

Oficio N°: 3097

Fecha: 10 JUN 2025

Antecedente: Solicitud MU228T0011165 de fecha 12 de mayo de 2025, del Sr. Diego Castro Valencia, en representación de Cortesano Spa, Ingreso Externo N°4183 de fecha 12 de mayo de 2025.-

Memorándum N°9587 de fecha 29 de mayo de 2025 de Dirección de Fiscalización.-

Materia: Entrega de información por Ley de Transparencia, Ingreso Externo N°4183/2025.-

DE: ALCALDE MUNICIPALIDAD DE PROVIDENCIA

A: SR. DIEGO CASTRO VALENCIA
CORTESANO SPA

En respuesta a su solicitud recibida por esta Municipalidad con fecha 12 de mayo de 2025, donde requiere *"...Detalle de los reclamos recibidos durante el año 2025 en relación a ruidos u otras molestias en torno a... Cerros de Chena, ubicado en Santa Isabel 0467,0471 y 0475, incluyendo: La fecha y hora de cada reclamo. La razón o motivo de cada reclamo..."* [sic], adjunto remito a Ud., nómina con los reclamos y/o denuncias relacionadas con las direcciones Santa Isabel N°0467, 0471 y 0475, como al establecimiento comercial de nombre de fantasía "Cerros de Chena", correspondientes al periodo comprendido entre el 01 de enero y el 12 de mayo del presente año.

"...La individualización de las personas que realizaron cada reclamo, en caso de estar identificadas. La fuente o procedencia de cada reclamo (por ejemplo, si proviene de vecinos, fiscalizadores, otros locatorios, etc.)..." [sic], comunico a Ud. que, en conformidad a la Ley N°20.285 "Sobre Acceso a la Información Pública", y las causales de reserva ahí establecidas, en el artículo 21, es decisión de esta Municipalidad denegar la entrega de la información, aplicándose en este caso el N°2 *"cuando su publicidad, comunicación o conocimiento afecte los derechos de las personas, particularmente tratándose de su seguridad, salud, la esfera de su vida privada o derechos de carácter comercial o económico"*, y el N°1 *"cuando su publicación, comunicación o conocimiento afecte el debido cumplimiento de la funciones del órgano requerido..."*, este último en cuanto a que, las denuncias recibidas permiten en base a estimaciones, servir de antecedente para realizar las investigaciones y fiscalizaciones correspondientes, destinadas a esclarecer las irregularidades que pudieren existir, de manera que revelar el detalle de las denuncias efectuadas por personas particularmente individualizadas, afectaría el debido cumplimiento de las funciones de este Municipio. Se hace presente a Ud. que, sobre esta materia se ha pronunciado el Consejo para la Transparencia, en Decisión del Amparo Rol C7969-20 de fecha 02 de marzo de 2021.



Providencia

De no encontrarse conforme con la respuesta precedente, en contra de esta decisión Ud. podrá interponer amparo a su derecho de acceso a la Información ante el Consejo para la Transparencia, en el plazo de 15 días hábiles contados desde la notificación de este Oficio.-

Saluda Atentamente a Ud.,


JAIME BELLOLIO AVARIA
Alcalde


LYC/MRMQ/MINU/MBR/JRU/jvp.-

c.c ADMINISTRACION MUNICIPAL
SECRETARÍA MUNICIPAL
DEPARTAMENTO DE TRANSPARENCIA

N°	FECHA	HORA	MOTIVO	RECLAMO
1	23/01/2025	22:42	RUIDOS / MÚSICA	RECLAMANTE INFORMA QUE SIGUEN LOS RUIDOS MOLESTOS POR MÚSICA ALTO VOLUMEN EN EL BAR CERROS DE CHENA
2	26/01/2025	00:03	RUIDOS / MÚSICA	RECURRENTE INDICA RUIDOS MOLESTOS EN LOCAL COMERCIAL CERROS DE CHENA, SEÑALA MÚLTIPLES FISCALIZACIONES A SU LOCAL POR RUIDOS SIENDO QUE CORRESPONDEN A LOCAL CERROS DE CHENA.-
3	06/02/2025	23:29	RUIDOS / MÚSICA	RECURRENTE INDICA RUIDOS POR MÚSICA Y GRITOS EN LOCAL BAR CERROS DE CHENA
4	12/02/2025	21:13	RUIDOS / MÚSICA	RECURRENTE INDICA MÚSICA EN ALTO VOLUMEN Y GRITOS AL INTERIOR DE LOCAL LOS CERROS DE CHENA
5	14/02/2025	01:02	RUIDOS / MÚSICA	RECLAMANTE INDICA RUIDOS PROVOCADOS POR MÚSICA EN ALTO VOLUMEN
6	15/02/2025	02:49	RUIDOS / MÚSICA	RECLAMANTE INDICA RUIDOS PRODUCIDOS POR MÚSICA EN ALTO VOLUMEN, EN LOCAL COMERCIAL
7	15/02/2025	22:29	RUIDOS / MÚSICA	RECLAMANTE INDICA RUIDOS MOLESTOS POR MÚSICA A ALTO VOLUMEN DESDE EL LOCAL CERROS DE CHENA
8	26/02/2025	23:56	RUIDOS / MÚSICA	RESTORÁN CERROS DE CHENA, RECURRENTE INDICA MÚSICA EN ALTO VOLUMEN Y KARAOKE
9	27/02/2025	00:07	RUIDOS / MÚSICA	RECURRENTE INDICA RUIDOS MOLESTOS POR MÚSICA Y ANIMACIÓN EN LOCAL CERROS DE CHENA
10	01/03/2025	23:50	RUIDOS / MÚSICA	RECLAMANTE INDICA RUIDOS PROVOCADOS POR MÚSICA EN ALTO VOLUMEN RESTAURANT BARRACUDA Y CERROS DE CHENA .
11	08/03/2025	01:26	RUIDOS / FIESTA	RECLAMANTE INDICA RUIDOS MOLESTOS POR MÚSICOS BAR CERROS DE CHENA
12	09/04/2025	23:16	RUIDOS / MÚSICA	SANTA ISABEL 506 RESTORÁN BARRACUDA SANTA ISABEL 471 RESTORÁN CERROS DE CHENA RECURRENTE INDICA MÚSICA EN ALTO VOLUMEN Y KARAOKE EN AMBOS LOCALES COMERCIALES.
13	08/05/2025	21:31	RUIDOS / MÚSICA	RECLAMANTE INDICA RUIDOS POR MUISCA EN VIVO DESDE EL LOCAL CERRO DE CHENAS
14	08/05/2025	22:31	RUIDOS / MÚSICA	RECLAMANTE INDICA RUIDOS POR MÚSICA EN VIVO DESDE EL LOCAL CERRO DE CHENAS