Providencia
Secretaría Municipal

MRMQ/ENGE/AYMS/cbo.-

ACTA APERTURA LICITACION PUBLICA
ANTECEDENTES ADMINISTRATIVOS

PROPUESTA: "SERVICIO DE MONITOREO Y ANALISIS DE MEDIOS PARA LA MUNICIPALIDAD DE PROVIDENCIA", ID 2490-86-LE24.-
DECRETO ALCALDICIO EX. N° 1.201 DE 23 DE AGOSTO DE 2024.-
FECHA DE APERTURA: 3 DE SEPTIEMBRE DE 2024
PUBLICACION: PORTAL MERCADO PUBLICO

HORA APERTURA: 15:30 HORAS
N° DE PROPONENTES QUE SE PRESENTARON ____3_____/

NOMBRE PROPONENTE Y RUT	INGRESO POR EL PORTAL	HABILIDAD: ESTADO EN EL PORTAL	GARANTIA POR SERIEDAD OFERTA $1.000.000 VIGENCIA MINIMA AL 29 DE NOVIEMBRE DE 2024, ENTREGADA EN:		IDENTIFICACION DEL PROPONENTE, ACEPTACION DE BASES Y DECLARACION DE HABILIDAD PARA CONTRATAR CON EL ESTADO FORMULARIO N°1	UNION TEMPORAL DE PROVEEDORES, SI CORRESPONDE		DECLARACION DE INADMISIBILIDAD
			SECRETARIA MUNICIPAL	EL PORTAL (ELECTRONICA)		SI / NO	FORMULARIO N°1	
1.-CONECTA RESEARCH S.A RUT: 76.393.130-7	SI	SI	---------	SI	SI	NO	-------	NO
2.-LITORALPRESS MEDIA DE INFORMACIÓN S.A RUT: 96.903.430-1	SI	SI	SI	----------	SI	NO	-------	NO
3.-NEWS EXECUTIVE CHANNEL S.A RUT: 76.130.246-9	SI	SI	--------	SI	SI	NO	-------	NO

FIRMAN EL ACTA EN SEÑAL DE CONFORMIDAD:

Municipalidad de Providencia CONTRALOR DIRECCIÓN DE CONTROL

CRISTIAN COLLADO OPAZO
DIRECTOR DE CONTROL

Municipalidad de Providencia SECRETARIO ABOGADO MUNICIPAL Secretaría Municipal

MARIA RAQUEL DE LA MAZA QUIJADA
SECRETARIO ABOGADO MUNICIPAL

Municipalidad de Providencia SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN

PATRICIA CABALLERO GIBBONS
SECRETARIO COMUNAL DE PLANIFICACION

Providencia
Secretaría Municipal

MRMQ/ENGE/AVMS/cbo.-

ACTA APERTURA LICITACION PUBLICA
ANTECEDENTES TECNICOS

PROPUESTA: "SERVICIO DE MONITOREO Y ANALISIS DE MEDIOS PARA LA MUNICIPALIDAD DE PROVIDENCIA", ID 2490-86-LE24.-
DECRETO ALCALDICIO EX. N° 1.201 DE 23 DE AGOSTO DE 2024.-
FECHA DE APERTURA: 3 DE SEPTIEMBRE DE 2024 **HORA APERTURA: 15:30 HORAS**
PUBLICACION: PORTAL MERCADO PUBLICO **N° DE PROPONENTES QUE SE PRESENTARON ____3____/**

NOMBRE PROPONENTE	DECLARACION DE EXPERIENCIA DEL OFERENTE		DECLARACION DE INADMISIBILIDAD
	FORMULARIO N°2	RESPALDOS	
1.-CONECTA RESEARCH S.A RUT: 76.393.130-7	SI	SI	NO
2.-LITORALPRESS MEDIA DE INFORMACIÓN S.A RUT: 96.903.430-1	SI	SI	NO
3.-NEWS EXECUTIVE CHANNEL S.A RUT: 76.130.246-9	SI	SI	NO

FIRMAN EL ACTA EN SEÑAL DE CONFORMIDAD:

MUNICIPALIDAD DE PROVIDENCIA CONTRALOR DIRECCIÓN DE CONTROL

CRISTIAN COLLADO OPAZO
DIRECTOR DE CONTROL

Municipalidad de Providencia SECRETARIO ABOGADO MUNICIPAL Secretaria Municipal

MARIA RAQUEL DE LA MAZA QUIJADA
SECRETARIO ABOGADO MUNICIPAL

MUNICIPALIDAD DE PROVIDENCIA SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN

PATRICIA CABALLERO GIBBONS
SECRETARIO COMUNAL DE PLANIFICACION

Providencia
Secretaría Municipal

MRMQ/ENGE/AVMS/cbo.-

ACTA APERTURA LICITACION PUBLICA
OFERTA ECONOMICA

PROPUESTA: "SERVICIO DE MONITOREO Y ANALISIS DE MEDIOS PARA LA MUNICIPALIDAD DE PROVIDENCIA", ID 2490-86-LE24.-
DECRETO ALCALDICIO EX. N° 1.201 DE 23 DE AGOSTO DE 2024.-
FECHA DE APERTURA: 3 DE SEPTIEMBRE DE 2024
PUBLICACION: PORTAL MERCADO PUBLICO

HORA APERTURA: 15:30 HORAS
N° DE PROPONENTES QUE SE PRESENTARON ____3_____/

NOMBRE PROPONENTE	OFERTA ECONOMICA FORMULARIO N°3	DECLARACION DE INADMISIBILIDAD
	VALOR TOTAL DEL SERVICIO $ IMPUESTO INCLUIDO	
1.-CONECTA RESEARCH S.A RUT: 76.393.130-7	$ 22.848.000	NO
2.-LITORALPRESS MEDIA DE INFORMACIÓN S.A RUT: 96.903.430-1	$ 18.564.000	NO
3.-NEWS EXECUTIVE CHANNEL S.A RUT: 76.130.246-9	$ 14.280.000	NO

FIRMAN EL ACTA EN SEÑAL DE CONFORMIDAD:

CRISTIAN COLLADO OPAZO
DIRECTOR DE CONTROL

MARIA RAQUEL DE LA MAZA QUIJADA
SECRETARIO ABOGADO MUNICIPAL

PATRICIA CABALLERO GIBBONS
SECRETARIO COMUNAL DE PLANIFICACION

soyprovidencia

Memorándum N°17.660.-
Antecedentes: Decreto Exento N°1201 de fecha 23 de agosto de 2024; Acta de Apertura Electrónica; Acta de Apertura Municipal y Antecedentes Oferentes.

Materia: Remite Informe de Evaluación y proposición de adjudicación de la Licitación Pública **"SERVICIO DE MONITOREO Y ANÁLISIS DE MEDIOS PARA LA MUNICIPALIDAD DE PROVIDENCIA"**, adquisición Mercado Público ID. 2490-86-LE24.

PROVIDENCIA, 24 de septiembre de 2024

DE: PATRICIA CABALLERO GIBBONS
SECRETARIA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN

A: ALCALDESA

MUNICIPALIDAD DE PROVIDENCIA Secretaria Municipal ALCALDESA

Mediante el presente adjunto remito a Ud. resultado de la evaluación realizada por la Comisión Evaluadora designada para la licitación pública denominada **"SERVICIO DE MONITOREO Y ANALISIS DE MEDIOS PARA LA MUNICIPALIDAD DE PROVIDENCIA"**, adquisición Mercado Público **ID. 2490-86-LE24.** Es importante mencionar que esta contratación **NO requiere aprobación del Honorable Concejo Municipal**, por ser de un **monto inferior a 500 UTM**.

Mediante Decreto Exento N°1201 de fecha 23 de agosto de 2024, se aprueban las Bases Administrativas Especiales y Bases Técnicas para el llamado a licitación pública.

La apertura electrónica de la propuesta se llevó a cabo el día **03 de septiembre de 2024**, presentándose a esta licitación el siguiente oferente:

N°	RUT	OFERENTE	Admisibilidad
1	76.393.130-7	CONECTA RESEARCH S.A.	**Admisible pasa a evaluación técnica**
2	96.903.430-1	LITORALPRESS MEDIA DE INFORMACIÓN S.A.	**Admisible pasa a evaluación técnica**
3	76.130.246-9	NEWS EXECUTIVE CHANNEL S.A.	**Admisible pasa a evaluación técnica**

La Comisión Evaluadora, de manera previa a la aplicación de la metodología de evaluación de las ofertas establecida en el Punto N°3 de las Bases Administrativas Especiales, procedió a realizar la revisión de todos los antecedentes presentados por los oferentes admisibles en el portal mercado público, determinando que dichos oferentes cumplen con todos los antecedentes solicitados, pasando así a la etapa de exposición técnica, y posteriormente a la etapa de evaluación.

Los criterios y ponderaciones establecidos en el punto N°3 de las respectivas Bases Administrativas Especiales, utilizados para la evaluación de las ofertas corresponden a:

N°	Criterios	Ponderación
1	OFERTA ECONÓMICA	85%
2	EXPERIENCIA	14%
3	CUMPLIMIENTO REQUISITOS FORMALES	1%
	TOTAL	**100%**

EVALUACIÓN TÉCNICA:

OFERENTE	PJE OBTENIDO EN LA EVALUACIÓN TÉCNICA/ PJE MÁXIMO	% OBTENIDO	OBSERVACIONES
CONECTA RESEARCH S.A.	28/29	96,6%	Sin observaciones
LITORALPRESS MEDIA DE INFORMACIÓN S.A.	0/29	0%	No cumple con una de las funciones críticas, por lo que la oferta es declarada INADMISIBLE.
NEWS EXECUTIVE CHANNEL S.A.	0/29	0%	No se presenta a la evaluación técnica, por cuanto, su oferta es declarada INADMISIBLE.

Nota: El Anexo N°1 "ACTA DE VERIFICACIÓN REQUISITOS TÉCNICOS", presenta un listado de 29 puntos a evaluar, el proponente deberá cumplir con el 95% de las funcionalidades solicitadas, exceptuando las que son consideradas críticas cuyo incumplimiento dejará inadmisible la oferta. Sólo los oferentes cuyos sistemas cumplan con al menos el 95% de las funcionalidades continuarán en el proceso de evaluación.

El resumen de la evaluación realizada, es el siguiente:

N°	Oferente	Oferta Económica (85%)	Experiencia (14%)	C.R.F. (1%)	C.C.A.	Total
1	CONECTA RESEARCH S.A.	85,00	14,00	1,00	0	**100**

Conforme a los documentos y antecedentes vistos y que conforman la licitación pública "**SERVICIO DE MONITOREO Y ANALISIS DE MEDIOS PARA LA MUNICIPALIDAD DE PROVIDENCIA**", la Comisión Evaluadora después de haber estudiado y analizado todos los antecedentes administrativos, técnicos y económicos presentados por el oferente, propone adjudicar –salvo mejor parecer- al siguiente proveedor:

RAZÓN SOCIAL	CONECTA RESEARCH S.A.
RUT	76.393.130-7
VALOR NETO MENSUAL	$ 1.600.000.- valor sin impuesto incluido.
MONTO TOTAL DEL CONTRATO	**$22.848.000.- impuestos incluidos**
PLAZO DEL CONTRATO	12 MESES
PUNTAJE TOTAL	100
FINANCIAMIENTO	Municipal
AUMENTO DE CONTRATO	Hasta un 30% del valor total de contrato
UNIDAD TÉCNICA	Dirección de Comunicaciones

Se deja constancia que el Proveedor tiene contrato vigente con el Registro de Proveedores del Estado, y se encuentra Hábil para contratar con el Estado.

Por último, se hace presente que se desempeñara como Inspector Municipal del Contrato (IMC) la funcionara José Rocha Arce, Rut: [redacted], perteneciente a la Dirección Comunicaciones.

Saluda atentamente a Ud.,

PATRICIA CABALLERO GIBBONS
SECRETARIA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN

V°B° Jurídica

V°B° Control

V°B° Administración Municipal

V°B Alcaldesa

VMR./CVV.
Distribución: Archivo "SERVICIO DE MONITOREO Y ANALISIS DE MEDIOS PARA LA MUNICIPALIDAD DE PROVIDENCIA", ID. 2490-86-LE24

2242 26/9

27 SEP 2024

LICITACIÓN PÚBLICA
"SERVICIO DE MONITOREO Y ANÁLISIS DE MEDIOS
PARA LA MUNICIPALIDAD DE PROVIDENCIA"
ID 2490-86-LE24

INFORME DE EVALUACIÓN

PROVIDENCIA, 11 de septiembre de 2024.

Con esta fecha, se constituye la Comisión Evaluadora y ratifica el presente Informe de la licitación pública denominada **"SERVICIO DE MONITOREO Y ANÁLISIS DE MEDIOS PARA LA MUNICIPALIDAD DE PROVIDENCIA" ID 2490-86-LE24.**

Mediante Decreto EX. N° 1201 de fecha 23 de agosto de 2024, se aprueban las bases administrativas especiales y bases técnicas para el llamado a licitación pública. No se recibieron consultas por esta licitación.

1. ACTO APERTURA ELECTRÓNICA

La apertura electrónica de la propuesta se llevó a cabo el día **3 de septiembre de 2024**, presentándose a esta licitación los siguientes oferentes:

EMPRESAS QUE OFERTARON

RUT	OFERENTE	Observación
76.393.130-7	CONECTA RESEARCH S.A	***Cumple***
96.903.430-1	LITORALPRESS MEDIA DE INFORMACIÓN S.A	***Cumple***
76.130.246-9	NEWS EXECUTIVE CHANNEL S.A	***Cumple***

1.1. REVISIÓN DE LOS ANTECEDENTES PUBLICADOS EN EL PORTAL:

Los oferentes deben publicar en el medio electrónico www.mercadopublico.cl, junto con su oferta económica, los formularios y documentos que se señalan en las respectivas Bases Administrativas y que se requieren para participar de la presente licitación. **En el Acto de Apertura se establece lo siguiente**:

PRESENTACIÓN DE LOS ANTECEDENTES	Conecta Research S.A.	Litoral Press Media	News Executive Channel S.A
Garantía seriedad de la Oferta	√	√	√
F.N°1, Identificación del proponente, aceptación de bases y Declaración de habilidad para contratar con el Estado.	√	√	√
F.N°2, Experiencia	√	√	√
F.N°3, Oferta Económica	√	√	√

2. COMISIÓN EVALUADORA

2.1 La Comisión Evaluadora designada, se constituyó con el objeto de analizar, evaluar y resolver la presente Propuesta Pública, la cual está constituida por los siguientes funcionarios:

NOMBRE	RUT	UNIDAD
Bárbara Santander Guerra	[redacted]	Dir. Comunicaciones
Miriam Núñez Torres	[redacted]	Dir. de Administración y Finanzas
Nicole Opazo Vargas	[redacted]	Dir. de Personas

Formaron parte del proceso de evaluación de ofertas, los siguientes documentos y antecedentes:

- Bases Administrativas Especiales.
- Bases Técnicas.
- Formularios y documentos anexos.
- Acta de Apertura Municipal.
- Acta de Apertura Portal Mercado Público.
- Nómina de proponentes que entregaron antecedentes.
- Antecedentes presentados por oferentes.
- Oferta económica de los oferentes.
- Exposición Técnica del Servicio

2.2 En la revisión de los antecedentes que ingresan al portal www.mercadopublico.cl, los oferentes aceptados al momento de la apertura electrónica, la Comisión Evaluadora determina lo siguiente:

2.3 OFERTAS ADMISIBLES PASAN A EVALUACIÓN TÉCNICA:

RUT	OFERENTE
76.393.130-7	CONECTA RESEARCH S.A
96.903.430-1	LITORALPRESS MEDIA DE INFORMACIÓN S.A
76.130.246-9	NEWS EXECUTIVE CHANNEL S.A

La presente licitación contempló la realización de una exposición técnica de los servicios ofertados, lo cual fue informado en la Bases Técnicas de la Licitación y fue acompañada del Anexo N° 1 "Acta de verificación requisitos técnicos", que fue parte integra de los documentos subidos al portal Mercado Público para conocimiento de todos los participantes en este proceso.

Esta acta establecía que **"El proponente deberá cumplir con el 95% de las funcionalidades solicitadas, exceptuando las que son consideradas críticas cuyo incumplimiento dejará inadmisible la oferta. Solo los oferentes cuyos sistemas cumplan al menos con el 95% de las funcionalidades continuarán en el proceso de evaluación"**

Cabe destacar, que está Acta se informó un listado de 29 puntos a evaluar y la fórmula de cálculo usada para determinar el puntaje obtenido por cada oferente, el cual se detalla a continuación:

$$\frac{\text{Puntaje obtenido} * 100}{\text{Puntaje total (29 ptos.)}} = \text{Porcentaje de Evaluación}$$

Los puntajes obtenidos por los oferentes fueron los siguientes:

	Conecta Research S.A.	Litoral Press Media	News Executive Channel S.A
Exposición Técnica Plataforma (Ptos.)	28	0	0
% PONDERADO	**96,6%**	**0***	**0****

* El porcentaje obtenido por Litoral Press Media es porque el proveedor no cumplió con una de las funciones críticas, por lo que automáticamente su oferta quedó inadmisible. El proveedor no pudo acreditar ante la Comisión Evaluadora el requerimiento de monitoreo 24/7, es decir, las 24 horas del día todos los días del año.
**En el caso de News Executive Channel S.A el proveedor no se presentó, por lo que la oferta es declarada inadmisible.

3. CRITERIOS Y PONDERACIONES UTILIZADOS EN LA EVALUACIÓN DE LA OFERTA

La Comisión Evaluadora en función del estudio de los antecedentes presentados por los proponentes, realiza la evaluación de acuerdo a los criterios y parámetros establecidos en el punto N°4 de las Bases Administrativas Especiales, los cuales se detallan a continuación:

<table>
<tr><th>CRITERIO</th><th>POND</th><th>METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN</th></tr>
<tr><td>OFERTA ECONÓMICA</td><td>85%</td><td>La evaluación de este criterio se realizará considerando la oferta total (impuesto incluido) planteada a través Formulario N°3 "Carta Oferta", de acuerdo a la siguiente fórmula:
(Oferta Menor Valor * 100) * 85%
Oferta a Evaluar</td></tr>
<tr><td>EXPERIENCIA DEL OFERENTE</td><td>14%</td><td>Se evaluarán las experiencias acreditadas conforme a lo señalado en el Punto N°2.B.1., de las presentes bases, aplicando la siguiente tabla:
<table>
<tr><th>DETALLE</th><th>PUNTAJE</th></tr>
<tr><td>Acredita debidamente 5 contratos</td><td>100 * 14%</td></tr>
<tr><td>Acredita debidamente 4 contratos</td><td>80 * 14%</td></tr>
<tr><td>Acredita debidamente 3 contratos</td><td>60 * 14%</td></tr>
<tr><td>Acredita debidamente 2 contratos</td><td>40 * 14%</td></tr>
<tr><td>Acredita debidamente 1 contrato</td><td>20 * 14%</td></tr>
<tr><td>No acredita debidamente experiencia</td><td>0</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>CUMPLIMIENTO REQUISITOS FORMALES DE PRESENTACIÓN DE LA OFERTA</td><td>1%</td><td>
<table>
<tr><td>Entrega dentro del plazo original el 100% de los documentos administrativos requeridos y no es necesario solicitar antecedentes aclaratorios y/o adicionales.</td><td>100*1%</td></tr>
<tr><td>No entrega o debe rectificar uno o más antecedentes en instancia posterior al cierre del proceso de apertura de las ofertas.</td><td>0</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>COMPORTAMIENTO CONTRACTUAL ANTERIOR</td><td></td><td>La evaluación al Comportamiento Contractual tiene por objeto descontar puntaje aplicando la Pauta de Evaluación de los Criterios identificados. Para definir el Tipo de Sanción será considerada la información proporcionada por el "Historial de Comportamiento Contractual" de la Plataforma Chile Proveedores.
<table>
<tr><th>N°</th><th>Tipo Sanción</th><th>Puntaje a disminuir</th></tr>
<tr><td>1</td><td>Cobro de Multa</td><td>-2</td></tr>
<tr><td>2</td><td>Termino anticipado de contrato</td><td>-5</td></tr>
</table>
Cada puntaje indicado en la Tabla precedente se deberá considerar por cada tipo de sanción que presente el proveedor, es decir, en caso de presentar más de una sanción en los últimos 24 meses, el puntaje se irá restando hasta un máximo de 15 puntos.</td></tr>
</table>

3.1 OFERTA ECONÓMICA (85%):

Corresponde al valor de la oferta económica realizada a través Formulario N°3, cuyo puntaje se calculará con la siguiente fórmula:

Mejor Oferta Económica * 100 * % asignado al ítem
Oferta a Evaluar

	Conecta Research S.A.
Precio Total Ofertado	$ 22.848.000**
PUNTAJE TOTAL	100%
PONDERADO *85%	**85%**

** Valor incluye 19% de IVA

3.2 EXPERIENCIA DEL OFERENTE (14%):

Conforme a la revisión de lo ofertado por los proponentes en el Formulario N°2 con su respectiva acreditación, la evaluación se resume de acuerdo a lo siguiente:

	Conecta Research S.A.
SERVICIOS DE MONITOREO	100
PONDERADO 14%	**14,00**

Nota: el oferente presenta 10 experiencias en el Formulario N°2 y logra acreditar el máximo solicitado para este ítem, por cuanto, obtiene el puntaje total.

3.3 CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS FORMALES (1%)

De la aplicación del presente criterio, se obtienen los siguientes resultados:

N°	OFERENTES	CUMPLE	POND
1	**Conecta Research S.A.**	SI	**1,00**

3.4 COMPORTAMIENTO CONTRACTUAL ANTERIOR

El oferente no registra multas o términos de contrato anticipado en los últimos 24 meses. Por tanto, no tiene descuento de puntaje.

4. ANÁLISIS DE LA OFERTA

El análisis de la oferta que ocupa el primer en orden de prelación, correspondiente a **Conecta Research S.A.**, con una propuesta económica de $22.848.000 IVA incluido, es posible señalar que cumple con todos los requisitos establecidos en las Bases Técnicas y Administrativas.

En relación a la conveniencia de adjudicar el proponente ofrece un precio acorde al mercado y representa un incremento real de solo un 1,26% en comparación al monto que se pagaba en el contrato anterior con la misma empresa, por lo cual es conveniente a los intereses municipales y cumple a cabalidad con los requisitos exigidos en la presente licitación.

RESUMEN	Conecta Research S.A.
OFERTA ECONOMICA	85,00
EXPERIENCIA	14,00
CUMPLIMIENTO REQUISITOS FORMALES	1,00
COMPORTAMIENTO CONTRACTUAL ANTERIOR	0,00
PUNTAJE TOTAL	**100,00**
ORDEN DE PRELACIÓN	**1°PRIMER LUGAR**

5.RESOLUCIÓN PROPUESTA DE ADJUDICACIÓN

Finalmente, conforme a los documentos, expedientes y antecedentes vistos y que conforman la Licitación Pública denominada **"SERVICIO DE MONITOREO Y ANÁLISIS DE MEDIOS PARA LA MUNICIPALIDAD DE PROVIDENCIA" ID 2490-86-LE24,** de acuerdo a las bases y demás antecedentes que regularon el citado proceso licitatorio, esta Comisión Evaluadora, después de haber estudiado y analizado todos los antecedentes presentados por los oferentes, propone adjudicar, salvo mejor parecer, a la siguiente empresa:

RAZÓN SOCIAL	Conecta Research S.A.
RUT	76.393.130-7
Dirección:	[redacted]
FONO	
E-Mail:	
MONTO TOTAL DEL CONTRATO	$22.848.000 IVA incluido
PLAZOS DE EJECUCIÓN	12 MESES
FINANCIAMIENTO	Municipal
PUNTAJE TOTAL DE SU OFERTA	**100,00**
UNIDAD TECNICA	DIRECCIÓN DE COMUNICACIONES

Bárbara Santander Guerra
[redacted]
Dirección de Comunicaciones

Miriam Núñez Torres
[redacted]
Dir. De Administración y Finanzas

Nicole Opazo Vargas
[redacted]
Dirección de Personas

ANEXO N°1
"ACTA DE VERIFICACIÓN REQUISITOS TÉCNICOS"

LICITACIÓN	:	"SERVICIO DE MONITOREO Y ANÁLISIS DE MEDIOS PARA LA MUNICIPALIDAD DE PROVIDENCIA"

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL	Conecta Research S.A
CÉDULA DE IDENTIDAD O RUT	76.393.130-7

FUNCIONALIDADES TÉCNICAS DE LOS SERVICIOS LICITADOS

En esta reunión expositiva, la Comisión Evaluadora verificará el cumplimiento de los requerimientos funcionales de la plataforma ofertada, así como la muestra práctica de envío de resúmenes informativos y alertas.

El proponente deberá cumplir con el 95% de las funcionalidades solicitadas, exceptuando las que son consideradas críticas, cuyo incumplimiento dejará inadmisible a la oferta. Sólo los oferentes cuyos sistemas cumplan al menos con el 95% de las funcionalidades continuarán en el proceso de evaluación.

A continuación, el detalle de las funcionalidades esperadas

Función	Detalle	Cumple (Sí o No)	Puntaje *	OBSERVACIONES
Críticas	Cuenta con acceso seguro a la plataforma de información (Usuario/Password)	Si	1	
	Considera un servicio de Monitoreo 24/7, todos los días del año.	Si	1	Comunicación con whatsapp
	Cuenta con el servicio de alertas informativas.	Si	1	
	Cuenta con el servicio de resumen informativo	Si	1	
	Todos los reportes cuentan con enlaces al documento original	Si	1	
Plataforma	Posee un sistema de búsqueda de contenidos	Si	1	
	Posee un sistema avanzado de búsqueda de contenidos	Si	1	
	Cuenta con diferenciación por categorías de medios (prensa escrita, radios, TV y on-line)	Si	1	
	Ofrece sistema de evaluación estadística (cantidad de notas por medio)	Si	1	
	Ofrece valoración estadística de las notas aparecidas (como por ejemplo, Positivas, negativas o neutras)	Si	1	
	Cuenta con un repositorio de notas en Video	Si	1	
	Cuenta con un repositorio de notas de audio	Si	1	
	Cuenta con un repositorio de notas de prensa escrita	Si	1	
	Los Video se almacenan en formato WMA o MP4	Si	1	

	Cuenta con sistema de videos en HD	Si	1	Se mudio por el peso del video
	Los Audios se almacenan en formato MP3	Si	1	
	Las notas escritas se almacenan en formato Word, PDF, JPG y XML	Si	1	
	Las notas On-Line cuentan con enlace y transcripción, además de respaldo en imagen , ya sea PDF o JPG	Si	1	
	La plataforma permite el envío de e-mails segmentados con información	Si	1	
	La plataforma cumple con el almacenamiento mínimo de 2 años	Si	1	
	La plataforma cuenta con un informe de registro de quienes acceden a ella.	NO	Ø	
	La Plataforma puede ser personalizada con logos y gráfica institucional	Si	1	

Alertas y resúmenes	Las alertas cuentan con una identificación clara de la información enviada (Nombre, Medio, Programa, duración, fecha de aparición, etc.)	Si	1	
	Las alertas consideran enlaces de audio y video	Si	1	
	Las alertas cuentan con una transcripción o reseña de la nota	Si	1	
	Las alertas consideran el envío de imágenes	Si	1	
	Los Resúmenes Informativos son claros en su presentación (Están presentados por sus títulos, medio, fecha de aparición, duración, criterio de búsqueda, etc.)	Si	1	
	En los Resúmenes, es fácil acceder a la información. (Cuenta con enlaces a la información que se alerta, adjunta imágenes, texto, audio o video, según sea el caso)	Si	1	
	Los Resúmenes incluyen una diferenciación por los criterios de búsqueda solicitados por la IMC.	Si	1	
TOTAL OBTENIDO			29	✓
PORCENTAJE OBTENIDO			96,6	%

**** Se otorgará un (1) punto si cumple con lo solicitado y cero (0) puntos si no cumple. Lo anterior, solo con fines prácticos de cálculo.***

Fórmula de cálculo:

$$\frac{\text{Puntaje obtenido} * 100}{\text{Puntaje total (29 ptos.)}} = \text{Porcentaje de Evaluación}$$

Providencia

MUNICIPALIDAD DE PROVIDENCIA
ANEXO N°1

OBSERVACIONES:_____

Nombre y Firma del Oferente

Nombre:
Dirección Municipal:
Comisión Evaluadora

Nombre:
Dirección Municipal:
Comisión Evaluadora

Nombre:
Dirección Municipal:
Comisión Evaluadora

Nombre:
Dirección Municipal:
Comisión Evaluadora

,ANEXO N°2
"COMPROMISO DE CONFIDENCIALIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN"

LICITACIÓN	"SERVICIO DE MONITOREO Y ANÁLISIS DE MEDIOS PARA LA MUNICIPALIDAD DE PROVIDENCIA"
FINANCIAMIENTO	PRESUPUESTO MUNICIPAL

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL	Conecta Research SA
CÉDULA DE IDENTIDAD O RUT	76.393.130-7

SE COMPROMETE A:

- Mantener estricta reserva, y para uso exclusivo del servicio contratado, de todos los datos, antecedentes, imágenes y/o videos de los cuales tome conocimiento en virtud de la ejecución del contrato, los cuales tendrán carácter de confidencial. De la misma forma, esta obligación se extiende a todo su personal, empleados y a cualquier tercero que intervenga en los trabajos encomendados.

- Proteger los datos personales entregados por el Municipio de acuerdo a la Ley N° 19.628 y lo establecido en las Bases Administrativas y Técnicas de la presente licitación, y a no transferir ni ceder la información a otras personas naturales o jurídicas, sean instituciones del sector público y/o privado, ni a título gratuito ni oneroso. Esta obligación se extiende a todo el personal que preste servicios.

Nombre Persona Natural o del Apoderado de la unión temporal de proveedores o del Representante Legal	
Nombre del oferente	Marcela Moiano / Conecta research
Firma Persona Natural o del Apoderado de la unión temporal de proveedores o del Representante Debidamente Autorizado	[redacted]
Fecha	19/07/24

FORMULARIO Nº 1
ANEXO ADMINISTRATIVO

LICITACIÓN	"SERVICIO DE MONITOREO Y ANÁLISIS DE MEDIOS PARA LA MUNICIPALIDAD DE PROVIDENCIA"
FINANCIAMIENTO	PRESUPUESTO MUNICIPAL

IDENTIFICACIÓN DEL PROPONENTE, ACEPTACIÓN DE BASES Y DECLARACIÓN JURADA SIMPLE DE HABILIDAD PARA CONTRATAR CON EL ESTADO

A. IDENTIFICACIÓN DEL PROPONENTE (solo para persona natural)

NOMBRE	:	
R.U.T.	:	
DIRECCIÓN	:	
TELÉFONO	:	
E – MAIL	:	

B. RESUMEN DE ANTECEDENTES LEGALES DE LAS SOCIEDADES OFERENTES (solo para persona jurídica)

RAZÓN SOCIAL	:	Conecta Research SA
NOMBRE DE FANTASÍA	:	Conecta Media
RUT	:	76.393.130 -7
DIRECCIÓN	:	[redacted]
TELÉFONO	:	
E – MAIL	:	
ESCRITURA PUBLICA DE CONSTITUCIÓN	:	Notaría Rene Benavente Cash, 4 de mayo de 2005, N° repertorio 14.053-2005
FECHA DE LA ESCRITURA DE CONSTITUCIÓN	:	4 de mayo de 2005

SOCIOS (en caso de que la sociedad oferente estuviere constituida por alguna sociedad, se deberá además informar el nombre de los socios de esta o estas sociedades).	:	**1.- Inversiones ALAMEDA SPA**	**76.384.415-3**	**25%**
		1.1 Luis Fernando Argandoña Miranda	[redacted]	100%
		2.- Santa Eliana inversiones limitada	**76.241.378-7**	**75%**
		2.1 Javiera Selman Musalem	[redacted]	22,50%
		2.2 Francisca Selman Musalem		22,.50%
		2.3 Benjamín Selman Lutz		22,50%
		2.4 Elias Selman Carranza		32,50%

ADMINISTRACIÓN Y USO RAZÓN SOCIAL	:	Conecta Research SA
NOMBRE DIRECTORES - En caso que la sociedad oferente fuere una sociedad anónima. - En caso de fuere una unión temporal de	:	Luis Fernando Argandoña Miranda Benajmin Selam Lutz Elias Arturo Selman Carranza

proveedores, se deberá además informar el nombre de las sociedades de ésta.		

REPRESENTANTE LEGAL 1	:	**Luis Fernando Argandoña Miranda**
RUT DEL REPRESENTANTE LEGAL	:	[redacted]
REPRESENTANTE LEGAL 2	:	**Sergio Mariano Inalef Maureira**
RUT DEL REPRESENTANTE LEGAL	:	[redacted]
DURACIÓN DE LA SOCIEDAD	:	**Indefinida**

C. ACEPTACIÓN DE BASES

Mediante el presente formulario declaro:

1. Conocer y aceptar en todas sus partes, las condiciones establecidas en las Bases Administrativas Generales, Bases Administrativas Especiales, Bases Técnicas, Anexos, Respuestas a las Consultas y las Aclaraciones (de haberlas), que rigieron la Propuesta.

2. Haber estudiado todos los antecedentes y verificado las Bases de la propuesta.

3. Estar conforme con las condiciones generales de la Propuesta, incluidas las observaciones y aclaraciones si las hubiere.

D. DECLARACIÓN JURADA SIMPLE HABILIDAD PARA CONTRATAR CON EL ESTADO

Asimismo, a través del presente formulario declaro también:

1. **No haber sido condenado**, dentro de los dos años anteriores a la presentación de la oferta, por prácticas antisindicales, por infracción a los derechos fundamentales del trabajador o por delitos concursales establecidos en el Código Penal (infracciones señaladas en el inciso 1º, del artículo 4º de la Ley Nº19.886, de Compras Públicas);

2. **No tener las inhabilidades** establecidas en el inciso 6º, del artículo 4º de la Ley Nº 19.886, de Compras Públicas (relativas a las vinculaciones de parentesco) y;

3. **No estar la persona jurídica** oferente sujeta actualmente a la prohibición -temporal o perpetua- de celebrar actos y contratos con organismos del Estado, establecida en el Nº2, de los artículos 8º y 10° de la Ley 20.393, sobre responsabilidad penal de las personas jurídicas.

4. **No ser funcionario de la Municipalidad de Providencia**, cualquiera que sea la calidad jurídica, y tampoco soy contratado a honorarios por el municipio, de acuerdo al artículo 35 quáter de la ley N° 19.886, y el dictamen N° E464046, de 2024, de la Contraloría General de la República.

5. **No ser cónyuge o conviviente civil, ni tener vínculos de parentesco en segundo grado de consanguinidad o afinidad**, con funcionarios de la Municipalidad de Providencia, cualquiera sea la calidad jurídica, incluso con los contratados a honorarios con el municipio, de acuerdo al artículo 35 quáter de la ley N° 19.886, y el dictamen N° E464046, de 2024, de la Contraloría General de la República.

6. **No tener participación de sociedades de personas o empresas individuales de responsabilidad limitada de las que formen parte o sean beneficiarios finales** funcionarios de la Municipalidad de Providencia, sus cónyuges o convivientes civiles, o personas que tengan vínculo de parentesco con estos

últimos, ni con sociedades en comanditas por acciones, sociedades por acciones o anónimas cerradas en que sean accionistas directamente, o como beneficiarios finales, funcionarios de la Municipalidad de Providencia, sus cónyuges o convivientes civiles, o personas que tengan vínculo de parentesco con estos últimos, ni con sociedades anónimas abiertas en que funcionarios de la Municipalidad de Providencia, sus cónyuges o convivientes civiles, o personas que tengan vínculo de parentesco con estos últimos sean dueños de acciones que representen el 10 por ciento o más del capital, directamente o como beneficiarios finales, ni ser gerente, administrador, representante o director de cualquiera de las sociedades antedichas. de acuerdo al artículo 35 quáter de la ley N° 19.886, y el dictamen N° E464046, de 2024, de la Contraloría General de la República.

7. **No ser funcionario directivo de los organismos del Estado**, hasta el nivel de jefe de departamento o su equivalente, y de los funcionarios definidos en el reglamento que participen en procedimientos de contratación, a las personas unidas a ellos por los vínculos de parentesco descritos en la letra b) del artículo 54 de la ley N° 18.575, orgánica constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado, y a las sociedades en que aquellos o éstas participen en los términos expuestos en el inciso primero del artículo 35 quáter de la ley N° 19.886, y el dictamen N° E464046, de 2024, de la Contraloría General de la República.

8. **No haber sido condenado**, o mi representada no ha sido condenada, por el Tribunal de Defensa de la Libre Competencia, dentro de los 5 años anteriores contados desde que la sentencia definitiva quede ejecutoriada, con la prohibición de contratar a cualquier título con órganos de la administración, de acuerdo a lo prescrito en el artículo 26, letra d), del decreto con fuerza de ley N° 1, de 2004, del Ministerio de Economía, Fomento y Reconstrucción, que fija el texto refundido, coordinado y sistematizado del decreto ley N° 211, de 1973.;

9. **No haber sido condenado** por los Tribunales de Justicia a la medida dispuesta en el artículo 33 de la ley N° 21.595, de Delitos Económicos. En el caso de que mi representada sea una persona jurídica, ya sea que se trate de sociedades, fundaciones o corporaciones, declaro que esta no tiene como socio, accionista, miembro o participe con poder para influir en la administración, a personas naturales que hubieren sido condenadas a la citada medida.

10. **Declaro que toda la información ingresada en este formulario es veraz**, completa, verificable y se encuentra actualizada. Debe tenerse presente que faltar a la verdad respecto de lo informado en una declaración jurada puede traducirse en la comisión del delito de perjurio, establecido en el artículo 210 del Código Penal, que dispone que "el que ante la autoridad o sus agentes perjurare o diere falso testimonio en materia que no sea contenciosa, sufrirá las penas de presidio menor en sus grados mínimo a medio y multa de seis a diez unidades tributarias mensuales".

[redacted]

Luis Fernando Argandoña Miranda
RUT [redacted]
Pp CONECTA RESEARCH S.A.
RUT 76.393.130 -7

[redacted]

Sergio Mariano Inalef Maureira
RUT [redacted]
Pp CONECTA RESEARCH S.A.
RUT 76.393.130 -7

Respecto de la situación relativa a la Unión Temporal de Proveedores, cada uno de los integrantes de ésta deberá completar la sección A del presente formulario, firmarlo e ingresarlo al portal www.mercadopublico.cl como parte de sus anexos administrativos

FORMULARIO Nº2
ANEXO TÉCNICO

EXPERIENCIA DEL OFERENTE

LICITACIÓN	"SERVICIO DE MONITOREO Y ANÁLISIS DE MEDIOS PARA LA MUNICIPALIDAD DE PROVIDENCIA"
FINANCIAMIENTO	PRESUPUESTO MUNICIPAL

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL	Conecta Research S.A.
CÉDULA DE IDENTIDAD O RUT	76.393.130 -7

RESUMEN DE CONTRATOS EJECUTADOS O EN EJECUCIÓN: a través del cual el oferente declara su experiencia en contratos ejecutados o en ejecución, desde el año 2018 a la fecha en servicios de monitoreo y análisis de medios de comunicación, por un monto igual o superior a $10.000.000.- impuestos incluidos por contrato.

MANDANTE	NOMBRE U OBJETO DEL CONTRATO	AÑO DE EJECUCIÓN	MONTO DE LA CONTRATACIÓN	DOCUMENTO CON EL QUE ACREDITA
Instituto de Previsión Social, IPS	Monitoreo y Newsletter diaria con plataforma de visualización de la cobertura noticiosa	2023 - 2024	$16.850.400	548874-212-SE23
Ministerio de Justicia, Subsecretaría de Justicia	Monitoreo y Análisis de la presencia del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos y sus temas de interés en los medios de comunicación	2022 - 2025	$50.551.200	759-991-SE22
Ministerio de Vivienda, MINVU	Sistema de Monitoreo y Newsletter diaria con plataforma de visualización de la cobertura noticiosa de sus instituciones en regiones.	2021 - 2023	$24.000.000	587-711-SE21
"SERVICIO NACIONAL DE ADUANAS"	"Servicio de monitoreo de prensa y redes sociales, conforme a Bases Administrativas y Técnicas."	2024 - 2025	$17.564.400	586-184-SE24
Servicio Nacional del Adulto Mayor SENAMA	Servicios de Monitoreo de prensa SENAMA	2023 - 2025	$20.049.120	1300-43-SE23 1300-102-SE24
Superintendencia de	Servicio de monitoreo	2024	$68.544.000	2580-5-SE24

pensiones	de publicidad y entrega de información que realizan las entidades reguladas por la S. Intendencia de Pensiones, asesores previsionales y agentes de venta			
Servicio Nacional de Turismo SERNATUR	Servicio de monitoreo de prensa por 24 meses	2022 - 2024	$17.760.000	1591-74-SE22
Servicio Nacional de Patrimonio Cultural	Monitoreo de Medios de Comunicación y Newsletter diario	2023	$12.326.496	4907-1-SE24
Servicio Nacional de Menores, SENAME	Sevicio de Monitoreo de informaciones escritas, televisivas, radiales y digitales del Servicio nacional de menores	2021 - 2023	$12.000.000	731-445-SE21
Ministerio del Interior y Seguridad Pública	Monitoreo y Análisis de Medios de Comunicación	2019 - 2020	$63.000.000	4388-64-SE20

La Municipalidad sólo evaluará 5 experiencias a cada oferente, no obstante, el oferente tendrá la facultad de declarar y acreditar un máximo de 10 experiencias, en caso de declarar más, la Comisión Evaluadora sólo se limitará a revisar las 10 primeras experiencias declaradas, hasta completar las 5 experiencias necesarias.

Nombre Persona Natural o del Apoderado de la unión temporal de proveedores o del Representante Legal	**Luis Fernando Argandoña Miranda**
Nombre del Oferente	**CONECTA RE**
Firma Persona Natural o del Apoderado de la unión temporal de proveedores o del Representante Debidamente Autorizado	
Fecha	**3 de septiembr**

[redacted]

Propuesta de Servicio de Monitoreo y Análisis de la presencia de la municipalidad de Providencia

[redacted]

SERVICIO A MEDIDA- CONECTA MEDIA

Conecta Media es una empresa especializada en media Intelligence, es decir, con experticia en monitorear, analizar y generar métricas para evaluar y mejorar la eficiencia y el impacto de la gestión comunicacional y de marketing para instituciones, marcas y personas.
Nuestro conocimiento del mundo de los medios y el desarrollo de plataformas de alta tecnología, nos permiten ofrecer servicios y asesorías que apoyan certeramente la toma de decisiones en PR y Comunicaciones Corporativas.

Somos especialistas en generar indicadores para evaluar y mejorar la eficiencia de la gestión de comunicaciones y marketing en función de sus objetivos. Por este motivo, crea para cada uno de sus clientes newsletter que contienen todas las noticias, que se despacha a la hora que se acuerde con el cliente.

El formato, contenido y despacho del servicio es personalizado a solicitud del cliente, permitiendo tener un servicio ordenado, filtrado y útil.

¿A quién enviamos? El cliente define los correos electrónicos del despacho de los newsletter y de las alertas, existiendo la posibilidad de que ambos envíos sean recibidos por públicos diferentes
Nuestro servicio se realiza los 365 días del año, las 24 hora. El envío se hará a quienes el cliente indique y los temas solicitados en las bases de licitación. Tal como se solicita, el envío del newsletter se realizará a las 7.30 AM.
El cliente podrá solicitar otras noticias no incluidas como también. Las alertas de menciones tendrán un desfase máximo de una hora.

¿Por qué Conecta Media?

- **Alertas directas por Whatsapp:** Las alertas de las menciones de los clientes en todo tipo de medios Conecta Media llegan directamente a tu Whatsapp.

- **Personalización del newsletter:** branding: logo, colores y ordenamientos de acuerdo a sus criterios, como también el orden de las noticias.

- **Resumen de las noticias:** el newsletter contiene un breve resumen con el fin de facilitar la lectoría en dispositivos

- **Selección Noticiosa:** Un periodista revisa cada noticia antes de despachar el servicio para filtrar "falsos-positivos" o errores.

- **Filtro de medios:** La selección de medios a monitorear por concepto de búsqueda se personaliza en función de la necesidad del cliente.

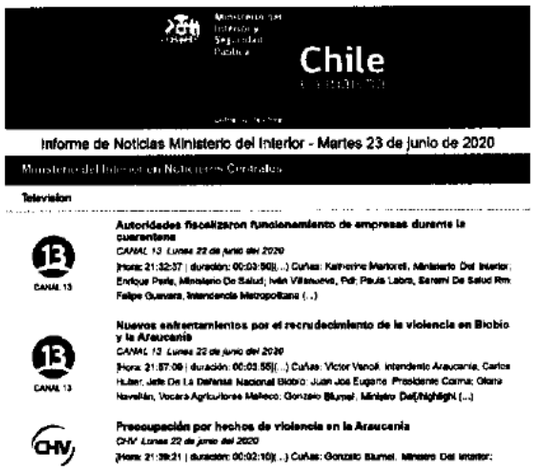
- **Comparte!** Comparte las noticias que más de interesan en redes sociales y Whatsapp

- **Palabras clave destacadas:** Dentro de la noticia, las menciones van destacadas dentro del cuerpo noticioso, para que el cliente no pierda tiempo buscando su mención. Las menciones de TV y Radio incluyen el registro de la duración de la nota como también se envía sólo la noticia que es de interés del cliente y no bloques informativos completos.

- **Alertas noticiosas no automáticas:** Las noticias de interés para los clientes que se produzcan después del despacho del newsletter se envían como alertas noticias. Estas alertas son revisadas por un periodista antes de ser despachadas para evitar falsos positivos.

- **Alertas Early**: Los clientes de Conecta Monitor ya están recibiendo alertas tempranas de sus apariciones en las ediciones "early" de los principales diarios nacionales: aquellos que publican durante la noche sus noticias del día siguiente. Esta funcionalidad exclusiva te permite anticipar escenarios, adelantar información a tus equipos y planificar rápidamente la gestión del día de mañana en casos de contingencia.

Ejemplo de newsletter


Chile

Informe de Noticias Ministerio del Interior - Martes 23 de junio de 2020

Ministerio del Interior en Noticieros Centrales

Television

Autoridades fiscalizaron funcionamiento de empresas durante la cuarentena

CANAL 13 Lunes 22 de junio del 2020

[Hora: 21:32:37 | duración: 00:03:90](...) Cuñas: Katherine Martorell, Ministerio Del Interior; Enrique Paris, Ministerio De Salud; Iván Villanueva, Pdi; Paula Labra, Seremi De Salud Rm; Felipe Guevara, Intendencia Metropolitana (...)

CANAL 13

Nuevos entrenamientos por el recrudecimiento de la violencia en Biobío y la Araucanía

CANAL 13 Lunes 22 de junio del 2020

[Hora: 21:57:09 | duración: 00:03:55](...) Cuñas: Victor Vancil, Intendente Araucanía; Carlos Huber, Jefe De La Defensa Nacional Biobío; Juan Jose Eugarin, Presidente Cormu; Diana Navarrete, Vocera Agricultores Malleco; Gonzalo Blumel, Ministro Del(Highlight (...)

CANAL 13

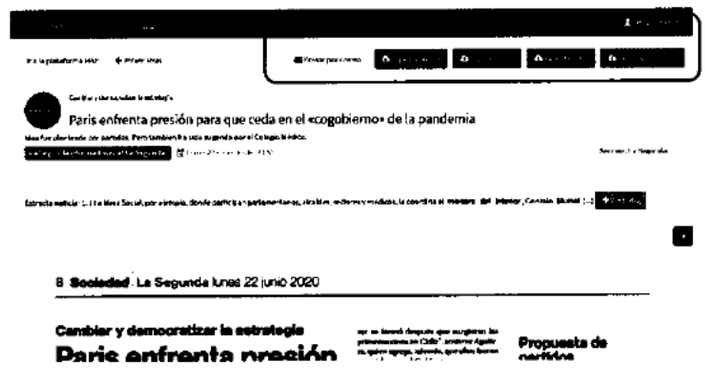
Preocupación por hechos de violencia en la Araucanía

CHV Lunes 22 de junio del 2020

[Hora: 21:39:21 | duracion: 00:02:10](...) Cuñas: Gonzalo Blumel, Ministro Del Interior;

CHV

Ejemplo de visualización de noticias


París enfrenta presión para que ceda en el «cogobierno» de la pandemia

Sociedad | La Segunda lunes 22 junio 2020

Cambiar y democratizar la estrategia

París enfrenta presión

Propuesta de nacional

Ejemplo de formato de nota de radio y de compartir!



CONECTA MONITOR: PLATAFORMA INTEGRADA DE NOTICIAS Y GESTIÓN

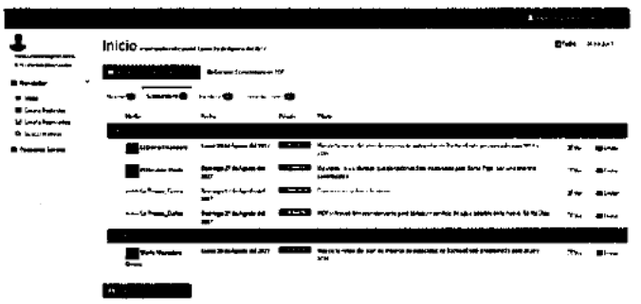
El servicio de monitoreo de noticias de Conecta Media cuenta con una **plataforma noticiosa sin límites de conexiones recurrentes, actualizada en tiempo real y accesible desde cualquier dispositivo y desde cualquier lugar.**
La plataforma es muy intuitiva, pero de todas maneras, se organiza una capacitación en su uso y el equipo de servicio al cliente está siempre atento a los requerimientos de los clientes.

En Conecta Monitor Media están todas las noticias y alertas despachadas en el servicio, con el objetivo que los equipos de comunicaciones puedan revisar sus menciones, crear newsletters, hacer búsquedas históricas, hacer filtros y entender su presencia medial.

a) Registro, revisión y buscador
En la plataforma encontrarás todas tus noticias para compartir o descargar en los formatos propios de cada una.
La plataforma es compatible con todos los navegadores (Chrome, Explorer, IOS, Android) y se puede acceder desde cualquier lugar, incluso desde el teléfono celular.
Además de todas las noticias, la plataforma también contiene un análisis de la presencia del cliente en los medios de comunicación

b) Edita, crea, envía
Al ingresar a la Plataforma con una clave específica, está disponible el registro de noticias enviadas en los newsletter o informes de prensa y las alertas que están siendo despachadas. En el inicio, se ven las noticias despachadas como también la posibilidad de generar un consolidado en PDF y crear un newsletter noticioso distinto, manteniendo su formato personalizado.

c) Visualización de noticias y descargas



Al ingresar a las *noticias del día* se presenta **el detalle de cada una de las notas, con data de identificación: título, fecha, hora, número de página, tipo de medio, medio, duración/extensión, más un resumen de cada nota.**

La pieza noticiosa puede ser descargada en sus diferentes formatos según el tipo de archivo: videos (MP4), nota de diarios o prensa escrita impreso (PDF), audio radial (MP3), sitio web o portal informativo (HTML vía links, PDF).

d) Edición del newsletter enviado por Conecta Media

Si el cliente quiere editar, sacar noticias, cambiar el orden o eliminar noticias del newsletter enviado por Conecta, sólo tiene que hacer clic en la pestaña correos recibidos y después hacer clic en botón *Editar & Reenviar.*

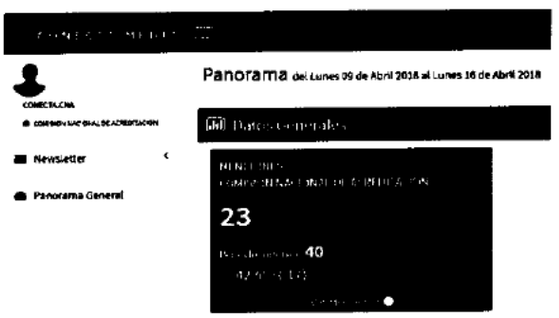
e) Buscador / base de datos

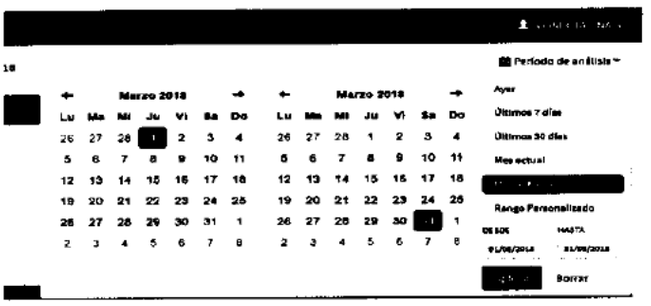
Permite buscar noticias aplicando filtros tales como, búsqueda por Fecha, Tipo de Medio, nombre del Medio y texto. Del buscador contiene todas las noticias despachadas en el servicio. El cliente tendrá acceso a información histórica de 4 años para atrás.

ANÁLISIS MEDIAL: CONOCE TU PRESENCIA MEDIAL EN UN CLIC!

Nuestros clientes pueden ver diariamente su presencia medial seleccionado un día o un rango de fechas.

Analizaremos las menciones de la municipalidad y su autoridad de forma cuantitativa y cualitativa.





Tras la selección de fechas, nuestros clientes tienen acceso a los indicadores base de cualquier gestión de prensa. En el caso de la municipalidad, se hará una comparación con otros municipios.

- Número de menciones de la institución
- Evolución temporal de las menciones (menciones por día, mes) de más actividad.
- Menciones por tipos de medios
- Ranking de medios que más publican sus noticias
- Equivalencia publicitaria (VP)
- Favorabilidad/tono de las menciones

Informe cualitativo:
Este informe de carácter confidencial para la municipalidad tendrá como objetivo medir la presencia de la municipalidad en la agenda nacional identificando su evolución en el tiempo, actores relevantes y posibles impactos en el quehacer municipal. Para esto, Conecta Media diseñará un informe a medida, cuyos detalles serán discutidos tras la adjudicación.

La fecha de entrega del informe será acordado con el cliente tras la adjudicación.

INFORME MENSUAL DE REDES SOCIALES

En Conecta Media entendemos que Redes Sociales tiene sus indicadores propios **y por eso, nuestro servicio de RRSS, es un informe adicional, que contiene los indicadores propios de cada uno de los posteos referidos a nuestros clientes**.

Para La municipalidad se hará un análisis de los posteos más relevantes, identificando temáticas con más interacciones, influenciadores, actores más activos, stakeholders, nube de conceptos, entre otros, com el objetivo de entender el impacto de los distintos canales de RRSS de la municipalidad en cada mes.

La fecha de entrega del informe será acordado con el cliente tras la adjudicación.

Servicio de atención al cliente - Analista Experto Dedicado

Uno de los diferenciales de Conecta Media en su servicio está relacionado con el equipo personalizado que trabaja en su cuenta. Existe una cadena de producción y servicio al cliente compuestos por periodistas, analistas especializados en posicionamiento medial y un poderos equipo de tecnología que apoya la operación 24x7. En caso de la Municipalidad de Providencia, su ejecutivo designado será la Sra. Marcela Meirone Luchsinger.

soyprovidencia

Nº OBLIGACIÓN **243-2024**

FECHA **25/09/2024**

CONTROL DE REGISTRO DE OBLIGACIONES

(DOCUMENTO DE RESPALDO PRESUPUESTARIO)

GASTO QUE ORIGINA LA OBLIGACIÓN: **LICITACIÓN PÚBLICA "SERVICIO DE MONITOREO Y ANÁLISIS DE MEDIOS PARA LA MUNICIPALIDAD DE PROVIDENCIA"**

ID 2490-86-LE24

EMPRESA: CONECTA RESEARCH S.A.
RUT: 76.393.130-7

SOLICITADO POR : **SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN**

INFORME Nº **17.660** FECHA : **24 DE SEPTIEMBRE DE 2024**

SALDO PRESUPUESTARIO A LA FECHA : M$ **42.762**

MONTO DE LA OBLIGACION 2024: M$ **8.000**

SALDO PRESUPUESTARIO ACTUALIZADO: M$ **34.762**

N° PRE-OBLIGACIÓN : **05-1188**

MONTO OFERTADO
$ 22.848.000 IVA INCLUIDO

VALOR MENSUAL
$1.904.000 IVA INCLUIDO

PERÍODO CONTRATO
12 MESES

AÑO 2024: **$8.000.000** Iva Inc.
AÑO 2025: **$14.848.000** Iva Inc.

CUENTA:

SUBTÍTULO	ITEM	ASIG.	SUB ASIG.	SUB SUB ASIG.
22	07	001	001	

SUBPROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01

CÓDIGO CR O CMP: 27.03.01

DENOMINACIÓN CMP : SERVICIOS DE PUBLICIDAD POR CONTRATOS

USO EXCLUSIVO SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN

DIRECTOR

V°B° SECPLA

RVQ/CJP/baa

Providencia
Secretaría Municipal

COMISIÓN DE HACIENDA SESION N°33

FECHA: 26 DE SEPTIEMBRE DE 2024.-

ASISTENTES:

MARIA RAQUEL DE LA MAZA QUIJADA	: SECRETARIO ABOGADO MUNICIPAL
CRISTIAN COLLADO OPAZO	: DIRECTOR DE CONTROL
ANA MARIA YEVENES RAMIREZ	: DIRECTORA DE DESARROLLO COMUNITARIO
PATRICIA CABALLERO GIBBONS	: SECRETARIO COMUNAL DE PLANIFICACIÓN
ANA MARIA SILVA GARAY	: DIRECTORA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS
CAROLINA HELFMANN MARTINI	: DIRECTORA JURIDICO
CAROL VARGAS ROJAS	: ADMINISTRADORA MUNICIPAL

1.- **APROBACIÓN ACTA SESION ANTERIOR**

2.- **TABLA**

1.-

Ingreso 17638/24 Dideco.
Servicio Artes Participantes "Bailando +60" en Club Providencia por $ 13.794.000 IVA incl

ACUERDO N° 56 / 2024 APROBADO ☑ RECHAZADO ☐ EMPATE ☐

2.-

Ingreso 17.114/24 Secpla
"Servicio p desarrollo Patric; normas Interpretativas 3 Zonas Típicas" a Arquitecta Daniela Bzovic por $ 21.500.000 impto incl plazo de 180 días corridos

ACUERDO N° 57 / 2024 APROBADO ☑ RECHAZADO ☐ EMPATE ☐

1 [redacted]

[redacted]

Providencia
Secretaría Municipal

COMISIÓN DE HACIENDA SESION N°33

FECHA: 26 DE SEPTIEMBRE DE 2024.-

3.-

Oficio 17660/24 Solicita Servicio Monitoreo Análisis Medios p. la Municipalidad Cuenta Research SA por $ 22.848.000 impto incl por 12 meses.

ACUERDO N° 58 / 2024 APROBADO ☑ RECHAZADO ☐ EMPATE ☐

[redacted]

ACUERDO N° / APROBADO ☐ RECHAZADO ☐ EMPATE ☐

5.-

ACUERDO N° / APROBADO ☐ RECHAZADO ☐ EMPATE ☐