MUNICIPALIDAD DE
PROVIDENCIA

Oficio N°: 10386

Antecedente: Correo electrónico de fecha 07 de Octubre de 2014, del Sr. Rodrigo Riquelme Yáñez, Ingreso Externo N° 11306 de fecha 07 de Octubre de 2014.-
Memorándum N° 27.067 de fecha 03 de Noviembre de 2014 de la Dirección de Seguridad Ciudadana.
Memorándum N° 28.319 de fecha 17 de Noviembre de 2014 de la Oficina de Atención al Vecino e Información.

Materia: Entrega de información por Ley de Transparencia.-

PROVIDENCIA, 17 de Noviembre de 2014.-

DE: ALCALDESA MUNICIPALIDAD DE PROVIDENCIA

A: SR. RODRIGO RIQUELME YAÑEZ
[redacted]

En respuesta a su correo recibido por esta Municipalidad con fecha 07 de Octubre de 2014, donde requiere *"...documentación que esté en poder de la Municipalidad respecto al cumplimiento de la normativa vinculada a olores, manejo de basuras, carga y descarga de alimentos y ruidos de los locales comerciales (PUB y/o Restaurant) existentes en la comuna en la Avenida Tobalaba entre la calle Las Hortensias y Ramón Sotomayor..."*, adjunto remito a Ud. Memorándum N° 25.984 de fecha 21 de Octubre de 2014 de la Dirección de Desarrollo Comunitario.

En relación a *"...la normativa vinculada a olores, manejo de basuras, cargas y descarga de alimentos y ruidos..."*, comunico a Ud. que estas se encuentran publicadas en nuestra página web:

www.providencia.cl
link: TRANSPARENCIA MUNICIPAL
carpeta: POTESTADES Y MARCO NORMATIVO
sub-carpeta: MARCO NORMATIVO
sub-carpeta: ORDENANZAS
sub-carpeta: ASEO Y ORNATO
sub-carpeta: DE ASEO, ahí encontrará en el año 2003 el Decreto Exento N°874 de fecha 23 de Mayo de 2003.-
sub-carpeta: ORDENANZAS
sub-carpeta: SANITARIAS
sub-carpeta: NORMAS SANITARIAS BASICAS, ahí encontrará en el año 2012 el Decreto Exento N°2419 de fecha 29 de Noviembre de 2012.-
sub-carpeta: SANITARIAS
sub-carpeta: SOBRE RUIDOS MOLESTOS, ahí encontrará en el año 2004 el Decreto Exento N°2001 de fecha 29 de Noviembre de 2004.-

Adjunto remito a Ud. copia de las fichas N° 1.252.123 de fecha 29 de Enero de 2014, N° 1.276.150 de fecha 21 de Marzo de 2014, N° 1.297.060 de fecha 26 de Abril de 2014, N°

MUNICIPALIDAD DE
PROVIDENCIA

1.342.667 de fecha 19 de Julio de 2014, N° 1.353.567 de fecha 07 de Agosto de 2014, N° 1.369.662 de fecha 04 de Septiembre de 2014, N° 1.370.230 de fecha 05 de Septiembre de 2014, N° 1.374.974 de fecha 15 de Septiembre de 2014, N° 1.380.850 de fecha 25 de Septiembre de 2014, N° 1.381.633 de fecha 27 de Septiembre de 2014, N° 1.382.428 de fecha 28 de Septiembre de 2014 y N° 1.392.855 de fecha 16 de Octubre de 2014, entregadas por nuestra Dirección de Seguridad Ciudadana.

Según lo informado por Oficina de Atención al Vecino e Información, sólo ha ingresado un requerimiento en relación al tema ruidos molestos en agosto de 2013, nada sobre olores.

Los datos de carácter personal concernientes a personas naturales han sido protegidos según lo dispuesto en la Ley N°19.628 "SOBRE PROTECCION DE LA VIDA PRIVADA".

De no encontrarse conforme con la respuesta precedente, en contra de esta decisión Ud. podrá interponer amparo a su derecho de acceso a la Información ante el Consejo para la Transparencia, en el plazo de 15 días hábiles contados desde la notificación de este Oficio.-

Saluda Atentamente a Ud.,

JOSEFA ERRAZURIZ GUILISASTI
Alcaldesa

PBA/MRMQ/MINU/MBR/jvp.-

c.c ADMINISTRACION MUNICIPAL
SECRETARÍA MUNICIPAL
OFICINA DE TRANSPARENCIA
OFICINA DE PARTES

MUNICIPALIDAD DE
PROVIDENCIA

Dirección de Desarrollo Comunitario

Memo N° : 25984
Antecedentes : Memo N° 24.931, Externo N° 11.306, Memo N° 24.993 D.H.S.A.
Materia : Responde consulta Ley de Transparencia.

Providencia, 21 OCT 2014

DE : GONZALO CORTES MANDIOLA
DIRECTOR DE DESARROLLO COMUNITARIO

A : MARIA RAQUEL DE LA MAZA QUIJADA
SECRETARIO ABOGADO MUNICIPAL

Dando respuesta al requerimiento de información pública efectuado por el Sr. Rodrigo Riquelme Yáñez en virtud de las disposiciones de la Ley N° 20.285 y en lo que a esta Dirección compete, adjunto informe evacuado por el Jefe del Departamento de Salud Ambiental dando respuesta a dicha consulta.

Sin otro particular le saluda atentamente,

I. MUNICIPALIDAD DE PROVIDENCIA · DIRECTOR · DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO

GONZALO CORTES MANDIOLA
DIRECTOR DE DESARROLLO COMUNITARIO

jrb

MUNICIPALIDAD DE
PROVIDENCIA

Memo : 24993
Antecedente : Memo 24931
Materia : Rpta. Memo transparencia pasiva, ingreso ext. 11306 Sr. Rodrigo Riquelme Y.

PROVIDENCIA, 10 de Octubre de 2014

DE: HERNAN VARAS MUÑOZ
JEFE DPTO. SALUD AMBIENTAL

A: GONZALO CORTES MANDIOLA
DIRECTOR DE DESARROLLO COMUNITARIO

Remito a Ud., respuesta a memo transparencia pasiva 24931, ingreso ext. 11306 del Sr. Rodrigo Riquelme Yañez, que en lo particular para el Dpto. de Salud Ambiental requiere saber antecedentes de infracciones si las hubieran, o inspecciones respecto de locales de Tobalaba entre calles Las Hortensias y Ramón Sotomayor, en torno a temas de olores y ruidos. Menciona al local Docetrece y Ecléctico.

Sobre esos dos temas, la inspección de este Dpto. se realiza en base a denuncias de la comunidad. Paralelamente se realiza control sanitario de los locales, como apoyo al control de alimentos que realiza la SEREMISALUD RM.

Durante 2014 no se han recibido denuncias relativas a locales de ese sector y las fichas de evaluación sanitaria de los establecimientos inspeccionados en calle Tobalaba se han mantenido en un nivel de conformidad bueno o muy bueno.

Para ruido, revisando los registros 5 años hacia atrás hasta 2010, no se consignan reclamos ante el Dpto.de Salud Ambiental por ese concepto para ninguno de los establecimientos mencionados.

Sin embargo, si un requirente en particular tiene una denuncia formal que hacer contra cualquier local emplazado en la comuna, puede hacerlo a través de la OAVI y será atendido por una o varias unidades municipales según el tópico de que se trate, entendiéndose que la realidad es cambiante y un local que cumple en determinado momento, puede dejar de hacerlo en otro posterior y será sujeto a una nueva fiscalización.

Es cuanto puedo informar a Ud., le saluda atentamente;

JEFE
HERNAN VARAS M. MV. MSP
JEFE DPTO.

HVM/POA/AGC
Distribución
CC. Archivo

Dirección de Protección
Civil y Seguridad Vecinal

Departamento de Tecnología e Información
Lunes, 3 de Noviembre de 2014
10:17:03

Listado de Llamados

Línea 800-800-767

Registros Encontrados = 1 - (Procedimientos)

Fecha llamado	Miércoles 29 Enero 2014	Hora	23:52	N° Operación	1,252,123	N°	1

Fono de Origen [redacted] Nombre / Institución [redacted]

Problema **RUIDOS MOLESTOS EN UN PUB HAY GENTE TAMBIEN EN LA CALLE**

Motivo Constancia

Atendido por: **VICTORIA THALIA ORTIZ DE LA CUADRA** Radio Operador: **IBARRA ROJAS ANDRES**

LUGAR DONDE OCURRE LA **LOCAL COMERCIAL**

TIPO DE ENTIDAD **VECINO RESIDENTE**

OTROS ANTECEDENTES **INSPECTOR D.S.C**

Prioridad **RUIDOS MOLESTOS (2-48)** Unidad Vecinal **5**

Ubicación **LAS HORTENSIAS & TOBALABA**

Móvil Despachado **79** Inspector **RIOS CALFUEQUE SERGIO** Posición Desp. **2**

Ubicado en: **GROENLANDIA (1423-1453)** Distancia MTS. **1955**

Situación

..

Resultado

SE NOTIFICA CONL ABOLETAN° 34981.

Medidas Adoptadas

S/D.

Si se curso parte con la boleta N° **S/D**

Hora de Envió	23:57	Hora de Inicio del Procedimiento	0:00	Hora de Termino del procedimiento	0:16

Tiempo de respuesta de llegada del móvil a lugar	3	minutos	Duración del procedimiento	16	minutos

TOTAL Tiempo de Respuesta	3	minutos	TOTAL Duración	16	minutos

Dirección de Protección
Civil y Seguridad Vecinal

Departamento de Tecnología e Información
Lunes, 3 de Noviembre de 2014
10:22:41

Listado de Llamados

Línea 800-800-767

Registros Encontrados = 1 - (Procedimientos)

Fecha llamado	**Viernes 21 Marzo 2014**	Hora	**2:28**	N° Operación **1,276,150**	N° **1**

Fono de Origen [redacted] Nombre / Institución [redacted]

Problema **RUIDOS MOLESTOS POR GRITOS DE GENTE EN EL BAR DEL LUGAR**

Motivo Constancia

Atendido por: **CECILIA FIGUEROA ALVAREZ** Radio Operador: **MERINO SAAVEDRA LISANDRO**

LUGAR DONDE OCURRE LA **LOCAL COMERCIAL**

TIPO DE ENTIDAD **VECINO RESIDENTE**

OTROS ANTECEDENTES **INSPECTOR D.S.C**

Prioridad **RUIDOS MOLESTOS (2-48)** Unidad Vecinal **5**

Ubicación **TOBALABA & LAS HORTENSIAS**

Móvil Despachado **128** Inspector **ROJAS CONTRERAS HUGO** Posición Desp. **1**

Ubicado en: **HOLANDA (698-721)** Distancia MTS. **468**

Situación

V.

Resultado

JAIRO GUERRA ENCARGADO DEL LOCAL BARBAZUL INDICA QUE SUJETOS QUE EXPILSARON DEL LOCAL ESTUVIERON HACIENDO DESORDENES EN VIA PUBLICA , SE HABRIAN RETIRADO.

Medidas Adoptadas

SE VERIFICO EN EL LUGAR.

Si se curso parte con la boleta N° **S/D**

Hora de Envió	**2:31**	Hora de Inicio del Procedimiento	**2:39**	Hora de Termino del procedimiento	**2:54**

Tiempo de respuesta de llegada del móvil a lugar	**7**	minutos	Duración del procedimiento	**16**	minutos

TOTAL Tiempo de Respuesta	**7**	**minutos**	**TOTAL Duración**	**16**	**minutos**

Dirección de Protección
Civil y Seguridad Vecinal

Departamento de Tecnologia e Información
Lunes, 3 de Noviembre de 2014
10:25:28

Listado de Llamados

Línea 800-800-767

Registros Encontrados = 1 - (Procedimientos)

Fecha llamado	**Sábado 26 Abril 2014**	Hora	**2:39**	N° Operación	**1,297,060**	N°	**1**

Fono de Origen [redacted] Nombre / Institución [redacted]

Problema **INFORMA POR RUIDOS MOLESTOS EN BAR 1213 O NATIVO** Motivo Constancia

Atendido por: **TELEFONISTA** Radio Operador: **JORGE VIDAL MONTERO**

LUGAR DONDE OCURRE LA **LOCAL COMERCIAL**

TIPO DE ENTIDAD **VECINO RESIDENTE**

OTROS ANTECEDENTES **INSPECTOR D.S.C**

Prioridad **RUIDOS MOLESTOS (2-48)** Unidad Vecinal **5**

Ubicación **TOBALABA & RAMON SOTOMAYOR**

Móvil Despachado **138** Inspector **CARREÑO MARTINEZ JOSE ALFREDO** Posición Desp. **1**

Ubicado en: **CANO Y APONTE (958-974)** Distancia MTS. **2008**

Situación

X.

Resultado

SE VERIF. LOCALES AMBOS CERRADOS SIN RUIDOS MOLESTO POR EL SECTOR.

Medidas Adoptadas

S/D.

Si se curso parte con la boleta N° **S/D**

Hora de Envió	**4:12**	Hora de Inicio del Procedimiento	**4:12**	Hora de Termino del procedimiento	**4:28**

Tiempo de respuesta de llegada del móvil a lugar	**0**	minutos	Duración del procedimiento	**16**	minutos

TOTAL Tiempo de Respuesta	**0**	**minutos**	**TOTAL Duración**	**16**	**minutos**

Departamento de Tecnologia e Información
Lunes, 3 de Noviembre de 2014
10:27:52

Dirección de Protección
Civil y Seguridad Vecinal

Listado de Llamados

Línea 800-800-767

Registros Encontrados = 1 - (Procedimientos)

Fecha llamado	**Sábado 19 Julio 2014**	Hora	**4:41**	N° Operación **1,342,667**	N° **1**

Fono de Origen [redacted] Nombre / Institución [redacted]
Problema **SE VERIFCAN RUIDOS MOLESTOS DESDE UN BAR** Motivo Constancia

Atendido por: **JORGE VIDAL MONTERO** Radio Operador: **JORGE VIDAL MONTERO**

LUGAR DONDE OCURRE LA	**LOCAL COMERCIAL**
TIPO DE ENTIDAD	**LOCAL NOCTURNO (PUB-DISCO)**
OTROS ANTECEDENTES	**INSPECTOR D.S.C**

Prioridad	**RUIDOS MOLESTOS (2-48)**	Unidad Vecinal	**5**
Ubicación	**TOBALABA & LAS HORTENSIAS**		

Móvil Despachado **141** Inspector **OYARZO OYARZO JOSE** Posición Desp. **2**
Ubicado en: **BASE ALFEREZ REAL (0-0)** Distancia MTS. **2070**

Situación

SE VERIFICNA RUIDOS MOLESTOS .

Resultado

LOCAL DEL PUB SERIA NEGATIVO RUIDOS MOLESTOS SE ENTREVISTA CONEL SR ELOSR COSH [redacted] MANTGINE PATENTES AL DIA Y NO HAY RUIDOS MOLESTOS .

Medidas Adoptadas

MUSICA ESTA ACORDE A LOCAL .

Si se curso parte con la boleta N° **S/D**

Hora de Envió	**4:41**	Hora de Inicio del Procedimiento	**4:43**	Hora de Termino del procedimiento	**4:43**

Tiempo de respuesta de llegada del móvil a lugar	**2**	minutos	Duración del procedimiento	**0**	minutos

TOTAL Tiempo de Respuesta	**2**	**minutos**	**TOTAL Duración**	**0**	**minutos**

Dirección de Protección
Civil y Seguridad Vecinal

Departamento de Tecnología e Información
Lunes, 3 de Noviembre de 2014
10:29:08

Listado de Llamados

Línea 800-800-767

Registros Encontrados = 1 - (Procedimientos)

Fecha llamado	Jueves 07 Agosto 2014	Hora	22:58	N° Operación 1,353,567	N° 1

Fono de Origen [redacted] Nombre / Institución [redacted]

Problema **INFORMA DE RUIDOS MOLESTOS DESDE BAR, POR MUSICA A ALTO VOLUMEN**

Motivo Constancia

Atendido por: **TELEFONISTA** Radio Operador: **NELSON MORALES RAMIREZ**

LUGAR DONDE OCURRE LA **LOCAL COMERCIAL**

TIPO DE ENTIDAD **VECINO RESIDENTE**

OTROS ANTECEDENTES **FUNCIONARIO MUNICIPAL**

Prioridad **RUIDOS MOLESTOS (2-48)** Unidad Vecinal **5**

Ubicación **TOBALABA & LAS HORTENSIAS**

Móvil Despachado **202** Inspector **ARRIAGADA BARRIENTOS SERGIO GASTON** Posición Desp. **1**

Ubicado en: **CARLOS SILVA VILDOSOLA (1106-1141)** Distancia MTS. **210**

Situación

D.

Resultado

SE VERIFICAN LOS LOCALES DEL LUGAR SOLO SE MANTIENE CONVERSACION EN LAS TERRAZAS NEGATIVO RUIDOS MOLESTOS.-.

Medidas Adoptadas

S/D.

Si se curso parte con la boleta N° **S/D**

Hora de Envió	23:01	Hora de Inicio del Procedimiento	23:01	Hora de Termino del procedimiento	23:21

Tiempo de respuesta de llegada del móvil a lugar	0	minutos	Duración del procedimiento	20	minutos

TOTAL Tiempo de Respuesta	**0**	**minutos**	**TOTAL Duración**	**20**	**minutos**

Dirección de Protección
Civil y Seguridad Vecinal

Departamento de Tecnología e Información
Lunes, 3 de Noviembre de 2014
10:30:06

Listado de Llamados

Línea 800-800-767

Registros Encontrados = 1 - (Procedimientos)

Fecha llamado	**Jueves 04 Septiembre 2014**	Hora	**20:58**	N° Operación **1,369,662**	N° **1**

Fono de Origen [redacted] Nombre / Institución [redacted]

Problema **INDICA RUIDOS MOLESTOS VIENE DEL BAR DEL LUGAR**

Motivo Constancia

Atendido por: **JENNIFER OSORIO** Radio Operador: **NELSON MORALES RAMIREZ**

LUGAR DONDE OCURRE LA	**LOCAL COMERCIAL**
TIPO DE ENTIDAD	**VECINO RESIDENTE**
OTROS ANTECEDENTES	**INSPECTOR D.S.C**

Prioridad **RUIDOS MOLESTOS (2-48)** Unidad Vecinal **5**

Ubicación **LAS HORTENSIAS & TOBALABA**

Móvil Despachado **208** Inspector **PALMA MAYOL WALTER** Posición Desp. **2**

Ubicado en: **AMAPOLAS (2146-2159)** Distancia MTS. **1140**

Situación

F.

Resultado

SE VERIFICA EL LUGAR SERIA NEGATIVO RUIDOS MOLESTOS EN ESTE LUGAR SE ENTREVISTA CON SR IGNACIO BARRA SE LE REALIALIZA LABOR EDUCATIVA .

Medidas Adoptadas

S/D.

Si se curso parte con la boleta N° **S/D**

Hora de Envió	**21:20**	Hora de Inicio del Procedimiento	**21:24**	Hora de Termino del procedimiento	**22:07**

Tiempo de respuesta de llegada del móvil a lugar	**4**	minutos	Duración del procedimiento	**43**	minutos

TOTAL Tiempo de Respuesta	**4**	**minutos**	**TOTAL Duración**	**43**	**minutos**

Dirección de Protección
Civil y Seguridad Vecinal

Departamento de Tecnología e Información
Lunes, 3 de Noviembre de 2014
10:30:36

Listado de Llamados

Línea 800-800-767

Registros Encontrados = 1 - (Procedimientos)

Fecha llamado	**Viernes 05 Septiembre 2014**	Hora	**23:02**	N° Operación	**1,370,230**	N°	**1**

Fono de Origen [redacted] Nombre / Institución [redacted]

Problema **RUIDOS MOLESTOS POR PUB EN EL LUGAR** Motivo Constancia

Atendido por: **JENNIFER OSORIO** Radio Operador: **ENRIQUE NOVOA VENEGAS**

LUGAR DONDE OCURRE LA **LOCAL COMERCIAL**

TIPO DE ENTIDAD **VECINO RESIDENTE**

OTROS ANTECEDENTES **INSPECTOR D.S.C**

Prioridad	**RUIDOS MOLESTOS (2-48)**	Unidad Vecinal	**5**
Ubicación	**LAS HORTENSIAS & TOBALABA**		

Móvil Despachado	**206**	Inspector	**PASTEN JOFRE FRANCISCO**	Posición Desp.	**2**
		Ubicado en:	**HOLANDA (1418-1438)**	Distancia MTS.	**864**

Situación

X.

Resultado

LOCAL BARBA AZULAL MOMENTO SE MANTIENE CON BASTANTE PUBLICO.**PERO NEGATIVO AL MOMENTO RUIDOS MOLESTOS.**

Medidas Adoptadas

ENCARGADO SR. IGNACIO PARRA, [redacted] LABOR EDUCTIVA.

Si se curso parte con la boleta N° **S/D**

Hora de Envió	**23:09**	Hora de Inicio del Procedimiento	**23:15**	Hora de Termino del procedimiento	**23:26**

Tiempo de respuesta de llegada del móvil a lugar	**6**	minutos	Duración del procedimiento	**11**	minutos

TOTAL Tiempo de Respuesta	**6**	**minutos**	**TOTAL Duración**	**11**	**minutos**

Dirección de Protección
Civil y Seguridad Vecinal

Departamento de Tecnología e Información
Lunes, 3 de Noviembre de 2014
10:31:04

Listado de Llamados

Línea 800-800-767

Registros Encontrados = 1 - (Procedimientos)

Fecha llamado	**Lunes 15 Septiembre 2014**	Hora	**2:46**	N° Operación	**1,374,974**	N°	1

Fono de Origen [redacted] Nombre / Institución [redacted]

Problema **RUIDOS MOLETOS DESDE EL SECTOR; AL PARECER DESDE LOS LOCALES UBICADOS POR TOBALABA; MANTIENEN MUSICA A MUY ALTO VOLUMEN.-**

Motivo Constancia

Atendido por: **RICHARD SALAS MIRANDA** Radio Operador: **JORGE VIDAL MONTERO**

LUGAR DONDE OCURRE LA	**LOCAL COMERCIAL**
TIPO DE ENTIDAD	**LOCAL NOCTURNO (PUB-DISCO)**
OTROS ANTECEDENTES	**INSPECTOR D.S.C**

Prioridad	**RUIDOS MOLESTOS (2-48)**	Unidad Vecinal	5
Ubicación	**TOBALABA & RAMON SOTOMAYOR**		

Móvil Despachado **210** Inspector **SOTO PINO FELIPE** Posición Desp. **2**

Ubicado en: **ALFEREZ REAL (940-956)** Distancia MTS. **2045**

Situación

..

Resultado

NEGATIVOS RUISOA MOLESTOS ENEL ESTE LUGAR .

Medidas Adoptadas

NEGATIVO RUIDOS MOLESTOS.

Si se curso parte con la boleta N° **S/D**

Hora de Envió	**2:49**	Hora de Inicio del Procedimiento	**2:51**	Hora de Termino del procedimiento	**3:02**

Tiempo de respuesta de llegada del móvil a lugar	**2**	minutos	Duración del procedimiento	**10**	minutos

TOTAL Tiempo de Respuesta	**2**	**minutos**	**TOTAL Duración**	**10**	**minutos**

Dirección de Protección
Civil y Seguridad Vecinal

Departamento de Tecnología e Información
Lunes. 3 de Noviembre de 2014
10:31:27

Listado de Llamados

Línea 800-800-767

Registros Encontrados = 1 - (Procedimientos)

Fecha llamado	**Jueves 25 Septiembre 2014**	Hora	**23:45**	N° Operación **1,380,850**	N° **1**

Fono de Origen [redacted] Nombre / Institución [redacted]

Problema **INFORMA DE SUJETO TOCANDO MUSICA FUERA DE LOCAL PUB 1213**

Motivo Constancia

Atendido por: **JOCELYN GRAU SEREY** Radio Operador: **CARREÑO MARTINEZ JOSE ALFREDO**

LUGAR DONDE OCURRE LA **LOCAL COMERCIAL**

TIPO DE ENTIDAD **VECINO RESIDENTE**

OTROS ANTECEDENTES **FUNCIONARIO MUNICIPAL**

Prioridad **RUIDOS MOLESTOS (2-48)** Unidad Vecinal **5**

Ubicación **TOBALABA & RAMON SOTOMAYOR**

Móvil Despachado **205** Inspector **MESSINA MOYA HUGO** Posición Desp. **1**

Ubicado en: **MARCEL DUHAUT (2940-2952)** Distancia MTS. **305**

Situación

XXX.

Resultado

SE ENTREVISTA A SR. CLAUDIO ESPINOZA Y ANDRES CEPEDA, NO ENTREGAN MAS ANTECEDENTES..

Medidas Adoptadas

LABOR EDUCATIVA, SE RETIRAN..

Si se curso parte con la boleta N° **S/D**

Hora de Envió	**23:47**	Hora de Inicio del Procedimiento	**23:51**	Hora de Termino del procedimiento	**23:54**

Tiempo de respuesta de llegada del móvil a lugar	**4**	minutos	Duración del procedimiento	**2**	minutos

TOTAL Tiempo de Respuesta	**4**	**minutos**	**TOTAL Duración**	**2**	**minutos**

Departamento de Tecnologia e Informacion
Lunes, 3 de Noviembre de 2014
10:31:52

Dirección de Protección
Civil y Seguridad Vecinal

Listado de Llamados

Línea 800-800-767

Registros Encontrados = 1 - (Procedimientos)

Fecha llamado	Sábado 27 Septiembre 2014	Hora	2:03	N° Operación	1,381,633	N°	1

Fono de Origen [redacted] Nombre / Institución [redacted]
Motivo Constancia

Problema **INFORMA DE RUIDOS MOLESTOS DE MUSICA EN LOCAL COMERCIAL KILROY**

Atendido por: **JOCELYN GRAU SEREY** Radio Operador: **CARREÑO MARTINEZ JOSE ALFREDO**

LUGAR DONDE OCURRE LA **LOCAL COMERCIAL**
TIPO DE ENTIDAD **VECINO RESIDENTE**
OTROS ANTECEDENTES **FUNCIONARIO MUNICIPAL**

Prioridad **RUIDOS MOLESTOS (2-48)** Unidad Vecinal **5**
Ubicación **TOBALABA & LAS HORTENSIAS**

Móvil Despachado **207** Inspector **PEREZ REYES MANUEL** Posición Desp. **3**
Ubicado en: **CANO Y APONTE (958-974)** Distancia MTS. **2032**

Situación
XXX.

Resultado
SE VERIFICA LOCALENCARGADA SRA. PATRICIA KOCH**PATENTES AL DIA**NEGATIVO RUIDOS MOLESTOS.**

Medidas Adoptadas
LABOR EDUCATIVA.

Si se curso parte con la boleta N° **S/D**

Hora de Envió	2:07	Hora de Inicio del Procedimiento	2:14	Hora de Termino del procedimiento	2:35

Tiempo de respuesta de llegada del móvil a lugar	7	minutos	Duración del procedimiento	21	minutos

TOTAL Tiempo de Respuesta	7	minutos	TOTAL Duración	21	minutos

Dirección de Protección
Civil y Seguridad Vecinal

Departamento de Tecnologia e Informacion
Lunes, 3 de Noviembre de 2014
10:32:15

Listado de Llamados

Línea 800-800-767

Registros Encontrados = 1 - (Procedimientos)

Fecha llamado	Domingo 28 Septiembre 2014	Hora	23:34	N° Operación	1,382,428	N°	1

Fono de Origen [redacted] Nombre / Institución [redacted]

Problema **INDICA RUIDOS MOLESTOS DE BAR EN EL LUGAR. GRITOS A ALTO VOLUMEN**

Motivo Constancia

Atendido por: **JENNIFER OSORIO** Radio Operador: **JORGE BARAHONA HORMAZABAL**

LUGAR DONDE OCURRE LA **LOCAL COMERCIAL**

TIPO DE ENTIDAD **VECINO RESIDENTE**

OTROS ANTECEDENTES **INSPECTOR D.S.C**

Prioridad **RUIDOS MOLESTOS (2-48)** Unidad Vecinal **5**

Ubicación **TOBALABA & LAS HORTENSIAS**

Móvil Despachado **201** Inspector **AYALA ARRIAGADA MAURICIO** Posición Desp. **1**

Ubicado en: **HOLANDA (512-551)** Distancia MTS. **505**

Situación

S.

Resultado

A LA HORA NO HAY RUIDOS MOLESTOS EN EL PUB BARBA AZUL..

Medidas Adoptadas

S/D.

Si se curso parte con la boleta N° **S/D**

Hora de Envió	23:55	Hora de Inicio del Procedimiento	23:58	Hora de Termino del procedimiento	0:08

Tiempo de respuesta de llegada del móvil a lugar	3	minutos	Duración del procedimiento	10	minutos

TOTAL Tiempo de Respuesta	**3**	**minutos**	**TOTAL Duración**	**10**	**minutos**

Dirección de Protección
Civil y Seguridad Vecinal

Departamento de Tecnologia e Información
Lunes, 3 de Noviembre de 2014
10:33:04

Listado de Llamados

Línea 800-800-767

Registros Encontrados = 1 - (Procedimientos)

Fecha llamado	Jueves 16 Octubre 2014	Hora	23:21	N° Operación 1,392,855	N° 1

Fono de Origen [redacted] Nombre / Institución [redacted]

Problema **RUIDOS MOLESTOS POR GRITOS, CONVERSACIÓN; ES DESDE BAR UBICADO POR TOBALABA, ENTRE CARLOS ANTUNEZ Y LAS HORTENCIAS.-** Motivo Constancia

Atendido por: **RICHARD SALAS MIRANDA** Radio Operador: **CARLOS REYES**

LUGAR DONDE OCURRE LA **LOCAL COMERCIAL**

TIPO DE ENTIDAD **LOCAL NOCTURNO (PUB-DISCO)**

OTROS ANTECEDENTES **MACROZONA A**

Prioridad **RUIDOS MOLESTOS (2-48)** Unidad Vecinal 5

Ubicación **TOBALABA & CARLOS ANTUNEZ**

Móvil Despachado 202 Inspector **MESSINA MOYA HUGO** Posición Desp. 1

Ubicado en: **POCURO (2962-2971)** Distancia MTS. 831

Situación

LA MÚSICA SE MANTIENE UN POCO ALTA, POR ENDE LOS COMENSALES SE PONEN A GRITAR. .

Resultado

CONTACTO CON LA ENCARGADA PATRICIA COBEC. [redacted] LABOR EDUCATIVA PARA QUE BAJEN EL VOLUMEN. .

Medidas Adoptadas

SE TRATA DEL NUMERAL 1099 DE TOBALABA. LOCAL "QILROY" RESTOBAR. RAZON SOCIAL, DOCH CABEZA ELA SIMONS [redacted]

Si se curso parte con la boleta N° **S/D**

Hora de Envió	23:38	Hora de Inicio del Procedimiento	23:40	Hora de Termino del procedimiento	23:57

Tiempo de respuesta de llegada del móvil a lugar	3	minutos	Duración del procedimiento	17	minutos

TOTAL Tiempo de Respuesta	3	minutos	**TOTAL Duración**	17	minutos