



Providencia
Vida Buena
Secretaría Municipal

PROVIDENCIA, 18 DIC 2025

EX.N° 1817 / VISTOS: Lo dispuesto por los artículos 5 letra d), 12 y 63 letra i) 65 letra a) 82 letra a) de la Ley N°18.695, Orgánica Constitucional de Municipalidades; y

CONSIDERANDO: 1.- Que, mediante Decreto Alcaldicio EX.N° 1.923 de 24 de diciembre de 2021, se aprobó el PLAN DE DESARROLLO COMUNAL 2022 - 2027.-

2.- Que, mediante Decreto Alcaldicio EX.N° 1.948 de 22 de diciembre de 2023, se aprobó la Actualización del PLAN DE DESARROLLO COMUNAL 2022 - 2027.-

3.- Que, mediante Decreto Alcaldicio EX.N° 1.692 de 28 de noviembre de 2024, se aprobó la Actualización del PLAN DE DESARROLLO COMUNAL 2022 - 2027.-

4.- El Acuerdo N°341 adoptado en Sesión Ordinaria N°43 de 9 de diciembre de 2025 del Concejo Municipal.-



DECRETO:

1.- Apruébase la Actualización del PLAN DE DESARROLLO COMUNAL 2022 - 2027, cuyo texto forma parte integrante del presente Decreto y se agrega como Anexo.-

2.- El texto del referido documento se encuentra en custodia en la Secretaría Comunal de Planificación.-

Anótese, comuníquese y archívese.-


MARIA RAQUEL DE LA MAZA QUIJADA
Secretario Abogado Municipal


JAIME BELLOLIO AVARIA
Alcalde

RBC/MRMQ/sgr.-

Distribución

Todas las Direcciones

Archivo

Decreto en Trámite N° 3684 /



Providencia
Vida Buena

ACTUALIZACIÓN PLAN DE DESARROLLO COMUNAL (PLADECO)



ACTUALIZACIÓN PLAN DE DESARROLLO COMUNAL

El Plan de Desarrollo Comunal (PLADECO) vigente abarca el periodo 2022-2027, y en él se definen los desafíos a través de los cuales se orienta el desarrollo de la comuna.

En el PLADECO 2022-2027 se definen 7 ejes los que a su vez se traducen en desafíos estratégicos en base a los cuales se realiza el seguimiento del instrumento.

Se considera que el desafío **Afianzar el involucramiento activo de vecinos en el desarrollo comunal** es un eje transversal ya que el vecino es el sujeto central en todo gobierno local.



Participación Ciudadana

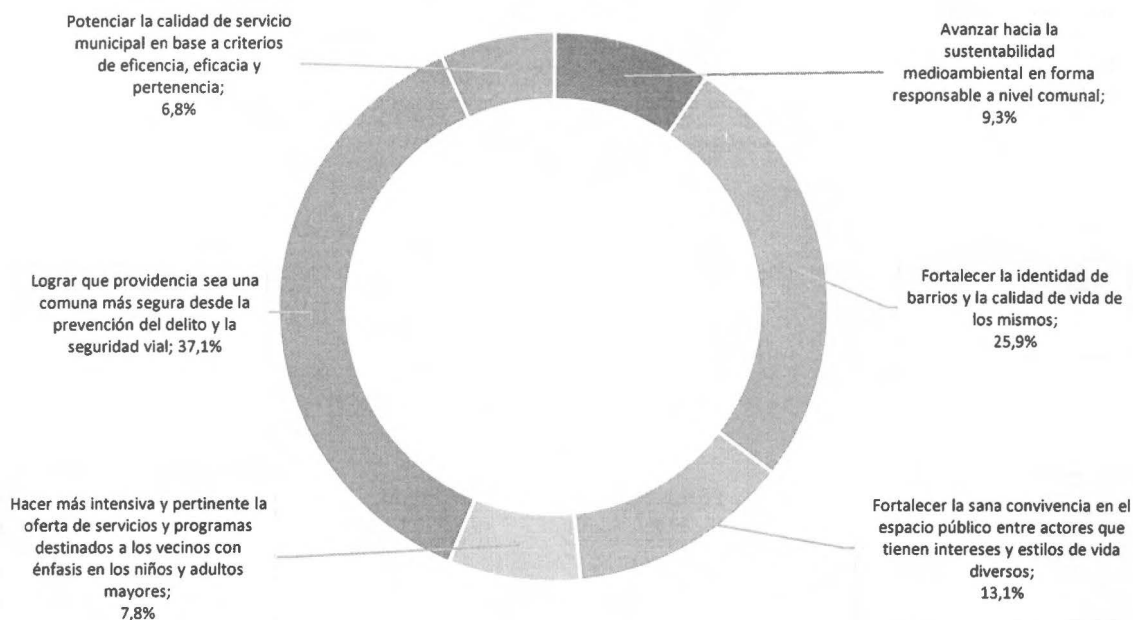
Afianzar el involucramiento activo de vecinos en el desarrollo comunal

Las iniciativas de Inversión (subtítulo 31), son el instrumento clave para realizar el seguimiento y actualización del PLADECO dado que, al alinear la cartera de inversiones con los desafíos es posible identificar acciones concretas en el territorio comunal que dan cuenta del cumplimiento del PLADECO, en un periodo de tiempo y territorio determinado.

En el caso de la cartera de inversiones propuesta para el año 2026 (subtítulo 31), el monto es de **M\$ 9.500.000**, y están distribuidos por eje conforme lo que se ilustra en la siguiente figura.



Iniciativas de Inversión (Subtítulo 31) por Desafío del PLADECO

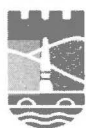


El eje que concentra el mayor porcentaje de inversión corresponde a Seguridad, cuyo desafío es **LOGRAR QUE PROVIDENCIA SEA UNA COMUNA MÁS SEGURA DESDE LA PREVENCIÓN DEL DELITO Y LA SEGURIDAD VIAL** (37,1% de la inversión 2026), que incluye iniciativas que favorecen el desplazamiento seguro de los distintos usuarios del espacio público tales como, Conservación de Pavimentos de la Comuna, Sector Oriente y Poniente, (26,8% de la inversión en ese eje), Ampliación Puntos de Televigilancia en la comuna (19,2%), Mejoramiento de Puentes Peatonales y Vehiculares de la Comuna (14,2%), Reposición de UPS en Semáforos (7,1%), Conservación de Veredas en Unidades Vecinales (5,7%), Reposición de grandes áreas de calzadas (4,3%) entre otros.

En segundo lugar, se encuentra el eje Identidad de Barrios, con el desafío estratégico de **FORTALECER LA IDENTIDAD DE BARRIOS Y LA CALIDAD DE VIDA DE LOS MISMOS** (25,9% de la inversión 2026), lo que se busca lograr a través de intervenciones en sectores emblemáticos que poseen una identidad singular, como es el caso del Mejoramiento Entorno Paseo Las Palmas (40,6%), Mejoramiento Barrio Bellavista (12,2 %) y el Mejoramiento de la Plaza Jorge Prat (12,2 %), Mejoramiento Plaza Bernarda Morín (12,2%), entre otros.

En tercer lugar, se encuentra el eje espacio público y movilidad que tiene como desafío estratégico el **FORTALECER LA SANA CONVIVENCIA EN EL ESPACIO PÚBLICO ENTRE ACTORES QUE TIENEN INTERESES Y ESTILOS DE VIDA DIVERSOS** (13,1 % de la inversión 2026), se han definido iniciativas como Mejoramientos varios Calzadas, veredas y Ciclovías de la Comuna (32,3%), Habilitación Fuente Bicentenario (32,2%), Mejoramientos Varios en Áreas Verdes de la Comuna (9,7 % de la inversión en este eje), Mejoramientos Varios en Estética de Calles y de mobiliario Urbano (8,1 %), entre otros.

El eje Sustentabilidad, cuyo desafío estratégico es **AVANZAR HACIA LA SUSTENTABILIDAD MEDIOAMBIENTAL EN FORMA RESPONSABLE A NIVEL COMUNAL** (9,3 % de la inversión 2026) se ha enfocado en la optimización del recurso hídrico a través de la Construcción de Jardines Sustentables de la comuna (33,9,3% de la inversión en este eje), la Construcción de Riego Automático en Áreas Verdes de la Comuna (28,2%), el Mejoramiento del Arbolado de la Comuna (24,3%), entre otras iniciativas.



El eje Desarrollo Social, cuyo desafío corresponde a **HACER MÁS INTENSIVA Y PERTINENTE LA OFERTA DE SERVICIOS Y PROGRAMAS DESTINADOS A LOS VECINOS CON ÉNFASIS EN LOS NIÑOS Y ADULTOS MAYORES** (7,8% de la inversión 2026) considera aquellas inversiones que mejoran o adecuan espacios tanto abiertos como cerrados para diversos grupos. Las iniciativas que se consideran para el año 2026 corresponden entre otras la Habilitación de Recintos Santa Isabel – Infante (53,8%), obras de Mejoramiento de Juegos Infantes, máquinas de ejercicios circuitos deportivos en Parques y Plazas (16,2%), Habilitación de Nueva sede de Biblioteca (6,7%), entre otras.

El eje Calidad de Servicios, cuyo desafío estratégico corresponde a **POTENCIAR LA CALIDAD DE SERVICIO MUNICIPAL EN BASE A CRITERIOS DE EFICIENCIA, EFICACIA Y PERTENENCIA** (6,8 % de la inversión 2026) se han definido iniciativas que mejoran la operación de la municipalidad entre las que destacan las obras de Mejoramiento Eléctrico en Recintos Municipales (14,0 % de la inversión en este desafío); Mejoramiento Psicotécnico y Sala de Espera Licencias de Conducir (10,9% y el Mejoramiento varios de Recintos Municipales, entre otros.

Además, en este eje se considera la iniciativa Análisis Diagnósticos, Estudios y Proyectos de Especialidades Relativos a Proyectos de Inversión (33,9 % de la inversión en este eje), ya que el lograr un mejor desarrollo de proyectos de inversión resulta clave para potenciar la eficiencia y eficacia de los recursos.



El plan de Inversión del año 2026 se resume en el siguiente cuadro

Desafíos PLADECO	% Monto Por Desafío	Nombre	Monto M\$	% Monto de la Iniciativa en el Desafío
AVANZAR HACIA LA SUSTENTABILIDAD MEDIOAMBIENTAL EN FORMA RESPONSABLE A NIVEL COMUNAL	9,3%	CONSTRUCCIÓN JARDINES SUSTENTABLES - PROGRAMA	300.000	33,9%
		CONSTRUCCIÓN DE RIEGO AUTOMÁTICO EN ÁREAS VERDES	250.000	28,2%
		MEJORAMIENTO DEL ARBOLADO DE LA COMUNA	215.000	24,3%
		ADQUISICIÓN - VIVERIZACIÓN PLANTAS SUSTENTABLES 2026	120.000	13,6%
FORTALECER LA IDENTIDAD DE BARRIOS Y LA CALIDAD DE VIDA DE LOS MISMOS	25,9%	MEJORAMIENTO ENTORNO PASEO LAS PALMAS	1.000.000	40,6%
		MEJORAMIENTO BARRIO BELLAVISTA	300.000	12,2%
		MEJORAMIENTO PLAZA JORGE PRAT	300.000	12,2%
		MEJORAMIENTO PLAZA BERNARDA MORÍN , ETAPA 2	200.000	8,1%
		REPOSICIÓN MONUMENTO PÚBLICO BAQUEDANO	175.000	7,1%
		MEJORAMIENTO PLAZA LOS MOLINOS, ETAPA 2	150.000	6,1%
		MEJORAMIENTOS VARIOS EN MONUMENTOS, ESCULTURAS Y MONOLITOS DE LA COMUNA	150.000	6,1%
		MEJORAMIENTO INTEGRAL PROVIDENCIA ENTRE LOS LEONES Y PEDRO DE VALDIVIA - PLAN	100.000	4,1%
		MEJORAMIENTO INTEGRAL EJE AGUILUCHO	50.000	2,0%
		MEJORAMIENTO DE PASAJES PROVIDENCIA CENTRO - PLAN	40.000	1,6%
FORTALECER LA SANA CONVIVENCIA EN EL ESPACIO PÚBLICO ENTRE ACTORES QUE TIENEN INTERESES Y ESTILOS DE VIDA DIVERSOS	13,1%	MEJORAMIENTOS VARIOS CALZADAS, VEREDAS Y CICLOVÍAS DE LA COMUNA	401.000	32,3%
		HABILITACIÓN FUENTE BICENTENARIO	400.000	32,2%
		MEJORAMIENTOS VARIOS ÁREAS VERDES DE LA COMUNA	120.000	9,7%
		MEJORAMIENTOS VARIOS EN ESTÉTICA DE CALLES Y DE MOBILIARIO URBANO DE LA COMUNA	100.000	8,1%
		MEJORAMIENTOS VARIOS EN PLAZAS Y PARQUES DE LA COMUNA	100.000	8,1%
		HABILITACIÓN DE BASUREROS SOTERRADOS Y AUTO COMPACTADORES	60.000	4,8%
		MEJORAMIENTO, REORDENAMIENTO Y EXTENSIÓN PARQUE DE LAS ESCULTURAS	50.000	4,0%
		REPARACIÓN DE FUENTES Y PILETAS DE LA COMUNA	10.000	0,8%



Desafíos PLADECO	% Monto Por Desafío	Nombre	Monto M\$	% Monto de la Iniciativa en el Desafío
HACER MÁS INTENSIVA Y PERTINENTE LA OFERTA DE SERVICIOS Y PROGRAMAS DESTINADOS A LOS VECINOS CON ÉNFASIS EN LOS NIÑOS Y ADULTOS MAYORES	7,8%	HABILITACIÓN RECINTOS SANTA ISABEL - INFANTE - PLAN MAESTRO	400.000	53,8%
		MEJORAMIENTO JUEGOS INFANTILES, MÁQ. DE EJERCICIOS, CIRCUITOS DEPORTIVOS, OTROS	120.000	16,2%
		HABILITACIÓN NUEVA SEDE DE BIBLIOTECA	50.000	6,7%
		MEJORAMIENTOS VARIOS DE ESPACIO PÚBLICO CON FOCO VECINAL	50.000	6,7%
		MEJORAMIENTOS VARIOS EN EQUIPAMIENTO CULTURAL, EDUCACIÓN Y SALUD DE LA	50.000	6,7%
		MEJORAMIENTOS VARIOS EN EQUIPAMIENTO SOCIALES, DEPORTIVOS Y SEGURIDAD	50.000	6,7%
		MEJORAMIENTO ZONA CANINA PLAZA LORETO COUSIÑO	23.000	3,1%
LOGRAR QUE PROVIDENCIA SEA UNA COMUNA MÁS SEGURA DESDE LA PREVENCIÓN DEL DELITO Y LA SEGURIDAD VIAL	37,1%	CONSERVACIÓN DE PAVIMENTOS DE LA COMUNA, SECTOR ORIENTE Y PONIENTE	945.000	26,8%
		AMPLIACIÓN PUNTOS DE TELEVIGILANCIA EN LA COMUNA	677.000	19,2%
		MEJORAMIENTO DE PUENTES PEATONALES Y VEHICULARES DE LA COMUNA	500.000	14,2%
		REPOSICIÓN DE UPS EN SEMÁFOROS - PLAN	250.000	7,1%
		CONSERVACIÓN DE VEREDAS EN UNIDADES VECINALES	200.000	5,7%
		REPOSICIÓN DE GRANDES ÁREAS DE CALZADAS EN LA COMUNA	150.000	4,3%
		PROGRAMA DE APLICACIÓN PREVENTIVA SELLOS DE GRIETAS EN CALZADAS DE LA COMUNA	120.000	3,4%
		MEJORAMIENTO DE SEGURIDAD VIAL ENTORNO COLEGIOS - PLAN	120.000	3,4%
		REPOSICIÓN UNIDAD DE COMUNICACIONES DE LOS CONTROLADORES CON LA MIGRACIÓN A	100.000	2,8%
		MEJORAMIENTOS VARIOS EN ALUMBRADO PÚBLICO DE LA COMUNA	80.000	2,3%
		MEJORAMIENTO DE SUMIDEROS DE LA COMUNA - PROGRAMA	70.000	2,0%
		MEJORAMIENTO SERVICIOS EXTRA PROGRAMA DE SEÑALIZACIÓN Y DEMARCACIÓN	50.000	1,4%
		MEJORAMIENTOS VARIOS VIALIDAD Y GESTIÓN DE TRÁNSITO EN VÍAS PÚBLICAS DE LA	50.000	1,4%
		HABILITACIÓN RUTAS 8/80	50.000	1,4%
		MEJORAMIENTOS VARIOS Y OPTIMIZACIÓN DE SEMÁFOROS EN LA COMUNA	50.000	1,4%
		ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE SEÑALES BARRIO SEGURO	50.000	1,4%
		REPOSICIÓN DE CONTROLADORES OBSOLETOS DE SEMÁFOROS - PLAN	35.000	1,0%
MEJORAMIENTO ACCESIBILIDAD UNIVERSAL CRUCE LOS JESUITAS CON JOSÉ MANUEL INFANTE	25.000	0,7%		



Desafíos PLADECO	% Monto Por Desafío	Nombre	Monto M\$	% Monto de la Iniciativa en el Desafío
POTENCIAR LA CALIDAD DE SERVICIO MUNICIPAL EN BASE A CRITERIOS DE EFICENCIA, EFICACIA Y PERTENENCIA	6,8%	ANÁLISIS, DIAGNÓSTICOS, ESTUDIOS Y PROYECTOS DE ESPECIALIDADES RELATIVOS A PROYECTOS DE INVERSIÓN	218.000	33,9%
		AJUSTES PROYECTOS DE INVERSIÓN	100.000	15,5%
		MEJORAMIENTO ELÉCTRICO EN RECINTOS MUNICIPALES	90.000	14,0%
		MEJORAMIENTO PSICOTÉCNICO Y SALA DE ESPERA, LICENCIAS DE CONDUCIR	70.000	10,9%
		MEJORAMIENTOS VARIOS EN RECINTOS MUNICIPALES	70.000	10,9%
		CONSTRUCCIÓN SISTEMA SOLAR FOTOVOLTAICO EN RECINTOS MUNICIPALES	50.000	7,8%
		HABILITACIÓN SISTEMA CLIMATIZACIÓN HUB - INFANTE 1415	40.000	6,2%
		INVERSIÓN MUNICIPAL - GASTOS ADMINISTRATIVOS	6.000	0,9%
		TOTAL	9.500.000	

PROVIDENCIA, 28 NOV 2024

EX.N° 1692 / VISTOS: Lo dispuesto por los artículos 5 letra d), 12 y 63 letra i) 65 letra a) 82 letra a) de la Ley N°18.695, Orgánica Constitucional de Municipalidades; y

CONSIDERANDO: 1.- Que mediante Decreto Alcaldicio EX.N°1.923 de 24 de diciembre de 2021, se aprobó el **PLAN DE DESARROLLO COMUNAL 2022 - 2027.-**

2.- Que mediante Decreto Alcaldicio EX.N°1.948 de 22 de diciembre de 2023, se aprobó la Actualización del **PLAN DE DESARROLLO COMUNAL 2022 - 2027.-**

3.- El Acuerdo N°1.280 adoptado en Sesión Ordinaria N°140 de 19 de noviembre de 2024 del Concejo Municipal.-

DECRETO:

1.- Apruébase la Actualización del **PLAN DE DESARROLLO COMUNAL 2022 - 2027**, cuyo texto forma parte integrante del presente Decreto y se agrega como Anexo.-

2.- El texto del referido documento se encuentra en custodia en la Secretaría Comunal de Planificación.-

Anótese, comuníquese y archívese.-


MARIA RAQUEL DE LA MAZA QUIJADA
Secretario Abogado Municipal


EVELYN MATTHEI FORNET
Alcaldesa

4
CVR/MRMQ/sgr.-
Distribución
Todas las Direcciones
Archivo
Decreto en Trámite N° 3419 /

PROVIDENCIA, 24 DIC. 2021

EX.Nº 1923 / VISTOS: Lo dispuesto en los artículos 5 letra d), 12 y 63 letra i) 65 letra a) 82 letra a) de la Ley Nº18.695, Orgánica Constitucional de Municipalidades; y

CONSIDERANDO: El Acuerdo Nº183 adoptado en Sesión Ordinaria Nº21 de 14 de Diciembre de 2021, del Concejo Municipal.-




DECRETO:

- 1.- Apruébase el **PLAN DE DESARROLLO COMUNAL 2022 - 2027**, cuyo texto se agrega al presente Decreto como Anexo I y se considera parte integrante de este Decreto.-
 - 2.- El texto del referido documento se encuentra en custodia en la Secretaría Comunal de Planificación.-
- Anótese, comuníquese y archívese.-


MARIA RAQUEL DE LA MAZA QUIJADA
Secretario Abogado Municipal


EVELYN MATTHEI FORNET
Alcaldesa

 CVIR/MRMQ/IMYJ/sgr.-
Distribución
Todas las Direcciones
Secretaría Municipal
Archivo
Decreto en Trámite N° 3.203 /



soyprovidencia

PLAN DE DESARROLLO COMUNAL PROVIDENCIA 2022 – 2027

Providencia, diciembre de 2021.

*Secretaría Comunal de Planificación
Departamento de Planificación y Presupuesto
Sección Planificación*

Contenido

1. INTRODUCCIÓN	1
1.1. MARCO JURÍDICO Y METODOLÓGICO	2
2. METODOLOGÍA	3
2.1. ETAPA 1: CONSTITUCIÓN DEL EQUIPO DE TRABAJO	3
2.2. ETAPA 2: DIAGNÓSTICO	4
2.2.1. Caracterización del perfil comunal	4
2.2.2. Identificación de condiciones fortalezas y debilidades comunales (análisis FODA)	4
2.2.3. Encuesta a funcionarios	5
2.2.4. Trabajo Grupal Comité Técnico y Administrativo (COTEA)	5
2.3. ETAPA 3: LEVANTAMIENTO DE INICIATIVAS DE ESTUDIOS, PROGRAMAS Y PROYECTOS	5
2.3.1. Definición de acciones a realizar	6
2.3.2. Priorización	6
2.4. ETAPA 4: DEFINICIÓN DE LA ESTRATEGIA DE DESARROLLO	6
2.5. ETAPA 5: INSTRUMENTO	7
3. CARACTERIZACIÓN DEL PERFIL COMUNAL	8
3.1. ANTECEDENTES DEMOGRÁFICOS	11
3.2. CARACTERIZACIÓN SOCIOECONÓMICA DE LA COMUNA	20
3.3. EQUIPAMIENTO COMUNAL	21
3.4. SISTEMA DE ACTIVIDADES	23
3.5. DINÁMICA URBANA	29
3.6. CONDICIONES AMBIENTALES	36
4. DIAGNÓSTICO	38
4.1. CONSEJOS CIUDADANOS CONSULTIVOS PRESENCIALES	39
4.1.1. Consejo ciudadano consultivo unidad vecinal 13	39
4.1.2. Consejo ciudadano consultivo unidades vecinales 7 y 8	39
4.1.3. Consejo ciudadano consultivo unidad vecinal 12	40
4.1.4. Consejo ciudadano consultivo unidades vecinales 2, 6, 14 y 16	41
4.1.5. Consejo ciudadano consultivo unidad vecinal 3	41
4.1.6. Consejo ciudadano consultivo unidades vecinales 1 y 11	42
4.1.7. Consejo ciudadano consultivo unidades vecinales 10 y 15	42
4.1.8. Consejo ciudadano consultivo unidades vecinales 4, 5 y 9	42

4.2. CONSEJOS CIUDADANOS CONSULTIVOS VIRTUALES	48
4.2.1. Consejo ciudadano consultivo virtual desarrollo económico local	49
4.2.2. Consejo ciudadano consultivo virtual seguridad y gestión de riesgo	49
4.2.3. Consejo ciudadano consultivo espacio público y movilidad	50
4.2.4. Consejo ciudadano consultivo calidad de servicios.....	50
4.2.5. Consejo ciudadano consultivo desarrollo social.....	50
4.2.6. Consejo ciudadano consultivo medio ambiente	50
4.3. DESAFÍOS.....	56
4.4. ACCIONES.....	57
5. PRIORIZACIÓN	61
5.1. CONSEJOS CIUDADANOS CONSULTIVOS PRIORIZACIÓN PRESENCIALES	62
5.1.1. Consejo ciudadanos consultivos priorización Los Misioneros	62
5.1.2. Consejo ciudadano consultivo priorización Montecarmelo.....	65
5.1.3. Consejo ciudadano consultivo priorización HUB (ex SERNATUR).....	68
5.1.4. Consejo ciudadano consultivo priorización Liceo Carmela Carvajal de Prat	71
5.1.5. Consejo ciudadano consultivo priorización Club Providencia	74
5.1.6. Consejo ciudadano consultivo priorización El Aguilucho.....	77
5.2. CONSEJOS CIUDADANOS CONSULTIVOS PRIORIZACIÓN VIRTUALES	80
5.3. CONCLUSIONES.....	85
6. ESTRATEGIA DE DESARROLLO	87
MISIÓN	87
VISIÓN	87
➤ ESTRATEGIA	88
6.1. AFIANZAR EL INVOLUCRAMIENTO ACTIVO DE VECINOS EN EL DESARROLLO COMUNAL	90
6.2. AVANZAR HACIA LA SUSTENTABILIDAD MEDIOAMBIENTAL EN FORMA RESPONSABLE A NIVEL COMUNAL.....	91
6.3. FORTALECER LA IDENTIDAD DE BARRIOS Y LA CALIDAD DE VIDA DE LOS MISMOS	93
6.4. FORTALECER LA SANA CONVIVENCIA EN EL ESPACIO PÚBLICO ENTRE ACTORES QUE TIENEN INTERESES Y ESTILOS DE VIDA DIVERSOS	95
7. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL PLADECO.....	103
8. PLAN DE INVERSIONES MUNICIPAL	104

1. INTRODUCCIÓN

La Ley N° 18.695 Orgánica Constitucional de Municipalidades establece que éstas tienen como finalidad *“satisfacer las necesidades de la comunidad local y asegurar su participación en el progreso económico, social y cultural”*. En este contexto el Plan de Desarrollo Comunal (PLADECO) es el instrumento concebido como una herramienta de planificación que contiene la estrategia que impulsará dicho desarrollo.

En una gestión municipal eficiente, este instrumento de planificación debe coordinarse sinérgicamente con los diferentes actores sociales y construir una carta de navegación rectora del desarrollo de la comuna que sea armónica con los planes regionales y nacionales, a partir de la cual se buscará el logro de una visión consensuada respecto del municipio que soñamos.

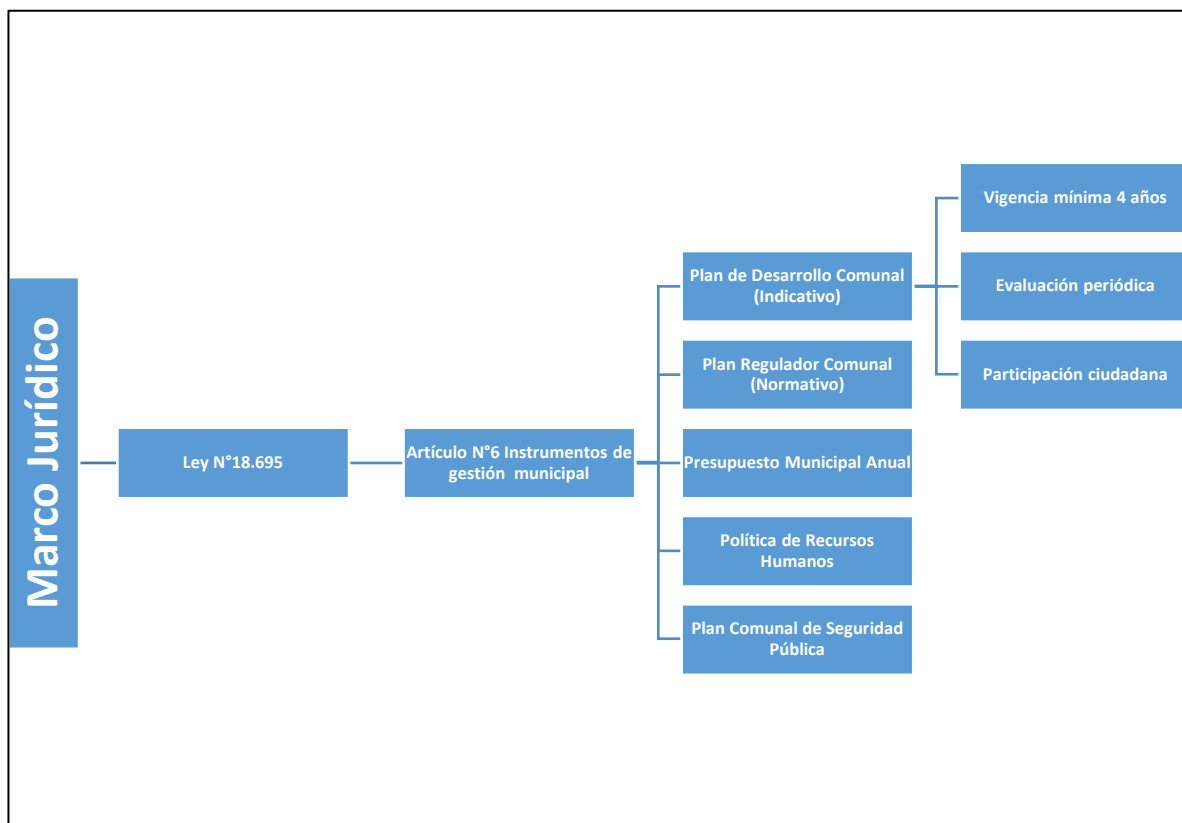
Para la Municipalidad de Providencia la elaboración de este instrumento se plantea como una oportunidad para **identificar** las principales problemáticas que afectan a la comunidad local y las amenazas que enfrenta el territorio, dada su localización geográfica y el alto flujo de población flotante que recibe a diario, por lo tanto **definir** diferentes propuestas integrales orientadas a abordar y minimizar dichas problemáticas y amenazas, y **vincularlas** con una cartera de estudios, planes, programas, proyectos y acciones, a desarrollarse al corto, mediano y largo plazo, permiten construir activamente esta carta de navegación que contiene las decisiones más estratégicas e importantes de la municipalidad para con los vecinos de la comuna.

El presente documento refleja el resultado de un trabajo mancomunado entre la visión de la Alcaldesa Evelyn Matthei Fornet, el Honorable Concejo Municipal, los funcionarios Municipales, las organizaciones comunitarias territoriales y funcionales y los vecinos de la comuna de Providencia.

1.1. MARCO JURÍDICO Y METODOLÓGICO

La siguiente figura resume el marco jurídico en que se circunscribe el PLADECO, y que corresponde a lo establecido en la Ley Orgánica Constitucional de Municipalidades (Ley N° 18.695).

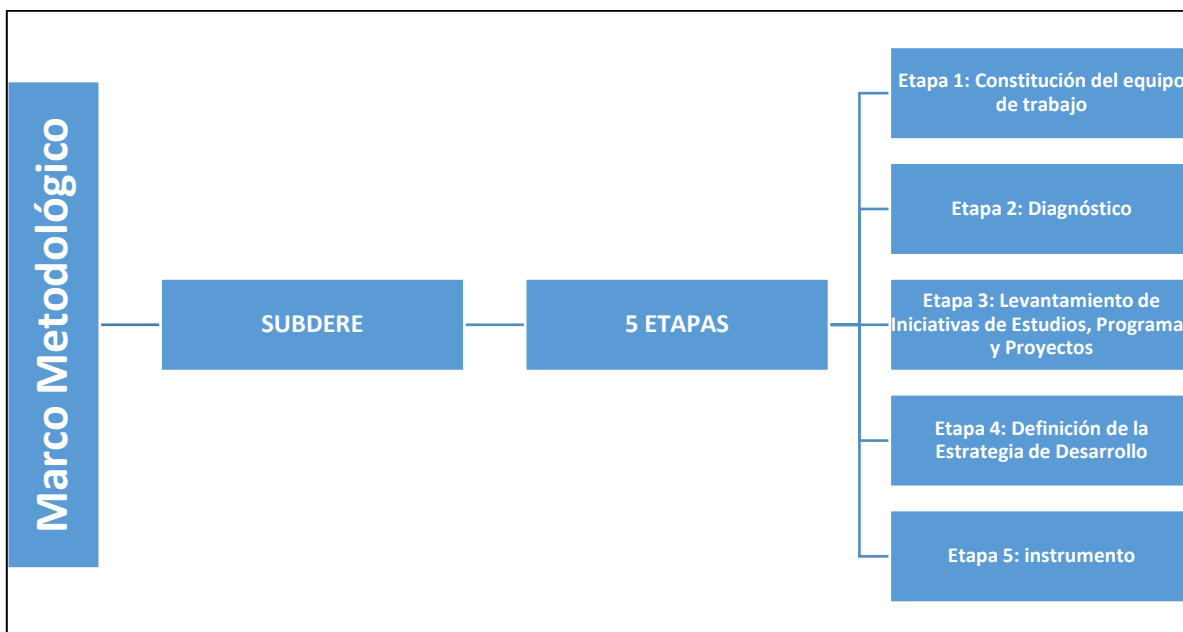
Figura N° 1 PLADECO . MARCO JURÍDICO



Fuente: Elaboración Propia

Respecto de la metodología, la Subsecretaría de Desarrollo Regional (SUBDERE) recomienda seguir los pasos indicados en la siguiente figura.

Figura N° 2 Marco Metodológico



Fuente: Elaboración Propia

2. METODOLOGÍA

Para la construcción de este instrumento de planificación se utilizó como base la metodología de la Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo (SUBDERE)¹, la cual fue ajustada a etapas, a saber:

2.1. ETAPA 1: CONSTITUCIÓN DEL EQUIPO DE TRABAJO

Durante esta etapa se constituyó el equipo, desde ahora “equipo gestor”, que se hizo cargo de llevar adelante el proceso de elaboración de este PLADECO, asignándose cada una de sus responsabilidades en el desarrollo. Este equipo estuvo compuesto por funcionarios municipales de las direcciones de SECPLAC, DIDECO y Administración Municipal, quienes asumen tareas específicas de acuerdo a sus funciones, siendo un trabajo coordinado y mancomunado.

La Secretaría Comunal de Planificación, a través de su sección de Planificación, realiza las etapas técnicas del proceso y la elaboración del documento. En tanto, el Departamento de Organizaciones Comunitarias de la Dirección de Desarrollo Comunitario, realiza las convocatorias a las actividades

¹ Visión de futuro; constitución del equipo de trabajo; diagnóstico, participación ciudadana; definición de estrategia de desarrollo, desarrollo del plan de acción y plan de Inversiones, redacción y validación política del documento final, aprobación del PLADECO.

de participación ciudadana y presta apoyo en éstas. Administración Municipal, por su parte, entrega las directrices a considerar en el proceso, en base a los planteamientos de la Alcaldesa.

2.2. ETAPA 2: DIAGNÓSTICO

En esta etapa corresponde el proceso de estudio y recopilación de información, a partir del cual se define y caracteriza el perfil comunal mediante diferentes enfoques. Este diagnóstico considera participación ciudadana, con el fin de conocer la percepción de los habitantes, es decir, sus distintas perspectivas respecto a las problemáticas que estos enfrentan a diario dentro del territorio comunal. Esta etapa constó de 5 tareas las que se describen a continuación:

2.2.1. Caracterización del perfil comunal

Como primer punto, se elaboró una línea base con información relevante recopilada entre distintas fuentes de información. Se caracterizó la comuna en cuanto a su demografía, sus actividades económicas, dinámica urbana, y servicios. Esta información entrega luces sobre el estado actual del territorio comunal, permitiendo contar con una base para la construcción de indicadores de seguimiento del Plan de desarrollo.

2.2.2. Identificación de condiciones fortalezas y debilidades comunales (análisis FODA)

Durante la fase de diagnóstico se realizaron una serie de Consejos Ciudadanos Consultivos, tanto presenciales como virtuales, con el fin de incluir participación ciudadana en el desarrollo del PLADECO. Para esto en cada uno de los consejos se aplicó un análisis FODA, para organizar y relevar los problemas que perciben los residentes de la comuna. Este análisis es una manera de examinar la situación actual del territorio desde 2 perspectivas, una interna (fortalezas y debilidades) y una externa (amenazas y oportunidades).

La perspectiva interna se relaciona con aquellas áreas donde el municipio tiene algún grado de control para influenciar y efectuar cambios en la situación detectada, en tanto que la perspectiva externa dice relación con aquellas áreas en que el municipio no tiene mayor control, pero que son importantes de ser consideradas, ya que son parte del contexto en el cual está inserta la comuna.

Para ordenar la información recopilada se establecieron ejes estratégicos y transversales considerados relevantes, generados a partir del conocimiento del personal municipal, abarcando distintas perspectivas territoriales que afectan a la comunidad. Estos ejes estratégicos se indican a continuación.

Figura N° 3 Ejes Estratégicos

DESARROLLO SOCIAL	MEDIOAMBIENTE	DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL	SEGURIDAD Y GESTIÓN DEL RIESGO	ESPACIO PÚBLICO Y MOVILIDAD
<ul style="list-style-type: none"> • Diversidad e Inclusión • Adulto Mayor • Deporte y Recreación • Educación <ul style="list-style-type: none"> • Salud • Arte y Cultura <ul style="list-style-type: none"> • Tenencia Responsable de Mascotas 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión de Residuos • Eficiencia Energética • Eficiencia Hídrica 	<ul style="list-style-type: none"> • Fortalecimiento de Barrios • Emprendimiento • Innovación - Empleo 	<ul style="list-style-type: none"> • Seguridad Ciudadana • Gestión de Riesgos de Desastres • Fiscalización 	<ul style="list-style-type: none"> • Infraestructura Sostenible • Áreas Verdes • Biodiversidad • Convivencia entre distintos modos de transporte

Fuente: Elaboración Propia

2.2.3. Encuesta a funcionarios

Considerando a los funcionarios como actores relevantes del quehacer municipal, se realizó una encuesta interna en formato digital y cuyos resultados se reportan en la etapa de diagnóstico como un complemento a las otras actividades realizadas, ya que, permite conocer la opinión de los funcionarios.

2.2.4. Trabajo Grupal Comité Técnico y Administrativo (COTEA)

En base a la sistematización de la información recopilada en la tarea previa, se realizó un trabajo participativo en el COTEA, a través del cual se presentó al equipo directivo los temas relevantes para la comunidad. El formato utilizado fue la presentación del análisis FODA, sistematizado como desafíos, en los que trabajaron para mejorar las debilidades, potenciar las oportunidades, minimizar las amenazas y consolidar las fortalezas.

2.3. ETAPA 3: LEVANTAMIENTO DE INICIATIVAS DE ESTUDIOS, PROGRAMAS Y PROYECTOS

En esta etapa se identificaron las iniciativas de estudios, programas y proyectos, de manera tal que estos respondan a las problemáticas identificadas en la etapa previa, mostrando coherencia con los desafíos estratégicos. Para esto fue fundamental la participación de todas las direcciones y corporaciones municipales, con el fin de no duplicar esfuerzos y desarrollar una acción conjunta en pro del beneficio de quienes habitan el territorio comunal.

El levantamiento y sistematización de la información de iniciativas se realizó conforme los siguientes pasos metodológicos:

2.3.1. Definición de acciones a realizar

En base a la sistematización de los elementos detectados en el análisis FODA, se elabora el listado de problemáticas a resolver con la participación de las distintas unidades municipales, obteniendo así una matriz preliminar de acciones con factibilidad y plazos. Esta información fue consolidada por la unidad técnica y validada por la Administración Municipal, la que estuvo sometida a priorización por parte de la comunidad.

2.3.2. Priorización

La propuesta de acciones fue presentada en talleres de priorización en Consejos Ciudadanos Consultivos, con el fin de identificar cuáles son los anhelos de la comunidad respecto de las acciones desarrolladas, permitiendo a la comunidad ser parte de la creación de la estrategia de desarrollo en función de sus propias necesidades, con plazos concretos y de manera realista con la situación comunal.

2.4. ETAPA 4: DEFINICIÓN DE LA ESTRATEGIA DE DESARROLLO

Para que los vecinos perciban los planes y proyectos como elementos tangibles en su vida y no solo como un constructo político dissociado de su experiencia diaria, es relevante la consolidación de la identidad con la comuna a través de acciones concretas. Éstas deben ajustarse a las necesidades reales de cada grupo, manteniendo la coherencia entre dichas necesidades (identificadas en la etapa diagnóstica) y alineadas con los desafíos identificados.

De manera breve, la estrategia debe considerar Ejes estratégicos, Desafíos, Objetivos y Acciones.

El siguiente cuadro resume el formato de la planilla en que se entregará la estrategia.

Cuadro N° 1 Formato Planilla Estrategia

Eje Estratégico	Desafío	Objetivo	Acciones

Fuente: Elaboración Propia

2.5. ETAPA 5: INSTRUMENTO

Esta etapa corresponde a la consolidación de la información de las etapas previas y a la redacción del instrumento propiamente tal, tarea clave dado que el documento debe ser accesible a toda persona, y contener información estratégica que no debe ser interpretable, vale decir sin ambigüedades.

Posteriormente, el instrumento redactado es presentado al Concejo Municipal para su aprobación, el que será publicado en la Web del Municipio.

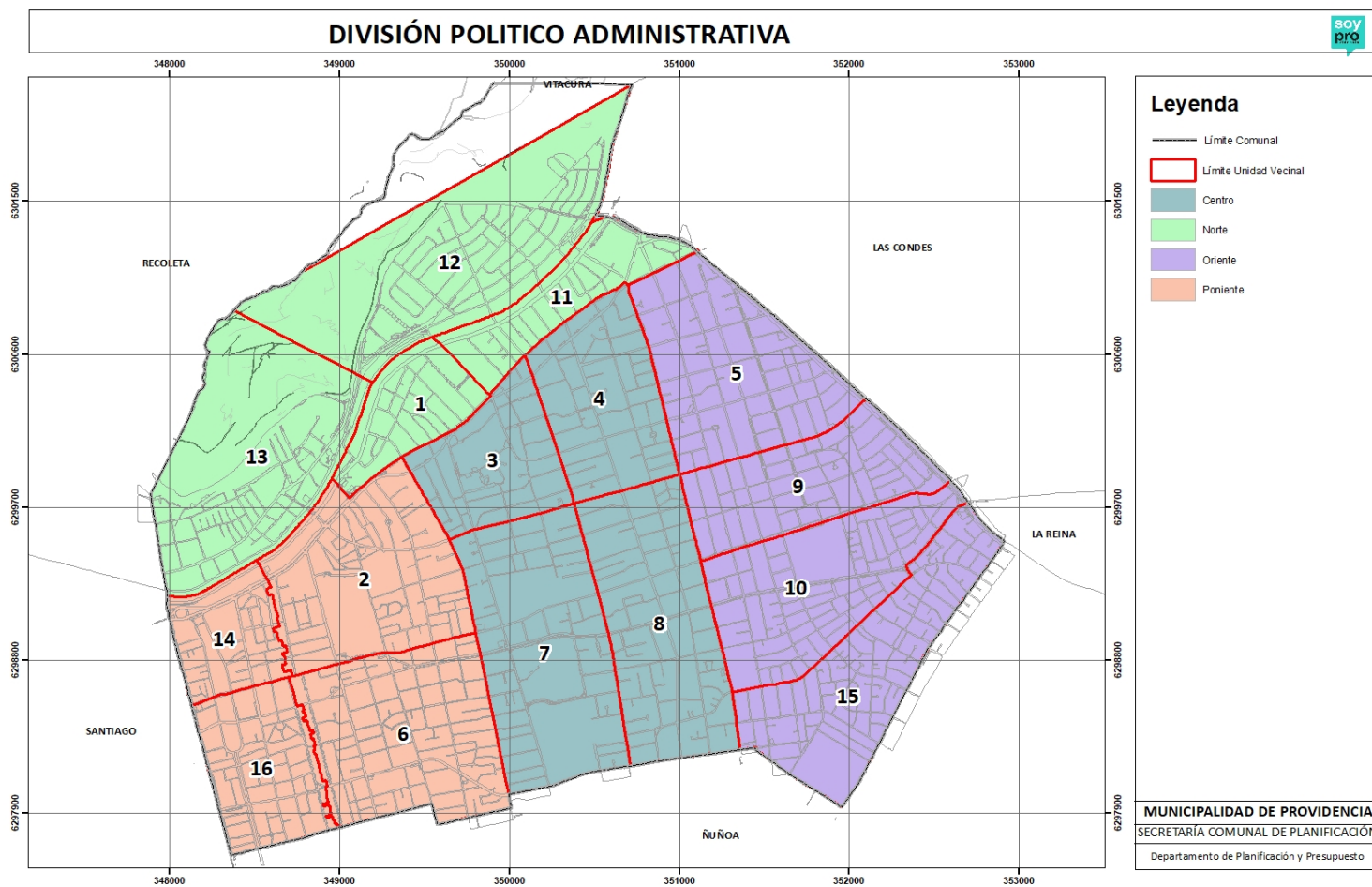
3. CARACTERIZACIÓN DEL PERFIL COMUNAL

La comuna de Providencia se localiza en el sector oriente del Gran Santiago, cuyos límites jurisdiccionales son los siguientes:

- Límite Norte: la línea de cumbre del Cerros San Cristóbal, desde la cumbre del cerro San Cristóbal (cota 881) hasta la cota 804, y una línea recta desde la cota 804 hasta el puente Lo Saldes, sobre el río Mapocho.
- Límite Oriente: el río Mapocho, desde el puente Lo Saldes hasta la desembocadura del Canal San Carlos; y el Canal San Carlos, desde su desembocadura en el río Mapocho hasta la calle Eliecer Parada.
- Límite Sur: El límite recorre las calles Eliecer Parada, Jaime Guzmán Errázuriz, Arzobispo Fuenzalida, Dr. Pedro Lautaro Ferrer, Diagonal Oriente, Manuel Montt, Rengo, José Manuel Infante, Caupolicán y Malaquías Concha, hasta Benjamín Vicuña Mackenna.
- Límite Poniente: Benjamín Vicuña Mackenna, Pío Nono hasta su intersección con la calle Domínica, una línea recta desde dicha intersección hasta el costado poniente de la línea del funicular en toda su extensión, y desde este, una línea recta hasta la cumbre del Cerro San Cristóbal (cota 881).

Está compuesta por 16 unidades vecinales, las cuales se representan en la siguiente figura.

Figura N° 4 División Administrativa Comuna de Providencia



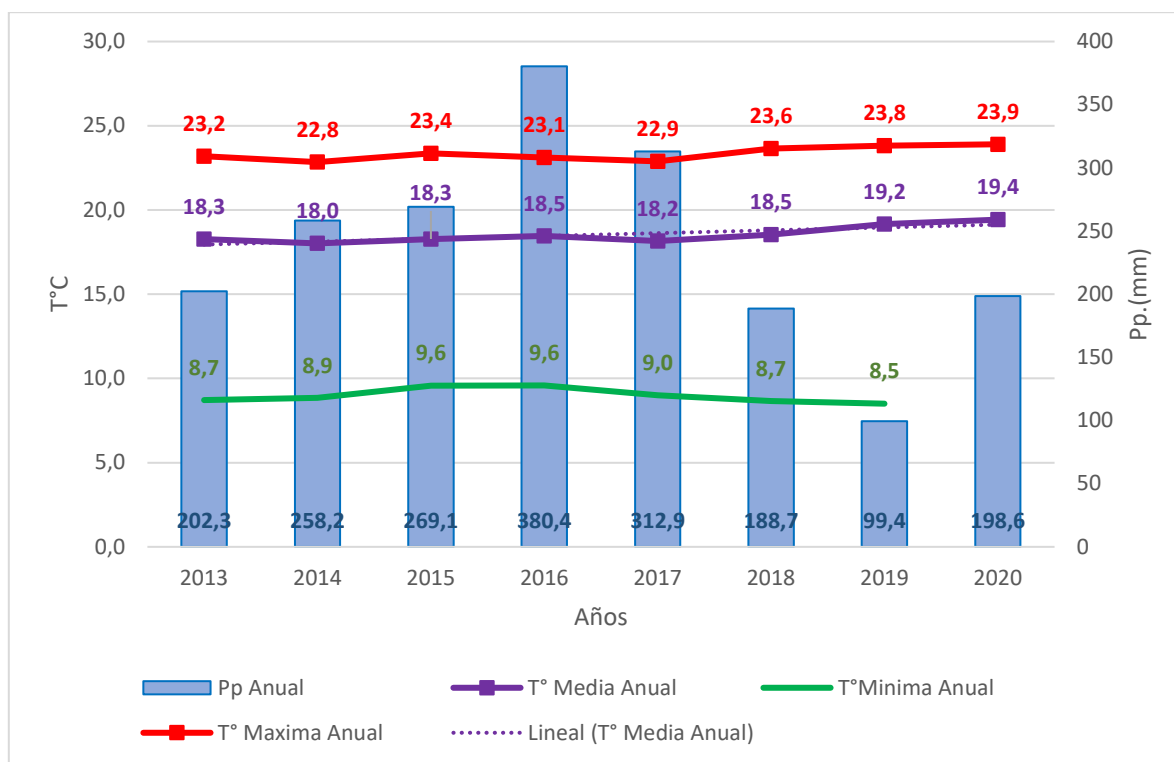
Fuente: Elaboración propia-SECPLA- Sección Planificación

Providencia posee un clima mediterráneo con estación seca prolongada y estación húmeda en los meses de invierno, que no difiere de las comunas de la Provincia de Santiago.

Del análisis de los datos proporcionados por la Dirección Meteorológica de Chile para la estación Tobalaba, se visibilizan características propias del calentamiento global, esto es, el aumento de las temperaturas medias anuales, que en el caso de la estación Tobalaba, para el período 2013-2020, alcanza los 1,1°C.

Respecto de las precipitaciones, estas muestran una tendencia a la disminución, siendo el peak que se observa en el año 2016 producto del fenómeno del niño.

Figura N° 5 Temperatura y Precipitación (Pp) anual 2013-2020



Fuente: Elaboración propia en base a datos de la Dirección Meteorológica de Chile.

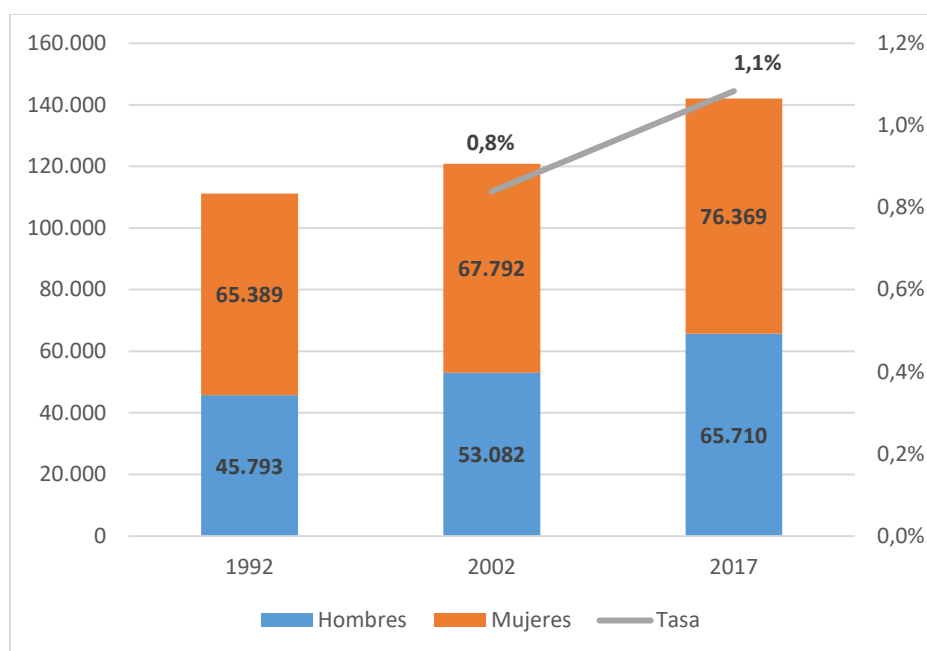
Los rasgos geomorfológicos predominantes en la comuna corresponden al cerro San Cristóbal y al río Mapocho, ambos representan barreras transversales a las relaciones funcionales y se encuentran altamente intervenidos por lo que su comportamiento obedece más a factores antrópicos que condiciones naturales del medio.

3.1. ANTECEDENTES DEMOGRÁFICOS

La comuna al año 2017 contaba con 142.079 habitantes, 65.151 viviendas y 62.215 hogares, cifras que sugieren la inexistencia de situaciones de allegamiento o hacinamiento en la comuna, pero que no reflejan del todo la realidad existente en el territorio comunal.

En lo relativo a la evolución demográfica de la comuna, los últimos 3 censos (1992-2002-2017) permiten establecer que la comuna presenta una tendencia al crecimiento, con tasas que fluctúan en torno al 1% anual y donde la población masculina ha aumentado a tasas mayores que la población femenina, disminuyendo la relación de 1,42 mujeres por cada hombre el año 1992, a 1,16 mujeres por cada hombre el año 2017.

Figura N° 6 Evolución de la Población



Fuente: INE

Las estimaciones y proyecciones elaboradas por el INE con base en el censo del 2017, cifran al año 2021 una población de 160.043 habitantes.

El siguiente cuadro resume las proyecciones elaboradas por el INE para los próximos 10 años.

Cuadro N° 2 Estimación de Población Comunal

Año	Estimación Población
2021	160.043
2022	161.568
2023	162.837
2024	164.009
2025	165.134
2026	166.220
2027	167.273
2028	168.282
2029	169.245
2030	170.166
2031	171.043
2035	174.123

Fuente INE

Respecto a la distribución de población por sexo, el siguiente cuadro entrega la composición por sexo proyectada por el INE para los próximos 3 quinquenios.

Cuadro N° 3 Estimación de Población Comunal por Sexo

Año	Hombres	Mujeres	Total
2021	77.837	82.206	160.043
2025	80.661	84.473	165.134
2030	83.499	86.667	170.166
2035	85.763	88.360	174.123

Fuente INE

Del análisis de la información censal de los últimos 25 años², es posible afirmar que la comuna ha sufrido un cambio relevante en su estructura, así la población menor de 25 años presenta una disminución de 8 puntos porcentuales, en el caso opuesto se encuentra la población entre 25 y 60 años que ha mostrado un aumento sustancial, llegando el año 2017 a ser el 55,8% del total de población comunal.

Cuadro N° 4 Población Comunal por Grandes grupos de Edad

Rango Etario	Censo 1992	%	Censo 2002	%	Censo 2017	%
Menor de 25	36.404	32,7%	34.582	28,6%	33.844	23,8%
Entre 25 y 60	49.674	44,7%	60.296	49,9%	79.243	55,8%
Mayor de 60	25.104	22,6%	25.996	21,5%	28.992	20,4%
Total	111.182		120.874		142.079	

Fuente: Elaboración Propia en Base a Censo INE

² Censos INE 1992, 2002 y 2017

La edad promedio en la comuna es de 39,67 años, y la tasa de envejecimiento es de 15,67, vale decir, la población de más de 65 años es el 15,67% del total de la población comunal. Por su parte, el índice de envejecimiento establece que en la comuna hay 125 personas mayores de 65 años por cada 100 menores de 15 años. Si consideramos el índice de sobre envejecimiento, esto es el porcentaje de mayores de 85 sobre los mayores de 65, la comuna de Providencia muestra un crecimiento sostenido de este indicador, que en definitiva refleja el aumento en la esperanza de vida y el progresivo envejecimiento de su población.

Cuadro N° 5 Índices de Envejecimiento

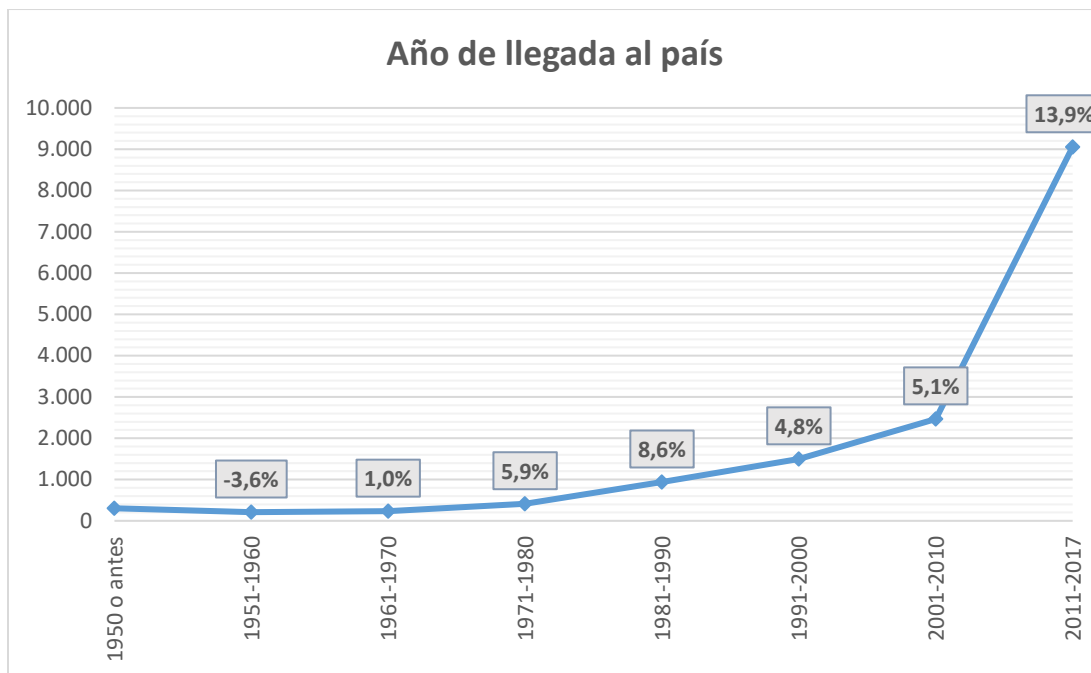
Año	Índice Envejecimiento	Índice Sobre envejecimiento
1992	108,81	11,69
2002	126,34	17,49
2017	125,47	19,93

Fuente: Elaboración Propia en Base a Censo INE

La información censal permite establecer que la comuna de Providencia presenta una importante componente de migración (tanto interna como externa) en su dinámica de crecimiento, con un 40,53% de habitantes que declaran haber nacido en otras comunas o países.

Al considerar únicamente la población extranjera residente en la comuna (15.112 habitantes) en relación al año de llegada al país, se observa que ésta se aceleró de manera relevante en el último decenio alcanzando una tasa de crecimiento anual del 13,9%.

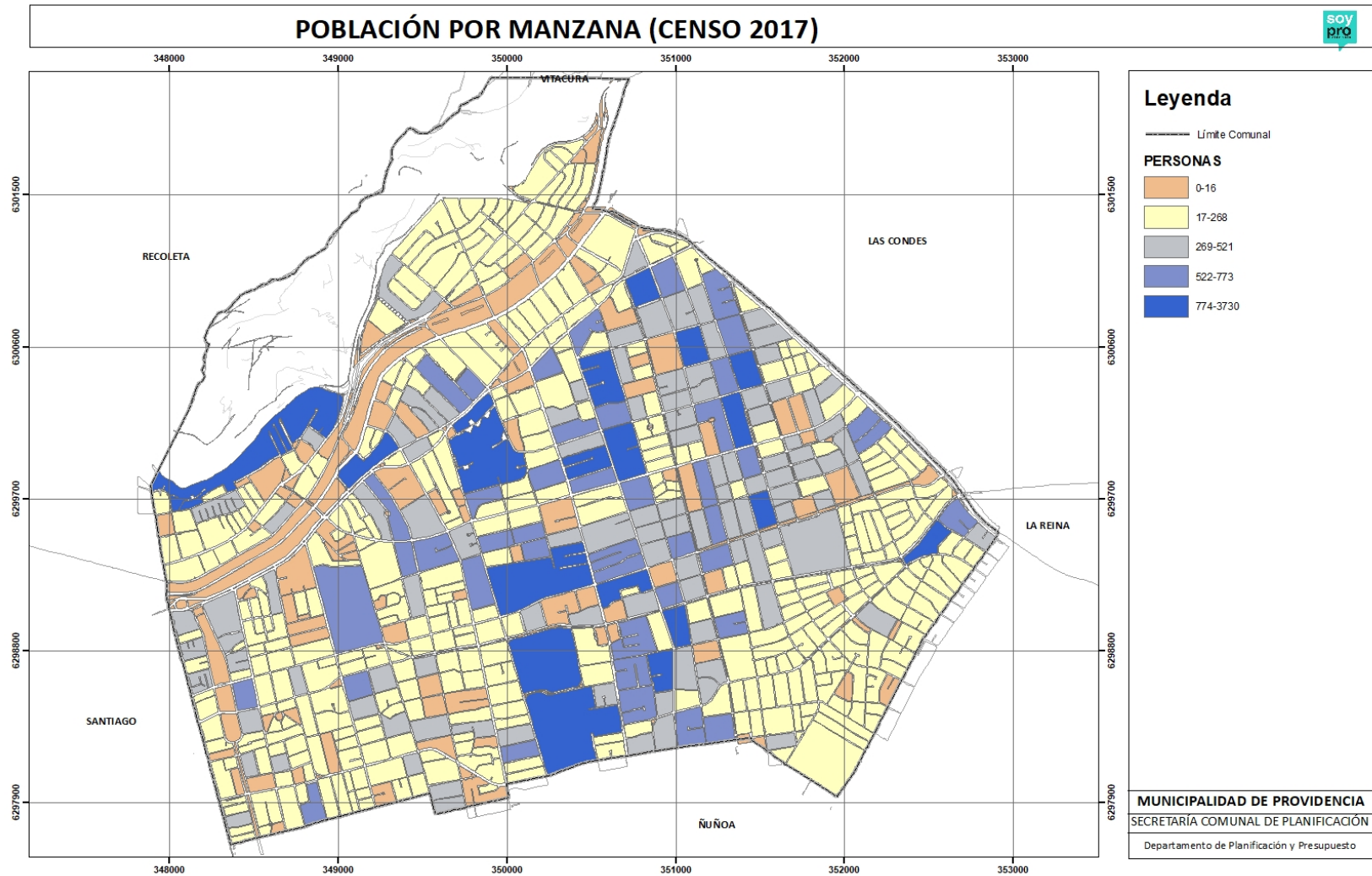
Figura N° 7 Población extranjera residente en la comuna por año de llegada al país



Fuente: Elaboración Propia en Base a Censo INE

En cuanto a la distribución territorial de la población, los antecedentes del censo del 2017 permiten distinguir algunos patrones en cuanto a la concentración de ésta. Así, entre los ejes Pedro de Valdivia y Antonio Varas se concentran las manzanas con mayor cantidad de población, en tanto que, en el sector de Pedro de Valdivia Norte y Bellavista, se concentran la mayor cantidad de manzanas con menos de 100 habitantes.

Figura N° 8 Distribución Territorial de la Población



Fuente: Elaboración Propia Base INE 2017

Al considerar las unidades vecinales de la comuna, son las unidades 5, 7 y 8 las que concentran la mayor cantidad de población. En contraste, la unidad vecinal 11 es la que posee la menor cantidad de población.

La tipología de vivienda predominante en la comuna corresponde a departamentos en edificio (86,79%), seguido de casa (12,49%), existiendo en la comuna, además, un 0,22% de viviendas correspondientes a piezas en casa antigua o conventillo. En términos de la distribución territorial, es destacable que los sectores con mayor concentración de casas como tipología de vivienda se localizan en las unidades vecinales 10 y 15 (sur oriente); 12 y 13 (norte); 6 y 16 (sur poniente).

Respecto a viviendas en casas antiguas o conventillos, éstas se concentran en la zona sur poniente de la comuna (unidades vecinales 6 y 16).

La siguiente figura ilustra lo comentado.

Figura N° 9 Distribución de la Tipología de Vivienda



Fuente: Elaboración Propia Base INE 2017

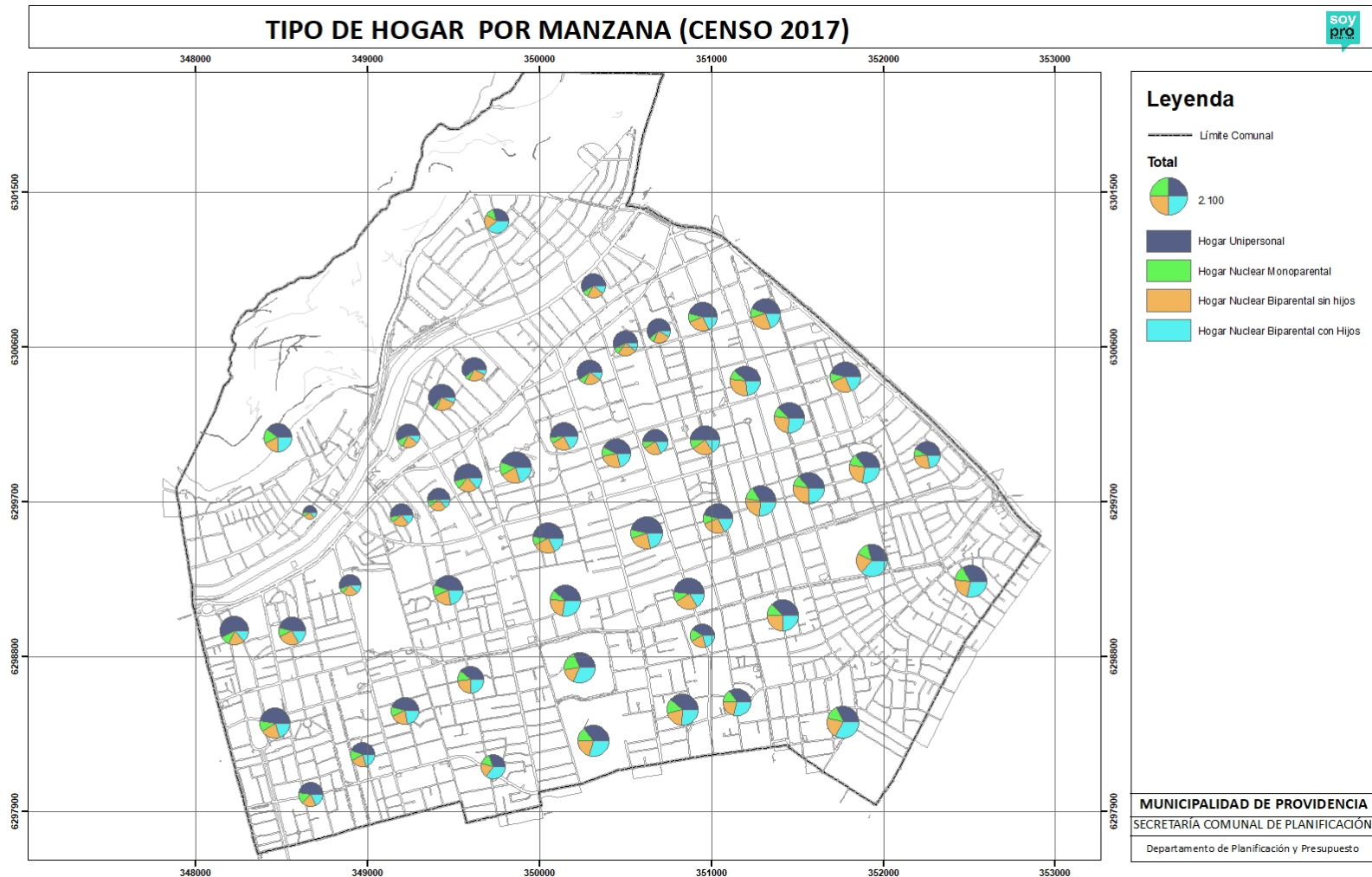
Al analizar las cifras en términos de tipos de hogar, es relevante que un 35% de los hogares corresponde a hogares unifamiliares, en tanto que los hogares biparentales con o sin hijos alcanzan al 36,15%. Estas cifras cobran aún más significado al analizar la tipología de hogares en relación a las edades quinquenales, donde se destaca que el 25,6% de los hogares unifamiliares están compuestos por personas mayores de 65 años, y un 31,4% de hogares nucleares biparentales con hijos corresponden a personas entre 30 y 44 años. Al considerar los hogares biparentales sin hijos, el 37,6% corresponde a personas en el rango de edad de 25 a 34 años, lo que corresponde por tanto a familias jóvenes (en inicios o expansión).

Al considerar la distribución en el territorio comunal de los distintos tipos de hogar, es posible distinguir algunos patrones:

- Las zonas con mayor porcentaje de hogares unifamiliares corresponden a las que se localizan en las inmediaciones de los ejes Providencia-Nueva Providencia.
- Las zonas con mayor porcentaje de hogares biparentales, con y sin hijos, se localizan en el sector oriente de la comuna.
- Las familias con hijos menores de 5 años se concentran preferentemente en el sector oriente de la comuna

La siguiente figura ilustra la localización de los tipos de hogar por zona censal.

Figura N° 10 Distribución territorial por tipo de Hogar



Fuente: Elaboración propia-SECPLA- Sección Planificación

En lo relativo a la situación educacional de la población comunal, un 94,9% de la población en edad escolar (5 a 19 años) se encuentra escolarizada. Además, un 4,9% de la población mayor de 44 años, declara estar asistiendo a la educación formal.

En cuanto a los años de escolaridad de los habitantes de la comuna, el promedio es de 13,59 años con una desviación estándar de 5,51, siendo relevante que la moda (valor que más se repite) es 17 años, lo que equivale a la educación básica, media y universitaria completa.

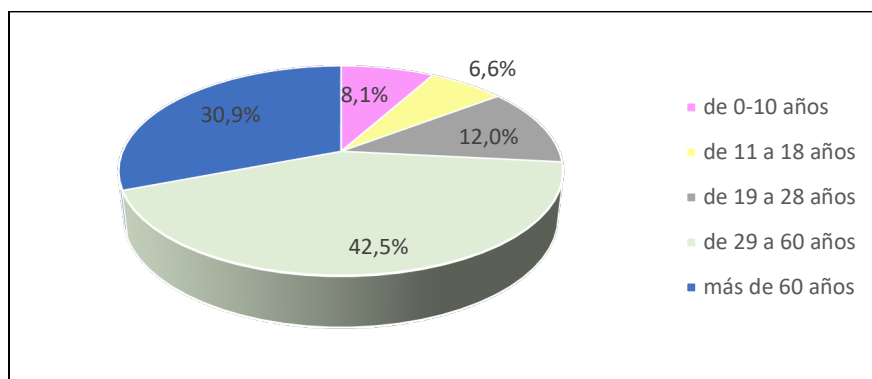
La tasa de participación económica en los habitantes de la comuna es del 67,70³(vale decir el 67,70% de los habitantes de la comuna está inserto en la actividad económica, ya sea trabajando o buscando trabajo).

3.2. CARACTERIZACIÓN SOCIOECONÓMICA DE LA COMUNA

La encuesta CASEN 2020, estima que el 3,5% de la población de la comuna corresponde a personas en situación de pobreza por ingresos.

Por su parte el Registro Social de Hogares (en adelante RSH) a marzo del año 2021 indica que, la población comunal inscrita alcanza las 34.789 personas, de las cuales el 30,9% corresponde a personas de más de 60 años, en tanto que los menores de 6 años corresponden al 4%. La composición de la población inscrita en el RSH por rango de edad se grafica en la siguiente figura.

Figura N° 11 Población Inscrita en el Registro Social de Hogares por Edad



Fuente: Elaboración propia en base a datos plataforma ADIS-MIDESO

En cuanto a la clasificación socioeconómica de las personas inscritas en el RSH, el 36,30% de los inscritos están en el tramo de mayor vulnerabilidad (tramo 40). Si consideramos los 4 tramos vulnerables (40, 50, 60, 70), el 56,03% de los inscritos corresponden a hogares vulnerables.

³ Cifras Censo INE 2017

Un 2% de las personas inscritas en el RSH presenta dependencia moderada o severa, en tanto que, de los mayores de 60 años, el 1,4% de los inscritos presenta algún tipo de discapacidad.

El siguiente cuadro resume algunas características de las personas y hogares inscritos en el RSH.

Cuadro N° 6 Características de los Hogares y Personas Inscritos en el RSH

Indicador	Cantidad
Número personas por hogar (promedio)	1,8
N° de hogares con jefatura de hogar adulto mayor	8.248
N° de niños, niñas y adolescentes (menores de 18 años)	4.783
N° de hogares unipersonales	10.343
N° de hogares en tramo 40 de calificación socioeconómica	7.890
N° total de hogares	19.452
N° de personas pertenecientes a pueblos originarios	657
N° de personas extranjeras	3.169
N° de personas con dependencia moderada o severa	688
N° total de personas	34.789
N° de hogares con jefa de hogar mujer	11.838
N° de personas mayores (60 años o más)	11.095

Fuente: Plataforma ADIS

3.3. EQUIPAMIENTO COMUNAL

La Corporación de Desarrollo Social de Providencia (persona jurídica de derecho privado sin fines de lucro) administra los establecimientos de salud y educación traspasados a la Municipalidad de Providencia el año 1981.

La Corporación a través del área de Educación administra cinco escuelas básicas, cinco liceos, dos escuelas de párvulos y un jardín infantil - sala cuna.

La administración de los servicios de atención primaria en salud entregada a la comunidad, se realiza a través de los Centros de Salud Familiar Dr. Hernán Alessandri, El Aguilucho y Dr. Alfonso Leng, además de los Centros Comunitarios de Salud Familiar Marín y Andacollo. Asimismo, existe una sala de estimulación temprana del programa "Chile Crece Contigo" y dos unidades barriales de salud (Bellavista y Los Misioneros).

La red de salud municipal contempla también al Centro Comunitario de Salud Mental (PROVISAM), el Centro de Especialidades Odontológicas Dr. Alfonso Leng y la Farmacia Comunitaria.

La siguiente figura ilustra la localización de los establecimientos de educación y salud municipal de la comuna.

3.4. SISTEMA DE ACTIVIDADES

El sistema de actividades de la comuna se basa en el comercio, con un 20,4% de participación en la matriz de actividades de la comuna, la siguen actividades profesionales científicas y técnicas con un 15,4% de participación y las actividades relacionadas con servicios de atención en salud con un 11,6%. El siguiente cuadro resume las cifras comentadas.

Cuadro N° 7 Empresas localizadas en la comuna de Providencia

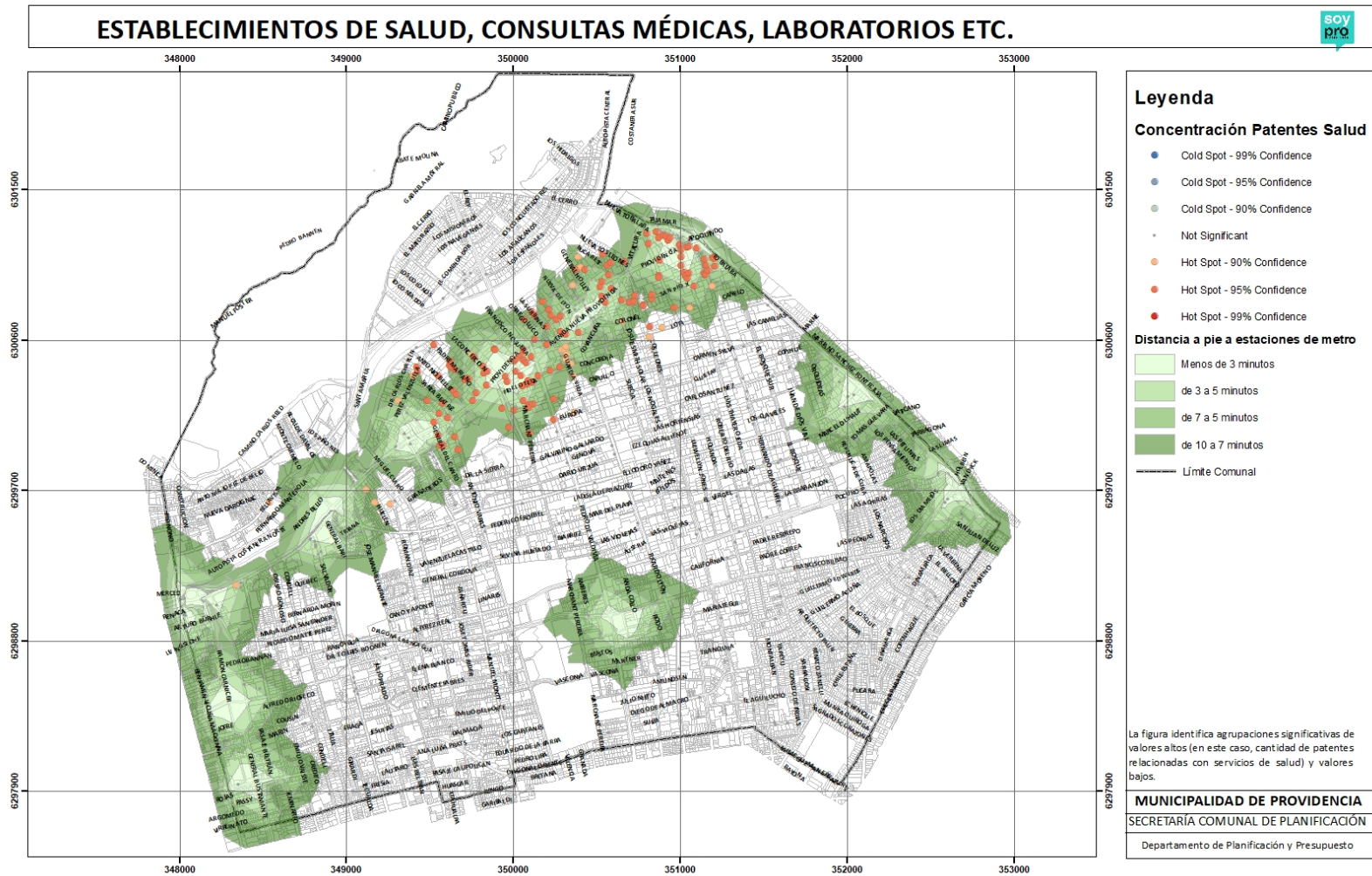
SECTOR DE LA ACTIVIDAD ECONÓMICA	% DE EMPRESAS
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	20,44%
Actividades profesionales, científicas y técnicas	15,40%
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	11,64%
Actividades financieras y de seguros	8,49%
Otras actividades de servicios	6,25%
Construcción	5,73%
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	5,58%
Información y comunicaciones	5,38%
Actividades inmobiliarias	5,12%
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	3,47%
Industrias manufactureras	3,35%
Transporte y almacenamiento	2,99%
Enseñanza	1,95%
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	1,73%
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	1,42%
Explotación de minas y canteras	0,36%
Sin actividad asignable	0,26%
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0,22%
Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación	0,14%
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0,03%
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	0,02%
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares como productores de bienes y servicios para uso propio	0,00%

Fuente: INE Directorio Nacional de Empresas 2017

Al analizar la distribución de estas actividades en el territorio es posible establecer que algunas actividades tienden a formar agrupaciones, las que obedecen en la mayor parte de los casos a las condiciones de accesibilidad. Uno de los casos más ilustrativos corresponde a las actividades relacionadas con la salud, las cuales, si bien se encuentran distribuidas por todo el territorio comunal, en algunas zonas, se agrupan de manera significativa formando sectores con una fuerte especialización en el área de estos servicios, caracterizándose por estar a menos de 10 minutos a pie desde las estaciones de metro.

Respecto a los ejes que concentran estas actividades destacan Avenida Nueva Providencia, Providencia, La Concepción, Guardia Vieja y Salvador.

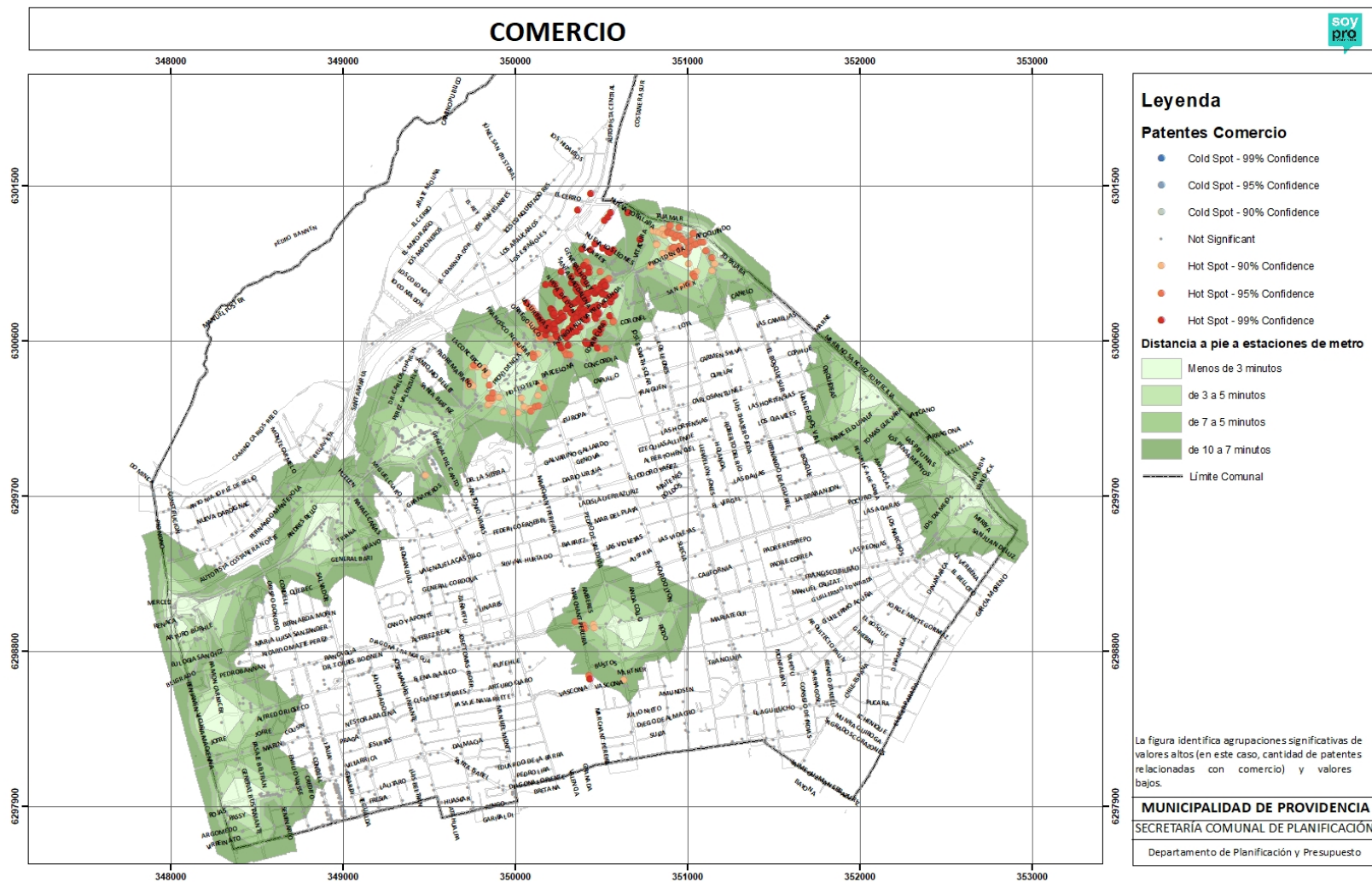
Figura N° 13 Actividades relacionadas con la Atención de Salud



Fuente: Patentes Municipales a Julio 2021. Elaboración propia. SECLPA- Sección Planificación

Por su parte el comercio en general, si bien se desarrolla en todo el territorio comunal, muestra una agrupación estadísticamente significativa en el eje Providencia, Providencia entre Pedro de Valdivia y Tobalaba, sector que posee una conectividad inmejorable vía transporte público, al contar con 3 líneas de metro que permiten acceder a esta zona.

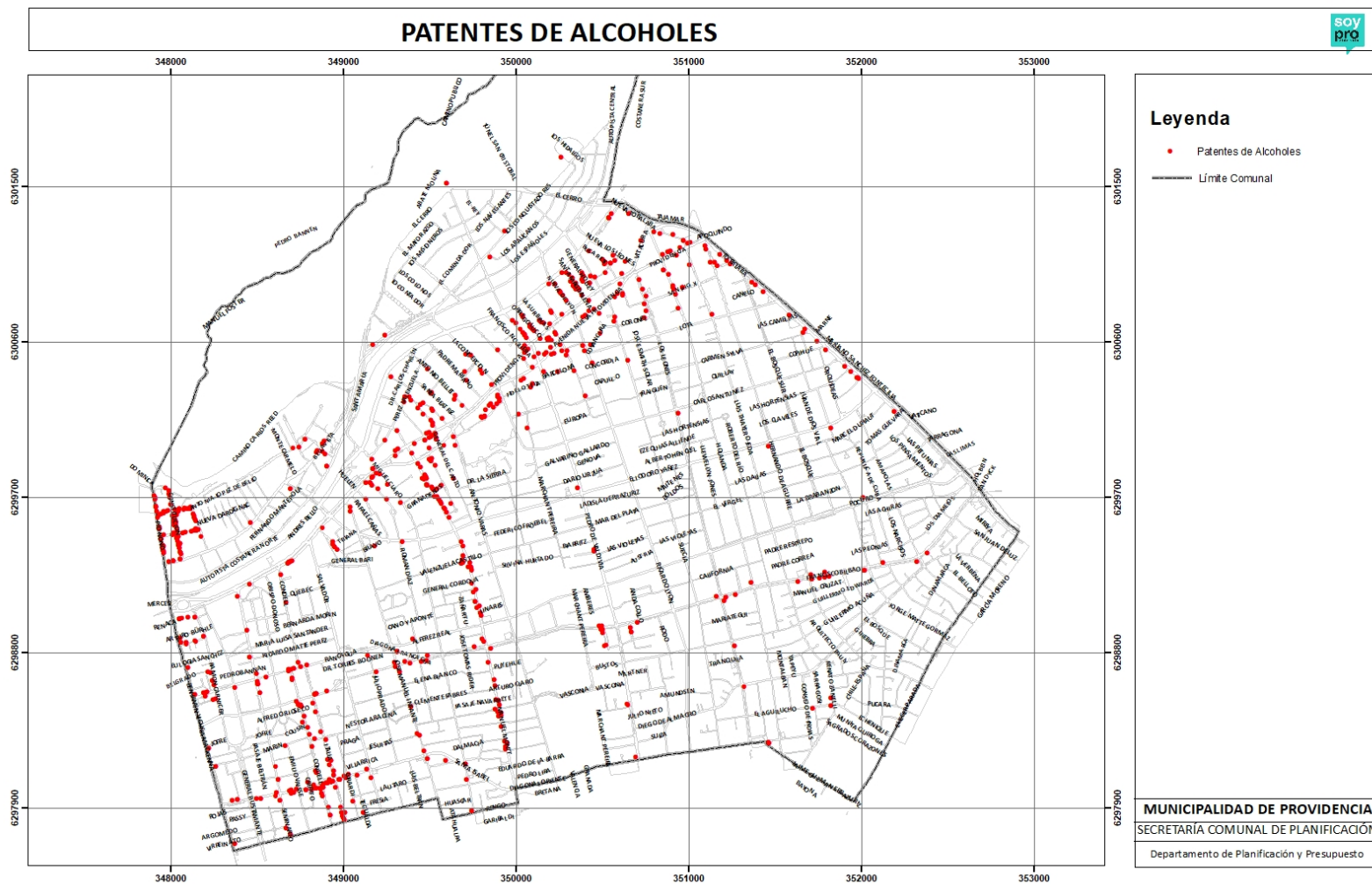
Figura N° 14 Localización de Actividades Relacionadas al Comercio



Fuente: Patentes Municipales a Julio 2021. Elaboración propia. SECPLA- Sección Planificación

En cuanto a las actividades relacionadas con patentes de alcoholes (restaurantes, bares, etc.), dado que es una actividad que posee mayores restricciones para funcionar desde el punto de vista de la normativa, a simple vista es posible identificar los sectores donde existen importantes concentraciones de este tipo de actividades, siendo los más relevantes Bellavista, Italia y Manuel Montt.

Figura N° 15 Localización de Actividades relacionadas con patentes de alcoholes



Fuente: Patentes Municipales a Julio 2021. Elaboración propia. SECPA- Sección Planificación

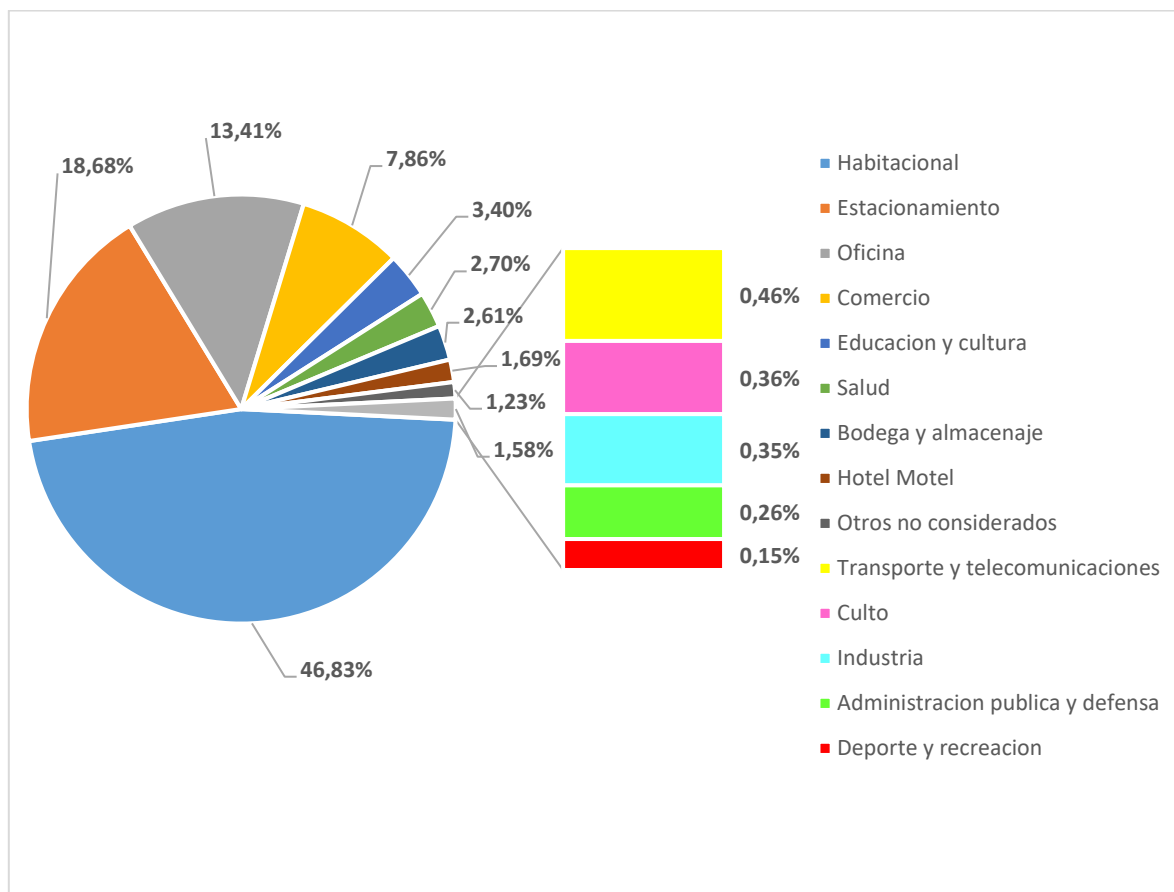
3.5. DINÁMICA URBANA

Con el fin de analizar la dinámica urbana en la comuna, se analizó la base de avalúos del Servicio de Impuestos Internos (1^{er} semestre 2021), la que permite identificar, por una parte, los principales destinos en cuanto a uso de suelo y, por otra parte, el comportamiento de éstos en una dimensión temporal.

Desde el punto de vista de los destinos más relevantes, el uso habitación corresponde a un 46,83% del total de m² construidos, seguido del destino estacionamientos (18,68%) y oficinas (13,41%). Por el contrario, los destinos con menos cantidad de m² construidos corresponden a deporte y recreación (0,15%), administración pública y defensa (0,26%) e industria (0,35%).

La siguiente figura grafica lo comentado.

Figura N° 16 Distribución de los m² construidos por destino



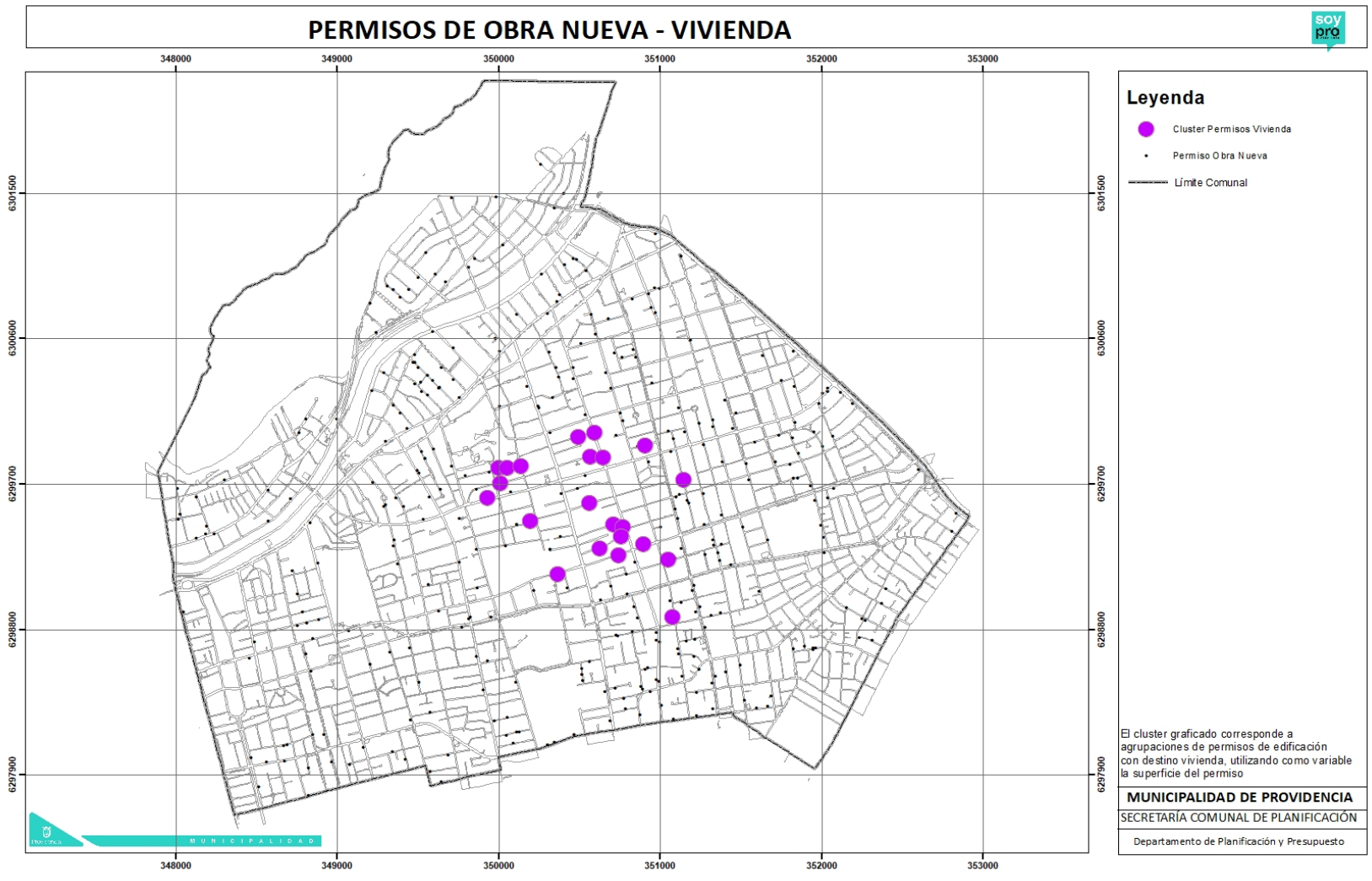
Fuente: Base Catastral SII Primer Semestre 2021

Al considerar los permisos de edificación solicitados durante el período 2012-2021, en función de la superficie a construir consignada en dichos permisos, y los destinos principales (vivienda y comercio), se observan patrones de agrupamiento estadísticamente significativos, que reflejarían el interés de los desarrolladores por determinadas zonas de la comuna.

En el caso de la vivienda, si bien se han solicitado permisos en todo el territorio comunal donde se permite el uso residencial, aquellos que contemplan la mayor cantidad de metros a construir para residencia, se concentran en el polígono formado por las calles Antonio Varas, Francisco Bilbao, Holanda y Carlos Antúnez. Por su parte, los permisos para destino comercio, que concentran la mayor cantidad de m² a construir, se localizan preferentemente en el polígono formado por las calles Andrés Bello, La Concepción, Galvarino Gallardo y Miguel Claro.

Respecto de las oficinas, la distribución de los permisos es heterogénea, y no presenta agrupaciones estadísticamente significativas dentro del territorio comunal.

Figura N° 17 Clúster Permisos Obra Nueva :Vivienda



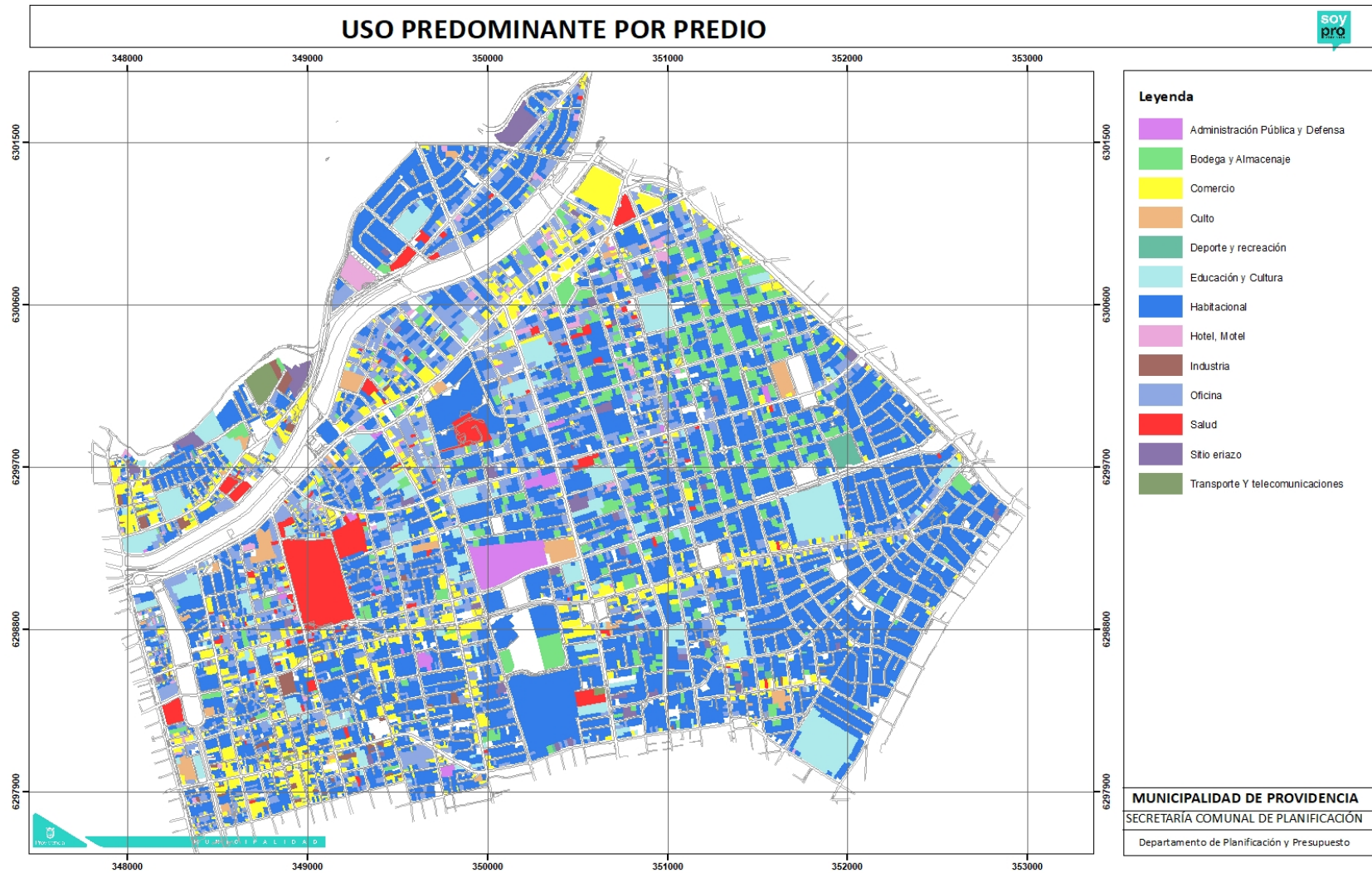
Fuente: Elaboración propia. SECPLA- Sección Planificación. Base Permisos Edificación Obra Nueva 2013-2021

Figura N° 18 Clúster Permisos de Obra Nueva: Comercio



Fuente: Elaboración propia. SECPLA- Sección Planificación. Base Permisos Edificación Obra Nueva 2013-2021

Figura N° 19 Principales Usos de Suelo

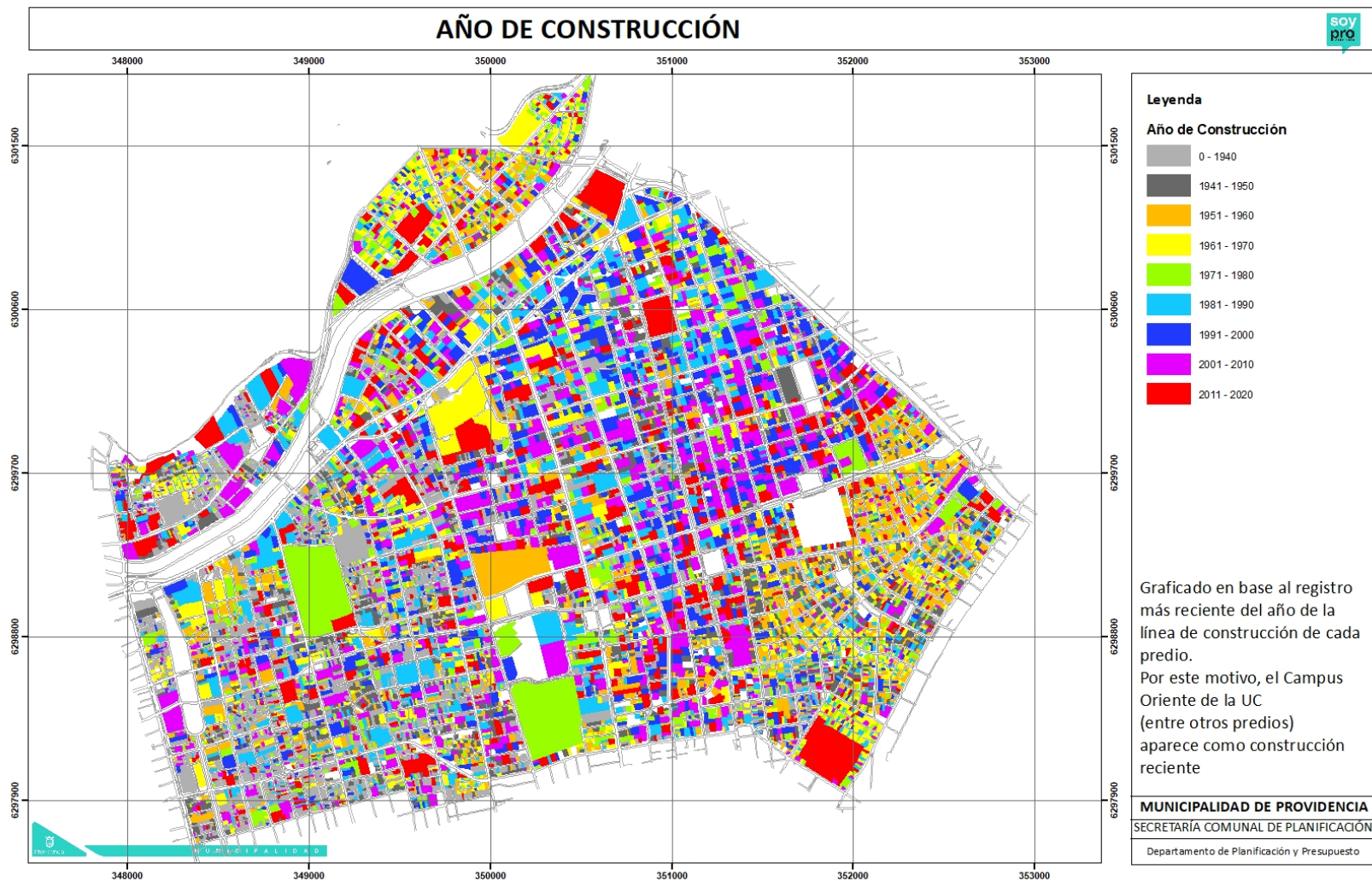


Fuente: Elaboración propia. SECLA- Sección Planificación. Base SII 1er Semestre 2021

En lo relativo a la dimensión temporal de la dinámica territorial, es posible percibir la existencia de sectores con una fuerte dinámica de cambio, que se refleja en la concentración de metros cuadrados construidos durante los últimos 30 años, que se concentran preferentemente en el sector oriente de la comuna y claramente al norte del eje Pucuro.

Por otra parte, hay sectores como Pedro de Valdivia Norte y los localizados al sur del eje Pucuro hacia el oriente de la comuna, predominan construcciones de los años 50-60, con zonas consolidadas y con una importante identidad de barrio.

Figura N° 20 Dinámica Territorial



Fuente: Elaboración propia. SECPA- Sección Planificación. Base SII 1^{er} Semestre 2021.

3.6.CONDICIONES AMBIENTALES

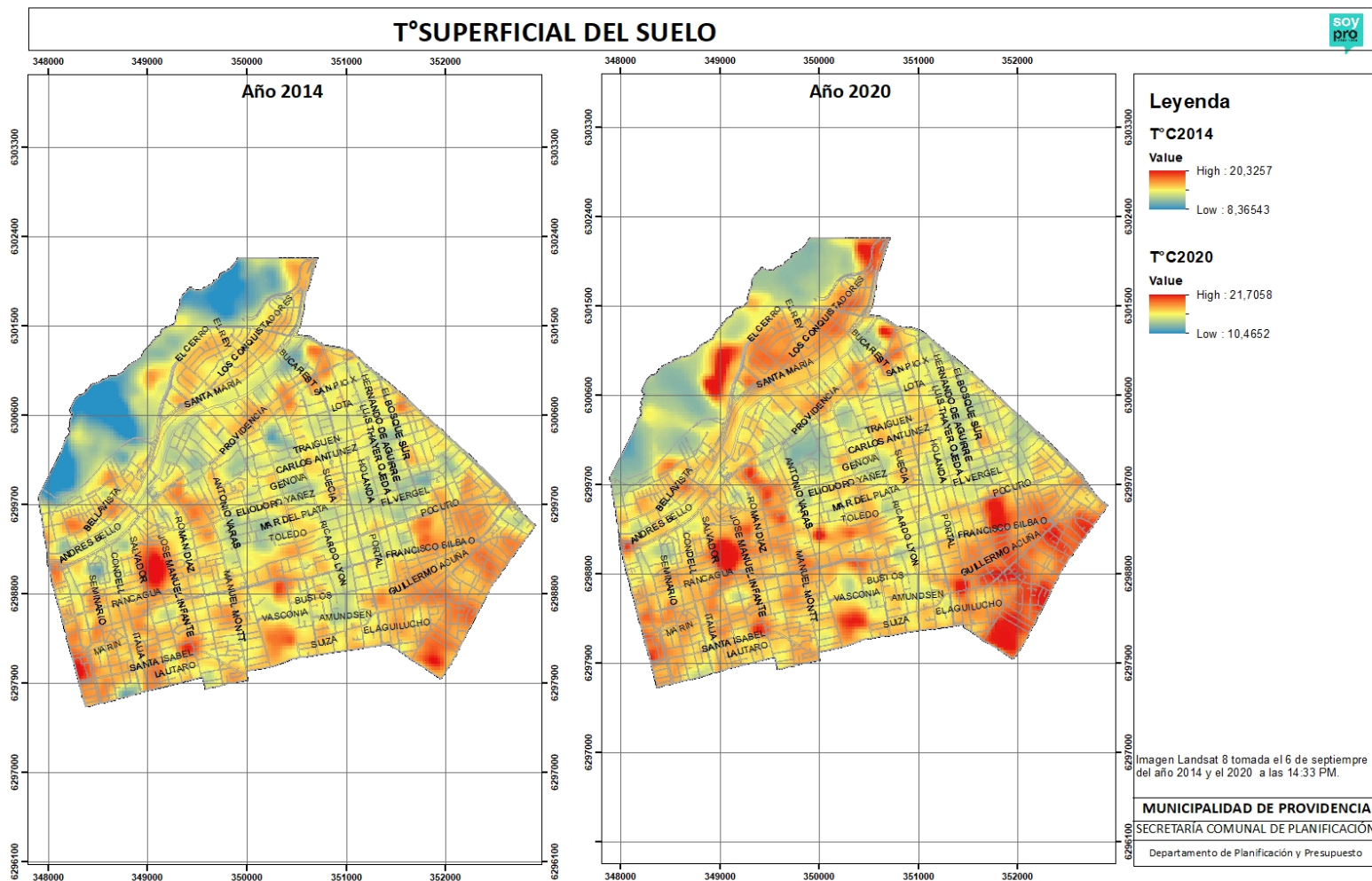
A la fecha de elaboración del presente documento, el Grupo Intergubernamental de Expertos sobre el Cambio Climático (IPCC), ha liberado su reporte sobre el calentamiento global, en el que se indica claramente que *“el cambio climático es generalizado, rápido y se está intensificando”*. Frente a esto, es necesario conocer y evaluar las condiciones del medio, para así poder diseñar estrategias de largo plazo que permitan colaborar con las iniciativas globales en pos de la reducción de gases de efecto invernadero, que buscan limitar el aumento de la temperatura en el planeta.

En base a la información satelital disponible, se han analizado la bandas 10 (térmica) y las bandas 4 y 5 (rojo e infra rojo) del Satélite Landsat 8 en dos cortes temporales: 6 de septiembre de los años 2014 y 2020, con hora de toma de ambas imágenes a las 14:33PM⁴, con el fin de obtener una cartografía aproximada de la temperatura superficial de suelo. Si bien las bandas térmicas son inexactas debido a la gran dispersión del calor, nos permiten obtener una aproximación de la evolución de las temperaturas en un período de tiempo determinado en el territorio comunal.

En la siguiente figura, se aprecia el aumento de las temperaturas, que en el año 2014 estaban en el rango de 8 a 20°C, en tanto que el rango de temperaturas al año 2020 se encuentra entre 10 y 21°C. Al analizar el comportamiento de la distribución de la temperatura en el territorio comunal, se observa que las más bajas están asociadas a sectores donde hay mayor cantidad de vegetación, siendo notorio el aumento de temperaturas en el sector del Parque Metropolitano. Respecto de las islas de calor que se aprecian en la imagen, se mantienen aquellas asociadas al Hospital del Salvador, a la vez que se intensifican en el sector de Miguel Claro - Manuel Montt – Providencia - Valenzuela Castillo.

⁴ Imagen 2014: LC08_L1TP_233083_20140906_20200911_02_T1
Imagen 2020: LC08_L1TP_233083_20200906_20200918_02_T1

Figura N° 21 Modelación Temperatura Superficial del suelo



Fuente: Elaboración propia. SECPLA- Sección Planificación. Base Imágenes Landsat 8 6sept 2014-6 sept2021

4. DIAGNÓSTICO

El diagnóstico se ha elaborado en base a una estrategia participativa, que ha incluido a los vecinos y funcionarios municipales.

Se establecieron a priori los ejes estratégicos y transversales considerados relevantes para encauzar la discusión, estos se resumen en la **Figura N° 3 Ejes Estratégicos** (página N°2).

Durante los meses de agosto-septiembre de 2021, se realizaron una serie de 14 actividades tanto presenciales como virtuales, que corresponden a 18 consejos consultivos, los cuales abarcaron diversas temáticas y contaron con la presencia del equipo municipal, conforme la temática a desarrollar, participando un total de 503 vecinos. Cabe señalar que se tomaron todos los resguardos correspondientes a la situación de pandemia que ha enfrentado el país, considerando aforos, toma de temperatura, higienización y uso permanente de mascarilla.

Se realizaron dos encuestas, la primera, orientada a los funcionarios de la municipalidad y cuyo objetivo era la calificación y priorización de temáticas específicas; y la segunda, orientada a los vecinos que participaron a los Consejos Ciudadanos Consultivos (virtuales y presenciales) cuyo objetivo fue la identificación de fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas, en cuanto a las temáticas tratadas.

4.1. CONSEJOS CIUDADANOS CONSULTIVOS PRESENCIALES

Los Consejos Consultivos Presenciales, se basaron en la metodología FODA, para lo cual se elaboró una pauta que fue desarrollada en todos los consejos de igual forma y que consistió en:

- Ingreso: Registro de asistentes
- Bienvenida y presentación: El moderador(a) de la jornada da la bienvenida y presenta a la comunidad una serie de elementos con el fin de que todos los asistentes comprendan que es un PLADECO, y los conceptos asociados al análisis FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas)
- Trabajo Individual: En base al material entregado para la jornada, se realiza una tarea de apresto en la cual, cada asistente, en forma individual realiza un análisis FODA.
- Trabajo grupal: Cada mesa realiza el análisis FODA, el cual es posteriormente presentado a la comunidad en un plenario.

4.1.1. Consejo ciudadano consultivo unidad vecinal 13

Esta actividad se efectuó el día 4 de septiembre de 2021 en el Colegio del Patrocinio de San José, correspondiente a la Unidad Vecinal 13 y contó con la presencia de 18 participantes.

Los participantes de esta actividad identifican como principales fortalezas la dotación de áreas verdes (parques y plazas) y espacios para la recreación, la existencia de barrios consolidados y la diversidad de sus habitantes. En cuanto a las principales oportunidades se identificaron la localización privilegiada (haciendo vastas referencias a la centralidad y conectividad del territorio comunal), y los barrios patrimoniales

En lo relativo a las debilidades se identifican principalmente el exceso de patentes de alcohol, la poca fiscalización, el mal uso de las aceras peatonales y el uso del espacio público por parte del comercio⁵. Finalmente, en lo relativo a las amenazas, se identificó la delincuencia y la destrucción de barrios y la drogadicción.

4.1.2. Consejo ciudadano consultivo unidades vecinales 7 y 8

Esta actividad se efectuó el día 21 de agosto de 2021 en el auditorio municipal de Providencia y contó con la asistencia de 24 personas.

En cuanto a las fortalezas, se identificaron principalmente aquellas asociadas a la organización y participación, haciendo hincapié en la buena comunicación entre la municipalidad y las organizaciones funcionales de la sociedad, sin embargo, el tema participativo también se identifica

⁵ Esta situación, se dio principalmente como un protocolo COVID, para apoyar la reactivación del sector comercial.

en esta actividad como una debilidad en relación con una baja participación de los vecinos en este tipo de actividades.

En cuanto a las principales oportunidades que identifican los vecinos, se puede mencionar: los recursos municipales, dotación de servicios, equipamiento de salud y educación y las áreas verdes.

Respecto de las debilidades, los vecinos identifican principalmente, la falta de profesionales en terreno, temas asociados al reciclaje y la baja participación ciudadana. Finalmente, en lo que respecta a las principales amenazas, estas corresponden a temas relacionados con la destrucción de los barrios, el exceso de ciclos en aceras y la poca fiscalización en general.

4.1.3. Consejo ciudadano consultivo unidad vecinal 12

Esta actividad se efectuó el día 1° de septiembre de 2021 en el auditorio del Colegio de Cirujano Dentistas y contó con la asistencia de 9 personas.

Entre las principales fortalezas que los asistentes a la jornada identificaron se encuentran: los recursos municipales, temas asociados al capital humano y las áreas verdes. En cuanto a las oportunidades, las principales corresponden a temas relativos a la normativa vigente y la posibilidad de modificarla, y temas relativos a los modos no motorizados (potenciar estos).

Las principales debilidades identificadas corresponden a la baja participación ciudadana, y temas normativos relativos a los premisos de edificación en altura.

Finalmente, las principales amenazas detectadas corresponden a temas relativos a seguridad como la fiscalización, comercio ambulante y las personas en situación de calle.

4.1.4. Consejo ciudadano consultivo unidades vecinales 2, 6, 14 y 16

Esta actividad se efectuó el día 21 de agosto de 2021 en el gimnasio del Liceo Carmela Carvajal de Prat, y contó con la asistencia de 25 personas.

En cuanto a las fortalezas, la comunidad identificó principalmente la participación ciudadana, la infraestructura comunal, el equipamiento de salud y educación y el que Providencia sea una comuna que cuenta con recursos económicos.

Las oportunidades más mencionadas por los asistentes a esta actividad corresponden a temas relativos a la participación de las personas, las posibilidades en temas sobre el fortalecimiento de barrios y temas ligados a las áreas verdes.

En cuanto a las debilidades, las principales menciones corresponden a la participación ciudadana, esta vez desde la perspectiva del bajo involucramiento de los vecinos en este tipo de actividades; seguridad y fiscalización, y el exceso de patentes comerciales.

Finalmente, las principales amenazas que identifican los asistentes a la actividad corresponden a la delincuencia, prostitución y el tráfico de drogas.

4.1.5. Consejo ciudadano consultivo unidad vecinal 3

Esta actividad se efectuó el día 28 de agosto de 2021 a las 12:00 horas, en el gimnasio del conjunto EMPART y asistieron 16 personas.

Las principales fortalezas que identifican los asistentes corresponden a la dotación de áreas verdes de la comuna, la existencia de barrios consolidados, el equipamiento de salud y educación y los servicios que presta el 1414.

En cuanto a las oportunidades la mayor cantidad de menciones hace referencia a la localización de la comuna en términos de su centralidad y fácil acceso a un sinnúmero de servicios (tanto públicos como privados).

Respecto de las debilidades, la mayor cantidad de menciones dice relación con la seguridad y gestión del riesgo, específicamente temas relativos a la poca seguridad y falta de fiscalización. Además, hay una importante mención a temas ambientales, específicamente respecto del retiro de residuos domiciliarios y temas de reciclaje.

Finalmente, las principales amenazas que identifican los asistentes a la actividad corresponden a temas relacionados con delincuencia y prostitución, comercio ambulante, y alcoholismo.

4.1.6. Consejo ciudadano consultivo unidades vecinales 1 y 11

Esta actividad se realizó el día 4 de septiembre de 2021 a las 12:00 horas en el HUB (ex SERNATUR) y participaron 5 personas.

Los asistentes a esta actividad identificaron como principal fortaleza del sector, la cercanía a plazas y parques. En cuanto a las oportunidades se pone en relieve la localización central de la comuna y por ende su excelente conectividad.

Respecto de las debilidades, la mayor cantidad de menciones dice relación con temas de desarrollo social como discriminación social, soledad de adultos mayores y la poca oferta de actividades para distintos grupos de interés.

Finalmente, las principales amenazas que identifican dicen relación con los cuidadores ilegales de autos, y la delincuencia y prostitución.

4.1.7. Consejo ciudadano consultivo unidades vecinales 10 y 15

Esta actividad se realizó el día 4 de septiembre de 2021 a las 12:00 horas en el Gimnasio El Aguilucho y asistieron 29 personas.

Los asistentes a esta actividad identificaron una serie de fortalezas ligadas principalmente al desarrollo social, como la dotación de establecimientos de salud, educación y deporte, la organización de los vecinos. Además, en otros ámbitos identifican como fortaleza la fuerte identidad de barrios del sector, y el ser una comunidad consolidada.

En cuanto a las oportunidades, se identifica el fortalecer la participación de los vecinos, mejorar las condiciones inmobiliarias del sector y mejorar la infraestructura de la comuna.

Respecto a las debilidades, se menciona de manera relevante la soledad de los adultos mayores, la baja oferta de programas para diversos grupos e interés, la mantención y reposición de árboles y la mantención y reposición de árboles.

Finalmente, en cuanto a las amenazas identifican la sequía, la delincuencia, y el exceso de velocidad en algunas calles.

4.1.8. Consejo ciudadano consultivo unidades vecinales 4, 5 y 9

Esta actividad se realizó el día 28 de agosto de 2021 a las 12:00 horas, en dependencias del Liceo Tajamar y contó con la participación de 23 vecinos, quienes identificaron como las principales

fortalezas el carácter de comuna caminable y pedaleable, la dotación de áreas verdes y la atención del 1414.

En cuanto a las oportunidades, las mayores menciones corresponden a temas relacionados con la buena localización de la comuna, su conectividad y buena dotación de servicios.

Respecto de las debilidades se identifican principalmente la falta de oferta cultural, la mantención de veredas y calzadas, además de la baja dotación y calidad de mobiliario urbano (especialmente escaños).

Finalmente, las amenazas que más se mencionaron en esta actividad corresponden a: cambio climático, comercio ambulante, exceso de repartidores, desórdenes públicos en cercanía de hoteles y los cuidadores de autos.

Las siguientes figuras grafican la percepción de los participantes en las actividades de diagnóstico, respecto de los ejes analizados y su comportamiento en el territorio.

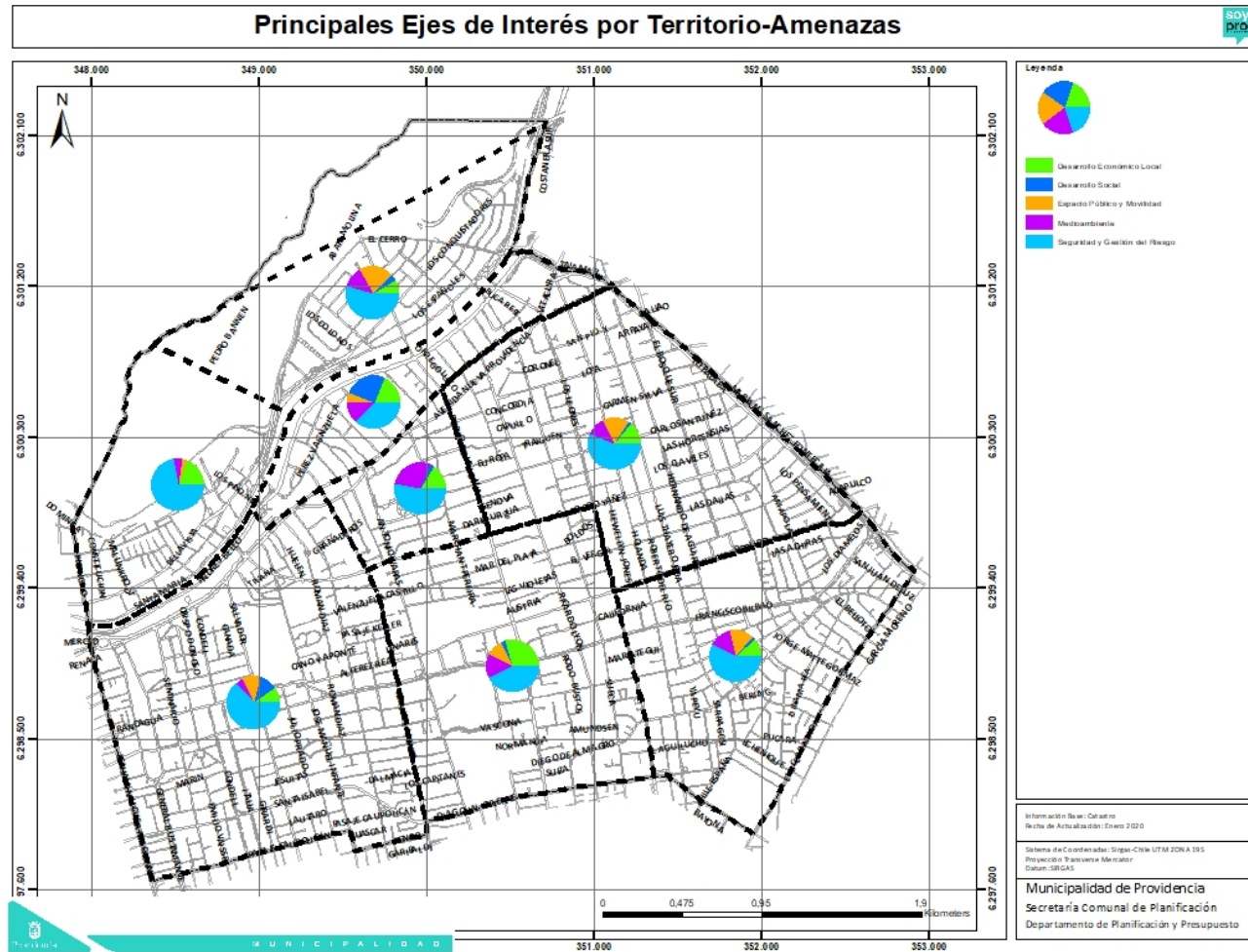
De la lectura de las imágenes salta a la vista que las temáticas relativas a seguridad son vistas como una amenaza en forma generalizada, sin embargo, el acento varía según el territorio, así, en el sector poniente las principales amenazas que identifican los vecinos, dicen relación con las patentes comerciales (alcoholes principalmente), y falta de seguridad y fiscalización en el uso del bien nacional de uso público. Por otra parte, en el sector oriente, el foco de las amenazas en temas de seguridad está puesto en la delincuencia el comercio ambulante, y los repartidores.

En cuanto a las debilidades los territorios muestran un comportamiento dispar en cuanto a los ejes más relevantes. Así el sector oriente muestra un comportamiento similar, poniendo en relieve temas relativos al desarrollo social, el espacio público y la movilidad y la seguridad, en tanto que en el sector poniente cobran relevancia temas del área de desarrollo social y seguridad.

En cuanto a las fortalezas, es destacable las similitudes en los ejes más mencionados por los asistentes a las actividades del sector norte, donde se identifican como principales fortalezas temas relativos a desarrollo económico local, desarrollo social y medioambiente. Este último eje también es destacado de manera amplia como una fortaleza, por parte de los asistentes a las actividades en el sector sur de la comuna.

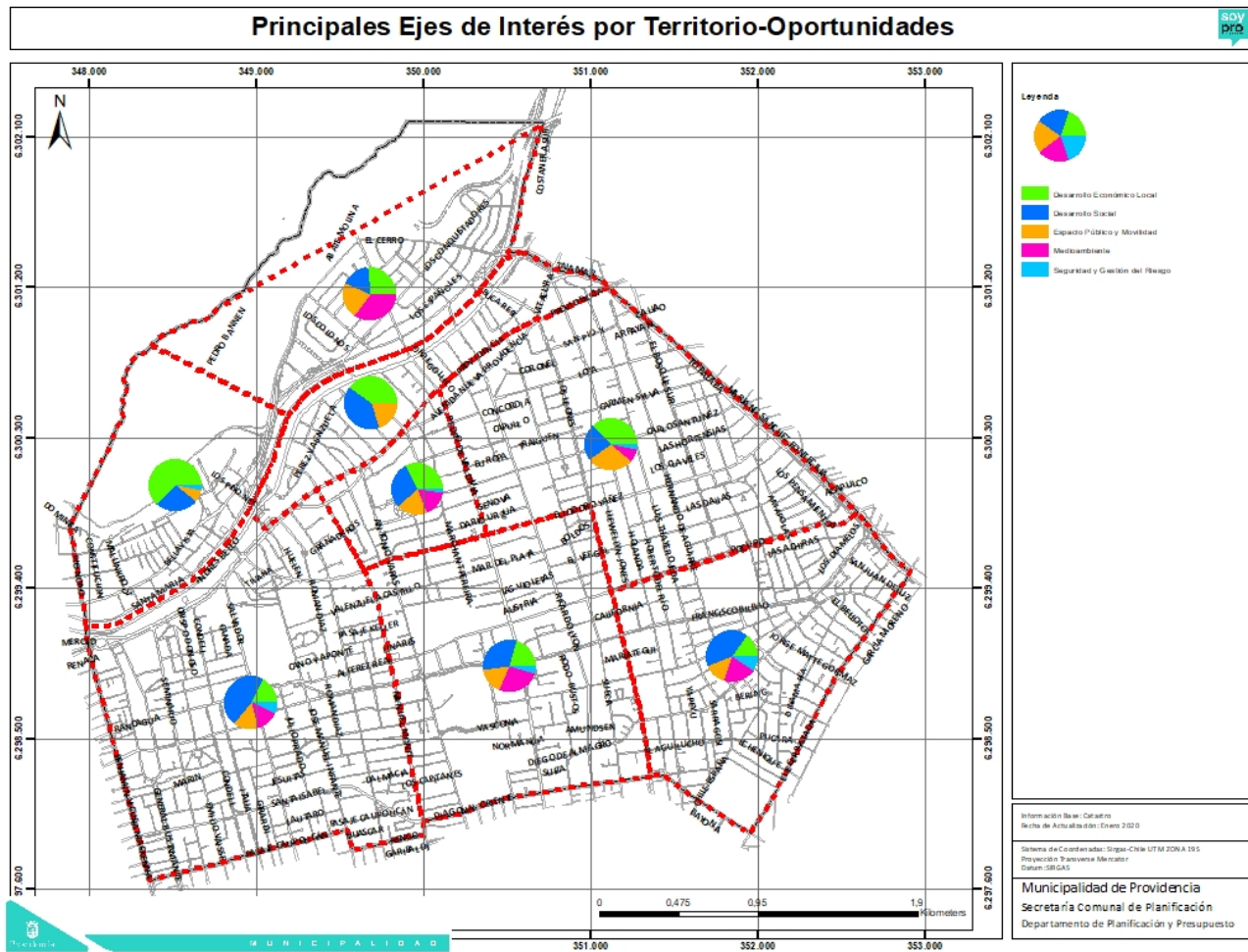
En cuanto a las oportunidades, es relevante la mención transversal al área espacio público y movilidad por parte de los asistentes a las actividades en todos los territorios.

Figura N° 22 Participación Ciudadana Presencial Amenazas



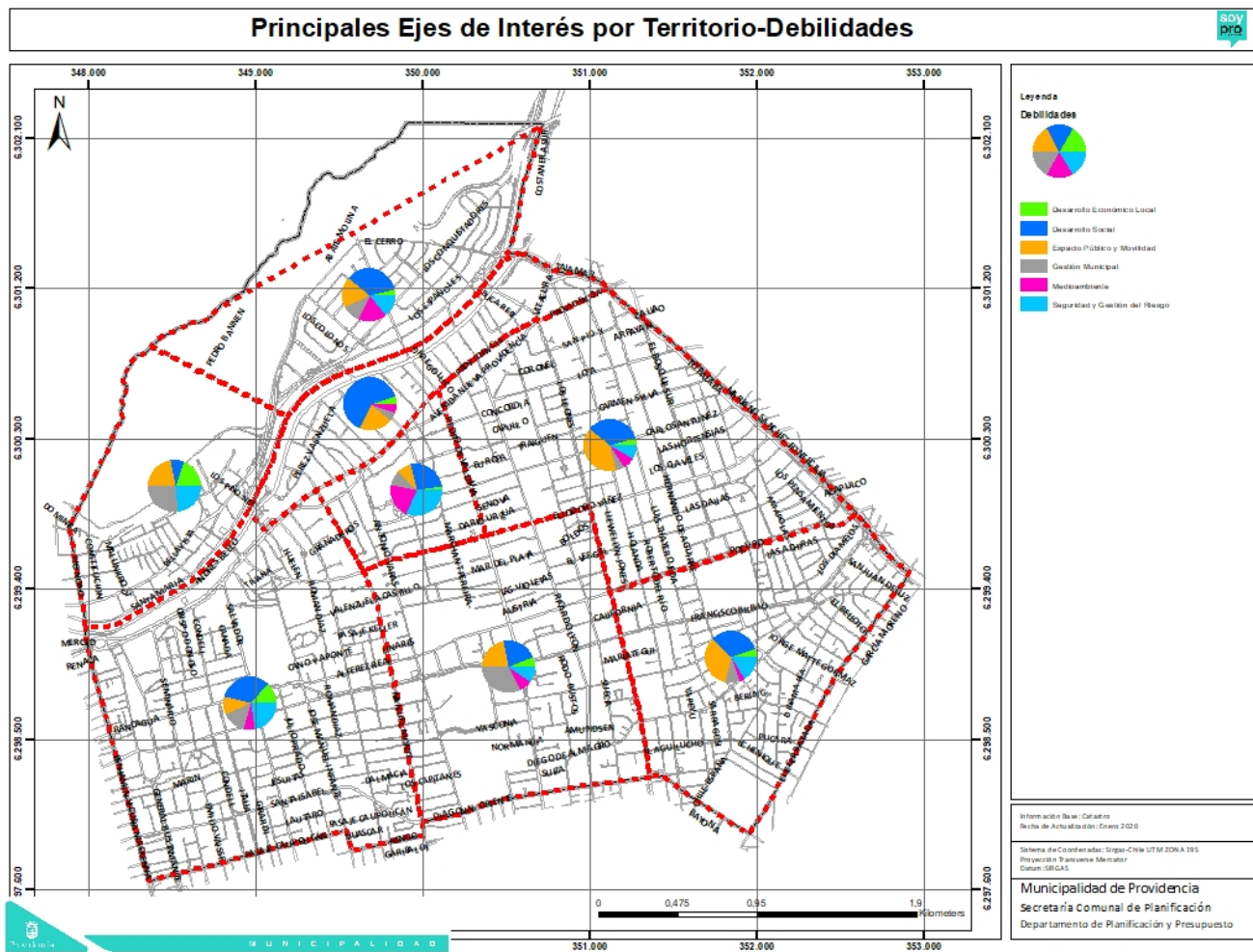
Fuente: Elaboración propia. Base Actividad Participativa

Figura N° 23 Participación Ciudadana Presencial Oportunidades



Fuente: Elaboración propia. Base Actividad Participativa

Figura N° 24 Participación Ciudadana Debilidades



Fuente: Elaboración propia. Base Actividad Participativa

4.2. CONSEJOS CIUDADANOS CONSULTIVOS VIRTUALES

Los consejos virtuales se desarrollaron mediante plataforma zoom en modalidad seminario, desarrollándose conversatorios temáticos y solicitando a los asistentes orientar sus intervenciones hacia el análisis FODA. La participación tenía como requisito la inscripción previa vía web.

Las temáticas abordadas en cada consejo corresponden a:

- Desarrollo Económico Local
- Seguridad y Gestión del Riesgo
- Espacio Público y Movilidad
- Calidad de Servicios
- Desarrollo Social
- Medioambiente

La pauta seguida en las actividades virtuales consistió en:

- Bienvenida y Presentación: El moderador (a) de la jornada da la bienvenida y presenta a la comunidad una serie de elementos con el fin de que todos los asistentes comprendan que es un PLADECO, y los conceptos asociados al análisis FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas)
- Discusión: El moderador habilita el audio a quienes desean compartir sus impresiones
- Se indica los asistentes que se les remitirá un formulario por correo electrónico para que realicen su FODA respecto de la temática abordada.

Cabe señalar, que esta actividad no permitió la realización del análisis FODA solicitado, sin embargo, se recogieron distintas impresiones de los participantes quienes participaron activamente en la conversación directa con la alcaldesa y directivos del municipio (DIDECO, Administración Municipal). Se debe considerar, de todas maneras, que la información recopilada en estas actividades dice relación respecto a temas muy específicos, donde las personas daban visiones personales de los problemas comunales.

4.2.1. Consejo ciudadano consultivo virtual desarrollo económico local

Este consejo se realizó el día 17 de agosto a partir de las 19:00 horas, y contó con la participación de 23 personas. Los principales temas giraron en torno a las oportunidades para adultos mayores, tanto en capacitaciones como laborales.

De los formularios recibidos, las principales fortalezas que rescatan los participantes son la participación de la Alcaldesa, la buena organización de la oficina de desarrollo local (DEL) y los recursos económicos del municipio. En cuanto a las oportunidades, se indican el acceso a capacitaciones y ferias, y las bondades de actividades virtuales.

En lo relativo a las debilidades, los formularios recogen de manera relevante problemas de comunicación, respecto de los servicios y programas municipales, indicando además la inexistencia de seguimiento y evaluación.

Respecto de las amenazas se indican la baja participación ciudadana, la delincuencia, la crisis climática y la presencia de personas en situación de calle en parques y plazas de la comuna.

4.2.2. Consejo ciudadano consultivo virtual seguridad y gestión de riesgo

Este consejo se realizó el día 18 de agosto de 2021 a partir de las 19:00 horas, y contó con la participación de 110 personas. Los principales temas tratados giraron en torno al aumento de la delincuencia y temas puntuales de los vecinos que tomaban la palabra. Al incorporar la información de los formularios recibidos es posible establecer que las principales debilidades en esta temática se encuentran en el área de fiscalización, especialmente en barrios con una fuerte componente comercial (Italia, Bellavista).

4.2.3. Consejo ciudadano consultivo espacio público y movilidad

Este consejo se realizó el día 24 de agosto de 2021 a partir de las 19:00 horas, y contó con la participación de 98 personas. Los principales temas que se trataron en esta actividad giraron en torno a la poca iluminación de puntos específicos, la calidad de las ciclovías, el mal comportamiento de ciclistas especialmente repartidores y la vulnerabilidad en que se encuentran los adultos mayores en el espacio público dadas las malas condiciones de las aceras, y los ciclistas en éstas. Finalmente, otro tema relevante en la discusión de este consejo fue el aseo de las calles y la capacidad/disponibilidad de los basureros.

4.2.4. Consejo ciudadano consultivo calidad de servicios

Este consejo se tuvo lugar el día 25 de agosto a las 19:00 horas, y contó con la participación de 38 vecinos, y los principales temas tratados dicen relación con la fiscalización de las normas de ruidos, el abandono por parte del municipio de sectores cercanos a Plaza Baquedano y la buena atención de la plataforma telefónica municipal.

4.2.5. Consejo ciudadano consultivo desarrollo social

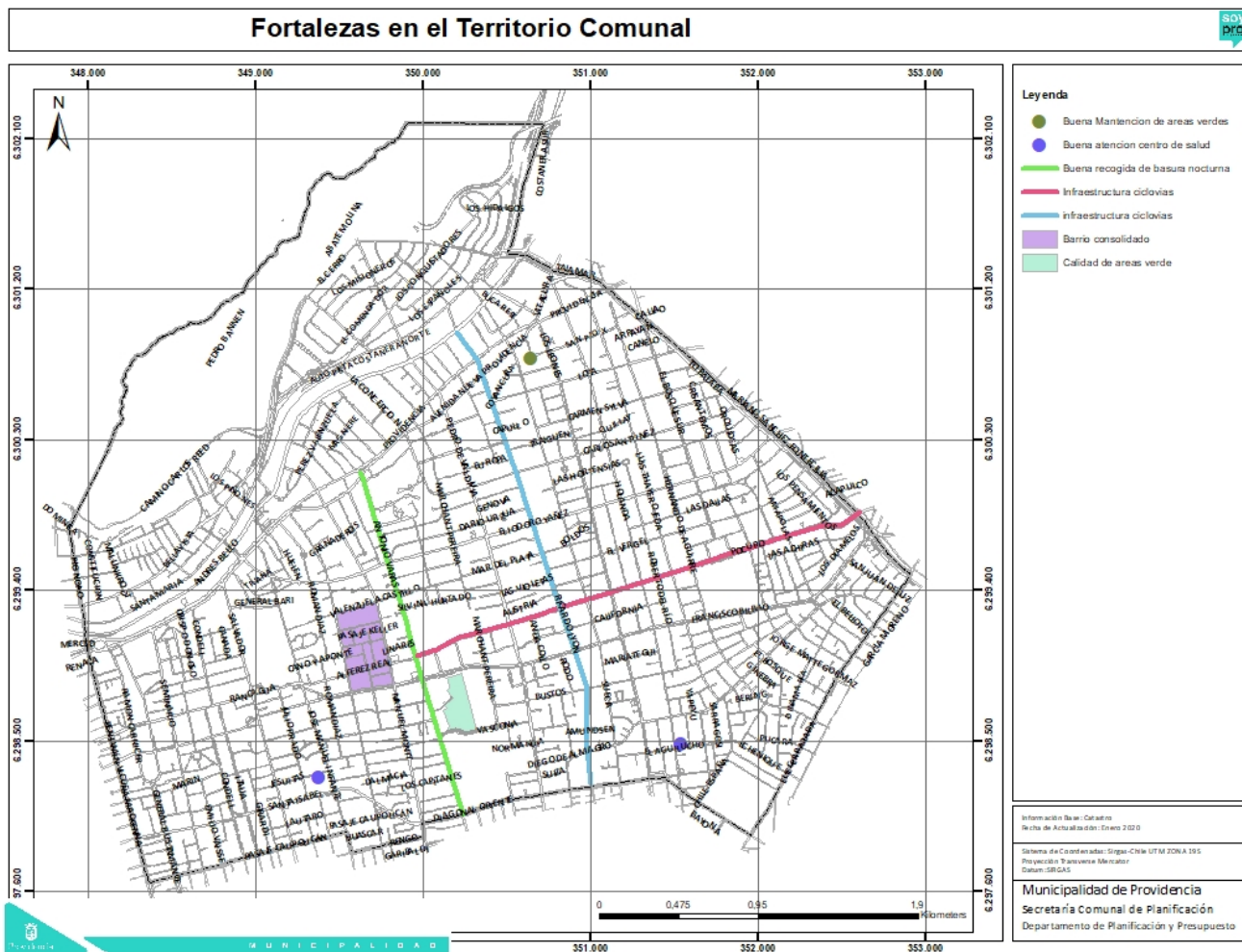
Este consejo tuvo lugar el día 31 de agosto de 2021 a las 19:00 horas y contó con la participación de 51 de personas. Los principales temas levantados en esta jornada hacen referencia a las personas en situación de calle, el déficit de jardines infantiles JUNJI en la comuna y el déficit de infraestructura deportiva.

4.2.6. Consejo ciudadano consultivo medio ambiente

Este consejo tuvo lugar el día 2 de septiembre de 2021 a las 19:00 horas, y contó con la participación de 34 vecinos. Los principales temas levantados fueron: el reciclaje, el aseo en los barrios comerciales y el arbolado urbano y su mantención.

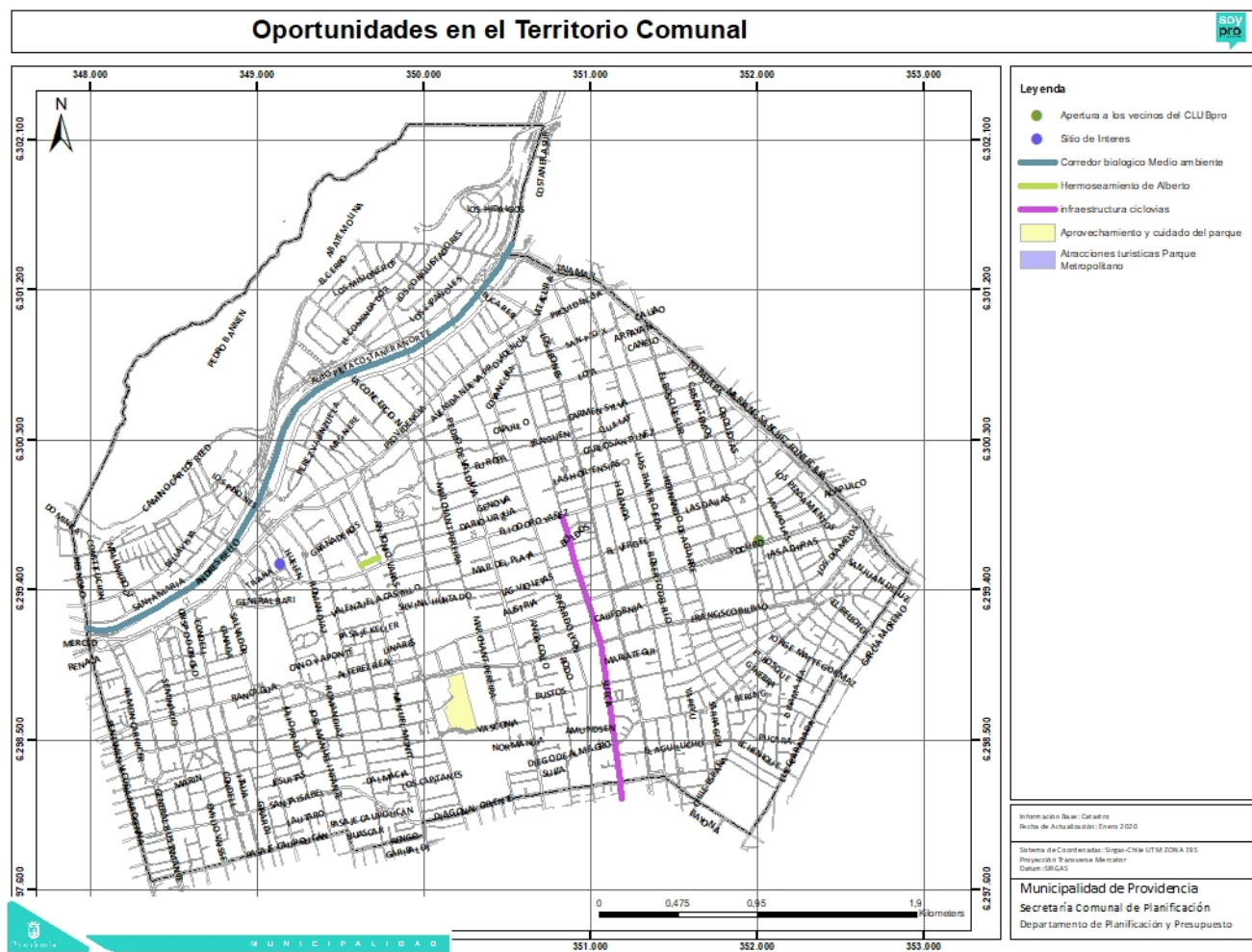
Las siguientes figuras ilustran las Fortalezas, Oportunidades , Debilidades y Amenazas susceptibles de localizar en el territorio, en base a la información entregada en las distintas actividades participativas.

Figura N° 26 Fortalezas



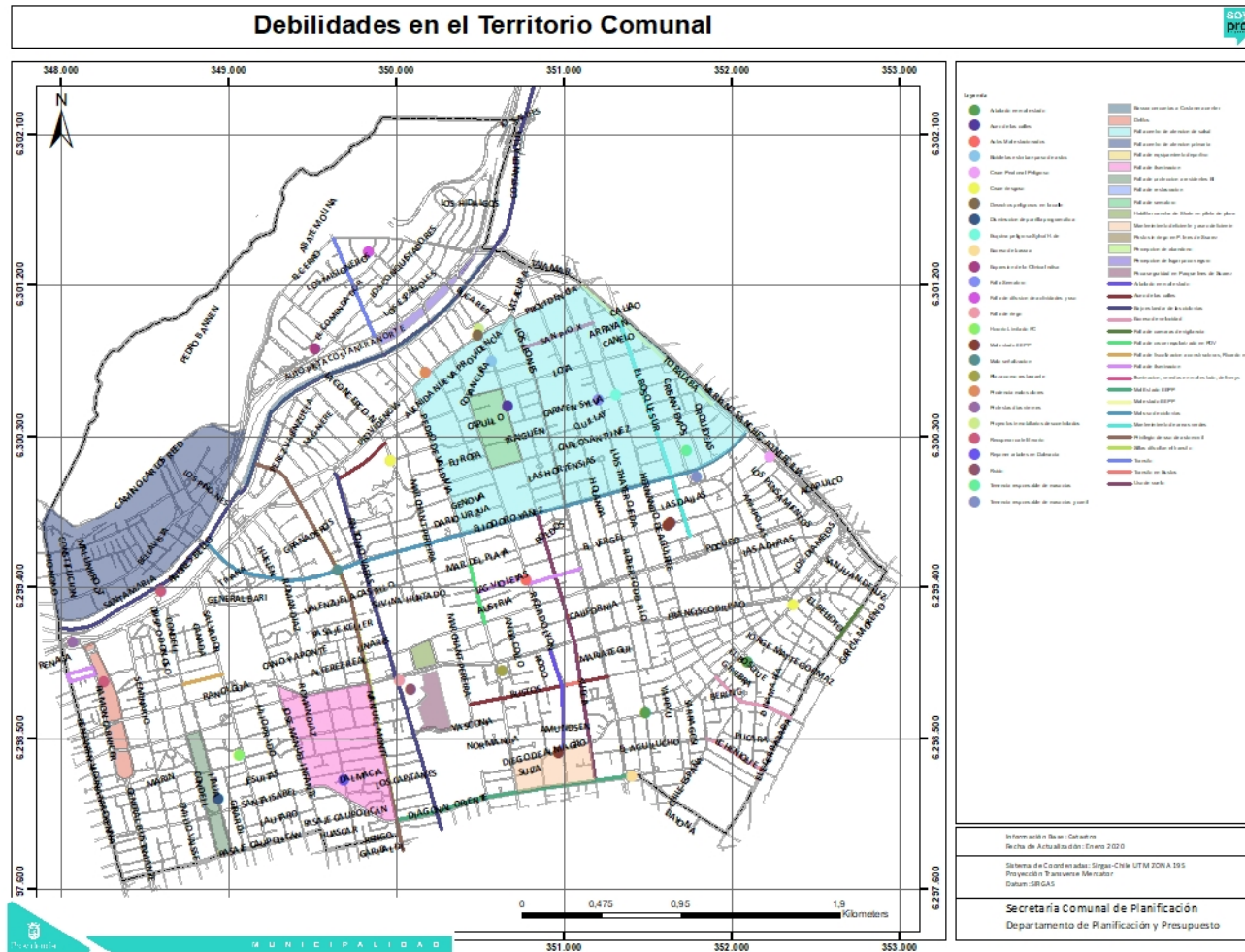
Fuente: Consejos Comunales.

Figura N° 27 Oportunidades



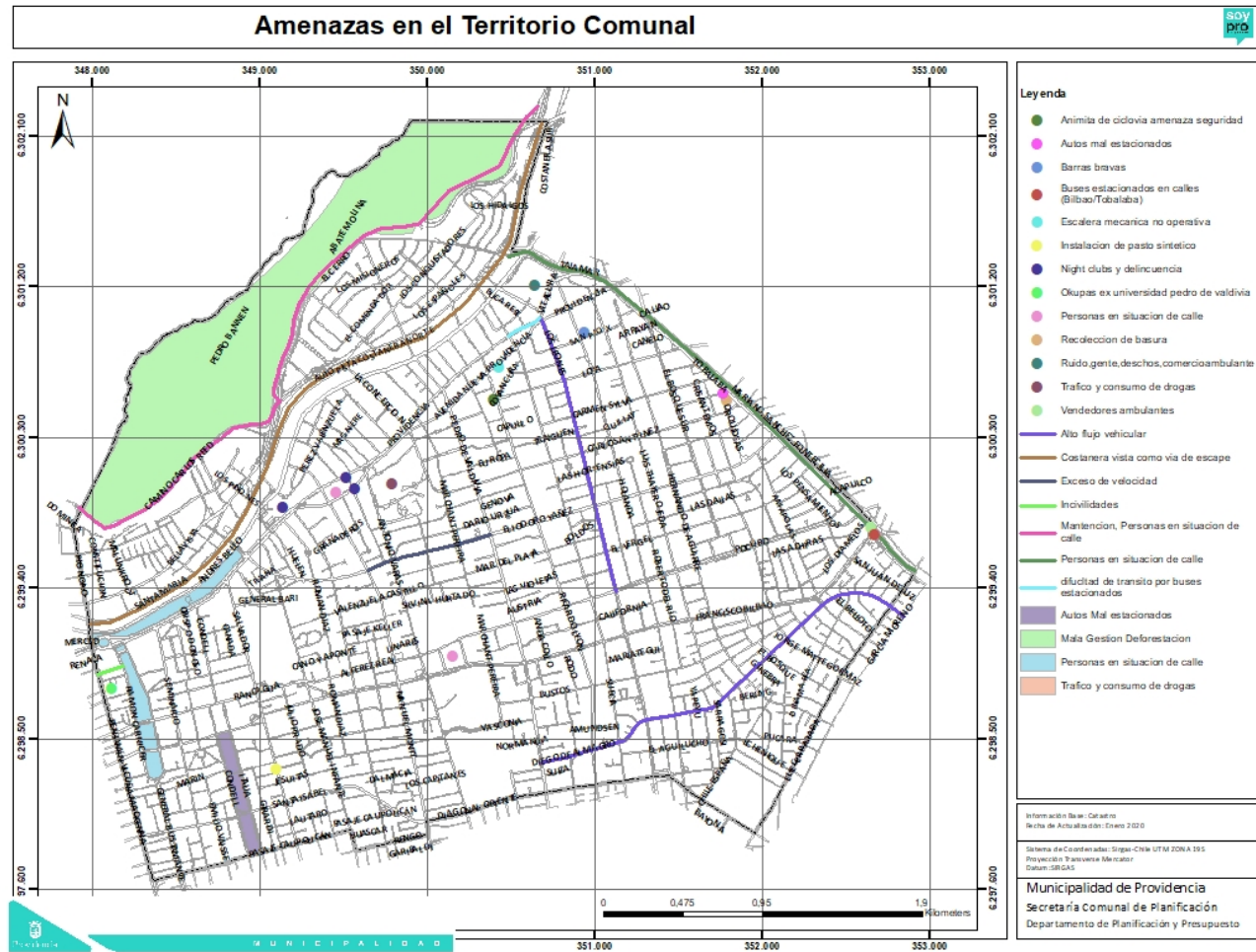
Fuente: Consejos Comunales.

Figura N° 28 Debilidades



Fuente: Consejos Comunales.

Figura N° 29 Amenazas



Fuente: Consejos Comunales.

A modo de resumen, el análisis FODA realizado por los asistentes a las jornadas de participación (tanto presenciales como virtuales) identifica que los grandes temas en cuanto a los ejes considerados inicialmente son los siguientes:

- **Desarrollo Local:** Los vecinos manifestaron la opinión positiva respecto de las actividades de capacitación que realiza el municipio, identificando como una debilidad, la falta de seguimiento de éstas.
- **Gestión del Riesgo:** las opiniones se centraron mayoritariamente en temas relativos a fiscalización de incivildades. Sin embargo, se destaca la necesidad de los vecinos por tener un mayor conocimiento de las funciones y competencias de las distintas unidades municipales que concurren en tareas de seguridad y gestión del riesgo.
- **Espacio Público y Movilidad:** Las principales inquietudes dicen relación con conflictos por el uso del Bien Nacional de Uso Público entre los distintos modos motorizados y no motorizados, el mal uso de éste por ciclistas y repartidores, así como el conflicto entre locatarios y residentes en barrios mixtos.

Los vecinos destacan como fortalezas de la comuna las áreas verdes y la red de ciclovías, en tanto que identifican como amenazas la crisis climática, la falta de educación vial, el aumento del parque automotriz, la presencia de cuidadores ilegales de automóviles, personas en situación de calle y el exceso de velocidad, entre otros.

En cuanto a las oportunidades, los vecinos identifican la posibilidad de concretar la red de cicloinclusión, la centralidad, la caminabilidad y el poder renovar el arbolado urbano con especies adaptadas a las restricciones hídricas.

Respecto a las debilidades, la comunidad identifica temas relativos al estado del espacio público y conflictos entre usos residenciales y comerciales (específicamente locales con patentes de alcoholes).

- **Calidad de Servicio:** La comunidad identifica como fortalezas la buena atención de los servicios municipales (salud, educación, seguridad), en tanto perciben como oportunidades la creación de la defensoría del adulto mayor y el desarrollo de talleres virtuales. Respecto a las debilidades, se identifica la falta de evaluación de los servicios, y carencias programáticas y de cobertura de los centros del adulto mayor.
- **Desarrollo Social:** Las fortalezas identificadas corresponden a la dotación de centros de salud (tanto públicos como privados), en tanto las debilidades se concentran en temas relativos a insuficiente oferta programática para personas en situación de discapacidad, además de falta de equipamiento deportivo.

4.3. DESAFÍOS

Las debilidades identificadas por los vecinos fueron sistematizadas, con el fin de encauzar la propuesta de PLADECO 2022 desde una óptica positiva, que permita mejorar las debilidades, potenciar las oportunidades, minimizar las amenazas y consolidar las fortalezas.

Para ello, se formularon una serie de desafíos que serán en definitiva los elementos rectores para las etapas de formulación de proyectos del PLADECO. Estos desafíos deben entenderse como la búsqueda del bienestar de y en la comuna en el marco de las funciones que la ley dispone para los municipios en la Ley Orgánica Constitucional de Municipalidades (Ley 18.695).

A continuación, se enuncian los DESAFÍOS, en los que se sustentará la siguiente etapa en la construcción del PLADECO 2022.

➤ **AFIANZAR EL INVOLUCRAMIENTO ACTIVO DE VECINOS EN EL DESARROLLO COMUNA**

El territorio comunal es el espacio en que conviven distintos actores, caracterizados por intereses y estilos de vida diversos; el fortalecimiento de las relaciones entre vecinos, y el vínculo más estrecho entre la Municipalidad y éstos, permite prevenir conflictos y fortalecer las relaciones entre los habitantes de la comuna.

➤ **AVANZAR HACIA LA SUSTENTABILIDAD MEDIOAMBIENTAL EN FORMA RESPONSABLE A NIVEL COMUNAL**

Fomentar una cultura comunal resiliente, potenciando la gestión en la mantención del espacio público y áreas verdes a través de la limpieza, el adecuado manejo de residuos, y articulando acciones para enfrentar el cambio climático y la escasez hídrica.

➤ **FORTALECER LA IDENTIDAD DE BARRIOS Y LA CALIDAD DE VIDA DE LOS MISMOS**

Incorporar en los instrumentos de planificación urbana, ordenanzas y mecanismos que permitan la regularización de impactos negativos de los diferentes usos de suelo, actividades y servicios que se permiten y operan en la comuna. De esta forma, se quiere lograr revitalizar los barrios, fortaleciendo su identidad y mejorando la calidad de vida de sus habitantes.

➤ **FORTALECER LA SANA CONVIVENCIA EN EL ESPACIO PÚBLICO ENTRE ACTORES QUE TIENEN INTERESES Y ESTILOS DE VIDA DIVERSOS**

Mejorar la infraestructura de la comuna y servicios que contribuyan a un espacio comunal seguro, de tal forma que el desplazamiento, permanencia y convivencia entre los distintos modos de transporte urbano (peatones, automovilistas, ciclistas, motocicletas, scooters, mascotas, entre otros) se dé de forma armónica y segura.

➤ **HACER MÁS INTENSIVA Y PERTINENTE LA OFERTA DE SERVICIOS Y PROGRAMÁTICA DESTINADA A LOS VECINOS, CON ÉNFASIS EN LOS NIÑOS Y ADULTOS MAYORES**

A través de la generación de vínculos más estrechos entre la Municipalidad y los vecinos, se pretende identificar los diferentes grupos de interés y sus necesidades. En base a esto, mejorar la entrega de servicios, tales como la atención integral e integrada de salud, la oferta programática cultural y recreativa, poniendo énfasis en los niños y los adultos mayores.

➤ **LOGRAR QUE PROVIDENCIA SEA UNA COMUNA MÁS SEGURA DESDE LA PREVENCIÓN DEL DELITO Y LA SEGURIDAD VIAL**

Fortalecer a través de alianzas estratégicas la seguridad y gestión del riesgo de la comuna, mejorar la prevención en seguridad vial y la prevención del delito, contribuyendo a construir una comuna más segura desde una concepción amplia de lo que es seguridad.

➤ **POTENCIAR LA CALIDAD DEL SERVICIO MUNICIPAL EN BASE A CRITERIOS DE EFICIENCIA, EFICACIA Y PERTINENCIA**

Mejorar la calidad de los servicios municipales con una gestión moderna, eficiente y transparente, basada en la integración de los recursos humanos, materiales y financieros, a través de los instrumentos de gestión.

4.4. ACCIONES

Con los desafíos estructurados, se realizó un trabajo a nivel de Directores y Alcaldía, que consistió en priorizar los desafíos y proponer soluciones que permitieran materializar los objetivos inherentes a cada desafío.

Posteriormente, se trabajó a nivel de cada dirección, orientado a buscar soluciones concretas frente a las problemáticas identificadas. Estas soluciones han sido denominadas **Acciones**, y corresponden a iniciativas posibles de materializar en el territorio en virtud de las atribuciones, presupuesto y normativas urbanas vigentes.

El siguiente cuadro resume las acciones elaboradas en esta instancia.

Figura N° 30 Desafíos y acciones planteadas por la Municipalidad

DESAFÍO	ACCIONES	
<p>A. AFIANZAR EL INVOLUCRAMIENTO ACTIVO DE VECINOS EN EL DESARROLLO COMUNAL</p>	A.1	Generación de sana convivencia en espacios públicos
	A.2	Generación de un programa de participación sistemático y transparente
	A.3	Habilitación de oficinas de defensoría para el adulto mayor y la mujer
	A.4	Mejoramiento de la difusión de los programas sociales, gubernamentales y municipales
	A.5	Participación activa
<p>B. AVANZAR HACIA LA SUSTENTABILIDAD MEDIOAMBIENTAL EN FORMA RESPONSABLE A NIVEL COMUNAL</p>	B.1	Difusión de capacitaciones asociadas a la gestión de riesgo de desastres
	B.2	Difusión de la Estrategia de Cambio Climático.
	B.3	Difusión del programa de mantención de acequias
	B.4	Implementación del plan de renovación y mantención del arbolado urbano
	B.5	Mejoramiento de la difusión del programa de reciclaje
	B.6	Mejoramiento de la eficiencia en la recolección de los envases y embalajes del programa de reciclaje
	B.7	Mejoramiento de la gestión de los residuos en las zonas comerciales
	B.8	Mejoramiento del servicio de barrido y limpieza urbana
	B.9	Plan de manejo de áreas verdes
	B.10	Plan de Movilidad y Espacio Público: - Plan de Espacio Público Sustentable

DESAFÍO	ACCIONES	
C. FORTALECER LA IDENTIDAD DE BARRIOS Y LA CALIDAD DE VIDA DE LOS MISMOS	C.1	Elaboración de normativas específicas para barrios patrimoniales y emblemáticos
	C.2	Evaluación de los mecanismos internos municipales que sirven de fundamento y antecedente para la entrega de patentes comerciales
	C.3	Mejoramiento de la gestión de fiscalización de locales comerciales
	C.4	Mejoramiento del Plan de Regeneración de Barrios
D. FORTALECER LA SANA CONVIVENCIA EN EL ESPACIO PÚBLICO ENTRE ACTORES QUE TIENEN INTERESES Y ESTILOS DE VIDA DIVERSOS	D.1	Difusión de campaña de seguridad vial y fiscalización
	D.2	Plan de Movilidad y Espacio Público: - Plan de cicloinclusión
	D.3	Plan de Movilidad y Espacio Público: - Plan de gestión de tránsito y seguridad vial y la gestión de estacionamientos
E. HACER MÁS INTENSIVA Y PERTINENTE LA OFERTA DE SERVICIOS Y PROGRAMÁTICA DESTINADA A LOS VECINOS, CON ÉNFASIS EN LOS NIÑOS Y ADULTOS MAYORES	E.1	Difusión del programa de inclusión laboral
	E.2	Implementación Programa de Mantenimiento Sistemática
	E.3	Mejoramiento de la difusión de los Programas de Adulto Mayor
	E.4	Mejoramiento de la gestión de atención de salud
	E.5	Mejoramiento de la oferta programática de actividades culturales y deportivas
	E.6	Reactivación de Montecarmelo y módulos de bibliotecas en plazas
	E.7	Reformulación de la oferta programática
	E.8	Reforzamiento de COSAM - APS y SAPU del programa Saludablemente

DESAFÍO	ACCIONES	
F. LOGRAR QUE PROVIDENCIA SEA UNA COMUNA MÁS SEGURA DESDE LA PREVENCIÓN DEL DELITO Y LA SEGURIDAD VIAL	F.1	Actualización de niveles lumínicos de la comuna
	F.2	Ampliación de la dotación de Seguridad
	F.3	Coordinación sistemática con las policías (Carabineros, PDI) por ruidos conductuales
	F.4	Mejoramiento de la comunicación entre vecinos, policías y seguridad ciudadana
	F.5	Mejoramiento de la gestión de fiscalización de obras en el BNUP
	F.6	Mejoramiento de la programación de los tiempos de semáforos de los cruces
	F.7	Modificación de la Ordenanza de Mesas
	F.8	Plan de mejoramiento de veredas y calzadas
	F.9	Plan de Movilidad y Espacio Público: - Plan de gestión de tránsito y seguridad vial
G. POTENCIAR LA CALIDAD DEL SERVICIO MUNICIPAL EN BASE A CRITERIOS DE EFICIENCIA, EFICACIA Y PERTINENCIA	G.1	Descentralizar la atención municipal y analizar la actual estrategia de entrega y ejecución de servicios
	G.2	Evaluar estrategias que permitan la generación de espacios de trabajo en conjunto
	G.3	Evaluar la eficacia y eficiencia de las diferentes instancias de trabajo interno municipal
	G.4	Implementación de fiscalización preventiva a las nuevas obras de construcción (demoliciones y proyectos nuevos)
	G.5	Implementar procedimiento de medición y análisis de nivel de satisfacción de la comunidad respecto a los servicios municipales
	G.6	Mejoramiento de la difusión de las funciones de Seguridad Providencia y Fiscalización
	G.7	Mejoramiento de los sistemas de información al vecino a través de soportes digitales y físicos
	G.8	Promover el compromiso de los funcionarios municipales con el trabajo de la Municipalidad

Fuente: Elaboración Propia

5. PRIORIZACIÓN

La etapa de priorización se estructuró en base a los desafíos construidos por el municipio, y las acciones descritas en el punto anterior. Correspondió a la segunda etapa participativa del PLADECO, la cual se llevó a cabo entre los días 2 y 7 de octubre de 2021, a través de 6 actividades participativas presenciales y 2 actividades participativas virtuales, estas últimas entre el 9 y 10 de noviembre de 2021.

El objetivo de la participación ciudadana en esta etapa fue priorizar con la comunidad tanto los desafíos, como las propuestas de acción trabajadas en conjunto con las diferentes unidades municipales.

Para ello las actividades participativas presenciales se estructuraron en 3 partes:

1. Presentación por parte del moderador(a) de la jornada con la descripción del proceso, principales resultados obtenidos de la etapa de diagnóstico y descripción del proceso de análisis desarrollado, junto con la presentación de los desafíos elaborados.
2. Priorización de Desafíos, donde cada persona realizó inicialmente una tarea de preparación en una hoja individual donde registró su priorización. Seguidamente se realizó el trabajo grupal, el cual implicó el diálogo y acuerdo entre los participantes de cada mesa para priorizar los desafíos mediante votación simple, utilizando criterios de desempate, de registrarse este tipo de situaciones.
3. Priorización de Acciones y localización en el territorio: en un proceso similar a la priorización de desafíos, los vecinos recibían 2 papelógrafos correspondientes a las acciones que dan respuesta a los desafíos priorizados en primer y segundo lugar, escogiendo por votación simple las dos acciones más votadas de cada desafío, las que posteriormente son llevadas a un plano del territorio comunal, donde los participantes registraban la localización (en el caso de ser posible) de las acciones priorizadas, las que podrían ser consideradas en el PLADECO previa evaluación técnico económica por parte del municipio.

En el caso de las actividades participativas virtuales, y dadas las restricciones de trabajo que presenta esta modalidad, se optó por realizar el trabajo participativo mediante una encuesta elaborada en Google Forms, que simulaba lo realizado en las actividades presenciales, con dos excepciones, esto es, se priorizaban las acciones de un solo desafío, y no se trabajó con plano del territorio.

Debido a la estructura del formulario desarrollado, que consideraba la priorización de todos los desafíos mediante una escala del 1 al 7, donde el 1 correspondía a la primera prioridad y el siete a la última prioridad, sin posibilidad de desempates, por lo que se optó por ponderar los resultados de cada desafío conforme a como se muestra en el **Cuadro N° 8**.

De esta forma, se contabilizó el total de votaciones de cada desafío por prioridad asignada, multiplicando este valor por el ponderador correspondiente, y donde la sumatoria de cada uno de ellos, permitió realizar el ranking de prioridades.

Cuadro N° 8 Ponderadores a Utilizar en la Priorización Virtual

Prioridad	Ponderador
1	70
2	60
3	50
4	40
5	30
6	20
7	10

Fuente Elaboración Propia

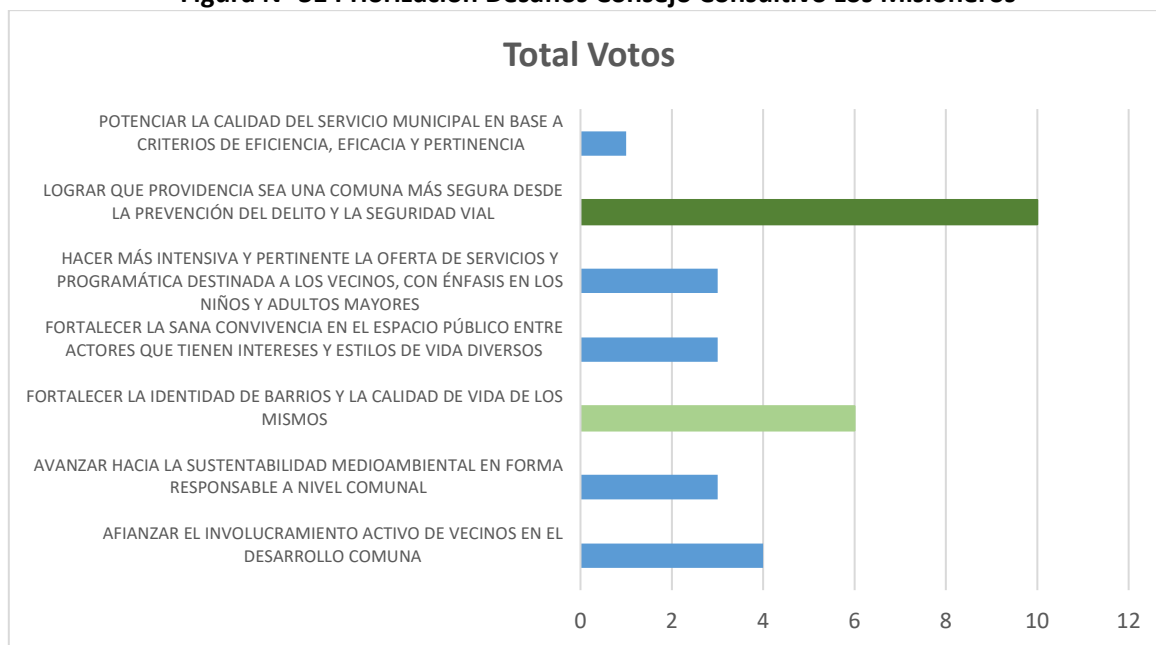
5.1. CONSEJOS CIUDADANOS CONSULTIVOS PRIORIZACIÓN PRESENCIALES

5.1.1. Consejo ciudadanos consultivos priorización Los Misioneros

Este consejo orientado a la Unidad Vecinal 12, se efectuó el día martes 5 de octubre de 2021 a partir de las 19:00 horas en el CIDES Los Misioneros, asistiendo 10 personas, las que fueron distribuidas en mesas. El desafío que concentró la mayor cantidad de votos correspondió a **“Lograr que Providencia sea una comuna más segura desde la prevención del delito y la seguridad vial”** (33% de las preferencias).

La siguiente figura resume los resultados de la priorización de desafíos realizada por los vecinos (sumatoria de las tres mesas).

Figura N° 31 Priorización Desafíos Consejo Consultivo Los Misioneros



Fuente Consejos Consultivos Presenciales

En consecuencia, las acciones que los vecinos priorizaron en este Consejo corresponden a los siguientes desafíos:

1. Lograr que Providencia sea una comuna más segura desde la prevención del delito y la seguridad vial
2. Fortalecer la identidad de barrios y la calidad de la vida de los mismos.

En el caso del desafío que obtuvo la primera preferencia, las votaciones realizadas por la comunidad se resumen en el siguiente cuadro.

Cuadro N° 9 Cuadro Resumen Priorización Acciones CIDES Los Misioneros (Desafío 1ª prioridad)

ACCIONES	Votación
Actualización de niveles lumínicos de la comuna	0%
Ampliación de la dotación de Seguridad	10%
Coordinación sistemática con las policías (Carabineros, PDI) por ruidos conductuales	15%
Mejoramiento de la comunicación entre vecinos, policías y seguridad ciudadana	30%
Mejoramiento de la gestión de fiscalización de obras en el BNUP	0%
Mejoramiento de la programación de los tiempos de semáforos de los cruces.	15%
Modificación de la Ordenanza de Mesas	0%
Plan de mejoramiento de veredas y calzadas	15%
Plan de Movilidad y Espacio Público: - Plan de gestión de tránsito y seguridad vial	15%

Fuente: Consejos Consultivos Presenciales

Del **Cuadro N° 9** se desprende que la si bien la mayoría de quienes asistieron a esta jornada, consideran que es relevante el mejoramiento de la comunicación entre vecinos, policías y seguridad ciudadana, hay consenso en la relevancia de temas como la coordinación sistemática con las policías, planes de mejoramiento de veredas y calzadas y temas asociados a la gestión de tránsito.

En el caso de la segunda mayoría (Fortalecer la identidad de barrios y la calidad de la vida de los mismos), la priorización que realizaron los vecinos arrojó nuevamente el consenso entre temas como el mejoramiento del plan de regeneración de barrios, y los temas relacionados a las patentes comerciales.

El desglose de la votación de acciones se entrega en el siguiente cuadro resumen.

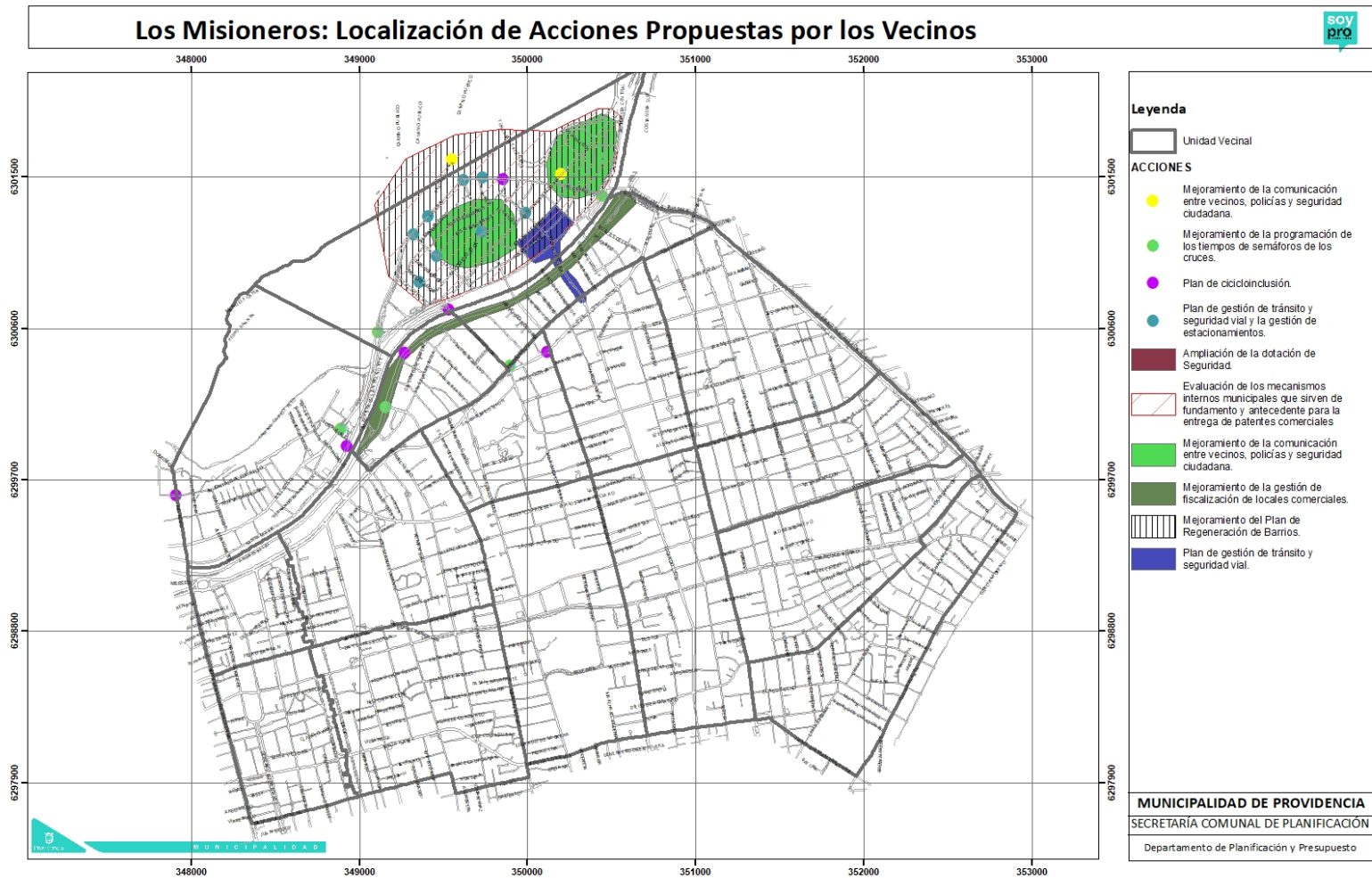
Cuadro N° 10 Cuadro Resumen Priorización Acciones Cides Los Misioneros (Desafío 2ª prioridad)

ACCIONES	Votación
Elaboración de normativas específicas para barrios patrimoniales y emblemáticos.	14%
Evaluación de los mecanismos internos municipales que sirven de fundamento y antecedente para la entrega de patentes comerciales	29%
Mejoramiento de la gestión de fiscalización de locales comerciales	29%
Mejoramiento del Plan de Regeneración de Barrios	29%

Fuente Consejos Consultivos Presenciales

Las acciones priorizadas por los vecinos, y que fueron localizadas en el territorio se resumen en la siguiente figura.

Figura N° 32 Localización de Acciones Priorizadas por los Vecinos. CIDES Los Misioneros



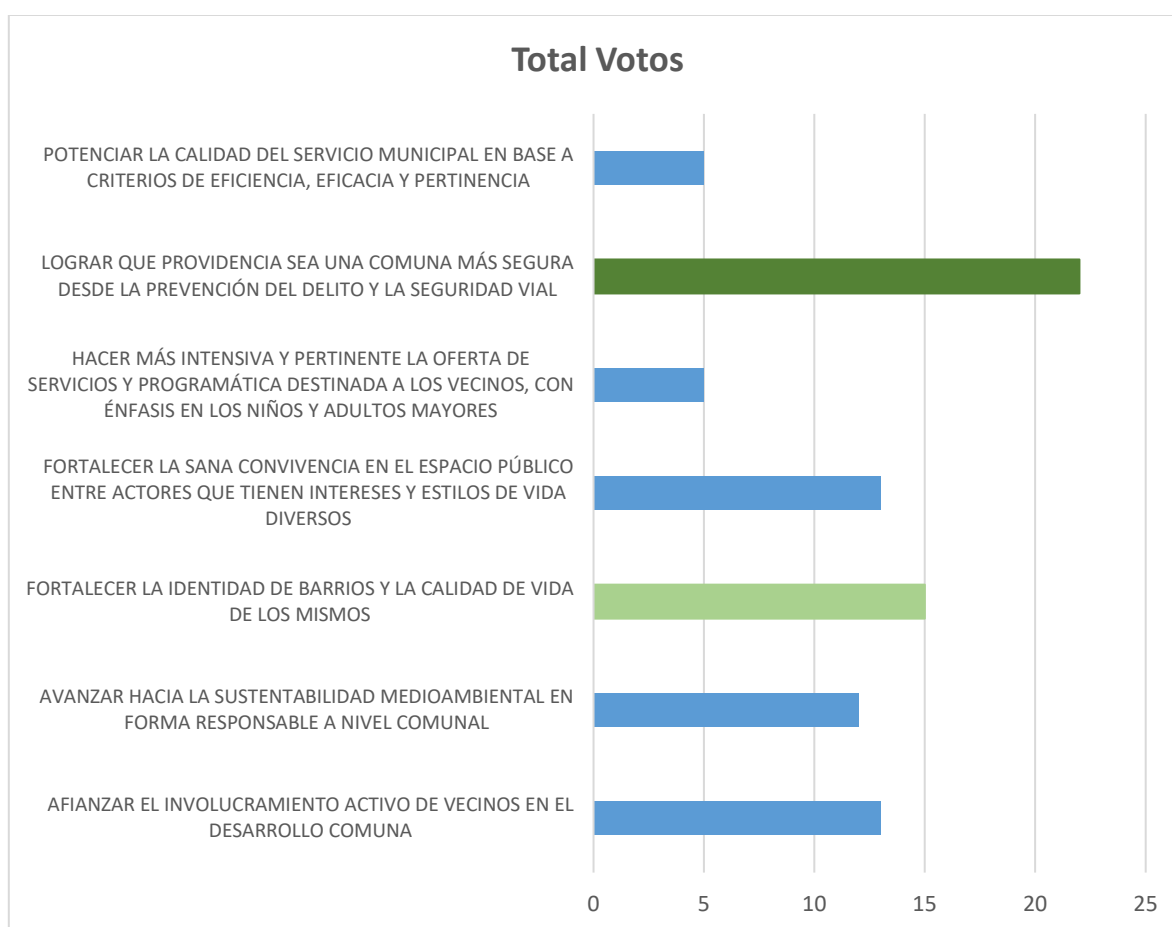
Fuente Consejos Consultivos Presenciales

5.1.2. Consejo ciudadano consultivo priorización Montecarmelo

Este consejo orientado a la unidad vecinal 13, se efectuó el día martes 5 de octubre a partir de las 19:00 horas en el Centro Cultural Montecarmelo, asistiendo 25 personas, las que fueron distribuidas en mesas, y donde el desafío que concentró la mayor cantidad de votos correspondió a **Lograr que Providencia sea una comuna más segura desde la prevención del delito y la seguridad vial** (26% de las preferencias).

La siguiente figura resume los resultados de la priorización de desafíos realizada por los vecinos (sumatoria de las todas las mesas).

Figura N° 33 Priorización Desafíos Consejo Consultivo Montecarmelo



Fuente Consejos Consultivos Presenciales

En consecuencia, las acciones que los vecinos priorizaron corresponden a los desafíos:

1. Lograr que Providencia sea una comuna más segura desde la prevención del delito y la seguridad vial
2. Fortalecer la identidad de Barrios y la calidad de vida de los mismos.

En el caso del desafío que obtuvo la primera preferencia la acción más votada por los vecinos correspondió al mejoramiento de la comunicación entre vecinos, policías y seguridad ciudadana, seguido de la coordinación sistemática con las policías (Carabineros, PDI) por ruidos conductuales.

El desglose de la votación de acciones ligadas al desafío en comento se entrega en el siguiente cuadro resumen.

Cuadro N° 11 Cuadro Resumen Priorización Acciones Montecarmelo (Desafío 1ª prioridad)

ACCIONES	Votación
Actualización de niveles lumínicos de la comuna	2%
Ampliación de la dotación de Seguridad	9%
Coordinación sistemática con las policías (Carabineros, PDI) por ruidos conductuales	23%
Mejoramiento de la comunicación entre vecinos, policías y seguridad ciudadana	36%
Mejoramiento de la gestión de fiscalización de obras en el BNUP	4%
Mejoramiento de la programación de los tiempos de semáforos de los cruces	2%
Modificación de la Ordenanza de Mesas	11%
Plan de mejoramiento de veredas y calzadas	6%
Plan de Movilidad y Espacio Público: - Plan de gestión de tránsito y seguridad vial	6%

Fuente Consejos Consultivos Presenciales

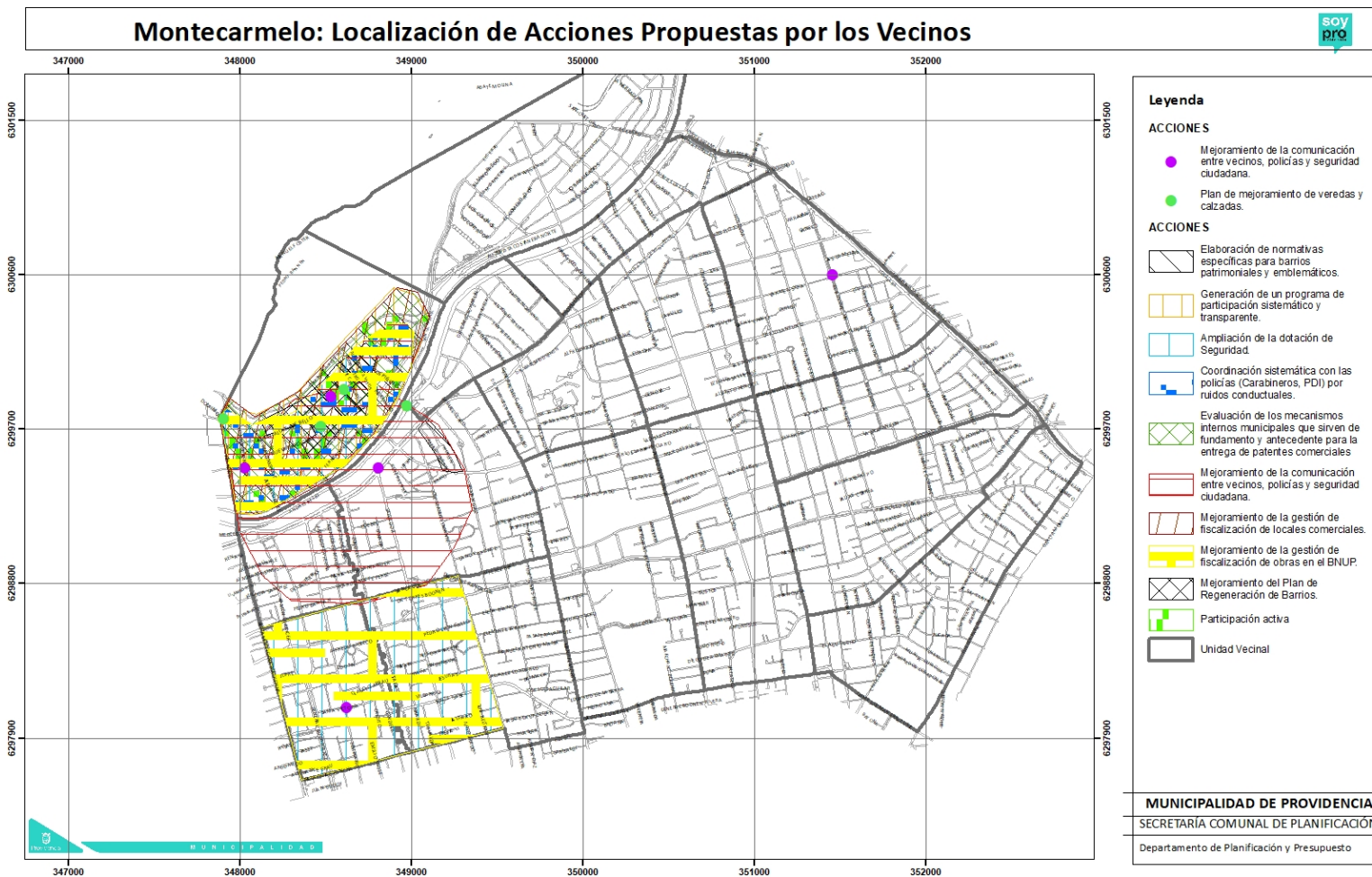
Respecto de la segunda prioridad, (Fortalecer la identidad de Barrios y la calidad de vida de los mismos), la acción más votada correspondió a la Elaboración de normativas específicas para barrios patrimoniales y emblemáticos (43% de las preferencias).

Cuadro N° 12 Cuadro resumen Priorización Acciones Montecarmelo (Desafío 2ª prioridad)

ACCIONES	Votación
Elaboración de normativas específicas para barrios patrimoniales y emblemáticos	43%
Evaluación de los mecanismos internos municipales que sirven de fundamento y antecedente para la entrega de patentes comerciales	27%
Mejoramiento de la gestión de fiscalización de locales comerciales	13%
Mejoramiento del Plan de Regeneración de Barrios	17%

Fuente Consejos Consultivos Presenciales

Figura N° 34 Localización de acciones Priorizadas por los vecinos. Montecarmelo



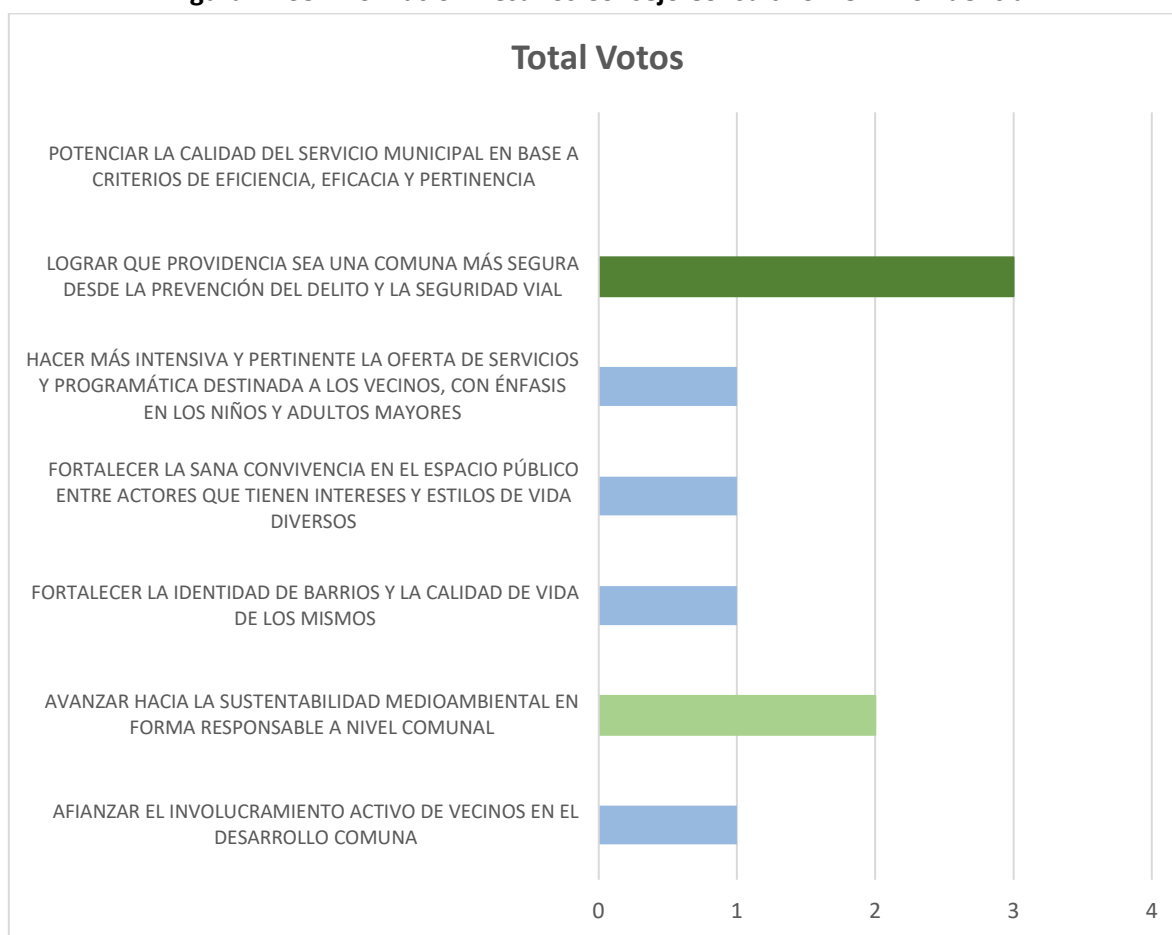
Fuente Consejos Consultivos Presenciales

5.1.3. Consejo ciudadano consultivo priorización HUB (ex SERNATUR)

Este consejo orientado a las unidades vecinales 1, 3 y 11, se efectuó el día sábado 2 de octubre a partir de las 11:00 horas en el HUB Providencia (ex SERNATUR), asistiendo 13 personas, las que fueron distribuidas en mesas. El desafío que concentró la mayor cantidad de votos correspondió a **Lograr que Providencia sea una comuna más segura desde la prevención del delito y la seguridad vial** (33% de las preferencias).

La siguiente figura resume los resultados de la priorización de desafíos realizada por los vecinos (sumatoria de todas las mesas).

Figura N° 35 Priorización Desafíos Consejo Consultivo HUB Providencia



Fuente Consejos Consultivos Presenciales

De la **Figura N° 35** se desprende que las acciones a priorizar por los vecinos corresponden a los desafíos:

1. Lograr que Providencia sea una comuna más segura desde la prevención del delito y la seguridad vial
2. Avanzar hacia la sustentabilidad medioambiental en forma responsable a nivel comunal.

En el caso del desafío priorizado en primer lugar, la acción más votada por la comunidad correspondió al mejoramiento de la comunicación entre vecinos, policías y seguridad ciudadana. (40% de las preferencias).

El desglose de la votación realizada en la priorización de acciones para el desafío *Lograr que Providencia sea una comuna más segura desde la prevención del delito y la seguridad vial*, se resume en el siguiente cuadro.

Cuadro N° 13 Cuadro Resumen Priorización HUB Providencia (1ª prioridad)

ACCIONES	Votación
Actualización de niveles lumínicos de la comuna	10%
Ampliación de la dotación de Seguridad	10%
Coordinación sistemática con las policías (Carabineros, PDI) por ruidos conductuales	10%
Mejoramiento de la comunicación entre vecinos, policías y seguridad ciudadana	40%
Mejoramiento de la gestión de fiscalización de obras en el BNUP	0%
Mejoramiento de la programación de los tiempos de semáforos de los cruces	0%
Modificación de la Ordenanza de Mesas	0%
Plan de mejoramiento de veredas y calzadas	10%
Plan de Movilidad y Espacio Público: - Plan de gestión de tránsito y seguridad vial	20%

Fuente Consejos Consultivos Presenciales

Respecto del desafío que alcanzó el segundo lugar en la prioridad de los vecinos que asistieron a la jornada, (avanzar hacia la sustentabilidad medioambiental en forma responsable a nivel comunal) la acción que concentró la mayor cantidad de votos correspondió al Mejoramiento de la gestión de los residuos en las zonas comerciales con un 38% de las preferencias.

El siguiente cuadro resume la votación de acciones relativas al desafío priorizado en segundo lugar.

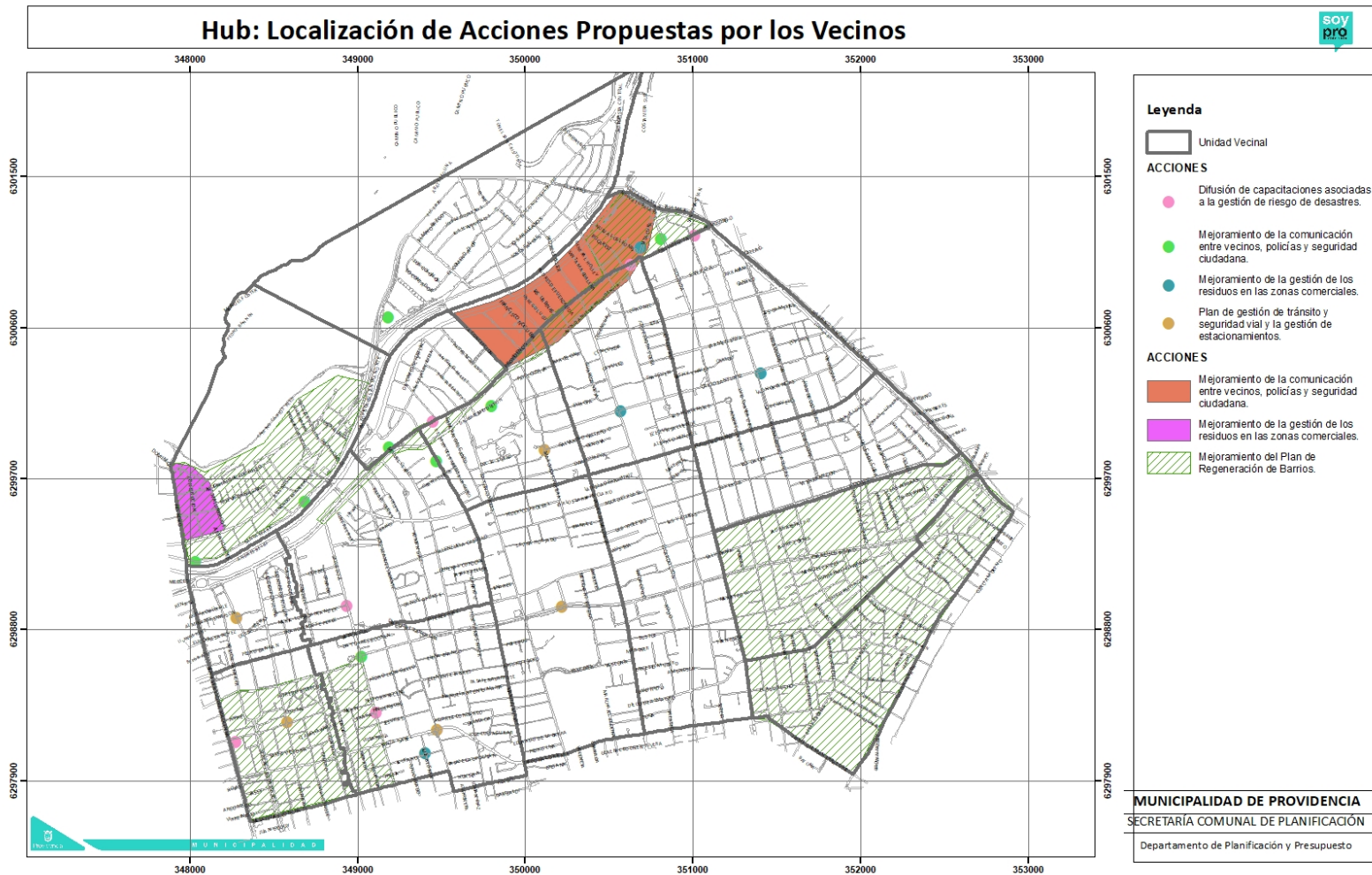
Cuadro N° 14 Cuadro Resumen Priorización HUB Providencia (2ª prioridad)

ACCIONES	Votación
Difusión de capacitaciones asociadas a la gestión de riesgo de desastres	13%
Difusión de la Estrategia de Cambio Climático	0%
Difusión del programa de mantenimiento de acequias	0%
Implementación del plan de renovación y mantenimiento del arbolado urbano	13%
Mejoramiento de la difusión del programa de reciclaje	6%
Mejoramiento de la eficiencia en la recolección de los envases y embalajes del programa de reciclaje	6%
Mejoramiento de la gestión de los residuos en las zonas comerciales	38%
Mejoramiento del servicio de barrido y limpieza urbana	19%
Plan de manejo de áreas verdes	0%
Plan de Movilidad y Espacio Público: - Plan de Espacio Público Sustentable	6%

Fuente Consejos Consultivos Presenciales

Las acciones priorizadas por los vecinos, y que fueron localizadas en el territorio se resumen en la siguiente figura.

Figura N° 36 Localización de Acciones Priorizadas por Los Vecinos. HUB Providencia



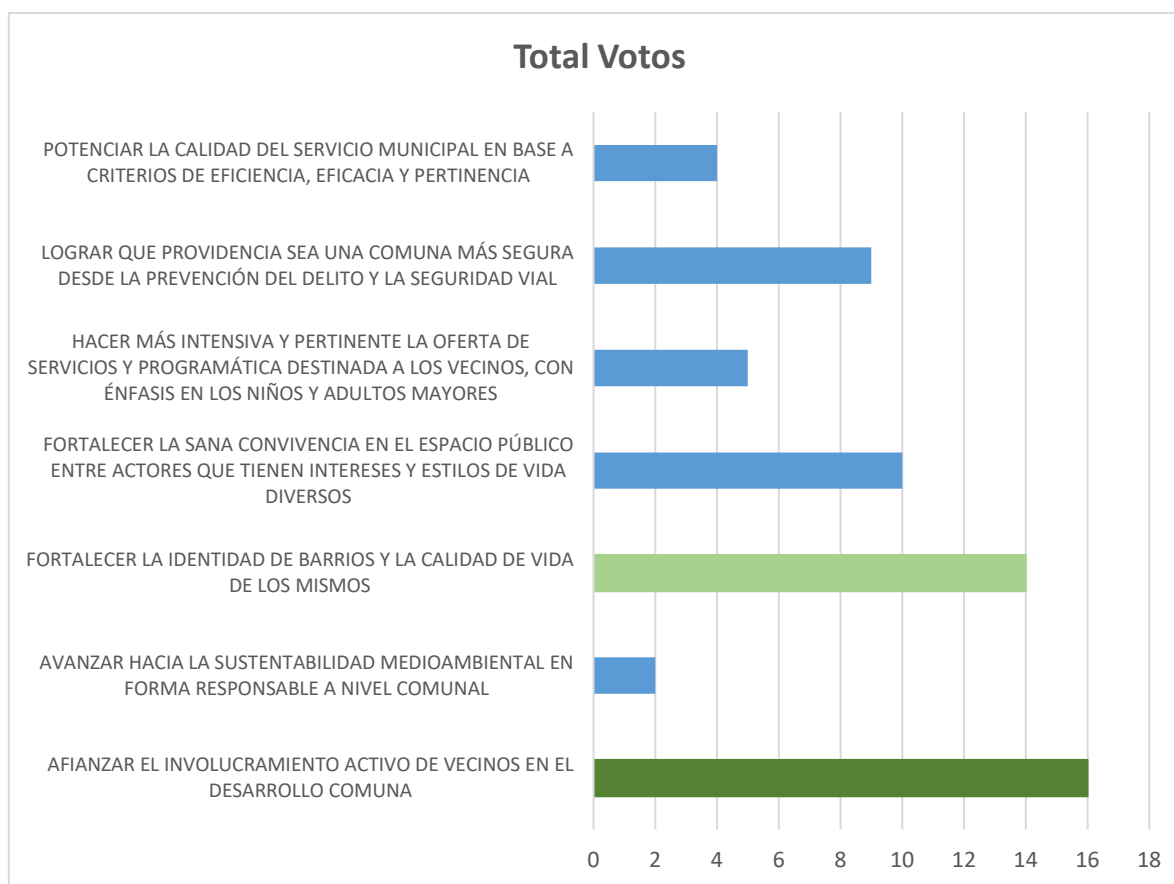
Fuente Consejos Consultivos Presenciales

5.1.4. Consejo ciudadano consultivo priorización Liceo Carmela Carvajal de Prat

Este consejo orientado a las unidades vecinales 2, 6, 14 y 16 se llevó a cabo el día sábado 2 de octubre de 2021 a partir de las 11:00 horas en el gimnasio del Liceo Carmela Carvajal de Prat, asistiendo 23 personas, las que fueron distribuidas en mesas. El desafío que concentró la mayor cantidad de votos correspondió a **Afianzar el involucramiento activo de vecinos en el desarrollo de la comuna** con un 27% de las preferencias.

La siguiente figura, ilustra el resultado de las votaciones efectuadas para priorizar los desafíos.

Figura N° 37 Priorización de Desafíos Consejo Consultivo Liceo Carmela Carvajal de Prat



Fuente Consejos Consultivos Presenciales

De la **Figura N° 37** se desprende el orden de prioridades que los asistentes a la jornada asignaron a los desafíos propuestos por el municipio, donde las primeras prioridades son:

1. Afianzar el involucramiento activo de vecinos en el desarrollo de la comunal
2. Fortalecer la identidad de barrios y la calidad de vida de los mismos.

El siguiente cuadro, resume la votación de las acciones ligadas al desafío priorizado en primer lugar, y que refleja el interés de los asistentes por todo lo relacionado con la participación ciudadana.

Cuadro N° 15 Cuadro Resumen Priorización Liceo Carmela Carvajal (1ª prioridad)

ACCIONES	Votación
Generación de sana convivencia en espacios público	7%
Generación de un programa de participación sistemático y transparente	43%
Habilitación de oficinas de defensoría para el adulto mayor y la mujer	7%
Mejoramiento de la difusión de los programas sociales, gubernamentales y municipales	0%
Participación activa	43%

Fuente Consejos Consultivos Presenciales

Respecto del desafío priorizado en segundo lugar (Fortalecer la identidad de barrios y la calidad de vida de los mismos, de las acciones planteadas por el municipio, un 42% de los asistentes se inclinaron por la Evaluación de los mecanismos internos municipales que sirven de fundamento y antecedente para la entrega de patentes comerciales.

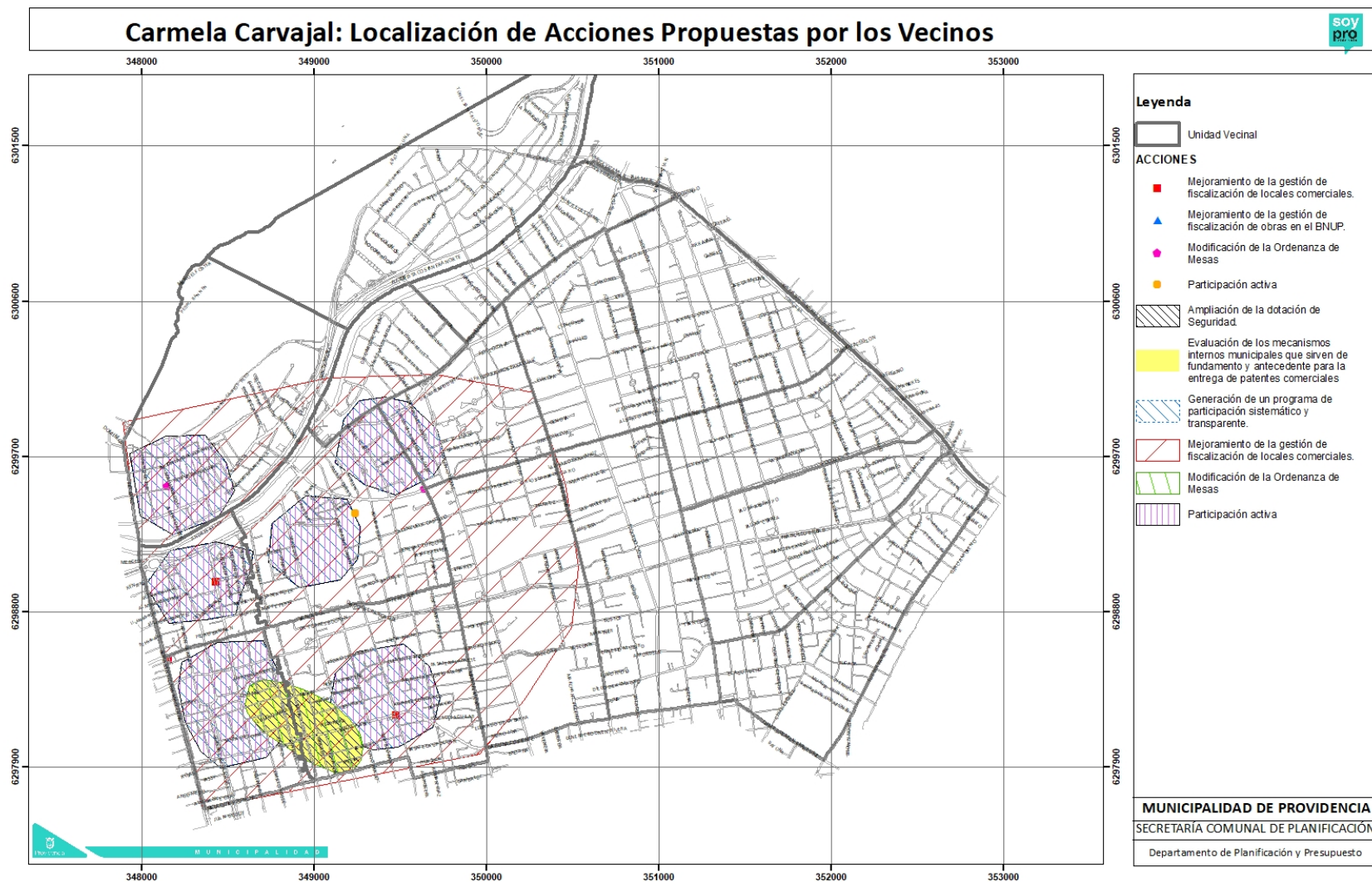
Cuadro N° 16 Resumen Priorización Liceo Carmela Carvajal (2ª prioridad)

ACCIONES	Votación
Elaboración de normativas específicas para barrios patrimoniales y emblemáticos	11%
Evaluación de los mecanismos internos municipales que sirven de fundamento y antecedente para la entrega de patentes comerciales	42%
Mejoramiento de la gestión de fiscalización de locales comerciales	39%
Mejoramiento del Plan de Regeneración de Barrios	8%

Fuente Consejos Consultivos Presenciales

Las acciones priorizadas por los vecinos, y que fueron localizadas en el territorio se resumen en la siguiente figura.

Figura N° 38 Localización de Acciones Priorizadas por los Vecinos. Liceo Carmela Carvajal de Prat



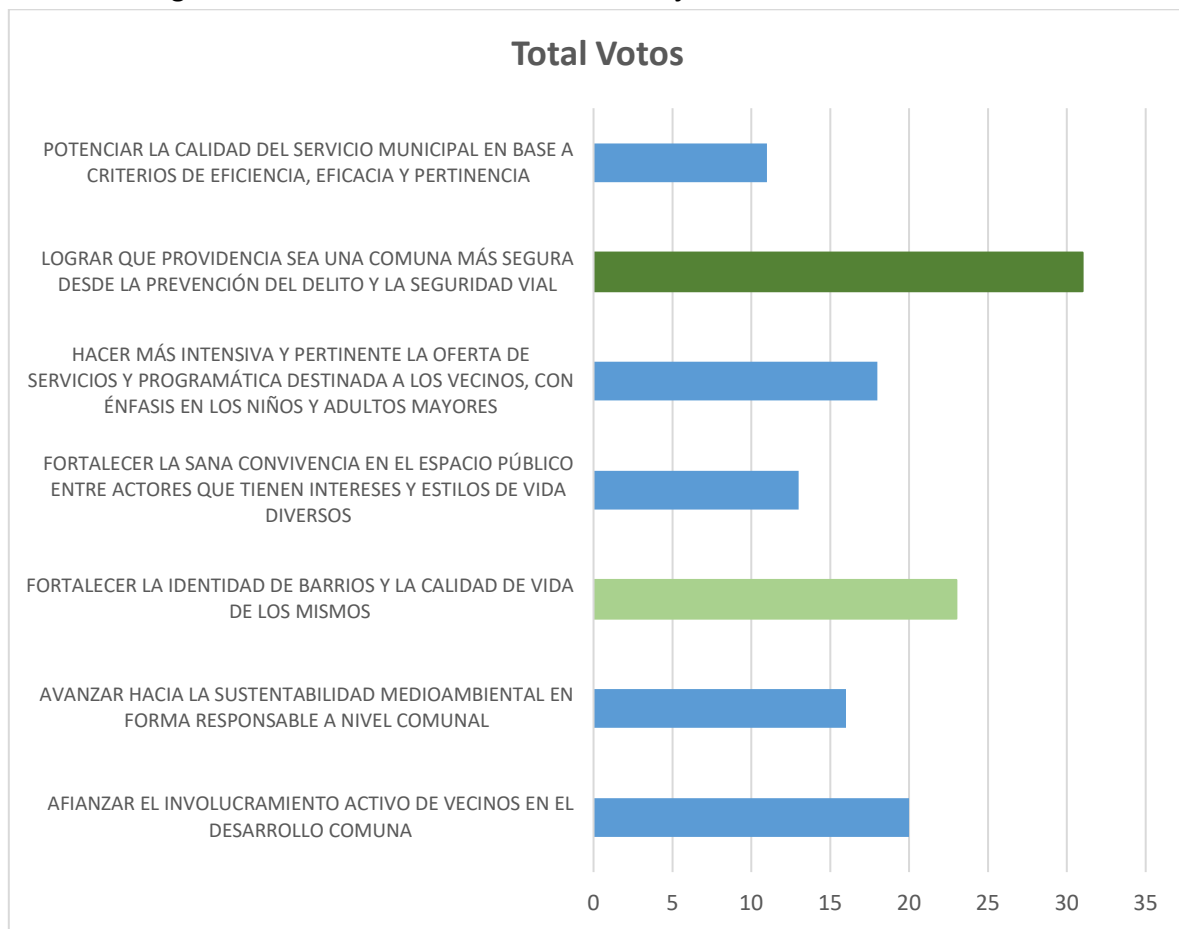
Fuente Consejos Consultivos Presenciales

5.1.5. Consejo ciudadano consultivo priorización Club Providencia

Este consejo, orientado a las unidades vecinales 4, 5, 9, 7 y 8 se llevó a cabo el día sábado 2 de octubre a partir de las 11:00 horas en el Club Providencia, asistiendo 45 personas, las que fueron distribuidas en mesas. El desafío que concentró la mayor cantidad de votos correspondió a **Lograr que Providencia sea una comuna más segura desde la prevención del delito y la seguridad vial**, opción que fue votada por el 23% de los participantes.

La siguiente figura ilustra el resultado de la votación para priorizar los desafíos, realizada por los asistentes a esta jornada.

Figura N° 39 Priorización de Desafíos Consejo Consultivo Club Providencia



Fuente Consejos Consultivos Presenciales

De esta forma, las acciones a priorizar correspondieron a los siguientes desafíos:

1. Lograr que Providencia sea una comuna más segura desde la prevención del delito y la seguridad vial
2. Fortalecer la identidad de barrios y la calidad de vida de los mismos.

En el caso del desafío priorizado en primer lugar, la acción más votada por la comunidad correspondió al plan de gestión de tránsito y seguridad vial con 21% de las votaciones y seguido muy de cerca con el mejoramiento de la comunicación entre vecinos, policías y seguridad ciudadana. (20% de las preferencias).

El desglose de la votación realizada en la priorización de acciones para el desafío **Lograr que Providencia sea una comuna más segura desde la prevención del delito y la seguridad vial**, se resume en el siguiente cuadro.

Cuadro N° 17 Resumen Priorización Club Providencia (1ª prioridad)

ACCIONES	Votación
Actualización de niveles lumínicos de la comuna	6%
Ampliación de la dotación de Seguridad	15%
Coordinación sistemática con las policías (Carabineros, PDI) por ruidos conductuales	11%
Mejoramiento de la comunicación entre vecinos, policías y seguridad ciudadana	20%
Mejoramiento de la gestión de fiscalización de obras en el BNUP	11%
Mejoramiento de la programación de los tiempos de semáforos de los cruces	2%
Modificación de la Ordenanza de Mesas	0%
Plan de mejoramiento de veredas y calzadas	15%
Plan de Movilidad y Espacio Público: - Plan de gestión de tránsito y seguridad vial	21%

Fuente Consejos Consultivos Presenciales

Respecto de la segunda prioridad (Fortalecer la identidad de barrios y la calidad de vida de los mismos), la acción más votada, y con marcada preferencia por parte de los asistentes correspondió al Mejoramiento del plan de regeneración de barrios, con un 42% de las preferencias.

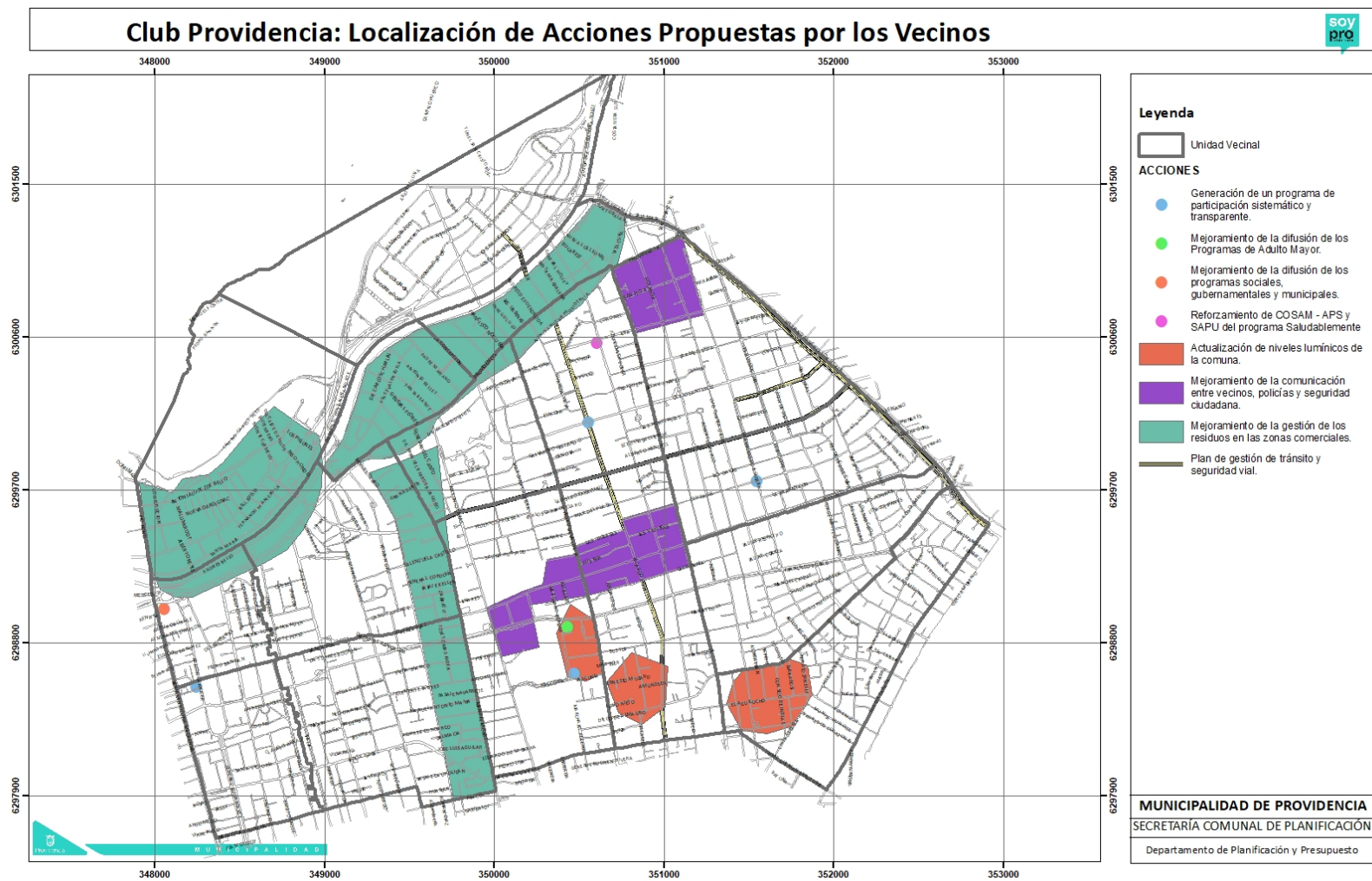
Cuadro N° 18 Resumen Priorización Club Providencia (2a prioridad)

ACCIONES	Votación
Elaboración de normativas específicas para barrios patrimoniales y emblemáticos	21%
Evaluación de los mecanismos internos municipales que sirven de fundamento y antecedente para la entrega de patentes comerciales	25%
Mejoramiento de la gestión de fiscalización de locales comerciales	13%
Mejoramiento del Plan de Regeneración de Barrios	42%

Fuente Consejos Consultivos Presenciales

Las acciones priorizadas por los vecinos, y que fueron localizadas en el territorio se resumen en la siguiente figura.

Figura N° 40 Localización de Acciones Priorizadas por los Vecinos. Club Providencia



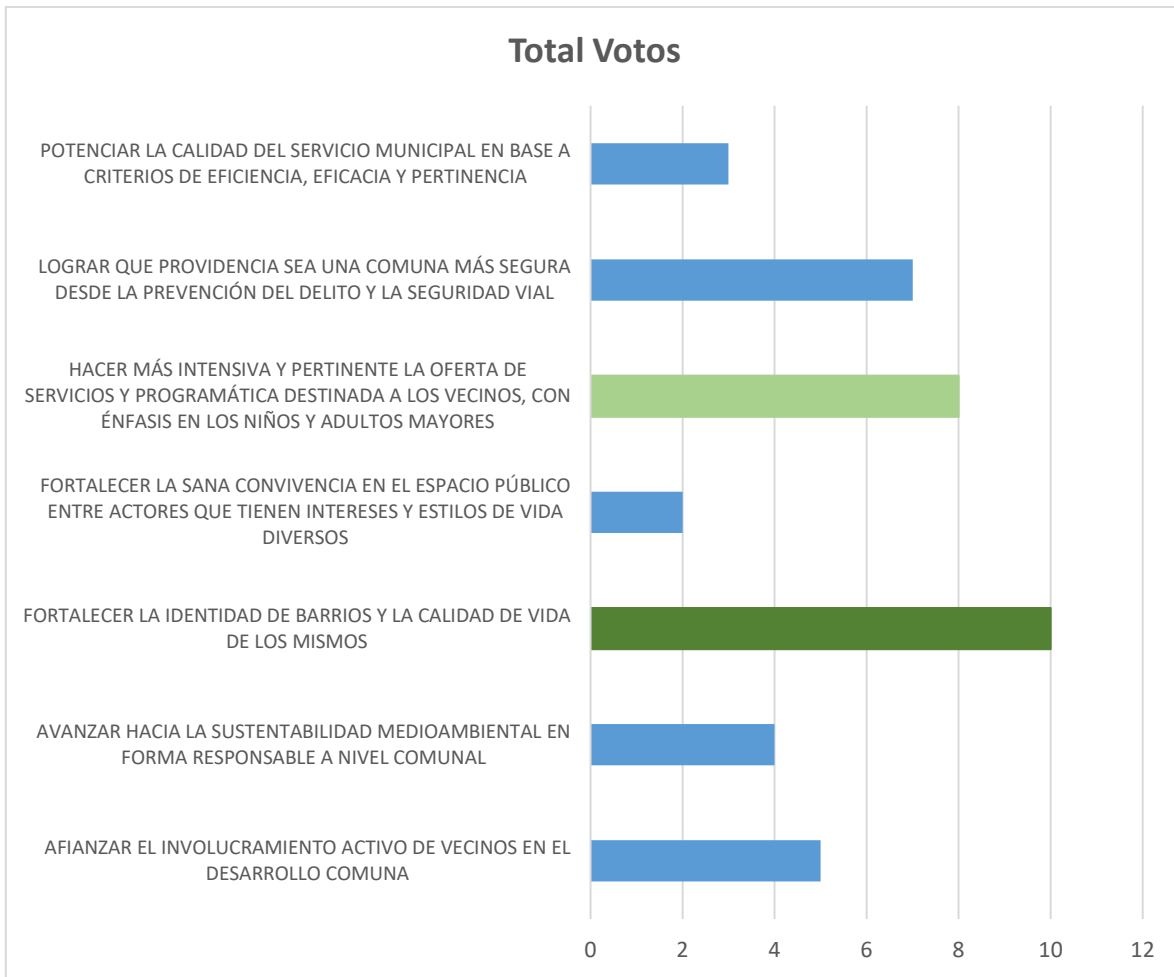
Fuente Consejos Consultivos Presenciales

5.1.6. Consejo ciudadano consultivo priorización El Aguilucho

Este consejo orientado a las unidades vecinales 10 y 15, se efectuó el día jueves 7 de octubre a partir de las 19:00 horas en el Gimnasio El Aguilucho, asistiendo 29 personas, las que fueron distribuidas en mesas. El desafío que concentró la mayor cantidad de votos correspondió a **Fortalecer la identidad de barrios y la calidad de vida de los mismos** (26% de las preferencias).⁶

La siguiente figura resume los resultados de la priorización de desafíos realizada por los vecinos (sumatoria de las todas las mesas).

Figura N° 41 Priorización de Desafíos Consejo Consultivo El Aguilucho



Fuente Consejos Consultivos Presenciales

⁶ Cabe señalar que en esta actividad un grupo de vecinos manifestó su descontento con la actividad y propuestas de municipio restándose del proceso, situación que no afectó al resto de asistentes que realizaron el trabajo propuesto en la jornada, y que por ende son los resultados que se exponen en este acápite.

De esta forma, las acciones a priorizar correspondieron a los siguientes desafíos

1. Fortalecer la identidad de barrios y la calidad de vida de los mismos,
2. Hacer más intensiva y pertinente la oferta de servicios y programática destinada a los vecinos, con énfasis en los niños y adultos mayores.

En el caso del desafío priorizado en primer lugar, la acción que concentró el mayor porcentaje de votos correspondió a la elaboración de normativas específicas para barrios patrimoniales y emblemáticos (40%).

Por su parte, para el desafío priorizado en segundo lugar la acción que concentró la mayor adhesión de los participantes (50%) correspondió al mejoramiento de la oferta programática de actividades culturales y deportivas.

Los siguientes cuadros resumen las votaciones por desafío priorizado.

Cuadro N° 19 Resumen Priorización El Aguilucho (1ª prioridad)

ACCIONES	Votación
Elaboración de normativas específicas para barrios patrimoniales y emblemáticos	40%
Evaluación de los mecanismos internos municipales que sirven de fundamento y antecedente para la entrega de patentes comerciales	0%
Mejoramiento de la gestión de fiscalización de locales comerciales	30%
Mejoramiento del Plan de Regeneración de Barrios	30%

Fuente Consejos Consultivos Presenciales

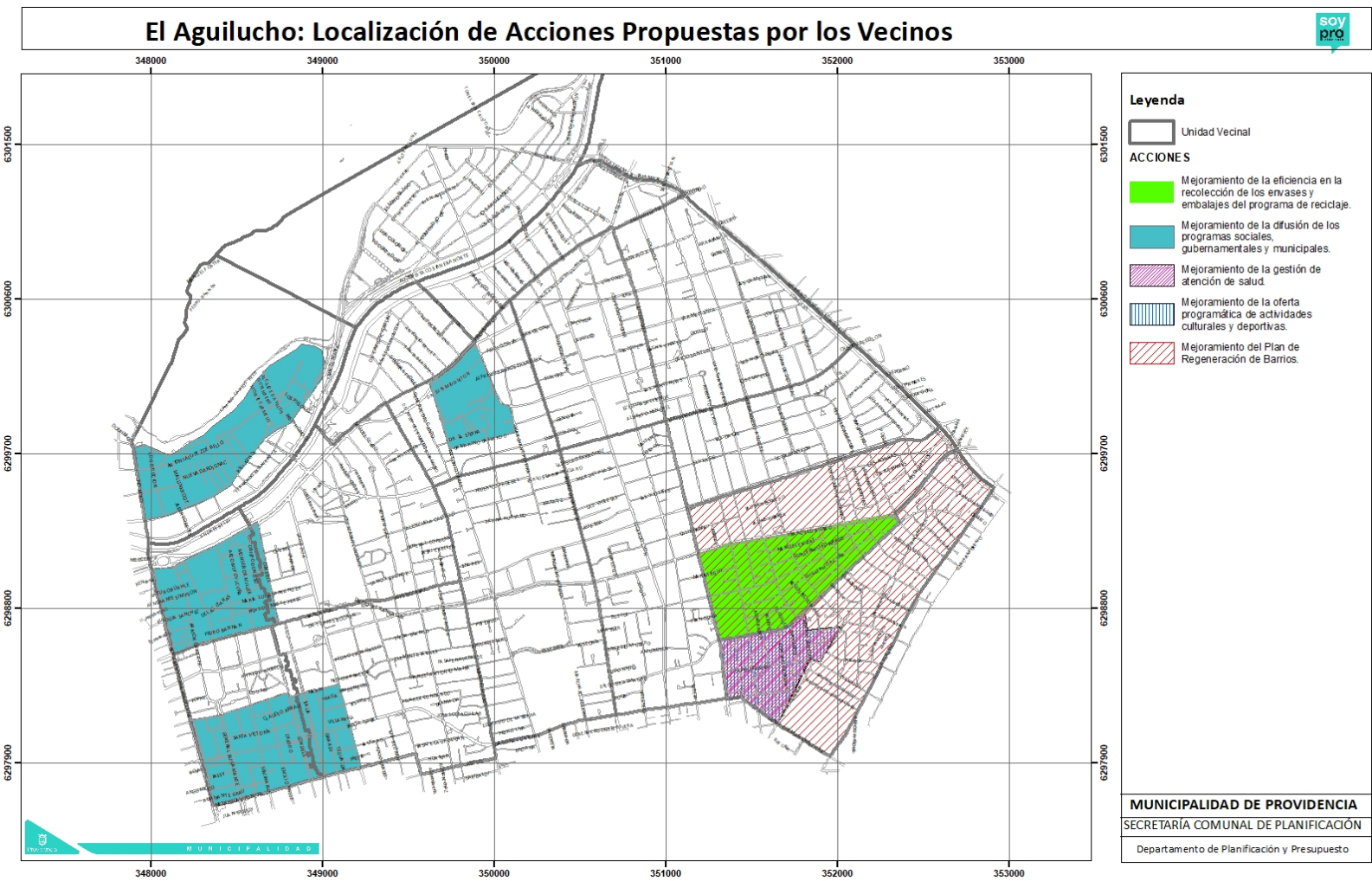
Cuadro N° 20 Resumen Priorización El Aguilucho (2a prioridad)

ACCIONES	Votación
Difusión del programa de inclusión laboral	0%
Implementación Programa de Mantenimiento Sistemática	0%
Mejoramiento de la difusión de los Programas de Adulto Mayor	0%
Mejoramiento de la gestión de atención de salud	25%
Mejoramiento de la oferta programática de actividades culturales y deportivas	50%
Reactivación de Montecarmelo y módulos de bibliotecas en plazas	0%
Reformulación de la oferta programática	0%
Reforzamiento de COSAM - APS y SAPU del programa Saludablemente	25%

Fuente Consejos Consultivos Presenciales

Respecto de las propuestas de los vecinos en cuanto a la localización de las acciones priorizadas, la siguiente figura ilustra dichas propuestas.

Figura N° 42 Localización de Acciones Priorizadas por los Vecinos. El Aguilucho



Fuente Consejos Consultivos Presenciales

5.2. CONSEJOS CIUDADANOS CONSULTIVOS PRIORIZACIÓN VIRTUALES

Se realizaron dos consejos consultivos virtuales, los días 9 y 10 de noviembre de 2021 a partir de las 19:00 horas, y dado que no se consideró la componente territorial en la convocatoria, se presentan los resultados de ambas actividades en forma consolidada.

Cabe señalar que, dado que el sistema de formulario no permitía interactuar con los vecinos, el fin de consensuar los empates se consideran en este reporte los valores absolutos obtenidos.

En total se conectaron 92 vecinos a estas instancias, y dado que la encuesta aplicada se podía compartir se obtuvieron 151 respuestas.

El siguiente cuadro muestra los resultados obtenidos, registrando además el valor máximo por cada fila. De la lectura de este cuadro se puede concluir que la mayor cantidad de votos se concentra en el desafío **Lograr que Providencia sea una comuna más segura desde la prevención del delito y la seguridad vial**. Sin embargo el desafío **Hacer más intensiva y pertinente la oferta de servicios y programática destinada a los vecinos, con énfasis en los niños y adultos mayores**, se presenta como valor máximo para el 5° y 6° lugar, y dada la imposibilidad de hacer desempates se ponderaron los resultados conforme lo indicado en la página 62.

Cuadro N° 21 Priorización de Desafíos Consejos Virtuales

	Afianzar el involucramiento activo de vecinos en el desarrollo comunal	Avanzar hacia la sustentabilidad ambiental en forma responsable a nivel comunal	Fortalecer la identidad de barrios y la calidad de vida de los mismos	Fortalecer la sana convivencia en el espacio público entre actores que tienen intereses y estilos de vida diversos	Hacer más intensiva y pertinente la oferta de servicios y programática destinada a los vecinos, con énfasis en los niños y adultos mayores	Lograr que providencia sea una comuna más segura desde la prevención del delito y la seguridad vial	Potenciar la calidad del servicio municipal en base a criterios de eficiencia, eficacia y pertinencia	Máximos
1°	36	21	15	13	9	40	17	40
2°	22	32	22	19	12	29	15	32
3°	16	24	32	20	26	22	11	32
4°	20	16	28	37	17	4	29	37
5°	13	19	28	25	41	13	12	41
6°	19	22	13	21	28	21	27	28
7°	25	17	13	16	18	22	40	40

Fuente Consejos Consultivos Virtuales

Cuadro N° 22 Priorización Ponderada de Desafíos

DESAFÍO	VOTO PONDERADO
Lograr que providencia sea una comuna más segura desde la prevención del delito y la seguridad vial	6.830
Afianzar el involucramiento activo de vecinos en el desarrollo comunal	6.460
Avanzar hacia la sustentabilidad medioambiental en forma responsable a nivel comunal	6.410
Fortalecer la identidad de barrios y la calidad de vida de los mismos	6.320
Fortalecer la sana convivencia en el espacio público entre actores que tienen intereses y estilos de vida diversos	5.860
Hacer más intensiva y pertinente la oferta de servicios y programática destinada a los vecinos, con énfasis en los niños y adultos mayores	5.148
Potenciar la calidad del servicio municipal en base a criterios de eficiencia, eficacia y pertinencia	5.100

Fuente Consejos Consultivos Virtuales

De los cuadros precedentes se desprende que si bien, el desafío **Lograr que Providencia sea una comuna más segura desde la prevención del delito y la seguridad vial**, es el que concentra la mayor cantidad de votaciones para el primer lugar del ranking, el desafío **Afianzar el involucramiento activo de vecinos en el desarrollo comunal** muestra, de igual manera, un importante número de preferencias.

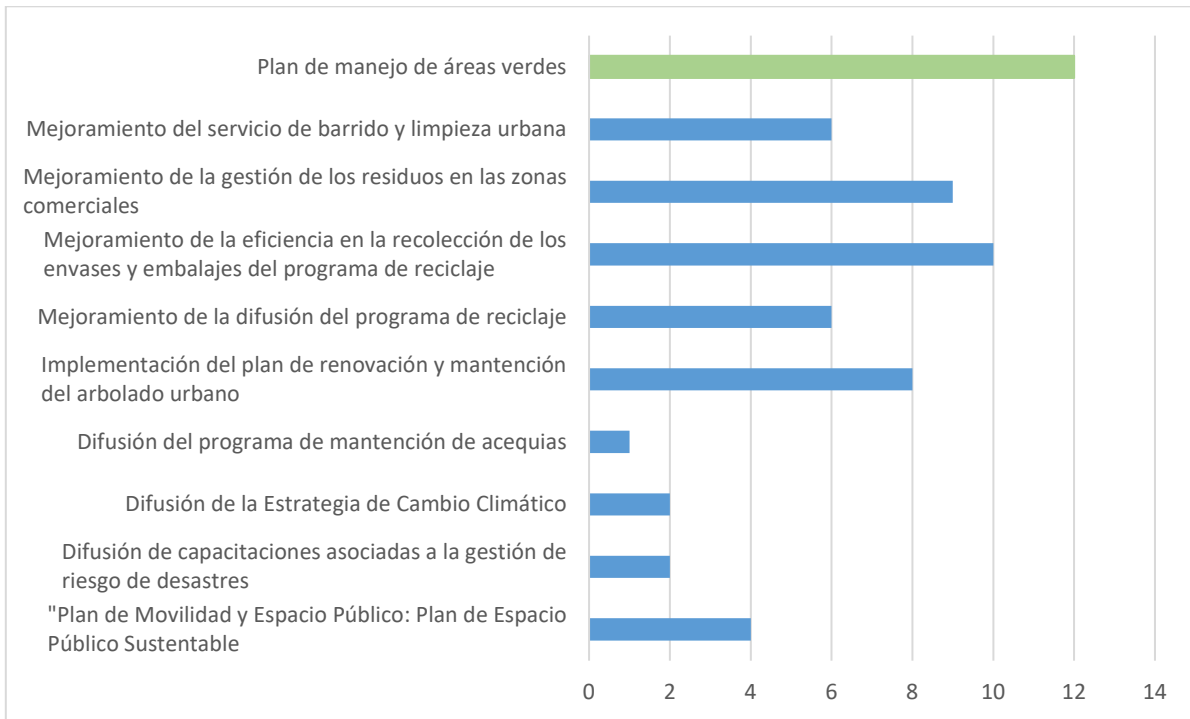
Respecto a las acciones priorizadas las siguientes figuras resumen los resultados obtenidos.

Figura N° 43 Resumen Priorización de Acciones para del Desafío “Afianzar en el Involucramiento Activo de Vecinos en el Desarrollo Comunal”



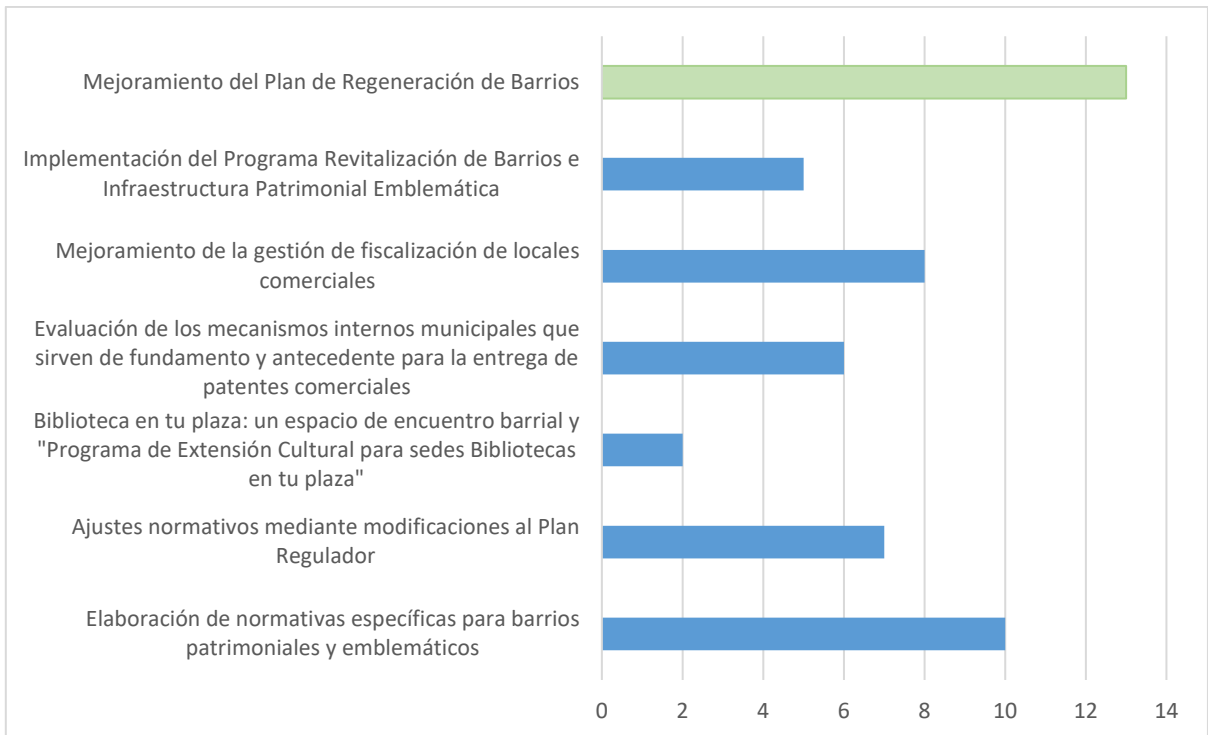
Fuente Consejos Consultivos Virtuales

Figura N° 44 Resumen Priorización de Acciones para del Desafío “Avanzar hacia la Sustentabilidad Medioambiental en forma Responsable a Nivel Comunal”



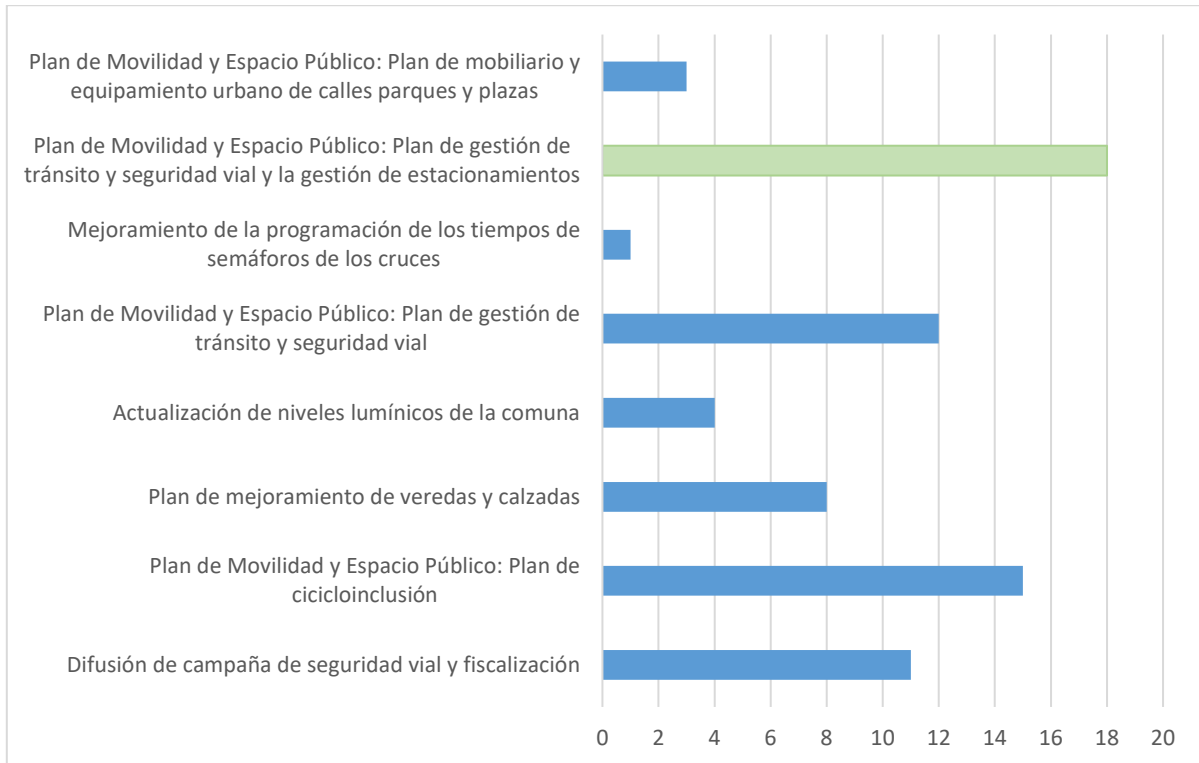
Fuente Consejos Consultivos Virtuales

Figura N° 45 Resumen Priorización de Acciones para el Desafío “Fortalecer la Identidad de Barrios y la Calidad de Vía de los Mismos



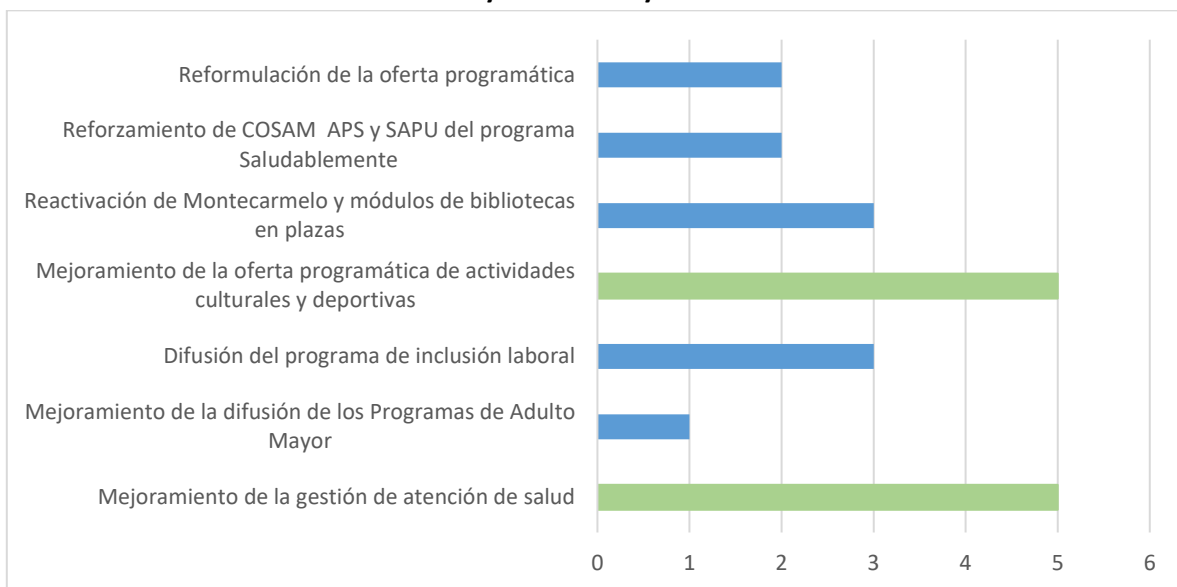
Fuente Consejos Consultivos Virtuales

Figura N° 46 Resumen Priorización de Acciones para el Desafío “Fortalecer la Sana Convivencia en el Espacio Público Entre Actores que Tienen Intereses y Estilos de Vida Diversos



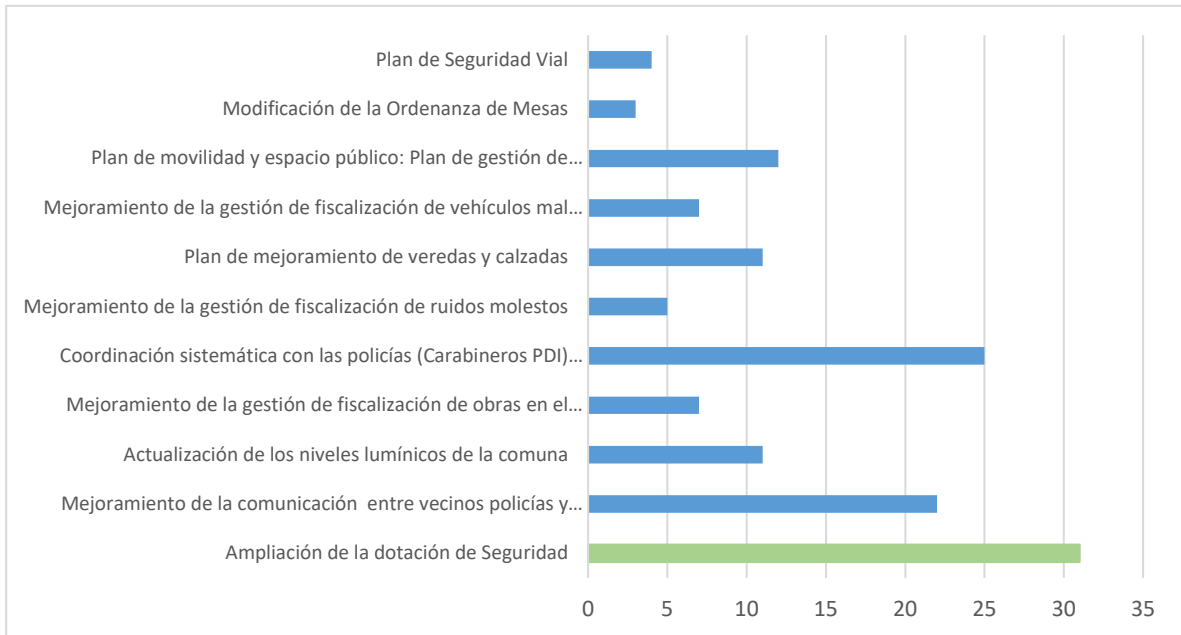
Fuente Consejos Consultivos Virtuales

Figura N° 47 Resumen Priorización de Acciones para el Desafío “Hacer más Intensiva y Pertinente la Oferta de Servicios y Programática Destinada a los Vecinos con Énfasis en los Niños y adultos Mayores



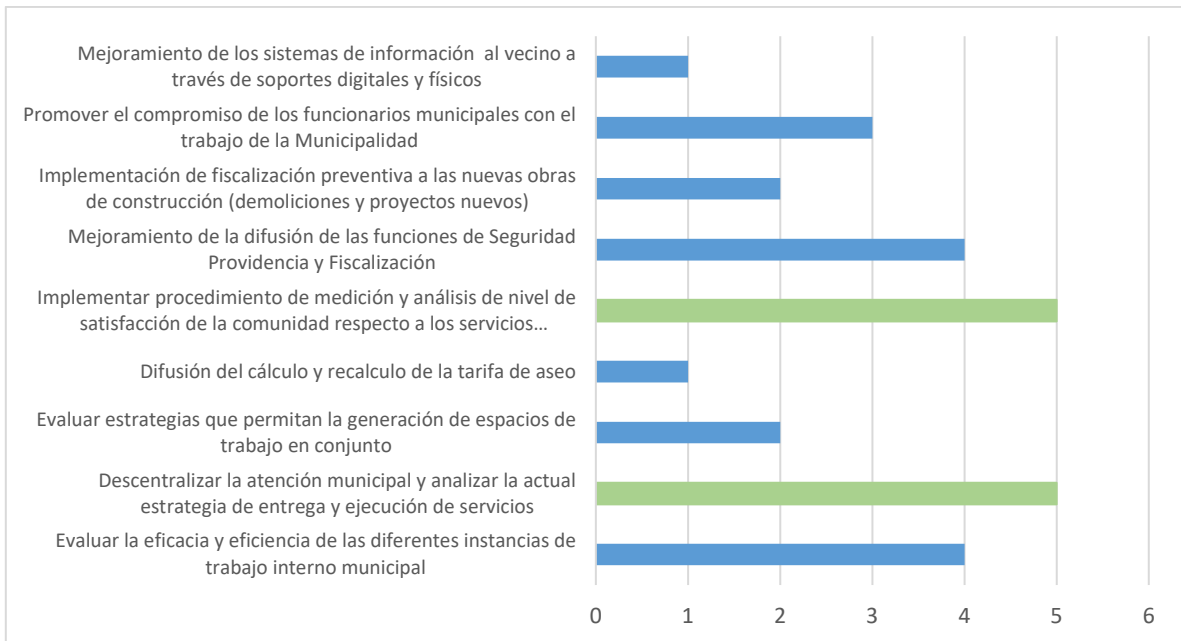
Fuente Consejos Consultivos Virtuales

Figura N° 48 Resumen Priorización de Acciones para el Desafío “Lograr que Providencia sea una Comuna más Segura desde la Prevención del Delito y la Seguridad Vial”



Fuente Consejos Consultivos Virtuales

Figura N° 49 Resumen Priorización de Acciones para el Desafío Potenciar la Calidad del Servicio Municipal en Base a Criterios de Eficiencia , Eficacia y Pertinencia



Fuente Consejos Consultivos Virtuales

5.3. CONCLUSIONES

Dentro de las principales problemáticas identificadas por los vecinos que participaron de los consejos, está la baja percepción que existe en torno a la seguridad de la comuna, siendo el principal eje que se busca priorizar con las acciones planteadas en el PLADECO. Este aspecto está en concordancia con un sentir nacional de inseguridad. Por tanto, se proponen distintas medidas para aumentar la percepción de seguridad en la comuna, esto principalmente porque el municipio no cuenta con facultades para hacerse cargo de algunas de las problemáticas que más aquejan a los vecinos, lo que hace necesario mejorar la coordinación con las policías. Eso permitirá una gestión más eficiente en la fiscalización de ruidos molestos, seguridad vial, incivildades, que aquejan a distintos sectores de la comuna.

Por otra parte, se busca potenciar la gestión municipal en fiscalización del espacio público, haciendo uso de las facultades propias del municipio tales como: fiscalizar las obras en BNUP, vehículos mal estacionados en el BNUP y/o en el entorno de los establecimientos educacionales en los horarios de entrada y salida de los estudiantes. Producto de las externalidades negativas que afectaron a algunos sectores de la comuna por la reactivación económica, al facilitar la reapertura de múltiples locales comerciales haciendo uso del BNUP, implica modificar la ordenanza de mesas en el espacio público.

El “fortalecimiento de la identidad de barrios y calidad de vida de los mismos” fue una temática recurrente en las actividades participativas, poniendo de manifiesto la importancia que la comunidad le asigna a la protección del patrimonio barrial de la comuna. Debido a su localización, accesibilidad y conectividad Providencia es un sector atractivo para actividades no residenciales, lo que trae aparejado, por una parte, el aumento en la población flotante, y por otra la presión inmobiliaria sobre el territorio, lo que es percibido por los habitantes como una falta de una mirada de barrio dentro de la comuna, que ha dado paso a las grandes construcciones y por ende a la pérdida del patrimonio tangible e intangible.

Debido a lo anterior se busca mejorar la habitabilidad de los barrios reconociendo sus singularidades y potenciando sus atributos urbanos identitarios, proponiendo un plan de revitalización de barrios e infraestructura patrimonial, y el mejoramiento y regeneración de barrios. Considerando para ello la mejora de los instrumentos de planificación urbana, ordenanzas, y mecanismos que regulen las actividades permitidas en la comuna, por ejemplo, en el ámbito de la entrega de patentes comerciales, la fiscalización a los locales comerciales y normativas específicas para aquellos barrios patrimoniales más emblemáticos de la comuna.

El desafío “Afianzar el involucramiento activo de vecinos en el desarrollo comunal” surge como propuesta a la preocupación manifestada por numerosos vecinos en cuanto a la falta de espacios e instancias de participación entre estos y la municipalidad. Es por esto que las acciones ligadas a fomentar la convivencia sana y respetuosa, y la participación activa, buscan generar dialogo tanto

entre vecinos, como entre el municipio y los vecinos, con el objeto de lograr acuerdos que permitan una mejor gestión del territorio comunal con una visión desde los territorios.

El espacio público y la movilidad, tiene como objetivo habilitar las calles de la comuna para el desplazamiento y convivencia armónica entre los distintos usuarios, así este elemento busca reconocer los distintos modos de transporte y sus necesidades espaciales asociadas.

En cuanto a la oferta programática, se considera desarrollarla y potenciarla de acuerdo con las necesidades de los grupos de interés, por ejemplo, adultos mayores, deportistas o personas en situación de discapacidad, para así contribuir a un mejor desarrollo social.

Los distintos desafíos planteados van en la línea de mejorar la calidad de vida de los habitantes de la comuna, en tanto las acciones propuestas buscan corregir las debilidades planteadas por los vecinos, así como afrontar las amenazas externas que existen y que fueron recogidas en las distintas instancias de participación, con el fin de que puedan vivir en un territorio tranquilo y acogedor. De esta misma manera, se busca potenciar las fortalezas y explotar las oportunidades que fueron mencionadas por los vecinos.

6. ESTRATEGIA DE DESARROLLO

La Estrategia de Desarrollo es consecuencia del trabajo realizado durante el proceso de elaboración del PLADECO, y que aúna los procesos participativos, la reflexión y discusión interna y la voluntad por parte del equipo directivo respecto de los grandes temas que ocupan y ocuparán al municipio en el periodo de vigencia del instrumento.

Parte importante del proceso, ha sido construir de manera coordinada la misión y visión a seguir durante los próximos años.

MISIÓN

Generar una mejor calidad de vida y bienestar en los habitantes de Providencia, a través de servicios de excelencia y de programas y proyectos que respondan a los desafíos de sustentabilidad, desarrollo humano, seguridad y gobernanza local; con estándares de transparencia y gestión responsable de recursos.

VISIÓN

Providencia es una comuna que busca mejorar continuamente la calidad de vida de sus habitantes, basado en la seguridad, inclusión y desarrollo sustentable, construido bajo el soporte de una cultura de respeto, tolerancia y participación.

La comuna, construida de manera participativa, cuenta con espacios públicos y servicios orientados a satisfacer los requerimientos de los vecinos de diversas edades y estilos de vida, y promueve un desarrollo económico local comprometido con el futuro de Providencia.

➤ **ESTRATEGIA**

En los siguientes cuadros se presenta la estrategia diseñada para dar cumplimiento y hacer el seguimiento del instrumento.

Cuadro N° 23 Estrategia a Nivel de Objetivos

EJE ESTRATÉGICO	DESAFÍO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS
PARTICIPACIÓN CIUDADANA	AFIANZAR EL INVOLUCRAMIENTO ACTIVO DE VECINOS EN EL DESARROLLO COMUNAL	Fomentar la participación con civilidad y tolerancia entre los habitantes de la comuna.
		Generar vínculos más estrechos entre el municipio y los vecinos, identificando grupos de interés y sus necesidades con énfasis en las personas vulnerables.
SUSTENTABILIDAD	AVANZAR HACIA LA SUSTENTABILIDAD MEDIOAMBIENTAL EN FORMA RESPONSABLE A NIVEL COMUNAL	Fomentar una cultura comunal resiliente
		Mejorar la calidad del espacio público y las áreas verdes comunales, articulando acciones para enfrentar el cambio climático y la escasez hídrica.
		Potenciar la gestión respecto a la mantención y limpieza de la comuna y al adecuado manejo de residuos.
IDENTIDAD DE BARRIOS	FORTALECER LA IDENTIDAD DE BARRIOS Y LA CALIDAD DE VIDA DE LOS MISMOS	Incorporar en los instrumentos de planificación urbana, ordenanzas y mecanismos que regulen las externalidades negativas de los diferentes usos permitidos en la comuna.
		Mejorar la habitabilidad de los barrios, reconociendo sus singularidades y potenciando sus atributos urbanos identitarios.
ESPACIO PÚBLICO Y MOVILIDAD	FORTALECER LA SANA CONVIVENCIA EN EL ESPACIO PÚBLICO ENTRE ACTORES QUE TIENEN INTERESES Y ESTILOS DE VIDA DIVERSOS	Habilitar las calles de la comuna para el desplazamiento, la permanencia y la convivencia armónica entre los distintos usuarios del espacio público.
		Mejorar la infraestructura y servicios que contribuyan a un espacio comunal resiliente.

EJE ESTRATÉGICO	DESAFÍO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS
DESARROLLO SOCIAL	HACER MÁS INTENSIVA Y PERTINENTE LA OFERTA DE SERVICIOS Y PROGRAMAS DESTINADOS A LOS VECINOS, CON ÉNFASIS EN LOS NIÑOS Y ADULTOS MAYORES	Desarrollar y potenciar una oferta programática acorde con las necesidades de los grupos de interés.
		Mejorar infraestructura en los establecimientos municipales.
		Otorgar atención integral e integrada en la red de salud, con enfoque preventivo, promoviendo el autocuidado del paciente y facilitando la participación de la comunidad.
SEGURIDAD	LOGRAR QUE PROVIDENCIA SEA UNA COMUNA MÁS SEGURA DESDE LA PREVENCIÓN DEL DELITO Y LA SEGURIDAD VIAL	Fortalecer a través de alianzas estratégicas la seguridad de la comuna
		Implementar un plan de gestión de tránsito coherente y pertinente con énfasis en la seguridad de los usuarios.
		Potenciar la gestión municipal en fiscalización del espacio público.
CALIDAD DE SERVICIOS	POTENCIAR LA CALIDAD DEL SERVICIO MUNICIPAL EN BASE A CRITERIOS DE EFICIENCIA, EFICACIA Y PERTINENCIA	Mejorar la gestión y calidad de los servicios municipales.

Fuente Elaboración Propia

6.1. AFIANZAR EL INVOLUCRAMIENTO ACTIVO DE VECINOS EN EL DESARROLLO COMUNAL

Cuadro N° 24 estrategia: acciones para el desafío afianzar el involucramiento activo de vecinos en el desarrollo comunal

EJE ESTRATÉGICO	DESAFÍO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS	ACCIÓN	DESCRIPCIÓN
PARTICIPACIÓN CIUDADANA	AFIANZAR EL INVOLUCRAMIENTO ACTIVO DE VECINOS EN EL DESARROLLO COMUNAL	Fomentar la participación con civilidad y tolerancia entre los habitantes de la comuna	Generación de sana convivencia en espacios públicos	Promover una cultura de sana convivencia en los espacios públicos a través de diversos programas.
			Generación de un programa de participación sistemático y transparente	Elaboración de un programa sistemático y transparente junto a los vecinos y organizaciones territoriales y funcionales.
			Participación activa	Incrementar la participación de los vecinos desde los barrios.
		Generar vínculos más estrechos entre el municipio y los vecinos, identificando grupos de interés y sus necesidades con énfasis en las personas vulnerables	Mejoramiento de la difusión de los programas sociales, gubernamentales y municipales	Generación de operativos y difusión que acerquen la oferta social a los vecinos.

6.2. AVANZAR HACIA LA SUSTENTABILIDAD MEDIOAMBIENTAL EN FORMA RESPONSABLE A NIVEL COMUNAL

Cuadro N° 25 Estrategia: Acciones para el Desafío: Avanzar hacia la sustentabilidad medioambiental en forma responsable a nivel comunal

EJE ESTRATÉGICO	DESAFÍO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS	ACCIÓN	DESCRIPCIÓN
SUSTENTABILIDAD	AVANZAR HACIA LA SUSTENTABILIDAD MEDIOAMBIENTAL EN FORMA RESPONSABLE A NIVEL COMUNAL	Fomentar una cultura comunal resiliente	Difusión de capacitaciones asociadas a la gestión de riesgo de desastres	Aumentar las capacitaciones en toda la comuna, especialmente en sectores susceptibles al riesgo de desastres naturales y/o antrópicos.
			Difusión de la Estrategia de Cambio Climático	Disponibilizar y difundir la estrategia a través de los distintos canales de comunicación utilizados por el Municipio.
			Mejoramiento de la eficiencia en la recolección de los envases y embalajes del programa de reciclaje	Implementación de mejoras evidenciadas en el programa de reciclaje en función de los lineamientos estipulados en la Ley 20920 "Responsabilidad Extendida del Productor y Fomento al Reciclaje".
		Mejorar la calidad del espacio público y las áreas verdes comunales, articulando acciones para enfrentar el cambio climático y la escasez hídrica	Plan de Movilidad y Espacio Público: Plan de Espacio Público Sustentable	Generación de nuevos espacios de descanso, mediante mejoramiento y ampliación de áreas verdes existentes y reconversión de espacios viales o subutilizados.
			Difusión del programa de mantenimiento de acequias	Disponibilizar y difundir el Programa de Mantenimiento de Acequias a través de los distintos canales de comunicación utilizados por el Municipio.
			Implementación del plan de renovación y mantenimiento del arbolado urbano	Incorporación al Plan de nuevas especies arbóreas más adaptadas al cambio climático, además de mejorar la mantenimiento del arbolado urbano de la comuna.
			Plan de manejo de áreas verdes	Reposición y refuerzo de nuevo mobiliario urbano acorde a las necesidades y demandas de la comunidad., Adaptación de las áreas verdes para enfrentar el cambio climático

EJE ESTRATÉGICO	DESAFÍO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS	ACCIÓN	DESCRIPCIÓN
SUSTENTABILIDAD	AVANZAR HACIA LA SUSTENTABILIDAD MEDIOAMBIENTAL EN FORMA RESPONSABLE A NIVEL COMUNAL	Potenciar la gestión respecto a la mantención y limpieza de la comuna y al adecuado manejo de residuos	Mejoramiento de la difusión del programa de reciclaje	Disponibilizar y difundir los programas de reciclaje dispuestos para los vecinos a través de los distintos canales de comunicación utilizados por el Municipio y apoyo permanente a los vecinos.
			Mejoramiento de la gestión de los residuos en las zonas comerciales	Fomentar la colaboración entre los locatarios y la municipalidad, en temas de reducción y reciclaje de residuos. Mejorar la fiscalización de los locales comerciales, en el cumplimiento de la Ordenanza de Aseo.
			Mejoramiento del servicio de barrido y limpieza urbana	Implementación de un nuevo estándar del servicio de barrido y limpieza urbana, con un aumento de la dotación de personal y tecnología.

6.3.FORTALECER LA IDENTIDAD DE BARRIOS Y LA CALIDAD DE VIDA DE LOS MISMOS

Cuadro N° 26 Estrategia: Acciones para el Desafío Fortalecer la identidad de barrios y la calidad de vida de los mismos

EJE ESTRATÉGICO	DESAFÍO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS	ACCIÓN	DESCRIPCIÓN
<p>IDENTIDAD DE BARRIOS</p>	<p>FORTALECER LA IDENTIDAD DE BARRIOS Y LA CALIDAD DE VIDA DE LOS MISMOS</p>	<p>Mejorar la habitabilidad de los barrios, reconociendo sus singularidades y potenciando sus atributos urbanos identitarios</p>	<p>Mejoramiento del Plan de Regeneración de Barrios</p>	<p>Diseño del plan: trabajo en los barrios que contemple una planificación estratégica integrada, en conjunto con los vecinos, considerando cuatro ejes: Infraestructura, Cultura y Barrio, Desarrollo Económico Local y Gobernanza. Mesas de trabajo barriales para definir límites y características de cada barrio y definición de medidas a priorizar. Transformar bibliotecas en nuevos centros de encuentro para la ciudadanía donde confluyan actividades y servicios innovadores.</p>

EJE ESTRATÉGICO	DESAFÍO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS	ACCIÓN	DESCRIPCIÓN
IDENTIDAD DE BARRIOS	FORTALECER LA IDENTIDAD DE BARRIOS Y LA CALIDAD DE VIDA DE LOS MISMOS	Incorporar en los instrumentos de planificación urbana, ordenanzas y mecanismos que regulen las externalidades negativas de los diferentes usos permitidos en la comuna	Elaboración de normativas específicas para barrios patrimoniales y emblemáticos	Elaboración de lineamientos de intervención para la edificación y para el espacio público, además de planos de detalle (normativa específica para sectores patrimoniales o emblemáticos).
			Evaluación de los mecanismos internos municipales que sirven de fundamento y antecedente para la entrega de patentes comerciales	Generación de mesas de trabajo permanente entre Direcciones Municipales, para elaborar de forma coordinada propuestas de mejoramiento de procesos de entrega de patentes comerciales, dentro del ámbito de acción municipal.
			Mejoramiento de la gestión de fiscalización de locales comerciales	Aumentar la frecuencia de Fiscalización para la detección de arriendos de patentes y explotación adecuada al giro.
			Ajustes normativos mediante modificaciones al Plan Regulador	Evaluación del Plan Regulador Comuna de Providencia.

6.4. FORTALECER LA SANA CONVIVENCIA EN EL ESPACIO PÚBLICO ENTRE ACTORES QUE TIENEN INTERESES Y ESTILOS DE VIDA DIVERSOS

Cuadro N° 27 Estrategia Acciones para el Desafío Fortalecer la sana convivencia en el espacio público entre actores que tienen intereses y estilos de vida diversos

EJE ESTRATÉGICO	DESAFÍO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS	ACCIÓN	DESCRIPCIÓN
ESPACIO PÚBLICO Y MOVILIDAD	FORTALECER LA SANA CONVIVENCIA EN EL ESPACIO PÚBLICO ENTRE ACTORES QUE TIENEN INTERESES Y ESTILOS DE VIDA DIVERSOS	Habilitar las calles de la comuna para el desplazamiento, la permanencia y la convivencia armónica entre los distintos usuarios del espacio público	Difusión de campaña de seguridad vial y fiscalización	Realización de campañas de seguridad vial y fiscalización, a los usuarios de los distintos modos de transporte, con el fin de mejorar la convivencia en el espacio público.
			Plan de Movilidad y Espacio Público: Plan de cicloinclusión	Implementación de infraestructura cicloinclusiva (ciclovías, zonas de tráfico calmado, mejoramiento ciclovías existentes).
		Mejorar la infraestructura y servicios que contribuyan a un espacio comunal resiliente		Elaboración de un diagnóstico en los barrios sobre cobertura del mobiliario urbano, y detección de sectores prioritarios en conjunto con los vecinos, considerando problemas de seguridad y convivencia.
				Plan de Movilidad y Espacio Público: Plan de mobiliario y equipamiento urbano de calles, parques y plazas
			Mejoramiento de la accesibilidad universal en el territorio comunal, implementando rutas y espacios públicos accesibles, que consideren mobiliario urbano inclusivo.	

EJE ESTRATÉGICO	DESAFÍO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS	ACCIÓN	DESCRIPCIÓN
ESPACIO PÚBLICO Y MOVILIDAD	FORTALECER LA SANA CONVIVENCIA EN EL ESPACIO PÚBLICO ENTRE ACTORES QUE TIENEN INTERESES Y ESTILOS DE VIDA DIVERSOS	Mejorar la infraestructura y servicios que contribuyan a un espacio comunal resiliente	Actualización de niveles lumínicos de la comuna	Actualización del estudio lumínico de la comuna a nivel de aceras y calzadas, considerando que el parque lumínico comunal ha sido modificado a LED.
			Plan de mejoramiento de veredas y calzadas	Actualización del catastro de veredas y calzadas. Implementación de pasos peatonales para la accesibilidad universal (rebajes de solera). Ejecución de mejoramiento de veredas.

6.5. HACER MÁS INTENSIVA Y PERTINENTE LA OFERTA DE SERVICIOS Y PROGRAMAS DESTINADOS A LOS VECINOS, CON ÉNFASIS EN LOS NIÑOS Y ADULTOS MAYORES

Cuadro N° 28 Estrategia: Acciones para el Desafío Hacer más intensiva y permanente la oferta de servicios y programa destinados a los vecinos, con énfasis en los niños y adultos mayores

EJE ESTRATÉGICO	DESAFÍO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS	ACCIÓN	DESCRIPCIÓN
DESARROLLO SOCIAL	HACER MÁS INTENSIVA Y PERTINENTE LA OFERTA DE SERVICIOS Y PROGRAMAS DESTINADOS A LOS VECINOS, CON ÉNFASIS EN LOS NIÑOS Y ADULTOS MAYORES	Desarrollar y potenciar una oferta programática acorde con las necesidades de los grupos de interés	Difusión del programa de inclusión laboral	Disponibilizar y difundir el Programa de Inclusión Laboral a través de los distintos canales de comunicación utilizados por el Municipio.
			Mejoramiento de la difusión de los Programas de Adulto Mayor	Disponibilizar y difundir los Programas del Adulto Mayor a través de los distintos canales de comunicación utilizados por el Municipio.
			Mejoramiento de la oferta programática de actividades culturales y deportivas	Generación y robustecimiento de catálogo de actividades culturales y deportivas destinadas a niños, jóvenes y personas con capacidades diferentes.
			Reactivación de Montecarmelo y módulos de bibliotecas en plazas	Activación de plazas y parques desde los módulos de bibliotecas de Plaza Uruguay, Plaza Las Lilas, y los nuevos módulos de Parque Balmaceda y Parque Bustamante. Activación de las actividades en Montecarmelo, con intervenciones de artistas en el espacio público en el polígono de Bustamante - Balmaceda y Manuel Montt.
			Reformulación de la oferta programática	Revisión y fortalecimiento de la oferta programática del Adulto Mayor, incorporando criterios de calidad, satisfacción y requerimientos de los vecinos.
			Habilitación de oficinas de defensoría para el adulto mayor y la mujer	Implementación de oficinas de defensorías que abordarán la violencia intrafamiliar, contra la mujer y los adultos mayores.

EJE ESTRATÉGICO	DESAFÍO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS	ACCIÓN	DESCRIPCIÓN
DESARROLLO SOCIAL	HACER MÁS INTENSIVA Y PERTINENTE LA OFERTA DE SERVICIOS Y PROGRAMAS DESTINADOS A LOS VECINOS, CON ÉNFASIS EN LOS NIÑOS Y ADULTOS MAYORES	Otorgar atención integral e integrada en la red de salud, con enfoque preventivo, promoviendo el autocuidado del paciente y facilitando la participación de la comunidad	Mejoramiento de la gestión de atención de salud	Retomar las acciones de prevención y promoción de salud, en atención primaria a nuestros usuarios.
			Reforzamiento de COSAM - APS y SAPU del programa Saludablemente	Mejoramiento de la atención primaria bajo el alero del programa Saludablemente.
		Mejorar infraestructura en los establecimientos municipales	Implementación Programa de Mantenimiento Sistemática de establecimientos municipales	Mantenimiento sistemática de los establecimientos educacionales y de salud, que no impliquen obras nuevas.

6.6.LOGRAR QUE PROVIDENCIA SEA UNA COMUNA MÁS SEGURA DESDE LA PREVENCIÓN DEL DELITO Y LA SEGURIDAD VIAL

Cuadro N° 29 Estrategia: Acciones para el desafío Lograr que Providencia sea una comuna más segura desde la prevención del delito y la seguridad vial

EJE ESTRATÉGICO	DESAFÍO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS	ACCIÓN	DESCRIPCIÓN
SEGURIDAD	LOGRAR QUE PROVIDENCIA SEA UNA COMUNA MÁS SEGURA DESDE LA PREVENCIÓN DEL DELITO Y LA SEGURIDAD VIAL	Fortalecer a través de alianzas estratégicas la seguridad y la gestión del riesgo en la comuna	Mejoramiento de la gestión de fiscalización de ruidos molestos	Evaluación de la factibilidad de levantar herramientas que aporten en la fiscalización de ruidos. Implementación de nuevas estrategias de fiscalización de ruidos, generando empoderamiento en las comunidades para autorregular denuncias (fortalecimiento de reglamento de copropiedad).
			Plan de Seguridad Vial	Implementación del Plan Integral de Seguridad Vial
			Ampliación de la dotación de Seguridad	Aumento de cantidad de personal, móviles, patrullaje en bicicleta e infantería y puntos de televigilancia Implementación de rondas preventivas en diversos sectores de la comuna. Incorporación de operadores de parquímetros en apoyo a las funciones de Seguridad mediante la conexión con la central de coordinación operativa "CCO".
			Coordinación sistemática con las policías (Carabineros, PDI) por ruidos conductuales	Trabajo coordinado con las policías, para patrullajes en conjunto y fiscalizaciones.
			Mejoramiento de la comunicación entre vecinos, policías y seguridad ciudadana	Trabajo coordinado con las policías y los vecinos para mejorar la percepción de seguridad en los barrios.

EJE ESTRATÉGICO	DESAFÍO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS	ACCIÓN	DESCRIPCIÓN
SEGURIDAD	LOGRAR QUE PROVIDENCIA SEA UNA COMUNA MÁS SEGURA DESDE LA PREVENCIÓN DEL DELITO Y LA SEGURIDAD VIAL	Potenciar la gestión municipal en fiscalización del espacio público	Mejoramiento de la gestión de fiscalización de vehículos mal estacionados en BNUP, ingreso y salidas de colegios	Aumento de recursos humanos y logísticos para mejorar la cobertura de la demanda de servicios de fiscalización. Detección de lugares con concentración de actividad ilícita de estacionadores ilegales para concentrar rondas de fiscalización. Rondas preventivas en horarios de entrada y salida de alumnos, para prevenir vehículos mal estacionados y accidentabilidad a transeúntes.
			Modificación de la Ordenanza de Mesas	Modificación de la "Ordenanza sobre instalación de mesas en el bien nacional de uso público de la comuna de Providencia" (Decreto EX. N°107 de fecha 05 de febrero de 2021).
			Mejoramiento de la gestión de fiscalización de obras en el BNUP	Mejorar la gestión de los permisos otorgados para la ejecución de obras en el BNUP. Mejoramiento de la fiscalización de las obras en BNUP.
		Implementar un plan de gestión de tránsito coherente y pertinente con énfasis en la seguridad de los usuarios	Mejoramiento de la programación de los tiempos de semáforos de los cruces	Normalización de los tiempos de semáforos peatonales en toda la comuna.
			Plan de Movilidad y Espacio Público: Plan de gestión de tránsito y seguridad vial y la gestión de estacionamientos	Levantamiento de atravesos peatonales no habilitados. Priorización de atravesos peatonales a habilitar, con y sin semáforo. Complemento con plan de calmado de tráfico. Implementación de iniciativas de eliminación de estacionamientos en distintos puntos de la comuna.

6.7.POTENCIAR LA CALIDAD DEL SERVICIO MUNICIPAL EN BASE A CRITERIOS DE EFICIENCIA, EFICACIA Y PERTINENCIA

Cuadro N° 30 Estrategia: Acciones para el Desafío Potenciar la calidad del servicio municipal en base a criterios de eficiencia, eficacia y pertinencia

EJE ESTRATÉGICO	DESAFÍO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS	ACCIÓN	DESCRIPCIÓN
CALIDAD DE SERVICIOS	POTENCIAR LA CALIDAD DEL SERVICIO MUNICIPAL EN BASE A CRITERIOS DE EFICIENCIA, EFICACIA Y PERTINENCIA	Mejorar la gestión y calidad de los servicios municipales	Descentralizar la atención municipal y analizar la actual estrategia de entrega y ejecución de servicios	Fortalecimiento en la entrega de los servicios y prestaciones municipales en los barrios.
			Difusión del cálculo y recalculation de la tarifa de aseo	Disponibilizar y difundir a través de los distintos canales de comunicación del municipio la metodología, cálculo y recalculation de la tarifa de aseo.
			Evaluar estrategias que permitan la generación de espacios de trabajo en conjunto	Evaluación de los procesos de coordinación interna del municipio.
			Evaluar la eficacia y eficiencia de las diferentes instancias de trabajo interno municipal	Evaluación de instancias de coordinación con comunas vecinas para la ejecución de obras.
			Implementación de fiscalización preventiva a las nuevas obras de construcción (demoliciones y proyectos nuevos)	Fiscalización preventiva a todos los permisos de demolición y control de obras nuevas, con el fin de disminuir los impactos negativos de estas faenas.

EJE ESTRATÉGICO	DESAFÍO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS	ACCIÓN	DESCRIPCIÓN
CALIDAD DE SERVICIOS	POTENCIAR LA CALIDAD DEL SERVICIO MUNICIPAL EN BASE A CRITERIOS DE EFICIENCIA, EFICACIA Y PERTINENCIA	Mejorar la gestión y calidad de los servicios municipales	Implementar procedimiento de medición y análisis de nivel de satisfacción de la comunidad respecto a los servicios municipales	Diseñar un instrumento de medición que evaluará el nivel de satisfacción de los usuarios de los servicios municipales, para la mejora continua.
			Mejoramiento de la difusión de las funciones de Seguridad Providencia y Fiscalización	Disponibilizar y difundir a través de los canales de comunicación utilizados por el municipio, información sobre las funciones de seguridad ciudadana y fiscalización.
			Mejoramiento de los sistemas de información al vecino a través de soportes digitales y físicos	Mejoramiento de la estructura del sitio web, para la accesibilidad de los vecinos.
			Promover el compromiso de los funcionarios municipales con el trabajo de la Municipalidad	Implementación de mecanismos de capacitación y sensibilización de los funcionarios municipales hacia los usuarios y vecinos.
			Evaluar una estrategia de comunicación distinta	Disponibilizar a través de los canales de comunicación utilizados por el municipio, información sobre los ingresos municipales se transforman en inversión para la comuna.

7. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL PLADECO

La ley orgánica constitucional de municipalidades (18.695), respecto al seguimiento del PLADECO, establece que: “Su ejecución deberá someterse a evaluación periódica, dando lugar a los ajustes y modificaciones que correspondan” (Art. 7).

Por lo tanto, el objetivo que subyace a esta tarea no es otro que, implementar un sistema eficiente de evaluación, seguimiento, control y corrección del instrumento presentado, que permita contar con una herramienta dinámica que facilite la detección oportuna de errores de diseño, identificación de fallas de implementación, y reconocimiento de factores externos no considerados inicialmente.

La evaluación se realizará en base a la Matriz de Marco Lógico, la cual permite presenta en forma resumida y estructurada cualquier iniciativa de intervención.

La matriz a utilizar se explica en el siguiente cuadro.

Cuadro N° 31 Matriz Evaluación

Fecha inicio:		Fecha Término:		
OBJETIVO GENERAL		Propósito final del proyecto propuesto. Debe ser conciso y transmitir la contribución general que dará el proyecto a la solución del problema planteado en la justificación.		
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	RESULTADOS	ACTIVIDADES	INDICADORES	RIESGOS
Logros más concretos que se quieren conseguir y que permiten alcanzar el objetivo general. Idealmente no deben ser más de 3.	Cambios medibles y específicos que ocurren como consecuencia del proyecto. 1 a 3 resultados por objetivo.	Debe haber relación entre actividades y resultados. Incluir actividades generales y detallarlas identificando qué se hará, cuándo, duración y lugar. 1 a 5 actividades generales.	Apunta a qué es lo que se va a medir para saber si un resultado se logró o no. Se relacionan directamente con los resultados. Máximo de 1 a 2 indicadores por resultado.	Se refiere a lo que puede afectar el desarrollo exitoso del proyecto y podría impedir el logro de resultados. Pueden ser factores externos (del contexto político-social-económico-físico) o interno (de la organización). Indicar de qué manera se minimizarán esos riesgos.

Para establecer un proceso que permita revisar, validar y/o actualizar la planificación de los proyectos, programas y estudios de manera más realista, conforme a lo indicado en este plan, debemos realizar a lo menos las tareas indicadas en el **Cuadro N°31**, el cual será evaluado dos veces al año, en los meses de julio y diciembre. Durante la vigencia de este instrumento de gestión, el Plan de Inversión anual corresponde a la cartera de proyectos del PLADECO.

8. PLAN DE INVERSIONES MUNICIPALES

Cuadro N° 32 Plan de Inversiones Año 2022

EJE ESTRATÉGICO	DESAFÍO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MONTO M\$
SUSTENTABILIDAD	AVANZAR HACIA LA SUSTENTABILIDAD MEDIOAMBIENTAL EN FORMA RESPONSABLE A NIVEL COMUNAL	Mejorar la calidad del espacio público y las áreas verdes comunales, articulando acciones para enfrentar el cambio climático y la escasez hídrica	CONSTRUCCIÓN Y MEJORAMIENTO DE VEREDONES EN LA COMUNA (JARDINES SUSTENTABLES)	Provisión para ejecución de proyectos varios de cambio de paisajismo y captación de aguas en veredones y áreas verdes de la Comuna, implementando jardines sustentables. Considera obras civiles, riego y paisajismo.	300.000
			MEJORAMIENTO CALLE VIVA PATRIMONIAL JOSÉ ARRIETA	Plantación de nuevos árboles para sombrear calle José Arrieta. Esto con presupuesto Municipal.	7.500
			MEJORAMIENTO PLAZA ISABEL RIQUELME	Mejoramiento de la Plaza que considera juegos infantiles, rediseño áreas verdes sustentables, mobiliario.	64.000
			MEJORAMIENTO PLAZAS DE LA COMUNA AÑO 2022	Provisión para mejoramientos varios en plazas de la comuna, tales como: Equipamiento, Toldos, jardines sustentables, rejas, rediseños, riego, etc.	150.000

EJE ESTRATÉGICO	DESAFÍO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MONTO M\$
SUSTENTABILIDAD	AVANZAR HACIA LA SUSTENTABILIDAD MEDIOAMBIENTAL EN FORMA RESPONSABLE A NIVEL COMUNAL	Mejorar la calidad del espacio público y las áreas verdes comunales, articulando acciones para enfrentar el cambio climático y la escasez hídrica	MEJORAMIENTO RIEGO AUTOMÁTICO EN ÁREAS VERDES DE LA COMUNA 2022	Provisión para la habilitación de Sistema de Riego Tecnificado en Plazas, Parques y Áreas Verdes de la Comuna.	90.000
			MEJORAMIENTOS VARIOS ÁREAS VERDES DE LA COMUNA AÑO 2022	Provisión para mejoramientos varios en áreas verdes y arbolado urbano de la comuna.	100.000
			REDISEÑO INTEGRAL PLAZA INÉS DE SUÁREZ	Rediseño completo de la Plaza Inés de Suárez que contempla reordenamiento de los usos, nuevo equipamiento, iluminación, área deportiva, canil, juegos infantiles y de esparcimiento, transformando la pileta en juegos de agua más eficientes.	650.000

EJE ESTRATÉGICO	DESAFÍO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MONTO M\$
IDENTIDAD DE BARRIOS	FORTALECER LA IDENTIDAD DE BARRIOS Y LA CALIDAD DE VIDA DE LOS MISMOS	Mejorar la habitabilidad de los barrios, reconociendo sus singularidades y potenciando sus atributos urbanos identitarios	ANÁLISIS, DIAGNÓSTICOS, ESTUDIOS Y PROYECTOS DE ESPECIALIDADES RELATIVOS A PROYECTOS DE INVERSIÓN AÑO 2022	Provisión para realizar estudios o complementar montos en el desarrollo de proyectos de inversión en la Comuna.	40.000
			MANTENCIÓN Y MEJORAMIENTOS DE PUENTES PEATONALES Y VEHICULARES DE LA COMUNA	Provisión para desarrollo de diagnóstico y reparación estructural en Puentes en La Comuna de Providencia. Se ha priorizado puentes Apoquindo/Vitacura, Pedro de Valdivia y Rucamalac.	25.000

EJE ESTRATÉGICO	DESAFÍO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MONTO M\$
ESPACIO PÚBLICO Y MOVILIDAD	FORTALECER LA SANA CONVIVENCIA EN EL ESPACIO PÚBLICO ENTRE ACTORES QUE TIENEN INTERESES Y ESTILOS DE VIDA DIVERSOS	Mejorar la infraestructura y servicios que contribuyan a un espacio comunal resiliente	ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE EQUIPAMIENTO RECREATIVO Y DEPORTIVO EN PARQUES Y PLAZAS AÑO 2022	Provisión reposición, reparación, mejoramiento o complemento de proyectos en materia de juego infantiles, máquinas de ejercicios, circuitos deportivos, cicleros, toldos, etc.	50.000
			EQUIPAMIENTO BORDE CERRO SAN CRISTOBAL	Provisión para la habilitación de áreas recuperadas (antigua calzada) con arbolado, paisajismo sustentable, mobiliario urbano y equipamiento deportivo y recreativo, en el Borde Cerro San Cristóbal (Calle EL Cerro) entre las calles Emeterio Larraín Bunster y Josefina Edwards, con coordinación con Parque MET.	150.000
			MEJORAMIENTO ACCESIBILIDAD SS.HH Y CAMARINES PARQUE INÉS DE SUÁREZ	Provisión para el mejoramiento de los Servicios Higiénicos y Camarines del Parque Inés de Suárez ubicados junto a la cancha de la diversidad, enfocado en otorgar Accesibilidad Universal, considera también mejoramiento de instalaciones.	130.000

EJE ESTRATÉGICO	DESAFÍO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MONTO M\$
ESPACIO PÚBLICO Y MOVILIDAD	FORTALECER LA SANA CONVIVENCIA EN EL ESPACIO PÚBLICO ENTRE ACTORES QUE TIENEN INTERESES Y ESTILOS DE VIDA DIVERSOS	Mejorar la infraestructura y servicios que contribuyan a un espacio comunal resiliente	MEJORAMIENTO DEL EQUIPAMIENTO DEPORTIVO DEL PARQUE INÉS DE SUÁREZ	Construcción de una nueva área de equipamiento deportivo con alto estándar (Plaza Río de Janeiro).	170.000
			MEJORAMIENTOS ESTÉTICO DE CALLES Y MOBILIARIO URBANO AÑO 2022	Provisión para reposición, reparación, mejoramiento o complemento de proyectos en materia de estética de calles y mobiliario urbano en general, tales como: bebedero, topes, rejas, rejillas, escaños, papeleros, etc.	80.000
			MEJORAMIENTOS VARIOS EN EQUIPAMIENTO SOCIAL, DEPORTIVO Y SEGURIDAD AÑO 2021	Provisión para mejoramientos varios en reparación, mejoramiento, recintos y equipamiento en materias comunitarias, deportivas, de seguridad.	50.000
			MEJORAMIENTOS VARIOS EN ALUMBRADO PÚBLICO DE LA COMUNA AÑO 2022	Provisión para reposición, reparación, mejoramiento o complemento de proyectos en materia de iluminación en zonas de déficit lumínico.	80.000

EJE ESTRATÉGICO	DESAFÍO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MONTO M\$
ESPACIO PÚBLICO Y MOVILIDAD	FORTALECER LA SANA CONVIVENCIA EN EL ESPACIO PÚBLICO ENTRE ACTORES QUE TIENEN INTERESES Y ESTILOS DE VIDA DIVERSOS	Mejorar la infraestructura y servicios que contribuyan a un espacio comunal resiliente	ACCESIBILIDAD UNIVERSAL EN CRUCES PRIORIZADOS EN ELIODORO YÁÑEZ	Proyectos de Mejoramiento de Intersecciones semaforizadas priorizadas, con accesibilidad universal, rediseño de intersección, iluminación peatonal y mejoras semafóricas en Calle Eliodoro Yáñez. Se espera abordar a lo menos 3 cruces con la siguiente prioridad: Román Díaz, Suecia, Los Leones, Miguel Claro, Antonio Varas, Pedro de Valdivia, Juan de Dios Vial y Carlos Silva V., Las Amapolas, J. M. Infante, M. Montt, R. Lyon, El Bosque.	110.000
			CONSERVACIÓN CALZADA INTERSECCIÓN LOS CONQUISTADORES - EL CERRO	Provisión para obras de conservación de Pavimentos de calzada en la intersección Los Conquistadores - El Cerro, en coordinación con Concesión Túnel San Cristóbal.	82.000
			CONSERVACIÓN DE PUENTES PEATONALES Y VEHICULARES EN LA COMUNA DE PROVIDENCIA AÑO 2022	Provisión para la conservación de Puentes en La Comuna de Providencia. Se proyecta abordar según necesidad mantención básica de puentes peatonales y/o vehiculares sobre el Canal San Carlos, entre otros.	25.000

EJE ESTRATÉGICO	DESAFÍO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MONTO M\$
ESPACIO PÚBLICO Y MOVILIDAD	FORTALECER LA SANA CONVIVENCIA EN EL ESPACIO PÚBLICO ENTRE ACTORES QUE TIENEN INTERESES Y ESTILOS DE VIDA DIVERSOS	Mejorar la infraestructura y servicios que contribuyan a un espacio comunal resiliente	CONSTRUCCIÓN Y REPARACIÓN DE PAVIMENTOS COMUNA DE PROVIDENCIA SECTOR PONIENTE AÑO 2022	Provisión para la conservación de pavimentos de la comuna Sector Poniente (Pedro de Valdivia al Poniente)	200.000
			CONSTRUCCIÓN Y REPARACIÓN DE PAVIMENTOS COMUNA DE PROVIDENCIA SECTOR ORIENTE AÑO 2022	Provisión para la conservación de pavimentos de la comuna Sector Oriente (Pedro de Valdivia al Oriente)	200.000
			MEJORAMIENTO CALLE ORREGO LUCO SUR	Provisión que corresponde aprox. al 40% de la obra para el mejoramiento de pavimentos con accesibilidad, ordenamiento, iluminación y sombreadero en el paseo. El otro 60% se considera en presupuesto 2021.	90.000
			MEJORAMIENTO CALLE SANTA ISABEL TRAMO BUSTAMANTE-EMILIO VAISSE	Mejoramiento en el eje Santa Isabel, tramo G. Bustamante - Emilio Vaisse, que considera aumentar áreas verdes permeables con paisajismo sustentable, plantación de nuevos árboles, iluminación, conectando las mejoras proyectadas en Vicuña Mackenna y Bustamante, con aquellas entre Emilio Vaisse y Condell.	550.000

EJE ESTRATÉGICO	DESAFÍO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MONTO M\$
ESPACIO PÚBLICO Y MOVILIDAD	FORTALECER LA SANA CONVIVENCIA EN EL ESPACIO PÚBLICO ENTRE ACTORES QUE TIENEN INTERESES Y ESTILOS DE VIDA DIVERSOS	Mejorar la infraestructura y servicios que contribuyan a un espacio comunal resiliente	MEJORAMIENTO DE CALZADAS, VEREDAS Y CICLOVÍAS AÑO 2022	Provisión para financiar realizar o complementar montos en obras de mejoramiento relacionados con conservación de calzadas, veredas o ciclovías en la comuna.	70.000
			MEJORAMIENTO INTEGRAL CRUCES CICLOVÍA ANTONIO VARAS	Proyectos de Mejoramiento de Intersecciones en ciclovía Antonio Varas separando flujos peatonales y ciclistas. Se espera abordar a lo menos 5 cruces con continuidad de entre los siguientes: De La Sierra, Dr. Aníbal Ariztía, Juan Williams Noon, Orden de Malta, Valenzuela Castillo, Linares, Pocuro/Alferez Real, Emilio Delporte, Comandante Sepúlveda, Los Capitanes, Edo. de la Barra, Pedro Lira.	81.000
			MEJORAMIENTO PASEO LAS BELLOTAS	Provisión que corresponde al 45% de la obra para el mejoramiento de pavimentos con accesibilidad, ordenamiento, iluminación, plataforma elevada. El otro 55% se considera en presupuesto 2021.	73.000

EJE ESTRATÉGICO	DESAFÍO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MONTO M\$
ESPACIO PÚBLICO Y MOVILIDAD	FORTALECER LA SANA CONVIVENCIA EN EL ESPACIO PÚBLICO ENTRE ACTORES QUE TIENEN INTERESES Y ESTILOS DE VIDA DIVERSOS	Mejorar la infraestructura y servicios que contribuyan a un espacio comunal resiliente	PROYECTO LUMINARIAS LED PEATONALES EN LA COMUNA DE PROVIDENCIA	Cuota N°5 de 5, Proyecto Luminarias Led peatonales Comuna de Providencia, año 2022.	281.934
			PROYECTO LUMINARIAS LED VIALES EN LA COMUNA DE PROVIDENCIA	Cuota N°1 de 8, Proyecto Luminarias Led viales Comuna de Providencia, año 2022.	190.000
			REDISEÑO INTEGRAL PLAZA RÍO DE JANEIRO	Provisión que corresponde aprox. al 50% de la obra para el mejoramiento Pavimentos y Accesibilidad Universal del entorno de la Plaza Río de Janeiro. El otro 50% se considera en presupuesto 2021.	100.000
			REPARACIÓN DE TUBERÍAS DE SUMIDEROS DE LA COMUNA	Provisión para ejecutar obras para reparación de sumideros dañados u obstruidos según priorización. Se espera abordar a lo menos 12 casos.	45.000
			SEÑALIZACIÓN ESPECIAL DE CONTROL DE ALTURA PASO BAJO NIVEL PUENTE LOS LEONES	Provisión para implementar un proyecto de señalización, con instalación de dispositivos viales, que permita prevenir accidentes debidos la altura en paso bajo nivel puente Los Leones.	50.000

EJE ESTRATÉGICO	DESAFÍO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MONTO M\$
SEGURIDAD	LOGRAR QUE PROVIDENCIA SEA UNA COMUNA MÁS SEGURA DESDE LA PREVENCIÓN DEL DELITO Y LA SEGURIDAD VIAL	Fortalecer a través de alianzas estratégicas la seguridad y la gestión del riesgo en la comuna	INSTALACIÓN DE CÁMARAS DE TELEVIGILANCIA EN VARIOS PUNTOS DE LA COMUNA	Provisión para la recuperación de aprox. 8 puntos de televigilancia e instalación de 26 nuevos punto en la comuna, conectadas a la central de televigilancia.	480.000
		Implementar un plan de gestión de tránsito coherente y pertinente con énfasis en la seguridad de los usuarios	INSTALACIÓN DE SEMÁFORO EN MIGUEL CLARO - ELENA BLANCO	Provisión para la construcción de Nuevo Semáforo con rediseño de cruce, en la Intersección de Miguel Claro con Elena Blanco.	85.000
			MEJORAMIENTO DE SEMÁFOROS EN LA COMUNA AÑO 2022	Provisión para obras de reposición, reparación, mejoramiento o complemento de proyectos en materia de semaforización y dispositivos de seguridad vial en cruces.	80.000
			MEJORAMIENTOS VARIOS VIALIDAD Y GESTIÓN DE TRÁNSITO EN VÍAS PÚBLICAS DE LA COMUNA AÑO 2022	Provisión para reposición, reparación, mejoramiento o complemento de proyectos en materia de demarcaciones, señalización, dispositivos viales y proyectos en vías públicas.	80.000
			NORMALIZACIÓN DE INTERSECCIÓN SEMAFORIZADA AV.BILBAO - ANDACOLLO	Modificación de Semáforo para incluir el acceso por Andacollo a la coordinación de movimientos, solucionando y obstrucción.	25.000

EJE ESTRATÉGICO	DESAFÍO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MONTO M\$
CALIDAD DE SERVICIOS	POTENCIAR LA CALIDAD DEL SERVICIO MUNICIPAL EN BASE A CRITERIOS DE EFICIENCIA, EFICACIA Y PERTINENCIA	Mejorar la gestión y calidad de los servicios municipales	EQUIPOS INFORMÁTICOS	Implementación y renovación en dependencias municipales. Equipos informáticos: M\$70.765. Comunicaciones M\$4.715	75.480
			GASTOS ADMINISTRATIVOS	Provisión para el pago de Permisos de Obras o Permisos SERVIU, entre otros.	3.000
			LICENCIAMIENTO	Corresponden a licencias de diferentes softwares M\$256.094	256.094
			MÁQUINAS Y EQUIPOS	Reposición y adquisición de nuevas solicitudes de máquinas y equipos de oficina.	35.545
			MEJORAMIENTO AMPLIACIÓN DE BASE ALFEREZ REAL	Provisión para la ampliación de la Base de Seguridad ubicada en Alferez Real considerando Oficinas, baños, camarines, salas de reuniones, nuevas áreas de estacionamiento.	80.000

EJE ESTRATÉGICO	DESAFÍO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MONTO M\$
CALIDAD DE SERVICIOS	POTENCIAR LA CALIDAD DEL SERVICIO MUNICIPAL EN BASE A CRITERIOS DE EFICIENCIA, EFICACIA Y PERTINENCIA	Mejorar la gestión y calidad de los servicios municipales	MEJORAMIENTO DEL CONTROL TÉRMICO Y DE VENTILACIÓN GALPON DAOM	Control Térmico y de Ventilación para el Galpón Taller de Mantenimiento Flota Municipal, para mejorar condiciones ambientales y de salud para quienes trabajan en el recinto.	39.500
			MEJORAMIENTOS VARIOS EN RECINTOS MUNICIPALES AÑO 2022	Provisión para reparación y mejoramientos varios en recintos municipales o complementar monto de proyectos previstos en esta materia.	50.000
			MOBILIARIO Y OTROS	Reposición de mobiliario y otros en Dependencias Municipales	175.995
			SISTEMAS MUNICIPALES	Considera varios Sistemas para Unidades Municipales M\$40.800	40.800