

Memorando Nº **28.552.-**

Antecedente : No hay.

Materia: Proposición de adjudicación Licitación Pública “SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO” , ID 2490-56-LQ15.

PROVIDENCIA, 16 de diciembre de 2015.

DE : MARCELO BELMAR BERENGUER
SECRETARIO COMUNAL DE PLANIFICACIÓN
A : JOSEFA ERRÁZURIZ GUILISASTI
ALCALDESA

Mediante el presente adjunto remito a Ud. resultado de la evaluación realizada por la Comisión Evaluadora designada para la licitación pública denominada “SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO”, ID 2490-56-LQ15.

El llamado a licitación fue aprobado mediante Decreto EX. Nº 1.851 de fecha 13 de noviembre de 2015. La apertura electrónica de la propuesta se llevó a cabo el día 03 de diciembre de 2015.

Presentaron ofertas a través del Portal Mercado Público las siguientes empresas:

Empresa	Rut	Aceptar/Rechazar Requisitos
SUPERSOFTWARE S.A. (TYGABYTES CHILE)	76.486.150-7	Aceptada
ORION 2000 S.A. (SOLUCIONES ORION)	96.899.890-0	Rechazada

La empresa Orion 2000 S.A., queda fuera de bases por no entregar documento de garantía de seriedad de la oferta, bajo los requisitos especificados en el Artículo Nº9 letra A.1., de las Bases Administrativas.

Por lo anterior, se procede a evaluar a la empresa SUPERSOFTWARE S.A. (TYGABYTES CHILE).

La Comisión Evaluadora realizó la evaluación de acuerdo a los criterios y ponderaciones establecidas en las respectivas bases administrativas y descritas en el formato Anexo Nº 9 Metodología y Pauta de Evaluación, con los siguientes resultados:

Criterios	Ponderación
Oferta económica	60%
Propuesta técnica	35%
Cumplimiento de los requisitos formales de presentación de la oferta	5%
Total	100%

SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN

1. Oferta Económica (60%)

La oferta económica de los Servicios de Correo Electrónico, se evaluaron de acuerdo a lo establecido en las bases administrativas y con una ponderación total de un 60%. Se utiliza la siguiente sub-ponderación, de acuerdo a:

- Para evaluación de “CARTA OFERTA”, un 90%.
- Para evaluación de “LISTADO DE PRECIOS UNITARIOS”, un 10%.

Empresa	Puntaje CO Final (90%)	Puntaje PU Final (10%)	Total Puntaje 1 Económico (60%)
SUPERSOFTWARE S.A. (TYGABYTES CHILE)	90	10	60
VALOR PROMEDIO (CONVENIO MARCO)	90	5,2	57,12

2. Propuesta Técnica (35%)

De acuerdo al resultado de cada ítem ingresado como respuesta en Anexo N°5 y Anexo N°10, donde estos serán sumados conforme al máximo permitido e indicados para cada uno de estos puntos.

Empresa	Puntaje Tabla	Total Puntaje 2 Técnico (35%)	Observación
SUPERSOFTWARE S.A. (TYGABYTES CHILE)	70	24,5	No se encuentra certificado en ISO 27.000, 9.000 y no cuenta con oficial de seguridad (70 puntos).

3. Cumplimiento de los requisitos formales de la oferta (5%)

De acuerdo a los antecedentes presentados por las empresas, se obtiene el siguiente puntaje:

Empresa	Total Puntaje 3	Observación
SUPERSOFTWARE S.A. (TYGABYTES CHILE)	5	Documento marcado como pendiente en apertura de ofertas (patente municipal vigente). Estaba incluida y adjunta en primera instancia y validada con Rentas Municipales.

SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN

4. Evaluación Final

De acuerdo a los resultados antes descritos, la evaluación final es la siguiente:

Empresa	Desglose de Puntajes Obtenidos			Puntaje Final
	Oferta Económica (60%)	Propuesta Técnica (35%)	Requisitos Formales (5%)	
SUPERSOFTWARE S.A. (TYGABYTES CHILE)	60	24,5	5	89,5

Conforme a los documentos y antecedentes vistos y que conforman la licitación pública denominada “SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO”, ID 2490-56-LQ15, la Comisión Evaluadora después de haber estudiado y analizado todos los antecedentes técnicos, administrativos y ofertas económicas presentada por el oferente, concluye lo siguiente:

Se propone adjudicar, salvo mejor parecer, la siguiente oferta:

- Empresa: SUPERSOFTWARE S.A. (TYGABYTES CHILE)
- Rut: 76.486.150-7

a) SERVICIO DE CORREO CON SOPORTE MENSUAL

Servicio Mensual	Unitario en USD con impuesto incluido	Cantidad de cuentas	Valor total mensual en USD con impuesto incluido
Servicio de correo Google Apps for Work con soporte incluido, valor mensual.	USD 5,95	1.420	USD 8.449

Valor Total Mensual en USD con Impuesto incluido	Meses de Contrato	Valor Total del contrato impuesto incluido
USD 8.449	36	USD 304.164

b) SERVICIO DE MIGRACIÓN PARTNER PARA DOMINIO PROVIDENCIA.CL POR ÚNICA VEZ

b.1) El valor por concepto de migración es sin costo (USD 0, según Carta Oferta en su ítem N°2). El plazo de entrega del servicio será de 1 día corrido.

c) LISTADO DE PRECIOS UNITARIOS Anexo N°8.

i. SERVICIOS RELACIONADOS CON CORREO ELECTRÓNICO

ITEM	SERVICIO	UNIDAD	VALOR UNITARIO MES NETO EN USD	IMPUESTO MES EN USD	VALOR TOTAL MES NETO EN USD
1.1	Cuenta de correo de 30 GB de capacidad con soporte mensual (Por unidad mensual).	Unidad Mes	USD 4,00	USD 0,76	USD 4,76
1.2	Cuenta de correo de 100 GB de capacidad con soporte mensual (por unidad mensual).	Unidad Mes	USD 9,00	USD 1,71	USD 10,71
1.3	Google Apps Vault (Archiving) con soporte mensual (Por unidad mensual).	Unidad Mes	USD 4,00	USD 0,76	USD 4,76

ii. SERVICIO DE MIGRACIÓN PARTNER PARA DOMINIO PROVIDENCIA.CL POR ÚNICA VEZ

ITEM	SERVICIO	UNIDAD	VALOR UNITARIO NETO EN USD	IMPUESTO EN USD	VALOR TOTAL NETO EN USD
2.1	Capacitación teórica hasta 100 personas (no incluye sala).	Hora	USD 0	USD 0	USD 0
2.2	Capacitación práctica hasta 25 personas (no incluye sala, no incluye computadores).	Hora	USD 0	USD 0	USD 0

La empresa **SUPERSOFTWARE S.A. (TYGABYTES CHILE)** obtiene el primer lugar en la evaluación final de las ofertas, con un puntaje de 89,5 puntos, la cual resulta conveniente para los intereses municipales y cumple con los requisitos solicitados en las bases. Se adjunta informe de Evaluación y antecedentes de la empresa.

Saluda atentamente a Ud.,

RQC/FRZ

2
3418
17-12-2015

MARCELO BELMAR BERENGUER
Secretario Comunal de Planificación

Distribución/

- Archivo correlativos 2015.
- Archivo "SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO", ID 2490-56-LQ15.

V°B° JURÍDICA

V°B° CONTROL

V°B° ADMINISTRACIÓN

ALCALDESA

Para Correo



LICITACIÓN PÚBLICA

“SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO”

ID 2490-56-LQ15

INFORME DE EVALUACIÓN

PROVIDENCIA, de 4 diciembre de 2015.

Con esta fecha, se constituye la Comisión Evaluadora y ratifica el presente informe de la licitación pública denominada, “SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO”, ID 2490-56-LQ15.

Mediante Decreto EX. N° 1.851 de fecha 13 de noviembre de 2015, se aprueban las bases administrativas y bases técnicas para el llamado a licitación pública.

1. ACTO APERTURA ELECTRÓNICA

La apertura electrónica de la propuesta se llevó a cabo el día 03 de diciembre de 2015, presentándose a esta licitación los siguientes oferentes:

1.1. Empresas que ofertaron en el Portal

Empresa	Rut
SUPERSOFTWARE S.A. (TYGABYTES CHILE)	76.486.150-7
ORION 2000 S.A. (SOLUCIONES ORION)	96.899.890-0

1.2. Formularios publicados en el portal:

Los oferentes deben publicar en el medio electrónico www.mercadopublico.cl, junto con la oferta económica que corresponde, los formularios y documentos que se señalan en las respectivas Bases Administrativas y que se requieren para participar de la presente licitación. En el Acto de Apertura se establece que:

Nombre Oferente y/o empresa	Antecedentes Administrativos	Antecedentes Técnicos	Antecedentes Económicos
SUPERSOFTWARE S.A. (TYGABYTES CHILE)	Cumple con Observación a Patente Municipal Vigente	Cumple	Cumple
ORION 2000 S.A. (SOLUCIONES ORION)	No cumple	No se Abre Oferta Técnica	No se Abre Oferta Económica

Nota: La empresa Orion 2000 S.A., queda fuera de bases por no entregar documento Boleta de Garantía de seriedad de la oferta, bajo los requisitos especificados en el Artículo N°9 letra A.1, donde señala que dicho documento deberá ser entregado hasta las 14:00 horas del día de la apertura, en dependencias de Oficina de Partes de Secretaría Municipal.

1.3. Monto Ofertado Carta Oferta

Nombre Oferente y/o empresa	Rut	Valor Total Mensual Neto en USD	Valor Total Neto Migración (x 1 vez) en USD
SUPERSOFTWARE S.A. (TYGABYTES CHILE)	76.486.150-7	5,00	0

2. GARANTÍA DE SERIEDAD DE LA OFERTA

La empresa SuperSoftware S.A., presentó la respectiva Garantía por Seriedad de la Oferta en un sobre cerrado, con el nombre del oferente y de la propuesta en la portada, según detalle expícito en el Artículo N°9, letra A.1.- “Garantía de Seriedad de la Oferta” de las Bases Administrativas y de acuerdo al monto y plazos estipulados, esto es, a nombre de la Municipalidad de Providencia, por un monto de \$1.000.000.- con vencimiento al 02 de marzo de 2016.

3. COMISIÓN EVALUADORA

La Comisión Evaluadora constituida por los funcionarios que a continuación se indican, se constituyó el día viernes 04 de diciembre de 2015, a las 15:00 horas en dependencias de la Secretaría Comunal de Planificación, a fin de analizar y proponer adjudicación de la presente Licitación Pública.

La Comisión Evaluadora está conformada por los siguientes funcionarios:

- Juana Vergara Montecinos, Rut. [REDACTED], Administración Municipal.
- Katia Hunt Cortés, Rut. [REDACTED], Secretaria Comunal de Planificación.
- Carlos González Villa, Rut. [REDACTED], Secretaria Comunal de Planificación.

Formaron parte del proceso de evaluación de ofertas, los siguientes documentos y antecedentes:

- Bases Administrativas.
- Bases Técnicas.
- Formularios y documentos anexos.
- Nómina de empresas que entregaron antecedentes.
- Antecedentes presentados por oferentes.
- Acta de Apertura Municipal.
- Acta de Apertura Portal Mercado Público.
- Oferta económica de los oferentes.

4. EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS

La Comisión Evaluadora realizó la evaluación de acuerdo a los criterios y ponderaciones establecidas en las respectivas bases administrativas y descritas en el formato Anexo N° 9 Metodología y Pauta de Evaluación.

Conforme a lo anterior, se procede a evaluar a la empresa SuperSoftware S.A., por ser la única empresa que en acto de apertura cumple con los requisitos administrativos, salvo la consulta respecto de la vigencia de la Patente Municipal presentada, la cual es consultada mediante foro inverso.

4.1. Pauta de Evaluación

De acuerdo a los siguientes parámetros y ponderaciones:



Criterios	Ponderación
Oferta económica	60%
Propuesta técnica	35%
Cumplimiento de los requisitos formales de presentación de la oferta	5%
Total	100%

4.2. Consideraciones a la Evaluación de las Ofertas

El resultado de la evaluación de ofertas, considera la adjudicación de los servicios a un solo oferente. Dado que solamente es un oferente el aceptado en acto de apertura, para efecto de evaluación económica se tomará un valor promedio de servicio, siendo estos extraídos desde el portal Mercado Público, a través de los Convenios Marcos vigentes a la fecha.

4.2.1. Oferta económica (60%)

La oferta económica de los Servicios de Correo Electrónico, se evaluaron de acuerdo a lo establecido en las bases administrativas y con una ponderación total de un 60%. Se utiliza la siguiente sub-ponderación, de acuerdo a:

- Para evaluación de “CARTA OFERTA”, un 90%.
- Para evaluación de “LISTADO DE PRECIOS UNITARIOS”, un 10%.

4.2.1.1.- Carta Oferta del Servicio de Correo Electrónico (90%):

Se utiliza la siguiente sub-ponderación, de acuerdo a:

- Letra a) “Servicio N°1: SERVICIO DE CORREO CON SOPORTE MENSUAL”, un 90%.
- Letra b) “Servicio N°2: SERVICIO DE MIGRACIÓN PARTNER PARA DOMINIO PROVIDENCIA.CL, POR ÚNICA VEZ”, un 10%.

a) Servicio N°1, “Servicio de Correo Con Soporte Mensual”

La metodología de evaluación para este ítem, se hará de acuerdo a la relación de menor costo.

VTOMV = Valor total oferta menor valor
VTOE = Valor total oferta de la empresa

El VTOE del Servicio N°1 de Carta Oferta (Anexo N°6), se obtendrá del “Total Mensual” multiplicado por 36 (meses), según valores ingresados por cada oferente en su oferta para dicho servicio. Se entiende entonces, que VTOMV será el menor valor resultante ofertado entre todas las empresas.

Fórmula:

- **Puntaje Mensual** = $((VTOMV / VTOE) \times 100) \times 0,90$

Empresa	Total Mensual X 36 meses	Puntaje Obtenido	Observación
SUPERSOFTWARE S.A. (TYGABYTES CHILE)	USD 214,2	90	Total Mensual por 36 meses según valor ingresado por oferente en carta oferta.
VALOR PROMEDIO (CONVENIO MARCO)	USD 214,2	90	Total Mensual por 36 meses, según valores unitarios por cuenta de usuario (USD 5,95) por el total de cuentas requeridas en licitación (1.420 cuentas). Id 1214636.

b) Servicio N°2, “Servicio Migración Partner para Dominio Providencia.cl. Por única vez”

La metodología de evaluación para este ítem, se hará de acuerdo a la relación de menor costo.

VTOMV = Valor total oferta menor valor
VTOE = Valor total oferta de la empresa

El VTOE del Servicio N°2 de Carta Oferta (Anexo N°6), se obtendrá del “Total por Única Vez”, según valor ingresado en su oferta para dicho servicio. Se entiende entonces, que VTOMV será el menor valor resultante ofertado entre todas las empresas.

Fórmula:

- Puntaje Migración** = ((VTOMV / VTOE) x 100) x 0,10

Empresa	Puntaje Obtenido	Observación
SUPERSOFTWARE S.A. (TYGABYTES CHILE)	10	Automáticamente obtiene 10 puntos por ser oferta cero y ser único oferente

4.2.1.2.- Precios Unitarios del Servicio (10%)

Se utiliza la siguiente sub-ponderación, de acuerdo a:

Ítem	Puntos máximos por ítem
1.1	20%
1.2	20%
1.3	20%
2.1	20%
2.2	20%

La metodología de evaluación para estén ítem, se hará de acuerdo a la relación de menor costo.

VUTOMV = Valor unitario total oferta menor valor
VUTOE = Valor unitario total oferta de la empresa

El VUTOE de los Servicios N°1 y N°2 de Listado de Precios Unitarios (Anexo N°8), se obtendrá del “Valor Total Mes Neto en USD” y “Valor Total Neto en USD” respectivamente para dichos ítems. Se entiende entonces, que VUTOMV será el menor valor resultante por cada ítem entre todas las empresas en el Servicio N°1 y Servicio N°2.

Fórmulas:

- Puntaje PU 1.1** = ((VTOMV / VTOE) x 100) x 0,20
- Puntaje PU 1.2** = ((VTOMV / VTOE) x 100) x 0,20
- Puntaje PU 1.3** = ((VTOMV / VTOE) x 100) x 0,20
- Puntaje PU 2.1** = ((VTOMV / VTOE) x 100) x 0,20
- Puntaje PU 2.2** = ((VTOMV / VTOE) x 100) x 0,20

	SUPERSOFTWARE S.A.	VALOR PROMEDIO (CONVENIO MARCO)	Observación
	Puntajes Obtenidos	Puntajes Obtenidos	
Puntaje PU 1.1	20	16	Empresas Oferta USD 4,76. En CM Id 1214636 oferta es USD 5,95.
Puntaje PU 1.2	20	18	Empresa oferta USD 10,71. En CM Id 1214637, 1214635 oferta es USD 11,9.
Puntaje PU 1.3	20	18	Empresa oferta USD 4,76. En CM Id 962012 oferta es USD 5,16.
Puntaje PU 2.1	20	No hay referencias CM	Empresa oferta USD 0, por tanto, obtiene automáticamente 20 ptos.
Puntaje PU 2.2	20	No hay referencias CM	
Puntaje PU Final (10%)	10	5,2	

4.2.1.3.- Evaluación Económica Final (60%):

Empresa	Puntaje CO Final (90%)	Puntaje PU Final (10%)	Total Puntaje Económico (60%)
SUPERSOFTWARE S.A. (TYGABYTES CHILE)	90	10	60
VALOR PROMEDIO (CONVENIO MARCO)	90	5,2	57,12

4.2.2. Propuesta Técnica (35%)

De acuerdo al resultado de cada ítem ingresado como respuesta en Anexo N°5 y Anexo N°10, donde estos serán sumados conforme al máximo permitido e indicados para cada uno de estos puntos. Esta suma, será “Puntaje Obtenido Tabla”.

Item Evaluado	Máximo Posible	Obtenido	Observación
Años de experiencia de la empresa en prestación de servicios	10	10	Empresa acredita 9 años de experiencia.
Certificación de Partner que señale validez y vigencia para la entrega de soluciones Google Apps for Work	10	10	Presenta cartade Google Enterprise, América Latina. Donde indica Mauricio Hacker, Gerente de Canales Google Apps que SuperSoftware S.A., es Partner Premier Oficial de Google y cuenta con la autorización para venta e implementaciones de los productos Google Apps for Works en Latinoamérica.
¿Contempla todos los productos (aplicaciones y adicionales) señalados en el N°2 de las Bases Técnicas?	10	10	Servicio en iguales condiciones a las actuales con soporte y todos los productos solicitados en bases técnicas.
¿Posee certificación ISO 27000?	10	0	No posee.
¿La empresa dispone de un oficial de seguridad? (interno o consultor externo)	10	0	No posee.
¿Posee certificación ISO 9001?	10	0	No posee.
¿Posee procedimientos internos sobre la seguridad a la información de los clientes?	10	10	Sí, adjuntando procedimiento (Respaldo y borrado de respaldo).
¿Posee medidas en su organización para resguardar la integridad y confidencialidad de la información entregada?	10	10	Sí, adjuntando procedimiento (Límites técnicos en compartir información).
¿Posee mesa de soporte todos los días del año?	10	10	Sí, adjunta documento “Servicio de Soporte Tygabytes”, donde se indica, alcances, criticidad, tiempos de respuesta,

			escalamientos, métodos de contacto, ciclo de vida, etc.”
¿Asume los compromisos establecidos en Anexo N°10 y sus Cláusulas, los cuales serán parte del contrato del servicio?	10	10	Sí, adjunta Anexo N°10 sobre “Compromisos de Confidencialidad y Seguridad de la Información”, este debidamente firmado.

Fórmula:

- **Total Puntaje Técnico** = (Puntaje Obtenido Tabla x 0,35)

Empresa	Total Puntaje Técnico	Observación
SUPERSOFTWARE S.A. (TYGABYTES CHILE)	24,5	No se encuentra certificado en ISO 27.000, 9.000 y no cuenta con oficial de seguridad (70 puntos).

4.2.3 Cumplimiento de los requisitos formales de la oferta (5%)

De acuerdo a los antecedentes presentados por las empresas y los siguientes criterios:

Descripción	Puntaje
Entrega dentro del plazo original el 100% de los antecedentes administrativos.	100 puntos
Entrega o rectifica de 1 a 2 antecedentes	80 puntos
Entrega o rectifica de 3 a 4 antecedentes	50 puntos
Entrega o rectifica 5 o más antecedentes	0 puntos

Fórmula:

- **Total Puntaje Requisitos** = Puntaje de la tabla x 0,05

Empresa	Puntaje Obtenido	Observación
SUPERSOFTWARE S.A. (TYGABYTES CHILE)	5	Documento marcado como pendiente en apertura de ofertas (patente municipal vigente). Estaba incluida y adjunta en primera instancia y validada con Rentas Municipales.

4.2.4. Evaluación Final (100%)

De acuerdo a los resultados antes descritos, la evaluación final es la siguiente:

Empresa	Desglose de Puntajes Obtenidos			Puntaje Final
	Oferta Económica (60%)	Propuesta Técnica (35%)	Requisitos Formales (5%)	
SUPERSOFTWARE S.A. (TYGABYTES CHILE)	60	24,5	5	89,5

5. PROPUESTA DE ADJUDICACIÓN

Conforme a los documentos y antecedentes vistos y que forman parte de la licitación pública denominada “**SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO**”, ID **2490-56-LQ15**, esta Comisión Evaluadora después de haber estudiado y analizado todos los antecedentes técnicos, administrativos y ofertas económicas presentadas por los oferentes, viene en proponer a la Sra. Alcaldesa, salvo mejor parecer, adjudicar a la empresa **SUPERSOFTWARE S.A., RUT 76.486.150-7**, quien obtiene un puntaje en la evaluación final de 89,5%. El detalle de dicha contratación es:

- **Valor Mensual:**

Servicio	Unitario en USD con impuesto incluido	Cantidad de cuentas	Valor total mensual en USD con impuesto incluido
Servicio de correo Google Apps for Work con soporte incluido, valor mensual.	USD 5,95	1.420	USD 8.449

- **Valor del Contrato:**

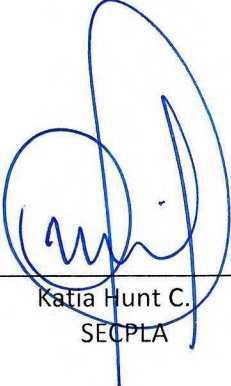
Valor Total Mensual en USD con Impuesto incluido	Meses de Contrato	Valor del contrato con impuesto incluido
USD 8.449	36	USD 304.164

Cabe señalar que el valor por concepto de migración es sin costo (USD 0, según Carta Oferta en su ítem N°2). El plazo de entrega del servicio será de 1 día corrido.

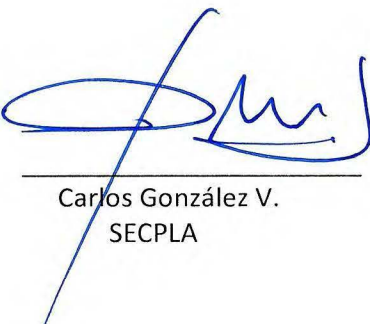
En constancia, firman la Comisión Evaluadora:



Juana Vergara M.
Administración Municipal



Katia Hunt C.
SECPLA



Carlos González V.
SECPLA