

Memorando N°: 31.671

Antecedente : No hay.

Materia: Proposición de adjudicación Licitación Pública "SISTEMA DE ATENCIÓN INTEGRAL DE REQUERIMIENTOS PARA LA MUNICIPALIDAD DE PROVIDENCIA", ID 2490-84-LP14.

PROVIDENCIA, 23 de diciembre de 2014.

DE : MARIA JOSE CASTILLO COUVE
SECRETARIO COMUNAL DE PLANIFICACIÓN (S)

A : JOSEFA ERRÁZURIZ GUILISASTI
ALCALDESA

Mediante el presente adjunto remito a Ud. resultado de la evaluación realizada por la Comisión Evaluadora designada para la licitación pública denominada "SISTEMA DE ATENCIÓN INTEGRAL DE REQUERIMIENTOS PARA LA MUNICIPALIDAD DE PROVIDENCIA", ID 2490-84-LP14.

El llamado a licitación fue aprobado mediante Decreto Ex. N°2.360 de fecha 21 de noviembre de 2014, efectuándose la apertura electrónica de las ofertas el 11 de diciembre de 2014. Presentaron ofertas a través del Portal Mercado Público las siguientes empresas:

Empresa	RUT
ORION SYSTEMS INTEGRATORS CHILE S.A.	76.979.540-5
CMETRIX BUSINESS SOLUTIONS S.A.	96.969.290-2

Constituida la comisión de evaluación revisa los antecedentes y condiciones de evaluaciones establecidas en bases. Aplicando la Metodología y Pauta de Evaluación establecida en las bases, el resumen de la evaluación es la siguiente:

EMPRESA	Puntaje Final				TOTAL PUNTAJE
	TP1 (Económica)	TP2 (Técnica)	TP3 (Caso Práctico)	TP4 (Requisitos)	
ORION SYSTEMS INTEGRATORS CHILE S.A.	2,5	21,5	11,0	4,0	39,0
CMETRIX BUSINESS SOLUTIONS S.A.	40,0	26,6	19,0	4,0	89,6



SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN

Se adjunta informe de Evaluación realizado por la Comisión Evaluadora, con el detalle de cada uno de los factores y sub-factores de evaluación.

Conforme a los documentos y antecedentes vistos y que conforman la licitación pública denominada "SISTEMA DE ATENCIÓN INTEGRAL DE REQUERIMIENTOS PARA LA MUNICIPALIDAD DE PROVIDENCIA", ID 2490-84-LP14, esta Comisión Evaluadora después de haber estudiado y analizado todos los antecedentes técnicos, administrativos y ofertas económicas presentadas por los oferentes, viene en proponer a la Sra. Alcaldesa, salvo mejor parecer, adjudicar a la empresa **CMETRIX BUSINESS SOLUTIONS S.A. RUT: 96.969.290-2**, quien resulta ser la empresa más conveniente a los intereses municipales, según lo siguiente:

- **Servicio 1 Desarrollo e Integración**, por un monto de **1.444 U.F. Neto exentos de impuestos**, con un plazo de 83 días corridos. El detalle del Servicio 1 Desarrollo e Integración se encuentra en el Anexo N°6 Carta Oferta que se adjunta.
- **Servicio 2 Implementación**, por un monto de **334 U.F. Neto exentos de impuestos**, con un plazo de 24 días corridos. El detalle del Servicio 2 Implementación se encuentra en el Anexo N° 6 Carta Oferta que se adjunta.
- **Servicio 3 Soporte Mensual**, por un monto mensual de **109 U.F. Neto (129,71 U.F. impuesto incluido)**, por un periodo de 48 meses. El monto total del Servicio 3 es de **6.226,08 U.F. impuesto incluido, valor correspondiente a los 48 meses de soporte**. El detalle del Servicio 3 Soporte Mensual se encuentra en el Anexo N° 6 Carta Oferta que se adjunta.
- Los servicios extraordinarios se pagarán conforme a los valores ofertados en el Anexo N° 7 Listado de Precios Unitarios, que se adjunta.
- El valor total del contrato es de **8.004,04 U.F. impuesto incluido**.

Saluda atentamente a Ud.,

LFA/qq/mz/khc

Distribución/

- Archivo correlativos 2014.
- Archivo "SISTEMA DE ATENCIÓN INTEGRAL DE REQUERIMIENTOS PARA LA MUNICIPALIDAD DE PROVIDENCIA", ID 2490-84-LP14

MARIA JOSE CASTILLO COLUVE
Secretario Comunal de Planificación (S)




DIRECTOR MUNICIPAL ADMINISTRACIÓN
V.B. Jurídica
DIRECCIÓN DE ASISTENCIA JURÍDICA


CONTADOR
V.B. Control
DIRECCIÓN DE CONTROL


ADMINISTRACIÓN
V.B. Administración
Municipal


ALCALDÍA
V.B. Alcaldesa

Para Correo

LICITACIÓN PÚBLICA
**"SISTEMA DE ATENCIÓN INTEGRAL DE REQUERIMIENTOS PARA LA MUNICIPALIDAD DE
PROVIDENCIA"
ID 2490-84-LP14**
INFORME DE EVALUACIÓN

PROVIDENCIA, 12 de diciembre de 2014.

Con esta fecha, se constituye la Comisión Evaluadora y ratifica el presente informe de la licitación pública denominada, "SISTEMA DE ATENCIÓN INTEGRAL DE REQUERIMIENTOS PARA LA MUNICIPALIDAD DE PROVIDENCIA", ID 2490-84-LP14.

Mediante Decreto EX. N° 2.360 de fecha 21 de noviembre de 2014, se aprueban las bases administrativas y bases técnicas para el llamado a licitación pública.

1. ACTO APERTURA ELECTRÓNICA

La apertura electrónica de la propuesta se llevó a cabo el día 11 de diciembre de 2014, presentándose a esta licitación dos oferentes.

1.1. Empresas que ofertaron en el Portal

Empresa	RUT
ORION SYSTEMS INTEGRATORS CHILE S.A.	76.979.540-5
CMETRIX BUSINESS SOLUTIONS S.A.	96.969.290-2

1.2. Monto Ofertado Carta Oferta

NOMBRE OFERENTE Y/O EMPRESA	RUT	VALOR NETO TOTAL SERVICIO 1 (U.F.)	VALOR NETO TOTAL SERVICIO 2 (U.F.)	VALOR NETO MENSUAL SERVICIO 3 (U.F.)
ORION SYSTEMS INTEGRATORS CHILE S.A.	76.979.540-5	788	132	2.304
CMETRIX BUSINESS SOLUTIONS S.A.	96.969.290-2	1.444	334	109

1.3. Formularios publicados en el portal:

Los oferentes deben publicar en el medio electrónico www.mercadopublico.cl, junto con la oferta económica que corresponde, los formularios y documentos que se señalan en las respectivas Bases Administrativas y que se requieren para participar de la presente licitación. En el Acto de Apertura se establece que:

Nombre Oferente y/o empresa	Antecedentes Administrativos	Antecedentes Técnicos	Antecedentes Económicos
ORION SYSTEMS INTEGRATORS CHILE S.A.	Cumple	Cumple	Cumple
CMETRIX BUSINESS SOLUTIONS S.A.	Cumple	Cumple	Cumple



2. GARANTÍA DE SERIEDAD DE LA OFERTA

Las empresas Orion Systems Integrators Chile S.A y CMetrix Business Solutions S.A., presentaron la respectiva Garantía por Seriedad de la Oferta en un sobre cerrado, con el nombre del oferente y de la propuesta en la portada, según detalle explícito en el Artículo N°9, letra A.1.- "Garantía de Seriedad de la Oferta" de las Bases Administrativas y de acuerdo al monto y plazos estipulados, esto es, a nombre de la Municipalidad de Providencia, por un monto de \$1.000.000.- con vencimiento el 11 de marzo de 2015.

3. COMISIÓN EVALUADORA

La Comisión Evaluadora constituida por los funcionarios que a continuación se indican, se constituyó el día viernes 12 de diciembre de 2014, a las 9:00 horas en dependencias de la Secretaría Comunal de Planificación, a fin de analizar y proponer adjudicación de la presente Licitación Pública.

La Comisión Evaluadora está conformada por los siguientes funcionarios:

- Juana Vergara Montecinos, [REDACTED] Administración Municipal.
- Joanna Pakomio Bahamonde, [REDACTED] binete Alcaldía.
- Katia Hunt Cortés, Rut. [REDACTED], Secretaria Comunal de Planificación.
- Mónica Cortés Hidalgo, Rut. [REDACTED] experta externa.

Formaron parte del proceso de evaluación de ofertas, los siguientes documentos y antecedentes:

- Bases Administrativas.
- Bases Técnicas.
- Formularios y documentos anexos.
- Nómina de empresas que entregaron antecedentes.
- Antecedentes presentados por oferentes.
- Acta de Apertura Municipal.
- Acta de Apertura Portal Mercado Público.
- Oferta económica de los oferentes.

4. EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS

La Comisión Evaluadora realizó la evaluación de acuerdo a los criterios y ponderaciones establecidas en las respectivas bases administrativas y descritas en el formato Anexo N° 8 Metodología y Pauta de Evaluación.

Durante la revisión de los antecedentes presentados por los oferentes, se solicita aclaración de ofertas a través del Portal Mercado Público, a las empresas Orion Systems Integrators Chile S.A y CMetrix Business Solutions S.A., recibiendo toda la información solicitada dentro de los plazos.

Por lo anterior, se procede a evaluar a los oferentes, Orion Systems Integrators Chile S.A y CMetrix Business Solutions S.A.-



4.1. Pauta de Evaluación

De acuerdo a los siguientes parámetros y ponderaciones:

Criterios	Ponderación (%)
Oferta económica	40
Propuesta Técnica	30
Caso Práctico	25
Cumplimiento requisitos formales	5
TOTAL	100

4.2. Consideraciones a la Evaluación de las Ofertas

4.2.1. Oferta económica (40%)

La oferta económica se evaluó de acuerdo a lo establecido en las bases administrativas y con una ponderación de un 40%. Se utiliza la siguiente fórmula, donde:

OMV: corresponde a la oferta de menor valor de entre todas las empresas que se presenten a la licitación y estén en condiciones de ser evaluadas económicamente.

OE: Oferta de la empresa. Este valor se obtiene calculando:

$$OE = OES1 + OES2 + (OES3 * 48)$$

OES1 = Oferta de la empresa por el Servicio 1

OES2 = Oferta de la empresa por el Servicio 2

OES3 = Oferta de la empresa por el Servicio 3

Por lo tanto,

$$\text{Puntaje} = \frac{OMV}{OE} \times 100$$

Empresa	VALOR NETO TOTAL SERVICIO 1 (U.F.)	VALOR NETO TOTAL SERVICIO 2 (U.F.)	VALOR NETO MENSUAL SERVICIO 3 (U.F.)	VALOR NETO TOTAL SERVICIO (U.F.)
ORION SYSTEMS INTEGRATORS CHILE S.A.	788	132	2.304	111.512
CMETRIX BUSINESS SOLUTIONS S.A.	1.444	334	109	7.010

TOTAL OFERTA ECONÓMICA

Empresa	Total Puntaje	Total Puntaje 1 (40%)
ORION SYSTEMS INTEGRATORS CHILE S.A.	6,3	2,5
CMETRIX BUSINESS SOLUTIONS S.A.	100,0	40,0



4.2.2. Propuesta Técnica (30%)

La evaluación técnica se realizó considerando el siguiente cuadro y con una ponderación de un 30%.

Ítem	Ponderación (%)
Plazos y Ejecución del Proyecto	30
Plan de Proyecto	40
Antecedentes Curriculares	30

a) Plazos y Ejecución del Proyecto (Punto a Propuesta Técnica): 30 %

El análisis considerará la relación entre cada oferta de plazo en días corridos y la de menor plazo de los Servicios 1 y 2, según:

OMV = Oferta Menor Plazo

OPE = Oferta de plazo de la empresa. Este valor se obtiene calculando:

$$OPE = OPES1 + OPES2$$

OPES1 = Oferta de plazo de la empresa por el Servicio 1

OPES2 = Oferta de plazo de la empresa por el Servicio 2

Por lo tanto:

$$\text{Puntaje} = \frac{OMP}{OPE} \times 100$$

Empresa	Plazo Total Ofertado (días corridos)
ORION SYSTEMS INTEGRATORS CHILE S.A.	124
CMETRIX BUSINESS SOLUTIONS S.A.	105

Empresa	Puntaje	Total Puntaje a (30%)
ORION SYSTEMS INTEGRATORS CHILE S.A.	91,30	27,4
CMETRIX BUSINESS SOLUTIONS S.A.	100,0	30

b) Plan de Proyecto (Punto b Propuesta Técnica): 40 %

Se analizarán los factores indicados en el anexo Propuesta Técnica, de acuerdo a lo siguiente:

Ítem	Ponderación (%)
i. Base de Datos y características de servidor	10
ii. Metodología de trabajo para cada uno de los servicios del proyecto	20
iii. Propuesta para plan de pruebas y validaciones	20
iv. Propuesta de Migración y carga de datos	20
v. Determinación de brechas funcionales	20
vi. Propuesta de capacitación	10



Empresa	Puntaje i)	Puntaje ii)	Puntaje iii)	Puntaje iv)	Puntaje v)	Puntaje vi)	Puntaje b	Total Puntaje b (40%)
ORION SYSTEMS INTEGRATORS CHILE S.A.	20	100	100	10	10	100	56,0	22,4
CMETRIX BUSINESS SOLUTIONS S.A.	20	100	100	100	100	100	92,0	36,8

c) **Antecedentes Curriculares (Punto c Propuesta Técnica): 30 %**

Se evaluarán los antecedentes curriculares tanto de la empresa como del equipo de trabajo propuesto por la empresa para este proyecto:

Ítem	Ponderación (%)
i. Currículum de la empresa	30
ii. Currículum del equipo involucrado en el proyecto	70

Empresa	Puntaje i)	Puntaje ii)	Puntaje c	Total Puntaje c (30%)
ORION SYSTEMS INTEGRATORS CHILE S.A.	10	100	73,0	21,9
CMETRIX BUSINESS SOLUTIONS S.A.	10	100	73,0	21,9

TOTAL PROPUESTA TÉCNICA

Empresa	Puntaje a)	Puntaje b)	Puntaje c)	Total Puntaje	Total Puntaje 2 (30%)
ORION SYSTEMS INTEGRATORS CHILE S.A.	27,4	22,4	21,9	71,7	21,5
CMETRIX BUSINESS SOLUTIONS S.A.	30,0	36,8	21,9	88,7	26,6

4.2.3 Caso Práctico (25%)

Se evaluarán los sistemas ofertas considerando los aspectos señalados en el Anexo N° 8 Metodología y Pauta de Evaluación, conforme a lo siguiente:

Ítem	Ponderación (%)
i. Usabilidad	40
ii. Funcionalidad	40
iii. Normas de Operación	20

Para los 3 criterios se utilizará la escala descrita en la siguiente tabla:

Evaluación	Puntaje
La característica no existe y no es posible incorporarla al sistema sin alterar fuertemente el modelo de datos del mismo.	Fuera de Bases
La característica no existe y es posible incorporarla mediante modificación del código fuente del sistema, sin mayores modificaciones al modelo de datos.	20



La característica no existe en el sistema, pero es posible incorporarla por medio de un software de terceros.	40
La característica existe en el sistema, aunque no permite modificar su forma de operar.	60
La característica existe en el sistema y permite modificaciones mediante configuración. Sin considerar la incorporación de nuevos datos.	80
La característica existe en el sistema y es posible modificarla mediante configuración, permitiendo incorporar nuevos datos al modelo.	100

TOTAL CASO PRÁCTICO

Empresa	Puntaje i)	Puntaje ii)	Puntaje iii)	Total Puntaje	Total Puntaje 3 (25%)
ORION SYSTEMS INTEGRATORS CHILE S.A.	20	40	100	44	11,0
CMETRIX BUSINESS SOLUTIONS S.A.	60	80	100	76	19,0

4.2.4 Cumplimiento de los requisitos formales de la oferta (5%)

De acuerdo a los antecedentes presentados por las empresas, se le solicitó a las empresas lo siguiente:

Descripción	Puntaje (puntos)
Entrega dentro del plazo original el 100% de los Documentos Administrativos.	100
Entrega o rectifica de 1 a 2 antecedentes en instancia posterior al cierre del proceso de licitación.	80
Entrega o rectifica de 3 a 4 antecedentes en instancia posterior al cierre del proceso de licitación.	50
Entrega o rectifica 5 o más antecedentes en instancia posterior al cierre del proceso de licitación.	0

Las empresas entregaron las rectificaciones de los documentos solicitados, por lo cual el puntaje obtenido se resume en la siguiente tabla:

TOTAL REQUISITOS FORMALES DE LA OFERTA

EMPRESA	Puntaje Tabla	Total Puntaje 4 (5%)
ORION SYSTEMS INTEGRATORS CHILE S.A.	80	4,0
CMETRIX BUSINESS SOLUTIONS S.A.	80	4,0



4.2.4. EVALUACIÓN FINAL

De acuerdo a los resultados antes descritos, la evaluación final es la siguiente:

EMPRESA	Puntaje Final				TOTAL PUNTAJE
	TP1 (Económica)	TP2 (Técnica)	TP3 (Caso Práctico)	TP4 (Requisitos)	
ORION SYSTEMS INTEGRATORS CHILE S.A.	2,5	21,5	11,0	4,0	39,0
CMETRIX BUSINESS SOLUTIONS S.A.	40,0	26,6	19,0	4,0	89,6

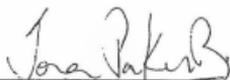
5. PROPUESTA DE ADJUDICACIÓN

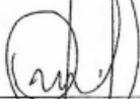
Conforme a los documentos y antecedentes vistos y que forman parte de la licitación pública denominada "SISTEMA DE ATENCIÓN INTEGRAL DE REQUERIMIENTOS PARA LA MUNICIPALIDAD DE PROVIDENCIA", ID 2490-84-LP14, esta Comisión Evaluadora después de haber estudiado y analizado todos los antecedentes técnicos, administrativos y ofertas económicas presentadas por los oferentes, viene en proponer a la Sra. Alcaldesa, salvo mejor parecer, adjudicar a la empresa CMETRIX BUSINESS SOLUTIONS S.A. RUT: 96.969.290-2, quien obtiene el mayor puntaje en la evaluación final, conforme a lo siguiente:

- **Servicio 1 Desarrollo e Integración**, por un monto de 1.444 U.F. **Neto exentos de impuestos**, con un plazo de 83 días corridos. El detalle del Servicio 1 Desarrollo e Integración se encuentra en el Anexo N°6 Carta Oferta que se adjunta.
- **Servicio 2 Implementación**, por un monto de 334 U.F. **Neto exentos de impuestos**, con un plazo de 24 días corridos. El detalle del Servicio 2 Implementación se encuentra en el Anexo N° 6 Carta Oferta que se adjunta.
- **Servicio 3 Soporte Mensual**, por un monto mensual de 109 U.F. **Neto (129,71 U.F. iva incluido)**, por un periodo de 48 meses. El detalle del Servicio 3 Soporte Mensual se encuentra en el Anexo N° 6 Carta Oferta que se adjunta.
- Los servicios extraordinarios se pagarán conforme a los valores ofertados en el Anexo N° 7 Listado de Precios Unitarios, que se adjunta.

En constancia, firman la Comisión Evaluadora:


Juana Vergara M.
Administración Municipal


Joanna Pakomio B.
Gabinete Alcaldía


Katia Hunt C.
SECPA


Mónica Cortés H.
Experto Externo