en el mejoramiento de espacios públicos tales como plazas, parques, luminarias, pavimentos y veredas.

Finalmente, el ítem Otras Subvenciones y Aportes tiene también un crecimiento. Ello corresponde a subvenciones a nuestra Fundación Cultural, al Club Providencia, a Bomberos, y un importante aumento en el Fondo de Desarrollo Vecinal, que consiste en ayudar a reparar edificios en comunidades que lo requieren. Se debe precisar que al 31 de diciembre del 2018 están en diversas etapas de ejecución obras por \$1.537 millones, que no se alcanzaron a pagar, y por lo tanto no aparecen en este ítem, sino que son traspasadas como Saldo de Caja.







**soy**providencia