



Memorandum N° 9940

Antecedentes: Decreto EX. N° 2060 de fecha 31 de diciembre de 2019; Decreto EX. N° 565 de fecha 4 de mayo de 2021; Decreto EX. N° 726 de fecha 7 de junio de 2021; Decreto EX. N° 761 de fecha 16 de junio de 2021; Acta de Apertura Electrónica; Acta de Apertura Municipal y Antecedentes Empresas Oferentes.

Materia: Remite Informe de Evaluación y proposición de adjudicación de la Licitación Pública "SERVICIO DE RED MPLS, INTERNET Y DE SEGURIDAD PERIMETRAL", adquisición Mercado Público ID. 2490-59-LR21.

PROVIDENCIA,

02 JUL 2021

DE: SECRETARIA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN

A: ALCALDESA

A Secretaria
Municipalidad de Nueva Esparta
Alcalde/a
E.M.

Mediante el presente adjunto remito a Ud. resultado de la evaluación realizada por la Comisión Evaluadora designada para la licitación pública denominada "SERVICIO DE RED MPLS, INTERNET Y DE SEGURIDAD PERIMETRAL", adquisición Mercado Público ID. 2490-59-LR21, para su incorporación en tabla y posterior Aprobación del Honorable Concejo Municipal.

Mediante Decreto EX. N° 2060 de fecha 31 de diciembre de 2019 se aprueban las bases administrativas generales de servicio para llamado a propuesta pública. A través de Decreto EX. N° 565 de fecha 4 de mayo de 2021, se aprueban las bases administrativas especiales y bases técnicas para el llamado a licitación pública. Mediante de Decreto EX. N° 726 de fecha 7 de junio de 2021 se aprueba Aclaración N°1. A través de Decreto EX. N° 761 de fecha 16 de junio de 2021, se aprueban las Aclaraciones y Respuestas a las Consultas formuladas para el proceso licitatorio en curso.

La apertura electrónica de la propuesta se llevó a cabo el día 14 de junio de 2021, presentándose a esta licitación los siguientes oferentes:

| OFERENTE | RUT |
|---|--------------|
| CLARO CHILE S.A. | 96.799.250-K |
| GTD TELEDUCTOS S.A. | 88.983.600-8 |
| TELEFONICA EMPRESAS CHILE S.A. | 78.703.410-1 |
| EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. | 92.580.000-7 |
| IFX NETWORKS | 96.779.080-K |

En el acto de apertura, se establece lo siguiente: Habiéndose revisado la formalidad de las ofertas y sus antecedentes en el acto de Apertura de Ofertas (por la Comisión de Apertura), se declaran INADMISIBLES las ofertas de las empresas EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y IFX NETWORKS, debido a que no ingresan ningún antecedente al Portal Mercado público. Las ofertas de las demás empresas fueron declaradas ADMISIBLES ya que cumplen con lo solicitado en el acto de apertura.

Habiéndose revisado la formalidad de las ofertas y los antecedentes técnicos de las empresas declaradas admisibles, se procedió a aplicar la pauta de evaluación de acuerdo al punto N°3 de las bases administrativas especiales.

Los criterios y ponderaciones establecidos en el punto N°3 de las bases administrativas especiales, corresponden a:

| N° | Criterios | Ponderación |
|-------|----------------------------------|-------------|
| 1 | OFERTA ECONÓMICA | 95% |
| 2 | EXPERIENCIA DEL OFERENTE | 4% |
| 3 | CUMPLIMIENTO REQUISITOS FORMALES | 1% |
| TOTAL | | 100% |

El detalle de la evaluación y calificación para las ofertas, con las ponderaciones asignadas a cada criterio de evaluación, se encuentra especificada en el Informe de la Comisión Evaluadora, el cual se adjunta para mayor conocimiento.



El resumen de la evaluación realizada es el siguiente:

| CRITERIOS DE EVALUACIÓN | Oferta Económica (95%) | Experiencia del oferente (4%) | CRF (1%) | Puntaje Final |
|--------------------------------|------------------------|-------------------------------|----------|---------------|
| CLARO CHILE S.A. | 93.18 | 4.00 | 0.00 | 97.18 |
| GTD TELEDUCTOS S.A. | 90.67 | 4.00 | 1.00 | 95.67 |
| TELEFONICA EMPRESAS CHILE S.A. | 83.02 | 4.00 | 1.00 | 88.02 |

Conforme a los documentos, expedientes y antecedentes vistos y que conforman la Licitación Pública denominada "SERVICIO DE RED MPLS, INTERNET Y DE SEGURIDAD PERIMETRAL", publicada con ID: 2490-59-LR21 en la plataforma www.mercadopublico.cl y de acuerdo a las bases que regularon el citado proceso, la Comisión Evaluadora, después de haber estudiado y analizado exhaustivamente dichos antecedentes, propone adjudicar, salvo mejor parecer, al siguiente oferente:

| | |
|--|---|
| Razón Social | : CLARO CHILE S.A. |
| Rut | : 96.799.250-K |
| Dirección | : Avda. El Bosque Central N°92, Las Condes - Santiago |
| Monto Total Servicio 1, Implementación y Puesta en Marcha. | : Sin costo. |
| Monto Total Servicio 2, Mensual Conectividad, Internet y Seguridad Perimetral. | : 366,52 UF iva incluido. |
| Plazo total ofertado Servicio N°1 | : 89 Días Corridos |
| Plazo total del contrato desde iniciado el servicio N°2. | : 48 meses |
| Monto total servicio N°2. | : 17.592,96 UF iva incluido. |

Por último, se hace presente que se desempeñará como Inspector Municipal del Contrato (IMC), don Carlos Guzmán Aravena, RUT. [REDACTED] perteneciente a la Dirección de Tecnología y Gestión Digital.

Saluda atentamente a Ud.,


 PATRICIA CABALLERO GIBBONS
 SECRETARIA COMUNAL DE PLANIFICACION



V°B° Jurídica



V°B° Administración Municipal



V°B Alcaldesa

MCC/DLS/MS
 Distribución
 Archivos correlativos.

Archivo "SERVICIO DE RED MPLS, INTERNET Y DE SEGURIDAD PERIMETRAL", adquisición Mercado Público ID. 2490-59-LR21.

56
 1.263
 9-7-21.

MRMQ/ENGE/cbo.-

**ACTA APERTURA PROPUESTA PUBLICA
ANTECEDENTES ADMINISTRATIVOS**

PROPUESTA: "SERVICIO DE RED MPLS, INTERNET Y DE SEGURIDAD PERIMETRAL"

DECRETO ALCALDICIO EX. N° 565 DE 4 DE MAYO DE 2021, MODIFICADO POR DECRETO ALCALDICIO EX. N° 726 DE 7 DE JUNIO DE 2021 Y ACLARACIONES N° 2 Y N° 3.-

FECHA DE APERTURA: 14 DE JUNIO DE 2021

HORA APERTURA: 15:30 HORAS

PUBLICACION: PORTAL MERCADO PUBLICO

N° DE PROPONENTES QUE SE PRESENTARON 5 /

| NOMBRE PROPONENTE Y RUT | INGRESO POR EL PORTAL | GARANTIA POR SERIEDAD OFERTA \$5.000.000 VIGENCIA MINIMA AL 30 DE AGOSTO DE 2021 | | IDENTIFICACION DEL PROPONENTE, ACEPTACION DE BASES Y DECLARACION DE HABILIDAD PARA CONTRATAR CON EL ESTADO FORMULARIO N° 1 | UNION TEMPORAL DE PROVEEDORES, SI CORRESPONDE FORMULARIO N° 1 |
|--|-----------------------|--|---------|--|---|
| | | FISICA | DIGITAL | | |
| 1.- CLARO CHILE S.A. RUT: 96.799.250-k | SI | SI | | SI | NO |
| 2.- GTD TELEDUCTOS S A RUT: 88.983.600-8 | SI | SI | | SI | NO |
| 3.- TELEFONICA EMPRESAS CHILE SA RUT: 78.703.410-1 | SI | SI | | SI | NO |
| 4.- EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. RUT:92.580.000-7 | NO | SI | | -- | -- |
| 5.- IFX NETWORKS CHILE S.A. RUT: 96.779.080-K | NO | SI | | -- | -- |

OBSERVACIONES: SE DEJA CONSTANCIA QUE LAS EMPRESAS, "EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. RUT:92.580.000-7" Y "IFX NETWORKS CHILE S.A. RUT: 96.779.080-K" NO INGRESARON NINGUN ANTECEDENTE AL PORTAL MERCADO PÚBLICO, NO OBSTANTE INGRESARON GARANTÍA FÍSICA EN SECRETARÍA MUNICIPAL

FIRMAN EL ACTA EN SEÑAL DE CONFORMIDAD:



GUILLERMO RISOPATRON INIGUEZ
DIRECTOR DE CONTROL




MARIA RAQUEL DE LA MAZA QUIJADA
SECRETARIO ABOGADO MUNICIPAL




PATRICIA CABALLERO GIBBONS
SECRETARIO COMUNAL DE PLANIFICACION



MRMQ/ENGE/cbo.-

**ACTA APERTURA PROPUESTA PUBLICA
ANTECEDENTES TECNICOS**

PROPUESTA: "SERVICIO DE RED MPLS, INTERNET Y DE SEGURIDAD PERIMETRAL"

DECRETO ALCALDICIO EX. N° 565 DE 4 DE MAYO DE 2021, MODIFICADO POR DECRETO ALCALDICIO EX.N°726 DE 7 DE JUNIO DE 2021 Y ACLARACIONES N°2 Y N°3.-

FECHA DE APERTURA: 14 DE JUNIO DE 2021

HORA APERTURA: 15:30 HORAS

PUBLICACION: PORTAL MERCADO PUBLICO

N° DE PROPONENTES QUE SE PRESENTARON 5 /

| NOMBRE PROPONENTE | CUMPLE ANTECEDENTES ADMINISTRATIVOS QUE SE INDICAN | EXPERIENCIA DEL OFERENTE | | PROPUESTA TECNICA FORMULARIO N° 3 |
|--|--|--------------------------|-----------|-----------------------------------|
| | | FORMULARIO N° 2 | RESPALDOS | |
| 1.- CLARO CHILE S.A. RUT: 96.799.250-k | SI | SI | SI | SI |
| 2.- GTD TELEDUCTOS S A RUT: 88.983.600-8 | SI | SI | SI | SI |
| 3.-TELEFONICA EMPRESAS CHILE SA RUT: 78.703.410-1 | SI | SI | SI | SI |
| 4.- EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. RUT:92.580.000-7 | NO | -- | -- | -- |
| 5.- IFX NETWORKS CHILE S.A. RUT: 96.779.080-K | NO | -- | -- | -- |

OBSERVACIONES:

FIRMAN EL ACTA EN SEÑAL DE CONFORMIDAD:


GUILLERMO RISOPATRON IÑIGUEZ
DIRECTOR DE CONTROL
MRMQ/ENGE/cbo.-



MARIA RAQUEL DE LA MAZA QUIJADA
SECRETARIO ABOGADO MUNICIPAL



PATRICIA CABALLERO GIBBONS
SECRETARIO COMUNAL DE PLANIFICACION


**ACTA APERTURA PROPUESTA PUBLICA
OFERTA ECONOMICA**

PROPUESTA: "SERVICIO DE RED MPLS, INTERNET Y DE SEGURIDAD PERIMETRAL"

DECRETO ALCALDICIO EX. N° 565 DE 4 DE MAYO DE 2021, MODIFICADO POR DECRETO ALCALDICIO EX. N° 726 DE 7 DE JUNIO DE 2021 Y ACLARACIONES N° 2 Y N° 3.-

FECHA DE APERTURA: 14 DE JUNIO DE 2021

HORA APERTURA: 15:30 HORAS

PUBLICACION: PORTAL MERCADO PUBLICO

N° DE PROPONENTES QUE SE PRESENTARON 5 /

| NOMBRE PROPONENTE | CUMPLE ANTECEDENTES ADMINISTRATIVOS Y TECNICOS QUE SE INDICAN | CARTA OFERTA ECONOMICA Y LISTADO DE PRECIOS UNITARIOS FORMULARIO N° 4 | | PRECIOS UNITARIOS |
|--|---|---|-----------------------------|-------------------|
| | | SERVICIO N° 1 VALOR UF NETO | SERVICIO N° 2 VALOR UF NETO | |
| 1.- CLARO CHILE S.A. RUT: 96.799.250-k | SI | 0.- UF | 14.784.- UF | SI |
| 2.- GTD TELEDUCTOS S A RUT: 88.983.600-8 | SI | 0.- UF | 15.124,8.- UF | SI |
| 3.-TELEFONICA EMPRESAS CHILE SA RUT: 78.703.410-1 | SI | 0.- UF | 16.800.- UF | SI |
| 4.- EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. RUT:92.580.000-7 | NO | ----- | ----- | -- |
| 5.- IFX NETWORKS CHILE S.A. RUT: 96.779.080-K | NO | ----- | ----- | -- |

OBSERVACIONES: _____

FIRMAN EL ACTA EN SEÑAL DE CONFORMIDAD:

P.P.

GUILLERMO RISOPATRON INIGUEZ
 DIRECTOR DE CONTROL


MARIA RAQUEL DE LA MAZA QUIJADA
 SECRETARIO ABOGADO MUNICIPAL


DIRECTOR PATRICIA CABALLERO GIBBONS
 SECRETARIA COMUNAL DE PLANIFICACION



SOY

LICITACIÓN PÚBLICA

"SERVICIO DE RED MPLS, INTERNET Y DE SEGURIDAD PERIMETRAL"

ID: 2490-59-LR21

INFORME DE EVALUACIÓN

PROVIDENCIA, 17 de junio de 2021.

Con esta fecha, se constituye la Comisión Evaluadora y ratifica el presente Informe de la licitación pública denominada "SERVICIO DE RED MPLS, INTERNET Y DE SEGURIDAD PERIMETRAL", ID 2490-59-LR21.

Mediante Decreto EX. N°2.060 de fecha 31 de diciembre de 2019, se aprueban las bases administrativas generales para la contratación de servicios mediante propuesta.

Mediante Decreto EX. N°565 de fecha 04 de mayo de 2021, se aprueban las bases administrativas especiales y bases técnicas para el llamado a licitación pública.

Mediante Memorándum N°7.820 de fecha 20 de mayo de 2021, se realiza la Aclaración N°1, la que modifica las fechas en el cronograma de licitación.

Mediante Decreto EX. N°726 de fecha 07 de junio de 2021, se ratifica la Aclaración N°1, la que modifica las fechas en el cronograma de licitación.

Mediante Memorándum N°8.104 de fecha 27 de mayo de 2021, se suben al portal con fecha 31 de mayo de 2021 las Aclaraciones N°2, N°3 y las respuestas a las consultas generadas en el marco de la presente licitación pública.

Mediante Decreto EX. N°761 de fecha 16 de junio de 2021, se ratifican las aclaraciones y las respuestas a las consultas realizadas en el proceso licitatorio.

Mediante Acta Apertura Propuesta Pública de fecha 14 de junio de 2021, el comité de apertura firma en acta y señala observaciones para dicha instancia de apertura.

1. ACTO APERTURA ELECTRÓNICA

Finalmente, la apertura electrónica de la propuesta se llevó a cabo el día **14 de junio de 2021**, presentándose a esta licitación los siguientes oferentes:

1.1 OFERENTES:

| N° | Rut | Oferente |
|----|--------------|---|
| 1 | 96.799.250-K | CLARO CHILE S.A. |
| 2 | 88.983.600-8 | GTD TELEDUCTOS S.A. |
| 3 | 78.703.410-1 | TELEFONICA EMPRESAS CHILE S.A. |
| 4 | 92.580.000-7 | EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. |
| 5 | 96.779.080-K | IFX NETWORKS CHILE S.A. |

1.2 REVISIÓN DE LOS ANTECEDENTES PUBLICADOS EN EL PORTAL:

Los oferentes deben publicar en el medio electrónico www.mercadopublico.cl, junto con su oferta económica, los formularios y documentos que se señalan en las respectivas Bases Administrativas y que se requieren para participar de la presente licitación. **En el Acto de Apertura se establece lo siguiente:**

| N° | Nombre Oferente y/o empresa | Antecedentes Administrativos | Antecedentes Técnicos | Antecedentes Económicos | Admisibilidad |
|----|---|------------------------------|-----------------------|-------------------------|---------------|
| 1 | CLARO CHILE S.A. | Cumple | Cumple | Cumple | Admisible |
| 2 | GTD TELEDUCTOS S.A. | Cumple | Cumple | Cumple | Admisible |
| 3 | TELEFONICA EMPRESAS CHILE S.A. | Cumple | Cumple | Cumple | Admisible |
| 4 | EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. | No Cumple | No Cumple | No Cumple | Inadmisible |
| 5 | IFX NETWORKS CHILE S.A. | No Cumple | No Cumple | No Cumple | Inadmisible |

OBSERVACIONES: Los oferentes "EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A., RUT 92.580.000-7" e "IFX NETWORKS CHILE S.A., RUT 96.779.080-K", no ingresaron ningún antecedente al portal Mercado Público, no obstante, ingresaron garantía física en Secretaría Municipal. Al no presentar antecedentes, quedan inadmisibles.



2. COMISIÓN EVALUADORA

La Comisión Evaluadora designada y ratificada mediante Decreto EX. N°565 de fecha 04 de mayo de 2021, se constituyó con el objeto de analizar, evaluar y resolver la presente Propuesta Pública, la cual está constituida por las siguientes funcionarias:

| Nombres | Rut | Unidad |
|--------------------------------|------------|---|
| CARLOS ALBERTO GONZÁLEZ VILLA | [REDACTED] | DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA Y GESTIÓN DIGITAL |
| BORIS RODOLFO TERREROS ANDRADE | [REDACTED] | DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA Y GESTIÓN DIGITAL |
| JUAN CARLOS LILLO MOLINA | [REDACTED] | DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA Y GESTIÓN DIGITAL |

Formaron parte del proceso de evaluación de ofertas, los siguientes documentos y antecedentes:

- Bases Administrativas.
- Bases Técnicas.
- Formularios y documentos anexos.
- Respuestas a las Consultas.
- Acta de Apertura Municipal.
- Acta de Apertura Portal Mercado Público.
- Antecedentes presentados por los oferentes.
- Oferta económica de los oferentes.

3. CRITERIOS Y PONDERACIONES UTILIZADOS EN LA EVALUACIÓN DE LA OFERTA

La Comisión Evaluadora en función del estudio de los antecedentes presentados por los proponentes, realiza la evaluación de acuerdo a los criterios y parámetros establecidos en el punto N°3 de las Bases Administrativas Especiales, los cuales se detallan a continuación:

| CRITERIO | POND | DETALLE Y FORMULA DE CÁLCULO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------|---|---|----|------|------|---|---|-----|---|---|-----|---|--|----|---|--|-----|---|--|-----|---|-------------------------------------|----|---|---------------------------|-----|---|
| 1. OFERTA ECONÓMICA | 95% | <p>1.1. VALOR TOTAL SERVICIO (95%). La evaluación de este criterio se realizará considerando las ofertas planteadas a través del Formulario N°4 "OFERTA ECONÓMICA Y LISTADO DE PRECIOS UNITARIOS", aplicando la siguiente fórmula:</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 10px auto;"> $\frac{\text{Mejor Oferta Económica Total} * 100 * 95\%}{\text{Oferta Económica Total (Oferente en evaluación)}}$ </div> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | <p>1.2. LISTADO DE PRECIOS UNITARIOS (5%). La evaluación de este criterio se realizará considerando los precios unitarios informados en el Formulario N°4, de acuerdo a la relación de menor costo y la ponderación asignada a cada ítem, conforme a la siguiente fórmula:</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 10px auto;"> $\frac{\text{Mejor Oferta Económica} * 100 * \% \text{ asignado al ítem}}{\text{Oferta a Evaluar}}$ </div> <p>Las ponderaciones por ítem son las siguientes:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>N°</th> <th>ITEM</th> <th>POND</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Aumento de ancho de banda internacional cada 100 Mbps adicionales</td> <td>15%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Aumento de ancho de banda internacional cada 500 Mbps adicionales</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Enlace MPLS 100 Mbps dentro de la comuna</td> <td>5%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Enlace MPLS 1 Gbps dentro de la comuna</td> <td>10%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Aumento de ancho de banda nacional cada 100 Mbps adicionales</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>Bloque de 8 Direcciones IP Públicas</td> <td>5%</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>Ethical Hacking Withe Box</td> <td>10%</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>Ethical Hacking Black Box</td> <td>15%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Luego se sumará el puntaje ponderado de todos los ítems y su resultado será multiplicado por 5%.</p> | N° | ITEM | POND | 1 | Aumento de ancho de banda internacional cada 100 Mbps adicionales | 15% | 2 | Aumento de ancho de banda internacional cada 500 Mbps adicionales | 20% | 3 | Enlace MPLS 100 Mbps dentro de la comuna | 5% | 4 | Enlace MPLS 1 Gbps dentro de la comuna | 10% | 5 | Aumento de ancho de banda nacional cada 100 Mbps adicionales | 20% | 6 | Bloque de 8 Direcciones IP Públicas | 5% | 7 | Ethical Hacking Withe Box | 10% | 8 |
| N° | ITEM | POND | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | Aumento de ancho de banda internacional cada 100 Mbps adicionales | 15% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | Aumento de ancho de banda internacional cada 500 Mbps adicionales | 20% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | Enlace MPLS 100 Mbps dentro de la comuna | 5% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | Enlace MPLS 1 Gbps dentro de la comuna | 10% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | Aumento de ancho de banda nacional cada 100 Mbps adicionales | 20% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6 | Bloque de 8 Direcciones IP Públicas | 5% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7 | Ethical Hacking Withe Box | 10% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 8 | Ethical Hacking Black Box | 15% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | <p>TOTAL PUNTAJE 1. OFERTA ECONÓMICA: (PUNTAJE 1.1 + PUNTAJE 1.2) x 95%</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |



| 2. EXPERIENCIA OFERENTE | 4% | 2. CONTRATOS ACREDITADOS, conforme a lo estipulado en el Punto N°2 letra B.1 de las presentes Bases. | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|------------|---|------------------------------------|---------|---|------------|---|-----------|------------------------------------|-----------|------------------------------------|-----------|-----------------------------------|-----------|---|----------|--|--|
| | | <table border="1"> <thead> <tr> <th>EXPERIENCIA DEBIDAMENTE ACREDITADA</th> <th>PUNTAJE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Acredita correctamente 5 contratos</td> <td>100 puntos</td> </tr> <tr> <td>Acredita correctamente 4 contratos</td> <td>80 puntos</td> </tr> <tr> <td>Acredita correctamente 3 contratos</td> <td>60 puntos</td> </tr> <tr> <td>Acredita correctamente 2 contratos</td> <td>40 puntos</td> </tr> <tr> <td>Acredita correctamente 1 contrato</td> <td>20 puntos</td> </tr> <tr> <td>No acredita correctamente ninguna experiencia</td> <td>0 puntos</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">TOTAL PUNTAJE 2. EXPERIENCIA OFERENTE</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">Puntaje obtenido en tabla x 4%</td> </tr> </tbody> </table> | EXPERIENCIA DEBIDAMENTE ACREDITADA | PUNTAJE | Acredita correctamente 5 contratos | 100 puntos | Acredita correctamente 4 contratos | 80 puntos | Acredita correctamente 3 contratos | 60 puntos | Acredita correctamente 2 contratos | 40 puntos | Acredita correctamente 1 contrato | 20 puntos | No acredita correctamente ninguna experiencia | 0 puntos | TOTAL PUNTAJE 2. EXPERIENCIA OFERENTE | |
| EXPERIENCIA DEBIDAMENTE ACREDITADA | PUNTAJE | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Acredita correctamente 5 contratos | 100 puntos | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Acredita correctamente 4 contratos | 80 puntos | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Acredita correctamente 3 contratos | 60 puntos | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Acredita correctamente 2 contratos | 40 puntos | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Acredita correctamente 1 contrato | 20 puntos | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| No acredita correctamente ninguna experiencia | 0 puntos | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| TOTAL PUNTAJE 2. EXPERIENCIA OFERENTE | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Puntaje obtenido en tabla x 4% | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3. CUMPLIMIENTO REQUISITOS FORMALES | 1% | Será determinado por la Comisión de Evaluación durante el estudio y análisis de las ofertas presentadas, la asignación de puntaje será realizada según la siguiente tabla: | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | <table border="1"> <thead> <tr> <th>DETALLE</th> <th>PUNTAJE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ofertas que están planteadas en forma clara, precisa y completa, de manera que la Comisión Evaluadora no requiera buscar antecedentes adicionales o solicitar aclaraciones o complementar los antecedentes vía foro inverso en www.mercadopublico.cl</td> <td>100*1%</td> </tr> <tr> <td>Ofertas que no cuenten con la condición señalada precedentemente.</td> <td>0 puntos</td> </tr> </tbody> </table> | DETALLE | PUNTAJE | Ofertas que están planteadas en forma clara, precisa y completa, de manera que la Comisión Evaluadora no requiera buscar antecedentes adicionales o solicitar aclaraciones o complementar los antecedentes vía foro inverso en www.mercadopublico.cl | 100*1% | Ofertas que no cuenten con la condición señalada precedentemente. | 0 puntos | | | | | | | | | | |
| DETALLE | PUNTAJE | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Ofertas que están planteadas en forma clara, precisa y completa, de manera que la Comisión Evaluadora no requiera buscar antecedentes adicionales o solicitar aclaraciones o complementar los antecedentes vía foro inverso en www.mercadopublico.cl | 100*1% | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Ofertas que no cuenten con la condición señalada precedentemente. | 0 puntos | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PUNTAJE FINAL = Total Puntaje 1 + Total Puntaje 2 + Total Puntaje 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

RESUMEN DE LA EVALUACIÓN

Respecto de la admisibilidad de plazo, podemos señalar que:

- El oferente **CLARO CHILE S.A.**, oferta en Formulario N°4 un plazo de 89 días corridos para la implementación y puesta en marcha del servicio. Cabe señalar que fue necesario una aclaración por foro inverso, debido a que en su documento de Propuesta Técnica (página N°48 de esta), se había señalado un plazo de 120 días corridos, ante dicha incongruencia, esta Comisión de Evaluación solicitó aclarar dicho plazo, situación que fue respondida a través del mismo portal www.mercadopublico.cl dejando constancia que el plazo de 89 días corridos ofertado en Formulario N°4 son los considerados para la implementación y puesta en marcha. Por lo anterior, se encuentra dentro del plazo máximo.
- El oferente **GTD TELEDUCTOS S.A.**, oferta en Formulario N°4 un plazo de 60 días corridos para la implementación y puesta en marcha del servicio, por tanto, se encuentra dentro del plazo máximo.
- El oferente **TELEFÓNICA EMPRESAS CHILE S.A.**, oferta en Formulario N°4 un plazo de 90 días corridos para la implementación y puesta en marcha del servicio, por tanto, se encuentra dentro del plazo máximo.

Todos los oferentes cumplen con el máximo permitido, por tanto, son admisibles en plazo.

3.1 OFERTA ECONÓMICA (95%):

La evaluación se realizó en consideración a la oferta expresada por los oferentes en el Formulario N°4, generándose el siguiente resultado:

| N° | Oferentes | Formulario N°4 Carta Oferta Valor Total (A) | Formulario N°4 L.P.U Valor Total (B) | Total (A + B) | Puntaje Ponderado (95%) |
|----|--------------------------------|---|--|------------------|-------------------------------|
| 1 | CLARO CHILE S.A. | 95,00 | 3,08 | 98,08 | 93,18 |
| 2 | GTD TELEDUCTOS S.A. | 92,86 | 2,58 | 95,44 | 90,67 |
| 3 | TELEFONICA EMPRESAS CHILE S.A. | 83,60 | 3,79 | 87,39 | 83,02 |

3.2 EXPERIENCIA DEL OFERENTE (4%):

Conforme a la revisión de lo informado por los proponentes en el Formulario N°2, con su respectiva acreditación, según lo señalado en las Bases Administrativas Especiales, punto N°2. B.1 "Antecedentes Técnicos", la evaluación se resume de acuerdo con lo siguiente:

- **CLARO CHILE S.A.:** Declara 5 experiencias, se constata que acredita correctamente 5, obteniendo 100 puntos y un puntaje ponderado de 4, de acuerdo con lo siguiente:



| Nº | MANDANTE | NOMBRE U OBJETO DEL CONTRATO | MATERIAS QUE CONFORMAN PROYECTO | VIGEN. | DOC. CON EL QUE ACREDITA | OBSERVACIÓN | PUNT. OBT. | PUNT. POND. |
|----|-------------------------------------|---|---|---------------------|---|--|------------|-------------|
| 1 | Ilustre Municipalidad de la Florida | Red MPLS, Internet, Seguridad, Telefonía IP, LAN, WIFI, cableado estructurado, gabinetes y UPS, servicio de gestión y administración de los servicios contratados, 22 sitios, 650 usuarios comunicaciones unificadas. | (*) Provisión administración y soporte de enlaces dedicados vía fibra óptica. (*) Provisión, administración y soporte de servicio de internet dedicado vía fibra óptica. (*) Provisión, administración y soporte de equipamiento de comunicaciones L3. (*) Provisión, administración y soporte de equipamiento de comunicaciones L2. (*) Provisión, administración y soporte de equipamiento de seguridad de redes. (*) Gestión de servicios relacionados a la seguridad, brechas y posibles vulnerabilidades. | Feb 2012 – Dic 2019 | Decreto de Adjudicación, Acta de adjudicación y Carta de recomendación del Cliente. | Cumple Se verifica información entregada según el Decreto Exento N°2 613 con fecha 21 de agosto de 2015, Declaración Jurada Simple. Ambos documentos acordes con los objetos y materias a demostrar. Por lo tanto, Acredita | | |
| 2 | Ilustre Municipalidad de Maipú | Servicio de Red WAN, MPLS, Internet y Seguridad Firewall. Administración y Monitoreo Red, Telefonía IP. | (*) Provisión administración y soporte de enlaces dedicados vía fibra óptica. (*) Provisión, administración y soporte de servicio de internet dedicado vía fibra óptica. (*) Provisión, administración y soporte de equipamiento de comunicaciones L3. (*) Provisión, administración y soporte de equipamiento de comunicaciones L2. (*) Provisión, administración y soporte de equipamiento de seguridad de redes. (*) Gestión de servicios relacionados a la seguridad, brechas y posibles vulnerabilidades. | Oct 2012 – Dic 2021 | Decreto de Adjudicación y Carta de Recomendación del Cliente. | Cumple Se verifica información entregada según el Decreto Alcaldicio N° 6.522 con fecha 9 de octubre de 2012, Decreto Alcaldicio N°3.267 del 30 de agosto de 2016, Carta de Recomendación. Ambos documentos acordes con los objetos y materias a demostrar. Por lo tanto, Acredita | 100 | 4 |
| 3 | Mall Plaza | Red WAN con enlaces de conectividad en 237 malls en Chile, Perú y Colombia. Telefonía IP sobre 1.000 anexos, CCTV, Servicios TI monitoreo, servidores virtuales colocation sala de control 17 mall en Chile, 3 mall en Perú y 2 malls en Colombia. Telefonía Satelital móvil 20 líneas. | (*) Provisión administración y soporte de enlaces dedicados vía fibra óptica. (*) Provisión, administración y soporte de servicio de internet dedicado vía fibra óptica. (*) Provisión, administración y soporte de equipamiento de comunicaciones L3. (*) Provisión, administración y soporte de equipamiento de comunicaciones L2. (*) Provisión, | Ene 2005 – Dic 2021 | Factura y Carta de Recomendación del Cliente. | Cumple Se verifica información entregada según factura electrónica N°4201744 y Carta de Recomendación. Ambos documentos acordes con los objetos y materias a demostrar. Por lo tanto, Acredita | | |



| | | | | | | | | |
|---|----------------------|--|--|---------------------|---|---|--|--|
| | | | <p>administración y soporte de equipamiento de seguridad de redes.</p> <p>(*) Gestión de servicios relacionados a la seguridad, brechas y posibles vulnerabilidades.</p> | | | | | |
| 4 | Banco Estado | <p>Implementación y operación red WAN (1.200 enlaces). Seguridad, LAN a nivel nacional. Servicios de Telefonía, Internet, WIFI y Datacenter. Mesa de ayuda dedicada, la cual opera los servicios entregados.</p> | <p>(*) Provisión administración y soporte de enlaces dedicados vía fibra óptica.</p> <p>(*) Provisión, administración y soporte de servicio de internet dedicado vía fibra óptica.</p> <p>(*) Provisión, administración y soporte de equipamiento de comunicaciones L3.</p> <p>(*) Provisión, administración y soporte de equipamiento de comunicaciones L2.</p> <p>(*) Provisión, administración y soporte de equipamiento de seguridad de redes.</p> <p>(*) Gestión de servicios relacionados a la seguridad, brechas y posibles vulnerabilidades.</p> | Ene 2003 – Dic 2021 | Factura y Carta de Recomendación del Cliente | <p>Cumple Se verifica información entregada según factura electrónica N°4186342 y Carta de Recomendación. Ambos documentos acordes con los objetos y materias a demostrar. Por lo tanto, Acredita</p> | | |
| 5 | Carabineros de Chile | <p>Plataforma de sistema de despacho asistido por Computador para atención de incidentes nivel nacional. 31 enlaces a lo largo del país, seguridad y plataforma de soporte.</p> | <p>(*) Provisión administración y soporte de enlaces dedicados vía fibra óptica.</p> <p>(*) Provisión, administración y soporte de servicio de internet dedicado vía fibra óptica.</p> <p>(*) Provisión, administración y soporte de equipamiento de comunicaciones L3.</p> <p>(*) Provisión, administración y soporte de equipamiento de comunicaciones L2.</p> <p>(*) Provisión, administración y soporte de equipamiento de seguridad de redes.</p> <p>(*) Gestión de servicios relacionados a la seguridad, brechas y posibles vulnerabilidades.</p> | Dic 2014 – Ene 2023 | Prórroga del Servicio y Carta de Recomendación del Cliente. | <p>Cumple Se verifica información entregada según solicitud de prórroga del contrato N° 147 / 2014, según fecha 27 de noviembre de 2020 y Carta de Recomendación. Ambos documentos acordes con los objetos y materias a demostrar. Por lo tanto, Acredita</p> | | |

- **GTD TELEDUCTOS S.A.:** Declara 7 experiencias, se constata que acredita correctamente 7, obteniendo 100 puntos y un puntaje ponderado de 4, de acuerdo con lo siguiente:

| N° | MANDANTE | NOMBRE U OBJETO DEL CONTRATO | MATERIAS QUE CONFORMAN PROYECTO | VIGEN. | DOC. CON EL QUE ACREDITA | OBSERVACIÓN | PUNT. OBT. | PUNT. POND. |
|----|---|--|---|---------------------|--------------------------|--|------------|-------------|
| 1 | Servicio Nacional de Geología y Minería | Red MPLS a nivel Nacional, Servicio de Internet centralizado, Housing, Equipamiento de borde (router y switch L3), Equipamiento de | <p>Provisión administración y soporte de enlaces dedicados vía fibra óptica.</p> <p>Provisión, administración y</p> | Ago 2018 – Jul 2021 | Contrato | <p>Cumple Se verifica información entregada según el contrato con fecha 3 de julio de 2018 acorde con los objetos y materias a demostrar. Por lo tanto, Acredita</p> | 100 | 4 |



| | | | | | | |
|---|------------------------------|--|--|---------------------|--|---|
| | | Seguridad, Equipamiento de telefonía IP. | soporte de servicio de internet dedicado via fibra óptica. Provisión, administración y soporte de equipamiento de comunicaciones L3. Provisión, administración y soporte de equipamiento de seguridad de redes. | | | |
| 2 | Superintendencia de Salud | Red MPLS a nivel Nacional, Equipamiento de borde (router y switch L3), Equipamiento LAN, Equipos Wifi (AP), Servicio de Internet centralizado, Plataforma de Seguridad (equipamiento). | Provisión administración y soporte de enlaces dedicados via fibra óptica. Provisión, administración y soporte de servicio de internet dedicado via fibra óptica. Provisión, administración y soporte de equipamiento de comunicaciones L3 Provisión, administración y soporte de equipamiento de comunicaciones L2. Provisión, administración y soporte de equipamiento de seguridad de redes. | Feb 2018 – Ene 2021 | Contrato | Cumple Se verifica información entregada según el contrato con fecha 07 de marzo de 2018 acorde con los objetos y materias a demostrar. Por lo tanto, Acredita |
| 3 | Subsecretaria de Energía | Red MPLS a nivel nacional con equipamiento de borde (router y Switch L3). | Provisión administración y soporte de enlaces dedicados via fibra óptica. Provisión, administración y soporte de equipamiento de comunicaciones L3. | Sep 2017 – Mar 2021 | Orden de Compra N°584105-2893-CM17 y N°584105-675-SE20 | Cumple Se verifica información entregada en el detalle del servicio prestado especificado en las ordenes de compra adjuntas. Se verifica código de servicio en convenio en registros de Mercado Público, ID 987519 Por lo tanto, Acredita |
| 4 | Municipalidad de San Joaquín | Enlace MPLS, Servicio de Internet centralizado, equipo router, equipo sw, Equipo de seguridad, servicio de Gestión de Seguridad. | Provisión administración y soporte de enlaces dedicados via fibra óptica. Provisión, administración y soporte de servicio de internet dedicado via fibra óptica. Provisión, administración y soporte de equipamiento de comunicaciones L3. Provisión, administración y soporte de equipamiento de comunicaciones L2. Provisión, administración y soporte de equipamiento de seguridad de redes. Gestión de servicios relacionados a la seguridad, brechas y posibles vulnerabilidades | Oct 2018 – Sep 2020 | Decreto Adjudicación N°1976 | Cumple La información entregada en el decreto adjunto permite demostrar un vínculo contractual, y el servicio entregado efectivamente respecto al solicitado en las presentes bases. Por lo tanto, Acredita |
| 5 | Municipalidad de El Bosque | Servicio Internet centralizado 200/100. Equipamiento de seguridad, Equipamiento Wifi (AP's), Servicio BaaS (respaldo de información) | Provisión, administración y soporte de servicio de internet dedicado via fibra óptica. Provisión, administración y soporte de equipamiento de seguridad de redes. | Ago 2017 – Ene 2019 | Orden de Compra N°1736-3496-CM17 | Cumple Se verifica información entregada en el detalle del servicio de enlace de internet prestado especificado en la orden de compra adjunta. Se verificó la existencia del convenio de ID 1363907 en mercado público. Por lo tanto, Acredita |
| 6 | Municipalidad de El Bosque | Red MPLS para las distintas oficinas de la Municipalidad, equipamiento Router, equipamiento Switch. | Provisión administración y soporte de enlaces dedicados via fibra óptica. Provisión, administración y soporte de equipamiento de comunicaciones L3. Provisión, administración y soporte de | Jul 2019 – Ene 2021 | Decreto Alcaldicio N°9954 y OC N°1736-3267-CM18 | Cumple La información entregada en el decreto adjunto permite demostrar un vínculo contractual, y el servicio entregado efectivamente respecto al solicitado en las presentes bases. Se verificó la existencia del convenio de ID 987530 y 987493 en mercado público. Por lo tanto, Acredita |



| | | | | | | | | |
|---|---|--|---|---------------------|-------------------|--|--|--|
| | | | equipamiento de comunicaciones L2. Provisión administración y soporte de enlaces dedicados vía fibra óptica. Provisión, administración y soporte de equipamiento de comunicaciones L3. Provisión, administración y soporte de equipamiento de comunicaciones L2. | | | | | |
| 7 | Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo | Red MPLS a nivel nacional con equipamiento de borde (router) y Equipamiento LAN (Switch L2). | | Mar 2019 – Feb 2020 | GC N°761-290-CM19 | Cumple Se verifica información entregada en el detalle del servicio de enlace de internet prestado especificado en la orden de compra adjunta. Se verificó la existencia del convenio de ID 987424, 987491, 987475, 987471, 987474, 987521, 987492, 987499, 987472, 987527, 987529, 987520, 987497, 987479, 987478, 987466, 987477 en mercado público. Por lo tanto, Acredita | | |

- **TELFÓNICA EMPRESAS CHILE S.A.:** Declara 5 experiencias, se constata que acredita correctamente 5, obteniendo 100 puntos y un puntaje ponderado de 4, de acuerdo con lo siguiente:

| N° | MANDANTE | NOMBRE U OBJETO DEL CONTRATO | MATERIAS QUE CONFORMAN PROYECTO | VIGEN. | DOC. CON EL QUE ACREDITA | OBSERVACIÓN | PUNT. OBT. | PUNT. POND. |
|----|---|---|---|--|--------------------------|--|------------|-------------|
| 1 | Ilustre Municipalidad de Cerrillos | Mejoramiento de Servicios de Comunicación para todos los Sitios de la I. Municipalidad de Cerrillos, por Obsolescencia Tecnológica. | Provisión administración y soporte de enlaces dedicados vía fibra óptica. | Sep 2013 – Ago 2017 | Decreto Municipal | Cumple el documento acreditador presentado es el Decreto Exento N°202/1810/2013 de fecha 13 de septiembre de 2013, donde se indica nombre de mandante, plazo en meses (48), nombre u objeto de la contratación, igualmente se indica en formulario n°2 nombre, número telefónico y correo electrónico del contacto. Por lo tanto, Acredita | | |
| 2 | Subsecretaría de Prevención del Delito | Servicio de Enlace de Datos y Telefonía IP | Provisión administración y soporte de enlaces dedicados vía fibra óptica. Provisión, administración y soporte de servicio de internet dedicado vía fibra óptica. | Mar 2018 – Feb 2021 | Decreto Adjudicación | Cumple el documento acreditador presentado siendo la Resolución Exenta N°5365 de fecha 12 de octubre de 2017, donde indica el ID 654478-4-LR17 de licitación en www.mercadopublico.cl . Adicionalmente en documento acreditador y otros anexos indica nombre de mandante, plazo en meses (36), nombre u objeto de la contratación y los requerimientos incluidos en el contrato, igualmente se indica en formulario n°2 nombre, número telefónico y correo electrónico del contacto. Por lo tanto, Acredita | | |
| 3 | Presidencia de la República | Servicio de comunicaciones que incluye arrendamiento de dos centrales telefónicas PABX, servicio de telefonía IP y servicio de telefonía satelital para la Presidencia de la República y servicio de telefonía IP para las dependencias del Ministerio de Secretaría General de Gobierno. | Provisión administración y soporte de enlaces dedicados vía fibra óptica. Provisión, administración y soporte de servicio de internet dedicado vía fibra óptica. | Oct 2017 – Sep 2020 | Decreto de Adjudicación | Cumple el documento acreditador presentado es la Resolución de Acta de Adjudicación Electrónica N°1056, donde su descripción corresponde al nombre u objeto del contrato declarado. En dicho documento acreditador se identifica al oferente como el adjudicado. Al buscar el número de la adquisición en portal www.mercadopublico.cl , es posible constatar otros documentos como actas de evaluación y la misma Resolución Exenta N°1.056 de la Presidencia de la República donde se identifica nombre de mandante, plazo en meses (36), nombre u objeto de la contratación, igualmente se indica en formulario n°2 nombre, número telefónico y correo electrónico del contacto. Por lo tanto, Acredita | 100 | 4 |
| 4 | Ilustre Municipalidad de Arica | Arriendo de centrales telefónicas para la Municipalidad de Arica. | Provisión administración y soporte de enlaces dedicados vía fibra óptica. Provisión, administración y soporte de servicio de internet dedicado vía fibra óptica. Provisión, administración y soporte de equipamiento de seguridad de redes. | No indica en formulario N°2, pero se constata es desde el año 2015 | Decreto de Adjudicación | Cumple el documento acreditador presentado es el Decreto Exento N°2673/2015 de fecha 17 de febrero de 2015, donde su descripción corresponde al nombre u objeto del contrato declarado. En dicho documento acreditador se identifica al oferente como el adjudicado, además se identifica al mandante, plazo de 4 años de duración del contrato por los servicios, nombre u objeto y requerimientos. Al buscar el nombre de la adquisición en portal www.mercadopublico.cl se encuentra la licitación ID 2369-80-LP14, donde es posible constatar otros documentos como actas de evaluación, orden de compra, mismo Decreto Exento N°2673/2015 ya presentado, etc. Adicionalmente se indica en formulario n°2 nombre y correo electrónico del contacto. Por lo tanto, Acredita | | |
| 5 | Corporación de Desarrollo Social de Providencia | Upgrade Servicio Internet Dedicado 200/200 para 11 establecimientos | No indica en formulario N°2, pero se constata es desde por servicios | May 2021 – May 2023 | Certificado Mandante | Cumple el documento acreditador presentado es el Formato Tipo Certificado del Mandante de fecha 14 de junio de 2021, donde se identifica a | | |



SOY

| | | | | | | | |
|--|----------------|-----------------------|--|--|---|--|--|
| | educacionales. | de internet dedicado. | | | Corporación de Desarrollo Social de Providencia como mandante, se puede apreciar fecha de los servicios (desde/hasta), plazo en meses (24), nombre, rut, profesión u oficio, correo electrónico, dirección y número telefónico del contacto, documento además debidamente firmado y timbrado. Además, la descripción de los servicios prestados y nombre de contacto coinciden con lo declarado en formulario n°2. Por lo tanto, Acredita | | |
|--|----------------|-----------------------|--|--|---|--|--|

RESULTADO EVALUACIÓN EXPERIENCIA:

| N° | Oferente | N° Contratos Acreditados | Puntaje Obtenido | Puntaje Ponderado Criterio (4%) |
|----|--------------------------------|--------------------------|------------------|---------------------------------|
| 1 | CLARO CHILE S.A. | 5 | 100 | 4 |
| 2 | GTD TELEDUCTOS S.A. | 7 | 100 | 4 |
| 3 | TELEFONICA EMPRESAS CHILE S.A. | 5 | 100 | 4 |

3.3 CUMPLIMIENTO REQUISITOS FORMALES (1%):

| N° | Oferente | Cumple | Puntaje Obtenido | Puntaje Ponderado (1%) |
|----|--------------------------------|--------|------------------|------------------------|
| 1 | CLARO CHILE S.A. (*) | NO | 0,00 | 0,00 |
| 2 | GTD TELEDUCTOS S.A. | SI | 100,00 | 1,00 |
| 3 | TELEFONICA EMPRESAS CHILE S.A. | SI | 100,00 | 1,00 |

* El oferente CLARO CHILE S.A., obtiene 0 puntos en este ítem, por motivos de solicitud de aclaración de oferta a través de foro inverso, tal como ya fue descrito en el punto "Resumen de Evaluación" de este mismo documento. Lo anterior, en conformidad a lo dispuesto en pauta de evaluación para este ítem:

Será determinado por la Comisión de Evaluación durante el estudio y análisis de las ofertas presentadas, la asignación de puntaje será realizada según la siguiente tabla:

| DETALLE | PUNTAJE |
|---|----------|
| Ofertas que están planteadas en forma clara, precisa y completa, de manera que la Comisión Evaluadora no requiera buscar antecedentes adicionales o solicitar aclaraciones o complementar los antecedentes vía foro inverso en www.mercadopublico.cl | 100*1% |
| Ofertas que no cuenten con la condición señalada precedentemente. | 0 puntos |

3.4 RESULTADO FINAL APLICACIÓN PAUTA EVALUACIÓN

| N° | Oferente | Oferta Económica (95%) | Experiencia (4%) | Cumplimiento Requisito Formales (1%) | Puntaje Final |
|----|--------------------------------|------------------------|------------------|--------------------------------------|---------------|
| 1 | CLARO CHILE S.A. | 93,18 | 4,00 | 0,00 | 97,18 |
| 2 | GTD TELEDUCTOS S.A. | 90,67 | 4,00 | 1,00 | 95,67 |
| 3 | TELEFONICA EMPRESAS CHILE S.A. | 83,02 | 4,00 | 1,00 | 88,02 |

3.5 PRIORIDAD DE ADJUDICACION

| N° | Oferente | Puntaje Final | Prioridad |
|----|--------------------------------|---------------|-----------|
| 1 | CLARO CHILE S.A. | 97,18 | 1° |
| 2 | GTD TELEDUCTOS S.A. | 95,67 | 2° |
| 3 | TELEFONICA EMPRESAS CHILE S.A. | 88,02 | 3° |



4. CONVENIENCIA DE ADJUDICAR

El oferente en **CLARO CHILE S.A., RUT 96.799.250-K**, obtiene un puntaje final de 97,18. Por lo anterior, obtiene el mayor puntaje de los tres oferentes evaluados.

El monto total ofertado de dicho oferente, es de UF 14.784 más impuesto, lo que significa ser la oferta más económica de los tres oferentes admisibles. Por otra parte, está un 12% por debajo del presupuesto informado por bases de licitación, el cual corresponde a un monto referencial de UF 16.861 más impuesto.

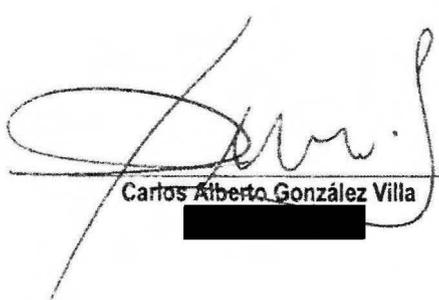
La empresa logra acreditar 5 experiencias de 5 declaradas obteniendo un puntaje de 4 para este ítem. El plazo de implementación y puesta en marcha (SERVICIO 1), se encuentra dentro del máximo permitido.

5. PROPUESTA DE ADJUDICACIÓN

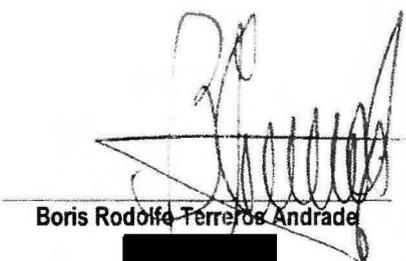
Conforme a los documentos y antecedentes vistos y que conforman la licitación pública denominada **“SERVICIO DE RED MPLS, INTERNET Y DE SEGURIDAD PERIMETRAL”**, ID: 2490-59-LR21, la Comisión Evaluadora después de haber estudiado y analizado todos los antecedentes técnicos, administrativos y oferta económica presentados por los oferentes, propone adjudicar:

| | |
|--|---|
| RAZÓN SOCIAL | CLARO CHILE S.A. |
| RUT | 96.799.250-K |
| MONTO TOTAL SERVICIO N°1: IMPLEMENTACIÓN Y PUESTA EN MARCHA | Sin costo |
| MONTO TOTAL SERVICIO N°2: MENSUAL CONECTIVIDAD, INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL | UF 308 más impuesto |
| PLAZO TOTAL OFERTADO SERVICIO N°1 | El plazo de implementación y puesta en marcha del servicio, es de 89 días corridos. |
| PLAZO DEL CONTRATO DESDE INICIADO SERVICIO N°2 | 48 meses |
| MONTO TOTAL CONTRATO SERVICIO N°2: (48 MESES) | UF 17.592,96 IVA INCLUIDO |

En constancia, firman la Comisión Evaluadora:



Carlos Alberto González Villa



Boris Rodolfo Terresos Andrade



Juan Carlos Lillo Molina

Nota: Cabe señalar que cada uno de los integrantes de la Comisión Evaluadora arriba firmantes declaran no tener conflicto de interés alguno en relación a los oferentes que participan del presente proceso licitatorio (Art. 37 Reglamento Ley N°19.886 de Bases sobre Contratos Administrativos de Suministro y Prestación de Servicios).

| | |
|-------------------------------|---|
| PLANILLA DE EVALUACIÓN | LICITACIÓN ID: 2490-59-LR21 SERVICIO DE RED MPLS, INTERNET Y DE SEGURIDAD PERIMETRAL |
|-------------------------------|---|

1. OFERTA ECONÓMICA **95%**

1.1.- VALOR TOTAL SERVICIO **95%**

| OFERENTES | Formulario N°4 Valor Total Servicio Neto (Carta Oferta) | Obtenido | Total Puntaje 1.1 |
|-----------------------------------|---|----------|-------------------|
| CLARO CHILE S.A. | 14.784,00 | 100,00 | 95,00 |
| GTD TELEDUCTOS S.A. | 15.124,80 | 97,75 | 92,86 |
| TELEFONICA EMPRESAS CHILE S.A. | 16.800,00 | 88,00 | 83,60 |
| MEJOR OFERTA ECONÓMICA | 14.784,00 | | |

1.2.- LISTADO DE PRECIOS UNITARIOS **5%**

| ITEM | OFERENTES | | | MEJOR OFERTA ECONÓMICA | PONDERACIÓN |
|--|------------------|---------------------|-----------------------------------|---------------------------|-------------|
| | CLARO CHILE S.A. | GTD TELEDUCTOS S.A. | TELEFONICA EMPRESAS CHILE S.A. | | |
| 1. Aumento de ancho de banda internacional cada 100 Mbps adicionales | 4,00 | 10,00 | 3,00 | 3,00 | 15% |
| | 11,25 | 4,50 | 15,00 | | |
| 2. Aumento de ancho de banda internacional cada 500 Mbps adicionales | 20,00 | 50,00 | 6,00 | 6,00 | 20% |
| | 6,00 | 2,40 | 20,00 | | |
| 3. Enlace MPLS 100 Mbps dentro de la comuna | 5,52 | 6,00 | 13,34 | 5,52 | 5% |
| | 5,00 | 4,60 | 2,07 | | |
| 4. Enlace MPLS 1 Gbps dentro de la comuna | 9,22 | 10,00 | 4,21 | 4,21 | 10% |
| | 4,57 | 4,21 | 10,00 | | |
| 5. Aumento de ancho de banda nacional cada 100 Mbps adicionales | 2,06 | 1,00 | 3,00 | 1,00 | 20% |
| | 9,71 | 20,00 | 6,67 | | |
| 6. Bloque de 8 Direcciones IP Públicas | 2,63 | 3,00 | 2,00 | 2,00 | 5% |
| | 3,80 | 3,33 | 5,00 | | |
| 7. Ethical Hacking Withe Box | 56,37 | 455,90 | 267,27 | 56,37 | 10% |
| | 10,00 | 1,24 | 2,11 | | |
| 8. Ethical Hacking Black Box | 353,38 | 354,60 | 267,27 | 267,27 | 15% |
| | 11,34 | 11,31 | 15,00 | | |
| Suma de Puntajes Ponderados Obtenidos | 61,67 | 51,59 | 75,84 | | |
| Puntaje 1.2 | 3,08 | 2,58 | 3,79 | | |

ECONÓMICA TOTAL

| OFERENTES | Puntaje 1.1 (Carta Oferta) | Puntaje 1.2 (L.P.U) | Suma de Puntajes | Total Puntaje 1 |
|--------------------------------|-------------------------------|------------------------|------------------|-----------------|
| CLARO CHILE S.A. | 95,00 | 3,08 | 98,08 | 93,18 |
| GTD TELEDUCTOS S.A. | 92,86 | 2,58 | 95,44 | 90,67 |
| TELEFONICA EMPRESAS CHILE S.A. | 83,60 | 3,79 | 87,39 | 83,02 |

2. EXPERIENCIA DEL OFERENTE

4%

| OFERENTES | Contratos Declarados | Contratos Acreditados | Puntaje Obtenido | Total Puntaje 2 |
|--------------------------------|----------------------|-----------------------|------------------|-----------------|
| CLARO CHILE S.A. | 5 | 5 | 100,00 | 4,00 |
| GTD TELEDUCTOS S.A. | 7 | 7 | 100,00 | 4,00 |
| TELEFONICA EMPRESAS CHILE S.A. | 5 | 5 | 100,00 | 4,00 |

3. CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS FORMALES

1%

| OFERENTES | Cumple | Puntaje Obtenido | Total Puntaje 3 |
|--------------------------------|--------|------------------|-----------------|
| CLARO CHILE S.A. | NO | 0,00 | 0,00 |
| GTD TELEDUCTOS S.A. | SI | 100,00 | 1,00 |
| TELEFONICA EMPRESAS CHILE S.A. | SI | 100,00 | 1,00 |

4. RESULTADO FINAL EVALUACIÓN**100%**

| Oferentes | Oferta Económica (95%) Total Puntaje 1 | Experiencia del Oferente (4%) Total Puntaje 2 | Cumplimiento Requisitos Formales (1%) Total Puntaje 3 | Total Puntaje |
|--------------------------------|--|---|--|---------------|
| CLARO CHILE S.A. | 93,18 | 4,00 | 0,00 | 97,18 |
| GTD TELEDUCTOS S.A. | 90,67 | 4,00 | 1,00 | 95,67 |
| TELEFONICA EMPRESAS CHILE S.A. | 83,02 | 4,00 | 1,00 | 88,02 |

5. PRIORIDAD DE ADJUDICACIÓN

| Oferentes | Puntaje Final | Prioridad de Adjudicación |
|--------------------------------|---------------|---------------------------|
| CLARO CHILE S.A. | 97,18 | 1 |
| GTD TELEDUCTOS S.A. | 95,67 | 2 |
| TELEFONICA EMPRESAS CHILE S.A. | 88,02 | 2 |



FORMULARIO N° 1
ANEXO ADMINISTRATIVO

| | |
|----------------|--|
| LICITACIÓN | SERVICIO DE RED MPLS, INTERNET Y DE SEGURIDAD PERIMETRAL |
| FINANCIAMIENTO | MUNICIPAL |

**IDENTIFICACIÓN DEL PROPONENTE, ACEPTACIÓN DE BASES Y
DECLARACIÓN JURADA SIMPLE DE HABILIDAD PARA CONTRATAR CON EL ESTADO**

A. IDENTIFICACIÓN DEL PROPONENTE (solo para persona natural)

| | | |
|-----------|---|--|
| NOMBRE | : | |
| R.U.T. | : | |
| DIRECCIÓN | : | |
| TELÉFONO | : | |
| E-MAIL | : | |

B. RESUMEN DE ANTECEDENTES LEGALES DE LAS SOCIEDADES OFERENTES (solo para persona jurídica)

| | | |
|---|---|--|
| RAZON SOCIAL | : | CLARO CHILE S.A. |
| NOMBRE DE FANTASIA | : | CLARO |
| RUT | : | 96.799.250-K |
| DIRECCIÓN | : | AVDA. EL SALTO N° 5450, HUECHURABA, SANTIAGO |
| TELÉFONO | : | 225825000 / 225825759 |
| E - MAIL | : | CONFIDENCIAL |
| FECHA Y NOTARIA DE LA ESCRITURA DE CONSTITUCIÓN | : | 6 DE OCTUBRE DE 1995 ALVARO BIANCHI ROSAS |
| SOCIOS (en caso de que la sociedad oferente estuviere constituida por alguna sociedad, se deberá además informar el nombre de los socios de esta o estas sociedades). | : | SERCOTEL S.A. DE C.V / AMOV IV S.A. DE C.V. |
| ADMINISTRACIÓN Y USO RAZÓN SOCIAL | : | CLARO CHILE S.A. / FRANCISCO GUZMÁN MARIN / EMILIO ALVARADO ARENAS |
| NOMBRE DIRECTORES - En caso que la sociedad oferente fuere una sociedad anónima. - En caso de fuere una unión temporal de proveedores, se deberá además informar el nombre de las sociedades de ésta. | : | CONFIDENCIAL |
| REPRESENTANTE LEGAL | : | FRANCISCO GUZMÁN MARIN / EMILIO ALVARADO ARENAS |
| RUT DEL REPRESENTANTE LEGAL | : | |



| | | |
|----------|---|---------|
| DURACIÓN | : | 25 AÑOS |
|----------|---|---------|

C. ACEPTACIÓN DE BASES

Mediante el presente formulario declaro:

1. Conocer y aceptar en todas sus partes, las condiciones establecidas en las Bases Administrativas Generales, Bases Administrativas Especiales, Bases Técnicas, Anexos, Respuestas a las Consultas y las Aclaraciones (de haberlas), que rigieron la Propuesta.
2. Haber estudiado todos los antecedentes y verificado las Bases de la propuesta.
3. Estar conforme con las condiciones generales de la Propuesta, incluidas las observaciones y aclaraciones si las hubiere.

D. DECLARACIÓN JURADA SIMPLE HABILIDAD PARA CONTRATAR CON EL ESTADO

Asimismo, a través del presente formulario declaro también:

1. **No haber sido condenado**, dentro de los dos años anteriores a la presentación de la oferta, por prácticas antisindicales, por infracción a los derechos fundamentales del trabajador o por delitos concursales establecidos en el Código Penal (infracciones señaladas en el inciso 1º, del artículo 4º de la Ley N°19.886, de Compras Públicas);
2. **No tener las inhabilidades** establecidas en el inciso 6º, del artículo 4º de la Ley N° 19.886, de Compras Públicas (relativas a las vinculaciones de parentesco) y;
3. **No estar la persona jurídica** oferente sujeta actualmente a la prohibición -temporal o perpetua- de celebrar actos y contratos con organismos del Estado, establecida en el N°2, de los artículos 8º y 10º de la Ley 20.393, sobre responsabilidad penal de las personas jurídicas.

FIRMA OFERENTE O REPRESENTANTE LEGAL

Respecto de la situación relativa a la Unión Temporal de Proveedores, cada uno de los integrantes de ésta deberá completar la sección A del presente formulario, firmarlo e ingresarlo al portal www.mercadopublico.cl como parte de sus anexos administrativos

NOTA: Los oferentes deberán tener especial cuidado en que la identificación incluida en el presente formulario, sea coincidente con la de su calidad de Proveedor a través del Portal www.mercadopublico.cl toda vez que de existir diferencias entre los datos de identificación, implicará que su oferta sea rechazada durante el proceso.
Este documento deberá ser ingresado en el Portal www.mercadopublico.cl como **Anexo Administrativo**, antes de la hora y "FECHA DE CIERRE" de dicho proceso en el Portal.



**FORMULARIO N°2
(ANEXO TÉCNICO)**

| | | |
|-----------------------|---|---|
| LICITACIÓN | : | “SERVICIO DE RED MPLS, INTERNET Y DE SEGURIDAD PERIMETRAL” |
| FINANCIAMIENTO | : | PRESUPUESTO MUNICIPAL |

EXPERIENCIA DEL OFERENTE

| | |
|----------------------------------|-------------------------|
| NOMBRE O RAZÓN SOCIAL | CLARO CHILE S.A. |
| CÉDULA DE IDENTIDAD O RUT | 96.799.250-K |

A través del presente documento, el oferente individualizado anteriormente declara tener la siguiente experiencia en la prestación de servicios de conectividad dedicada de dato e internet utilizando como medio fibra óptica, considerando aspectos relacionados con la configuración de redes de área extensa y contemplando seguridad en las comunicaciones. En dicho ámbito y para las áreas indicadas en el siguiente cuadro, declara los servicios ya sea ejecutados o en ejecución, desde el año 2010 a la fecha.

| | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|---|----------------------------|----------------|---|---|--|---|--|---|--|---|---|---|---|---|--|
| N° 1 | NOMBRE EMPRESA/INSTITUCIÓN | ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE LA FLORIDA | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Persona de Contacto | Álvaro Ortega | | Cargo | Jefe TI | | | | | | | | | | | | |
| | Teléfono Contacto | [REDACTED] | | Email Contacto | aortega@laflorida.cl | | | | | | | | | | | | |
| | Vigencia del Servicio | Desde Fecha | Febrero / 2012 (mes / año) | Hasta Fecha | Diciembre / 2019 (mes / año) | | | | | | | | | | | | |
| | Objeto, declaración o Descripción General del servicio contratado | Red MPLS, Internet, Seguridad, Telefonía IP, LAN, WIFI, cableado estructurado, gabinetes y UPS, servicio de gestión y administración de los servicios contratados. 22 sitios, 650 usuarios comunicaciones unificadas | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Materias que conforman el proyecto que acredita (marque con una "x") | <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td>Provisión, administración y soporte de enlaces dedicados de dato vía fibra óptica</td> <td style="text-align: center;">X</td> </tr> <tr> <td>Provisión, administración y soporte de servicio internet dedicado vía fibra óptica</td> <td style="text-align: center;">X</td> </tr> <tr> <td>Provisión, administración y soporte de equipamiento de comunicaciones L3</td> <td style="text-align: center;">X</td> </tr> <tr> <td>Provisión, administración y soporte de equipamiento de comunicaciones L2</td> <td style="text-align: center;">X</td> </tr> <tr> <td>Provisión, administración y soporte de equipamiento de seguridad de redes</td> <td style="text-align: center;">X</td> </tr> <tr> <td>Gestión de servicios relacionados a la seguridad, brechas y posibles vulnerabilidades</td> <td style="text-align: center;">X</td> </tr> </table> | | | Provisión, administración y soporte de enlaces dedicados de dato vía fibra óptica | X | Provisión, administración y soporte de servicio internet dedicado vía fibra óptica | X | Provisión, administración y soporte de equipamiento de comunicaciones L3 | X | Provisión, administración y soporte de equipamiento de comunicaciones L2 | X | Provisión, administración y soporte de equipamiento de seguridad de redes | X | Gestión de servicios relacionados a la seguridad, brechas y posibles vulnerabilidades | X | |
| | Provisión, administración y soporte de enlaces dedicados de dato vía fibra óptica | X | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Provisión, administración y soporte de servicio internet dedicado vía fibra óptica | X | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Provisión, administración y soporte de equipamiento de comunicaciones L3 | X | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Provisión, administración y soporte de equipamiento de comunicaciones L2 | X | | | | | | | | | | | | | | | |
| Provisión, administración y soporte de equipamiento de seguridad de redes | X | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Gestión de servicios relacionados a la seguridad, brechas y posibles vulnerabilidades | X | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Documento acreditador | DECRETO DE ADJUDICACIÓN, ACTA DE ADJUDICACIÓN Y CARTA DE RECOMENDACIÓN DEL CLIENTE | | | | | | | | | | | | | | | | |



| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|--|----------------------------|---|---|---|--|---|--|---|--|---|---|---|---|---|
| N° 2 | NOMBRE EMPRESA/INSTITUCIÓN | ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE MAIPU | | | | | | | | | | | | | | |
| | Persona de Contacto | Jorge Ramirez Molina | Cargo | Jefe de Operaciones | | | | | | | | | | | | |
| | Teléfono Contacto | ██████████ | Email Contacto | jramirez@maipu.cl | | | | | | | | | | | | |
| | Vigencia del Servicio | Desde Fecha | Octubre / 2012 (mes / año) | Hasta Fecha Diciembre / 2021 (mes / año) | | | | | | | | | | | | |
| | Objeto, declaración o Descripción General del servicio contratado | Servicios de Red WAN, MPLS. Internet y Seguridad Firewall. Administración y Monitoreo Red, Telefonía IP | | | | | | | | | | | | | | |
| | Materias que conforman el proyecto que acredita (marque con una "x") | <table border="1"> <tr> <td>Provisión, administración y soporte de enlaces dedicados de dato vía fibra óptica</td> <td>X</td> </tr> <tr> <td>Provisión, administración y soporte de servicio internet dedicado vía fibra óptica</td> <td>X</td> </tr> <tr> <td>Provisión, administración y soporte de equipamiento de comunicaciones L3</td> <td>X</td> </tr> <tr> <td>Provisión, administración y soporte de equipamiento de comunicaciones L2</td> <td>X</td> </tr> <tr> <td>Provisión, administración y soporte de equipamiento de seguridad de redes</td> <td>X</td> </tr> <tr> <td>Gestión de servicios relacionados a la seguridad, brechas y posibles vulnerabilidades</td> <td>X</td> </tr> </table> | | | Provisión, administración y soporte de enlaces dedicados de dato vía fibra óptica | X | Provisión, administración y soporte de servicio internet dedicado vía fibra óptica | X | Provisión, administración y soporte de equipamiento de comunicaciones L3 | X | Provisión, administración y soporte de equipamiento de comunicaciones L2 | X | Provisión, administración y soporte de equipamiento de seguridad de redes | X | Gestión de servicios relacionados a la seguridad, brechas y posibles vulnerabilidades | X |
| | Provisión, administración y soporte de enlaces dedicados de dato vía fibra óptica | X | | | | | | | | | | | | | | |
| Provisión, administración y soporte de servicio internet dedicado vía fibra óptica | X | | | | | | | | | | | | | | | |
| Provisión, administración y soporte de equipamiento de comunicaciones L3 | X | | | | | | | | | | | | | | | |
| Provisión, administración y soporte de equipamiento de comunicaciones L2 | X | | | | | | | | | | | | | | | |
| Provisión, administración y soporte de equipamiento de seguridad de redes | X | | | | | | | | | | | | | | | |
| Gestión de servicios relacionados a la seguridad, brechas y posibles vulnerabilidades | X | | | | | | | | | | | | | | | |
| Documento acreditador | DECRETO DE ADJUDICACIÓN Y CARTA DE RECOMENDACIÓN DEL CLIENTE | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|--|--------------------------|---|---|---|--|---|--|---|--|---|---|---|---|---|
| N° 3 | NOMBRE EMPRESA/INSTITUCIÓN | MALL PLAZA | | | | | | | | | | | | | | |
| | Persona de Contacto | Mauricio Pantoja | Cargo | Subgerente de Operaciones | | | | | | | | | | | | |
| | Teléfono Contacto | ██████████ | Email Contacto | mauricio.pantoja@mallplaza.com | | | | | | | | | | | | |
| | Vigencia del Servicio | Desde Fecha | Enero / 2005 (mes / año) | Hasta Fecha Diciembre / 2021 (mes / año) | | | | | | | | | | | | |
| | Objeto, declaración o Descripción General del servicio contratado | Red WAN con enlaces de conectividad en 237 malls en Chile, Perú y Colombia. Telefonía IP, sobre 1.000 anexos CCTV Servicios TI (monitoreo, Servidores Virtuales, colocation Sala de Control, 17 malls en Chile, 3 malls en Perú y 2 malls en Colombia. Telefonía Satelital móvil, 20 líneas | | | | | | | | | | | | | | |
| | Materias que conforman el proyecto que acredita (marque con una "x") | <table border="1"> <tr> <td>Provisión, administración y soporte de enlaces dedicados de dato vía fibra óptica</td> <td>X</td> </tr> <tr> <td>Provisión, administración y soporte de servicio internet dedicado vía fibra óptica</td> <td>X</td> </tr> <tr> <td>Provisión, administración y soporte de equipamiento de comunicaciones L3</td> <td>X</td> </tr> <tr> <td>Provisión, administración y soporte de equipamiento de comunicaciones L2</td> <td>X</td> </tr> <tr> <td>Provisión, administración y soporte de equipamiento de seguridad de redes</td> <td>X</td> </tr> <tr> <td>Gestión de servicios relacionados a la seguridad, brechas y posibles vulnerabilidades</td> <td>X</td> </tr> </table> | | | Provisión, administración y soporte de enlaces dedicados de dato vía fibra óptica | X | Provisión, administración y soporte de servicio internet dedicado vía fibra óptica | X | Provisión, administración y soporte de equipamiento de comunicaciones L3 | X | Provisión, administración y soporte de equipamiento de comunicaciones L2 | X | Provisión, administración y soporte de equipamiento de seguridad de redes | X | Gestión de servicios relacionados a la seguridad, brechas y posibles vulnerabilidades | X |
| | Provisión, administración y soporte de enlaces dedicados de dato vía fibra óptica | X | | | | | | | | | | | | | | |
| Provisión, administración y soporte de servicio internet dedicado vía fibra óptica | X | | | | | | | | | | | | | | | |
| Provisión, administración y soporte de equipamiento de comunicaciones L3 | X | | | | | | | | | | | | | | | |
| Provisión, administración y soporte de equipamiento de comunicaciones L2 | X | | | | | | | | | | | | | | | |
| Provisión, administración y soporte de equipamiento de seguridad de redes | X | | | | | | | | | | | | | | | |
| Gestión de servicios relacionados a la seguridad, brechas y posibles vulnerabilidades | X | | | | | | | | | | | | | | | |
| Documento acreditador | FACTURA Y CARTA DE RECOMENDACIÓN DEL CLIENTE | | | | | | | | | | | | | | | |



| | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|--|--------------------------|----------------|---|---|---|--|---|--|---|--|---|---|---|---|---|
| N° 4 | NOMBRE EMPRESA/INSTITUCIÓN | BANCO ESTADO | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Persona de Contacto | Guillermo Palavecino | | Cargo | Ingeniero de Procesos, Sistemas y Tecnología. Gerencia de Ciberseguridad. | | | | | | | | | | | | |
| | Teléfono Contacto | [REDACTED] | | Email Contacto | gpalavec@bancoestado.cl | | | | | | | | | | | | |
| | Vigencia del Servicio | Desde Fecha | Enero / 2003 (mes / año) | Hasta Fecha | Diciembre / 2021 (mes / año) | | | | | | | | | | | | |
| | Objeto, declaración o Descripción General del servicio contratado | Implementación y operación red WAN (1200 enlaces), Seguridad, LAN a nivel nacional. Servicios de Telefonía, Internet, WIFI y Datacenter. Mesa de ayuda dedicada, la cual opera los servicios entregados. | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Materias que conforman el proyecto que acredita (marque con una "x") | <table border="1"> <tr> <td>Provisión, administración y soporte de enlaces dedicados de dato vía fibra óptica</td> <td>X</td> </tr> <tr> <td>Provisión, administración y soporte de servicio internet dedicado vía fibra óptica</td> <td>X</td> </tr> <tr> <td>Provisión, administración y soporte de equipamiento de comunicaciones L3</td> <td>X</td> </tr> <tr> <td>Provisión, administración y soporte de equipamiento de comunicaciones L2</td> <td>X</td> </tr> <tr> <td>Provisión, administración y soporte de equipamiento de seguridad de redes</td> <td>X</td> </tr> <tr> <td>Gestión de servicios relacionados a la seguridad, brechas y posibles vulnerabilidades</td> <td>X</td> </tr> </table> | | | | Provisión, administración y soporte de enlaces dedicados de dato vía fibra óptica | X | Provisión, administración y soporte de servicio internet dedicado vía fibra óptica | X | Provisión, administración y soporte de equipamiento de comunicaciones L3 | X | Provisión, administración y soporte de equipamiento de comunicaciones L2 | X | Provisión, administración y soporte de equipamiento de seguridad de redes | X | Gestión de servicios relacionados a la seguridad, brechas y posibles vulnerabilidades | X |
| | Provisión, administración y soporte de enlaces dedicados de dato vía fibra óptica | X | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Provisión, administración y soporte de servicio internet dedicado vía fibra óptica | X | | | | | | | | | | | | | | | |
| Provisión, administración y soporte de equipamiento de comunicaciones L3 | X | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Provisión, administración y soporte de equipamiento de comunicaciones L2 | X | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Provisión, administración y soporte de equipamiento de seguridad de redes | X | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Gestión de servicios relacionados a la seguridad, brechas y posibles vulnerabilidades | X | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Documento acreditador | FACTURA Y CARTA DE RECOMENDACIÓN DEL CLIENTE | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|--|------------------------------|----------------|---------------------------------|---|---|--|---|--|---|--|---|---|---|---|---|
| N° 5 | NOMBRE EMPRESA/INSTITUCIÓN | CARABINEROS DE CHILE | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Persona de Contacto | Oscar Llanquimán | | Cargo | Administrador de Contrato | | | | | | | | | | | | |
| | Teléfono Contacto | [REDACTED] | | Email Contacto | oscar.llanquimán@carabineros.cl | | | | | | | | | | | | |
| | Vigencia del Servicio | Desde Fecha | Diciembre / 2014 (mes / año) | Hasta Fecha | Enero / 2023 (mes / año) | | | | | | | | | | | | |
| | Objeto, declaración o Descripción General del servicio contratado | Plataforma de sistema de despacho asistido por Computador para atención de incidentes nivel nacional. 31 enlaces a lo largo del país, seguridad y plataforma de soporte. | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Materias que conforman el proyecto que acredita (marque con una "x") | <table border="1"> <tr> <td>Provisión, administración y soporte de enlaces dedicados de dato vía fibra óptica</td> <td>X</td> </tr> <tr> <td>Provisión, administración y soporte de servicio internet dedicado vía fibra óptica</td> <td>X</td> </tr> <tr> <td>Provisión, administración y soporte de equipamiento de comunicaciones L3</td> <td>X</td> </tr> <tr> <td>Provisión, administración y soporte de equipamiento de comunicaciones L2</td> <td>X</td> </tr> <tr> <td>Provisión, administración y soporte de equipamiento de seguridad de redes</td> <td>X</td> </tr> <tr> <td>Gestión de servicios relacionados a la seguridad, brechas y posibles vulnerabilidades</td> <td>X</td> </tr> </table> | | | | Provisión, administración y soporte de enlaces dedicados de dato vía fibra óptica | X | Provisión, administración y soporte de servicio internet dedicado vía fibra óptica | X | Provisión, administración y soporte de equipamiento de comunicaciones L3 | X | Provisión, administración y soporte de equipamiento de comunicaciones L2 | X | Provisión, administración y soporte de equipamiento de seguridad de redes | X | Gestión de servicios relacionados a la seguridad, brechas y posibles vulnerabilidades | X |
| | Provisión, administración y soporte de enlaces dedicados de dato vía fibra óptica | X | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Provisión, administración y soporte de servicio internet dedicado vía fibra óptica | X | | | | | | | | | | | | | | | |
| Provisión, administración y soporte de equipamiento de comunicaciones L3 | X | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Provisión, administración y soporte de equipamiento de comunicaciones L2 | X | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Provisión, administración y soporte de equipamiento de seguridad de redes | X | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Gestión de servicios relacionados a la seguridad, brechas y posibles vulnerabilidades | X | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Documento acreditador | PRÓRROGA DEL SERVICIO Y CARTA DE RECOMENDACIÓN DEL CLIENTE | | | | | | | | | | | | | | | | |

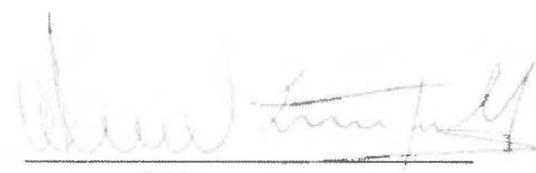


Providencia

MUNICIPALIDAD DE PROVIDENCIA
FORMULARIO N°2

Nota:

- Para obtener el puntaje máximo en este criterio de evaluación, basta con acreditar efectivamente 5 experiencias, de tal forma que bastará con la declaración de 5 experiencias. No obstante, se le permite al oferente efectuar una declaración de un máximo de 10 experiencias, en caso de declarar más, se evaluarán las 10 primeras declaradas.
- Para declarar su experiencia el oferente deberá replicar este cuadro por cada experiencia informada.

| | |
|---|--|
| Nombre Persona Natural o del Apoderado de la unión temporal de proveedores o del Representante Legal | Francisco Guzmán Marín, Emilio Alvarado Arenas |
| Nombre del oferente | CLARO CHILE S.A. |
| Firma Persona Natural o del Apoderado de la unión temporal de proveedores o del Representante Debidamente Autorizado |  |
| Fecha | 14 de Junio 2021 |



Providencia

**FORMULARIO N°3
(ANEXO TÉCNICO)**

| | | |
|----------------|---|--|
| LICITACIÓN | : | "SERVICIO DE RED MPLS, INTERNET Y DE SEGURIDAD PERIMETRAL" |
| FINANCIAMIENTO | : | PRESUPUESTO MUNICIPAL |

PROPUESTA TÉCNICA

| | |
|---------------------------|------------------|
| NOMBRE O RAZÓN SOCIAL | CLARO CHILE S.A. |
| CÉDULA DE IDENTIDAD O RUT | 96.799.250-K |

Como parte de los antecedentes necesarios para realizar la respectiva evaluación, cada oferente deberá presentar un documento denominado Propuesta Técnica, en la cual debe incluir todos los puntos a continuación detallados y mantener la misma estructura y numeración indicada. En caso de adjuntar documentación anexa folletos con características técnicas, estos deben ser incluidos en dicha propuesta y en cada punto específico de su propuesta técnica.

| NUMERACIÓN Propuesta Técnica | DETALLE REQUERIMIENTO (*) | REFERENCIA EN BASES TÉCNICAS |
|------------------------------|--|--|
| 1 | 1.1. Ancho de banda enlaces dedicados en sucursales 1.2. Anchos de banda internet | Punto 3.2.1.1 Pág 18 Punto 3.2.2.12 Pág 25 Punto 3.2.2.13 Pág 25 |
| 2 | 2.1. Alcances de la solución | Punto 3.2.4, Pág. 33 |
| 3 | 3.1. Red MPLS | Punto 3.2.1, Pág 8 |
| 4 | 4.1. Equipamiento de seguridad | Punto 3.2.3, Pág 26 |
| 5 | 5.1. Uptime y soporte comprometido | Punto 5.3.6, Pág 67 |
| 6 | 6.1. Plazos Servicio 1 | Punto 4.5, Pág. 48 |
| 7 | 7.1 Garantías | Punto 4.10, Pág. 55 |
| 8 | 8.1. Gestión servicio TI | Punto 3.2.4, Pág. 28 |

() Para todos los puntos anteriores, los oferentes deben detallar de manera clara y específica, el cumplimiento, desarrollo y entrega de dichos requerimientos.*

| | |
|--|--|
| Nombre Persona Natural o del Apoderado de la unión temporal de proveedores o del Representante Legal | Francisco Guzmán Marín, Emilio Alvarado Arenas |
| Nombre de la empresa | CLARO CHILE S.A. |
| Firma Persona Natural o del Apoderado de la unión temporal de proveedores o del Representante Debidamente Autorizado | |
| Fecha | 14 DE JUNIO DE 2021 |



Providencia

MUNICIPALIDAD DE PROVIDENCIA
FORMULARIO N°4

**FORMULARIO N° 4
(ANEXO ECONÓMICO)**

| | | |
|----------------|---|--|
| LICITACIÓN | : | "SERVICIO DE RED MPLS, INTERNET Y DE SEGURIDAD PERIMETRAL" |
| FINANCIAMIENTO | : | PRESUPUESTO MUNICIPAL |

CARTA OFERTA ECONÓMICA Y LISTADO DE PRECIOS UNITARIOS

| | |
|---------------------------|------------------|
| NOMBRE O RAZÓN SOCIAL | CLARO CHILE S.A. |
| CÉDULA DE IDENTIDAD O RUT | 96.799.250-K |

Nuestra oferta económica para el servicio "SERVICIO DE RED MPLS, INTERNET Y DE SEGURIDAD PERIMETRAL", es:

A. SERVICIO DE RED MPLS, INTERNET Y DE SEGURIDAD PERIMETRAL

I. Servicio N°1: Implementación y Puesta en Marcha

| ITEMS | IMPLEMENTACIÓN Y PUESTA EN MARCHA | VALOR NETO EN UF POR ÍTEM | | | | |
|-----------------------|---|---|--------------|---|---------------|--|
| 1 | Implementación Enlaces Dedicados | 0 | | | | |
| 2 | Implementación Servicio Internet Municipalidad | 0 | | | | |
| 3 | Implementación Seguridad Perimetral | 0 | | | | |
| A | TOTAL SERVICIO IMPLEMENTACIÓN Y PUESTA EN MARCHA | UF 0 (neto) (Sumatoria 3 ITEMS) | | | | |
| MARCAR CON "X" | | <table border="1"> <tr> <td>Afecto a IVA</td> <td style="text-align: center;">X</td> </tr> <tr> <td>Exento de IVA</td> <td></td> </tr> </table> | Afecto a IVA | X | Exento de IVA | |
| Afecto a IVA | X | | | | | |
| Exento de IVA | | | | | | |

Nuestro plazo total ofertado para la implementación y puesta en marcha del servicio "SERVICIO DE RED MPLS, INTERNET Y DE SEGURIDAD PERIMETRAL", es de 89 días corridos. (Cabe hacer presente que el plazo máximo para la ejecución del servicio N°1 es de 90 días corridos, en caso que un oferente informe un plazo superior al máximo, su oferta se declarará INADMISIBLE)

II. Servicio N°2: Mensual Conectividad, Internet y Seguridad Perimetral

Servicio de conectividad de datos, internet y seguridad perimetral con administración gerenciada, incluye todos los equipos, software, configuraciones, soporte, monitoreo avanzado entre otros puntos a considerar por el oferente para la prestación mensual y continua de los servicios.

| ITEM | MENSUAL CONECTIVIDAD, INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL | VALOR NETO POR CADA ÍTEM EN UF POR MES |
|------|---|--|
| 1 | Primer Juzgado (principal) | 9,05 |
| 2 | Primer Juzgado (backup) | 3,27 |
| 3 | Segundo y Tercer Juzgados (principal) | 9,05 |
| 4 | Segundo y Tercer Juzgados (backup) | 3,27 |
| 5 | Café Literario Sta. Isabel | 4,48 |
| 6 | Centro Desarrollo Social Alicia Cañas | 4,24 |
| 7 | Centro Desarrollo Social Los Misioneros | 4,48 |
| 8 | Fiscalización P.V. (principal) | 10,25 |
| 9 | Fiscalización P.V. (backup) | 4,96 |
| 10 | Centro Deportivo SPA El Aguilucho | 4,71 |
| 11 | Centro Deportivo Santa Isabel | 4,63 |
| 12 | Aseo, Ornato y Mantenición | 9,05 |
| 13 | Oficina de la Mujer e Infancia | 4,48 |
| 14 | Café Literario Constitución | 12,99 |
| 15 | Montecarmelo | 9,12 |
| 16 | Galpón Cermeni | 9,05 |
| 17 | Oficina de Emprendimiento Laboral | 4,63 |
| 18 | CIAM - Diego de Almagro | 4,63 |
| 19 | CIAM - Santa Isabel | 4,24 |



Providencia

| | | | | | | |
|---------------------------------------|--|---|---------------------|-------------------------------------|----------------------|--------------------------|
| 20 | CIAM - Juana de Arco | 4,24 | | | | |
| 21 | CDP Diagonal Oriente | 4,63 | | | | |
| 22 | EPS Providencia | 8,02 | | | | |
| 23 | Parque Inés de Suarez | 11,92 | | | | |
| 24 | Entronque en Municipalidad (principal) | 8,97 | | | | |
| 25 | Entronque en Municipalidad (backup) | 7,32 | | | | |
| 26 | Servicio Internet Municipalidad con 600 Mbps NAC / 400 Mbps INT (incluido enlace principal y backup) | 39,25 | | | | |
| 27 | Servicio Internet Sucursales en red MPLS con 400 Mbps NAC / 200 Mbps INT | 32,38 | | | | |
| 28 | Firewall + Log para Servicio Internet Municipalidad | 24,93 | | | | |
| 29 | Firewall + Log para Servicio Internet Sucursales en red MPLS | 37,13 | | | | |
| 30 | Administración y Soporte General del Servicio con monitoreo avanzado | 8,63 | | | | |
| VALOR POR "UN MES" DE SERVICIO | | UF 308 (neto) (Sumatoria 30 ITEMS) | | | | |
| B | VALOR POR "48 MESES" DE SERVICIO | UF 14.784 (neto) Nota: Multiplicar el valor de "un mes" de servicio por 48 | | | | |
| MARCAR CON "X" | | <table border="1"> <tr> <td>Afecto a IVA</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Exento de IVA</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table> | Afecto a IVA | <input checked="" type="checkbox"/> | Exento de IVA | <input type="checkbox"/> |
| Afecto a IVA | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | | |
| Exento de IVA | <input type="checkbox"/> | | | | | |

III. Valor Total Servicio (Neto)

| | |
|--|---|
| VALOR TOTAL NETO DEL SERVICIO (TOTAL NETO SERVICIO N°1 + TOTAL NETO SERVICIO N°2) | UF 14.784 (neto) (Sumatoria A + B) |
| <i>Nota: Valor a ofertar en el portal WWW.MERCADOPUBLICO.CL</i> | |

B. LISTADO DE PRECIOS UNITARIOS

| ITEM | DESCRIPCIÓN | UN. | VALOR UNITARIO NETO EN UF | IMPUESTO % | VALOR UNITARIO TOTAL UF |
|------|---|------------------|---------------------------|------------|-------------------------|
| 1 | Aumento de ancho de banda internacional cada 100 Mbps adicionales | Mensual | 4,00 | __19__ % | 4,76 |
| 2 | Aumento de ancho de banda internacional cada 500 Mbps adicionales | Mensual | 20,00 | __19__ % | 23,80 |
| 3 | Enlace MPLS 100 Mbps (F.O) dentro de la comuna (contemplando instalación y equipamiento de comunicaciones necesarios) | Mensual | 5,52 | __19__ % | 6,57 |
| 4 | Enlace MPLS 1 Gbps (F.O) dentro de la comuna (contemplando instalación y equipamiento de comunicaciones necesarios) | Mensual | 9,22 | __19__ % | 10,97 |
| 5 | Aumento de ancho de banda nacional cada 100 Mbps adicionales | Mensual | 2,06 | __19__ % | 2,45 |
| 6 | Bloque de 8 Direcciones IP Públicas | Mensual | 2,63 | __19__ % | 3,13 |
| 7 | Ethical Hacking White Box | Informe Análisis | 56,37 | __19__ % | 67,08 |
| 8 | Ethical Hacking Black Box | Informe Análisis | 353,38 | __19__ % | 420,52 |
| 9 | 1 Enlace instalado por 1 mes módulos permisos de circulación (F.O. o Cobre) 100 Mbps | Mensual | 5,52 | __19__ % | 6,57 |
| 10 | 1 Enlace instalado por 1 mes módulos permisos de circulación (inalámbrico) 100 Mbps | Mensual | 7,18 | __19__ % | 8,54 |



Providencia

| | | | | | |
|----|---|---------|---|----------|------|
| 11 | Operación mensual para 1 VLAN adicional | Mensual | 1 | __19__ % | 1,19 |
|----|---|---------|---|----------|------|

- El oferente debe ingresar su oferta para todos los ítems. En caso que algún ítem de su oferta sea cero costo, debe ingresar el número cero (no debe quedar en blanco y ni escribir en palabras).
- Los valores ofertados deberán considerar todos los costos que irrogue la entrega de los servicios, logística, gastos generales y utilidades.

Declaro aceptar en todos sus puntos, lo estipulado en las Bases Administrativas, Bases Técnicas, aclaraciones y respuestas a consultas y todos aquellos antecedentes entregados por la Municipalidad.

| | |
|--|--|
| Nombre Persona Natural o del Apoderado de la unión temporal de proveedores o del Representante Legal | Francisco Guzmán Marín, Emilio Alvarado Arenas |
| Nombre del oferente | CLARO CHILE S.A. |
| Firma Persona Natural o del Apoderado de la unión temporal de proveedores o del Representante Debidamente Autorizado | |
| Fecha | 14 DE Junio 2021 |



soy

Nº OBLIGACIÓN

104-2021

FECHA

02/07/2021

CONTROL DE REGISTRO DE OBLIGACIONES

(DOCUMENTO DE RESPALDO PRESUPUESTARIO)

GASTO QUE ORIGINA LA OBLIGACION: LICITACIÓN PÚBLICA "SERVICIO DE RED MPLS, INTERNET Y DE SEGURIDAD PERIMETRAL"

ID 2490-59-LR21

EMPRESA: CLARO CHILE S.A.

RUT : 96.799.250-K

SOLICITADO POR: SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN

MEMORÁNDUM Nº 9.940

FECHA: 02 DE JULIO DE 2021

SALDO PRESUPUESTARIO A LA FECHA : M\$ 32.768 VALOR OFERTADO (48 MESES) UF 17.592,96 IVA INC.

MONTO DE LA OBLIGACION 2021: M\$ 21.798 (\$29.736,54 AL 09-07-2021) SERVICIO 1

SALDO PRESUPUESTARIO ACTUALIZADO: M\$ 10.970 SIN COSTO

SERVICIO 2 MENSUAL UF 366,52 IVA INCLUIDO DESDE NOVIEMBRE 2021

AÑO 2021:\$21.798.073 IVA INC. (UF 733,04 2 MESES)

AÑO 2022:UF 4.398,24 IVA INC.

AÑO 2023:UF 4.398,24 IVA INC.

AÑO 2024:UF 4.398,24 IVA INC.

AÑO 2025:UF 3.665,2 IVA INC.

Nº PREOBLIGACION 05-904

CUENTA:

SUBTÍTULO

22

ITEM

05

ASIG.

007

SUB ASIG.

010

SUB SUB ASIG.

SUBPROGRAMA PRESUPUESTARIO

01

CÓDIGO CR O CMP

26.01.01

DENOMINACIÓN CUENTA, ESTUDIO O PROYECTO

GESTIÓN INTERNA ACCESO A INTERNET

USO EXCLUSIVO SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN

RVQ/DCM/CIP

VºBº SECPLA

