

Oficio N°: 2548

Antecedente Solicitud MU228T0001371 de fecha 20 de marzo de 2017, de la Sra. Paloma Silva Urrutia, Ingreso Externo N°2621 de fecha 20 de marzo de 2017.-
Memorándum N°7060 de fecha 24 de marzo de 2017, de la Dirección de Seguridad Ciudadana.-

Materia: Entrega de información por Ley de Transparencia.-

PROVIDENCIA, 30 MAR 2017

DE: ALCALDESA MUNICIPALIDAD DE PROVIDENCIA

A: SRA. PALOMA SILVA URRUTIA

En respuesta a su solicitud recibida por esta Municipalidad con fecha 20 de marzo de 2017, donde requiere "...información sobre las llamadas al número 1414 que se han hecho para denunciar... (Arzobispo Vicuña 15 departamento 111) en el periodo comprendido entre octubre y la actualidad...", adjunto remito a Ud. 20 fichas de procedimientos por Ruidos Molestos en calle Arzobispo Vicuña N° 15 desde Octubre de 2016 a la fecha.

En relación a "...información sobre el denunciante...", comunico a Ud. que, en conformidad a la Ley N° 20.285 "Sobre Acceso a la Información Pública", y las causales de reserva ahí establecidas, en el artículo 21, es decisión de esta Municipalidad denegar la entrega de la información, aplicándose en este caso el N°2 "**cuando su publicidad, comunicación o conocimiento afecte los derechos de las personas, particularmente tratándose de su seguridad, salud, la esfera de su vida privada o derechos de carácter comercial o económico**", y el N°1 "**cuando su publicación, comunicación o conocimiento afecte el debido cumplimiento de la funciones del órgano requerido...**", este último en cuanto a que, las denuncias recibidas permiten en base a estimaciones, servir de antecedente para realizar las investigaciones y fiscalizaciones correspondientes, destinadas a esclarecer las irregularidades que pudieren existir, de manera que revelar la identidad del denunciante, afectaría el debido cumplimiento de las funciones de este Municipio.

Los datos de carácter personal concernientes a personas naturales han sido protegidos según lo dispuesto en la Ley N°19.628 "SOBRE PROTECCION DE LA VIDA PRIVADA".

De no encontrarse conforme con la respuesta precedente, en contra de esta decisión Ud. podrá interponer amparo a su derecho de acceso a la Información ante el Consejo para la Transparencia, en el plazo de 15 días hábiles contados desde la notificación de este Oficio.-

Saluda Atentamente a Ud.,



EVELYN MATTHEI FORNET
Alcaldesa


PLH/ARMQ/MINU/AMV/jvp.-

c.c ADMINISTRADORA MUNICIPAL
SECRETARÍA MUNICIPAL
OFICINA DE TRANSPARENCIA

Registro de Llamada Fecha Ingreso : 02/10/2016 03:02:20

Id Caso: **217203**

Estado de Caso: Cerrado

Tipo de Caso: 1414

Teléfono Origen: [REDACTED] Persona o Institución : [REDACTED]

Problema: RUIDOS MOLESTOS POR FIESTA, MUSICA ALTO VOLUMEN DPTO 111

Atendido Por : BERNA LUCILA NARANJO GONZALEZ

Radio Operador : RAMON ANDRES GARAY GUZMAN

Lugar donde ocurre : EDIFICIO DEPARTAMENTO

Tipo de Entidad : VECINO RESIDENTE

Otros Antecedentes : INSPECTOR DSC

Prioridad : Ruidos Molestos

Dirección : ARZOBISPO VICUÑA #15

Unidad Vecinal : 14

Inspector : LOPEZ DIAZ JUAN ANDRES

N° Móvil : 212

Resultado ó
Situación
Anexa:

EN EL LUGAR NO HAY CONTACTO NO HAY CONSERJE NO APORTAN DATOS INSPECTOR SE RETIRA.

Medidas
Adoptadas:

Fecha Despacho: 02/10/2016 04:31:52

Fecha Llegada: 02/10/2016 04:48:25

Fecha Retiro: 02/10/2016 04:48:27

Tiempo de respuesta de llegada del móvil al lugar : 106 minutos

Duración del procedimiento : 0 minutos

Registro de Llamada Fecha Ingreso : 07/10/2016 00:20:29

Id Caso: **219544**

Estado de Caso: Cerrado

Tipo de Caso: 1414

Teléfono Origen: [REDACTED] Persona o Institución: [REDACTED]

Problema: RUIDOS MOLESTOS DEBIDO A MUDANZA, ARRASTRAN MUEBLES Y TOCAN EL TIMBRE REITERADAS VECES. DEPTO. 212

Atendido Por : TAMARA BELEN MOLINA GONZALEZ

Radio Operador : ADELA ALBERTINA RODRIGUEZ ROSALES

Lugar donde ocurre : EDIFICIO DEPARTAMENTO

Tipo de Entidad : VECINO RESIDENTE

Otros Antecedentes : INSPECCION SEGURIDAD

Prioridad : Ruidos Molestos

Dirección : ARZOBISPO VICUÑA #15

Unidad Vecinal : 14

Inspector : ASEÑO JARAMILLO VICTOR ERNESTO

N° Móvil : 206

Resultado ó Situación: desde exterior solo conversacion no hay ruidos molestos ademas se llama al telefono de la vecina reclamante para poder tener acceso al edificio, pero corta la llamada .

Anexa:

Medidas Adoptadas:

Inspector toma contacon con don felipe de la flor, el cual indica que recién se cambio de domicilio y estaba armando una cama. labor educativa. AR.

Fecha Despacho: 07/10/2016 00:31:22

Fecha Llegada: 07/10/2016 00:38:22

Fecha Retiro: 07/10/2016 00:39:21

Tiempo de respuesta de llegada del móvil al lugar : 17 minutos

Duración del procedimiento : 0 minutos

Registro de Llamada Fecha Ingreso : 14/10/2016 22:42:32

Id Caso: **223217**

Estado de Caso: Cerrado

Tipo de Caso: 1414

Teléfono Origen: [REDACTED] Persona o Institución: [REDACTED]

Problema: dpto. 111; gritos, tocan guitarra.-

Atendido Por : RICHARD ALFONSO SALAS MIRANDA

Radio Operador : MARCELA PAOLA SEY ALONSO

Lugar donde ocurre : EDIFICIO DEPARTAMENTO

Tipo de Entidad : VECINO RESIDENTE

Otros Antecedentes : INSPECTOR DSC

Prioridad : Ruidos Molestos

Dirección : ARZOBISPO VICUÑA #15

Unidad Vecinal : 14

Inspector : SEPULVEDA MORENO CARLOS ALBERTO

N° Móvil : 210

Resultado ó Situación: a la llegada del inps. en la direccion y dpt. indicado negativo ruidos molesto desde el exterior inps. se mantuvo en tiempo prudente en el lugar a posterior se retira del lugar.

Anexa:

Medidas
Adoptadas:

Fecha Despacho: 14/10/2016 22:43:54

Fecha Llegada: 14/10/2016 22:46:58

Fecha Retiro: 14/10/2016 22:59:12

Tiempo de respuesta de llegada del móvil al lugar : 4 minutos

Duración del procedimiento : 12 minutos

Registro de Llamada Fecha Ingreso : 14/10/2016 23:35:57

Id Caso: **223246**

Estado de Caso: Cerrado

Tipo de Caso: 1414

Teléfono Origen: [REDACTED] Persona o Institución : [REDACTED]

Problema: prosiguen ruidos en depto 111 caso n° 223217

Atendido Por : CARLOS MAURICIO ROCCO BERNAL

Radio Operador : HECTOR GONZALO DIAZ TRUJILLO

Lugar donde ocurre : VIA PUBLICA

Tipo de Entidad : VECINO RESIDENTE

Otros Antecedentes : INSPECCION SEGURIDAD

Prioridad : Ruidos Molestos

Dirección : ARZOBISPO VICUÑA #15

Unidad Vecinal : 14

Inspector :

N° Móvil :

Resultado ó
Situación
Anexa:

Medidas
Adoptadas:

anulado por vecino

Fecha Despacho:

Fecha Llegada:

Fecha Retiro:

Tiempo de respuesta de llegada del móvil al lugar : 0000 minutos

Duración del procedimiento : 0000 minutos

Registro de Llamada Fecha Ingreso : 15/10/2016 00:17:02

Id Caso: **223268**

Estado de Caso: Cerrado

Tipo de Caso: 1414

Teléfono Origen: [REDACTED] Persona o Institución : [REDACTED]

Problema: ruidos en depto 111, cantan, gritan.-

Atendido Por : RICHARD ALFONSO SALAS MIRANDA

Radio Operador : JORGE ANTONIO VIDAL MONTERO

Lugar donde ocurre : EDIFICIO DEPARTAMENTO

Tipo de Entidad : VECINO RESIDENTE

Otros Antecedentes : INSPECTOR DSC

Prioridad : Ruidos Molestos

Dirección : ARZOBISPO VICUÑA #15

Unidad Vecinal : 14

Inspector : AGUILERA VALENZUELA ALEX PATRICIO

Nº Móvil : 204

Resultado ó
Situación
Anexa:

SE VERIFICA POR LA VENTANA SE ENTREVISTA CON JOVENES DE NOMBRE CARLOS SE LES REALIZA LABOR EDUCATIVA POR RECLAMOS DE VECINOS BAJA LA MUSICA

Medidas
Adoptadas:

Fecha Despacho: 15/10/2016 00:24:25

Fecha Llegada: 15/10/2016 00:35:32

Fecha Retiro: 15/10/2016 00:41:58

Tiempo de respuesta de llegada del móvil al lugar : 18 minutos

Duración del procedimiento : 6 minutos

Registro de Llamada Fecha Ingreso : 15/10/2016 01:36:21

Id Caso: **223313** Estado de Caso: Cerrado Tipo de Caso: 1414

Telefono Origen: [REDACTED] Persona o Institución : [REDACTED]

Problema: REITERA OP, 223268 POR RUIDOS MOLESTOS, JOVENES GRITAN, DEPTO. 111

Atendido Por : TAMARA BELEN MOLINA GONZALEZ Radio Operador : HECTOR GONZALO DIAZ TRUJILLO
Lugar donde ocurre : EDIFICIO DEPARTAMENTO Tipo de Entidad : VECINO RESIDENTE
Otros Antecedentes : INSPECCION SEGURIDAD Prioridad : Ruidos Molestos
Dirección : ARZOBISPO VICUÑA #15 Unidad Vecinal : 14
Inspector : N° Móvil :

Resultado ó Situación Anexa:

Medidas Adoptadas: es efectiva situación , se ha concurrido en dos ocasiones , todos los sujetos en estado de ebriedad y no atienden a insp.por lo que se retira del lugar.

Fecha Despacho: Fecha Llegada: Fecha Retiro:
Tiempo de respuesta de llegada del móvil al lugar : 0000 minutos Duración del procedimiento : 0000 minutos

Registro de Llamada Fecha Ingreso : 25/10/2016 22:19:18

Id Caso: **227914** Estado de Caso: Cerrado Tipo de Caso: 1414

Teléfono Origen: [REDACTED] Persona o Institución: [REDACTED]

Problema: Control de trabajos, vecino martilla y taladreado, proviene del depto 111

| | | | |
|----------------------|--------------------------------------|-------------------|---------------------------------|
| Atendido Por : | ENZO BETTINO BARRUETO DERAMOND | Radio Operador : | JORGE ISAAC BARAHONA HORMAZABAL |
| Lugar donde ocurre : | SITIO EN CONSTRUCCION (CONSTRUCTORA) | Tipo de Entidad : | VECINO RESIDENTE |
| Otros Antecedentes : | INSPECCION SEGURIDAD | Prioridad : | Control de Trabajos |
| Dirección : | ARZOBISPO VICUÑA #15 | Unidad Vecinal : | 14 |
| Inspector : | RAMIREZ ECHEGUE LEONARDO ANDRES | N° Móvil : | 213 |

Resultado o Situación Anexa: SE VERIFICA EL DEPTO INDICADO, AL MINUTO NO SE MANTIENE CON OCUPANTES, NO SE LOGRAN PERCIBIR LOS RUIDOS MOLESTOS.

Medidas Adoptadas:

Fecha Despacho: 25/10/2016 22:29:43 Fecha Llegada: 25/10/2016 22:33:00 Fecha Retiro: 25/10/2016 23:08:51

Tiempo de respuesta de llegada del móvil al lugar : 13 minutos Duración del procedimiento : 35 minutos

Registro de Llamada Fecha Ingreso : 29/10/2016 16:09:30

Id Caso: **229157**

Estado de Caso: Cerrado

Tipo de Caso: 1414

Teléfono Origen: [REDACTED] Persona o Institución : [REDACTED]

Problema: RUIDOS MOLESTOS POR TRABAJO CON HERRAMIENTAS DPTO 111

Atendido Por : BERNA LUCILA NARANJO GONZALEZ

Radio Operador : PATRICIO ROBYN SANTIBAÑEZ FERNANDEZ

Lugar donde ocurre : VIA PUBLICA

Tipo de Entidad : USUARIO DE LA COMUNA Y/O OTROS

Otros Antecedentes : INSPECTOR DSC

Prioridad : Ruidos Molestos

Dirección : ARZOBISPO VICUÑA #15

Unidad Vecinal : 14

Inspector : ARANCIBIA HERRERA GUILLERMO SEGUNDO

Nº Móvil : 201

Resultado ó Situación Anexa: se entrevista con el sr. Jorge Pacheco run, [REDACTED] quien manifiesta que luego de llegar hoy al depto se mantenia un tecnico de vtr, el ya se retiro.-

Medidas Adoptadas:

Fecha Despacho: 29/10/2016 16:12:29

Fecha Llegada: 29/10/2016 16:16:45

Fecha Retiro: 29/10/2016 16:24:32

Tiempo de respuesta de llegada del móvil al lugar : 7 minutos

Duración del procedimiento : 7 minutos

Registro de Llamada Fecha Ingreso : 29/10/2016 17:10:32

Id Caso: **229168** Estado de Caso: Cerrado Tipo de Caso: 1414

Teléfono Origen: [REDACTED] Persona o Institución : [REDACTED]

Problema: SE REITERA PROCEDIMIENTO N°229157, AUN SE MANTINEN LOS RUIDOS MOLESTOS

| | | | |
|----------------------|-------------------------------|-------------------|----------------------------|
| Atendido Por : | BERNA LUCILA NARANJO GONZALEZ | Radio Operador : | CARLOS IGNACIO REYES RAMOS |
| Lugar donde ocurre : | EDIFICIO DEPARTAMENTO | Tipo de Entidad : | VECINO RESIDENTE |
| Otros Antecedentes : | INSPECTOR DSC | Prioridad : | Ruidos Molestos |
| Dirección : | ARZOBISPO VICUÑA #15 | Unidad Vecinal : | 14 |
| Inspector : | ZARATE ANDRADE JULIO RENE | N° Móvil : | 209 |

Resultado ó Situación Anexa: A LA HORA SE RETIRABAN PERSONAL DE DE VTR. NEGATIVO TRABAJOS A LA HORA.-

Medidas Adoptadas: EN EL DPTO 111 CONTACTO CON JORGE PACHECO.

Fecha Despacho: 29/10/2016 17:27:00

Fecha Llegada: 29/10/2016 17:33:21

Fecha Retiro: 29/10/2016 17:44:07

Tiempo de respuesta de llegada del móvil al lugar : 22 minutos

Duración del procedimiento : 10 minutos

Registro de Llamada Fecha Ingreso : 30/10/2016 02:04:34

Id Caso: **229261**

Estado de Caso: Cerrado

Tipo de Caso: 1414

Teléfono Origen: [REDACTED] Persona o Institución : [REDACTED]

Problema: denuncia fiesta en el numeral, depto 111

Atendido Por : VERONICA DEL CARMEN SALCEDO CONTRERAS

Radio Operador : NELSON IGNACIO MORALES RAMIREZ

Lugar donde ocurre : EDIFICIO DEPARTAMENTO

Tipo de Entidad : VECINO RESIDENTE

Otros Antecedentes : INSPECCION SEGURIDAD

Prioridad : Ruidos Molestos

Dirección : ARZOBISPO VICUÑA #15

Unidad Vecinal : 14

Inspector : SEPULVEDA MORENO CARLOS ALBERTO

N° Móvil : 207

Resultado ó Situación: a la llegada del insp se entrevista con jorge pacheco ci: [REDACTED] labor educativa por conversacion..

Anexa:

Medidas
Adoptadas:

Fecha Despacho: 30/10/2016 02:05:35

Fecha Llegada: 30/10/2016 02:13:35

Fecha Retiro: 30/10/2016 02:29:39

Tiempo de respuesta de llegada del móvil al lugar : 9 minutos

Duración del procedimiento : 16 minutos

Registro de Llamada Fecha Ingreso : 02/11/2016 22:13:53

Id Caso: **230274**

Estado de Caso: Cerrado

Tipo de Caso: 1414

Teléfono Origen: [REDACTED] Persona o Institución : [REDACTED]

Problema: Ruidos molestos, por risas y gritos en depto 111

Atendido Por : ENZO BETTINO BARRUETO DERAMOND

Radio Operador : ANDRES PATRICIO IBARRA ROJAS

Lugar donde ocurre : EDIFICIO DEPARTAMENTO

Tipo de Entidad : VECINO RESIDENTE

Otros Antecedentes : INSPECCION SEGURIDAD

Prioridad : Ruidos Molestos

Dirección : ARZOBISPO VICUÑA #15

Unidad Vecinal : 14

Inspector :

N° Móvil :

Resultado ó
Situación
Anexa:

MUNICIPIO EN PARO SOLO PROCEDIMIENTOS DE EMERGENCIA, SE INFORMARA A CARABINEROS.

Medidas
Adoptadas:

Fecha Despacho:

Fecha Llegada:

Fecha Retiro:

Tiempo de respuesta de llegada del móvil al lugar : 0000 minutos

Duración del procedimiento : 0000 minutos

Registro de Llamada Fecha Ingreso : 19/11/2016 04:38:53

Id Caso: **234892**

Estado de Caso: Cerrado

Tipo de Caso: 1414

Teléfono Origen: [REDACTED]

Persona o Institución : [REDACTED]

Problema: RUIDOS MOLESTOS POR FIESTA, CANTO Y GUITARREO EN DPTO 111

Atendido Por : BERNA LUCILA NARANJO GONZALEZ

Radio Operador : ADELA ALBERTINA RODRIGUEZ ROSALES

Lugar donde ocurre : EDIFICIO DEPARTAMENTO

Tipo de Entidad : VECINO RESIDENTE

Otros Antecedentes : INSPECTOR DSC

Prioridad : Ruidos Molestos

Dirección : ARZOBISPO VICUÑA #15

Unidad Vecinal : 14

Inspector : RIVERA AGUILAR EDUARDO ALEXIS

N° Móvil : 213

Resultado ó Situación Anexa: se entrevista a la srta. pameia silva, negativo a la hora ruidos molestos por musica en alto volumen

Medidas Adoptadas:

Fecha Despacho: 19/11/2016 04:39:58

Fecha Llegada: 19/11/2016 04:40:15

Fecha Retiro: 19/11/2016 04:48:29

Tiempo de respuesta de llegada del móvil al lugar : 1 minutos

Duración del procedimiento : 8 minutos

Registro de Llamada Fecha Ingreso : 19/11/2016 04:55:11

Id Caso: **234898**

Estado de Caso: Cerrado

Tipo de Caso: 1414

Teléfono Origen: [REDACTED]

Persona o Institución: [REDACTED]

Problema: SE REITERA PROCEDIMIENTO N° 234892 INDICA QUE SON CANTOS CON GUITARREO CABE DESTACAR QUE EL DUEÑO DE DPTO SE LLAMA OSVALDO

Atendido Por : BERNA LUCILA NARANJO GONZÁLEZ

Radio Operador : JORGE ISAAC BARAHONA HORMAZABAL

Lugar donde ocurre : EDIFICIO DEPARTAMENTO

Tipo de Entidad : VECINO RESIDENTE

Otros Antecedentes : INSPECTOR DSC

Prioridad : Ruidos Molestos

Dirección : ARZOBISPO VICUÑA #15

Unidad Vecinal : 14

Inspector : RIVERA AGUILAR EDUARDO ALEXIS

N° Móvil : 213

Resultado ó Situación: se toma contacto con los jovenes a travez de la terraza, estaban tocando instrumentos no se identifican pero señalan que terminaran con los ruidos, de reiterarse el requerimiento debe proceder carabineros.

Anexa:

Medidas Adoptadas:

Fecha Despacho: 19/11/2016 04:55:53

Fecha Llegada: 19/11/2016 04:56:11

Fecha Retiro: 19/11/2016 05:01:41

Tiempo de respuesta de llegada del móvil al lugar : 1 minutos.

Duración del procedimiento : 5 minutos

Registro de Llamada Fecha Ingreso : 26/11/2016 00:14:10

Id Caso: **237855**

Estado de Caso: Cerrado

Tipo de Caso: 1414

Teléfono Origen:

Persona o Institución :

Problema:

Ruidos molestos, gente conversando a alto volumen en depto 111. Además en la plaza frente a la Iglesia Angeles Custodio, hay un grupo de jóvenes riendo y tomando

Atendido Por : ENZO BETTINO BARRUETO DERAMOND

Radio Operador : NELSON IGNACIO MORALES RAMIREZ

Lugar donde ocurre : EDIFICIO DEPARTAMENTO

Tipo de Entidad : VECINO RESIDENTE

Otros Antecedentes : INSPECCION SEGURIDAD

Prioridad : Ruidos Molestos

Dirección : ARZOBISPO VICUÑA #15

Unidad Vecinal : 14

Inspector : CERDA MORELLO JORGE LEONARDO

Nº Móvil : 212

Resultado ó
Situación
Anexa:

insp se entrevista con jorge pacheco, señala de problema con vecino.- negativo ruidos molestos.

Medidas
Adoptadas:

Fecha Despacho: 26/11/2016 00:16:03

Fecha Llegada: 26/11/2016 00:26:18

Fecha Retiro: 26/11/2016 00:29:21

Tiempo de respuesta de llegada del móvil al lugar : 12 minutos

Duración del procedimiento : 3 minutos

Registro de Llamada Fecha Ingreso : 29/01/2017 01:43:08

Id Caso: **269022**

Estado de Caso: Cerrado

Tipo de Caso: 1414

Teléfono Origen: [REDACTED] Persona o Institución : [REDACTED]

Problema: Ruidos molestos, reunión de amigos, gritos en depto 111

Atendido Por : ENZO BETTINO BARRUETO DERAMOND

Radio Operador : CARLOS IGNACIO REYES RAMOS

Lugar donde ocurre : EDIFICIO DEPARTAMENTO

Tipo de Entidad : VECINO RESIDENTE

Otros Antecedentes : INSPECCION SEGURIDAD

Prioridad : Ruidos Molestos

Dirección : ARZOBISPO VICUÑA #15

Unidad Vecinal : 14

Inspector : ANDRADES CERRO NORTON ESTARLEY

N° Móvil : 202

Resultado ó
Situación
Anexa: LABOR EDUCATIVA. PARA CERRAR LOS ACCESOS. NO MANTIENEN MÚSICA.

Medidas
Adoptadas: DPTO 111. CONTACTO CON CARLOS ARAVENA RODRIGUEZ [REDACTED]

Fecha Despacho: 29/01/2017 03:12:22

Fecha Llegada: 29/01/2017 03:16:49

Fecha Retiro: 29/01/2017 03:20:38

Tiempo de respuesta de llegada del móvil al lugar : 93 minutos

Duración del procedimiento : 3 minutos

Registro de Llamada Fecha Ingreso : 29/01/2017 02:10:20

Id Caso: **269041**

Estado de Caso: Cerrado

Tipo de Caso: 1414

Teléfono Origen: [REDACTED] Persona o Institución: [REDACTED]

Problema: depto 111 mantienen gritos personas en estado de ebriedad

Atendido Por : NATALIA PAZ BARRAZA FIGUEROA

Radio Operador : CARLOS IGNACIO REYES RAMOS

Lugar donde ocurre : EDIFICIO DEPARTAMENTO

Tipo de Entidad : VECINO RESIDENTE

Otros Antecedentes : INSPECTOR DSC

Prioridad : Ruidos Molestos

Dirección : ARZOBISPO VICUÑA #15

Unidad Vecinal : 14

Inspector :

N° Móvil :

Resultado ó
Situación
Anexa:

Medidas
Adoptadas:

PROCEDE ECO 26 EN LA OP. 269022. AHI SE CONSIGNA EL RESULTADO.

Fecha Despacho:

Fecha Llegada:

Fecha Retiro:

Tiempo de respuesta de llegada del móvil al lugar : 0000 minutos

Duración del procedimiento : 0000 minutos

Registro de Llamada Fecha Ingreso : 31/01/2017 01:01:33

Id Caso: **269729**

Estado de Caso: Cerrado

Tipo de Caso: 1414

Telefono Origen: [REDACTED] Persona o Institución : [REDACTED]

Problema: **MUSICA ALTO VOLUMEN EN EL DPTO. 211.**

Atendido Por : ENRIQUETA DEL CARMEN MUÑOZ OLIVARES

Radio Operador : ENRIQUE ANTONIO NOVOA VENEGAS

Lugar donde ocurre : EDIFICIO DEPARTAMENTO

Tipo de Entidad : VECINO RESIDENTE

Otros Antecedentes : INSPECCION SEGURIDAD

Prioridad : Ruidos Molestos

Dirección : ARZOBISPO VICUÑA #15

Unidad Vecinal : 14

Inspector : ANDRADES CERRO NORTON ESTARLEY

N° Móvil : 202

Resultado ó
Situación
Anexa: negativo ruidos molestos todo el edificio en silencio

Medidas
Adoptadas: se verifico sin novedad

Fecha Despacho: 31/01/2017 01:53:32

Fecha Llegada: 31/01/2017 02:00:38

Fecha Retiro: 31/01/2017 02:03:44

Tiempo de respuesta de llegada del móvil al lugar : 59 minutos

Duración del procedimiento : 3 minutos

Registro de Llamada Fecha Ingreso : 18/03/2017 00:57:06

Id Caso: **292427**

Estado de Caso: Cerrado

Tipo de Caso: 1414

Teléfono Origen: [REDACTED] Persona o Institución : [REDACTED]

Problema: Terminado:RUIDOS MOLESTOS POR CONVERSACION Y RISOTADA ALTO VOLUMEN DPTO 111

Atendido Por : BERNA LUCILA NARANJO GONZALEZ

Radio Operador : PATRICIO ROBYN SANTIBAÑEZ FERNANDEZ

Lugar donde ocurre : EDIFICIO DEPARTAMENTO

Tipo de Entidad : VECINO RESIDENTE

Otros Antecedentes : INSPECTOR DSC

Prioridad : Ruidos Molestos

Dirección : ARZOBISPO VICUÑA #15

Unidad Vecinal : 14

Inspector : AMESTICA SUAZO ALVARO ALEJANDRO

N° Móvil : 212

Resultado ó Situación Anexa: se entrevista con el sr. Jorge Pacheco Martinez run, [REDACTED] quien manifiesta que estaba jugando con su celular termina de inmediato.-

Medidas Adoptadas:

Fecha Despacho: 18/03/2017 01:21:50

Fecha Llegada: 18/03/2017 01:26:45

Fecha Retiro: 18/03/2017 01:38:47

Tiempo de respuesta de llegada del móvil al lugar : 29 minutos

Duración del procedimiento : 12 minutos

Registro de Llamada Fecha Ingreso : 18/03/2017 01:59:01

Id Caso: **292460** Estado de Caso: Cerrado Tipo de Caso: 1414

Teléfono Origen: [REDACTED] Persona o Institución : [REDACTED]

Problema: Terminado:SE REIETRA PRCEDIMIENTO N° 292427, AUN SE MANTIENEN LOS RUIDOS EN DPTO 111

| | | | |
|----------------------|---------------------------------|-------------------|-------------------------------|
| Atendido Por : | BERNA LUCILA NARANJO GONZALEZ | Radio Operador : | ENRIQUE ANTONIO NOVOA VENEGAS |
| Lugar donde ocurre : | EDIFICIO DEPARTAMENTO | Tipo de Entidad : | VECINO RESIDENTE |
| Otros Antecedentes : | INSPECTOR DSC | Prioridad : | Ruidos Molestos |
| Dirección : | ARZOBISPO VICUÑA #15 | Unidad Vecinal : | 14 |
| Inspector : | AMESTICA SUAZO ALVARO ALEJANDRO | N° Móvil : | 212 |

Resultado ó Situación Anexa: JORGE PACHECO

Medidas Adoptadas: NEGATIVO RUIDOS MOLESTOS, SOLO CONVERSACION

Fecha Despacho: 18/03/2017 02:20:19 Fecha Llegada: 18/03/2017 02:26:53 Fecha Retiro: 18/03/2017 02:44:59

Tiempo de respuesta de llegada del móvil al lugar : 27 minutos Duración del procedimiento : 18 minutos

Registro de Llamada Fecha Ingreso : 19/03/2017 04:06:06

Id Caso: **292962**

Estado de Caso: Cerrado

Tipo de Caso: 1414

Teléfono Origen: [REDACTED] Persona o Institución : [REDACTED]

Problema: Terminado:Ruidso molestos, reunión de amigos, depto 111

Atendido Por : ENZO BETTINO BARRUETO DERAMOND

Radio Operador : GUILLERMO JORGE ESTAY ESTAY

Lugar donde ocurre : EDIFICIO DEPARTAMENTO

Tipo de Entidad : VECINO RESIDENTE

Otros Antecedentes : INSPECCION SEGURIDAD

Prioridad : Ruidos Molestos

Dirección : ARZOBISPO VICUÑA #15

Unidad Vecinal : 14

Inspector : GONZALEZ VEGA RODOLFO IGNACIO

N° Móvil : 203

Resultado ó Situación Anexa: la unica luz encendida es del pasillo del edificio lo demas todo apagado, negativo los ruidos molestos.

Medidas
Adoptadas:

Fecha Despacho: 19/03/2017 06:03:41

Fecha Llegada: 19/03/2017 06:10:00

Fecha Retiro: 19/03/2017 06:15:25

Tiempo de respuesta de llegada del móvil al lugar : 123 minutos

Duración del procedimiento : 5 minutos