



MUNICIPALIDAD DE  
**PROVIDENCIA**

SECRETARIA COMUNAL DE PLANIFICACION  
Departamento de Computación e Informática

Memorando N°: **412b.-**  
Antecedente: Memo N° 28.720.  
Memo N° 24.259.

Materia: Solicita aprobación para la contratación de software SYMPHONY para Biblioteca Municipal.

**24 FEB 2016**

PROVIDENCIA,

DE : MARCELO BELMAR BERENGUER  
SECRETARIO COMUNAL DE PLANIFICACIÓN

A : ALCALDESA (S)

Conforme a lo requerido por la Dirección Jurídica, adjunto antecedentes fundantes y actualizados para la solicitud de la contratación detallada a continuación.

Me refiero a la necesidad de contratar un nuevo sistema informático para la Biblioteca Municipal.

Actualmente el sistema de Bibliotecas opera con el Sistema Alexandria, versión 5.8, lo que en la práctica significa un sistema obsoleto, con problema de pérdida de datos y restricciones de diseño, lo que no permite obtener estadísticas, datos reales o historial de cada usuario. La búsqueda en el catálogo está restringida sólo a palabras exactas, no permitiendo asociar términos de búsqueda general. Lo más complejo ha sido la permanente caída del sistema, interrumpiendo el servicio, teniendo que realizar la gestión de manera manual, provocando trabajo adicional y errores de digitación.

En un intento de mejora, se efectuó la actualización de la versión del software, lo que provocó diversos problemas tales como pérdida de políticas de usuarios e ítems; lo anterior significó volver a la versión anterior.

Posteriormente, se procedió a evaluar diversos sistemas de gestión bibliotecaria, considerando las actuales necesidades de servicio. De esta evaluación, la unidad usuaria determinó que el sistema que se adecúa a sus requerimientos es el sistema Symphony, el que permitirá mejorar y crecer en los servicios dirigidos a la comunidad.

Considerando lo anterior, se solicita autorizar el trato directo para la contratación del Software como servicio Symphony por un periodo de 3 años a la empresa Sirsi Corporation d/b/a SirsiDynix conforme a lo siguiente:

Componente	Año 1 US\$ Neto	Año 2 US\$ Neto	Año 3 US\$ Neto
Suscripción software como servicio (SaaS) Symphony	6.894	7.160	7.160
Servicios (migración de datos, instalación, consultoría, formación)	17.994	-	-
SirsiDynix Enterprise	2.628	2.180	2.180
SirsiDynix Portfolio	5.640	2.810	2.810
Servicios Adicionales	792	-	-
Descuento	(4.950)	-	-
<b>TOTAL US\$ NETO</b>	<b>28.998</b>	<b>12.150</b>	<b>12.150</b>



MUNICIPALIDAD DE **PROVIDENCIA**

SECRETARIA COMUNAL DE PLANIFICACION  
Departamento de Computación e Informática

Cabe señalar que la empresa Sirsi Corporation d/b/a SirsiDynix es creador del sistema y único proveedor capacitado y autorizado para la venta y prestación del servicio de asistencia técnica del sistema de automatización de Bibliotecas Symphony, conforme a certificado que se adjunta.

Este gasto debe imputarse a:

ITEM PRESUPUESTARIO	29.07.002.001, "Sistema de Información".
SUBPROGRAMA	01, "Gestión".
CENTRO DE RESULTADO	11.17.01 "Administración Biblioteca Municipal"

Sin otro particular, saluda atentamente a usted,

  
**MARCELO BELMAR BERENGUER**  
 SECRETARIO COMUNAL DE PLANIFICACIÓN



  
 V°B° Jurídica  
  
 KHC/CSS

  
 V°B° Control  


  
 V°B° Administración Municipal  


  
 V°B° Alcaldesa  


Distribución/  
- Archivo correlativos 2016

*Pase a Concejo*

*25/2/16*

*2  
518  
25-2-2016*

