

**CONSEJO COMUNAL DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL DE PROVIDENCIA**  
**SESIÓN EXTRAORDINARIA N° 4**

En Providencia, a 24 de Mayo de 2022, siendo las 16:00 horas, se da inicio a la **SESIÓN EXTRAORDINARIA N° 4 DEL CONSEJO COMUNAL DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL DE PROVIDENCIA, PERÍODO 2021-2025** en sesión realizada mediante sistema electrónico audiovisual, bajo la presidencia de la Sra. **Alcaldesa doña EVELYN MATTHEI FORNET** y, como Ministro de Fe, la **Secretario Abogado Municipal doña MARÍA RAQUEL DE LA MAZA QUIJADA**.

Asisten los siguientes Consejeros de los Estamentos que se indican:

- a) **ORGANIZACIONES COMUNITARIAS TERRITORIALES Y LA UNIÓN COMUNAL DE JUNTAS DE VECINOS**
1. DOÑA MÓNICA ORMEÑO OLIVA, JUNTA DE VECINOS N° 16-A, CLAUDIO ARRAU.
  2. DOÑA MARIANELA NATACHA POBLETE OPORTO, UNIÓN COMUNAL DE JUNTAS DE VECINOS.
  3. DOÑA SARA GIL BARDALES, JUNTA DE VECINOS N° 10-B, BARRIO PLAZA URUGUAY.
- b) **ORGANIZACIONES COMUNITARIAS FUNCIONALES**
1. DOÑA MARÍA EUGENIA GARRIDO LAZO, CONSEJO DE DESARROLLO LOCAL DE SALUD EL AGUILUCHO.
  2. DON DIEGO FERNANDO EDWARDS ZAMORA, COMITÉ AMBIENTAL COMUNAL DE PROVIDENCIA.
  3. DOÑA ANA MARÍA SEREY ARANCIBIA, CENTRO SOCIAL Y CULTURAL LA TERRAZA DE VALENTÍN LETELIER.
  4. DOÑA AMANDA GREZ SILVA, CONSEJO DE DESARROLLO DR. HERNÁN ALESSANDRI.
- c) **ACTIVIDADES RELEVANTES**
1. DON ELISEO PANTOJA ANDREU, CLUB DE LEONES DE PROVIDENCIA.
  2. DON ANDRÉS ROBERTO SILVA QUINTANILLA, UNIVERSIDAD FINIS TERRAE.
  3. DON LEONCIO DAVID LÓPEZ ROJAS, ROTARY CLUB DE PROVIDENCIA.
  4. DON ROBERTO MACCHIAVELLO MARCELI, CENTRO DE EX CADETES Y OFICIALES DE LA ARMADA.
  5. DON YERKO ROGELIO TORREJÓN KOSCINA, INSTITUTO O'HIGGINIANO DE CHILE.
- d) **ORGANIZACIONES DE INTERÉS PÚBLICO**
1. DON GERARDO AQUILES MORA OSSES, CORPORACIÓN CULTURAL NUEVA ACRÓPOLIS CHILE.
  2. DOÑA SILVIA REYES CRESPO, FUNDACIÓN RESTAURANDO VÍNCULOS FAMILIARES O FUNDACIÓN RESTAURADOS.
  3. DOÑA OLGA CLOTILDE MARTÍNEZ PINTO, MAYUMAMAN.
  4. DOÑA ALEJANDRA STEVENSON, FUNDACIÓN DE EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN RECREA.

**DIRECTORES MUNICIPALES:**

DOÑA ANA MARIA YEVENES, DIRECTORA DE DESARROLLO COMUNITARIO; DOÑA CAROL VARGAS ROJAS, ADMINISTRADORA MUNICIPAL; DON CRISTIAN TORRES ROJAS, DIRECTOR DE COMUNICACIONES; DON EDUARDO ARANCIBIA BARACAT, DIRECTOR DE MEDIO AMBIENTE, ASEO, ORNATO Y MANTENCION; DON LUIS ALBERTO BARRIENTOS ECHAVARRIA, DIRECTOR DE TRANSITO Y TRANSPORTE PUBLICO; DON MANUEL MEDIANO FLORES, DIRECTOR DE INFRAESTRUCTURA; DOÑA MARIA IVONNE JOHANSEN STIGLICH, DIRECTORA DE FISCALIZACION; DOÑA PATRICIA ESPINOSA BUNSTER, ALCALDIA; DOÑA PATRICIA CABALLERO GIBBONS, SECRETARIO COMUNAL DE PLANIFICACIÓN; DON SERGIO VENTURA BECERRA, DIRECTOR DE OBRAS MUNICIPALES; DOÑA MARIA SOLEDAD MOZO JUL, DIRECTORA DE CONTROL SUPLENTE.

CONSEJO COMUNAL DE LAS ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL  
SESIÓN EXTRAORDINARIA N° 4  
24 DE MAYO DE 2022

TABLA

- Observación Cuenta Pública Alcaldesa 2021

La Sra. Alcaldesa abre la sesión “EN NOMBRE DE DIOS Y DE LA PATRIA” y da la bienvenida a todos los presentes. Agrega que costó mucho conformar este Consejo y agradece la disposición de todos los Concejeros a dar su tiempo en beneficio de la comunidad.

- OBSERVACIÓN CUENTA PÚBLICA ALCALDESA 2021

La Sra. Alcaldesa señala que le corresponde presentar al Consejo Comunal la Cuenta Pública, que está disponible completa en la página web a fin de que este haga las observaciones que le merece. Y dado que hay muchas cosas que desea conversar con el Consejo Comunal va a tratar de hacer una cuenta bastante abreviada, con los temas fundamentales de lo que ha vivido Providencia en los últimos dos años.

En la primera lámina de la presentación se pueden ver los ingresos y los que están a la derecha son los que más importan porque están en moneda comparable, incluyen la inflación; la primera columna no tiene inflación, entonces no es tan comparable. La penúltima columna indica que el 2019, los ingresos del municipio fueron MM\$ 164.034; el 2020 bajaron a MM\$ 153.887 debido al estallido social y la pandemia, fue un año muy difícil porque hubo disminuir los gastos en casi 10 mil millones de pesos; el año 2021 se recuperó un poco, de MM\$ 153.887 a MM\$ 154.438, pero todavía son 10 mil millones de pesos por debajo de lo que entraba en el año 2019.

Pero es importante tener presente que esos MM\$ 154.438 no están disponibles para el gasto municipal porque MM\$ 44.967 corresponden a las transferencias obligatorias que se van al Fondo Común Municipal y al Teatro Municipal, más MM\$ 20.457 que se transfieren a Educación y Salud. Por todo eso, el presupuesto disponible el 2021 para la municipalidad fue de MM\$ 89.014 versus los MM\$ 98.274 del año 2019, una baja considerable.

El municipio tuvo que adecuarse a esos menores ingresos porque las municipalidades no pueden, o no deben, endeudarse y siempre ha tratado que Providencia no esté endeudada. El funcionamiento municipal, que costaba MM\$ 43.782 en el 2019, se bajó a MM\$ 37.100. Fue un esfuerzo de 6 mil millones de pesos de baja en todo el funcionamiento municipal, eso fue muy doloroso, hubo que despedir a 200 trabajadores que básicamente eran funcionarios que hacían clases que no se podían hacer por la pandemia o estaban en las bibliotecas, que tampoco podían funcionar porque las dos principales estaban quemadas y vandalizadas, los Cafés Literarios de Bustamante y Balmaceda.

En servicios comunales también se hizo una rebaja, de MM\$ 14.858 a MM\$ 11.151, y eso lo deben haber notado porque se redujo todo lo que se podía reducir: servicios de recolección de basura, barrido de calles, mantención de áreas verdes, poda de árboles... Todo lo que se podía bajar se bajó.

CONSEJO COMUNAL DE LAS ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL  
SESIÓN EXTRAORDINARIA N° 4  
24 DE MAYO DE 2022

La inversión, que el 2019 había sido casi MM\$ 7.600, bajó a MM\$ 6.256 el 2020, fue todo lo que pudimos bajar ese año porque muchas de las inversiones ya estaban licitadas y a esas alturas no se podían bajar, pero el año 2021 se tuvo que bajar a MM\$ 4.438. Probablemente también todos han visto una baja en la inversión en la comuna.

En Educación y Salud no se puede bajar; al contrario, el año 2020 hubo que subir porque fue necesario hacerse cargo de todos los planes de vacunación, atención, pesquisa del COVID, etc. Fue un año muy difícil, a pesar de que los ingresos habían bajado brutalmente, hubo que aumentar los gastos en Educación, pero sobre todo en salud en 2 mil millones de pesos; el 2021 se pudo bajar un poco, pero sigue siendo mayor que el 2019.

También se bajaron las subvenciones y los aportes, de MM\$ 13.181 a MM\$ 10.761. Como se puede ver, tanto el año 2020 como el 2021 han sido sumamente difíciles para la municipalidad.

Se hizo un gran esfuerzo, no fue solo el despido de 200 funcionarios, sino que también se bajaron las horas extras. El 2015 fue el año con mayor cantidad de horas extras, se pagaban más o menos, en promedio, \$ 6.300.000 por funcionario al año y en este minuto se ha bajado a \$ 4.000.000. Es un tema también súper doloroso porque significa meterles la mano en los bolsillos a los funcionarios. Se ha hecho un esfuerzo muy, muy grande, y se sigue haciendo.

Quiere señalar que cuando el municipio se vio enfrentado a esa enorme baja en los ingresos también se hizo un esfuerzo bajando todos los gastos que se podían bajar, de manera de dejar sanas las finanzas de la municipalidad. Y haber bajado todos los gastos permite ahora, que ya se están empezando a normalizar los ingresos, retomar inmediatamente las inversiones en la comuna. Los vecinos agradecen y esperan que se invierta y, entonces, lo que viene ahora es rehabilitar el Café Literario del Parque Bustamante, que va a costar como 1.200 millones de pesos más o menos, está en estos momentos en licitación; después viene la rehabilitación del Café Literario del Parque Balmaceda –quieren hacerlo porque eran puntos de encuentro y de cultura sumamente importantes para los vecinos–; la Biblioteca Tajamares, que sería una biblioteca nueva y significaría 1.500 millones de pesos, aun cuando todavía no están absolutamente claros de hacerla. Viene un rediseño completo del Parque Bustamante, que va a costar como 2.800 millones de pesos; el rediseño del Parque Balmaceda también, porque ambos son áreas verdes maravillosas y en un sector de la comuna que está bastante deteriorado.

Dentro de la comuna hay realidades muy distintas. Está el sector de Providencia, que siempre ha sido de la comuna, pero la parte del Parque Bustamante era más bien de la comuna de Santiago, ha tenido otro estándar y quieren que la gente que vive cerca del parque sienta que tiene la misma calidad de vida que todo el resto de Providencia. Lo mismo con el Parque Balmaceda. Viene también un mejoramiento de la parte –eso es lo más urgente; de hecho, este sábado va a haber una consulta ciudadana para ver qué quieren hacer los vecinos–

**CONSEJO COMUNAL DE LAS ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL  
SESIÓN EXTRAORDINARIA N° 4  
24 DE MAYO DE 2022**

del Anfiteatro del Parque Bustamante y además han debido invertir en los Edificios Turri, en ventanas, porque esos pobres vecinos han tenido que vivir entre bombas lacrimógenas y ruidos, y ha sido sumamente duro.

Por tanto hay, por lo menos, 10 mil millones de pesos de inversiones en carpeta y la plata va a estar para hacer esas inversiones porque el municipio ha sido muy cuidadoso en sus gastos. Obviamente también se están retomando todos los estándares de los servicios comunales que había antes de la pandemia, los del retiro de la basura, del reciclaje, del barrido, de la mantención de áreas verdes, de la poda, de la plantación de árboles, etc.

Para la administración, la fiscalización es muy importante porque Providencia es una comuna maravillosa, don Germán Bannen, Premio Nacional de Arquitectura y que de alguna manera formó Providencia, siempre pensó Providencia más como una ciudad que como una comuna, donde las personas pudieran vivir, estudiar, ir al médico, tuvieran hospitales, comercio..., en el fondo, algo autocontenido. Pero eso muchas veces pone tensiones entre lo que quiere la gente que vive acá y que quiere vivir, dormir y caminar tranquila, con todo lo que significa el comercio y la diversión, que muchas veces está más activa durante la noche y, por tanto, que la comuna sea ordenada y limpia, a pesar de recibir dos millones de personas diariamente en promedio, requiere mucha fiscalización. El 2021 se hicieron 82.000 fiscalizaciones a vehículos mal estacionados, de los cuales 72.544 fueron infraccionados; se están fiscalizando los cuidadores ilegales, retirando vehículos en condición de abandono porque muchas veces empiezan a usarse de mala manera y, además, se hicieron 21.000 fiscalizaciones por ruidos molestos. En este caso el municipio no tiene tantas facultades, pero igual concurren porque entienden que los ruidos molestos son una pesadilla para los vecinos dado que el 90% vive en edificios.

Otro tema muy importante es la seguridad. Desde el 2016 en adelante, Providencia venía bajando los delitos y, obviamente, el 2020 se pegó un bajón enorme porque debido a la pandemia todos los ciudadanos estuvieron encerrados prácticamente todo el año, el 2021 aumentaron un poco, estaban todavía muy por debajo del año 2019; ahora están aumentando y van a seguir haciéndolo, pero lo peor de todo es que cada vez son más violentos y durante todo el día. Además hay muchos menos carabineros de los que solía haber, existe bastante molestia porque tienen entendido que a varios de los carabineros de Providencia los mandan a Ñuñoa, a pesar de que ahí tienen dos comisarías y Providencia solo una y dos millones de personas que la visitan diariamente.

A pesar de que el 2020 y el 2021 bajaron los delitos, las detenciones que realizan los patrulleros han aumentado, son un poco más de 2 por día. Los patrulleros están actuando en forma muy rápida, llegan muy rápido y se están enfrentando muchas detenciones por flagrancia, el 2021 se logró detener a 110 bandas. Los delincuentes son, en general, bandas que salen a "trabajar" y se especializan en ciertas cosas, algunas roban autos, otras roban objetos desde los autos, hay bici o motochorros, otras roban en supermercados, etc. Esas bandas pueden cometer fácilmente 10 o 12 delitos diarios y cada vez que se logra detener una de ellas se nota inmediatamente la baja en la cifra de las semanas siguientes. Por esa

**CONSEJO COMUNAL DE LAS ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL  
SESIÓN EXTRAORDINARIA N° 4  
24 DE MAYO DE 2022**

razón están haciendo un tremendo esfuerzo en conversar con todas las personas que han sufrido un delito y aunque en ese momento no logren pillar a los que lo cometieron, la conversación con las víctimas permite ir entendiendo quiénes son los que están actuando. Por ejemplo, que hay un auto rojo que generalmente anda con tres personas y que se dedica a robar a gente que va caminando por la vía pública, o que hay dos motochorros, habitualmente dos motos negras, todos vestidos de negro, con cascos, etc. Entonces, cuando se conoce qué bandas están actuando, los autos y motos que usan, se manda gente de civil que las sigue y las pillan en cuanto han cometido un delito.

Eso permitió tener 17 condenas en el 2021 —en las que el municipio se hace parte, tiene abogados— que al final significaron 61 años de cárcel para los involucrados. Las 110 bandas tenían un total de 203 personas involucradas y, de ellas, 107 quedaron con medidas cautelares restrictivas de libertad. Todo esto es gracias a un trabajo cercano y coordinado con la PDI, Carabineros, la Fiscalía y los vecinos, que son los que entregan más información para poder lograr las detenciones. Los principales delitos de las bandas son el robo en bien nacional de uso público (en la calle), robo en lugar no habitado (comercio) y robo con violencia o intimidación, que es el que más preocupa porque causa trauma en la víctima.

El reciclaje y el cuidado del medio ambiente son sumamente importantes. El año pasado el reciclaje aumentó un 143%, pasando de 2.384 toneladas a 5.789, gracias al aumento del número de edificios que participan en el programa Mi Barrio Recicla y también por el programa Mi Casa Recicla, con otra empresa a cargo, que tiene 7.000 vecinos. Obviamente, ir a buscar el reciclaje a las casas es mucho más caro que a un edificio porque en estos últimos una parada del camión significa reciclar lo de muchas familias y en el otro es mucho más lento porque hay que ir casa por casa. Además de Mi Barrio Recicla y Mi Casa Recicla están los Puntos Limpios Móviles, que hubo que hacer porque muchos recicladores se enfermaron con COVID y ya están recogiendo 196 toneladas. No solo se reciclan vidrios, papeles y cartones, latas, tetrapack, etc., sino también productos orgánicos, para los cuales se repartieron 2.000 kits de compostera y, además, el municipio adquirió una máquina experimental que es capaz de reciclar como 400 kilos diarios de residuos orgánicos, que constituyen más del 50% de lo que los hogares botan todos los días y tiene percolados, olores, origina gases, etc., por tanto el reciclaje orgánico es algo a lo que quieren hincarle el diente muy fuertemente.

En materia de sustentabilidad, el año 2018 se dio inicio al programa Jardines Sustentables, cuando se dieron cuenta que el cambio climático venía fuerte. Entre los años 2018 y 2020 se hicieron solo proyectos piloto y, en total, se plantaron 685 m<sup>2</sup>, que es muy poco. El Sr. Cristóbal Elgueta es un ecopaisajista que está ayudando al municipio, con él empezaron el programa en el 2018 y con esos proyectos piloto aprendieron muchísimo, tanto, que ya el año 2021 se reconvirtieron 6.247 m<sup>2</sup> y este año siguen muy fuertemente porque les asiste el convencimiento que de aquí a máximo uno, dos o tres años va a haber restricción de riego y por tanto no se va a poder tener una comuna verde como a la que están acostumbrados los vecinos. Los jardines sustentables ahorran más o menos el 90% del agua y además atraen biodiversidad: abejas, mariposas e insectos que sirven de alimento a los pájaros, se genera

**CONSEJO COMUNAL DE LAS ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL  
SESIÓN EXTRAORDINARIA N° 4  
24 DE MAYO DE 2022**

un control biológico de plagas, polinizan, etc. Se han hecho muchos talleres a distancia de cómo regenerar Providencia y se está invirtiendo mucho dinero; en el año 2021 fueron 130 millones de pesos en riego automático y este año siguen muy fuerte porque hay que cuidar cada gota de agua.

Aguas Andinas mostró que se ha logrado una disminución del 17% del consumo de agua de riego, la idea es llegar por lo menos al 40%, ojalá más, y las especies que se están plantando se pueden ver en Pocuro, donde hubo muchos, muchos vecinos muy enojados porque creían que estaban sembrando piedras. No, no están sembrando piedras sino que ellas permiten que el agua no se evapore y disminuir la mantención porque no crece maleza. Lo que se está plantando ahí no solamente es lindo, da flores durante casi todo el año, sino que además ahorra el 90% de agua y eso significa 17 millones de litros al mes. La idea es reemplazar el pasto en 60.000 m<sup>2</sup> en donde los vecinos no lo usan para sentarse con los niños o poner una mantita, son pedazos de pasto que, por ejemplo, están muy cerca de donde pasan los autos. Eso es lo que se está reconvirtiendo y van a ir avanzando en eso, de manera que cuando venga la restricción del agua afecte tanto a la comuna.

Quiere comentar algunas cosas de Educación y Salud. Cree profundamente en la educación pública, pero no puede entender que tantos alumnos de la educación pública —y también privada— después de 12 años de clases salgan de cuarto medio sin entender lo que leen. Le parece inaceptable. El año pasado se hizo un proyecto que tomó a todos los estudiantes de primero a cuarto básico, que en total son 1.500, les pasaron un test de lectura y se dieron cuenta que el 11% de esos niños no leían o no entendían lo que leían. Se contrataron 22 profesores y a los alumnos que estaban en las dos categorías más atrasadas se les hicieron clases particulares, un profesor-un niño, durante media hora tres veces al día; esto se realizó entre 6 y 7 meses se logró bajar a un 2% que todavía no lee bien, pero todos los que están en ese 2% son alumnos de primero básico. Todos los alumnos de segundo a cuarto básico aprendieron a leer bien, que es lo mínimo que Providencia debe entregar a sus alumnos. Son cerca de 10.500 alumnos y el 85% de ellos procede de otras comunas, vienen a Providencia a veces viajando una hora, una hora y media o dos horas diarias porque creen que van a obtener una mejor calidad de educación y Providencia debe proveer esa buena calidad. Es absolutamente indispensable, es una responsabilidad de esta comuna.

Con esos 22 profesores y todo ese programa, el número de estudiantes que tiene una lectura fluida pasó de 13% a 30%; es decir, van a estar capacitados para tener una vida en la que puedan tener todas las oportunidades de aprender, cosa que hoy día a través de internet es tan fácil. Este programa se va a seguir haciendo todos los años que sea necesario y, además, este año 2022 se comenzó también con el programa de reforzamiento en las 4 operaciones básicas de matemáticas, donde en Chile los resultados son aún peores que en lectura. Es un trabajo muy bonito, al que se le ha dedicado mucho tiempo, esfuerzo, cariño y dinero.

**CONSEJO COMUNAL DE LAS ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL  
SESIÓN EXTRAORDINARIA N° 4  
24 DE MAYO DE 2022**

En Chile existe un problema de obesidad brutal, que está afectando a los niños y un niño obeso es un niño que va a tener enfermedades. Ya se están viendo niños con problemas cardíacos, con sus huesos deformados por el sobrepeso, niños con diabetes o prediabetes, y eso es inaceptable. Se hizo un programa piloto que tomó a todos los estudiantes del Liceo Juan Pablo Duarte, a sus familias y a todo el personal, que logró un aumento de 31,1% de estudiantes con peso saludable entre los años 2019 y 2021 y una reducción de la obesidad infantil en un 44,9%. El año 2022 empieza el programa en todos los colegios y liceos.

En Salud se hicieron muchas cosas, pero cómo no destacar las 569.755 dosis de vacunas que administraron los 470 funcionarios de Salud, a quienes rinde un merecido homenaje ya que no solo atendieron durante los peores momentos de la pandemia, poniéndose en riesgo ellos y poniendo en riesgo a sus familias, sino que además lo hicieron con una sonrisa. De todas las vacunas que se colocaron, solo el 51,2% es de vecinos de Providencia, los funcionarios vacunaron a casi un 49% de personas que no son de la comuna pero venían porque sentían que había una atención ordenada, aun cuando muchas veces hubo aglomeraciones, que en este momento se están produciendo nuevamente. Eso es un reconocimiento de que se están haciendo bien las cosas. Además, 7.000 vecinos recibieron las dosis en sus domicilios porque por alguna razón lo necesitaban. Hubo varios centros de vacunación y están muy agradecidos de la Universidad Católica que les prestó espacio en el Campus Oriente, iglesias como en El Aguilucho, que ayudaron enormemente, liceos, colegios, etc. Se vacunaba en cualquier lugar donde se pudiera hacer porque se trataba de no tener tanta aglomeración y poder vacunar en muchos puntos distintos de la comuna.

En la farmacia Provisalud, que está en Salvador, hay 450 medicamentos, insumos clínicos, insumos dentales y productos veterinarios que los vecinos pueden comprar a precios mucho menores que si van a una farmacia privada. Por ejemplo, la Mesalazina de 500 gramos en la farmacia privada cuesta casi \$ 79.950 y en Provisalud está a \$ 15.762; también el Eutirox, el calcio Vitamina D, la Quetiapina cae de \$ 7.990 a \$ 480. La municipalidad solo compra los medicamentos o insumos médicos que de verdad se pueden vender a un precio menor que una farmacia privada. Desea mostrar cómo han evolucionado las ventas: en el año 2018 se vendieron 65 millones de pesos y en el 2021 casi 700 millones, las ventas están subiendo todos los años y la municipalidad no tiene ni un peso de deuda respecto de eso, nada, cero deuda, todo está funcionando bien y los invita a averiguar si los medicamentos que necesitan los miembros del Consejo están en Provisalud.

En actividad física y vida sana, se han preocupado de abrir la mayor cantidad de cupos posibles apenas se pudo salir de la casa, los niños estaban desesperados por salir y las mamás de los niños también, para que pudieran quemar energía y socializar con otros niños. Se pusieron a disposición 29 mil cupos en las Plazas Activas en distintos puntos de Providencia y se hicieron clases en línea, 87 mil personas miraron esas clases de vida sana, de ejercicios, a través de Facebook e Instagram. A su juicio, la actividad física es también una actividad esencial para la salud mental.

**CONSEJO COMUNAL DE LAS ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL  
SESIÓN EXTRAORDINARIA N° 4  
24 DE MAYO DE 2022**

Finalmente, durante el año 2021 se hicieron 22 actividades presenciales y virtuales para conversar con los vecinos sobre el nuevo Plan de Desarrollo Comunal 2022/2027 que se aprobó en diciembre del año pasado. También se hicieron mesas de trabajo con vecinos en distintos barrios, pero en el PLADECO se vio que lo que más importaba los vecinos era, en primer lugar, tener más seguridad; luego, una comuna sustentable y responsable con el medio ambiente, calidad de vida en los barrios, sana convivencia en el espacio público y más y mejores servicios municipales.

Hubo 17 mesas de trabajo con vecinos tanto para remodelación de plazas y parques como de revitalización de barrios que han estado con problemas; ha habido problemas en el barrio Bellavista y en el barrio alrededor del Parque Bustamante. Ya vieron las remodelaciones de parques y plazas que vienen próximamente y en este mismo momento están trabajando en la remodelación de la Plaza Inés de Suárez.

Eso es lo que deseaba informar como Cuenta Pública y todas las observaciones, preguntas y críticas que tengan son bienvenidas.

El Sr. Consejero Gerardo Mora, Nueva Acrópolis, tiene una duda que seguramente parte desde su ignorancia. El año pasado hubo 777 detenidos y solo 17 condenas, lo que le parece una proporción muy baja. ¿Hay manera de incidir en que eso sea distinto, no hay alguna fórmula que permita que el municipio, los vecinos, tengan acceso o sean parte, de manera que esa proporción disminuya y aumente la cantidad de condenas? Habiendo tanto detenido, aunque proporcionalmente tampoco son tantos, las condenas no son proporcionales.

La Sra. Alcaldesa responde que muchas veces el proceso demora y por tanto puede haber condenados este año que correspondan a detenidos del 2021, además hubo una demora bastante grande en la Fiscalía y en los tribunales. Ahora están tratando de tomar, por ejemplo, toda la información de un período viendo toda la gente que han llevado a la Fiscalía y ver quiénes efectivamente fueron condenados porque puede que muchas de las condenas del 2021 hayan sido de detenidos durante el 2020, van a tomar un período donde ya se sepa que están todos los casos cerrados porque solo entonces una cifra estadística puede ser exacta.

La municipalidad tiene abogados propios, en algunos casos se hace parte de la querrela y en otros, no. Lo que sí se hace como municipio es que cuando hay un detenido, los abogados van inmediatamente a conversar con las víctimas y les van contando en qué va el proceso, si pasó a control de detención, etc., porque cuando las personas recién han sufrido el delito lo único que quieren es aportar para que lo tomen detenido, pero alrededor de una semana después lo único que quieren es olvidar y seguir con su vida normal. Por tanto la municipalidad se mantiene en contacto con las víctimas de manera que cuando la Fiscalía diga que requiere que concurren a declarar, tengan disposición a hacerlo. Si no se mantiene el contacto con la víctima, no se le informa lo que va ocurriendo en el proceso y un año después le van a pedir que vaya a declarar, ya ni siquiera se acuerda, no tiene ganas, no va y



CONSEJO COMUNAL DE LAS ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL  
SESIÓN EXTRAORDINARIA N° 4  
24 DE MAYO DE 2022

con eso se pierde el juicio. Esto se hace en conjunto con la Fiscalía y ha resultado muy bien, la Fiscalía agradece mucho que las víctimas que han sufrido un delito en Providencia vayan a declarar, eso ayuda mucho.

La Sra. **Alejandra Stevenson**, **Fundación de Educación y Capacitación RECREA**, felicita a la Alcaldesa por el completo informe que ha dado y los logros en tiempos tan complejos como éstos, donde ha sido necesario tener mucha creatividad e impulso para no dejar de hacer lo que están llamados a hacer en el servicio. Le ha gustado mucho el informe y desea hacer una pregunta específica por las familias migrantes en situación de calle. Vive y trabaja en Providencia, ha hecho su vida en la comuna y nunca ha visto si existen albergues para personas que viven esa situación y si no los hay, ¿qué se está haciendo ante esa problemática?

La Sra. **Alcaldesa** informa que la municipalidad tiene un equipo que ha catastrado a todas las personas que están en situación de calle y a cada familia. Tienen muy pocas facultades respecto de las personas en esa situación, no las pueden mover si no dan su consentimiento y, por tanto, lo que hacen es, primero, ver si tienen cédula de identidad, quiénes son, si tienen familia, las llevan a horas médicas para chequeos de salud, etc., y cuando las van conociendo más les van ofreciendo opciones como, por ejemplo, pagarles un lugar donde dormir, pero generalmente dicen que no; contactar a sus familias y a veces incluso amenazándolas de que la municipalidad se va a querellar por abandono. En muchas ocasiones las han llevado, pagándoles el pasaje, a Talca, a Copiapó, de donde sean oriundos, y otras tantas veces, al cabo de dos meses, están de regreso.

Muchos tienen problemas psiquiátricos graves y no hay cupos para internarlos, algunos son agresivos, recuerda que un hombre en situación de calle mató a una mujer también en situación de calle, otro le pegó un fierrazo a un abogado porque sí, porque estaba sentado en una plaza. El drama es que en muchos casos la rehabilitación es imposible porque ya llevan muchos años, algunos con abuso de todo tipo de sustancias. Ahora, la municipalidad ha detectado personas en situación de calle que son migrantes, había muchos en las ruinas de la Universidad Pedro de Valdivia y los catastraron a todos; a los que estuvieron dispuestos a aceptar la ayuda les pagaron dos o tres meses un lugar donde pudieran vivir, el arriendo, porque son personas que están llegando a Chile muchas veces con hijos pequeños y están en la calle porque no tienen alternativa, pero quieren trabajar y la municipalidad les facilita eso.

El problema es también que muchos sufren el mal de Diógenes, la gente les regala todo tipo de cosas y van acumulando. Es una situación muy compleja y las municipalidades no tienen facultades ni posibilidades de derivar, cosa que se necesitaría hacer para resolver el problema.

*bu*  
La Sra. **Stevenson** comenta que en el Parque Baquedano hay familias completas, que ya tienen como un campamento instalado...

**CONSEJO COMUNAL DE LAS ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL  
SESIÓN EXTRAORDINARIA N° 4  
24 DE MAYO DE 2022**

La Sra. **Alcaldesa** comenta que incluso a veces cobran, alguna vez instalaron una piscina en el Parque Balmaceda y cobraban por usarla.

La Sra. **Stevenson** indica que deseaba saber eso, sobre todo con el tema de los migrantes, porque sabe que es un drama si han sido expulsados de sus hogares y con mucho consumo es un tema desbordado. Agradece la información.

La Sra. **Consejera María Eugenia Garrido, Consejo de Desarrollo Local de Salud El Aguilucho**, sostiene que todos los vecinos, incluyéndose, del sector de Los Leones han visto que en la Subcomisaría 19 de Carabineros ha ido disminuyendo el personal. Ya no hacen los recorridos que antes eran constantes, hasta una pareja de carabineros patrullaba en bicicleta diferentes calles y ahora eso tampoco se hace. Desde hace un tiempo, el personal es mínimo.

La Sra. **Alcaldesa** responde que no hay carabineros, en primer lugar porque hubo muchos heridos, otros están con licencias médicas y psiquiátricas, muchos se retiraron, etc. Por ejemplo, la persona que está a cargo de la parte operativa de Fiscalización en la municipalidad, era comisaria en una comuna de Santiago y no soportó más que a sus hijos les hicieran bullying y que la insultaran, incluso la hirieron en la espalda. Muchos funcionarios se fueron de Carabineros y durante un año nadie quería postular a la institución. Hoy día todos quieren carabineros, hay muchos menos y además les están quitando los de Providencia para mandarlos a comunas como Ñuñoa, Santiago y Maipú, no sabe si es por razones políticas, espera que no, pero la verdad es que hay muchos menos carabineros de los que deberían tener. Se ve la falta de policías todos los días y la gran cantidad de carabineros que había en Meiggs hace unos días se los sacaron a alguien.

La Sra. **Consejera Silvia Reyes, Fundación Restaurados**, señala que llegó a la comuna hace 5 años, hoy vive y trabaja en la comuna, sus hijos asisten al Colegio Mercedes Marín, se atiende en el Consultorio Leng y en el Cesfam de El Aguilucho, participa junto a sus hijos en el Centro Deportivo El Aguilucho, hacen hidrogimnasia, natación, básquetbol y desea felicitar a la Sra. Alcaldesa y a su equipo por la gestión. El modelo educacional que existe es un lujo y desea también felicitarla por la tremenda calidad de los docentes, el compromiso y el cuidado que tienen con los alumnos, está feliz en esa escuela con sus hijos y se da cuenta que hay personas que vienen de otras comunas haciendo tremendos esfuerzos para llegar todos los días a clases, porque el nivel es altísimo. Es feliz atendiéndose en el CESFAM porque no tiene nada que envidiarle a la atención privada, usa también la farmacia comunitaria y le encanta, y que además no tenga deudas es un éxito.

Ha vivido también en otros países y cree que tener acceso a una piscina temperada, a la cual va 3 veces a la semana, con profesores de alta calidad para natación y otras disciplinas, es un lujo. Ha bajado 20 kilos desde el comienzo de la pandemia hasta ahora solo haciendo ejercicios. Esto mismo lo vio en Japón, donde se incorporaba el uso de aguas termales para mejorar la calidad de vida y la salud, y eso está aquí, en Providencia, a \$ 28.000 mensuales por 3 veces a la semana. Lo considera un verdadero lujo y lo agradece.

**CONSEJO COMUNAL DE LAS ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL  
SESIÓN EXTRAORDINARIA N° 4  
24 DE MAYO DE 2022**

La Sra. Alcaldesa responde que se alegra de todo corazón, de eso se trata esta maravillosa comuna. Advierte que tendrá que salir durante unos minutos porque debe realizar un punto de prensa. Durante su ausencia quedará a cargo la Administradora Municipal, la Sra. Carol Vargas.

El Sr. Consejero Yerko Torrejón, Instituto O'Higiniano, desea resaltar lo positivo de la atención a estudiantes de otras comunas, que parece son el 80%. Eso tiene un gran significado porque se viven tiempos de disociación social y no es solo que tengan acceso a una buena educación sino que jóvenes de otros barrios se relacionen con los estudiantes de Providencia y sean compañeros de curso, ahí hay una contribución a una mayor cohesión social. No es la película Machuca, pero es muy positivo que vengan estudiantes de Conchalí y de otras partes y se junten con los hijos de vecinos que estudian en los colegios de Providencia, que sean amigos, compañeros y crezcan juntos, porque eso ayuda a la cohesión social. Eso hace mucha falta en estos tiempos en que hay tantos esfuerzos por alterar la convivencia social.

El Sr. Consejero Andrés Silva, Universidad Finis Terra, considera que en la presentación hay muchas iniciativas muy interesantes y solo quiere preguntar si hay algún mecanismo para que las organizaciones que están presentes puedan colaborar, porque podría haber interés en colaborar en muchas acciones. ¿Existe algún mecanismo para implementar eso? Sería positivo que les hicieran saber dónde puede haber necesidades, de manera de evaluar si es factible la colaboración.

La Sra. Carol Vargas, Administradora Municipal, indica que solicitará a la Directora de Desarrollo Comunitario, Sra. Ana María Yévenes, que se ponga en contacto con el Sr. Silva porque es sumamente importante estrechar la relación, sobre todo en iniciativas donde no solo se requiere el apoyo de los vecinos sino también de organizaciones como las presentes.

La Sra. Consejera Sara Gil, Junta de Vecinos N° 10-B, Barrio Plaza Uruguay, comenta que en la reunión pasada quedó una pregunta inconclusa, en esa oportunidad se habló del Sector 6 en relación con la edificación de altura en el Club Providencia, ayer se realizó la sesión y los vecinos que están agrupados en delegados de cuadras hicieron muchas preguntas, lamentablemente no las alcanzó a plantear y aprovecha de hacerlas aquí. En el sector hay preocupación debido a que la Zona 10-D, en la cual es miembro de la Junta Directiva, están preocupados porque les dicen que hay casas que están siendo tentadas por las inmobiliarias para construir edificios de más de 3 pisos, porque en esa zona se permite solo hasta los 3 pisos y que, de hecho, ya cuentan con permisos para construir hasta 5 pisos. Lo que quiere preguntar es si eso se puede hacer, considerando que hay una normativa que restringe la altura a construir edificios de hasta solo 3 pisos.

**CONSEJO COMUNAL DE LAS ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL  
SESIÓN EXTRAORDINARIA N° 4  
24 DE MAYO DE 2022**

La Sra. Vargas indica que en este momento no hay nadie presente que pueda responder técnicamente, pero lo va a dejar anotado y le darán una respuesta vía correo electrónico. Pedirá que le envíen la minuta de esa reunión e información al respecto, para que la pueda compartir con sus vecinos.

Siendo las 17:10 horas, se levanta la sesión.



MARIA RAQUEL DE LA MAZA QUIJADA  
Secretario Abogado Municipal

MRMQ/cbo.-