

Oficio N°: 7212

Fecha: 19 NOV 2024

Antecedente: Solicitud MU228T0010415 de fecha 18 de octubre de 2024, de la Sra. Cristina Arriola Cerón, Ingreso Externo N°9461 de fecha 18 de octubre de 2024.-

Memorándum N°19782 de fecha 23 de octubre de 2024 de la Dirección de Medio Ambiente, Aseo, Ornato y Mantención.-

Memorándum N°20427 de fecha 06 de octubre de 2024 de la Dirección de Fiscalización.-

Materia: Entrega de información por Ley de Transparencia, Ingreso Externo N°9461/2024.-

DE: ALCALDESA MUNICIPALIDAD DE PROVIDENCIA (S)

A: SRA. CRISTINA ARRIOLA CERON

En respuesta a su solicitud recibida por esta Municipalidad con fecha 18 de octubre de 2024, donde requiere "...documentos que reglamenten el servicio de recolección de residuos y aquellos que reglamenten los horarios, días y recorridos para este. ..." [sic], comunico a Ud. que, de acuerdo a lo informado por nuestra Dirección de Medio Ambiente, Aseo, Ornato y Mantención, el Decreto con Fuerza de Ley N°1 que "Fija el Texto Refundido, Coordinado y Sistematizado de la Ley N°18.695, Orgánica Constitucional de Municipalidades, en su artículo 3 letra f) indica que una de las funciones privativas de las Municipalidades es: "...f) El aseo y ornato de la comuna. Respecto a los residuos domiciliarios, su recolección, transporte y/o disposición final corresponderá a las municipalidades...", por tanto, en el Municipio es la Dirección de Medio Ambiente, Aseo y Mantención, la encargada de planificar y ejecutar el servicio de recolección de residuos.

Otro documento normativo relevante es la Ordenanza de Aseo de la Comuna de Providencia, que en sus artículos 16 y siguientes se refiere a la Recolección de Basuras.

La planificación y definición del servicio obedece a múltiples aspectos técnicos, largos de enumerar que no están establecidos en los cuerpos normativos o reglamentarios. En la comuna de Providencia, el servicio de recolección de residuos reviste alta complejidad por el impacto en la congestión vehicular, debiendo considerar entre otros las ciclovías, vías exclusivas, vías conectoras, horarios restrictivos, el servicio cuenta con 22 sectores de donde cada uno atiende entre 3.000 y 4.000 viviendas, además del comercio, en horarios diurno, vespertino y nocturno, existiendo históricamente un muy bajo índice de quejas. Lo anterior, permite inferir que el diseño y planificación del servicio está en concordancia con la percepción de los vecinos, debe entenderse que cualquier alteración afecta o repercute en el sistema de recolección establecido, por lo que alterar o incorporar cambios podría causar quejas, hoy prácticamente inexistentes.

Se hace presente que, la información de la Ordenanza de Aseo, se encuentra publicada en nuestra página web:

www.providencia.cl

link: TRANSPARENCIA ACTIVA LEY TRANSPARENCIA

carpeta: ACTOS Y RESOLUCIONES

sub-carpeta: ACTOS Y RESOLUCIONES CON EFECTOS SOBRE TERCEROS

sub-carpeta: ORDENANZAS

sub-carpeta: MEDIO AMBIENTE, ASEO Y ORNATO

sub-carpeta: ASEO

"...extractos de documentos oficiales que se refieran o reglamenten la emisión de ruidos..." [sic], informo a Ud. que, desde el punto de vista normativo, las fuentes móviles no transgreden la norma establecida en el Decreto 38 que "Establece Norma de Emisión de Ruidos Generados por Fuentes que Indica, Elaborada a Partir de la Revisión del Decreto N° 146, de 1997, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia", pues solo afecta a las fuentes fijas.

Sin embargo, pese a lo planteado en párrafo precedente, la "ORDENANZA SOBRE RUIDOS MOLESTOS EN LA COMUNA DE PROVIDENCIA", en las letras h) e i) del artículo 3, menciona exclusivamente dos aspectos prohibidos relativos a fuentes móviles, la cual se encuentra publicada en nuestra página web:

www.providencia.cl

link: TRANSPARENCIA ACTIVA LEY TRANSPARENCIA

carpeta: ACTOS Y RESOLUCIONES

sub-carpeta: ACTOS Y RESOLUCIONES CON EFECTOS SOBRE TERCEROS

sub-carpeta: ORDENANZAS

sub-carpeta: SANITARIAS

sub-carpeta: SOBRE RUIDOS MOLESTOS

Lo anterior, según lo establecido en la Ley 20.285, en el artículo 15 "Cuando la información solicitada esté permanentemente a disposición del público, o lo esté en medios impresos tales como libros, compendios, folletos, archivos públicos de la Administración, así como también en formatos electrónicos disponibles en internet o en cualquier otro medio, se comunicará al solicitante la fuente, el lugar y la forma en que puede tener acceso a dicha información, con lo cual se entenderá que la Administración ha cumplido con su obligación de informar."

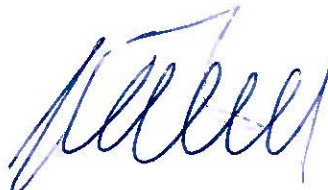
"...procedimiento al incumplimiento de estos..." [sic], comunico a Ud. que, de acuerdo a lo informado por nuestra Dirección de Fiscalización, los procedimientos de fiscalización en materia de ruidos molestos, incluyendo aquellos que puedan derivarse de los "servicios de recolección de residuos", se llevan a cabo conforme a lineamientos generales de inspección en terreno, esto implica la constatación efectiva de la conducta infractora (ruidos) por parte del inspector municipal, sin que proceda en estos casos la realización de una medición acústica.

"...registro de estos incumplimientos y fiscalización municipal..." [sic], durante el periodo comprendido entre el 01 de enero y el 18 de octubre del presente año, no se registraron infracciones ni incumplimientos en relación con la emisión de ruidos por "servicio de recolección de residuos". No obstante, respecto a la fiscalización municipal en ese mismo periodo, adjunto remito a Ud., nómina con las fiscalizaciones realizadas en respuesta a reclamos y/o denuncias, asociadas a dicho servicio.

Respecto a "...indicaciones claras para que la comunidad pueda solicitar la reasignación de recorridos, días y horarios para el paso del camión de basura..." [sic], informo a Ud. que esta parte de su solicitud, se ingresó con el N° 9468 de fecha 18 de octubre de 2024 al Sistema Documental Computacional de la Municipalidad, a fin de darle el curso que corresponde de acuerdo a la Ley 19.880, que "Establece Bases de los Procedimientos Administrativos que rigen los Actos de los Órganos de la Administración del Estado", y no se tramitó a través de la Ley N° 20.285, por cuanto, no se refiere a materia tratada por esta Ley. (se adjunta copia).

De no encontrarse conforme con la respuesta precedente, en contra de esta decisión Ud. podrá interponer amparo a su derecho de acceso a la Información ante el Consejo para la Transparencia, en el plazo de 15 días hábiles contados desde la notificación de este Oficio.-

Saluda Atentamente a Ud.,



CAROL VARGAS ROJAS
Alcaldesa (S)

Decreto Exento CGR N° 2949 de fecha 18 de noviembre de 2024.



NBR/MRMQ/MNU/MBR/JRS/jvp.-

c.c **ADMINISTRADORA MUNICIPAL**
SECRETARÍA MUNICIPAL
DEPARTAMENTO DE TRANSPARENCIA

N°	FECHA	MOTIVO	DIRECCION	RESULTADO
1	24/01/2024	RUIDOS / SOSAFE	CARLOS ANTÚNEZ 1836, PROVIDENCIA	SE VERIFICAN TRABAJOS MUNICIPALES
2	25/01/2024	RUIDOS / SOSAFE	AVENIDA HERNANDO DE AGUIRRE 329, PROVIDENCIA	SE ENTREVISTA CON EL SR. EMANUEL VERA DE LA EMPRESA DIMENSIÓN ENCARGADA DE RETIRAR ESCOMBROS DENUNCIADOS POR VECINOS, QUIENES MANTIENEN TRABAJOS MUNICIPALES AUTORIZADOS, SE ENTREGA LABOR EDUCATIVA POR RECLAMOS
3	28/01/2024	RUIDOS / SOSAFE	GRANADEROS 1303, PROVIDENCIA	SIN CONDUCTA INFRACTORA POR RUIDOS MOLESTOS POR CAMIÓN CARGANDO BASURA EN EL SECTOR GRANADEROS 1303,
4	01/02/2024	RUIDOS / SOSAFE	GRANADEROS 1303, PROVIDENCIA	CAMIÓN MUNICIPAL AUTORIZADO PARA REALIZAR LABORES EN EL HORARIO
5	10/02/2024	RUIDOS / CONVERSACIÓN	CAUPOLICÁN CON JOSÉ MANUEL INFANTE	SIN CONDUCTA INFRACTORA, SE VERIFICA INTERSECCIÓN AL MOMENTO NEGATIVO CAMIÓN RECOLECTOR EN EL LUGAR Y NEGATIVO PERSONAS CON CONVERSACIONES A VIVA VOZ.-
6	13/02/2024	RUIDOS / SOSAFE	EL CANELO 27, PROVIDENCIA	SE VERIFICA TODA LA CALLE EL CANELO, NEGATIVO RETIRO DE ESCOMBROS EN EL LUGAR, NEGATIVO RUIDOS POR ACTIVIDAD SIMILAR.-
7	13/02/2024	RUIDOS / SOSAFE	MARIÁTEGUI 2424, PROVIDENCIA	AL MOMENTO DE FISCALIZAR NO EFECTIVO ESCOMBROS EN EL LUGAR LA DIRECCION SEÑALADA SERÍA UN JARDÍN INFANTIL
8	22/02/2024	RUIDOS / GRITOS Y/O DISPOSITIVOS DE AMPLIFICACIÓN	1230 LUIS THAYER OJEDA	SIN CONDUCTA INFRACTORA EN EL NUMERAL ,NEGATIVO PERSONAS AL EXTERIOR CON RUIDOS MOLESTOS
9	21/03/2024	RUIDOS / SOSAFE	ANTONIO BELLET 126, PROVIDENCIA	A LA LLEGADA DEL INSPECTOR SE VERIFICA SITUACIÓN DENUNCIADA, A LA HORA LOS CAMIONES SE RETIRARON CON BASURA DEL LUGAR , SOLO SE ENCUENTRAN DISPOSITIVOS REALIZANDO LAVADO DE CALLES
10	09/04/2024	RUIDOS / SOSAFE	DE LAS CLARAS 138, PROVIDENCIA	A LA LLEGADA DEL INSPECTOR SE VERIFICA SITUACIÓN DENUNCIADA, EL CAMIÓN SE ENCUENTRA EN LA INTERSECCIÓN DE LAS CLARAS CON BUSTAMANTE CON EL MOTOR APAGADO CON SUS TRABAJADORES EN EL PASTO RECOSTADOS , NEGATIVO RUIDOS MOLESTOS
11	23/05/2024	RUIDOS / TRABAJOS	ANDRÉS BELLO CON NUEVA LOS LEONES	A LA LLEGADA DEL INSPECTOR SE VERIFICA SITUACIÓN DENUNCIADA SIENDO NEGATIVO RUIDOS MOLESTOS POR CAMIÓN SACANDO BASURA EN LA INTERSECCIÓN INDICADA
12	31/05/2024	RUIDOS / SOSAFE	LOS CLAVELES 2765, SANTIAGO	SIN CONDUCTA INFRACTORA, SE VERIFICA LÍNEA LOS CLAVELES, AL MOMENTO NEGATIVA LA PRESENCIA DE CAMIÓN REALIZANDO RUIDOS MOLESTOS POR CARGA Y DESCARGA EN EL LUGAR.-
13	02/06/2024	RUIDOS / TRABAJOS	2085 DIEGO DE VELÁSQUEZ	AL MOMENTO DE FISCALIZAR NO EFECTIVO TRABAJOS EN LA DIRECCION SEÑALA VEHICULO SE HABRÍA RETIRADO DEL LUGAR
14	19/06/2024	RUIDOS / SOSAFE	HOLANDA 1094, PROVIDENCIA	NO EFECTIVO. A LA LLEGADA DEL INSPECTOR A LA DIRECCION AV. HOLANDA #1094. SE ESTARÍA RETIRANDO VEHICULO N: 1026. REALIZANDO RETIRO DE MATERIAL DE RECICLAJE. EN PRESTACIÓN A SERVICIOS MUNICIPALES. EMPRESA DIMENZION, INSPECTOR NO ENTREGA MAYOR ANTECEDENTE.
15	24/06/2024	RUIDOS / SOSAFE	ELIODORO Yáñez 2675, SANTIAGO	A LA LLEGADA DEL INSPECTOR SE VERIFICA SITUACIÓN DENUNCIADA SIENDO NEGATIVO RUIDOS MOLESTOS POR CARGA DE ESCOMBROS EN LA CONSTRUCCIÓN EN LA DIRECCION INDICADA
16	02/07/2024	RUIDOS / SOSAFE	SANTA BEATRIZ 84, PROVIDENCIA	EN LA DIRECCION INDICADA ES NEGATIVO LOS RUIDOS MOLESTOS POR EL CAMIÓN RECOLECTOR
17	10/07/2024	RUIDOS / TRABAJOS	LUIS BELTRÁN CON CAUPOLICÁN	EFFECTIVO TRABAJOS, CORRESPONDE A EMPRESA "DIMENZION", SE ENTREVISTA CON CONDUCTOR CLAUDIO IBÁÑEZ, DIRECCIÓN LUIS BELTRÁN 1579, CORRESPONDEN A TRABAJOS MUNICIPALES, MANTIENEN TRABAJOS PROGRAMADOS PARA RETIRO DE ENSERES EN EL LUGAR.-

18	10/07/2024	RUIDOS / TRABAJOS	98 ANDRÉS DE FUENZALIDA	SIN CONDUCTA INFRACTORA, SE ENTREVISTA CON TRABAJADOR A CARGO SR. LEIYI HU, C [REDACTED] ANDRÉS DE FUENZALIDA 69, CORRESPONDE A PRÓXIMO LOCAL COMERCIAL CHINO, AL MOMENTO SE MANTIENEN REALIZANDO LABORES DE CARGA Y DESCARGA, AL MOMENTO EN HORARIO AUTORIZADO YA QUE SE ENCUENTRA EN CATEGORÍA 1.-
19	24/07/2024	RUIDOS / TRABAJOS	ANDRÉS BELLO CON NUEVA LOS LEONES	A LA LLEGADA DEL INSPECTOR SE VERIFICA SITUACIÓN DENUNCIADA , A LA HORA NEGATIVO CAMIÓN DE LA BASURA EN EL LUGAR
20	31/07/2024	RUIDOS / SOSAFE	SANTA BEATRIZ 103, PROVIDENCIA	SE VERIFICA CAMIÓN RECOLECTOR DE BASURA EN HORARIO CORRESPONDIENTE-
21	08/08/2024	RUIDOS / SOSAFE	SANTA BEATRIZ 103, PROVIDENCIA	REQUERIMIENTO NO CORRESPONDE YA QUE SE TRATAN DE TRABAJOS AUTORIZADOS POR LA MUNICIPALIDAD. SANTA BEATRIZ 103, PROVIDENCIA
22	11/08/2024	RUIDOS / PROVOCADO POR PARTICULARES EN EL B.N.U.P.	2090 AVENIDA NUEVA PROVIDENCIA	A LA LLEGADA DEL INSPECTOR SE VERIFICA SITUACIÓN DENUNCIADA , A LA HORA NEGATIVO CAMIÓN SACANDO BOTELLAS DE VIDRIO EN EL LUGAR , SE TRATA DE PERSONAS EN SITUACIÓN CALLE QUE ESTAN SACANDO LA BASURA QUE SE ENCUENTRA EN EL LUGAR Y ESTAS A SU VEZ SE ENCUENTRAN DISCUTIENDO , SE RESPALDAN CON FOTOGRAFÍAS EN EL GRUPO ENVIADAS POR EL INSPECTOR
23	06/09/2024	RUIDOS / TRABAJOS	LUIS THAYER OJEDA CON LOTA	EFFECTIVO RUIDOS MOLESTOS EN EL SECTOR POR CAMIÓN RECOLECTOR MUNICIPAL, SE VERIFICA LUIS THAYER OJEDA CON LOTA, DONDE INSPECTOR MUNICIPAL SE ENTREVISTA CON VÍCTOR SANHUEZA, CONDUCTOR DE CAMIÓN, QUIEN SEÑALA TERMINAR DENTRO DE 30 MINUTOS APROXIMADAMENTE, QUEDANDO SIN NOVEDAD A LA HORA.-
24	07/09/2024	RUIDOS / PROVOCADO POR PARTICULARES EN EL B.N.U.P.	70 ANDRÉS DE FUENZALIDA	SE VERIFICA SITUACIÓN DENUNCIADA , A LA HORA NEGATIVO CAMIÓN EN EL SECTOR PROVOCANDO RUIDOS MOLESTOS
25	08/09/2024	RUIDOS / TRABAJOS	LAS HORTENSIAS CON ROBERTO DEL RIO	INSPECTOR MUNICIPAL INDICA NEGATIVO TRABAJOS O CAMIÓN EN EL SECTOR AL MOMENTO DE LA FISCALIZACIÓN .-
26	23/09/2024	RUIDOS / TRABAJOS	EUROPA CON PEDRO DE VALDIVIA	AL MOMENTO NEGATIVA LA PRESENCIA DE CAMIÓN REALIZANDO TRABAJOS.-
27	05/10/2024	RUIDOS / TRABAJOS	1981 RODÓ	INSPECTOR MUNICIPAL SEÑALA NEGATIVO TRABAJOS EN TODA LA CUADRA, AL MOMENTO DE LA FISCALIZACIÓN NO SE MANTIENE CAMIÓN.-
28	11/10/2024	RUIDOS / TRABAJOS	RICARDO MATTE PÉREZ CON CONDELL	AL MOMENTO DE FISCALIZAR NO EFFECTIVO TRABAJOS EN LA DIRECCION SEÑALADA RICARDO MATTE PÉREZ CON CONDELL
29	18/10/2024	RUIDOS / SOSAFE	OBISPO SALAS 285, PROVIDENCIA	EN LA DIRECCIÓN INDICADA SON NEGATIVOS LOS RUIDOS MOLESTOS POR UN CAMIÓN RECOGIENDO ESCOMBROS
30	19/10/2024	RUIDOS / GRITOS Y/O DISPOSITIVOS DE AMPLIFICACIÓN	1280 HOLANDA	EFFECTIVO CAMIÓN EN EL LUGAR ,SE ENTREVISTA CON RAÚL MACHUCA GUTIÉRREZ QUIENES NO CONOCÍAN LAS ORDENANZAS DE LA COMUNA Y SE RETIRAN DE INMEDIATO DEL LUGAR HOLANDA 1280

Municipalidad de Providencia



Providencia
120 años

Fecha: 18/10/2024 Hora: 11:29:19

MUNICIPALIDAD DE PROVIDENCIA	
INGRESO:	9468
FECHA:	18.10.24
HORA:	15:17
SECCIÓN OFICINA DE PARTES	

ced Rmtr: 113504

1. Contenido de la Solicitud

Nombre	Cristina
Primer Apellido	Arriola
Segundo Apellido	Cerón
Teléfono de contacto	[REDACTED]
Tipo de persona	Natural
Dirección postal y/o correo electrónico	[REDACTED] Región Metropolitana de Santiago, PROVIDENCIA, CHILE
Correo electrónico notificaciones	[REDACTED]
Nombre de Representante	
Primer Apellido Representante	
Segundo Apellido Representante	
Solicitud realizada	Por último, solicito indicaciones claras para que la comunidad pueda solicitar la reasignación de recorridos, días y horarios para el paso del camión de basura. Gracias de antemano.
Observaciones	
Archivos adjuntos	
Medio de envío o retiro de la información	Correo electrónico
Dirección de envío de la información	...
Formato de entrega de la información	Formato disponible /Otros
Sesión iniciada en Portal	SI
Vía de ingreso en el organismo	Vía electrónica