



Memorando N°: **27.507.-**

Antecedente: Informe Evaluación, Cartas Ofertas, Acta Visita Terreno, Actas de Apertura y Bases.

Materia: Informa evaluación de Propuesta Pública para el Servicio de enlaces para conectividad dedicada entre dependencias municipales.

PROVIDENCIA, 28 de Diciembre de 2012.

DE : NICOLAS VALENZUELA LEVI
SECRETARIO COMUNAL DE PLANIFICACIÓN

A : ALCALDESA DE PROVIDENCIA
SRA. JOSEFA ERRÁZURIZ GUILISASTI

Envío adjunto Informe de Evaluación de Propuesta Pública “**Servicio de Enlaces para Conectividad Dedicada de Datos entre Dependencias Municipales**”, realizada a través del portal Mercado Público (Id N°2490-22-LP12). Cabe señalar, que esta licitación nace por la necesidad que el contrato actualmente vigente, no tiene más renovaciones posibles, además, por la necesidad de contar con un nuevo servicio con mejoras técnicas o de mayor rendimiento. Este servicio constará de 16 enlaces de datos vía fibra óptica (para conectividad entre dependencias municipales) y 3 enlaces mediante cobre (para conectividad hacia sistema de Registro Civil).

A dicha licitación, se presentaron 2 empresas, siendo estas:

- TELEFONICA EMPRESAS CHILE S.A.
- GTD TELEDUCTOS S.A.

Cabe señalar, que en visita a terreno acudieron 4 empresas. Sin embargo, se presentaron a licitación las ya señaladas. Estas, entregaron la documentación solicitada en acto de apertura (se adjuntan actas respectivas).

La presente propuesta consideró dos servicios, Implementación (Puesta en Marcha, pago por única vez) y el Servicio Mensual a 36 meses con posibilidad de dos renovaciones de 12 meses cada una. Dichos servicios a valorizar mediante Cartas Ofertas (son tres cartas ofertas, para tres alternativas de solución).

Se adjunta el respectivo informe de evaluación de la propuesta pública. En esta se encuentran los desgloses de ítems evaluados con sus respectivos porcentajes y fórmulas. Se adjunta anexo N°3, con el detalle de los ítems a evaluar por cada alternativa. Sin embargo, para la evaluación final (100%), los porcentajes generales son:

- **Oferta Económica (Evaluación Económica): 60%**
- **Propuesta Técnica (Evaluación Técnica): 40%**

El resultado obtenido en la evaluación final (de cada una de las alternativas) para ambas empresas corresponde a:

ALTERNATIVA N°1 (CARTA OFERTA N°1)

EMPRESAS	OFERTA ECONÓMICA (60%)	OFERTA TÉCNICA (40%)	TOTAL OBTENIDO (100%)
TELEFONICA	50%	39%	89%
GTD TELEDUCTOS	60%	40%	100%



ALTERNATIVA N°2 (CARTA OFERTA N°2)

EMPRESAS	OFERTA ECONÓMICA (60%)	OFERTA TÉCNICA (40%)	TOTAL OBTENIDO (100%)
TELEFONICA	38%	39%	77%
GTD TELEDUCTOS	60%	40%	100%

ALTERNATIVA N°3 (CARTA OFERTA N°3)

EMPRESAS	OFERTA ECONÓMICA (60%)	OFERTA TÉCNICA (40%)	TOTAL OBTENIDO (100%)
TELEFONICA	43%	39%	82%
GTD TELEDUCTOS	60%	40%	100%

De acuerdo a los resultados de la evaluación final, la empresa más conveniente en todas las alternativas, tanto en su evaluación económica como técnica, es GTD TELEDUCTOS. El plazo total para la implementación del servicio es de 45 días corridos. **La oferta ó alternativa escogida como proposición de adjudicación es la Alternativa N°3.** Sus costos son:

SERVICIO MENSUAL PARA DEPENDENCIAS MUNICIPALES	SERVICIO MENSUAL	NETO UF MES	IMPUESTO UF MES	SUBTOTAL MES CON IVA
Primer Juzgado	F.O 1 Gbps	12	2,28	14,28
Segundo Juzgado	F.O 1 Gbps	12	2,28	14,28
Tercer Juzgado	F.O 1 Gbps	12	2,28	14,28
Biblioteca Municipal	F.O 1 Gbps	12	2,28	14,28
Café Literario Balmaceda	F.O 100 Mbps	8	1,52	9,52
Café Literario Bustamante	F.O 100 Mbps	8	1,52	9,52
Café Literario Sta. Isabel	F.O 100 Mbps	8	1,52	9,52
Centro Desarrollo Social Alicia Cañas	F.O 100 Mbps	8	1,52	9,52
Centro Desarrollo Social Los Misioneros	F.O 100 Mbps	8	1,52	9,52
Inspectores Alférez Real	F.O 100 Mbps	8	1,52	9,52
Centro Deportivo SPA Pocuro	F.O 1 Gbps	12	2,28	14,28
Centro Deportivo SPA El Aguilucho	F.O 100 Mbps	8	1,52	9,52
Centro Deportivo Santa Isabel	F.O 100 Mbps	8	1,52	9,52
Aseo, Ornato y Mantención	F.O 1 Gbps	12	2,28	14,28
Oficina de Emprendimiento Laboral	F.O 100 Mbps	8	1,52	9,52
Emergencias Comunes y Seg. Interna	F.O 100 Mbps	8	1,52	9,52
Departamento de Licencias de Conducir	Cobre 512 Kbps	2,5	0,475	2,98
Primer Juzgado	Cobre 512 Kbps	2,5	0,475	2,98
Tercer Juzgado	Cobre 512 Kbps	2,5	0,475	2,98
TOTAL MENSUAL EN UF CON IMPUESTO				189,82

IMPLEMENTACIÓN	NETO UF POR ÚNICA VEZ	IMPUESTO UF POR ÚNICA VEZ	TOTAL CON IVA POR ÚNICA VEZ
Instalación de los servicios ofertados en carta oferta N°3 descritos en bases técnicas, contemplando todas las instalaciones y configuraciones de equipamiento de comunicaciones, puesta en marcha del servicio. Pago por única vez.	Sin Costo	Sin Costo	Sin Costo

El monto total del proyecto a 36 meses asciende a la suma de UF 6.833,52 con impuesto incluido, siendo equivalente en pesos \$156.183.721 con IVA incluido (según valor uf del día 27/12/12), lo cual incluye: "Equipos, materiales, instalación, puesta en marcha y mantención con monitoreo". Lo anterior, encontrándose ajustado al marco presupuestario.

ANEXO N°3

PROPUESTA

“SERVICIO DE ENLACES PARA CONECTIVIDAD DEDICADA DE DATOS ENTRE DEPENDENCIAS MUNICIPALES”

EVALUACIÓN ECONÓMICA (CARTAS OFERTAS) MÁXIMO 60%

Evaluación para “CARTA OFERTA N°1” es de un 60% de la suma de los subporcentajes obtenidos:

EVALUACION ECONÓMICA CARTA OFERTA N°1 – 100 MBPS		
DETALLE	FORMULA	SUBPORCENTAJE
TOTAL MENSUAL EN UF CON IMPUESTO X 36 (MESES) POR ENLACES DEDICADOS DE DATOS A 100 MBPS DE ACUERDO A TABLA SEÑALADA EN BASES TÉCNICAS.	((MINIMO(TODAS OFERTAS DE 100MBPS X 36 MESES)/OFERTA X 36 MESES)	OBTENIDO x 80
INSTALACIÓN DE ENLACES DEDICADOS A 100 MBPS, DE ACUERDO A TABLA SEÑALADA EN BASES TÉCNICAS. VALOR POR ÚNICA VEZ.	((MINIMO(TODAS OFERTAS DE INSTALACION 100 MBPS)/OFERTA)	OBTENIDO x 20
TOTAL CARTA OFERTA N°1		SUMA(SUBPORCENTAJES)x0,60

Evaluación para “CARTA OFERTA N°2” es de un 60% de la suma de los subporcentajes obtenidos:

EVALUACION ECONÓMICA CARTA OFERTA N°2 – 1 GBPS		
DETALLE	FORMULA	SUBPORCENTAJE
TOTAL MENSUAL EN UF CON IMPUESTO X 36 (MESES) POR ENLACES DEDICADOS DE DATOS A 1 GBPS DE ACUERDO A TABLA SEÑALADA EN BASES TÉCNICAS.	((MINIMO(TODAS OFERTAS DE 1 GBPS X 36 MESES)/OFERTA X 36 MESES)	OBTENIDO x 80
INSTALACIÓN DE ENLACES DEDICADOS A 1 GBPS, DE ACUERDO A TABLA SEÑALADA EN BASES TÉCNICAS. VALOR POR ÚNICA VEZ.	((MINIMO(TODAS OFERTAS DE INSTALACION 1 GBPS)/OFERTA)	OBTENIDO x 20
TOTAL CARTA OFERTA N°2		SUMA(SUBPORCENTAJES)x0,60

Evaluación para “CARTA OFERTA N°3” es de un 60% de la suma de los subporcentajes obtenidos:

EVALUACION ECONÓMICA CARTA OFERTA N°3 – MIX		
DETALLE	FORMULA	SUBPORCENTAJE
TOTAL MENSUAL EN UF CON IMPUESTO X 36 (MESES) POR ENLACES DEDICADOS DE DATOS MIX DE ACUERDO A TABLA SEÑALADA EN BASES TÉCNICAS.	((MINIMO(TODAS OFERTAS DE MIX X 36 MESES)/OFERTA X 36 MESES)	OBTENIDO x 80
INSTALACIÓN DE ENLACES DEDICADOS MIX, DE ACUERDO A TABLA SEÑALADA EN BASES TÉCNICAS. VALOR POR ÚNICA VEZ.	((MINIMO(TODAS OFERTAS DE INSTALACION 1 GBPS)/OFERTA)	OBTENIDO x 20
TOTAL CARTA OFERTA N°3		SUMA(SUBPORCENTAJES)x0,60

EVALUACIÓN TÉCNICA (PROPUESTA TÉCNICA) MÁXIMO 40%

Evaluación para aspectos técnicos es de un 40% de la suma de los subporcentajes evaluados:

EVALUACIÓN	PORCENTAJES X ÍTEMS	TOTAL OBTENIDO
CARTA GANTT (PLAZOS IMPLEMENTACIÓN)	20%	100%
EXPERIENCIA DE LA EMPRESA	20%	
EQUIPAMIENTO OFERTADO	OPCIÓN 100 MBPS 20%	
	OPCIÓN 1 GBPS 20%	
	OPCIÓN MIX 20%	

Aplicación de Porcentajes de Oferta Técnica por Ítems

Factores:

- Para el ítem de Carta Gantt, será la siguiente fórmula:
 - $X = (\text{Mínimo (días ofertados del ítem evaluado)} / \text{días oferta X para dicho ítem}) * 0,20$
- Para el ítem experiencia de la empresa, esta deberá tener al menos 8 años en el mercado de las telecomunicaciones, acreditando proyectos efectuados en dicho periodo. El porcentaje será aplicado de la siguiente manera: Entre 1-2 años = 5%, entre 3-4 años = 10%, entre 5-6 años = 15% y entre 7 y más años = 20%.
- Para el ítem equipamiento ofertado, deberá adjuntar características y marcas de los equipos involucrados en su solución, pudiendo ser estos: "Cisco, Huawei, 3Com o similares". Además, debe demostrar claramente el nivel de expertis de los instaladores o certificaciones en la utilización de dichos productos. Si cumple criterio obtendrá porcentaje máximo.

EVALUACIÓN FINAL MÁXIMO 100%

Serán 3 evaluaciones finales, siendo estas:

PRIMERA EVALUACIÓN <u>CARTA OFERTA N°1 (100 MBPS)</u>	
DETALLE	OBTENIDO
EVALUACIÓN ECONÓMICA PARA CARTA OFERTA N°1	RESULTADO (MÁXIMO 60%)
EVALUACIÓN TÉCNICA	RESULTADO (MÁXIMO 40%)
TOTAL FINAL EVALUACIÓN OPCION 100 MBPS	SUMA (MÁXIMO 100%)

PRIMERA EVALUACIÓN <u>CARTA OFERTA N°2 (1 GBPS)</u>	
DETALLE	OBTENIDO
EVALUACIÓN ECONÓMICA PARA CARTA OFERTA N°2	RESULTADO (MÁXIMO 60%)
EVALUACIÓN TÉCNICA	RESULTADO (MÁXIMO 40%)
TOTAL FINAL EVALUACIÓN OPCION 1 GBPS	SUMA (MÁXIMO 100%)

PRIMERA EVALUACIÓN <u>CARTA OFERTA N°3 (MIX)</u>	
DETALLE	OBTENIDO
EVALUACIÓN ECONÓMICA PARA CARTA OFERTA N°3	RESULTADO (MÁXIMO 60%)
EVALUACIÓN TÉCNICA	RESULTADO (MÁXIMO 40%)
TOTAL FINAL EVALUACIÓN OPCION MIX	SUMA (MÁXIMO 100%)

De acuerdo a las evaluaciones a realizar de las ofertas económicas y técnicas, se adjudicará la opción que sea más conveniente (cartas ofertas) y que se encuentre dentro del presupuesto asignado para próximo año.

EVALUACIONES ECONÓMICAS DE CARTAS OFERTAS

EVALUACION : CARTA OFERTA ALTERNATIVA N°1 (16 ENLACES A 100 MBPS Y 3 ENLACES DE 512 KBPS)

VALOR UF AL \$ 22.855,53
27/12/12

EMPRESA	TOTAL MENSUAL ALTERNATIVA N°1	% MENSUALIDAD MAX 80%	IMPLEMENTACION ALTERNATIVA N°1	% INSTALACIÓN MAX 20%	% TOTAL OBTENIDO	COSTOS TOTALES DEL PROYECTO EN 36 MESES
	204,91	63%	0,00	20%	83%	7.376,76 0,00
	TOTAL MENSUAL ALTERNATIVA N°1	% MENSUALIDAD MAX 80%	IMPLEMENTACION ALTERNATIVA N°1	% INSTALACIÓN MAX 20%	% TOTAL OBTENIDO	COSTOS TOTALES DEL PROYECTO EN 36 MESES
	161,30	80%	0,00	20%	100%	5.806,80 0,00

EVALUACION : CARTA OFERTA ALTERNATIVA N°2 (16 ENLACES A 1 GBPS Y 3 ENLACES DE 512 KBPS)

EMPRESA	TOTAL MENSUAL ALTERNATIVA N°2	% MENSUALIDAD MAX 80%	IMPLEMENTACION ALTERNATIVA N°2	% INSTALACIÓN MAX 20%	% TOTAL OBTENIDO	COSTOS TOTALES DEL PROYECTO EN 36 MESES
	436,73	43%	0,00	20%	63%	15.722,28 0,00
	TOTAL MENSUAL ALTERNATIVA N°2	% MENSUALIDAD MAX 80%	IMPLEMENTACION ALTERNATIVA N°2	% INSTALACIÓN MAX 20%	% TOTAL OBTENIDO	COSTOS TOTALES DEL PROYECTO EN 36 MESES
	237,42	80%	0,00	20%	100%	8.547,12 0,00

EVALUACION : CARTA OFERTA ALTERNATIVA N°3 (MIX: 10 ENLACES A 100 MBPS, 6 ENLACES A 1 GBPS Y 3 ENLACES DE 512 KBPS)

EMPRESA	TOTAL MENSUAL ALTERNATIVA N°3	% MENSUALIDAD MAX 80%	IMPLEMENTACION ALTERNATIVA N°3	% INSTALACIÓN MAX 20%	% TOTAL OBTENIDO	COSTOS TOTALES DEL PROYECTO EN 36 MESES
	293,93	52%	0,00	20%	72%	10.581,48 0,00
	TOTAL MENSUAL ALTERNATIVA N°3	% MENSUALIDAD MAX 80%	IMPLEMENTACION ALTERNATIVA N°3	% INSTALACIÓN MAX 20%	% TOTAL OBTENIDO	COSTOS TOTALES DEL PROYECTO EN 36 MESES
	189,82	80%	0,00	20%	100%	6.833,52 0,00

Porcentajes económicos máximos por ítems

Ítem	Máximo
Mensualidad	80%
Implementación	20%

Fórmula económica

$x = (\text{Mínimo (Precios ofertados del ítem evaluado)} / \text{Precio Oferta X para dicho ítem}) * \text{Porcentaje máximo}$

EVALUACIONES TÉCNICAS DE LAS PROPUESTAS

EMPRESA	ÍTEM	PORCENTAJES	% TOTAL OBTENIDO
	Carta Gantt (plazos implementación)	Máx. 20%	98%
	Plazo ofertado es de 65 días corridos, para cualquiera de las alternativas.	18%	
	Experiencia Empresa	Máx. 20%	
	Empresa inicia actividad como Telefónica en marzo 1999, por tanto cuenta con mas de 13 años en el mercado como tal, pero le antecede desde el año 1992 como CTC. Presenta variados proyectos y soluciones ejecutadas en redes wan, hosting y tecnologías de la información. Provee servicios a entidades privadas como Consaud y Cencosud, además a entidades públicas como el Ministerio del Interior y Chilecompra. En la actualidad mantiene servicios con clientes como Carabineros de Chile, Fach, Falabella, Banco Santander, etc. Personal que actua como contraparte técnica de la empresa, cuenta con amplio curriculum en gestion de proyectos TI y Comunicaciones, conocimientos comprobables.	20%	
	Equipamiento Ofertado - Alternativa N°1	Máx. 20%	
	Presenta soporte 7x24, mantenciones correctivas, tiempo de solución, sla comprometidos y uptime de 99,72% Presenta su modelo de gestión de incidentes (telefono, mail y web). Describe herramienta d8e SNMP para control y monitoreo de los equipos involucrados. Presenta propuesta de full mesh a través de red mpls. Contempla conexiones para las dependencias que requieren acceso a Registro Civil, esto mediante un enlace de 2 Mbps entre Huerfanos y Red Mpls, en esta última llegan los enlaces de 512 Kbps desde puntos remotos que acceden a red de SRCEI, como equipo proponen Cisco Router 888. Para conexión con Municipalidad (casa matriz), contempla acceso con respaldo y distribución de cargas. Contempla equipamiento de linea Cisco (Switch y Routers). El diagrama propuesto para alternativa N°1, describe como punto medio la red MPLS en modo full mesh, troncales desde casa matriz a red ip mpls con balanceo y alta disponibilidad (giga ethernet), los equipos para esta solución son en casa matriz switch capa 3 WS-3560 (2), en tanto para los puntos remotos contempla enlaces fast ethernet con Router Cisco 1941.	20%	
	Equipamiento Ofertado - Alternativa N°2	Máx. 20%	
	Presenta soporte 7x24, mantenciones correctivas, tiempo de solución, sla comprometidos y uptime de 99,72% Presenta su modelo de gestión de incidentes (telefono, mail y web). Describe herramienta de SNMP para control y monitoreo de los equipos involucrados. Presenta propuesta de full mesh a través de red mpls. Contempla conexiones para las dependencias que requieren acceso a Registro Civil, esto mediante un enlace de 2 Mbps entre Huerfanos y Red Mpls, en esta última llegan los enlaces de 512 Kbps desde puntos remotos que acceden a red de SRCEI, como equipo proponen Cisco Router 888. Para conexión con Municipalidad (casa matriz), contempla acceso con respaldo y distribución de cargas. Contempla equipamiento de linea Cisco (Switch y Routers). El diagrama propuesto para alternativa N°2, describe como punto medio la red MPLS en modo full mesh, troncales desde casa matriz a red ip mpls con balanceo y alta disponibilidad (giga ethernet), los equipos para esta solución son en casa matriz y puntos remoto switch capa 3 WS-3560, además para los puntos remotos contempla enlaces giga ethernet.	20%	
	Equipamiento Ofertado - Alternativa N°3	Máx. 20%	
	Presenta soporte 7x24, mantenciones correctivas, tiempo de solución, sla comprometidos y uptime de 99,72% Presenta su modelo de gestión de incidentes (telefono, mail y web). Describe herramienta de SNMP para control y monitoreo de los equipos involucrados. Presenta propuesta de full mesh a través de red mpls. Contempla conexiones para las dependencias que requieren acceso a Registro Civil, esto mediante un enlace de 2 Mbps entre Huerfanos y Red Mpls, en esta última llegan los enlaces de 512 Kbps desde puntos remotos que acceden a red de SRCEI, como equipo proponen Cisco Router 888. Para conexión con Municipalidad (casa matriz), contempla acceso con respaldo y distribución de cargas. Contempla equipamiento de linea Cisco (Switch y Routers). El diagrama propuesto para alternativa N°3, describe como punto medio la red MPLS en modo full mesh, troncales desde casa matriz a red ip mpls con balanceo y alta disponibilidad (giga ethernet), los equipos para esta solución son en casa matriz y puntos remotos (solo los que requieren 1 Gbps) switch capa 3 WS-3560, en tanto, para los puntos remoto a 100 Mbps contempla Router cisco 1941.	20%	

EVALUACIONES TÉCNICAS DE LAS PROPUESTAS

EMPRESA	ÍTEM	PORCENTAJES	% TOTAL OBTENIDO
Gtd Telecomunicaciones S.A.	Carta Gantt (plazos implementación)	Máx. 20%	100%
	Plazo ofertado es de 45 días corridos, para cualquiera de las alternativas.	20%	
	Experiencia Empresa	Máx. 20%	
	Empresa cuenta con más de 30 años en el mercado, ofrece servicios de redes e internet dedicados. Además otros relacionados con hosting, carrier y telefonía móvil. Presenta resumen de servicios entregados a Corfo, Sernageomin, Gore y Municipalidades, esto en el ámbito de enlaces de datos, internet y telefonía entre los años 2001 al 2011. La empresa describe certificaciones en especialización tecnológica en productos de línea Cisco y Extreme Network con certificaciones en Seguridad y Networking. Presenta curriculums del Staff técnico con experiencia desde los 8 a 21 años, tanto en diseño, implementación y configuración en sistemas de transmisión de redes y enlaces	20%	
	Equipamiento Ofertado - Alternativa N°1	Máx. 20%	
	Presenta soporte 7x24, mantenciones de enlaces y equipos, mantenciones correctivas, tiempo de solución, SLA comprometidos y uptime de 99,5%. Presenta su modelo de gestión de incidentes escalables. Describe sistema de monitoreo 7x24x356 proactivo basados en el protocolo SNMP para asegurar el correcto funcionamiento del servicio. Contempla 16 enlaces de fibra óptica con velocidad 100 Mbps y 3 enlaces en cobre con velocidad de 512 Kbps. Para los enlaces de fibra óptica se contempla transceivers en ambos extremos con interfaz 100 Base TX y 3 con interfaz 10 Base T. Para esta alternativa presenta un equipo central ubicado en Pedro de Valdivia 963, este equipo es un Switch L3 modular marca Cisco, modelo WS-C4503-E con una capacidad centralizada de switching de 848Gbps, se considera una tarjeta de 24 puertos GigaEthernet (SFP) y fuente redundante. También se entregara la comunidad SNMP para el monitoreo interno de la municipalidad. La propuesta de enlaces de llegada está basada en "Red IP+ MPLS" basadas en redes de servicios que operan nativamente en Ethernet, con separación de clientes utilizando VLANs basadas en protocolo IEEE 802.1Q en el acceso y túneles MPLS. Los nodos de acceso se conectan hacia unos nodos centrales ubicados en el centro de Santiago, estos son redundantes, queriendo decir que si una fibra es cortada entre los nodos, un segundo nodo debería ser capaz de adoptar el tráfico en un tiempo menos a 50 ms.	20%	
	Equipamiento Ofertado - Alternativa N°2	Máx. 20%	
	Presenta soporte 7x24, mantenciones de enlaces y equipos, mantenciones correctivas, tiempo de solución, SLA comprometidos y uptime de 99,5%. Presenta su modelo de gestión de incidentes escalables. Describe sistema de monitoreo 7x24x356 proactivo basados en el protocolo SNMP para asegurar el correcto funcionamiento del servicio. Para esta alternativa presenta un equipo central ubicado en Pedro de Valdivia 963, este equipo es un Switch L3 modular marca Cisco, modelo WS-C4503-E con una capacidad centralizada de switching de 848Gbps, se considera una tarjeta de 24 puertos GigaEthernet (SFP) y fuente redundante. También se entregara la comunidad SNMP para el monitoreo interno de la municipalidad. Se consideran 16 enlaces en fibra óptica y 3 enlaces en cobre, de los cuales, los enlaces de FO serán instalados en modalidad punto a punto, fuera de la Red IP/MPLS de Gtd y los enlaces en cobre serán instalados via la Red IP/MPLS de Gtd. Se asegurará la velocidad de acuerdo a lo indicado en Bases Técnicas. Se consideran 16 Enlaces de FO con velocidad de 1 Gbps y 3 enlaces de cobre con velocidad de 512 Kbps. Para todos los enlaces se incluyen transceivers en ambos extremos, 16 con interfaz 1000 Base SX y 3 con interfaz 10 Base T, además, se ofrece un enlace de FO via Red IP/MPLS de Gtd de velocidad 10 Mbps con el objetivo de monitorear la red.	20%	
	Equipamiento Ofertado - Alternativa N°3	Máx. 20%	
Presenta soporte 7x24, mantenciones de enlaces y equipos, mantenciones correctivas, tiempo de solución, SLA comprometidos y uptime de 99,5%. Presenta su modelo de gestión de incidentes escalables. Describe sistema de monitoreo 7x24x356 proactivo basados en el protocolo SNMP para asegurar el correcto funcionamiento del servicio, presenta un equipo central ubicado en Pedro de Valdivia 963, este equipo es un Switch L3 modular marca Cisco, modelo WS-C4503-E con una capacidad centralizada de switching de 848Gbps, se considera una tarjeta de 24 puertos GigaEthernet (SFP) y fuente redundante. También se entregara la comunidad SNMP para el monitoreo interno de la municipalidad. Para esta alternativa la totalidad de los enlaces serán instalados en FO y Cobre, de los cuales, se consideran 16 enlaces de en FO de los cuales 6 contemplan velocidad de 1 Gbps que serán instalados en modalidad punto a punto, 10 contemplan velocidad de 100 Mbps instalados via red IP/MPLS y 3 en cobre con velocidad de 512 Kbps instalados via red IP/MPLS. Para todos los enlaces se incluyen transceivers en ambos extremos, 6 con interfaz 1000 Base SX, 10 con interfaz 100 Base TX y 3 con interfaz 10 Base T. Para los enlaces en la Red IP/MPLS la propuesta de enlaces de llegada está basada en "Red IP+ MPLS" basadas en redes de servicios que operan nativamente en Ethernet, con separación de clientes utilizando VLANs basadas en protocolo IEEE 802.1Q en el acceso y túneles MPLS. Los nodos de acceso se conectan hacia unos nodos centrales ubicados en el centro de Santiago, estos son redundantes, queriendo decir que si una fibra es cortada entre los nodos, un segundo nodo debe ser capaz de adoptar tráfico en menos a 50 ms.	20%		

EVALUACIÓN FINAL PARA EMPRESA TELEFONICA EMPRESAS CHILE S.A

EVALUACIÓN DE CARTA OFERTA ALTERNATIVA N°1	
	50%
	39%
TOTAL FINAL EVALUACIÓN SERVICIOS OFERTADOS EN CARTA OFERTA ALTERNATIVA N°1	89%

EVALUACIÓN DE CARTA OFERTA ALTERNATIVA N°2	
	38%
	39%
TOTAL FINAL EVALUACIÓN SERVICIOS OFERTADOS EN CARTA OFERTA ALTERNATIVA N°2	77%

EVALUACIÓN DE CARTA OFERTA ALTERNATIVA N°3	
	43%
	39%
TOTAL FINAL EVALUACIÓN SERVICIOS OFERTADOS EN CARTA OFERTA ALTERNATIVA N°3	82%

PRIMERA EVALUACIÓN CARTA OFERTA N°1 (100 MBPS)	
DETALLE	OBTENIDO
EVALUACIÓN ECONÓMICA PARA CARTA OFERTA N°1	RESULTADO (MÁXIMO 60%)
EVALUACIÓN TÉCNICA	RESULTADO (MÁXIMO 40%)
TOTAL FINAL EVALUACIÓN OPCIÓN 100 MBPS	SUMA (MÁXIMO 100%)

PRIMERA EVALUACIÓN CARTA OFERTA N°2 (1 GBPS)	
DETALLE	OBTENIDO
EVALUACIÓN ECONÓMICA PARA CARTA OFERTA N°2	RESULTADO (MÁXIMO 60%)
EVALUACIÓN TÉCNICA	RESULTADO (MÁXIMO 40%)
TOTAL FINAL EVALUACIÓN OPCIÓN 1 GBPS	SUMA (MÁXIMO 100%)

PRIMERA EVALUACIÓN CARTA OFERTA N°3 (MIX)	
DETALLE	OBTENIDO
EVALUACIÓN ECONÓMICA PARA CARTA OFERTA N°3	RESULTADO (MÁXIMO 60%)
EVALUACIÓN TÉCNICA	RESULTADO (MÁXIMO 40%)
TOTAL FINAL EVALUACIÓN OPCIÓN MIX	SUMA (MÁXIMO 100%)

EVALUACIÓN FINAL PARA EMPRESA GTD TELEDUCCIOS S.A

EVALUACIÓN DE CARTA OFERTA ALTERNATIVA N°1	
DETALLE	OBTENIDO
EVALUACIÓN ECONÓMICA PARA CARTA OFERTA N°1	60%
EVALUACIÓN TÉCNICA	40%
TOTAL FINAL EVALUACIÓN SERVICIOS OFERTADOS EN CARTA OFERTA ALTERNATIVA N°1	100%

EVALUACIÓN DE CARTA OFERTA ALTERNATIVA N°2	
DETALLE	OBTENIDO
EVALUACIÓN ECONÓMICA PARA CARTA OFERTA N°2	60%
EVALUACIÓN TÉCNICA	40%
TOTAL FINAL EVALUACIÓN SERVICIOS OFERTADOS EN CARTA OFERTA ALTERNATIVA N°2	100%

EVALUACIÓN DE CARTA OFERTA ALTERNATIVA N°3	
DETALLE	OBTENIDO
EVALUACIÓN ECONÓMICA PARA CARTA OFERTA N°3	60%
EVALUACIÓN TÉCNICA	40%
TOTAL FINAL EVALUACIÓN SERVICIOS OFERTADOS EN CARTA OFERTA ALTERNATIVA N°3	100%

PRIMERA EVALUACIÓN CARTA OFERTA N°1 (100 MBPS)	
DETALLE	OBTENIDO
EVALUACIÓN ECONÓMICA PARA CARTA OFERTA N°1	RE-SUI TADO (MÁXIMO 60%)
EVALUACIÓN TÉCNICA	RE-SUI TADO (MÁXIMO 40%)
TOTAL FINAL EVALUACIÓN OPCION 100 MBPS	SUMA (MÁXIMO 100%)

PRIMERA EVALUACIÓN CARTA OFERTA N°2 (1 GBPS)	
DETALLE	OBTENIDO
EVALUACIÓN ECONÓMICA PARA CARTA OFERTA N°2	RE-SUI TADO (MÁXIMO 60%)
EVALUACIÓN TÉCNICA	RE-SUI TADO (MÁXIMO 40%)
TOTAL FINAL EVALUACIÓN OPCION 1 GBPS	SUMA (MÁXIMO 100%)

PRIMERA EVALUACIÓN CARTA OFERTA N°3 (MIX)	
DETALLE	OBTENIDO
EVALUACIÓN ECONÓMICA PARA CARTA OFERTA N°3	RE-SUI TADO (MÁXIMO 60%)
EVALUACIÓN TÉCNICA	RE-SUI TADO (MÁXIMO 40%)
TOTAL FINAL EVALUACIÓN OPCION MIX	SUMA (MÁXIMO 100%)